



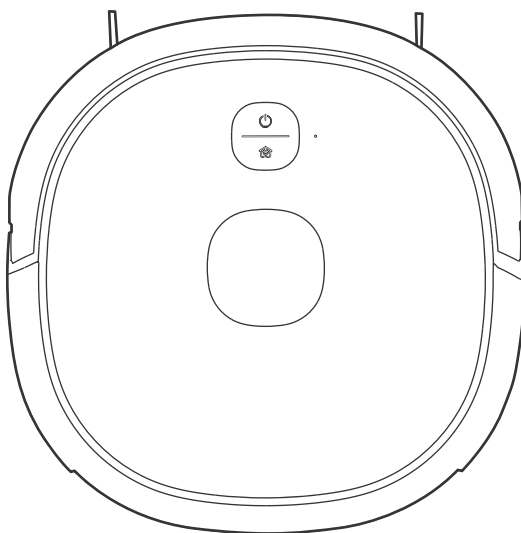
EN  
VI

## **ROBOT Vacuum Cleaner M6**

**PLEASE READ THE  
MANUAL CAREFULLY  
BEFORE USING AND  
KEEP IT PROPERLY FOR  
FUTURE USE**

Warning notices: Before using this product, please read this manual carefully and keep it for future reference. The design and specifications are subject to change without prior notice for product improvement. Consult with your dealer or manufacturer for details.

## **INSTRUCTION MANUAL**



**M6**

[www.midea.com](http://www.midea.com)



# CONTENTS

## **SAFETY INSTRUCTIONS** **01**

---

|                             |    |
|-----------------------------|----|
| Warning for the machine     | 01 |
| Warning for docking station | 05 |
| Warning for battery         | 06 |

## **TECHNICAL DATA** **09**

---

## **PRODUCT INTRODUCTION** **11**

---

|                                      |    |
|--------------------------------------|----|
| Open-box accessories layout          | 11 |
| Introduction of main-unit components | 12 |

## **INSTALLATION** **13**

---

|                               |    |
|-------------------------------|----|
| Installation of charging dock | 13 |
| Installation of mop assembly  | 15 |
| Installation of side brush    | 16 |

## **OPERATING GUIDELINES** **17**

---

---

**USING APP** **18**

---

---

**MSmartHome APP QUICK GUIDE** **19**

---

---

**DAILY MAINTENANCE AND SERVICING** **20**

---

|                           |    |
|---------------------------|----|
| Dustbin maintenance       | 20 |
| Water tank maintenance    | 21 |
| Cleaning tools            | 22 |
| Rolling brush maintenance | 22 |
| Drive wheel cleaning      | 23 |
| Side brush cleaning       | 23 |
| Sensor and chip cleaning  | 23 |

---

**ROLLER BRUSH COVER MAINTENANCE** **24**

---

---

**FAQs** **25**

---

# SAFETY INSTRUCTIONS

## WARNING FOR THE MACHINE

1. This appliance can be used by children aged from 8 years and above and persons with reduced physical, sensory or mental capabilities or lack of experience and knowledge if they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance in a safe way and understand the hazards involved.  
Children shall not play with the appliance.  
Cleaning and user maintenance shall not be made by children with out supervision.
2. Plug must be removed from the socket-outlet before cleaning or maintaining the appliance. Switch off before cleaning or maintaining the appliance.
3. If the supply cord is damaged, it must be replaced by a special cord or assembly available from the manufacturer or its service agent.
4. **WARNING:** For the purposes of recharging the battery, only use the detachable supply unit provided with this appliance.  
Use only with i5-DS supply unit.
5. This appliance contains batteries that are only replaceable by skilled persons.

# SAFETY INSTRUCTIONS

6. Do not bring the smart robot close to heat source, radiation or burning cigarette butts. It is strictly forbidden to vacuum the following objects:
  - 1) All liquids such as water and solvents;
  - 2) Lime, cement dust and other construction dust and garbage;
  - 3) Heat generating objects, such as unextinguished carbon butts, cigarette butts;
  - 4) Sharp fragments, such as glass, etc.;
  - 5) Flammable and explosive items, such as gasoline and alcohol products.
7. Before using, please remove all fragile items from the ground (such as glasses, lamps, etc.), and items that may be tangled with the side brush, Roller brush and drive wheels(such as wires, curtains and other easily-entangled materials).
8. Please pay attention to your hair and avoid entanglement on wheels or roller brushes when using, cleaning and maintaining the robot.
9. Do not use this product at an altitude of more than 2000m.

# SAFETY INSTRUCTIONS



## 10. Correct Disposal of this product.

This marking indicates that this product should not be disposed with other household wastes throughout the EU. To prevent possible harm to the environment or human health from uncontrolled waste disposal, recycle it responsibly to promote the sustainable reuse of material resources. To return your used device, please use the return and collection systems or contact the retailer where the product was purchased. They can take this product for environmental safe recycling.

## 11. Warranty Information

The manufacturer provides warranty in accordance with the legislation of the customer's own country of residence, with a minimum of 1 year (Germany: 2 years), starting from the date on which the appliance is sold to the end user.

The warranty only covers defects in material or workmanship.

The repairs under warranty may only be carried out by an authorized service centre. When making a claim under the warranty, the original bill of purchase (with purchase date) must be submitted.

The warranty will not apply in cases of:

- Normal wear and tear

# SAFETY INSTRUCTIONS

- Incorrect use, e.g. overloading of the appliance, use of non-approved accessories
  - Use of force, damage caused by external influences
  - Damage caused by non-observance of the user manual, e.g. connection to an unsuitable mains supply or non-compliance with the installation instructions
  - Partially or completely dismantled appliances
12. WIFI:2400-2483.5MHz, MAX POWRE:20dBm.  
BLUETOOTH MAX POWR:10dBm  
To satisfy RF exposure requirements, a separation distance of 20 cm or more should be maintained between the antenna of this device and persons during device operation.To ensure compliance, operations at closer than this distance is not recommended.
13. CLASS 1 LASER PRODUCT  
INVISIBLE LASER RADIATION  
(Note:Laser classified to Class 1 according to IEC 60825-1:2014)

# SAFETY INSTRUCTIONS

## WARNING FOR DOCKING STATION

1. "IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS - SAVE THESE INSTRUCTIONS" and "DANGER - TO REDUCE THE RISK OF FIRE OR ELECTRIC SHOCK, CAREFULLY FOLLOW THESE INSTRUCTIONS".
2. This appliance can be used by children aged from 8 years and above and persons with reduced physical, sensory or mental capabilities or lack of experience and knowledge if they have been given supervision or instruction concerning the use of the appliance in a safe way and understand the hazards involved. Children shall not play with the appliance. Cleaning and user maintenance shall not be made by children without supervision.
3. Plug must be removed from the socket-outlet before cleaning or maintaining the appliance. Switch off before cleaning or maintaining the appliance.
4. If the supply cord is damaged, it must be replaced by the manufacturer, its service agent or similarly qualified persons in order to avoid a hazard.
5. Docking station is only applicable to the product M6.(Battery pack type : Li-ion, DC 14.4V, 3350 mAh) The Docking base will automatically start charging after Robot Vacuum Cleaner returned to the base.
6. Warning: The battery charger (Docking station) is not intended to charge non-rechargeable batteries.

# SAFETY INSTRUCTIONS

## WARNING FOR BATTERY

1. The product must be powered off before removing the battery;
2. Please note that do not disassemble the battery by yourself.
3. If you need to replace it, please contact the after-sales service center.
4. Please dispose of used battery according to local laws and regulations
5. Do not dismantle, open or shred the battery.
6. Do not expose batteries to heat or fire. Avoid storage in direct sunlight.
7. Do not short-circuit a battery.
8. Do not store batteries haphazardly in a box or drawer where they may short-circuit each other or be short-circuited by other metal objects.
9. Do not subject batteries to mechanical shock.
10. In the event of a leaking, do not allow the liquid to come in contact with the skin or eyes.  
If contact has been made, wash the affected area with copious amounts of water and seek medical advice.
11. Do not use any charger other than that specifically provided for use with the equipment.

# SAFETY INSTRUCTIONS

12. Do not use any battery which is not designed for use with the equipment.
13. Do not mix different manufacture, capacity, size or type within a device.
14. Keep batteries out of the reach of children.
15. Seek medical advice immediately if the battery has been swallowed.
16. Keep batteries clean and dry.
17. Do not leave a battery on prolonged charge when not in use.
18. After extended periods of storage, it may be necessary to charge and discharge the batteries several times to obtain maximum performance.
19. The batteries give their best performance when they are operated at normal room temperature ( $20\text{ }^{\circ}\text{C} \pm 5\text{ }^{\circ}\text{C}$ ).
20. Retain the original product literature for future reference.
21. The battery may be irreversibly damaged if the battery is in low power for a long time. It is recommended that the battery retain sufficient power before storage.

# SAFETY INSTRUCTIONS

|                                                                                     |                                                                                                                 |                           |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|
|    | [symbol IEC 60417-5957<br>(2004-12)]                                                                            | for indoor use only       |
|    | [symbol ISO 7000-0790<br>(2004-01)]                                                                             | read operator's<br>manual |
|    | [symbol IEC 60417-5031<br>(2002-10)]                                                                            | direct current            |
|    | time-lag miniature fuse-link where X is the symbol for the<br>time/current characteristic as given in IEC 60127 |                           |
|    | [symbol IEC 60417-5032<br>(2002-10)]                                                                            | alternating current       |
|  | [symbol IEC 60417-5172<br>(2003-02)]                                                                            | class II equipment        |

# TECHNICAL DATA

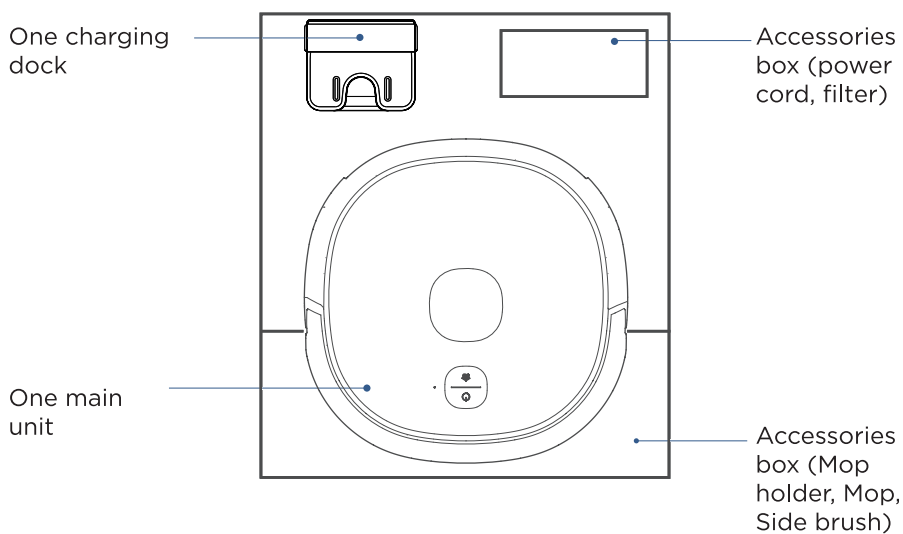
1. Product Model: M6
2. Host Charging Voltage: 17.2 V  $\equiv$
3. Host Rated Voltage: 14.4 V  $\equiv$
4. Host Rated Power: 40 W
5. Docking Station Model: i5-DS
6. Docking Station Input: 100-240V~, 50/60Hz, 24W
7. Docking Station Output: 17.2V  $\equiv$ , 1A
8. Battery Model: BP14433A
9. Battery Rated Voltage: 14.4V  $\equiv$
10. Battery Capacity: 3350mAh 48.24Wh
11. Charging Limit Voltage: 16.8V  $\equiv$

Note: you can also view the instructions on the app.

