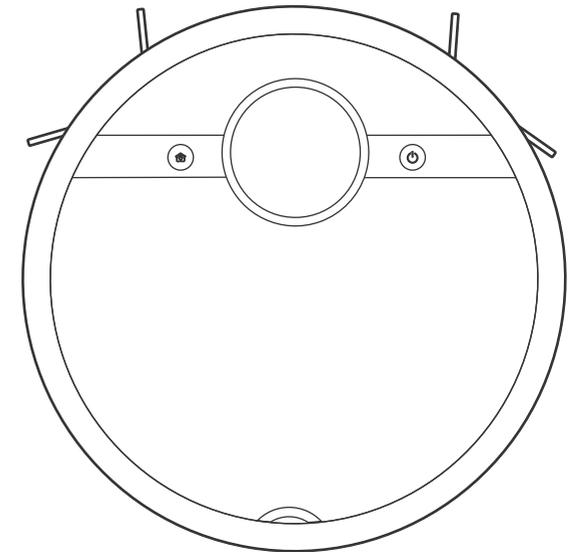




INSTRUCTION MANUAL

ROBOT Vacuum Cleaner M7 plus

PLEASE READ THE
MANUAL CAREFULLY
BEFORE USING AND
KEEP IT PROPERLY FOR
FUTURE USE



make yourself at home

Warning notices: Before using this product, please read this manual carefully and keep it for future reference.

The design and specifications are subject to change without prior notice for product improvement. Consult with your dealer or manufacturer for details.

CONTENTS

EN

SAFETY INSTRUCTIONS 01

TECHNICAL DATA 09

STRUCTION OF THE PRODUCT 10

Assembly and parts description	10
Parts list	10

PRODUCT OPERATION 12

Function Of Buttons	12
Installing The Side Brushes	13
Charging Robot Vacuum	13
Cleaning	14
Mopping	15
Using APP	16
MSmartHome App Quick Guide	17

MAINTENANCE 18

Cleaning the Side Brush	18
Cleaning the Dustbin,Sponge and Filter	18
Cleaning the Water Tank	19
Cleaning the Sensor and Wheel	20
Cleaning the Charge Terminal	20
Cleaning the Brushroll	21

FAQs 22

SAFETY INSTRUCTIONS

Warning for the machine

1. This appliance can be used by children aged from 8 years and above and persons with reduced physical, sensory or mental capabilities or lack of experience and knowledge if they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance in a safe way and understand the hazards involved.
Children shall not play with the appliance.
Cleaning and user maintenance shall not be made by children without supervision.
2. Plug must be removed from the socket-outlet before cleaning or maintaining the appliance.
Switch off before cleaning or maintaining the appliance.
3. If the supply cord is damaged, it must be replaced by a special cord or assembly available from the manufacturer or its service agent.
4. WARNING: For the purposes of recharging the battery, only use the detachable docking station provided with this appliance.
Use only with DC2113 docking station.
5. This appliance contains batteries that are only replaceable by skilled persons.

6. Do not bring the smart robot close to heat source, radiation or burning cigarette butts. It is strictly forbidden to vacuum the following objects:
 - 1) All liquids such as water and solvents;
 - 2) Lime, cement dust and other construction dust and garbage;
 - 3) Heat generating objects, such as unextinguished carbon butts, cigarette butts;
 - 4) Sharp fragments, such as glass, etc.;
 - 5) Flammable and explosive items, such as gasoline and alcohol products.
7. Before using, please remove all fragile items from the ground (such as glasses, lamps, etc.), and items that may be tangled with the side brush, Roller brush and drive wheels (such as wires, curtains and other easily-entangled materials).
8. Please pay attention to your hair and avoid entanglement on wheels or roller brushes when using, cleaning and maintaining the robot.
9. Do not use this product at an altitude of more than 2000m.



10. Correct Disposal of this product.

This marking indicates that this product should not be disposed with other household wastes throughout the EU. To prevent possible harm to the environment or human health from uncontrolled waste disposal, recycle it responsibly to promote the sustainable reuse of material resources. To return your used device, please use the return and collection systems or contact the retailer where the product was purchased. They can take this product for environmental safe recycling.

11. Warranty Information

The manufacturer provides warranty in accordance with the legislation of the customer's own country of residence, with a minimum of 1 year (Germany: 2 years), starting from the date on which the appliance is sold to the end user.

The warranty only covers defects in material or workmanship.

The repairs under warranty may only be carried out by an authorized service centre. When making a claim under the warranty, the original bill of purchase (with purchase date) must be submitted.

The warranty will not apply in cases of:

- Normal wear and tear

- Incorrect use, e.g. overloading of the appliance, use of non-approved accessories
- Use of force, damage caused by external influences
- Damage caused by non-observance of the user manual, e.g. connection to an unsuitable mains supply or non-compliance with the installation instructions
- Partially or completely dismantled appliances

12. WIFI:2400-2483.5MHz, MAX POWRE:20dBm, BLUETOOTH MAX POWR:10dBm

To satisfy RF exposure requirements, a separation distance of 20 cm or more should be maintained between the antenna of this device and persons during device operation. To ensure compliance, operations at closer than this distance is not recommended.

13. CLASS 1 LASER PRODUCT

INVISIBLE LASER RADIATION

(Note:Laser classified to Class 1 according to IEC 60825-1:2014)

Warning for docking station

1. "IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS – SAVE THESE INSTRUCTIONS" and "DANGER – TO REDUCE THE RISK OF FIRE OR ELECTRIC SHOCK, CAREFULLY FOLLOW THESE INSTRUCTIONS".
2. This appliance can be used by children aged from 8 years and above and persons with reduced physical, sensory or mental capabilities or lack of experience and knowledge if they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance in a safe way and understand the hazards involved.
Children shall not play with the appliance.
Cleaning and user maintenance shall not be made by children without supervision.
3. Plug must be removed from the socket-outlet before cleaning or maintaining the appliance.
Switch off before cleaning or maintaining the appliance.
4. If the supply cord is damaged, it must be replaced by a special cord or assembly available from the manufacturer or its service agent.
5. Docking base is only applicable to the product M7 plus. (Battery pack type : Li-ion, DC 14.4 V, 5200 mAh)
The Docking base will automatically start charging after Robot Vacuum Cleaner returned to the base.

6. Warning: The battery charger(Docking station) is not intended to charge non-rechargeable batteries.

Warning for battery

1. The product must be powered off before removing the battery.
2. Please note that do not disassemble the battery by yourself.
3. If you need to replace it, please contact the after-sales service center.
4. Please dispose of used battery according to local laws and regulations.
5. Do not dismantle, open or shred the battery.
6. Do not expose batteries to heat or fire. Avoid storage in direct sunlight.
7. Do not short-circuit a battery.
8. Do not store batteries haphazardly in a box or drawer where they may short-circuit each other or be short-circuited by other metal objects.
9. Do not subject batteries to mechanical shock.
10. In the event of a leaking, do not allow the liquid to come in contact with the skin or eyes. If contact has been made, wash the affected area with copious amounts of water and seek medical advice.
11. Do not use any charger other than that specifically provided for use with the equipment.

12. Do not use any battery which is not designed for use with the equipment.
13. Do not mix different manufacture, capacity, size or type within a device.
14. Keep batteries out of the reach of children.
15. Seek medical advice immediately if the battery has been swallowed.

	[symbol IEC 60417-5957 (2004-12)]	for indoor use only
	[symbol ISO 7000-0790 (2004-01)]	read operator's manual
	[symbol IEC 60417-5031 (2002-10)]	direct current
	time-lag miniature fuse-link where X is the symbol for the time/current characteristic as given in IEC 60127	
	[symbol IEC 60417-5032 (2002-10)]	alternating current
	[symbol IEC 60417-5172 (2003-02)]	class II equipment

16. Keep batteries clean and dry.
17. Do not leave a battery on prolonged charge when not in use.
18. After extended periods of storage, it may be necessary to charge and discharge the batteries several times to obtain maximum performance.
19. The batteries give their best performance when they are operated at normal room temperature ($20\text{ }^{\circ}\text{C} \pm 5\text{ }^{\circ}\text{C}$).
20. Retain the original product literature for future reference.
21. The battery may be irreversibly damaged if the battery is in low power for a long time. It is recommended that the battery retain sufficient power before storage.

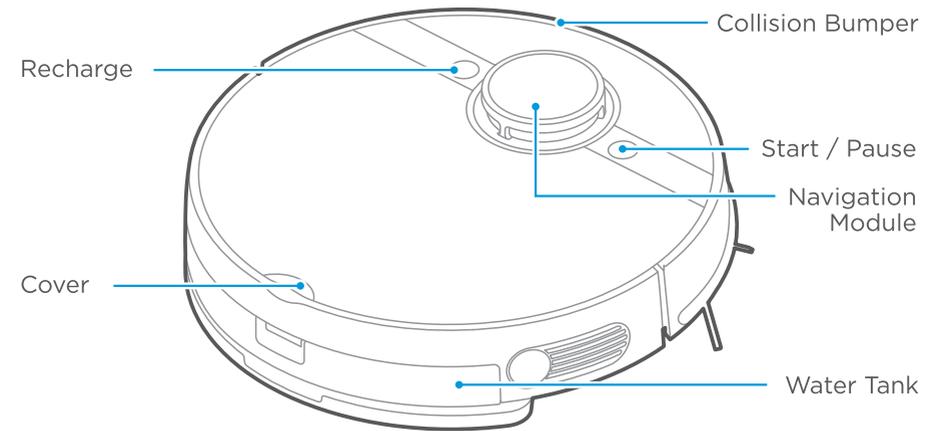
TECHNICAL DATA

1. Product Model: M7 plus
2. Host Charging Voltage: 16.7V \equiv
3. Host Rated Voltage: 14.4V \equiv
4. Host Rated Power: 55W
5. Docking Station Model: DC2113
6. Docking Station Input: 100-240V~,50-60Hz,24W
7. Docking Station Output: 16.7V \equiv ,1A
8. Battery Model: BP14452B
9. Battery Rated Voltage: 14.4V \equiv
10. Battery Capacity: 5200mAh 74.88Wh
11. Charging Limit Voltage: 16.8V \equiv

Note: you can also view the instructions on the app.

