

SẢN PHẨM ÁP DỤNG BẢO HÀNH ĐIỆN TỬ

VUI LÒNG GỌI **1800-585832**

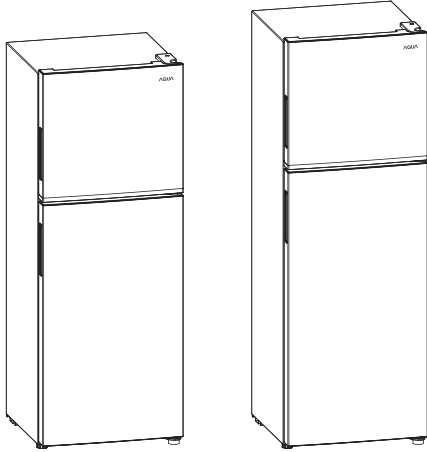
ĐỂ ĐĂNG KÝ BẢO HÀNH

AQUA

**HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG
INSTRUCTION MANUAL**

**AQR-T352FA
AQR-T376FA**

**Tủ lạnh có máy nén Inverter
Refrigerator Inverter Compressor**



AQR-T352FA

AQR-T376FA

RoHS compliant

NỘI DUNG

Cẩn trọng	2
Cảnh báo	3
Tên các bộ phận và cách sử dụng.....	4
Lắp đặt tủ lạnh.....	5
Khởi động tủ lạnh.....	5
Vệ sinh tủ lạnh.....	6
Hướng dẫn đăng ký bảo hành điện tử	7
Điều kiện bảo hành điện tử.....	7
Xử lý sự cố	8

Xin chân thành cảm ơn quý khách đã tin dùng sản phẩm tủ lạnh AQUA. Tài liệu này miêu tả chi tiết cách sử dụng tủ lạnh được thiết kế đặc biệt phù hợp với nhu cầu và mong đợi của quý khách. Trước khi sử dụng tủ lạnh, xin vui lòng đọc kỹ tài liệu hướng dẫn này. Tài liệu bao gồm những chỉ dẫn có giá trị nhằm bảo đảm chắc chắn tủ lạnh của bạn hoạt động hoàn hảo trong nhiều năm mà không gặp bất cứ hư hại nào. Xin giữ gìn tài liệu cẩn thận.