# PRODUCT INTRODUCTION

## Open-box accessories layout

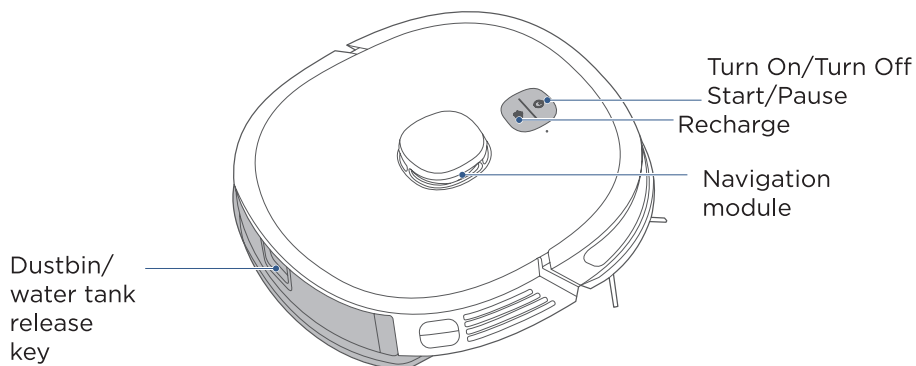
### ■ Layout



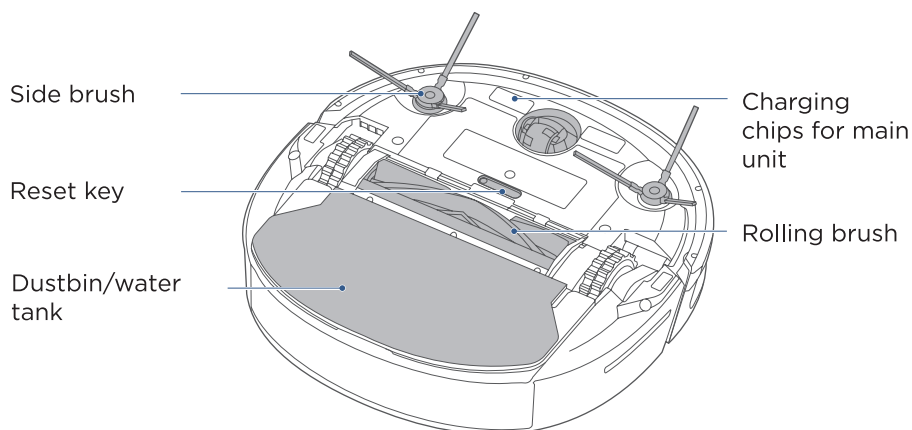
# PRODUCT INTRODUCTION

## Introduction of main-unit components

### ■ Top view



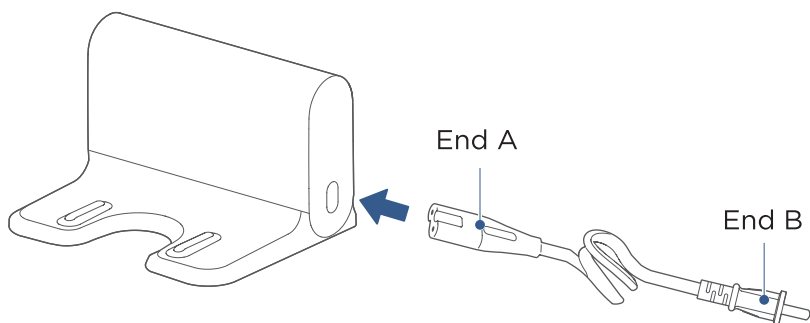
### ■ Bottom view



# INSTALLATION

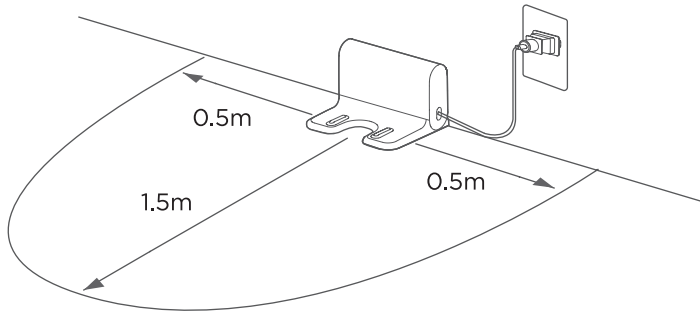
## ■ Installation of charging dock

1. The End A of the power cord is connected to the charging dock, while the End B is plugged in a power outlet.  
Place the charging dock on hard ground against wall.
2. In order to ensure stable networking of the main unit and App functional. Please place the charging dock within the area covered by WiFi signal.



## ! Notes

1. Do not place the charging dock in direct sunlight;
2. Do not cover the signal emission area of the charging dock with stickers or other objects;
3. Do not place the charging dock on soft floors such as the ones installed with carpet;
4. Ensure a clearance of 0.5m exists on two sides of the charging dock, and in front there is an open area of 1.5m away from the charging dock;
5. After connection to power source, tie up the excessive power cord to prevent the robot from dragging the charging dock during its operations, resulting in displacement of the charging dock or inability to return to charge after power cutoff;
6. Keep the charging area dry, and remove the mopping plate after the robot is charged;
7. Keep the charging chips dry and tidy, clean and wipe them regularly.



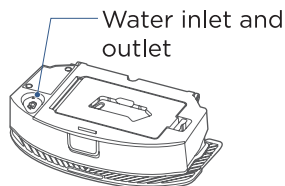
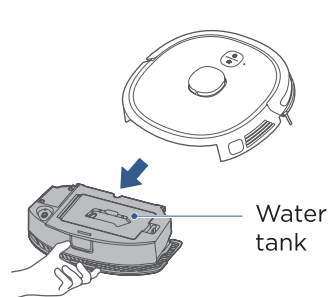
## Warning

1. This appliance can be used by children aged from 8 years and above and persons with reduced physical, sensory or mental capabilities or lack of experience and knowledge if they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance in a safe way and understand the hazards involved.
2. Children shall not play with the appliance.
3. Cleaning and user maintenance shall not be made by children without supervision. Children should be supervised to ensure that they do not play with the appliance.
4. If the supply cord is damaged, it must be replaced by a special cord or assembly available from the manufacturer or its service agent.
5. Technical data  
Docking Station Model: i5-DS  
Docking Station Input: 100-240V~, 50/60Hz, 24W  
Docking Station Output: 17.2V, 1A  
Battery Model: BP14433A  
Battery Rated Voltage: 14.4V  
Battery Capacity: 3350mAh 48.24Wh

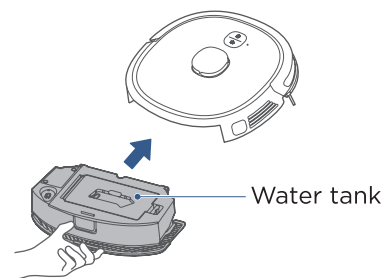
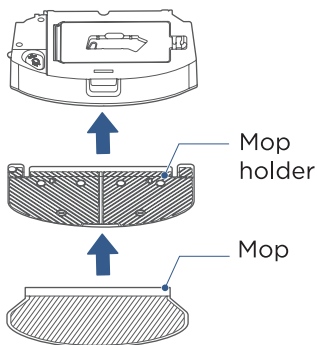
# INSTALLATION

## ■ Installation of mop assembly (this step can be skipped, please install when needing to mop the floor)

1. Press the water tank release key, and remove the tank from the main unit;
2. Remove the rubber plug from the tank and fill water in the tank;



3. Align clips in the Mop holder to holes in the water tank support, and a "click" sound indicates successful installation;
4. Push the water tank in the main unit.



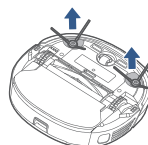
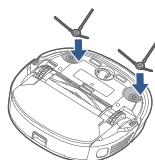
### ! Notes

1. To improve the mopping, recommend cleaning three times before using the mopping function;
2. The mop has been stuck to the mop holder, and it can be removed for cleaning and replacement;
3. No installation of the water tank in place may result in dropped tank;
4. Please remove the mopping plate support when the main unit is charged in the charging dock;
5. Do not fill in boiling water to prevent tank deformation at high temperature;
6. If carpets exist in the mopping environment, place roll them at the edge or set a virtual wall in the App;
7. In case of poor mopping effect or occurrence of slipping, choose a proper water volume in the App;
8. When the mopping function is not in use, keep the water tank in place and remove the mop holder.

# INSTALLATION

## ■ Installation of side brush

1. By ensuring the side brush has a consistent color with that of its slot, directly push the side brush into the slot, and a "click" sound indicates complete installation;
2. When disassembly is required, use two hands to hold the rubber-covered leg of the side brush (take care of not pulling its hair bundle forcibly) to remove it by keeping the machine bottom facing upwards.

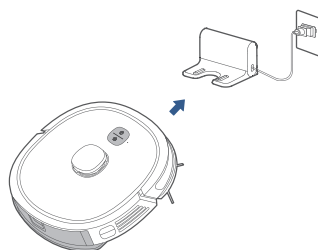


## ■ Machine charging

1. Remove the strip seal according to prompt texts on the machine;
2. By aligning the machine to the charging dock in the indicated direction, push the machine into the charging dock in order for charging.

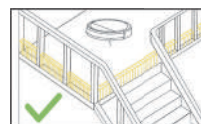
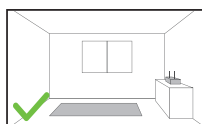
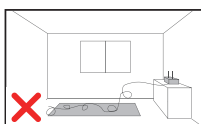
### ! Notes

1. When the main unit gets contact with the charging dock, the power indicator flashes to indicate the main unit is charging;
2. If the main unit fails to charge, check whether the charging chips of the machine at the bottom are blocked by hair bundles of the side brush on two sides. Manually turn the side brush to eliminate possible blockage.



## ■ Instructions prior to use

1. Prior to startup, clean up scattered wires and debris on the floor, and remove objects that are easy to fall, fragile, valued, and possibly result in hazards. Prevent from being entangled, stuck, dragged, or knocked down by the main unit, resulting in damages to people and property;
2. If overhead structures exist in the cleaning area, secure and block them with appropriate objects to prevent damages to people and property due to their possible falling;
3. Recommend following the robot throughout the initial cleaning to assist in dealing with some possible small problems. After these problems are solved, the robot will smoothly carry out its automatic cleaning in the future. If no cleaning is required or the robot may be trapped in some special areas, it is possible to add exclusion zones or virtual walls at corresponding positions in the map shown in the App, in order to prevent the robot from entering these areas.



# OPERATING GUIDELINES

## ■ Startup methods

1. When placing the machine into the charging dock for charging, then the machine will start automatically (recommended method);
2. Long press "⏻" for 3 seconds, then the power indicator flashes, and the machine makes a chord sound. When the power indicator is always on, the machine starts successfully.

## ■ Start the cleaning

1. When the machine is in standby, briefly press "⏻" for 1 second, and it will start to clean the whole room;
2. If mopping is required, confirm the mopping assembly has been installed properly.

## ■ Pause the cleaning

1. During the cleaning, briefly press "⏻" for 1 second, and the machine will pause the cleaning and enter its standby status.

## ■ Return to charge

1. After completion of the cleaning, the machine will enter its return-to-charge status;
2. If return-to-charge is required during the cleaning, proceed as follows:
  - ① When the machine is in standby, briefly press "⏻" for 1 second, and the machine will start to return to charge;
  - ② During the cleaning, briefly press "⏻" for 1 second, and the machine will pause the cleaning; press "⏻" for another 1 second, and the machine will start to return to charge;
3. The main unit may be unable to return to charge automatically in some special conditions (e.g. energy depletion, machine getting stuck etc.), manually put the main unit back to the charging dock.

## ■ Troubleshooting

1. When the machine reports a fault, the return-to-charge indicator turns red, please briefly press "⏻" for 1 second to eliminate the fault;
2. After the fault is eliminated, briefly press "⏻" for 1 second to enter the cleaning status;
3. After completion of the cleaning, the machine will automatically return to charge. It is recommended that the machine should be kept in the charging dock. (Remove the mopping plate after completion of the charging)

## ■ Shutdown

1. If the machine will not be used for a long time period and needs to be shut down, long press "⏻" for 3 seconds, and the power indicator begins to flash;
2. The cleaner makes a chord sound, and when the power indicator turns off, the machine shuts down successfully;
3. The cleaner cannot shut down when put in the charging dock, and if shutdown is required, please remove the machine from the charging dock.



### Notes

1. The machine will not start to clean when the battery energy is too low, please charge it before starting to clean;
2. During the cleaning, the machine will automatically return to charge when the battery energy is too low, and then go back to its interruption point to resume after the machine is fully charged;
3. The machine will enter its sleep mode when it has been in standby for more than 10 minutes, and in the sleep mode, pressing any key will wake up the machine;
4. During the charging, the power indicator flashes, and then it is always on after completion of the charging.

# USING APP

## Notes

If your home WiFi name or password is changed, you will need to reestablish connection with your robot vacuum.

1. App supports iOS 9.0 and above, Android 6.0 and above phone system versions, but Pad device is not accepted; Generally the phone system version may be checked by clicking "Settings>About Mobile Phone" in the mobile phone;
2. This model does not support WEP encrypted router;
3. The network accessing configuration of the cleaner requires WiFi network of 2.4GHz frequency range, 5GHz frequency range is not currently compatible;
4. Do not configure network accessing under the charging state;
5. WiFi is mandatory for network accessing configuration of the cleaner; once the network accessing is configured successfully, App may be operated in WiFi/2G/3G/4G network environment and the cleaner may be controlled remotely;
6. If your home Wifi password is changed or the router is replaced, Without any changes of App account number, you just needs to configure network accessing for the cleaner once again
7. If others want to use App to operate same cleaner, they need be invited on App by the family creator to join in (on the condition that the invitee has downloaded App and registered an account);
8. When App changes, the old users may be invited to remove device on mobile App and the new users just need to configure directly network accessing in accordance with network accessing instructions (if the old users don't remove the device on mobile App, it will be removed automatically after the new users configure successfully network accessing);
9. Once the cleaner is configured successfully network accessing, the following operations will result in clearance of WiFi settings and secondary network accessing configuration is required; Long press the network accessing configuration key on the device over 3 seconds and after a tick sound is heard, all Wi-Fi information will be cleared;

## Connection Operation:

1. Ensure mobile phone is connected to your home WiFi.



2. Download the MSmartHome app and register your vacuum:
  - a. Scan the QR code or search for the MSmartHome app in the Apple or Google Play store. Download the app.
  - b. Open the app and create your personal account. Follow instructions on the screen.