STRUCTURE OF THE PRODUCT

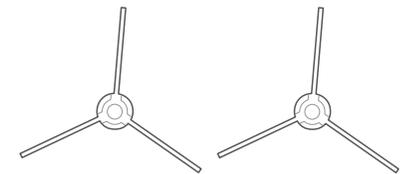
Assembly and parts description



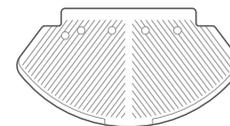
Parts list



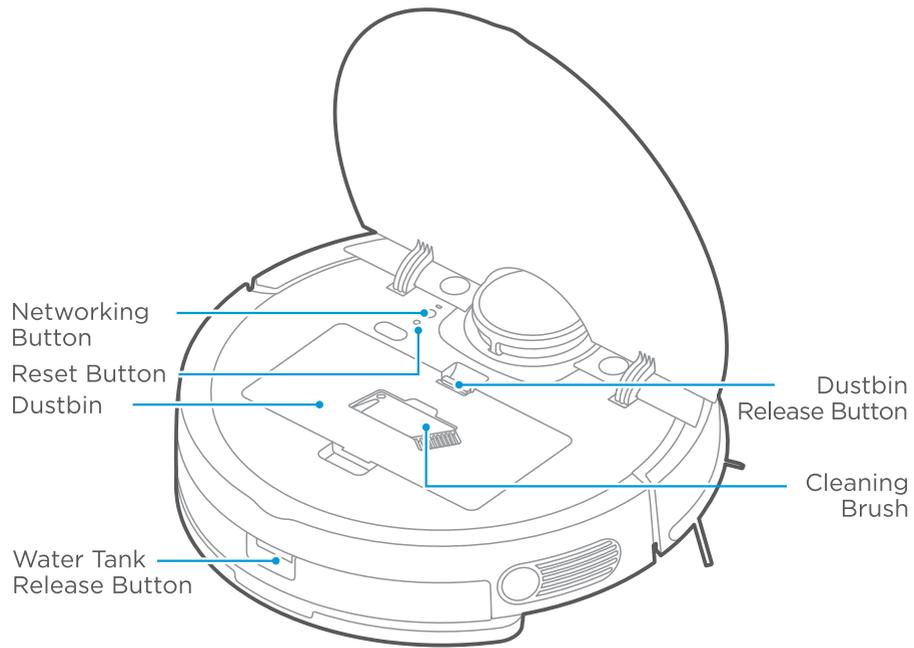
Charging Base x1



Side Brush x2

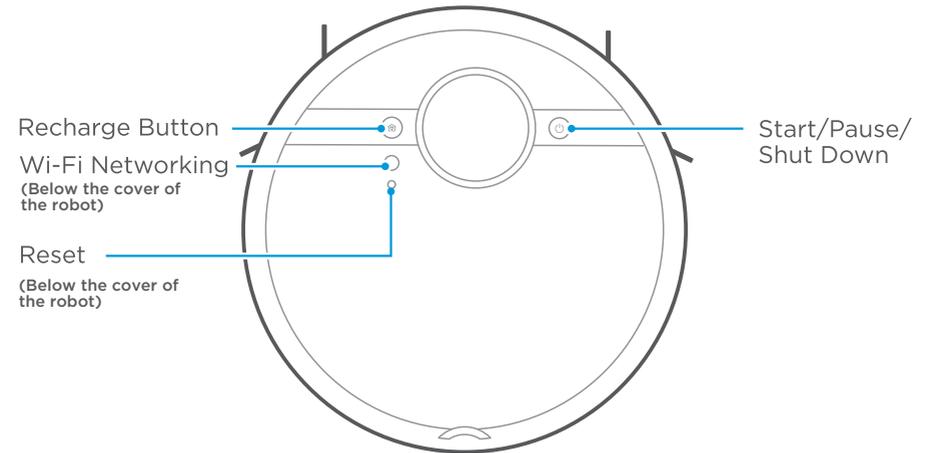


Mop Cloth Holder x1



PRODUCT OPERATION

Function of Buttons



Start/Pause/Shut Down

Start: Press and hold for 3s to hear a startup voice then the machine turns on.

Pause: Short press the button and the machine will stop. Press again, the machine will start work again.

Shut Down: Please remove the machine from the charging base then press and hold the  button for 3s to hear a shutdown voice and the machine will turn off.

Wi-Fi networking

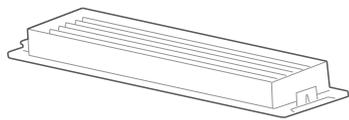
Press for 3 seconds for Wi-Fi pairing. Robot is in matching status if light is flickering.

Recharge

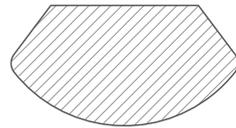
Short press for recharging.

Reset

Press "Reset" to restart the robot when it is out of work.



Filter Mesh x1



Mop Cloth x1



Cleaning Brush x1



Manual x1

Installing the Side Brushes

- 1 Turn the unit over.
- 2 With unit upside down, align side brush over brush post. Please keep the color of side brushes' same as each brush post's.
- 3 Press down side brush until it snaps in place.
- 4 Ensure side brushes can rotate freely.
- 5 Reference to fig1.

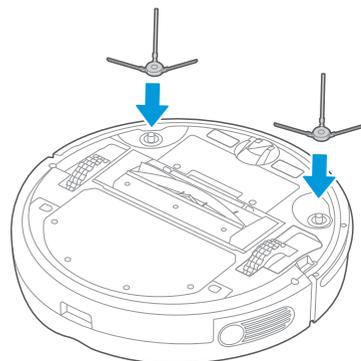
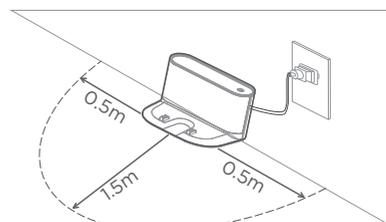


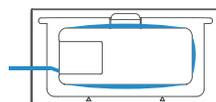
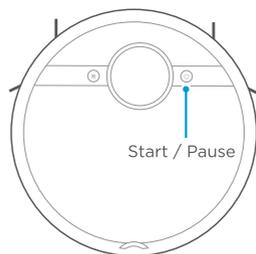
fig1

Charging Robot Vacuum

- 1 Put the charging base well: Place the charging base against a wall and remove all of obstructions around the charging base, as shown in the figure below. Please do not place the charging base on a carpet and keep the area dry. Also help to remove the mopping holder when it is charging.

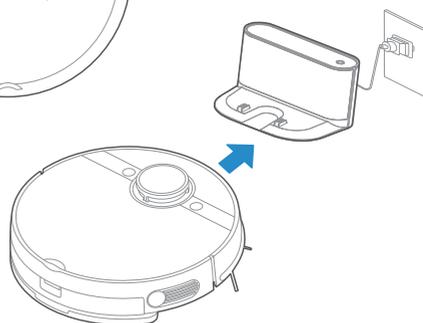


- 2 Turn the power switch on.



Put extra power cords in their storage slot

- 3 Place vacuum on the charging base, ensuring the charging contacts are touching. A white light will start flashing, indicating the robot is charging. Charge for 12 hours before first use.



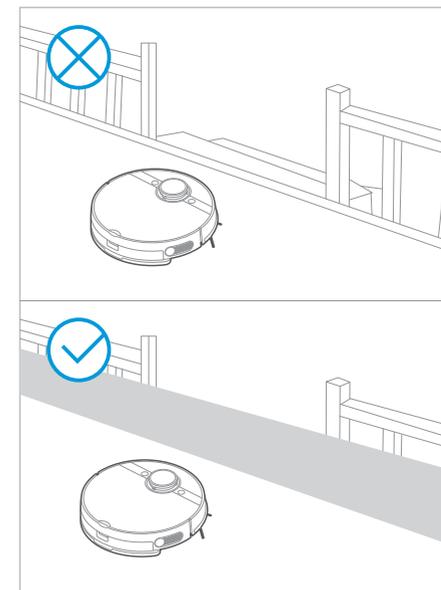
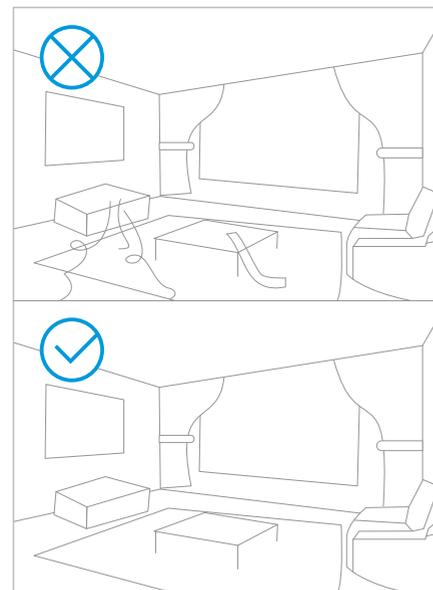
NOTE

To effectively extend battery life, you should:

- 1 Please charge before first use;
- 2 When the battery is low power, please charge it as soon as possible;
- 3 If you do not use the appliance for an extended period of time, fully charge the battery and put it in a ventilated and dry place;
- 4 Charge the robot every 3 months if it is not used for a long time to protect battery;
- 5 This machine has automatic recharge function. In some special cases (such as battery is dead, the machine is stuck, etc.), the main unit may not be able to automatically recharge.

Cleaning

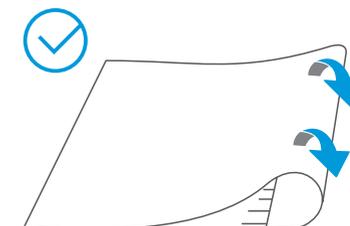
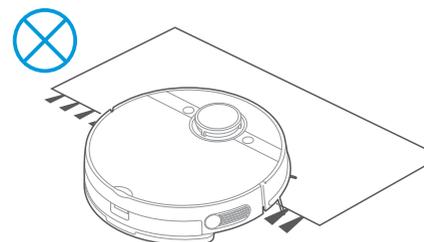
Please clean up the wires and sundries scattered on the ground and remove valuable, fragile items that are easy to fall before cleaning. If there is a suspended environment in the clean area, please use objects to fix and block to avoid any potential harm.



It is recommended to follow the sweeping robot to find some possible problems during the first cleaning process. The robot can clean much more smoothly after that. If certain special areas do not need to be cleaned or the robot may be trapped, you can add a restricted area or virtual wall on the map in the APP to prevent the robot from entering the above special area.

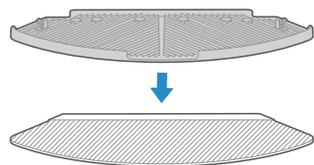
NOTE

- 1 Do not use your robot on wet surfaces or surfaces with standing water. Before using the product on a rug with tasseled edges, please fold the rug edges under.

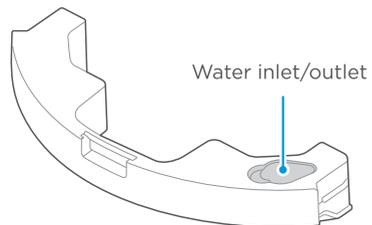


Mopping

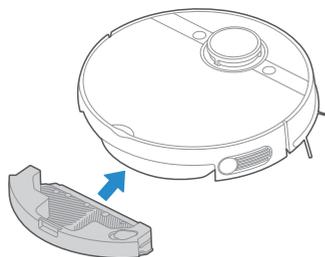
- 1 Attach mopping cloth to the mopping holder.



- 3 Fill the Water.



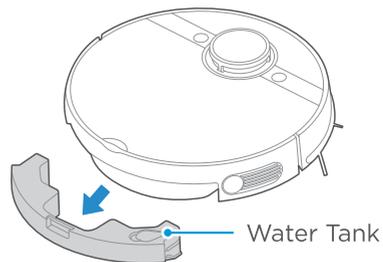
- 5 Re-insert the water tank assembly into the vacuum.



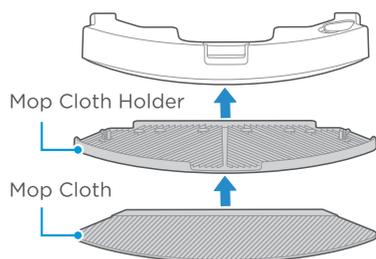
NOTE

- Please do not fill the water more than the "Max" level.
- It is recommended to use clean water in the water tank. Do not use any detergent in the water.
- Please clean the mopping cloth after cleaning.
- You will hear a click sound when the water tank is installed properly.
- Move the mopping holder when the robot is under charging.
- Please set virtual wall by APP or roll up the carpet if you don't want the robot go on your carpet operating mopping.
- Please adjust water flow by APP according to your requirement.

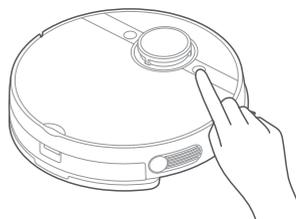
- 2 Press the button on tank and pull to remove.



- 4 Attach mopping holder to the water tank.



- 6 Press " ⏻ " to start mopping.



Using APP

NOTE

If your home WiFi name or password is changed, you will need to re-establish connection with your robot vacuum.