CẢNH TRỌNG

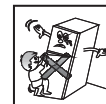
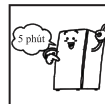
1. Không cắm điện cho nhiều thiết bị cùng một lúc hoặc chia sẻ ổ cắm điện của tủ lạnh với các thiết bị khác.
2. Tạo khoảng cách an toàn giữa ổ cắm và phích cắm với mặt sau của tủ lạnh. Phích cắm bị hư hỏng sẽ dẫn đến cháy nổ do bị quá nhiệt.
3. Đặt tủ lạnh cẩn thận không cho găm tủ hay những vật nặng khác đè lên dây điện nguồn. Hư hỏng dây dẫn điện có thể gây đoản mạch (chập mạch) và hỏa hoạn.
4. Nếu dây nguồn bị hư hỏng, trong trường hợp cần thay thế bạn nên gọi cho nhà sản xuất, nhân viên bảo hành hoặc những người có khả năng tương tự để tránh trường hợp nguy hiểm có thể xảy ra.
5. Không đặt bình chứa nước nóng hoặc những đồ vật có nhiệt độ cao lên trên nắp tủ lạnh.
6. Không đặt tủ lạnh ở những khu vực chứa các chất dễ cháy như khí đốt. Không nên rút dây điện nguồn ra khi có rò rỉ ga trong nhà, tia lửa điện khi rút dây điện nguồn có thể là nguyên nhân gây ra hỏa hoạn.
7. Không đặt bình chứa nước trên nắp tủ lạnh.
8. Không đặt tủ lạnh ở nơi có nước hoặc ẩm ướt.
9. Không sờ vào phích cắm điện khi tay ướt.
10. Không nên tự ý sửa chữa tủ lạnh, xin vui lòng liên hệ với các trung tâm bảo hành để được hỗ trợ.
11. Đảm bảo rằng bạn đã đấu tiếp mát cho tủ lạnh để tránh nguy cơ bị điện giật.
12. Khi muốn rút phích cắm điện của tủ lạnh ra khỏi ổ cắm, phải cầm vào phần đầu của phích cắm, không được kéo từ phần dây điện.
13. Trong trường hợp bị cúp điện hay nguồn điện chính của bạn bị yếu đi thì bạn nên nhanh chóng rút phích cắm tủ lạnh ra. Sau khi rút phích cắm ra rồi mà bạn muốn cắm lại thì phải chờ 5 phút sau mới được khởi động máy hay gắn đầu cắm lại. Điều này sẽ giúp kéo dài tuổi thọ của tủ lạnh và máy nén.
14. Nếu thường xuyên mở cửa trong thời gian bị cúp điện sẽ làm cho tủ bị mất lạnh.
15. Nếu cửa không được đóng kín, hơi lạnh sẽ thoát ra ngoài dẫn đến tiêu thụ nhiều điện năng hơn và thực phẩm trong tủ lạnh dễ bị thiu đi.
16. Khi vệ sinh tủ lạnh, tuyệt đối không được xối nước trực tiếp vào tủ lạnh. Hãy làm theo những hướng dẫn vệ sinh tủ lạnh đã được mô tả trong tài liệu hướng dẫn này.
17. Không được dùng vải ướt để lau tủ lạnh vì sẽ làm bắn nước vào các bộ phận điện. Các bộ phận điện sẽ bị thấm nước và có thể gây ra chập chập hay ngắn mạch.
18. Không sử dụng những đồ vật như bình xịt phun hay những chất dễ cháy vì chúng sẽ bắt lửa gây ra cháy nổ.
19. Không đu bám cửa hay leo lên tủ lạnh vì nó có thể sẽ làm cho tủ lạnh bị lật đổ.
20. Thiết bị này không dành cho người sử dụng như trẻ em hay người bị suy giảm thể chất, tinh thần, trực giác, thiếu kinh nghiệm và kiến thức trừ khi họ được giám sát hoặc hướng dẫn sử dụng thiết bị liên quan đến an toàn bởi người có trách nhiệm.
21. Trẻ em phải được giám sát để đảm bảo rằng chúng không chơi đùa với tủ lạnh.
22. Khi không sử dụng tủ lạnh trong thời gian dài, rút dây điện nguồn, lấy tất cả các loại thực phẩm ra khỏi các ngăn tủ, cho giải đông xong rồi vệ sinh sạch sẽ bên trong và bên ngoài tủ, để cửa mở cho bên trong tủ khô hoàn toàn sau đó đóng cửa lại thật kín.
23. Tủ lạnh này có chứa chất làm lạnh R600a và chất cách nhiệt Cyclopentane, nên để cách xa nguồn nhiệt hoặc lửa khi sử dụng.
24. Không đặt các chất gây nổ như bình xịt bằng chất tẩy lỏng dễ cháy vào trong tủ lạnh.
25. Thiết bị này được sử dụng trong gia đình và các ứng dụng tương tự như:
 - Các khu vực nhà bếp nhân viên tại các cửa hàng, văn phòng và các môi trường làm việc khác;
 - Nhà ở nông trại và khách hàng trong các khách sạn, nhà nghỉ và các môi trường cư trú khác;
 - Môi trường phòng ngủ và vị trí bữa ăn sáng;
 - Cung cấp thực phẩm và cách sử dụng không kinh doanh tương tự;

Đảm bảo tủ lạnh được hủy bỏ đúng cách, bạn sẽ góp phần ngăn cản những hậu quả tiêu cực tiềm ẩn cho môi trường và cho sức khỏe con người có thể gây ra bởi việc xử lý hủy bỏ tủ lạnh không phù hợp.

Để biết thêm chi tiết, xin vui lòng liên hệ với văn phòng địa phương gần nhất để được phục vụ việc muốn hủy bỏ tủ lạnh của gia đình bạn khi không sử dụng.