3. Add your robot vacuum to your app  
Press the "+" button on the main screen of the app and select CFR08 from the available list of products.



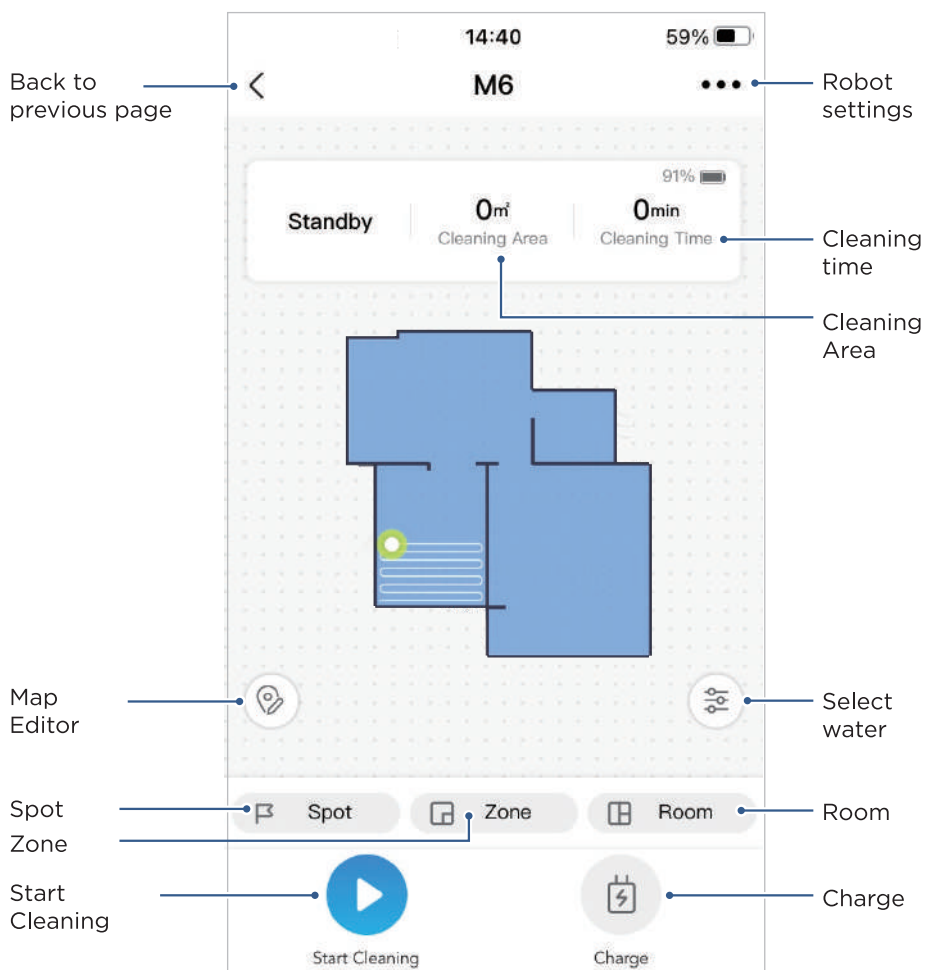
4. Connect your robot to your WiFi  
After assembling and powering on the robot, press and hold down the "🏠" button for 3 seconds until a beep is heard. The WiFi indicator light should start to flicker. Follow instructions on app for next steps.



# MSmartHome APP QUICK GUIDE

## Notes

If the Wi-Fi in your home is unstable, it may cause a certain delay in the related operations of the MSmartHome App. (The content of the MSmartHome App is subject to the upgraded version of App. Please refer to the MSmartHomev interface for details).

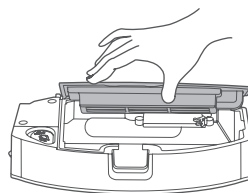
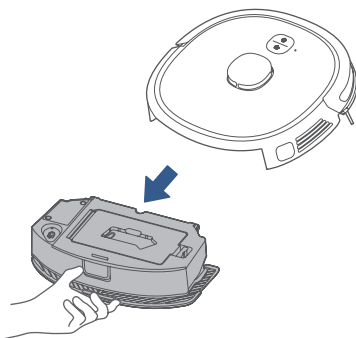


Note: This interface will be upgraded later, this interface is for reference only.

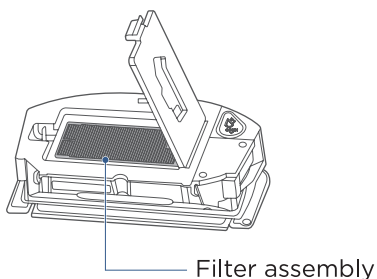
# DAILY MAINTENANCE AND SERVICING

## ■ Dustbin maintenance (weekly cleaning recommended)

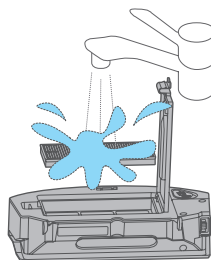
1. Press the dustbin release key to pull out the dustbin backwards;
2. Open the top cover of the dustbin to pour out dust from the dustbin;



3. Remove the filter assembly according to prompt texts on the assembly;



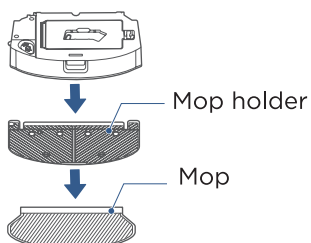
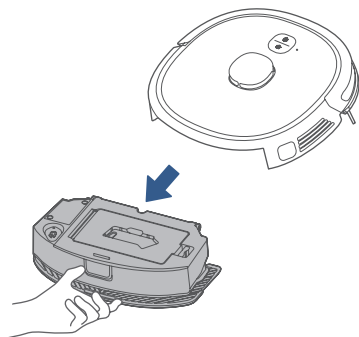
4. Clean components: clean the Dustbin and filter assembly; replace them after cleaning and drying completely, and check whether they are installed in place after the rear cover is closed.



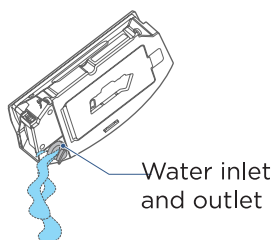
# DAILY MAINTENANCE AND SERVICING

## ■ Water tank maintenance (weekly cleaning recommended)

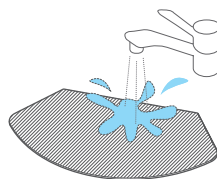
1. Press the tank release key to remove the tank assembly;
2. From the tank body, slightly bend the mop holder inwards to remove, and tear down the mop from it holder;



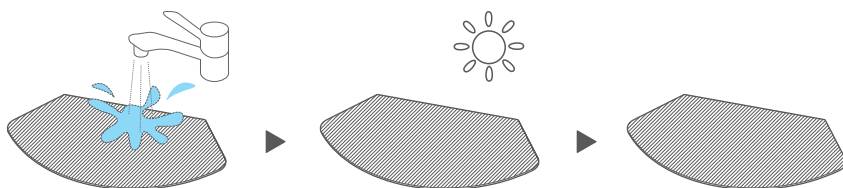
3. Pull out the rubber plug for water inlet and outlet of the tank to empty water from the tank thoroughly;



4. Wash the mop;



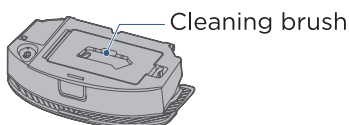
5. Dry the tank and mop.



# DAILY MAINTENANCE AND SERVICING

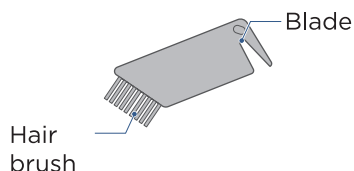
## ■ Cleaning tools

1. Cleaning tools are located above the dustbin;



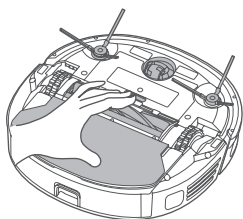
2. Cleaning brushes are used for the following purposes:

- ① The blade is used to cut off hair from rolling brushes;
- ② The hair brush is used to brush off the cut hair.

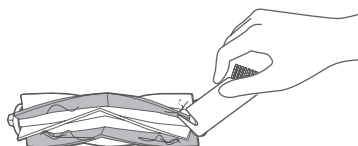


## ■ Rolling brush maintenance (weekly cleaning recommended)

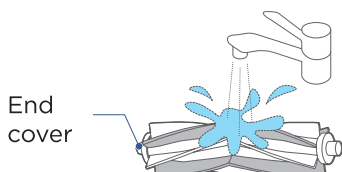
1. Turn over the main unit, and by putting your hand at the upper dent of the rolling brush cover, press to remove the cover and pull it out, then take out the rolling brush from the red end cover of the brush;



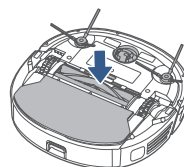
2. Clean the rolling brush cover and rolling brush with a cleaning brush or soft cloth;



3. When needed, pry out the red end cover with hard objects, to clean up hair or foreign matters entangled in the end-cover gap with a cleaning tool or soft cloth;
4. Clean the rolling brush with water and dry it;



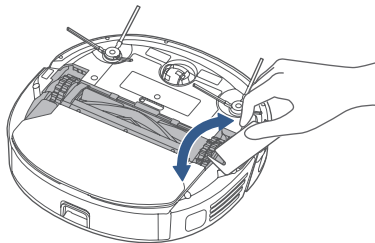
5. After completion of the cleaning, push back the end cover into the rolling brush body;
6. Insert the rolling brush body in the rolling brush chamber in the indicated direction;
7. Push the rolling brush cover to fasten to the machine.



# DAILY MAINTENANCE AND SERVICING

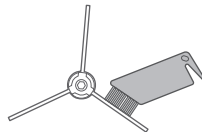
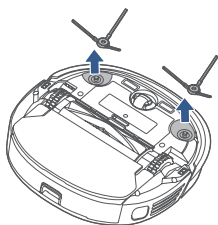
## ■ Drive wheel cleaning (weekly cleaning recommended)

1. Turn back and forth the wheel to remove foreign matters. By using a cleaning tool or soft cloth, clean the wheel and remove hair or foreign matters therefrom.



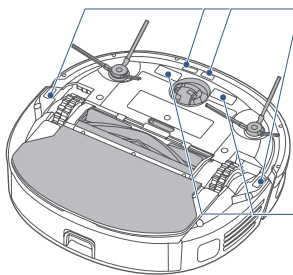
## ■ Side brush cleaning (weekly cleaning recommended)

1. Remove the side brush;
2. Clean dust accumulating on the side brush.

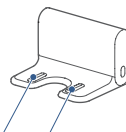


## ■ Sensor and chip cleaning (weekly cleaning recommended)

Use soft cloth to slightly wipe the sensor and remove dust on its surface



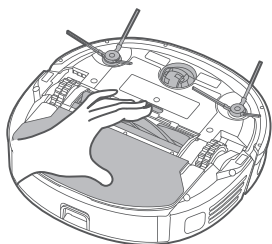
Use soft cloth to slightly wipe charger contact chips to ensure normal charging



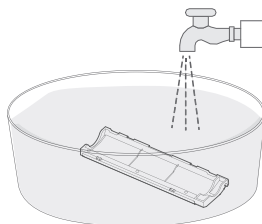
# ROLLER BRUSH COVER MAINTENANCE

■ After using for a period of time, if the cleaning performance is found to decrease, please follow the instructions to clean the roller brush cover. It is recommended to clean up once 1-2 weeks

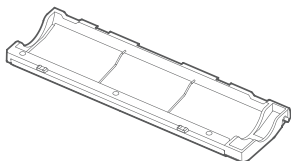
1. Remove the roller brush cover;



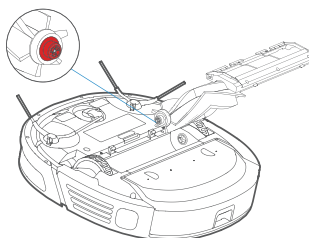
2. Rinse the brush cover with warm water;