- ▶ App supports iOS 9.0 and above, Android 6.0 and above phone system versions, but Pad device is not accepted; generally the phone system version may be checked by clicking "Settings>About Mobile Phone" in the mobile phone;
- ▶ This model does not support WEP encrypted router;
- ▶ The network accessing configuration of the cleaner requires WiFi network of 2.4GHz frequency range, 5GHz frequency range is not currently compatible;
- ▶ WiFi is mandatory for network accessing configuration of the cleaner; once the network accessing is configured successfully, App may be operated in WiFi/2G/3G/4G network environment and the cleaner may be controlled remotely;
- ▶ If your home WiFi password is changed, the cleaner will be displayed off-line on App; Without any changes of App account number, one just needs to configure network accessing for the cleaner once again;
- ▶ If others want to use App to operate same cleaner, they need be invited on App by the device owner by sharing the device to the new user's account (on the condition that the invitee has downloaded App and registered an account);
- ▶ The device will be removed from the former device owner's device list if a new account owner connect the device successfully;
- ▶ Once the cleaner is configured successfully network accessing, the following operations will result in clearance of WiFi settings and secondary network accessing configuration is required; Long press the network accessing configuration key on the device over 3 seconds and after a tick sound is heard, all Wi-Fi information will be cleared.

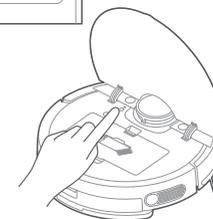
- 1 Ensure mobile phone is connected to your home WiFi.
- 2 Download the MSmartHome app and register your vacuum:
 - a. Scan the QR code or search for the MSmartHome app in the Apple or Google Play store. Download the app.
 - b. Open the app and create your personal account. Follow instructions on the screen.



- 3 Add your robot vacuum to your app. Press the "+" button on the main screen of the app and select M7 plus from the available list of products.



- 4 Connect your robot to your WiFi. After assembling and powering on the robot, press and hold down the "WiFi" button for 3 seconds until a beep is heard. The WiFi indicator light should start to flicker. Follow instructions on app for next steps.



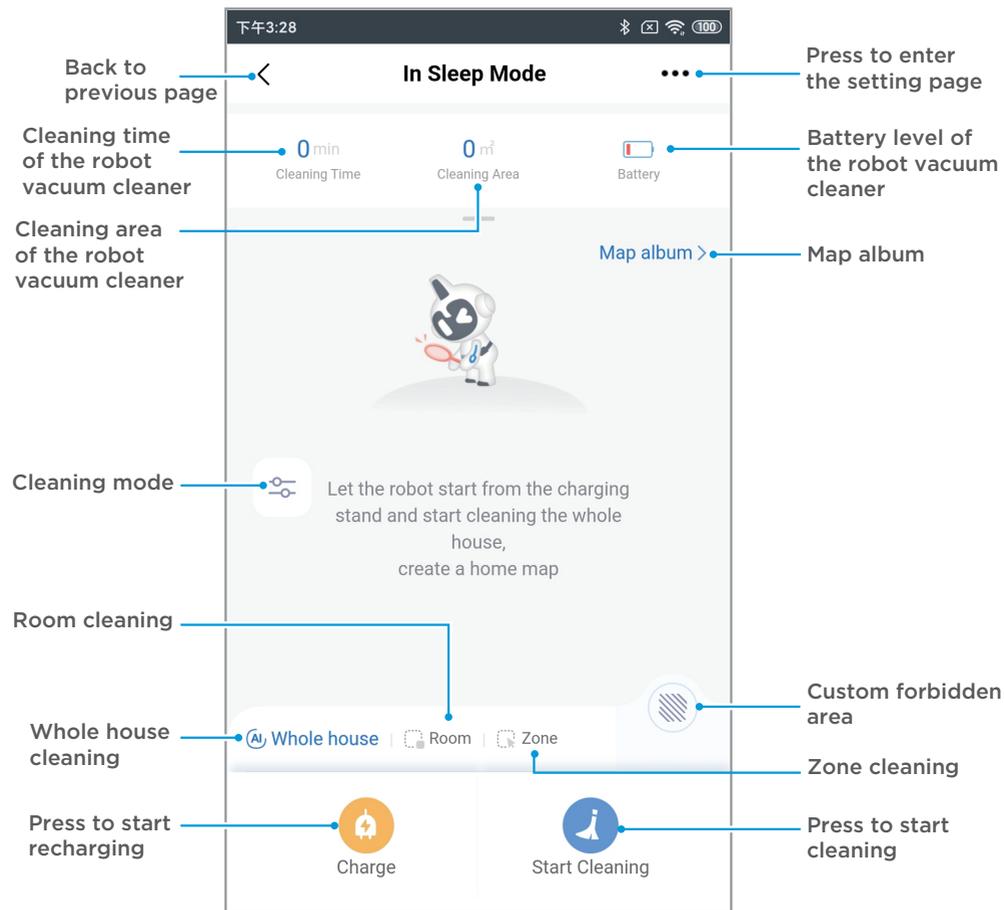
NOTE

Once the network access is configured successfully, you will be the owner of this cleaner and can operate your intelligent cleaner by accessing to cleaner operating interface.

MSmartHome App Quick Guide



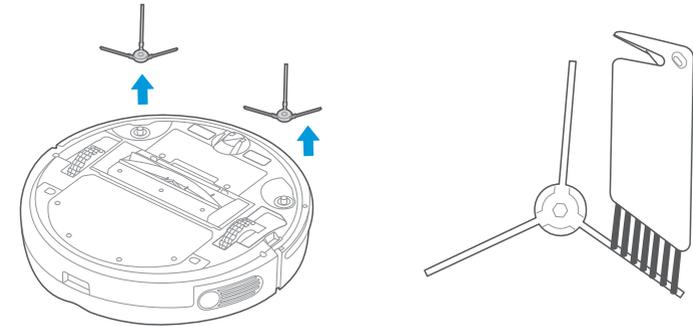
If the Wi-Fi in your home is unstable, it may cause a certain delay in the related operations of the MSmartHome App. (The content of the MSmartHome App is subject to change with the product technology update. Please refer to the MSmartHome interface for details.)



MAINTENANCE

Cleaning the Side Brush

- 1 Regularly check the side brush for hair wrapping.
- 2 Clean the side brush with the cleaning tool or a rag.
- 3 If the side brush has deformed from hair wrap, remove the side brush by pulling it off the vacuum and place it in warm water for 5 seconds.
- 4 If the side brush is permanently damaged, replace with the spare set of brushes.

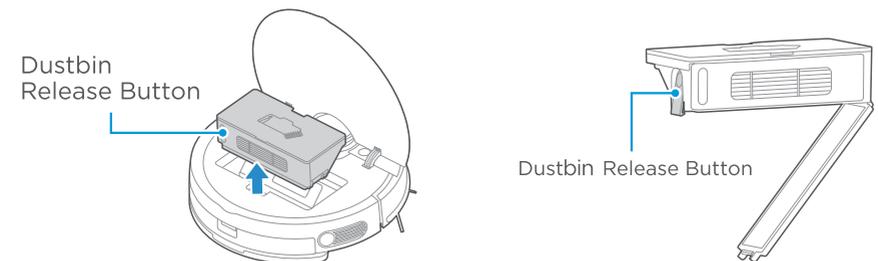


Cleaning the Dustbin, Sponge and Filter

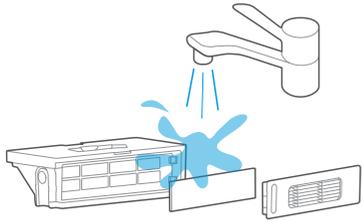


Empty the dustbin after each use.

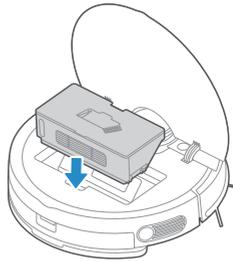
- 1 Press dustbin release button to remove dustbin from robot.
- 2 Press dustbin release button to empty into a trash bin.



3 Filter mesh is on the side of dustbin. Please keep filter and sponge totally dry before using.

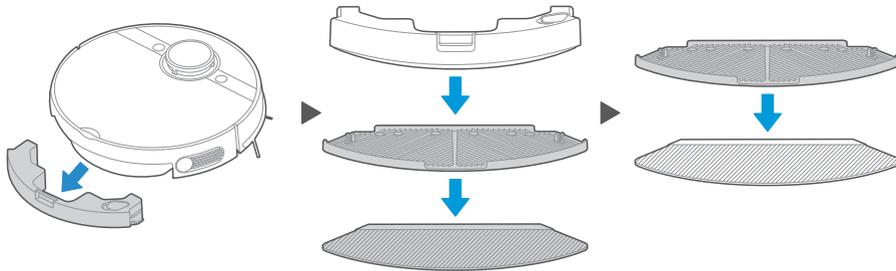


4 Have dustbin inserted back to robot.

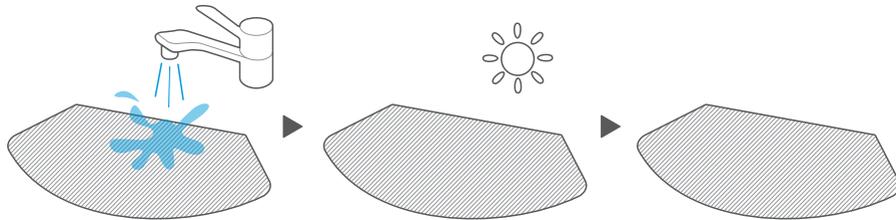


Cleaning the Water Tank

1 Once finished mopping, press the water tank release button and pull to remove the water tank. Detach the mop holder by pulling them apart.



2 Wash the mopping pad and dry THOROUGHLY.



3 Open the cover and pour out the remaining water in the water tank.

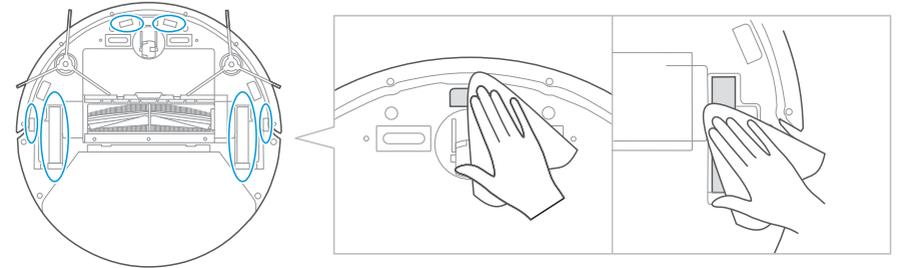


4 Wipe dry the water tank. Exposure to sunlight is not recommended.



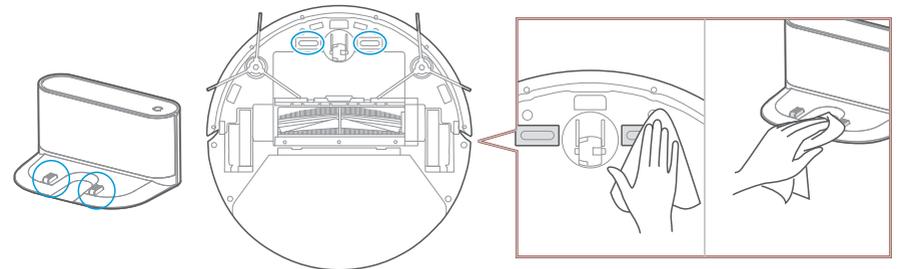
Cleaning the Sensor and Wheel

Wipe the sensor and wheels gently with a soft cloth, as shown in the right figure.



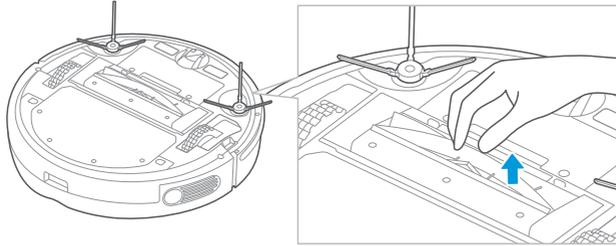
Cleaning the Charge Terminal

Wipe the charging terminals on both the robot and charging dock with a soft cloth, as shown in the right figure.