CẢNH BÁO

- Giữ khoảng cách giữa tủ lạnh với các thiết bị xung quanh hay phần xây dựng sẵn của nhà ở để thông thoáng khí không bị tắc nghẽn.
- Không sử dụng các thiết bị cơ khí hay bất kỳ phương tiện nào khác để đẩy nhanh quá trình giải đông của tủ lạnh, trừ những dụng cụ, thiết bị được khuyến cáo bởi nhà sản xuất.
- Không tác động làm hư hỏng đến hệ thống lạnh.
- Không được sử dụng các thiết bị điện bên trong ngăn trữ thực phẩm của tủ lạnh, trừ khi nó là những loại được khuyến cáo sử dụng bởi nhà sản xuất.



CẢNH BÁO



Warning: Risk of fire/
flammable material

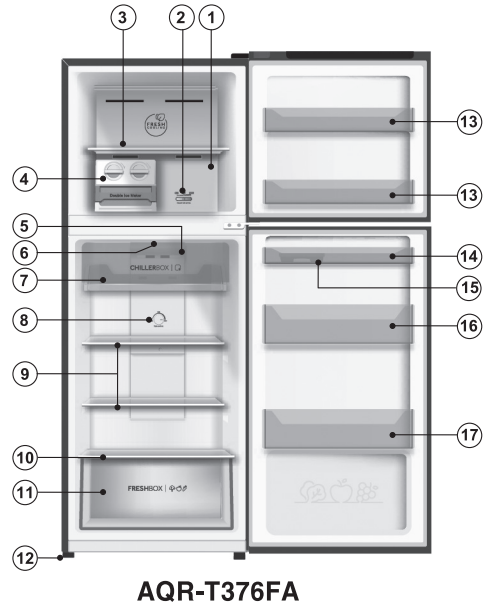
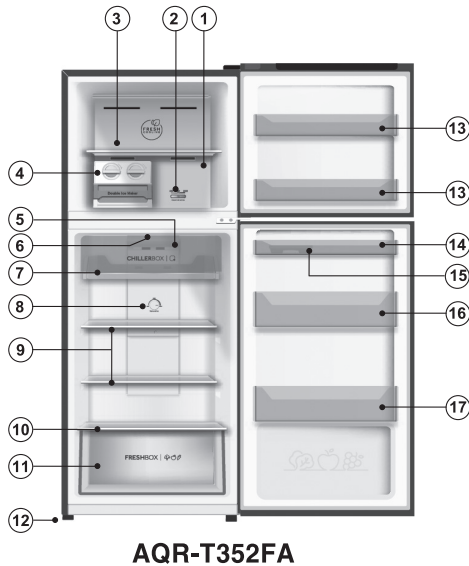
Biểu tượng này biểu thị các biện pháp phòng ngừa đối với tủ lạnh dễ cháy.

Hủy bỏ tủ lạnh đúng cách



Biểu tượng bên trái chỉ ra rằng sản phẩm này không nên được vứt bỏ chung với chất thải gia đình khác. Để ngăn ngừa tác hại có thể đối với môi trường hoặc sức khỏe con người từ việc xử lý, tái chế chất thải không được kiểm soát.

TÊN CÁC BỘ PHẬN VÀ CÁCH SỬ DỤNG



1. Vách ngăn chỉnh gió

Để khí lạnh thổi qua vách ngăn vào các ngăn tủ nên tránh đặt thực phẩm ngăn chặn đường thoát khí lạnh.

2. Nút điều chỉnh nhiệt độ ngăn đông

3. Khay tủ ngăn đông bằng kính chịu lực.

4. Hộp làm đá

5. Khử mùi

6. Đèn LED

7. Ngăn trữ lạnh

8. Nút điều chỉnh nhiệt độ ngăn lạnh

9. Khay tủ ngăn lạnh bằng kính chịu lực

10. Khay nắp hộp rau

11. Hộp rau

12. Chân điều chỉnh được

Giúp tủ lạnh đứng vững.

13. Kệ cửa ngăn đông

Dùng để bảo quản thực phẩm đông lạnh đóng gói.