3. Dry it after rinsing;



4. Install the dry roller brush cover on the machine.



# FAQs

| Fault description                                 | Treatment methods                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|---------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Main unit moves back                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tap the guard to check whether it is stuck by foreign matters</li> <li>- Clean away obstacles in front of the machine</li> <li>- Tap the bumper plate to check whether it is stuck by foreign matters</li> <li>- Clean dust accumulation on the surface of lens in the bottom-view sensor</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Machine shows no voice                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Shut down the silence mode</li> <li>- Turn up the volume with App</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| App shows the machine is disconnected             | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Reconnect with cellar network</li> <li>- Restart the router</li> <li>- Turn on the power switch of the robot cleaner</li> <li>- Add a new appliance to the App</li> <li>- After system startup, long press the network pairing key for 3 seconds, and release it after a beep is heard, and then add a new device according to guidelines in your mobile</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                    |
| App operations show delayed reactions             | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Restart the router and reduce the number of users connected to the router</li> <li>- Check the settings of your mobile itself</li> <li>- Increase network bandwidth</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| QR codes on machine body cannot be scanned by App | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Add devices by product classification</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Unable to charge                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Verify whether the power outlet or plug is loose</li> <li>- Make sure that the main unit is in sufficient contact with charging chips of the charging dock</li> <li>- The power indicator of the main unit flashes to indicate the main unit is charging, or please observe the power level display through App</li> <li>- Prompt customers to recharge the main regularly unit when being not used for a long time period</li> <li>- The battery cannot be charged below freezing. It is recommended to put the robot vacuum cleaner under normal temperature and use it after warming up.</li> </ul> |

# FAQs

| Fault description                                | Treatment methods                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Main unit cannot return to charge                | <ul style="list-style-type: none"> <li>- See the "Machine charging" section</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Main unit trapped                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>- The main unit will activate its escape mode automatically, and if not, please help it manually</li> <li>- Clean the entanglement from side brush, and restart the main unit to check for normal operation, or otherwise contact service department</li> <li>- Clean away obstacles</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Return to charge without completing the cleaning | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Charge the main unit</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Cleaning made not according to appointment time  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Reset the appointment</li> <li>- Shut down the Do Not Disturb mode</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Main unit does not work                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Charge the machine</li> <li>- Place the machine flat against the ground</li> <li>- Contact the service department</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Machine does not clean at appointment time       | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ensure the main unit is turned on</li> <li>- Ensure the remaining battery energy is</li> <li>- Check appointment times in the App: check whether the status key is turned on, the appointment time is correct, and the cleaning frequency is only one time (if you want the machine to respond to the appointment again, reset the appointment time)</li> <li>- After the last appointed cleaning is responded, the cleaning is not completed due to abnormal alarms or manual interventions. Please make the main unit to enter its return-to-charge status, or simply put it in the charging dock</li> <li>- In "Setup" menu items, click "Device Info Item", then click "Syn Now" under the time zone to zones</li> <li>- Solve relevant alarms according to prompts from the App</li> </ul> |

# FAQs

| Fault description                                                                                | Treatment methods                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Machine cannot shut down                                                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Move the main unit out of the charging dock, and long press the power key for about 3s, then withdraw you hand after the power indicator begins to flash</li> <li>- Turn over the main unit, press the red key under the nameplate for 1s with a small cleaning tool or pointed object</li> </ul> |
| Left / right wheel does not rotate or gets stuck, triggering an alarm Side brush does not rotate | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Turn over the main unit, and turn the wheel back and forth to check for foreign matters</li> <li>- Clean the side brush regularly in hairy environment</li> </ul>                                                                                                                                 |
| Rolling brush does not rotate or gets stuck, trigger an alarm                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Turn over the main unit, and turn the rolling brush back and forth to check for foreign matters</li> </ul> <p>Note: Clean the rolling brush regularly in hairy environment</p>                                                                                                                    |
| Abnormal noise from the rolling brush                                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Turn over main unit, remove the rolling brush cover and then the rolling brush, cleaning up foreign matters entangled in the rolling brush</li> </ul>                                                                                                                                             |
| Abnormal laser radar                                                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Press around the radar house to verify whether it will rebound, and whether there is a "click" sound from switch closure</li> <li>- Check for any foreign matters, and then manually turn the radar slightly to see whether it can rotate</li> <li>- Wipe the radar with tissue</li> </ul>        |
| Front bumper fault                                                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tap the front bumper to see whether it will rebound smoothly, and check the bumper for foreign matters around the front and bottom</li> <li>- Wipe the radar with tissue</li> </ul>                                                                                                               |
| No water out                                                                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Install the mopping plate and verify whether it is in place</li> <li>- Ensure the water tank has sufficient water</li> <li>- If the magnet in the mopping plate falls off, please contact the service department for plate replacement</li> </ul>                                                 |
| Machine goes in circles                                                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Turn over the main unit, check whether its wheels rotate freely, and in case of any foreign matters, clean them up immediately</li> </ul>                                                                                                                                                         |

# FAQs

| Fault description                                                    | Treatment methods                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Loud noise                                                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Wash filter and dry it before use, avoid operating the machine in areas with water accumulation</li> <li>- Recommend cleaning the dust box and filter regularly</li> <li>- Choose a quiet suction force in the App</li> </ul> |
| Slow app reactions                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Recommend authenticating with your mobile's hotspot</li> </ul>                                                                                                                                                                |
| Delayed device reactions                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>- If the radar is blocked, clean up foreign matters immediately</li> </ul>                                                                                                                                                      |
| Device ID not found                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Long press the return-to-charge key to enter the network pairing mode (Observe whether the WiFi indicator begins to flash)</li> </ul>                                                                                         |
| Failed software updating by clicking in the App                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Place the main unit in the charging dock to ensure whether the unit is charging</li> <li>- Recommend updating the software when your home network is stable</li> </ul>                                                        |
| Map cannot be deleted                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Recommend deleting the map when your home network is stable</li> </ul>                                                                                                                                                        |
| Map unavailable                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Choose the map when your home network is stable</li> </ul>                                                                                                                                                                    |
| No breakpoint resume is performed after the machine is fully charged | <ul style="list-style-type: none"> <li>- The breakpoint resume is a type of actions done by the main unit itself, which cannot be intervened by human beings</li> </ul>                                                                                                |
| Unable to upgrade                                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Verify whether the main unit resides in the charging dock</li> <li>- Observe whether the WiFi indicator is always on, and verify whether the main unit is connect- ed to Internet</li> </ul>                                  |

# MỤC LỤC

## HƯỚNG DẪN AN TOÀN 01

---

|                      |    |
|----------------------|----|
| Cảnh báo về máy móc  | 01 |
| Cảnh báo về trạm sạc | 05 |
| Cảnh báo về pin      | 06 |

## DỮ LIỆU KỸ THUẬT 09

---

## GIỚI THIỆU SẢN PHẨM 11

---

|                                     |    |
|-------------------------------------|----|
| Bố cục phụ kiện khi mở hộp          | 11 |
| Giới thiệu các bộ phận của thân máy | 12 |

## LẮP ĐẶT 13

---

|                                                                                  |    |
|----------------------------------------------------------------------------------|----|
| Lắp đặt đế sạc                                                                   | 13 |
| Lắp hộp lau (có thể bỏ qua bước này, hãy lắp hộp lau vào vị trí khi cần lau sàn) | 15 |
| Lắp chổi bên                                                                     | 16 |

## HƯỚNG DẪN VẬN HÀNH 17

---

**SỬ DỤNG ỨNG DỤNG****18****HƯỚNG DẪN NHANH VỀ ỨNG DỤNG MSMARTHOME  
19****BẢO TRÌ VÀ BẢO DƯỠNG THƯỜNG XUYÊN 20**

|                                                               |    |
|---------------------------------------------------------------|----|
| Bảo dưỡng hộp bụi (nên vệ sinh hàng tuần)                     | 20 |
| Bảo dưỡng hộp bụi (nên vệ sinh hàng tuần)                     | 21 |
| Dụng cụ vệ sinh                                               | 22 |
| Bảo dưỡng chổi xoay (nên vệ sinh hàng tuần)                   | 22 |
| Vệ sinh bánh xe chuyển động (nên vệ sinh hàng tuần)           | 23 |
| Vệ sinh chổi bên (nên vệ sinh hàng tuần)                      | 23 |
| Vệ sinh cảm biến và các tiếp điểm sạc (nên vệ sinh hàng tuần) | 23 |

**BẢO DƯỠNG TẮM CHẤN CHỔI XOAY****24****CÁC CÂU HỎI THƯỜNG GẶP (FAQ)****25**

# HƯỚNG DẪN AN TOÀN

## CẢNH BÁO VỀ MÁY MÓC

1. Trẻ em từ 8 tuổi trở lên và những người bị suy giảm khả năng thể chất, giác quan, tinh thần hoặc thiếu kinh nghiệm và hiểu biết có thể sử dụng thiết bị này nếu được giám sát hoặc hướng dẫn về cách sử dụng thiết bị an toàn và hiểu rõ các mối nguy hiểm liên quan.  
Trẻ em không được chơi với thiết bị. Trẻ em không được vệ sinh và thực hiện bảo trì do người dùng khi không có sự giám sát.
2. Phải rút phích cắm ra khỏi ổ cắm điện trước khi vệ sinh hoặc bảo trì thiết bị. Tắt thiết bị trước khi vệ sinh hoặc bảo trì.
3. Nếu dây nguồn bị hỏng, chỉ được thay bằng dây hoặc cụm chuyên dụng do nhà sản xuất hoặc đại lý dịch vụ của nhà sản xuất cung cấp.
4. **CẢNH BÁO:** Để sạc pin, chỉ sử dụng bộ nguồn tháo rời được cung cấp kèm theo thiết bị này.  
Chỉ sử dụng với đế sạc i5-DS.
5. Thiết bị này chứa pin và chỉ những người có chuyên môn mới có thể thay thế pin đó.

## HƯỚNG DẪN AN TOÀN

6. Không để robot thông minh đến gần nguồn nhiệt, bức xạ hoặc tàn thuốc đang cháy. Nghiêm cấm hút các vật sau:
  - 1) Tất cả các chất lỏng như nước và dung môi;
  - 2) Vôi, bụi xi măng và các loại bụi, rác xây dựng khác;
  - 3) Các vật sinh nhiệt như mẫu than, mẫu thuốc lá chưa tắt;
  - 4) Các mảnh vỡ sắc nhọn như thủy tinh, v.v.;
  - 5) Các sản phẩm dễ cháy nổ như các sản phẩm xăng và cồn.
7. Trước khi sử dụng, vui lòng dọn sạch tất cả các vật dụng dễ vỡ khỏi mặt đất (như thủy tinh, đèn, v.v.) và các vật dụng có thể bị rơi bằng chổi cạnh, chổi quét và bánh xe (chẳng hạn như dây điện, rèm cửa và các vật liệu dễ vướng khác ).
8. Chú ý không để tóc của bạn vướng vào bánh xe hoặc chổi quét khi sử dụng, vệ sinh và bảo trì robot.
9. Không sử dụng sản phẩm này ở độ cao trên 2000m.

# HƯỚNG DẪN AN TOÀN



## 10. Thải bỏ sản phẩm này đúng cách.

Ký hiệu này cho biết không được thải bỏ sản phẩm này cùng các chất thải sinh hoạt khác trên toàn EU. Để ngăn ngừa tác hại tiềm tàng đối với môi trường hoặc sức khỏe con người do xử lý chất thải không có kiểm soát, hãy tái chế sản phẩm một cách có trách nhiệm để thúc đẩy tái sử dụng bền vững các nguồn nguyên vật liệu. Để trả lại thiết bị đã sử dụng, vui lòng sử dụng hệ thống trả lại và thu hồi hoặc liên hệ với nhà bán lẻ nơi bạn đã mua sản phẩm. Họ có thể mang sản phẩm này đi tái chế theo cách an toàn với môi trường.

## 11. Thông tin bảo hành

Nhà sản xuất cung cấp bảo hành theo luật pháp tại quốc gia cư trú của khách hàng, tối thiểu là 1 năm (Đức: 2 năm), bắt đầu từ ngày bán thiết bị cho người dùng cuối. Bảo hành chỉ bao gồm các khiếm khuyết về vật liệu hoặc chất lượng tay nghề.

Chỉ trung tâm bảo hành được ủy quyền mới được thực hiện sửa chữa theo bảo hành. Khi đưa yêu cầu trong thời hạn bảo hành, phải xuất trình hóa đơn mua hàng gốc (có ghi ngày mua hàng). Bảo hành sẽ không áp dụng trong các trường hợp:

- Hao mòn bình thường

## HƯỚNG DẪN AN TOÀN

- Sử dụng sai cách, ví dụ: thiết bị quá tải, sử dụng các phụ kiện không được phê duyệt
- Sử dụng lực, hỏng hóc do tác động bên ngoài
- Hỏng hóc do không tuân thủ hướng dẫn sử dụng, ví dụ: kết nối với nguồn điện không phù hợp hoặc không tuân thủ hướng dẫn lắp đặt
- Thiết bị đã bị tháo dỡ một phần hoặc hoàn toàn

### 12. WIFI: 2400-2483.5MHz, CÔNG SUẤT TỐI ĐA: 20dBm, CÔNG SUẤT PHÁT BLUETOOTH TỐI ĐA: 10dBm

Để đáp ứng các yêu cầu về phơi nhiễm tần số vô tuyến (RF), trong quá trình thiết bị vận hành, con người cần giữ khoảng cách với ăng-ten của thiết bị từ 20 cm trở lên. Để đảm bảo tính tuân thủ, việc vận hành máy trong phạm vi gần hơn khoảng cách trên không được khuyến khích.