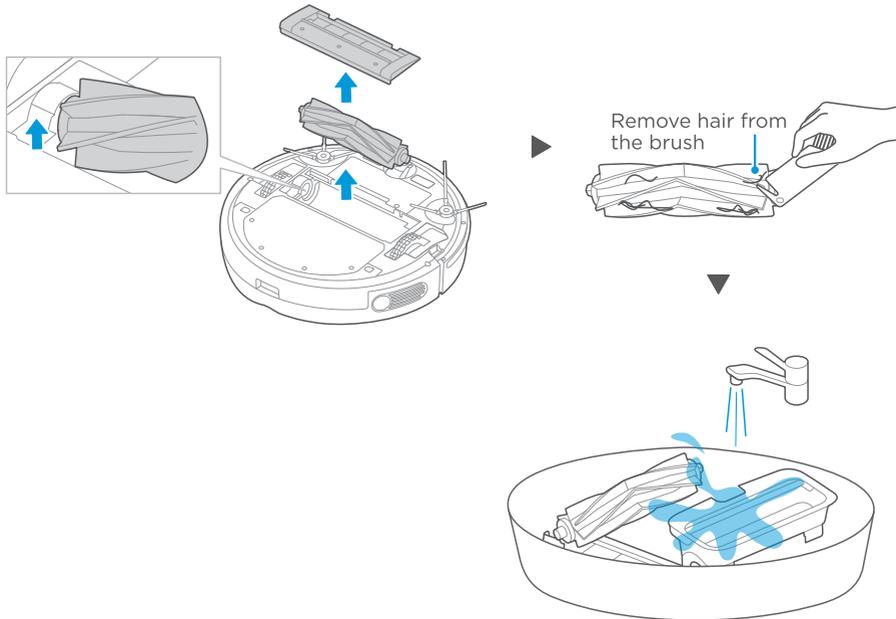


Cleaning the Brushroll

1 Pull the middle area of brush roll to take part it.



2 Brush roll can be apart by pulling its middle part. Then you can clean threads or hair wrapped around the brush roll by scissors or included brush cleaner.



NOTE

If side brushes are curled, you can remove them and place in warm water for 30 seconds and then let it thoroughly dry. Also regularly use the brush cleaner to remove dust, debris and hair from the side brushes. Brushroll frame can also be removed and cleaned but lifting out. When put it back, make sure the side with the rubber flap is on the closest side to the dustbin.

Every time when you empty your dust cup, please clean your filter at the same time.

FAQs

In case of malfunction, please refer to the following table.

Problem	Possible reason	Solution
The appliance will not be charged.	<ul style="list-style-type: none"> ▶ The power switch is not turned on while charging. ▶ The appliance and charging terminals are not in full contact. 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Power on the appliance. ▶ Make sure the appliance is fully in contact with the charging terminal.
The appliance gets stuck.	<ul style="list-style-type: none"> ▶ The appliance is covered by wires on the ground, drooping curtain fabric or blankets are twined. ▶ Side brush and brushroll, etc. get stuck, and the appliance cannot run normally. 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ The appliance will automatically start the escape mode. If it is not out of trouble, it needs manual help. ▶ Clean the windings on the side brush and restart it. If not, contact the post-sales department.
Not cleaned completely, and recharge it.	<ul style="list-style-type: none"> ▶ The appliance does not have enough battery power. 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Charge the appliance.
No cleaning according to the preset time.	<ul style="list-style-type: none"> ▶ The power switch is not on. ▶ Scheduled appointment is cancelled. 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Turn on the power switch of appliance. ▶ Reset and make appointment.
After the mop holder is installed, the appliance is impermeable.	<ul style="list-style-type: none"> ▶ The mop holder magnet falls off. ▶ There's no water in water tank. ▶ The appliance base outlet hole is blocked. 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Contact the aftersales service center. ▶ Add water. ▶ Clear water outlet and tank filter.
The appliance has missed sweeps, there is no plan for cleaning, and the map in app shows irregularly.	<ul style="list-style-type: none"> ▶ The ground is slippery. ▶ Wires, shoes and other objects placed on the ground, affecting the normal operation of the appliance. ▶ Cleaning is interrupted halfway. 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ If the floor is waxed, dry it before use. ▶ Minimize ground items as much as possible. ▶ Do not move or block the appliance during work.
Appliance does not work.	<ul style="list-style-type: none"> ▶ The power switch is not turned on. ▶ Low battery. ▶ Wheels are dropped and the three groups of drop sensors are in a falling state. 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Turn on the power switch. ▶ Charge the appliance. ▶ Place the appliance close to the ground. ▶ Contact post-sales service center.
Appliance retreats.	<ul style="list-style-type: none"> ▶ There is a obstacle ahead. ▶ Bumper rail is clamped. 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Clear the front obstacles. ▶ Tap the bumper rail to check for if there is foreign matter stuck.

In case of malfunction, please refer to the following table.

Problem	Cause	Troubleshooting	Solution
App displays disconnection.	Disconnection between the mobile phone and the appliance.	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Judge if the mobile phone is accessed to network; ▶ Judge if the router works normally; ▶ The cleaner is required to be powered; ▶ The WiFi configurations of the equipment are cleared; ▶ The WiFi password or network is changed. 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ The mobile phone shall be accessed to network once again; ▶ Re-start the router; ▶ Power on the cleaner once again; ▶ Add new appliances into App; ▶ After system start-up, long press "WiFi" 3 seconds and release it after a tick sound is heard; clear all WiFi configurations of the cleaner and add household electrical appliances once again for operation.
Slow App operation.	Network connection is not so smooth.	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Network busy; ▶ Poor WiFi signal reception of the mobile phone; ▶ The network bandwidth is not so adequate. 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Re-start the router and reduce the number of access users; ▶ Check the settings of the mobile phone itself; ▶ Broaden network bandwidth.
The QR code of the mobile phone itself cannot be scanned by App.	The hardware configurations of the mobile phone are very low, the camera has no focus function.	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Change mobile phones for confirmation. 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Change mobile phones and scan; ▶ Add appliance by product category.

2400-2483.5MHz, WIFI MAX RF POWER: 20 dBm,
BLUETOOTH MAX RF POWER: 10 dBm

Correct Disposal of this product



This marking indicates that this product should not be disposed with other household wastes throughout the EU. To prevent possible harm to the environment or human health from uncontrolled waste disposal, recycle it responsibly to promote the sustainable reuse of material resources. To return your used device, please use the return and collection systems or contact the retailer where the product was purchased. They can take this product for environmental safe recycling.

MỤC LỤC

HƯỚNG DẪN AN TOÀN 01

DỮ LIỆU KỸ THUẬT 09

CẤU TRÚC SẢN PHẨM 10

Lắp ráp và mô tả các bộ phận 10

Danh sách phụ tùng 10

VẬN HÀNH SẢN PHẨM 12

Chức năng của các nút bấm 12

Lắp các chổi bên 13

Sạc pin robot hút bụi 13

Làm sạch 14

Đang lau 15

Sử dụng ỨNG DỤNG 16

Hướng dẫn nhanh về Ứng dụng MSmartHome 17

BẢO TRÌ 18

Vệ sinh chổi bên 18

Vệ sinh Hộp bụi, Miếng lọc và Bộ lọc 18

Vệ sinh bình đựng nước 19

Vệ sinh Cảm biến và Bánh xe 20

Vệ sinh Tiếp điểm sạc 20

Vệ sinh chổi quét 21

CÁC CÂU HỎI THƯỜNG GẶP (FAQ) 22

HƯỚNG DẪN AN TOÀN

Cảnh báo về máy móc

1. Trẻ em từ 8 tuổi trở lên và những người bị suy giảm khả năng thể chất, giác quan, tinh thần hoặc thiếu kinh nghiệm và hiểu biết có thể sử dụng thiết bị này nếu được giám sát hoặc hướng dẫn về cách sử dụng thiết bị an toàn và hiểu rõ các mối nguy hiểm liên quan.
Trẻ em không được chơi với thiết bị. Trẻ em không được vệ sinh và thực hiện bảo trì do người dùng khi không có sự giám sát.
2. Phải rút phích cắm ra khỏi ổ cắm điện trước khi vệ sinh hoặc bảo trì thiết bị. Tắt thiết bị trước khi vệ sinh hoặc bảo trì.
3. Nếu dây nguồn bị hỏng, chỉ được thay bằng dây hoặc cụm chuyên dụng do nhà sản xuất hoặc đại lý dịch vụ của nhà sản xuất cung cấp.
4. **CẢNH BÁO:** Để sạc lại pin, chỉ sử dụng đế sạc có thể tháo rời đi cùng với thiết bị này.
Chỉ sử dụng với trạm sạc DC2113.
5. Thiết bị này chứa pin và chỉ những người có chuyên môn mới có thể thay thế pin đó.

6. Không để máy lại gần nguồn nhiệt, phóng xạ hoặc tàn thuốc đang cháy. Nghiêm cấm hút các vật sau:
 - 1) Tất cả các chất lỏng như nước và dung môi;
 - 2) Vôi, bụi xi măng và các loại bụi, rác xây dựng khác;
 - 3) Các vật sinh nhiệt như mẫu than, mẫu thuốc lá chưa tắt;
 - 4) Các mảnh vỡ sắc nhọn như thủy tinh, v.v.;
 - 5) Các sản phẩm dễ cháy nổ như các sản phẩm xăng và cồn.
7. Trước khi sử dụng, vui lòng dọn sạch tất cả các vật dụng dễ vỡ khỏi mặt đất (như thủy tinh, đèn, v.v.) và các vật dụng có thể bị rơi bằng chổi cạnh, chổi quét và bánh xe (chẳng hạn như dây điện, rèm cửa và các vật liệu dễ vỡ khác).
8. Chú ý không để tóc của bạn vướng vào bánh xe hoặc chổi quét khi sử dụng, vệ sinh và bảo trì robot.
9. Không sử dụng sản phẩm này ở độ cao trên 2000m.



10. Thải bỏ sản phẩm này đúng cách.

Ký hiệu này cho biết không được thải bỏ sản phẩm này cùng các chất thải sinh hoạt khác trên toàn EU. Để ngăn ngừa tác hại tiềm tàng đối với môi trường hoặc sức khỏe con người do xử lý chất thải không có kiểm soát, hãy tái chế sản phẩm một cách có trách nhiệm để thúc đẩy tái sử dụng bền vững các nguồn nguyên vật liệu. Để trả lại thiết bị đã sử dụng, vui lòng sử dụng hệ thống trả lại và thu hồi hoặc liên hệ với nhà bán lẻ nơi bạn đã mua sản phẩm. Họ có thể mang sản phẩm này đi tái chế theo cách an toàn với môi trường.

11. Thông tin bảo hành

Nhà sản xuất cung cấp bảo hành theo luật pháp tại quốc gia cư trú của khách hàng, tối thiểu là 1 năm (Đức: 2 năm), bắt đầu từ ngày bán thiết bị cho người dùng cuối. Bảo hành chỉ bao gồm các khiếm khuyết về vật liệu hoặc chất lượng tay nghề.

Chỉ trung tâm bảo hành được ủy quyền mới được thực hiện sửa chữa theo bảo hành. Khi đưa yêu cầu trong thời hạn bảo hành, phải xuất trình hóa đơn mua hàng gốc (có ghi ngày mua hàng). Bảo hành sẽ không áp dụng trong các trường hợp:

- Hao mòn bình thường

- Sử dụng sai cách, ví dụ: thiết bị quá tải, sử dụng các phụ kiện không được phê duyệt
- Sử dụng lực, hỏng hóc do tác động bên ngoài
- Hỏng hóc do không tuân thủ hướng dẫn sử dụng, ví dụ: kết nối với nguồn điện không phù hợp hoặc không tuân thủ hướng dẫn lắp đặt
- Thiết bị đã bị tháo dỡ một phần hoặc hoàn toàn

12. WIFI: 2400-2483.5MHz, CÔNG SUẤT TỐI ĐA: 20dBm, CÔNG SUẤT PHÁT BLUETOOTH TỐI ĐA: 10dBm

Để đáp ứng các yêu cầu về phơi nhiễm tần số vô tuyến (RF), trong quá trình thiết bị vận hành, con người cần giữ khoảng cách với ăng-ten của thiết bị từ 20 cm trở lên. Để đảm bảo tính tuân thủ, việc vận hành máy trong phạm vi gần hơn khoảng cách trên không được khuyến khích.