14. Kệ trứng

15. Khay trứng

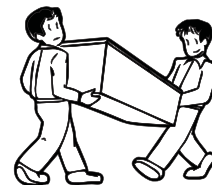
16. Kệ cửa ngăn lạnh

17. Kệ đựng chai lọ

■ Lưu Ý

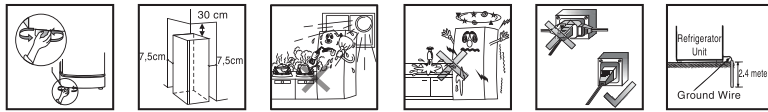
Di dời tủ lạnh

- Rút dây điện nguồn ra khỏi ổ cắm.
- Loại bỏ nước ra khỏi khay chứa.
- Cố định cửa tủ bằng băng keo trong khi di chuyển để tránh chúng bị mở ra.
- Để đảm bảo an toàn, sử dụng hai người để khiêng tủ lạnh.
- Không được khiêng tủ ở góc nằm ngang, tuy nhiên có thể nghiêng 45 độ.



LẮP ĐẶT TỦ LẠNH

1. Chọn vị trí có nền phẳng và chắc để đặt máy.
Nếu không thể, bạn cần điều chỉnh chân tủ lạnh sao cho tủ được cân bằng.
2. Hãy để không khí tuần hoàn tự do xung quanh tủ. Bạn nên đặt vị trí cách trần nhà, các mặt bên và mặt sau tủ cách tường một khoảng cách thích hợp để làm giảm tối thiểu tiếng ồn.
3. Tránh chỗ nóng và ánh sáng mặt trời trực tiếp. Ánh sáng mặt trời sẽ làm mất màu bề mặt phủ ngoài của tủ. Nếu tủ lạnh của bạn đặt gần bếp, ánh sáng mặt trời trực tiếp hoặc các nguồn nhiệt khác, tủ lạnh của bạn sẽ tiêu thụ nhiều điện năng hơn.
4. Tránh hơi ẩm và nước.
Tủ lạnh đặt gần bồn nước hay vòi nước, do độ ẩm cao, tủ dễ bị đọng sương và đóng tuyết ở dàn lạnh và tủ lạnh sẽ phải giải đông liên tục.
5. Không cắm nhiều phích cắm vào cùng một ổ cắm khi đang sử dụng tủ lạnh. Vì như vậy có thể gây ra cháy. Để tránh khả năng bị điện giật, tủ lạnh cần được nối đất hoàn hảo. Vị trí vít nối đất được bố trí phía sau tủ lạnh.
6. Sau khi di chuyển, hãy chờ khoảng 3 tiếng đến 6 tiếng đồng hồ mới cắm điện cho tủ hoạt động lại. Điều này nhằm đảm bảo cho hệ thống lạnh hoạt động hoàn hảo.



KHỞI ĐỘNG TỦ LẠNH

■ CHẠY THỬ

1. Tủ lạnh nhà bạn thường được vệ sinh bởi nhà sản xuất, tuy nhiên bạn có thể vệ sinh tủ bằng vải mềm trước khi sử dụng.
2. Sau khi tủ được vệ sinh xong, lắp đặt các linh kiện đúng vào đúng vị trí ban đầu.
3. Giữ cửa tủ lạnh mở và cắm dây điện nguồn vào ổ cắm. Đèn trong tủ sẽ sáng.
4. Đóng kín cửa tủ và cho tủ hoạt động từ 20 phút đến 30 phút.
5. Sau 30 phút thì mở cửa ngăn đông. Kiểm tra xem tủ có lạnh đều hay không. Ngăn đông phải có tuyết bám nhẹ và motor chạy êm không có tiếng ồn nhưng có tiếng kêu ù ù nhỏ.
6. Nếu tình trạng chạy thử không tốt. Kiểm tra nguồn điện cung cấp (cầu chì có bị cháy hay không), nếu điện thế không ổn định thì nên sử dụng ổn áp. Tủ hoạt động tốt ở điện áp 220V ±10%. Nếu không xác định ra nguyên nhân, bạn hãy gọi Tổng Đài Hotline: 1800 58 58 32, bấm nhánh 2 để được nhân viên hỗ trợ.