### 13. SẢN PHẨM LASER LOẠI 1 BỨC XẠ LASER KHÔNG THỂ NHÌN THẤY (Lưu ý: Laser được phân loại vào Loại 1 theo IEC 60825-1:2014)

# HƯỚNG DẪN AN TOÀN

## CẢNH BÁO VỀ TRẠM SẠC

1. “HƯỚNG DẪN AN TOÀN QUAN TRỌNG - LƯU GIỮ HƯỚNG DẪN NÀY” và “NGUY HIỂM - ĐỂ GIẢM RỦI RO HỎA HOẠN HOẶC ĐIỆN GIẬT, HÃY TUÂN THỦ HƯỚNG DẪN NÀY MỘT CÁCH CẦN THẬN”.
2. Trẻ em từ 8 tuổi trở lên và những người bị suy giảm khả năng thể chất, giác quan, tinh thần hoặc thiếu kinh nghiệm và hiểu biết có thể sử dụng thiết bị này nếu được giám sát hoặc hướng dẫn về cách sử dụng thiết bị an toàn và hiểu rõ các mối nguy hiểm liên quan. Trẻ em không được chơi với thiết bị. Trẻ em không được vệ sinh và thực hiện bảo trì do người dùng khi không có sự giám sát.
3. Phải rút phích cắm ra khỏi ổ cắm điện trước khi vệ sinh hoặc bảo trì thiết bị. Tắt thiết bị trước khi vệ sinh hoặc bảo trì.
4. Nếu dây nguồn bị hỏng, việc thay thế phải do nhà sản xuất, đại lý dịch vụ của nhà sản xuất hoặc những người có trình độ tương tự thực hiện để tránh nguy hiểm.
5. Để sạc chỉ dùng cho robot lau nhà M6. (Loại bộ pin: Li-ion, DC 14,4V, 3350 mAh)  
Để sạc để sẽ tự động bắt đầu sạc sau khi Robot hút bụi quay trở lại đế.
6. Cảnh báo: Bộ sạc pin (Để sạc) không được dùng để sạc những loại pin không thể sạc.

# HƯỚNG DẪN AN TOÀN

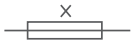
## CẢNH BÁO VỀ PIN

1. Phải tắt nguồn sản phẩm trước khi tháo pin;
2. Vui lòng lưu ý bạn không được tự mình tháo pin.
3. Nếu cần thay pin, vui lòng liên hệ với trung tâm dịch vụ hậu mãi.
4. Vui lòng thải bỏ pin đã qua sử dụng theo đúng luật và quy định của địa phương.
5. Không được tháo dỡ, mở hoặc cắt nhỏ pin.
6. Không để pin tiếp xúc với nhiệt hoặc lửa. Tránh bảo quản dưới ánh nắng trực tiếp.
7. Không làm đoản mạch pin.
8. Không bảo quản pin bừa bãi trong hộp hoặc ngăn kéo nơi chúng pin thể làm đoản mạch lẫn nhau hoặc bị đoản mạch bởi các vật kim loại khác.
9. Không để pin bị va chạm cơ học.
10. Trong trường hợp rò rỉ, không để chất lỏng tiếp xúc với da hoặc mắt. Nếu tiếp xúc, hãy rửa khu vực bị ảnh hưởng bằng nhiều nước và xin tư vấn y tế.
11. Chỉ sử dụng bộ sạc được cung cấp riêng khi sử dụng cho thiết bị.

## HƯỚNG DẪN AN TOÀN

12. Không sử dụng các loại pin không được thiết kế để sử dụng cho thiết bị.
13. Không kết hợp nhiều nhà sản xuất, dung lượng, kích cỡ hoặc loại khác nhau trong cùng thiết bị.
14. Để pin ngoài tầm với của trẻ em.
15. Xin tư vấn y tế ngay nếu nuốt phải pin.
16. Bảo quản pin ở nơi khô thoáng và sạch sẽ.
17. Không sạc pin trong thời gian dài khi không sử dụng.
18. Sau thời gian bảo quản dài, có thể cần sạc và xả pin nhiều lần để đạt được hiệu suất tối đa.
19. Pin có hiệu suất tốt nhất khi hoạt động ở nhiệt độ phòng bình thường ( $20^{\circ}\text{C} \pm 5^{\circ}\text{C}$ ).
20. Giữ lại tài liệu sản phẩm gốc để tham khảo trong tương lai.
21. Nếu ở trong trạng thái pin yếu trong thời gian dài, pin có thể bị hỏng mà không thể khắc phục được. Nên sạc đầy pin trước khi bảo quản.

# HƯỚNG DẪN AN TOÀN

|                                                                                    |                                                                                                      |                        |
|------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|
|   | [ký hiệu IEC 60417-5957<br>(2004-12)]                                                                | chỉ sử dụng trong nhà  |
|   | [ký hiệu ISO 7000-0790<br>(2004-01)]                                                                 | đọc hướng dẫn vận hành |
|   | [ký hiệu IEC 60417-5031<br>(2002-10)]                                                                | dòng điện một chiều    |
|   | cầu chì định thời nhỏ có X là ký hiệu cho đặc điểm thời gian/dòng điện theo quy định trong IEC 60127 |                        |
|   | [ký hiệu IEC 60417-5032<br>(2002-10)]                                                                | dòng điện xoay chiều   |
|  | [ký hiệu IEC 60417-5172<br>(2003-02)]                                                                | thiết bị loại II       |

## DỮ LIỆU KỸ THUẬT

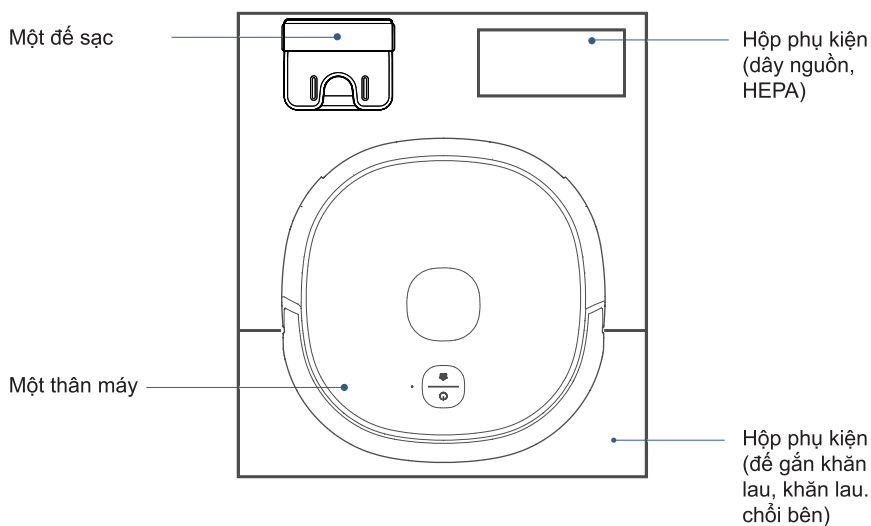
1. Model sản phẩm: M6
2. Điện áp sạc máy chủ: 17,2V  $\equiv$
3. Điện áp định mức của máy chủ: 14,4V  $\equiv$
4. Công suất định mức của máy chủ: 40 W
5. Model để sạc: i5-DS
6. Đầu vào trạm sạc: 100-240V~, 50-60Hz, 24W
7. Đầu ra trạm sạc: 17,2V  $\equiv$ , 1A
8. Model pin: BP14433A
9. Điện áp định mức của pin: 14,4V  $\equiv$
10. Dung lượng pin: 3350mAh 48,24Wh
11. Điện áp giới hạn sạc: 16,8V  $\equiv$

Lưu ý: người dùng có thể xem hướng dẫn này trên ứng dụng.

# GIỚI THIỆU SẢN PHẨM

Bố cục phụ kiện khi mở hộp

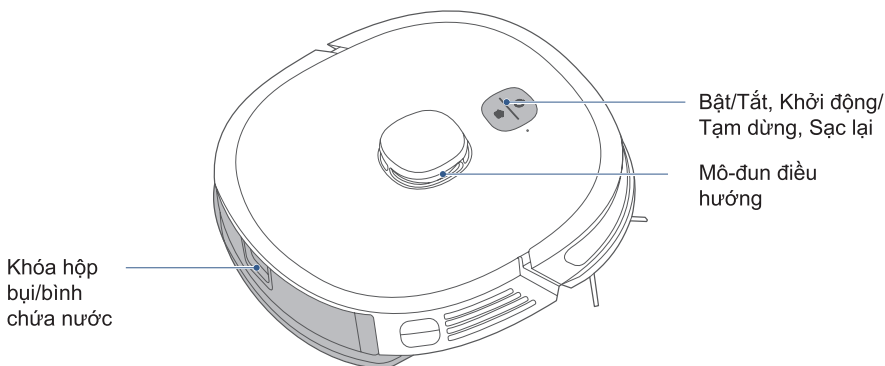
## ■ Bố cục



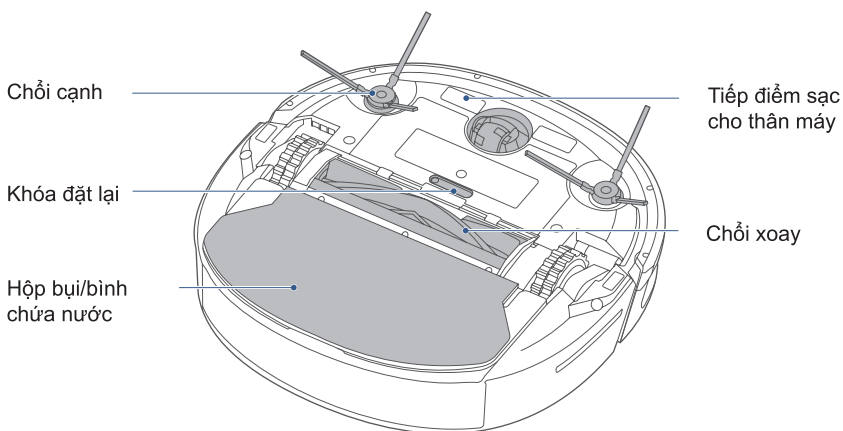
# GIỚI THIỆU SẢN PHẨM

Giới thiệu các bộ phận của thân máy

## ■ Mặt trên



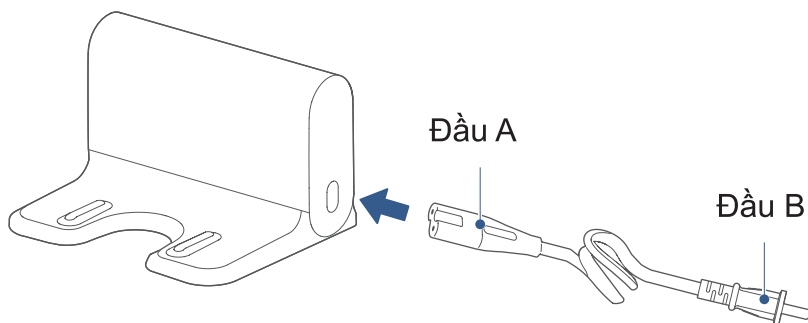
## ■ Mặt đáy



# LẮP ĐẶT

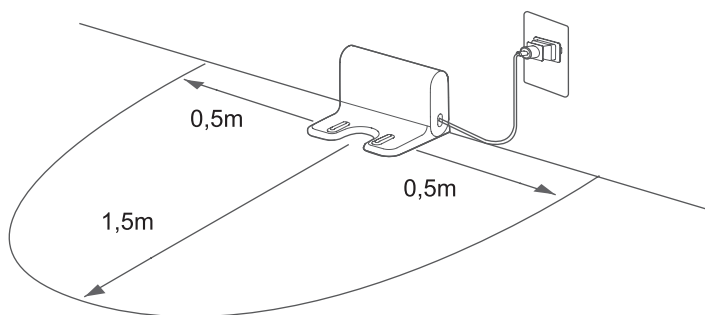
## ■ Lắp đặt đế sạc

1. Đầu A của dây nguồn được nối với đế sạc, trong khi Đầu B được cắm vào ổ điện. Đặt đế sạc sát tường, trên sàn cứng.
2. Để đảm bảo kết nối mạng ổn định cho thân máy và ứng dụng hoạt động, hãy đặt đế sạc trong khu vực có phủ sóng WiFi.