13. SẢN PHẨM LASER LOẠI 1

BỨC XẠ LASER KHÔNG THỂ NHÌN THẤY

(Lưu ý: Laser được phân loại vào Loại 1 theo IEC 60825-1:2014)

Cảnh báo về trạm sạc

1. “HƯỚNG DẪN AN TOÀN QUAN TRỌNG - LƯU GIỮ HƯỚNG DẪN NÀY” và “NGUY HIỂM - ĐỂ GIẢM RỦI RO HỎA HOẠN HOẶC ĐIỆN GIẬT, HÃY TUÂN THỦ HƯỚNG DẪN NÀY MỘT CÁCH CẦN THẬN”.
2. Trẻ em từ 8 tuổi trở lên và những người bị suy giảm khả năng thể chất, giác quan, tinh thần hoặc thiếu kinh nghiệm và hiểu biết có thể sử dụng thiết bị này nếu được giám sát hoặc hướng dẫn về cách sử dụng thiết bị an toàn và hiểu rõ các mối nguy hiểm liên quan.
Trẻ em không được chơi với thiết bị. Trẻ em không được vệ sinh và thực hiện bảo trì do người dùng khi không có sự giám sát.
3. Phải rút phích cắm ra khỏi ổ cắm điện trước khi vệ sinh hoặc bảo trì thiết bị. Tắt thiết bị trước khi vệ sinh hoặc bảo trì.
4. Nếu dây nguồn bị hỏng, chỉ được thay bằng dây hoặc cụm chuyên dụng do nhà sản xuất hoặc đại lý dịch vụ của nhà sản xuất cung cấp.
5. Để sạc chỉ dùng cho sản phẩm M7 plus. (Loại bộ pin: Li-ion, DC 14,4 V, 5200 mAh)
Để sạc sẽ tự động bắt đầu sạc sau khi Robot hút bụi quay trở lại đế.
6. Cảnh báo: Bộ sạc pin (Để sạc) không được dùng để sạc những loại pin không thể sạc.

Cảnh báo về pin

1. Phải tắt nguồn sản phẩm trước khi tháo pin.
2. Vui lòng lưu ý bạn không được tự mình tháo pin.
3. Nếu cần thay pin, vui lòng liên hệ với trung tâm dịch vụ hậu mãi.
4. Vui lòng thải bỏ pin đã qua sử dụng theo đúng luật và quy định của địa phương.
5. Không được tháo dỡ, mở hoặc cắt nhỏ pin.
6. Không để pin tiếp xúc với nhiệt hoặc lửa. Tránh bảo quản dưới ánh nắng trực tiếp.
7. Không làm đoản mạch pin.
8. Không bảo quản pin bừa bãi trong hộp hoặc ngăn kéo nơi chúng pin thể làm đoản mạch lẫn nhau hoặc bị đoản mạch bởi các vật kim loại khác.
9. Không để pin bị va chạm cơ học.
10. Trong trường hợp rò rỉ, không để chất lỏng tiếp xúc với da hoặc mắt. Nếu tiếp xúc, hãy rửa khu vực bị ảnh hưởng bằng nhiều nước và xin tư vấn y tế.
11. Chỉ sử dụng bộ sạc được cung cấp riêng khi sử dụng cho thiết bị.
12. Không sử dụng các loại pin không được thiết kế để sử dụng cho thiết bị.
13. Không kết hợp nhiều nhà sản xuất, dung lượng, kích cỡ hoặc loại khác nhau trong cùng thiết bị.
14. Để pin ngoài tầm với của trẻ em.
15. Xin tư vấn y tế ngay nếu nuốt phải pin.

	[ký hiệu IEC 60417-5957 (2004-12)]	chỉ sử dụng trong nhà
	[ký hiệu ISO 7000-0790 (2004-01)]	đọc hướng dẫn vận hành
	[ký hiệu IEC 60417-5031 (2002-10)]	dòng điện một chiều
	cầu chì định thời nhỏ có X là ký hiệu cho đặc điểm thời gian/dòng điện theo quy định trong IEC 60127	
	[ký hiệu IEC 60417-5032 (2002-10)]	dòng điện xoay chiều
	[ký hiệu IEC 60417-5172 (2003-02)]	thiết bị loại II

16. Bảo quản pin ở nơi khô thoáng và sạch sẽ.
17. Không sạc pin trong thời gian dài khi không sử dụng.
18. Sau thời gian bảo quản dài, có thể cần sạc và xả pin nhiều lần để đạt được hiệu suất tối đa.
19. Pin có hiệu suất tốt nhất khi hoạt động ở nhiệt độ phòng bình thường ($20^{\circ}\text{C} \pm 5^{\circ}\text{C}$).
20. Giữ lại tài liệu sản phẩm gốc để tham khảo trong tương lai.
21. Nếu ở trong trạng thái pin yếu trong thời gian dài, pin có thể bị hỏng mà không thể khắc phục được. Nên sạc đầy pin trước khi bảo quản.

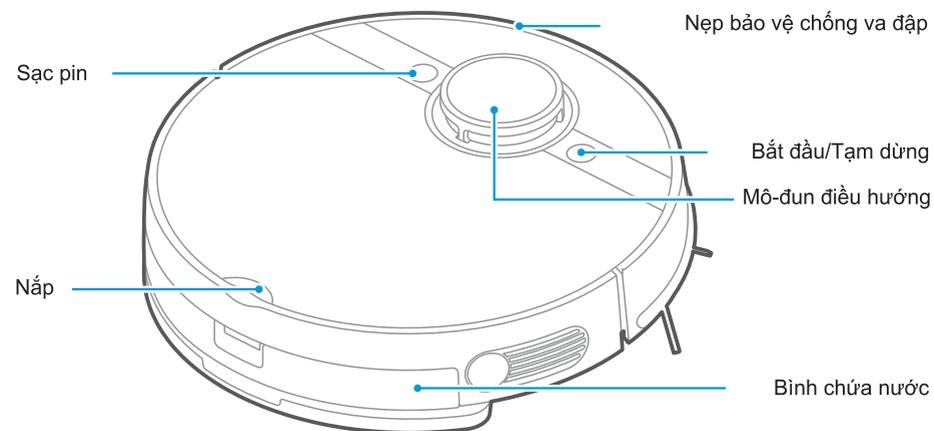
DỮ LIỆU KỸ THUẬT

Cảnh báo về pin

1. Model sản phẩm: M7 plus
2. Điện áp sạc máy chủ: 16,7V \equiv
3. Điện áp định mức của máy chủ: 14,4V \equiv
4. Công suất định mức của máy chủ: 55 W
5. Model trạm sạc: DC2113
6. Đầu vào trạm sạc: 100-240V~, 50-60Hz, 24W
7. Đầu ra trạm sạc: 16,7V \equiv ,1A
8. Model pin: BP14452B
9. Điện áp định mức của pin: 14,4V \equiv
10. Dung lượng pin: 5200mAh 74,88Wh
11. Điện áp giới hạn sạc: 16,8V \equiv

CẤU TRÚC SẢN PHẨM

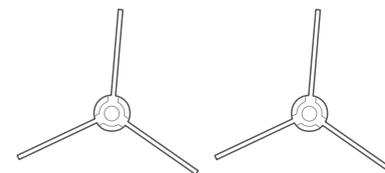
Lắp ráp và mô tả các bộ phận



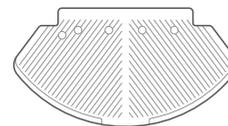
Danh sách phụ tùng



Đế sạc x1

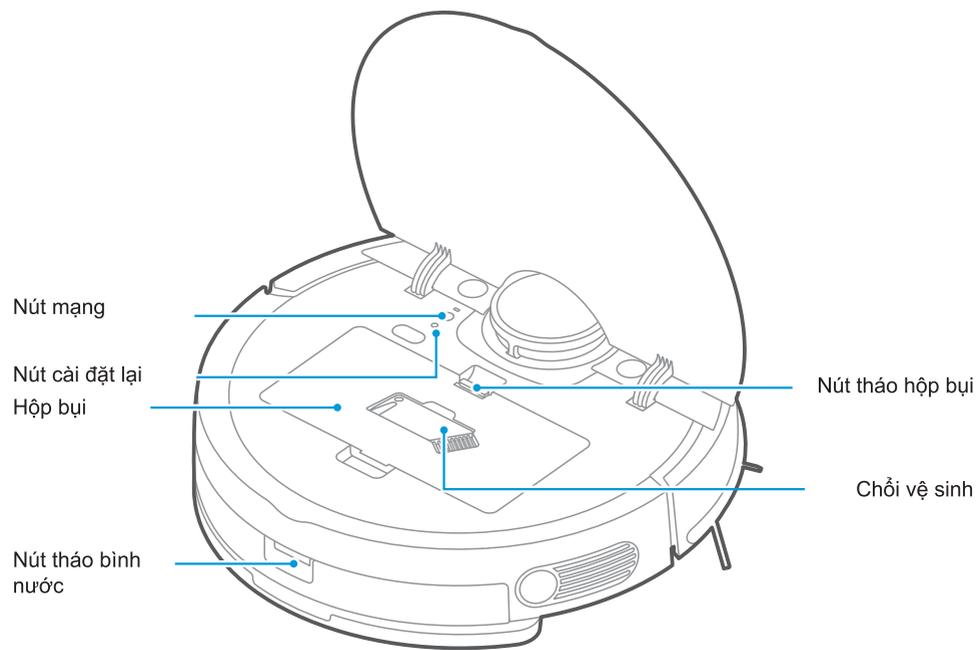


Chổi bên x2



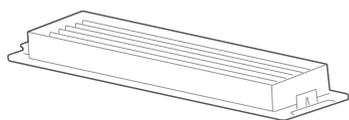
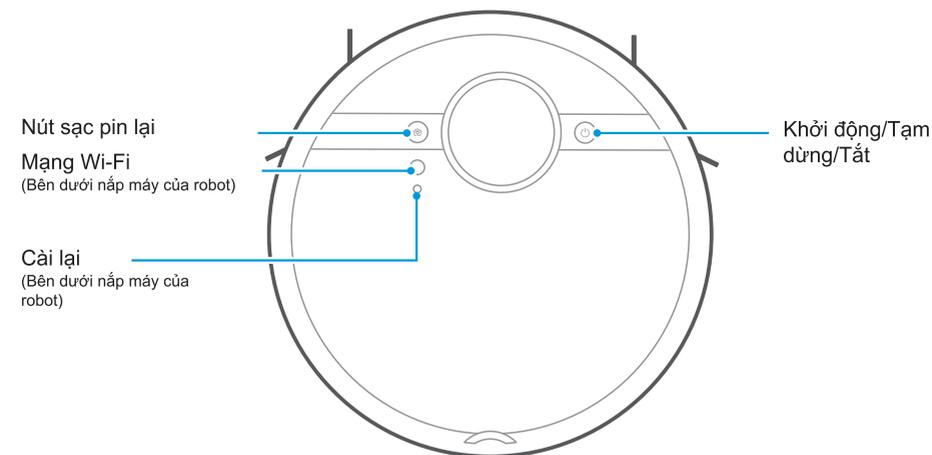
Đế gắn khăn lau x1

Lưu ý: người dùng có thể xem hướng dẫn này trên ứng dụng.