LƯU Ý

● Cài đặt nhiệt độ cho việc lắp đặt ban đầu

Để cho tủ lạnh làm lạnh nhanh hơn bạn nên cài đặt nhiệt độ như sau:

Đối với ngăn đông: gạt cần gạt về vị trí "MIN"

Đối với ngăn lạnh: gạt cần gạt về vị trí "MAX"

Cho tủ hoạt động khoảng 3 giờ đồng hồ, sau đó điều chỉnh ngăn đông và ngăn lạnh về vị trí "MED" giữa "MIN" và "MAX"

■ Điều chỉnh nhiệt độ

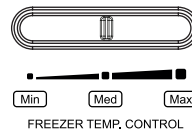
Tủ lạnh được trang bị bộ điều chỉnh nhiệt độ và bộ điều chỉnh việc lưu thông khí lạnh, kiểm soát mức độ làm lạnh của ngăn lạnh và ngăn đông.

● NGĂN ĐÔNG

MIN: Cài đặt sự lưu thông khí lạnh tối thiểu trong ngăn đông

MED: Cài đặt sự lưu thông khí lạnh trung bình trong ngăn đông

MAX: Cài đặt sự lưu thông khí lạnh tối đa trong ngăn đông

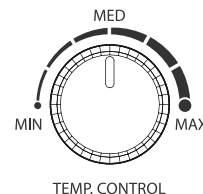


● NGĂN LẠNH

MIN: Điều chỉnh nhiệt độ trong tủ ở mức lạnh yếu

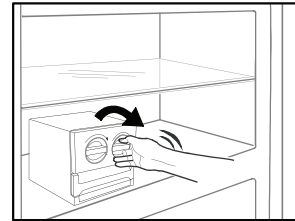
MED: Điều chỉnh nhiệt độ trong tủ ở mức trung bình

MAX: Điều chỉnh nhiệt độ trong tủ ở mức lạnh nhất



■ Làm Đá

- Đá sau khi được làm đông ở trong khay. Dùng tay vận khay đá theo chiều kim đồng hồ để cho đá vào trong hộp đựng.
- Bảo quản đá ở trong hộp đựng. Không để hộp đựng bị ẩm ướt nếu không đá sẽ bị dính vào nhau.
- Không được sử dụng hộp đựng đá để làm đá nếu không nó sẽ bị vỡ.



■ Cách Giải Đông

Tủ lạnh sẽ được giải đông tự động. Không cần thiết giải đông bằng tay. Nước sau khi được giải đông sẽ được xả vào khay thoát nước và bay hơi nhờ hệ thống dàn nóng giải nhiệt.

■ Thay Thế Đèn

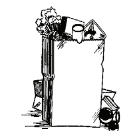
Nếu đèn chiếu sáng không hoạt động. Trong trường hợp này cần thay thế bóng đèn mới, đèn phải được thay thế bởi trung tâm bảo hành hoặc người có chuyên môn tương tự để tránh nguy hiểm.

■ Khử Mùi

Bên trong tủ lạnh được trang bị hệ thống than lọc khử mùi, do đó không khí trong ngăn lạnh luôn luôn được trong lành.

■ Bảo Quản Thực Phẩm

1. Khí lạnh trong tủ đi xuống từ phía sau và đi ra phía trước, do đó nên bảo quản thực phẩm tươi sống như cá, thịt vào phía sau tủ để làm lạnh nhanh hơn.
2. Tạo khoảng trống giữa các thực phẩm để giúp lưu thông không khí.
3. Thực phẩm dễ bị khô nên được gói bằng giấy sáp, giấy bạc hoặc túi ny lon.
4. Gói cá và thịt hun khói vào trong vật liệu chống ẩm để ngăn ngừa bay mùi.
5. Làm lạnh thực phẩm trước, sau đó gói chúng trong túi nylon hoặc bỏ chúng vào trong hộp.
6. Lau sạch nước ở trên chai lọ trước khi bảo quản.
7. Không được bảo quản chai như bia, coca... vào trong ngăn đông.
8. Không được bỏ rau mà có khả năng bị đông cứng ở phía sau kệ.
9. Nếu bạn có kế hoạch bảo quản cá, thịt tươi sống trong một thời gian dài, gói chúng trong giấy đông lạnh và bảo quản trong ngăn đông.