### Lưu ý

1. Không đặt đế sạc dưới ánh nắng trực tiếp;
2. Không che khu vực phát tín hiệu của đế sạc bằng miếng dán hoặc các vật dụng khác;
3. Không đặt đế sạc trên nền lún như sàn được trải thảm;
4. Đảm bảo hai bên đế sạc có khoảng trống 0,5m, và phạm vi 1,5m phía trước đế sạc là khoảng không gian thoáng;
5. Sau khi cắm điện, hãy cuộn gọn dây nguồn để tránh việc robot kéo lê đế sạc trong khi hoạt động làm đế sạc bị dịch chuyển hoặc tránh làm robot không thể quay lại sạc sau khi hết điện;
6. Giữ khô khu vực sạc và tháo tấm lau nhà ra sau khi robot được sạc pin;
7. Giữ cho các tiếp điểm sạc khô ráo và sạch sẽ, lau chùi và vệ sinh các tiếp điểm sạc thường xuyên.



### Cảnh báo

1. Trẻ em từ 8 tuổi trở lên và những người bị suy giảm khả năng thể chất, giác quan, tinh thần hoặc thiếu kinh nghiệm và hiểu biết có thể sử dụng thiết bị này nếu được giám sát hoặc hướng dẫn về cách sử dụng thiết bị an toàn và hiểu rõ các mối nguy hiểm liên quan.
2. Trẻ em không được chơi với thiết bị.
3. Trẻ em không được vệ sinh và thực hiện bảo trì do người dùng khi không có sự giám sát. Phải giám sát để đảm bảo trẻ em không chơi đùa với thiết bị.
4. Nếu dây nguồn bị hỏng, chỉ được thay bằng dây hoặc cụm chuyên dụng do nhà sản xuất hoặc đại lý dịch vụ của nhà sản xuất cung cấp.
5. Dữ liệu kỹ thuật

Model đế sạc: i5-DS

Đầu vào trạm sạc: 100-240V~, 50-60Hz, 24W

Đầu ra trạm sạc: 17,2V; 1A

Model pin: BP14433A

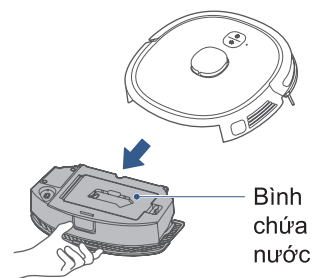
Điện áp định mức của pin: 14,4V

Dung lượng pin: 3350mAh 48,24Wh

# LẮP ĐẶT

## ■ Lắp hộp lau (có thể bỏ qua bước này, hãy lắp hộp lau vào vị trí khi cần lau sàn)

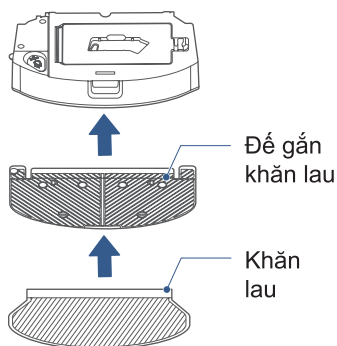
1. Ấn khóa tháo bình nước và tháo bình khỏi thân máy;



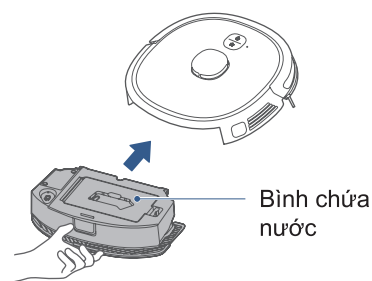
2. Tháo nút cao su khỏi bình chứa nước và đổ nước vào bình;



3. Chỉnh các chốt giữ của tấm để gắn khăn lau vào đúng vị trí các lỗ trên giá đỡ bình chứa nước tới khi nghe thấy tiếng "cạch" thì việc lắp đặt đã thành công;



4. Lắp bình chứa nước vào thân máy.



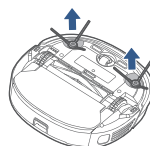
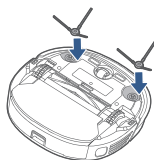
### ⚠ Lưu ý

1. Để lau sạch hơn, nên hút bụi ba lần trước khi sử dụng chức năng lau nhà;
2. Miếng lau sàn được dán vào để gắn khăn lau và có thể được gỡ ra để vệ sinh hoặc thay thế.
3. Lắp bình chứa nước không đúng vị trí có thể làm bình chứa rơi ra;
4. Hãy tháo tấm đỡ hộp lau khỏi thân máy khi máy đang sạc pin ở để sạc;
5. Không đổ nước sôi vào bình chứa để tránh việc bình bị biến dạng ở nhiệt độ cao;
6. Nếu trong khu vực lau dọn có các tấm thảm, hãy cuộn mép của chúng lại hoặc vẽ tường ảo trên Ứng dụng để tránh kẹt máy;
7. Nếu hiệu quả lau sàn không đạt hoặc gây trơn trượt, hãy chọn lượng nước phù hợp trên Ứng dụng;
8. Khi không sử dụng chức năng lau sàn, vẫn nên lắp bình chứa nước vào vị trí chỉ tháo để gắn khăn lau ra.

# LẮP ĐẶT

## ■ Lắp chổi bên

1. Đánh dấu chổi bên cùng màu với vị trí lắp chổi, ấn chổi bên xuống vuông góc vào đúng vị trí lắp chổi cho tới khi nghe thấy tiếng “cạch” thì việc lắp đặt đã thành công;
2. Khi cần tháo chổi bên, hãy lật ngửa robot, dùng hai tay nắm vào phần cuống bọc cao su của chổi bên (chú ý không dùng lực mạnh để kéo các bụi lông của chổi bên) để kéo chổi ra.

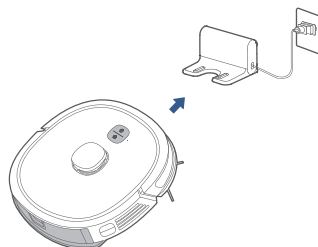


## ■ Sạc pin máy

1. Bóc dải niêm phong theo hướng dẫn trên máy;
2. Chính vị trí của máy và để sạc theo hướng quy định, đẩy máy vào đế sạc để sạc pin.

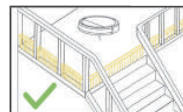
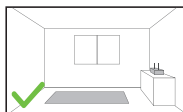
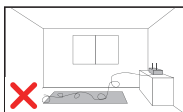
### ! Lưu ý

1. Khi thân máy tiếp xúc với đế sạc, đèn báo nguồn nhấp nháy để báo hiệu máy đang sạc pin;
2. Nếu thân máy không sạc, hãy kiểm tra xem liệu các tiếp điểm sạc ở mặt dưới của máy có bị các bó chổi hai bên chắn mất không. Dùng tay xoay chổi bên để không làm chắn các tiếp điểm sạc.



## ■ Hướng dẫn trước khi sử dụng

1. Trước khi khởi động, dọn sạch các dây điện nằm rải rác và các đồ lật vật khác trên sàn nhà và loại bỏ những vật dụng dễ rơi, dễ vỡ, các vật có giá trị và có thể gây nguy hiểm. Không để thân máy vướng, kẹt, kéo, lật gây thiệt hại cho người và tài sản;
2. Nếu trong khu vực làm sạch có các cấu trúc trên cao có thể rơi xuống, hãy cố định và che chắn chúng lại bằng các vật thích hợp để tránh thiệt hại cho người và tài sản;
3. Nên theo sát robot trong suốt lần lau dọn đầu tiên để hỗ trợ giải quyết một số sự cố nhỏ có thể xảy ra. Sau khi giải quyết những vấn đề này, robot sẽ thực hiện suốt sẽ quá trình tự động lau dọn trong tương lai. Nếu một khu vực không cần lau dọn hoặc có thể trở thành bẫy đối với robot, bạn có thể thêm khu vực cấm hoặc tường ảo tại vị trí thích hợp trên bản đồ Ứng dụng, để ngăn robot đi vào các khu vực này.



# HƯỚNG DẪN VẬN HÀNH

## ■ Cách khởi động

1. Khi máy ở vị trí để sạc để sạc pin, robot sẽ tự động khởi động (cách được khuyến nghị);
2. Ấn giữ nút "(⏻)" trong 3 giây, sau đó, đèn báo nguồn nhấp nháy và máy phát ra âm thanh. Khi đèn báo nguồn sáng liên tục, máy đã khởi động thành công.

## ■ Bắt đầu lau dọn

1. Khi máy ở chế độ chờ, ấn nút "(⏻)" trong 1 giây, máy sẽ bắt đầu lau dọn toàn bộ phòng.
2. Nếu cần lau sàn, hãy xác nhận rằng hộp lau đã được lắp đúng cách.

## ■ Tạm dừng lau dọn

1. Trong khi lau dọn, ấn nút "(⏻)" trong 1 giây, máy sẽ tạm dừng lau dọn và chuyển sang trạng thái chờ.

## ■ Quay lại sạc pin

1. Sau khi hoàn thành lau dọn, máy sẽ chuyển sang trạng thái quay lại sạc pin;
2. Khi đang lau dọn mà máy cần quay lại sạc pin, hãy thực hiện như sau:
  - ① Khi máy ở chế độ chờ, ấn nút "(⏻)" trong 1 giây, máy sẽ bắt đầu quay lại sạc pin;
  - ② Khi đang lau dọn, ấn nút "(⏻)" trong 1 giây, máy sẽ tạm dừng lau dọn; tiếp tục ấn nút "(⏻)" trong 1 giây, máy sẽ bắt đầu quay lại sạc pin;
3. Trong một số trường hợp đặc biệt (ví dụ: hết pin, máy bị kẹt) robot không thể tự động quay lại sạc pin, hãy đặt thân máy về để sạc một cách thủ công để sạc.

## ■ Khắc phục sự cố

1. Khi máy báo lỗi, đèn báo quay lại sạc pin chuyển sang màu đỏ, hãy ấn nút "(⏻)" trong 1 giây để xóa lỗi;
2. Sau khi xóa lỗi, hãy ấn nút "(⏻)" trong 1 giây để máy chuyển sang trạng thái lau dọn;
3. Sau khi hoàn thành lau dọn, máy sẽ tự động quay lại sạc pin. Khuyến cáo: nên để máy trên đế sạc. (Tháo hộp lau khỏi thân máy sau khi sạc pin xong)

## ■ Tắt máy

1. Nếu máy không được sử dụng trong một thời gian và cần tắt nguồn, hãy ấn giữ nút "(⏻)" trong 3 giây và đèn báo nguồn bắt đầu nhấp nháy;
2. Máy hút bụi phát ra âm thanh và khi đèn báo nguồn không sáng, máy được tắt thành công.
3. Không thể tắt máy hút bụi khi máy đang ở để sạc, nếu cần tắt máy, hãy di chuyển máy khỏi đế sạc.

### ! Lưu ý

1. Máy sẽ không bắt đầu lau dọn khi pin quá yếu; vui lòng sạc pin trước khi bắt đầu lau dọn;
2. Trong khi lau dọn, robot sẽ tự động quay lại sạc pin khi pin yếu, sau đó, trở lại điểm ngắt quãng và tiếp tục lau dọn khi đã được sạc đầy;
3. Robot sẽ chuyển sang chế độ ngủ sau khi ở chế độ chờ quá 10 phút, trong chế độ ngủ, hãy ấn nút bất kỳ để đánh thức robot;
4. Trong khi sạc, đèn báo nguồn nhấp nháy chậm và sẽ sáng liên tục khi sạc đầy;

# SỬ DỤNG ỨNG DỤNG

## ! Lưu ý

- Nếu tên hoặc mật khẩu WiFi thay đổi, người dùng cần thiết lập lại kết nối WiFi với robot hút bụi.
1. Ứng dụng hỗ trợ các thiết bị điện thoại iOS 9.0 trở lên và Android 6.0 trở lên, không hỗ trợ Pad; Có thể kiểm tra phiên bản hệ thống điện thoại bằng cách nhập vào "Cài đặt - Giới thiệu về Điện thoại di động" trên thiết bị di động của người dùng.
  2. Model này không hỗ trợ bộ định tuyến bật mã hóa WEP;
  3. Cấu hình truy cập mạng của máy hút bụi yêu cầu mạng WiFi có dải tần 2,4 GHz; dải tần 5GHz hiện không tương thích;
  4. Không được cấu hình truy cập mạng khi ở trạng thái sạc;
  5. Bắt buộc sử dụng cấu hình truy cập mạng WiFi đối với máy hút bụi này; khi đã định cấu hình mạng truy cập mạng thành công, có thể sử dụng Ứng dụng trong môi trường mạng WiFi 2G/3G/4G và có thể điều khiển máy hút bụi từ xa.
  6. Nếu đổi mật khẩu WiFi hoặc thay bộ định tuyến mà người dùng không thay đổi số tài khoản Ứng dụng thì chỉ cần định cấu hình truy cập mạng lại cho máy hút bụi
  7. Nếu những người khác muốn sử dụng Ứng dụng để vận hành một máy hút bụi, họ cần được người tạo ban đầu gửi lời mời trên Ứng dụng để sử dụng (với điều kiện rằng người được mời đã tải và đăng ký tài khoản trên Ứng dụng);
  8. Khi máy hút bụi được sử dụng trên một tài khoản Ứng dụng mới, người dùng cũ có thể được mời xóa thiết bị khỏi Ứng dụng và người dùng mới chỉ cần định cấu hình mạng trực tiếp theo hướng dẫn truy cập mạng (nếu người dùng cũ không xóa thiết bị trên Ứng dụng điện thoại, tài khoản của họ sẽ được xóa tự động sau khi người dùng mới định cấu hình mạng thành công);
  9. Khi máy hút bụi được định cấu hình truy cập mạng thành công, các thao tác sau sẽ dẫn tới việc xóa cài đặt WiFi, và bắt buộc phải định cấu hình truy cập mạng thứ cấp: Nhấn và giữ phím cấu hình truy cập mạng trên thiết bị trong hơn 3 giây sau khi nghe thấy tiếng tích, tất cả thông tin Wi-Fi sẽ bị xóa;

## Thao tác kết nối:

1. Đảm bảo điện thoại của bạn được kết nối với mạng WiFi.