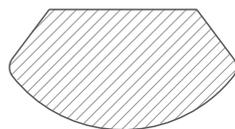


VẬN HÀNH SẢN PHẨM

Chức năng của các nút bấm



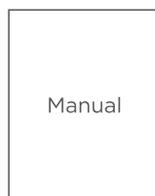
Lưới lọc x1



Khăn lau sàn x1



Chổi vệ sinh x1



Hướng dẫn sử dụng x1

Khởi động/Tạm dừng/Tắt

Khởi động: Ấn và giữ nút trong 3 giây đến khi nghe thấy âm báo khởi động, máy đã bật.

Tạm dừng: Ấn một lần, máy sẽ tạm dừng. Ấn thêm một lần, máy sẽ bắt đầu hoạt động trở lại.

Tắt: Hãy di chuyển máy ra khỏi đế sạc, sau đó, ấn giữ nút trong 3 giây đến khi nghe thấy âm báo tắt, máy đã tắt.

Mạng Wi-Fi

Ấn nút trong 3 giây để kết nối Wi-Fi. Đèn báo nhấp nháy cho biết robot đang ở trạng thái kết nối.

Sạc pin

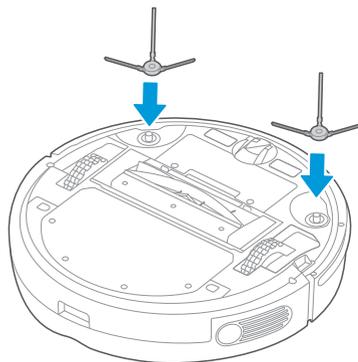
Ấn nút để sạc pin lại.

Cài lại

Ấn nút cài lại "Reset" để khởi động lại robot khi robot không hoạt động.

Lắp các chổi bên

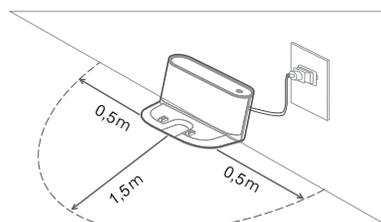
- 1 Lật ngược thiết bị.
- 2 Khi đã lật ngược thiết bị, điều chỉnh chổi bên cho khít vào vị trí lắp chổi. Lắp đúng chổi vào vị trí theo màu đánh dấu.
- 3 Ấn chổi bên xuống tới khi chổi khớp vào đúng chỗ.
- 4 Đảm bảo chổi bên có thể xoay tự do.
- 5 Tham khảo hình 1



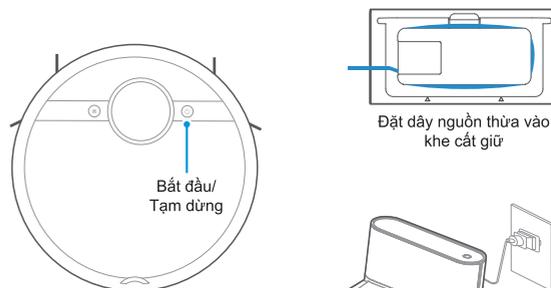
hình 1

Sạc pin robot hút bụi

- 1 Đặt để sạc đúng vị trí:
Đặt để sạc giáp tường và loại bỏ mọi vật cản xung quanh để sạc, như được mô tả trong hình dưới đây.
Không đặt để sạc trên thảm trải sàn và giữ vị trí đặt để sạc khô ráo, đồng thời tháo tấm để lau khỏi máy khi đang sạc.

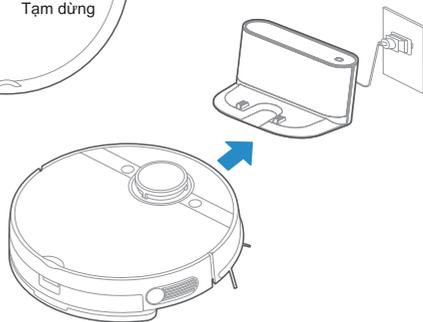


- 2 Bật công tắc nguồn.



Đặt dây nguồn thừa vào khe cất giữ

- 3 Đặt máy trên đế sạc, đảm bảo máy tiếp xúc với các tiếp điểm sạc. Đèn màu trắng nhấp nháy, cho biết robot đang được sạc pin. Sạc máy trong 12 tiếng trước khi sử dụng lần đầu.

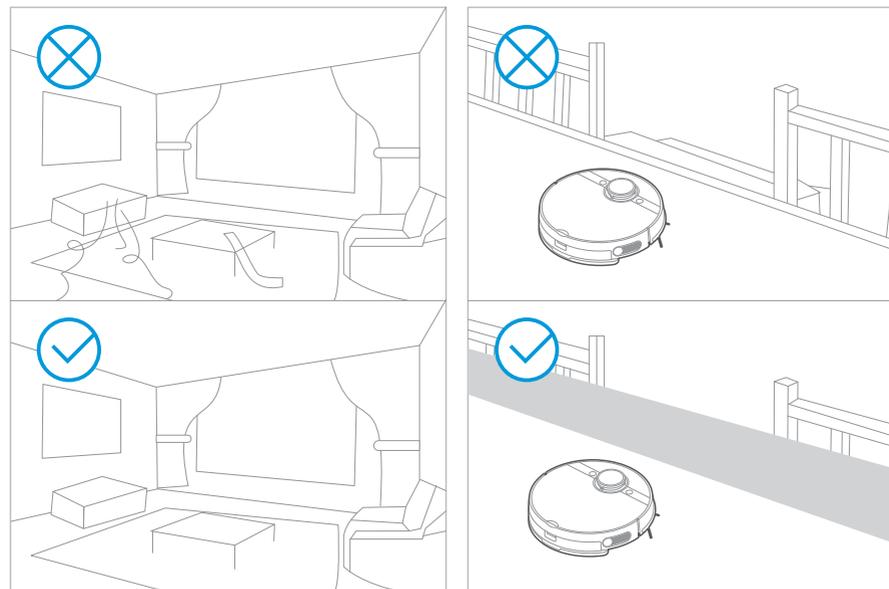


⚠ LƯU Ý

- Để kéo dài tuổi thọ pin một cách hiệu quả, người dùng nên:
- 1 Vui lòng sạc pin trước lần sử dụng đầu tiên;
 - 2 Nếu pin yếu, hãy sạc máy ngay khi có thể;
 - 3 Nếu không dùng máy trong thời gian dài, hãy sạc đầy pin và đặt máy tại nơi thông thoáng và khô ráo;
 - 4 Sạc pin cho robot mỗi 3 tháng nếu không sử dụng máy trong thời gian dài để bảo vệ pin;
 - 5 Máy có chức năng tự động sạc pin lại. Trong các trường hợp đặc biệt (hết pin, máy bị kẹt, v.v), thân máy có thể không tự động quay lại sạc pin được.

Làm sạch

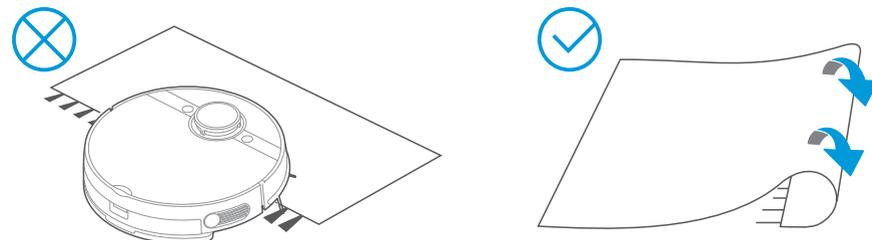
Hãy dọn sạch các dây điện và các đồ lặt vặt khác nằm rải rác trên sàn nhà và loại bỏ những vật dụng có giá trị, dễ rơi vỡ trước khi để máy lau dọn. Nếu môi trường lau dọn có vật treo lơ lửng, hãy sử dụng các đồ vật để cố định hoặc chặn lại để tránh mọi thiệt hại có thể xảy ra.



Nên theo dõi robot lau nhà trong lần sử dụng đầu tiên để xem có vấn đề gì không. Sau đó, robot sẽ lau dọn suôn sẻ hơn trong tương lai. Nếu một khu vực nhất định không cần lau dọn hoặc có thể trở thành bẫy đối với robot, bạn có thể thêm khu vực cấm hoặc tường ảo tại vị trí thích hợp trên bản đồ của Ứng dụng, để ngăn robot đi vào các khu vực cụ thể trên.

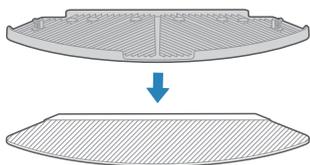
⚠ LƯU Ý

1 Không dùng robot trên các bề mặt ẩm ướt hoặc các bề mặt có nước đọng. Trước khi sử dụng máy trên thảm trải sàn có các cạnh tua rua, vui lòng gấp mép thảm xuống dưới.

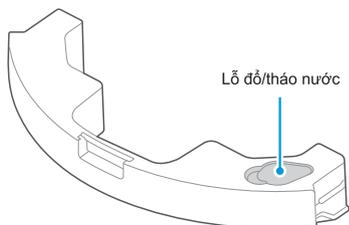


Đang lau

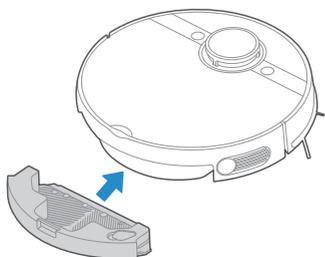
- 1 Dán miếng lau sàn vào để gắn khăn lau.



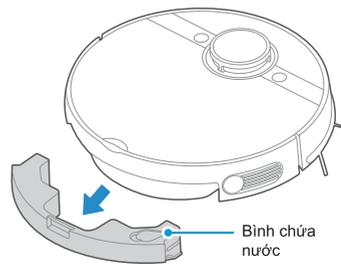
- 3 Nạp nước vào bình.



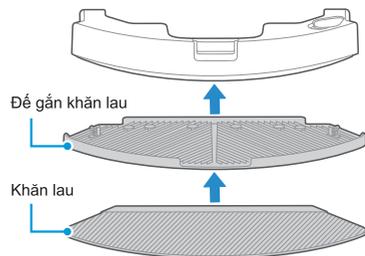
- 5 Lắp lại cụm bình chứa nước vào máy hút bụi.



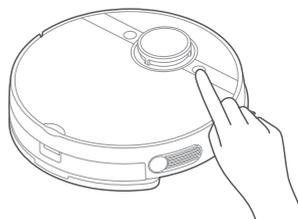
- 2 Ấn nút trên bình chứa nước và kéo để tháo bình ra.



- 4 Gắn để lắp khăn lau vào bình chứa nước



- 6 Ấn nút "⏻" để bắt đầu lau dọn.



LUU Ý

- Không đổ nước quá vạch tối đa "Max."
- Nên sử dụng nước sạch cho bình chứa. Không dùng thêm bất kỳ loại chất tẩy rửa nào trong nước.
- Hãy giặt miếng lau sàn sau khi sử dụng.
- Bạn sẽ nghe thấy một tiếng cạch khi lắp bình chứa nước đúng cách.
- Gỡ tấm lắp miếng lau sàn khỏi robot khi đang sạc.
- Hãy sử dụng ỨNG DỤNG để thiết lập tường ảo hoặc cuộn thảm lên nếu bạn không muốn robot hoạt động trên thảm trải sàn.
- Vui lòng điều chỉnh lượng nước bằng ỨNG DỤNG theo nhu cầu của bạn.