Để tránh làm ô nhiễm thực phẩm, vui lòng tuân thủ các hướng dẫn sau:

- Mở cửa tủ trong thời gian dài có thể gây ra sự tăng nhiệt độ đáng kể trong các ngăn của tủ lạnh.
- Vệ sinh thường xuyên các bề mặt có thể tiếp xúc với thực phẩm và hệ thống thoát nước mà bạn có thể tiếp cận được.
- Vệ sinh két chứa nước nếu bạn không sử dụng chúng trong vòng 48 giờ, xả hệ thống nước được kết nối với nguồn cấp nước nếu nước không được rút ra trong 5 ngày.
- Bảo quản thịt, cá tươi trong các hộp đựng thích hợp trong tủ lạnh để không tiếp xúc hoặc không nhỏ giọt vào thực phẩm khác.
- Ngăn đông lạnh hai sao thích hợp để bảo quản thực phẩm đã đông lạnh trước, bảo quản hoặc làm kem, làm đá viên.
- Ngăn một, hai và ba sao không thích hợp để cấp đông thực phẩm tươi sống.
- Nếu tủ lạnh để trống trong một thời gian dài, hãy tắt nguồn, giải đông, vệ sinh, lau khô và mở cửa tủ ra để ngăn nấm mốc phát triển trong tủ lạnh.

VỆ SINH TỦ LẠNH

1. Trước khi vệ sinh tủ lạnh bạn luôn luôn phải rút phích cắm ra khỏi ổ cắm điện và loại bỏ thức ăn trong tủ ra ngoài.
2. Vệ sinh tủ lạnh bằng cách lau các bộ phận bên trong và bên ngoài bằng khăn ẩm.
3. Vệ sinh các phụ kiện bên trong bằng khăn ẩm và lau khô chúng bằng khăn mềm sạch.
4. Vệ sinh gioăng cửa bằng khăn ẩm và lau khô bằng khăn mềm sạch.
5. Lau núm điều chỉnh nhiệt độ bằng vải mềm sạch. Không bao giờ được rửa nó bằng nước vì điều này sẽ gây ra điện giật.
6. Không được sử dụng bàn chải, Axit, chất pha loãng hóa học, xăng hoặc benzen để làm sạch bất kỳ bộ phận nào của tủ lạnh.
7. Để khử mùi hôi trong tủ lạnh, bạn hãy dùng vỏ chanh với nước ấm. lau kỹ bề mặt bằng vải và lau khô bằng vải mềm sạch. Không được sử dụng nước hoa, chất làm mát không khí hoặc bất kỳ loại nước hoa nào khác.
8. Vệ sinh bên trong tủ lạnh và gioăng cửa mỗi tháng một lần. Tốt nhất bạn nên vệ sinh ngăn đá sau mỗi lần giải đông.

HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ BẢO HÀNH ĐIỆN TỬ

Cách 1: Đăng ký trực tuyến qua Zalo của AQUA Việt Nam:



B1: Vào mục tìm kiếm trên trang Zalo, nhập và chọn “**AQUA Việt Nam**”, hoặc vào mục cài đặt trên trang Zalo, chọn chức năng quét mã QR Zalo AQUA, di chuyển camera đến vùng chứa mã QR Zalo AQUA trên sản phẩm để quét.

B2: Chọn mục “Quan Tâm” để đăng ký thành viên của AQUA Việt Nam.

B3: Thực hiện đăng ký bảo hành điện tử theo hướng dẫn.

Mã QR Zalo

Cách 2: Đăng ký qua tin nhắn điện thoại (SMS):

B1: Soạn tin nhắn theo cú pháp: **AQUA_Số máy_Ngày mua**

Trong đó:

AQUA: Là mã tin nhắn.

_: Là khoảng trắng (khoảng cách)

Số máy: Được dán trên thân máy

Ngày mua: Theo định dạng ngày/tháng/năm (dd/mm/yyyy).

B2: Gửi đến Tổng đài **8077** để đăng ký.

Cách 3: Đăng ký trực tuyến:

Truy cập vào website <https://aquavietnam.com.vn>

Chọn mục “Bảo hành” trên thanh công cụ, chọn cửa sổ “Đăng ký bảo hành điện tử”.

Điền các thông tin cần thiết để hoàn tất việc đăng ký Bảo hành điện tử.

Cách 4: Gọi Tổng đài miễn phí: **1800 58 58 32**.