2. Tải ứng dụng MSmartHome và đăng ký thiết bị máy hút bụi của bạn:
  - a. Quét mã QR hoặc tìm kiếm MSmartHome trên cửa hàng ứng dụng Apple hoặc Google Play. Tải ứng dụng.
  - b. Mở ứng dụng và tạo tài khoản cá nhân của bạn. Làm theo hướng dẫn trên màn hình.



3. Thêm robot hút bụi của bạn vào ứng dụng  
Nhấn nút "+" trên màn hình chính của ứng dụng và chọn CFRO8 từ danh sách sản phẩm có sẵn.
4. Kết nối robot hút bụi với mạng WiFi  
Sau khi lắp ráp và bật nguồn robot, nhấn và giữ nút "🔌" trong 3 giây cho đến khi nghe thấy tiếng bip. Đèn báo WiFi sẽ bắt đầu nhấp nháy. Làm theo hướng dẫn trên ứng dụng cho các bước tiếp theo.

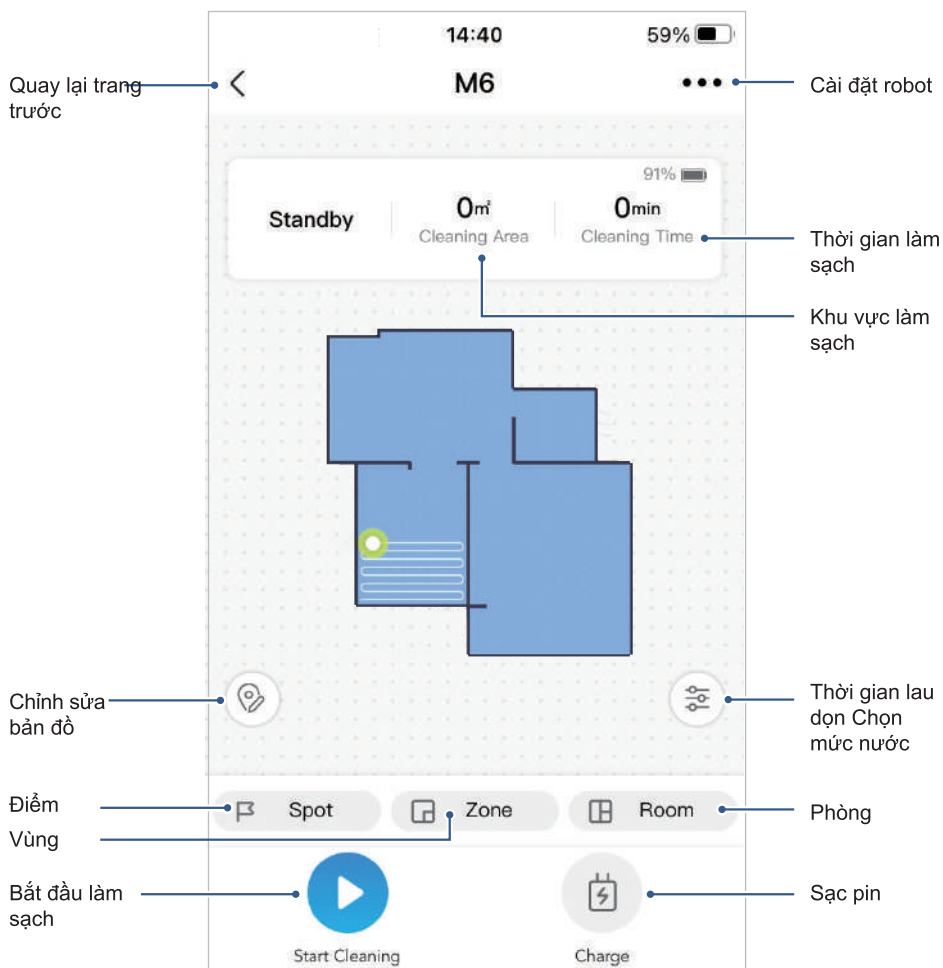


# HƯỚNG DẪN NHANH VỀ ỨNG DỤNG MSmarTHOME



Lưu ý

Mạng WiFi không ổn định tại nơi sử dụng máy có thể gây độ trễ nhất định khi thực hiện các thao tác liên quan trên Ứng dụng MSmarTHome. (Nội dung Ứng dụng MSmarTHome có thể khác nhau tùy theo phiên bản nâng cấp Ứng dụng. Vui lòng tham khảo giao diện MSmarTHomev để biết thêm chi tiết).

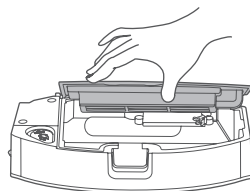
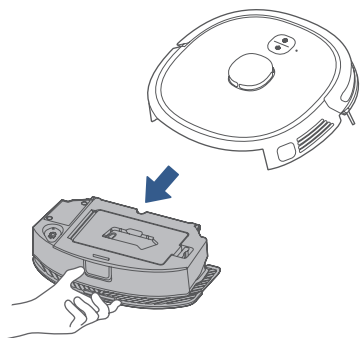


Lưu ý: Giao diện sẽ được nâng cấp sau, giao diện này chỉ sử dụng để tham khảo.

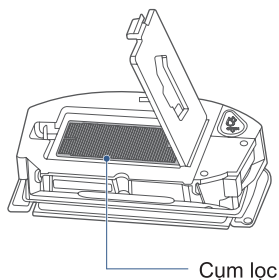
# BẢO TRÌ VÀ BẢO DƯỠNG THƯỜNG XUYÊN

## ■ Bảo dưỡng hộp bụi (nên vệ sinh hàng tuần)

1. Ấn khóa hộp bụi để kéo ngược hộp bụi về phía sau;
2. Mở nắp hộp bụi và đổ bụi trong hộp ra;

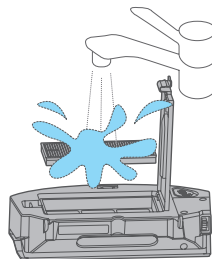


3. Làm theo hướng dẫn trên cụm lọc để tháo cụm lọc;



Cụm lọc

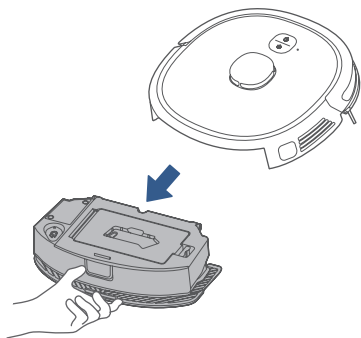
4. Vệ sinh các bộ phận: rửa sạch hộp bụi và cụm lọc sau đó lắp lại khi đã được vệ sinh và phơi khô hoàn toàn, kiểm tra xem các bộ phận đã được lắp vào đúng chỗ chưa và đóng nắp phía sau lại.



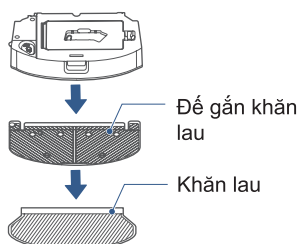
# BẢO TRÌ VÀ BẢO DƯỠNG THƯỜNG XUYÊN

## ■ Bảo dưỡng hộp bụi (nên vệ sinh hàng tuần)

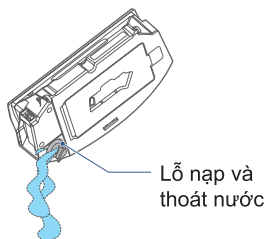
1. Ấn khóa tháo bình nước để tháo cụm bình chứa nước;



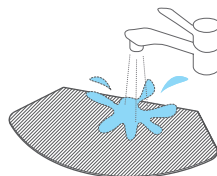
2. Trên thân bình, nhẹ nhàng uốn để gắn khăn lau vào trong để tháo và gỡ khăn lau khỏi tấm đế;



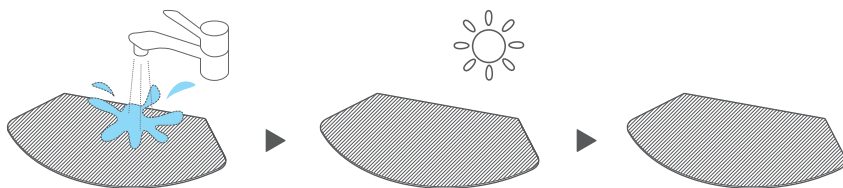
3. Tháo nút cao su chặn lỗ nạp/xả nước của bình chứa để tháo hết nước trong bình ra ngoài;



4. Giặt khăn lau sàn;



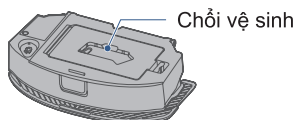
5. Phơi khô bình nước và khăn lau.



# BẢO TRÌ VÀ BẢO DƯỠNG THƯỜNG XUYỀN

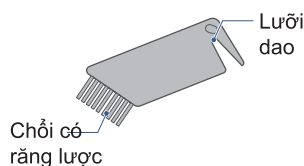
## ■ Dụng cụ vệ sinh

1. Dụng cụ vệ sinh được đặt ở phía trên hộp bụi;



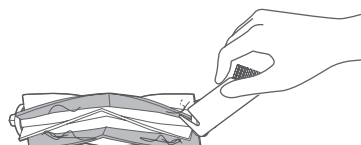
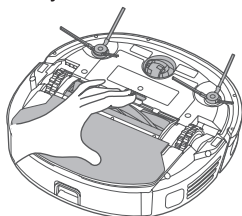
2. Dùng dụng cụ vệ sinh cho các mục đích sau:

- ① Lưỡi dao được dùng để cắt tóc mắc vào chổi xoay;
- ② Đầu chổi được dùng để quét sạch chỗ tóc đã cắt.

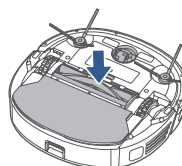
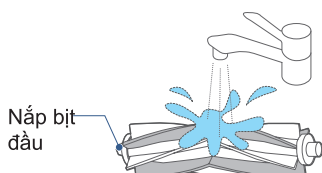


## ■ Bảo dưỡng chổi xoay (nên vệ sinh hàng tuần)

1. Lật ngược thân máy, giữ tay ở phần trên của tấm chắn chổi xoay, sau đó ấn xuống và kéo ra để tháo tấm chắn ra, tiếp theo, nhấn đầu có màu đỏ của chổi xoay lên rồi tới đầu kia để tháo chổi xoay ra;
2. Làm sạch tấm chắn chổi xoay và chổi xoay bằng dụng cụ vệ sinh hoặc bằng vải mềm;



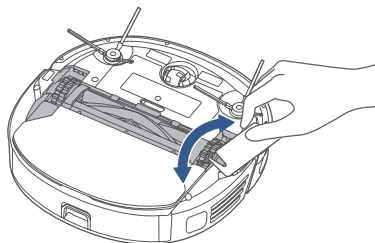
3. Nếu cần, hãy dùng vật cứng để bẩy nắp bịt đầu chổi màu đỏ ra, gỡ hết tóc hoặc dị vật mắc vào khe hở của nắp bịt đầu chổi bằng dụng cụ vệ sinh hoặc vải mềm;
4. Vệ sinh chổi xoay bằng nước và phơi khô;
5. Sau khi vệ sinh chổi xong, lắp lại nắp bịt đầu chổi vào thân chổi;
6. Lắp thân chổi xoay vào hộp đựng chổi theo chiều quy định;
7. Đẩy và lắp tấm chắn chổi xoay chặt vào máy.