Sử dụng ỨNG DỤNG

LUU Ý

- Nếu thay đổi tên hoặc mật khẩu Wi-Fi tại nhà, bạn cần thiết lập lại kết nối với robot hút bụi.
- Ứng dụng hỗ trợ các thiết bị điện thoại iOS 9.0 trở lên và Android 6.0 trở lên, không hỗ trợ Pad; có thể kiểm tra phiên bản hệ thống điện thoại bằng cách nhấp vào "Cài đặt - Giới thiệu về Điện thoại di động" trên thiết bị di động của người dùng.
 - Model này không hỗ trợ bộ định tuyến mã hóa WEP;
 - Cấu hình truy cập mạng của máy hút bụi yêu cầu mạng WiFi có dải tần 2,4 GHz; dải tần 5GHz hiện không tương thích;
 - Bắt buộc sử dụng cấu hình truy cập mạng WiFi đối với máy hút bụi này; khi đã định cấu hình mạng truy cập thành công, có thể sử dụng Ứng dụng trong môi trường mạng WiFi 2G/3G/4G và có thể điều khiển máy hút bụi từ xa.
 - Nếu đổi mật khẩu WIFI hoặc thay bộ định tuyến, máy hút bụi sẽ hiển thị ngoại tuyến trên Ứng dụng; Nếu người dùng không thay đổi số tài khoản Ứng dụng thì chỉ cần định cấu hình truy cập mạng lại cho máy hút bụi;
 - Nếu những người khác muốn sử dụng Ứng dụng để vận hành cùng một thiết bị hút bụi, họ cần được chủ sở hữu thiết bị mời trên Ứng dụng bằng cách chia sẻ thiết bị với tài khoản của người dùng mới (với điều kiện người được mời đã tải xuống Ứng dụng và đăng ký tài khoản);
 - Thiết bị sẽ bị xóa khỏi danh sách thiết bị của chủ sở hữu cũ nếu một chủ sở hữu tài khoản mới kết nối với thiết bị thành công;
 - Khi máy hút bụi được định cấu hình truy cập mạng thành công, các thao tác sau sẽ dẫn tới việc xóa cài đặt WiFi, và bắt buộc phải định cấu hình truy cập mạng thủ cấp: Nhấn và giữ phím cấu hình truy cập mạng trên thiết bị trong hơn 3 giây và sau khi nghe thấy một tiếng tích, tất cả thông tin Wi-Fi sẽ bị xóa;

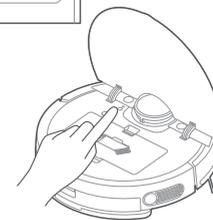
- Đảm bảo điện thoại của bạn được kết nối với mạng WiFi
- Tải ứng dụng **MSmartHome** và đăng ký thiết bị máy hút bụi của bạn:
 - Quét mã QR hoặc tìm kiếm **MSmartHome** trên cửa hàng ứng dụng Apple hoặc Google Play. Tải ứng dụng.
 - Mở ứng dụng và tạo tài khoản cá nhân của bạn. Làm theo hướng dẫn trên màn hình.
- Thêm robot hút bụi của bạn vào ứng dụng
Ấn nút "+" trên màn hình chính của ứng dụng và chọn **M7 plus** từ danh sách sản phẩm khả dụng.
- Kết nối robot hút bụi với mạng WiFi
Sau khi lắp ráp và bật robot, hãy ấn và giữ nút "WiFi" trong 3 giây tới khi nghe thấy một tiếng bip. Đèn báo WiFi sẽ bắt đầu nhấp nháy. Làm theo hướng dẫn trên ứng dụng để biết các bước tiếp theo.

LUU Ý

Khi định cấu hình mạng thành công, người dùng sẽ trở thành chủ sở hữu của máy hút bụi này và có thể thực hiện chức năng bảo mật đối với máy hút bụi thông minh bằng cách truy cập vào giao diện vận hành của máy hút bụi.



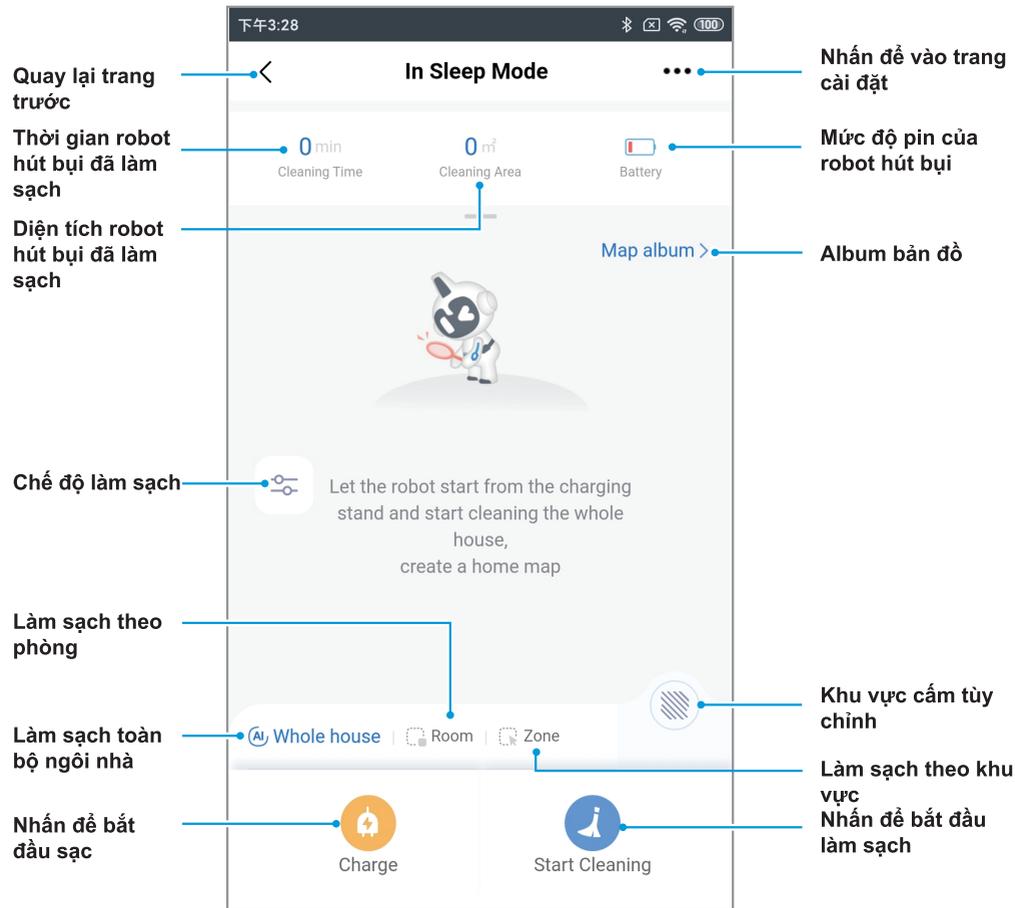
WiFi



Hướng dẫn nhanh về Ứng dụng MSmartHome



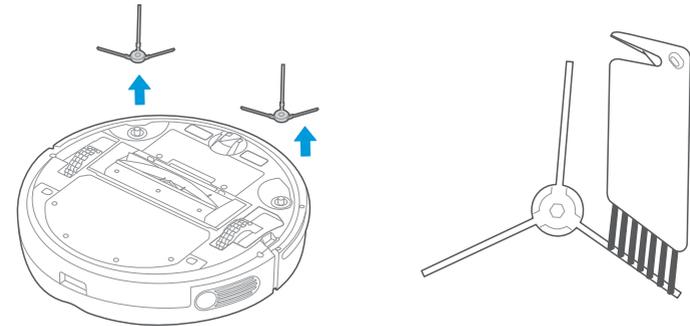
Mạng WiFi không ổn định tại nơi sử dụng máy có thể gây độ trễ nhất định khi thực hiện các thao tác liên quan trên Ứng dụng MSmartHome. (Nội dung Ứng dụng MSmartHome có thể thay đổi khi cập nhật công nghệ sản phẩm. Vui lòng tham khảo giao diện MSmartHome để biết thêm chi tiết.)



BẢO TRÌ

Vệ sinh chổi bên

- 1 Thường xuyên kiểm tra xem chổi bên có mắc tóc không.
- 2 Dùng dụng cụ vệ sinh hoặc giẻ để lau chổi bên.
- 3 Nếu chổi bên bị biến dạng do mắc tóc, hãy tháo chổi bên bằng cách kéo chổi ra khỏi vị trí lắp trên máy hút bụi, và ngâm trong nước ấm trong khoảng 5 giây.
- 4 Nếu chổi bên bị hỏng vĩnh viễn, hãy thay thế bằng cặp chổi dự phòng.

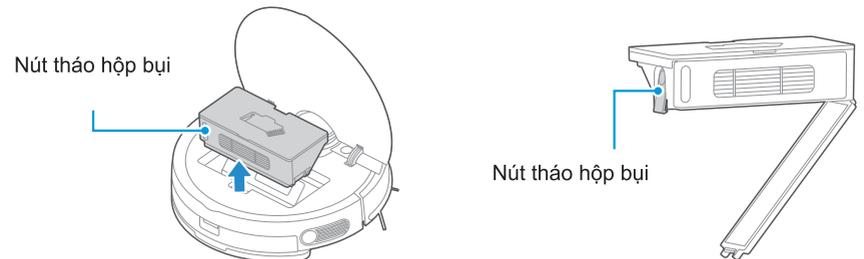


Vệ sinh Hộp bụi, Miếng lọc và Bộ lọc

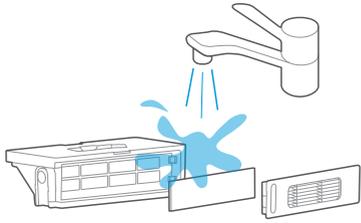


Đổ hộp bụi sau mỗi lần sử dụng.

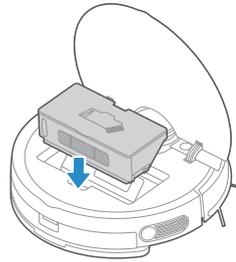
- 1 Ấn nút tháo hộp bụi để tháo hộp bụi khỏi robot.
- 2 Ấn nút tháo hộp bụi để đổ bụi vào thùng rác.



3 Bộ lọc nằm ở mặt bên của hộp bụi. Hãy giữ bộ lọc và miếng bọt biển lọc bụi hoàn toàn khô ráo trước khi sử dụng.

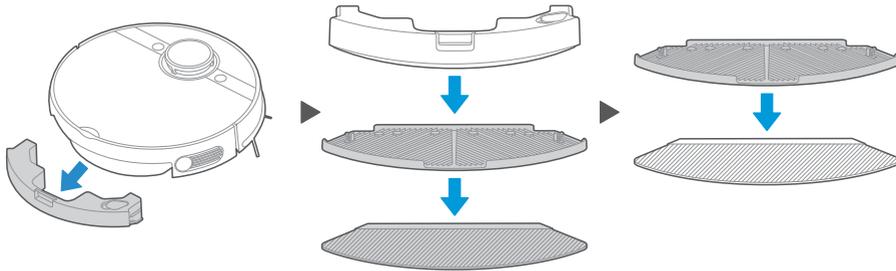


4 Lắp lại hộp bụi vào robot.

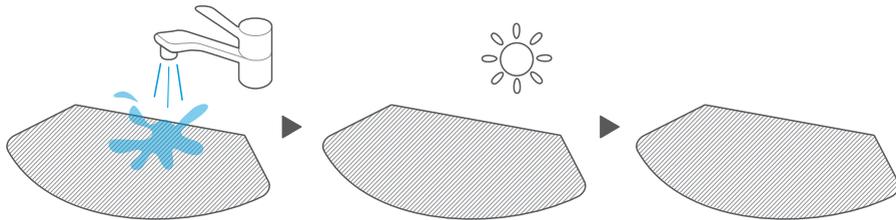


Vệ sinh bình đựng nước

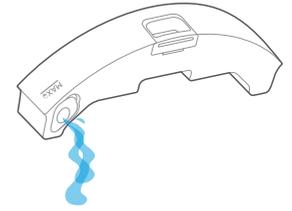
1 Khi đã lau xong, ấn nút tháo bình nước và kéo để tháo bình đựng nước ra. Tách để gắn khăn lau và khăn lau sàn bằng cách kéo chúng ra.