Chú ý:

Để hưởng đầy đủ quyền lợi bảo hành, khách hàng vui lòng thực hiện đăng ký bảo hành điện tử trong vòng 15 ngày sau khi mua máy theo một trong các hình thức trên. Việc không thực hiện đăng ký bảo hành đúng thời gian quy định có thể ảnh hưởng đến quyền lợi bảo hành của quý khách sau này.

ĐIỀU KIỆN BẢO HÀNH ĐIỆN TỬ

• THỜI HẠN BẢO HÀNH TỬ LẠNH MIỄN PHÍ:

- Nếu có hóa đơn tài chính hoặc đăng ký bảo hành điện tử (BHĐT): 24 tháng kể từ ngày mua và không quá 30 tháng kể từ ngày sản xuất.
- Nếu không có hóa đơn tài chính và không đăng ký BHĐT: thời hạn bảo hành là 30 tháng kể từ ngày sản xuất.

• CÁC TRƯỜNG HỢP KHÔNG ĐƯỢC BẢO HÀNH MIỄN PHÍ:

- Sản phẩm hư hỏng do vận chuyển, sử dụng sai chức năng, lắp đặt không đúng theo sách hướng dẫn, nguồn điện không ổn định, điện yếu, điện chập chờn, sử dụng sai điện thế hoặc bảo quản không tốt như để nước, bụi, cặn bẩn, động vật, côn trùng, vật lạ, v.v... vào máy.
- Sản phẩm hư hỏng do bị rơi hoặc do tác động bên ngoài, tai nạn, thiên tai, lũ lụt, làm nứt, móp, bể.
- Khách hàng tự ý tháo dỡ, thay đổi cấu trúc sản phẩm hoặc sản phẩm đã được sửa chữa ở những nơi không phải là Trung tâm bảo hành hoặc Trạm bảo hành ủy quyền của Công ty TNHH Điện Máy AQUA Việt Nam.
- Số máy, kiểu máy trên sản phẩm bị cạo sửa, xóa mất, thông tin sản phẩm không phù hợp với hóa đơn tài chính liên quan đến sản phẩm (nếu có).
- Tủ lạnh sử dụng vào mục đích kinh doanh (kinh doanh thực phẩm, nước giải khát, dịch vụ ăn uống v.v...).
- Sản phẩm bị rỉ sét, ổ bần do ăn mòn hay do chất lỏng đổ vào.
- Dàn lạnh bị thủng do gõ đá bằng vật nhọn hay do tác động vào dàn lạnh.

• YÊU CẦU BẢO HÀNH:

- Gọi Tổng Đài Hotline: **1800 58 58 32**, bấm nhánh 2 (hoặc)
- Gửi tin nhắn SMS: **AQUA_YCBH** gửi **8077** (_khoảng trắng)
- Gửi E-mail về phòng CSKH: cskh@aquavietnam.vn
- Website: Kết nối trang www.yeucaubaohanh.aquavietnam.vn

Xử Lý Sự Cố

Nếu bạn gặp khó khăn khi sử dụng tủ lạnh, trước khi yêu cầu sửa chữa, vui lòng kiểm tra những điểm bên dưới:

VẤN ĐỀ PHÁT SINH	CHẨN ĐOÁN	KIỂM TRA LẠI
1. Tủ không hoạt động.	<ul style="list-style-type: none"> Ổ cắm có bị lỏng không. Cầu chì hay công tắc điện có ngắt không. Điện áp nguồn có bị sụt áp không (nhỏ hơn 220 V). Dây điện nguồn có bị lỏng hoặc dùng nhiều đầu cắm trong một ổ cắm. 	<ul style="list-style-type: none"> Ổ cắm nên sử dụng chuyên dùng cho tủ lạnh. Kiểm tra công tắc, cầu chì có sao không. Kiểm tra điện áp còn bao nhiêu và điều chỉnh lên 220 V. Gắn thêm thiết bị cung cấp điện áp ổn định cho tủ.
2. Tủ không lạnh.	<ul style="list-style-type: none"> Ánh nắng mặt trời có trực tiếp chiếu vào tủ không. Trên các kệ chứa quá nhiều thực phẩm. Có bỏ thực phẩm còn nóng vào tủ không. Cửa tủ có mở liên tục hay không và có được đóng kín hoàn toàn không. Núm điều chỉnh có đặt tại vị trí "MIN" không. 	<ul style="list-style-type: none"> Thay đổi vị trí đặt tủ, nên đặt tủ ở nơi thông thoáng khí. Sự tuần hoàn của khí lạnh bị ngăn cản. Làm nguội thức ăn nóng trước khi bỏ vào tủ. Không nên mở cửa trong thời gian dài. Vặn núm điều chỉnh về vị trí "MED".
3. Thực phẩm trong ngăn lạnh bị đóng đá.	<ul style="list-style-type: none"> Có để thực phẩm để đông ở nơi tiếp xúc trực tiếp với khí lạnh, sát dàn lạnh không. Núm điều chỉnh nhiệt độ có đặt tại vị trí "MAX" không. 	<ul style="list-style-type: none"> Đừng bỏ thực phẩm để đông ngay lỗ thổi gió. Vặn núm điều chỉnh nhiệt độ về vị trí "MED".
4. Động nước ở vỏ tủ, nắp tủ, cửa tủ.	<ul style="list-style-type: none"> Đệm cửa có bị hỏng, bị rách, biến dạng hay không. Vào mùa mưa có độ ẩm cao hoặc đặt tủ gần bồn nước. 	<ul style="list-style-type: none"> Hơi nóng có thể vào và hơi lạnh có thể bay ra ngoài gây tình trạng đọng sương. Đây là hiện tượng bình thường. Chỉ cần lấy vải khô lau đi là được.
5. Tủ bị rung rinh, lắc lư.	<ul style="list-style-type: none"> Cách lắp đặt tủ, sàn nhà hay chân tủ có được cố định chắc hay không. 	<ul style="list-style-type: none"> Nên lắp đặt tủ tại nơi có nền phẳng và chắc, điều chỉnh chân tủ để giữ tủ cân bằng.
6. Tủ có mùi hôi.	<ul style="list-style-type: none"> Tủ không sử dụng lâu ngày sẽ lên mùi. Đồ ăn không được đóng nắp, bao lại. Mùi bốc ra từ phía sau tủ. 	<ul style="list-style-type: none"> Tủ lạnh đang chạy thì sẽ mất đi mùi hôi lạ nên cắm tủ chạy thường xuyên. Bạn nên bao gói thực phẩm có mùi mạnh bằng bao nylon hoặc đựng trong hộp và đậy nắp lại. Rác bụi và động vật chết trong khay thoát nước cần lấy ra để rửa.
7. Tủ lâu đông đá.	<ul style="list-style-type: none"> Để lon đá kín mít ngăn trên. Điện áp không ổn định (thấp). Làm đá bằng thố to quá. Cần gạt ngăn đông có đặt tại vị trí "MIN" hay không. Lon làm đá bằng nhựa. 	<ul style="list-style-type: none"> Chắc chắn rằng lon đá không bị lỏng thối gió. Dùng ổn áp. Làm đá lon nhỏ hơn sẽ đông nhanh hơn. Điều chỉnh cần gạt đến vị trí lớn hơn "MAX". Làm đá bằng lon nhôm nhanh hơn lon nhựa.
8. Tủ chạy có tiếng ồn lạ.	<ul style="list-style-type: none"> Có cái gì rơi chung quanh tủ. Khay, kệ trong tủ hay máng nước phía sau tủ để không chắc, không cân bằng. Tủ đang hoạt động có tiếng ga sôi, tiếng kêu của lốc máy. Trữ quá nhiều thực phẩm. Bắt lốc máy làm việc quá tải. 	<ul style="list-style-type: none"> Kiểm tra xem có cái gì rơi vào tủ không. Kê lại, gắn lại cho chắc. Là chuyện bình thường, nếu không có kêu tủ lạnh không lạnh được. Tạo khoảng cách, không nên trữ quá nhiều thực phẩm.
9. Sờ vào tủ thấy bị tê.	<ul style="list-style-type: none"> Chưa nối mát cho tủ. Tay ướt sờ vào tủ. Tủ bị rò điện. 	<ul style="list-style-type: none"> Đằng sau tủ có chỗ để nối mát, cần nối mát cho tủ. Tay khi mở tủ có khô ráo không. Kiểm tra rò rỉ điện.