# BẢO TRÌ VÀ BẢO DƯỠNG THƯỜNG XUYÊN

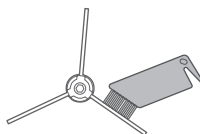
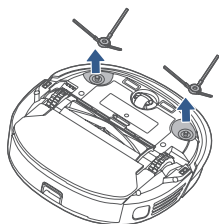
## ■ Vệ sinh bánh xe chuyển động (nên vệ sinh hàng tuần)

1. Xoay bánh xe về phía trước và theo chiều ngược lại để loại bỏ các dị vật. Dùng dụng cụ vệ sinh hoặc vải mềm để gỡ bỏ tóc hoặc dị vật bám trên bánh xe.

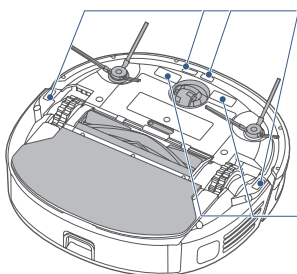


## ■ Vệ sinh chổi bên (nên vệ sinh hàng tuần)

1. Tháo chổi bên;
2. Làm sạch bụi dính trên chổi bên.

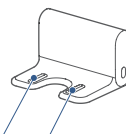


## ■ Vệ sinh cảm biến và các tiếp điểm sạc (nên vệ sinh hàng tuần)



Lau cảm biến nhẹ nhàng bằng khăn mềm để loại bỏ bụi trên bề mặt cảm biến

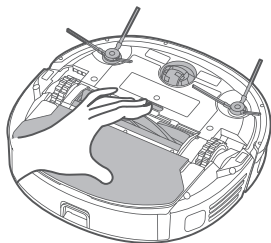
Lau các tiếp điểm sạc nhẹ nhàng bằng vải khô mềm để đảm bảo sạc bình thường.



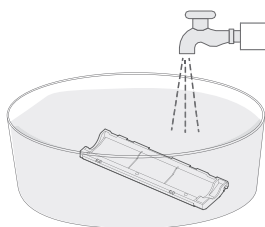
# BẢO DƯỠNG TẮM CHẦN CHỐI XOAY

- Sau khi sử dụng một thời gian, nếu thấy hiệu quả làm sạch giảm, hãy làm theo hướng dẫn để vệ sinh tấm chắn chổi xoay. Nên vệ sinh sau mỗi 1~2 tuần.

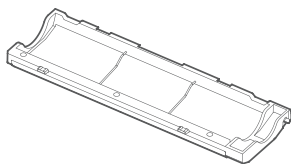
1. Tháo tấm chắn chổi xoay;



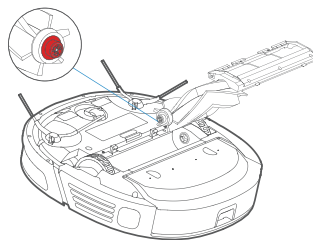
2. Rửa sạch tấm chắn với nước ấm;



3. Rửa xong mang đi phơi khô;



4. Lắp tấm chắn chổi xoay đã khô vào máy.



## Các câu hỏi thường gặp (FAQ)

| Mô tả lỗi                                    | Cách giải quyết                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Thân máy di chuyển ngược lại                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Gỡ nhẹ vào tấm bảo vệ xem có bất kỳ vật lạ nào bị kẹt không.</li> <li>- Dọn sạch vật cản phía trước máy</li> <li>- Gỡ nhẹ vào tấm chống va đập xem có bất kỳ vật lạ nào bị kẹt không.</li> <li>- Vệ sinh bụi tích tụ trên bề mặt thấu kính trong cảm biến ở mặt đáy</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                 |
| Máy không phát ra âm thanh                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tắt chế độ im lặng</li> <li>- Sử dụng Ứng dụng để tăng âm lượng</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Ứng dụng báo máy không kết nối               | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Kết nối lại với mạng di động</li> <li>- Khởi động bộ định tuyến</li> <li>- Bật công tắc nguồn trên robot hút bụi</li> <li>- Thêm thiết bị mới vào Ứng dụng</li> <li>- Sau khi hệ thống khởi động, hãy ấn giữ nút ghép nối mạng trong 3 giây và nhả ra sau khi nghe thấy tiếng bíp, sau đó, thực hiện theo hướng dẫn trên điện thoại để thêm một thiết bị mới</li> </ul>                                                                                                                        |
| Ứng dụng phản hồi trễ khi thao tác           | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Khởi động lại bộ định tuyến và giảm số lượng người dùng kết nối với bộ định tuyến</li> <li>- Kiểm tra cài đặt điện thoại di động của bạn</li> <li>- Tăng băng thông mạng</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Ứng dụng không quét được mã QR trên thân máy | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Thêm thiết bị theo thông số phân loại sản phẩm</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Không thể sạc                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Kiểm tra xem ổ cắm hoặc phích cắm có bị lỏng không</li> <li>- Đảm bảo rằng thân máy tiếp xúc đúng với các tiếp điểm sạc trên đế sạc</li> <li>- Đèn báo nguồn ở thân máy nhấp nháy cho biết máy đang sạc, hoặc quan sát mức pin hiển thị trên Ứng dụng</li> <li>- Nhắc nhở khách hàng sạc pin thân máy thường xuyên khi không dùng máy trong thời gian dài</li> <li>- Không thể sạc pin khi nhiệt độ âm. Nên sử dụng robot hút bụi ở điều kiện nhiệt độ thường và sau khi khởi động.</li> </ul> |
| Thân máy không quay lại để sạc pin           | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Xem phần “Sử dụng lần đầu” trong “Hướng dẫn bắt đầu nhanh”</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

## Các câu hỏi thường gặp (FAQ)

| Mô tả lỗi                                     | Cách giải quyết                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Thân máy bị kẹt                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Thân máy tự khởi động chế độ giải thoát, nếu không được, hãy trợ giúp thiết bị một cách thủ công</li> <li>- Làm sạch những gì còn mắc trên chổi bên và khởi động lại thân máy để kiểm tra xem máy có hoạt động bình thường không, hoặc liên hệ với bộ phận dịch vụ</li> <li>- Dọn sạch vật cản</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Máy quay lại khi chưa hoàn thành việc lau dọn | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sạc pin cho máy</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Không lau dọn theo lịch trình đã đặt          | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Đặt lại lịch</li> <li>- Tắt chế độ Không làm phiền</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Thân máy không hoạt động                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sạc máy</li> <li>- Đặt máy nằm ngang trên mặt đất</li> <li>- Liên hệ với bộ phận dịch vụ</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Máy không lau dọn theo lịch trình đã đặt      | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Đảm bảo rằng thân máy đã bật</li> <li>- Đảm bảo rằng thân máy còn pin</li> <li>- Kiểm tra các lịch lau dọn trên Ứng dụng: kiểm tra xem nút trạng thái có bật không, thời gian đặt lịch lau dọn đã chính xác chưa và tần suất lau dọn có phải chỉ là một lần không (nếu muốn máy đáp ứng lịch hẹn, hãy đặt lại lịch lau dọn)</li> <li>- Sau khi đã đáp ứng lịch lau dọn trước, công việc lau dọn có thể không hoàn thành do các cảnh báo bất thường hoặc do các biện pháp can thiệp thủ công. Hãy đảm bảo thân máy chuyển sang chế độ quay lại sạc pin hoặc chỉ cần đặt thiết bị vào để sạc</li> <li>- Trong menu "Thiết lập", hãy nhấp vào "Thông tin thiết bị", sau đó nhấp vào "Đồng bộ hóa ngay bây giờ" dưới phần múi giờ cho các khu vực</li> <li>- Giải quyết các cảnh báo có liên quan theo thông báo từ Ứng dụng</li> </ul> |
| Không thể tắt thân máy                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Di chuyển thân máy ra khỏi đế sạc và ấn giữ nút nguồn trong khoảng 3 giây, sau đó thả tay ra khi thấy đèn báo nguồn bắt đầu nhấp nháy</li> <li>- Lật ngược thân máy, nhấn phím màu đỏ phía dưới bảng tên trong 1 giây bằng một dụng cụ nhỏ hoặc vật nhọn</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

## Các câu hỏi thường gặp (FAQ)

| Mô tả lỗi                                                                        | Cách giải quyết                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Bánh xe trái/phải không quay hoặc bị kẹt, kích hoạt cảnh báo Chổi bên không quay | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Lật ngược thân máy, xoay bánh xe về phía trước và theo chiều ngược lại để kiểm tra xem có vật lạ không</li> <li>- Vệ sinh chổi bên thường xuyên nếu phải dọn khu vực có nhiều tóc</li> </ul>                                                                                                  |
| Chổi xoay không quay hoặc bị kẹt, kích hoạt cảnh báo                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Lật ngược thân máy, quay chổi xoay thuận chiều và ngược chiều để kiểm tra xem có vật lạ không</li> <li>Lưu ý: Vệ sinh chổi xoay thường xuyên nếu phải dọn khu vực có nhiều tóc</li> </ul>                                                                                                     |
| Chổi xoay phát ra âm thanh không bình thường                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Lật ngược thân máy, tháo tấm chắn chổi xoay và chổi xoay; dọn sạch vật lạ mắc trên chổi xoay</li> </ul>                                                                                                                                                                                       |
| Ra-đa laser bất thường                                                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ấn xung quanh ổ ra-đa để xem nó có bật lại không, và có nghe thấy tiếng “cạch” khi đóng công tắc không</li> <li>- Kiểm tra xem có bất kỳ vật lạ nào không, sau đó xoay nhẹ ra-đa theo cách thủ công để xem liệu nó có thể xoay được không</li> <li>- Dùng khăn giấy lau sạch ra-đa</li> </ul> |
| Tấm chống va đập phía trước bị lỗi                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Gõ vào tấm chống va đập phía trước xem nó có nảy tốt không, kiểm tra xem có vật lạ ở xung quanh, ở trước hoặc ở mặt dưới của tấm chống va đập không</li> <li>- Dùng khăn giấy lau sạch ra-đa</li> </ul>                                                                                       |
| Không tiết nước                                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Lắp hộp lau vào máy và xem đã lắp đúng vị trí chưa;</li> <li>- Đảm bảo có đủ nước trong bình chứa</li> <li>- Nếu phần đế dính ở hộp lau long ra, hãy liên hệ với bộ phận dịch vụ để thay thế hộp lau</li> </ul>                                                                               |
| Máy chạy lòng vòng                                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Lật ngược máy, kiểm tra xem các bánh xe có xoay tự do không, trong trường hợp mắc vật lạ, hãy loại bỏ vật lạ ngay lập tức</li> </ul>                                                                                                                                                          |
| Âm thanh lớn                                                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Rửa sạch bộ lọc HEPA và phơi khô trước khi sử dụng, tránh vận hành máy ở những nơi nước đọng</li> <li>- Nên vệ sinh bộ lọc HEPA và hộp bụi thường xuyên</li> <li>- Chọn mức lực hút không gây ồn trên Ứng dụng CFR08</li> </ul>                                                               |

## Các câu hỏi thường gặp (FAQ)

| Mô tả lỗi                                                                      | Cách giải quyết                                                                                                                                                                                                    |
|--------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ứng dụng phản hồi chậm                                                         | <ul style="list-style-type: none"><li>- Nên xác thực điểm phát sóng di động của bạn</li></ul>                                                                                                                      |
| Thiết bị phản hồi trễ                                                          | <ul style="list-style-type: none"><li>- Nếu ra-đa bị chặn, hãy dọn sạch các vật lạ ngay lập tức</li></ul>                                                                                                          |
| Không tìm thấy ID thiết bị                                                     | <ul style="list-style-type: none"><li>- Ấn giữ nút quay lại sạc pin để chuyển sang chế độ ghép nối mạng (quan sát xem đèn báo WiFi có bắt đầu nháy sáng không)</li></ul>                                           |
| Cập nhật phần mềm không thành công khi ấn cập nhật trên Ứng dụng               | <ul style="list-style-type: none"><li>- Đặt thân máy trên đế sạc để đảm bảo rằng máy đang được sạc pin</li><li>- Nên cập nhật phần mềm khi mạng ổn định</li></ul>                                                  |
| Không xóa được bản đồ                                                          | <ul style="list-style-type: none"><li>- Nên xóa bản đồ khi mạng ổn định</li></ul>                                                                                                                                  |
| Không có bản đồ                                                                | <ul style="list-style-type: none"><li>- Chọn bản đồ khi mạng ổn định</li></ul>                                                                                                                                     |
| Máy không quay lại điểm ngắt quãng để tiếp tục lau dọn sau khi đã được sạc đầy | <ul style="list-style-type: none"><li>- Việc quay lại điểm ngắt quãng được máy tự thực hiện và người dùng không thể can thiệp</li></ul>                                                                            |
| Không thể nâng cấp                                                             | <ul style="list-style-type: none"><li>- Xác nhận rằng thân máy đang ở trên đế sạc</li><li>- Quan sát xem đèn báo WiFi có sáng liên tục không và xác nhận xem thân máy có được kết nối tới Internet không</li></ul> |





*make yourself at home*