2 Giặt khăn lau sàn và phơi khô HOÀN TOÀN



3 Mở nắp và đổ hết phần nước còn lại trong bình ra.

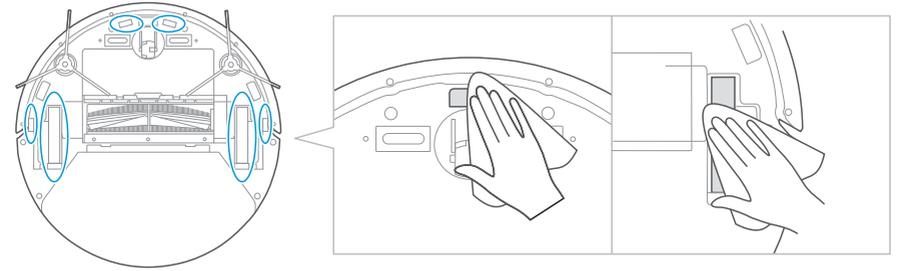


4 Lau khô bình chứa nước.
Không nên tiếp xúc với ánh nắng.



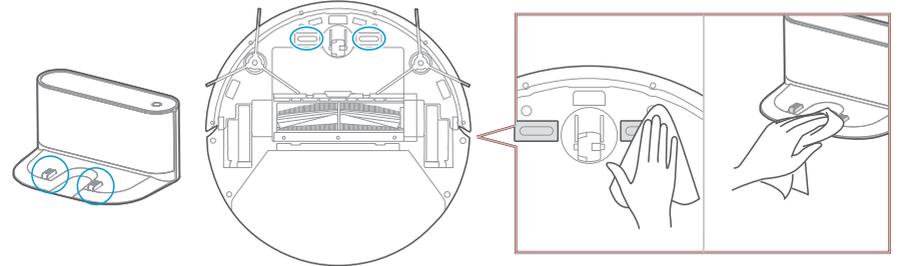
Vệ sinh Cảm biến và Bánh xe

Lau cảm biến và các bánh xe một cách nhẹ nhàng với khăn mềm, như mô tả trong hình bên phải.



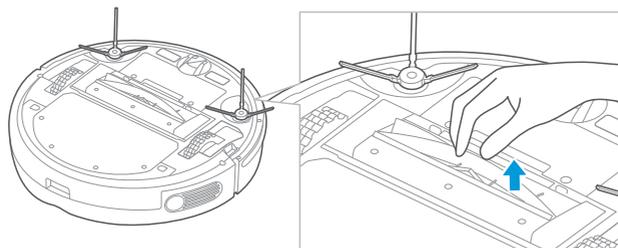
Vệ sinh Tiếp điểm sạc

Lau các tiếp điểm sạc trên cả robot và đế sạc bằng vải mềm, như mô tả trong hình bên phải.

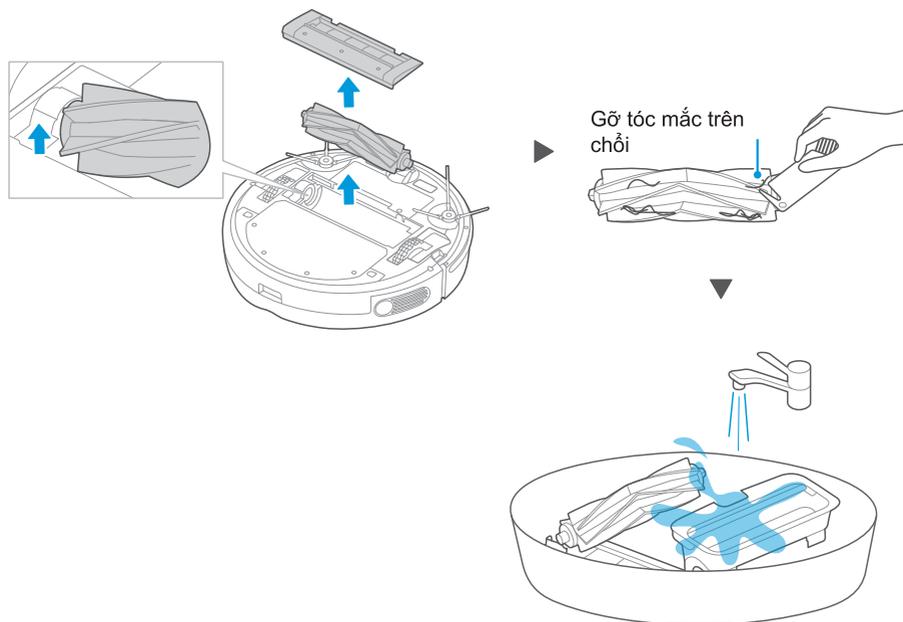


Vệ sinh chổi quét

1 Kéo phần giữa để thấy một phần của chổi xoay.



2 Chổi xoay có thể được tháo rời bằng cách kéo phần giữa của chổi. Sau đó, dọn sạch các sợi chỉ hoặc tóc quấn quanh chổi xoay bằng kéo hoặc dụng cụ vệ sinh chổi xoay đi kèm.



LUU Ý

Nếu các chổi bên bị xoắn lại, bạn có thể tháo chổi ra và ngâm vào nước ấm trong 30 giây rồi để khô hoàn toàn. Ngoài ra, nên thường xuyên sử dụng chất tẩy rửa để loại bỏ bụi, rác vụn và tóc bám trên chổi bên. Khung chổi xoay cũng có thể được tháo và vệ sinh nhưng cần được nhắc ra khỏi máy. Khi lắp lại, hãy đảm bảo rằng phần đầu có nắp cao su được đặt ở bên gần nhất với hộp bụi. Mỗi lần đổ hộp bụi, hãy vệ sinh cả bộ lọc của bạn.

Các câu hỏi thường gặp (FAQ)

Trong trường hợp máy gặp sự cố, hãy tham khảo bảng sau.

Vấn đề	Lý do có thể	Giải pháp
Thiết bị sẽ không được sạc	<ul style="list-style-type: none"> Chưa bật công tắc nguồn trong khi sạc pin. Thiết bị và các tiếp điểm sạc tiếp xúc không hoàn toàn. 	<ul style="list-style-type: none"> Bật thiết bị. Đảm bảo thiết bị tiếp xúc hoàn toàn với tiếp điểm sạc.
Máy bị kẹt	<ul style="list-style-type: none"> Máy bị vướng dây điện trên sàn, mắc vào rèm vải rũ xuống hoặc bị cuốn vào chân. Chổi bên hoặc chổi quét bị kẹt, và máy không thể chạy bình thường. 	<ul style="list-style-type: none"> Thiết bị tự khởi động chế độ thoát. Nếu máy hút bụi không thể tự thoát, máy cần đến hỗ trợ bằng tay. Làm sạch những gì còn vướng trên chổi bên và khởi động lại máy. Nếu không được, hãy liên hệ với bộ phận hậu mãi.
Không được lau dọn toàn bộ, và sạc pin lại	<ul style="list-style-type: none"> Thiết bị không còn đủ pin. 	<ul style="list-style-type: none"> Sạc thiết bị.
Không lau dọn theo thời gian đặt trước	<ul style="list-style-type: none"> Chưa bật công tắc nguồn. Lịch hẹn lau dọn đã được hủy. 	<ul style="list-style-type: none"> Bật công tắc nguồn của thiết bị. Cài đặt lại và đặt lịch lau dọn.
Thiết bị không thấm nước sau khi đã lắp để gắn khăn lau.	<ul style="list-style-type: none"> Nam châm ở để gắn khăn lau bị lỏng ra. Không có nước trong bình chứa nước Lỗ thoát nước ở để máy bị nghẽn. 	<ul style="list-style-type: none"> Liên hệ với trung tâm dịch vụ hậu mãi. Thêm nước. Vệ sinh lỗ thoát nước và bộ lọc bình chứa nước.
Thiết bị bỏ qua các lần quét, không có lịch lau dọn, và bản đồ trong ứng dụng hiển thị bất thường	<ul style="list-style-type: none"> Sàn trơn trượt. Dây điện, giày và các vật dụng trên sàn khác ảnh hưởng tới hoạt động bình thường của thiết bị. Quá trình lau dọn bị gián đoạn giữa chừng. 	<ul style="list-style-type: none"> Nếu sàn có dính sáp, hãy lau khô trước khi sử dụng máy. Giảm tối đa các đồ vật trên sàn. Không di chuyển hoặc chặn thiết bị trong lúc đang hoạt động.
Máy không hoạt động	<ul style="list-style-type: none"> Công tắc nguồn chưa được bật. Pin yếu. Bánh xe rơi ra và ba cụm cảm biến chống rơi báo trạng thái rơi. 	<ul style="list-style-type: none"> Bật công tắc nguồn. Sạc thiết bị. Đặt máy gần mặt đất. Hãy liên hệ với trung tâm dịch vụ hậu mãi.
Thiết bị trở lại	<ul style="list-style-type: none"> Có vật cản phía trước. Vành chống va đập bị kẹt. 	<ul style="list-style-type: none"> Loại bỏ vật cản phía trước. Gõ vào vành chống va đập để kiểm tra xem có dị vật kẹt vào không.

Trong trường hợp máy gặp sự cố, hãy tham khảo bảng sau.

Vấn đề	Nguyên nhân	Khắc phục sự cố	Giải pháp
Ứng dụng hiển thị kết nối bị ngắt	Kết nối giữa điện thoại di động và thiết bị hút bụi bị ngắt	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Đánh giá xem điện thoại đã truy cập mạng chưa; ▶ Đánh giá xem bộ định tuyến hoạt động bình thường không; ▶ Phải bật máy hút bụi; ▶ Các cấu hình WiFi của thiết bị đã được xóa; ▶ Mạng hoặc mật khẩu WiFi bị thay đổi. 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Phải truy cập lại mạng trên điện thoại di động. ▶ Khởi động lại bộ định tuyến; ▶ Bật lại máy hút bụi lần nữa; ▶ Thêm thiết bị mới vào Ứng dụng; ▶ Sau khi hệ thống khởi động, ấn giữ nút "WiFi" trong 3 giây cho tới khi nghe thấy tiếng tích; xóa toàn bộ cấu hình WiFi của máy hút bụi và thêm thiết bị điện tử gia dụng lại một lần nữa để vận hành máy.
Ứng dụng chạy chậm	Kết nối mạng không được tốt	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Mạng bận; ▶ Điện thoại nhận tín hiệu WiFi kém; ▶ Bảng thông mạng không đủ. 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Khởi động lại bộ định tuyến và giảm số lượng người dùng truy cập; ▶ Kiểm tra cài đặt của chính điện thoại di động; ▶ Tăng băng thông mạng.
Ứng dụng không quét được mã QR của điện thoại di động	Cấu hình phần cứng của điện thoại di động rất chậm, máy ảnh không có chức năng lấy nét tập trung.	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Đổi điện thoại để xác nhận; 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Đổi điện thoại và quét; ▶ Thêm thiết bị theo loại sản phẩm.

2400-2483.5MHz, CÔNG SUẤT PHÁT RF VÀ WIFI TỐI ĐA: 20 dBm,
CÔNG SUẤT PHÁT BLUETOOTH TỐI ĐA: 10 dBm

Thải bỏ sản phẩm này đúng cách	
	<p>Ký hiệu này cho biết không được thải bỏ sản phẩm này cùng các chất thải sinh hoạt khác trên toàn EU. Để ngăn ngừa tác hại tiềm tàng đối với môi trường hoặc sức khỏe con người do xử lý chất thải không có kiểm soát, hãy tái chế sản phẩm một cách có trách nhiệm để thúc đẩy tái sử dụng bền vững các nguồn nguyên vật liệu. Để trả lại thiết bị đã sử dụng, vui lòng sử dụng hệ thống trả lại và thu hồi hoặc liên hệ với nhà bán lẻ nơi bạn đã mua sản phẩm.</p> <p>Họ có thể mang sản phẩm này đi tái chế theo cách an toàn với môi trường.</p>