

daiviet

THƯƠNG HIỆU VÌ CỘNG ĐỒNG

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG **GHẾ MASSAGE**

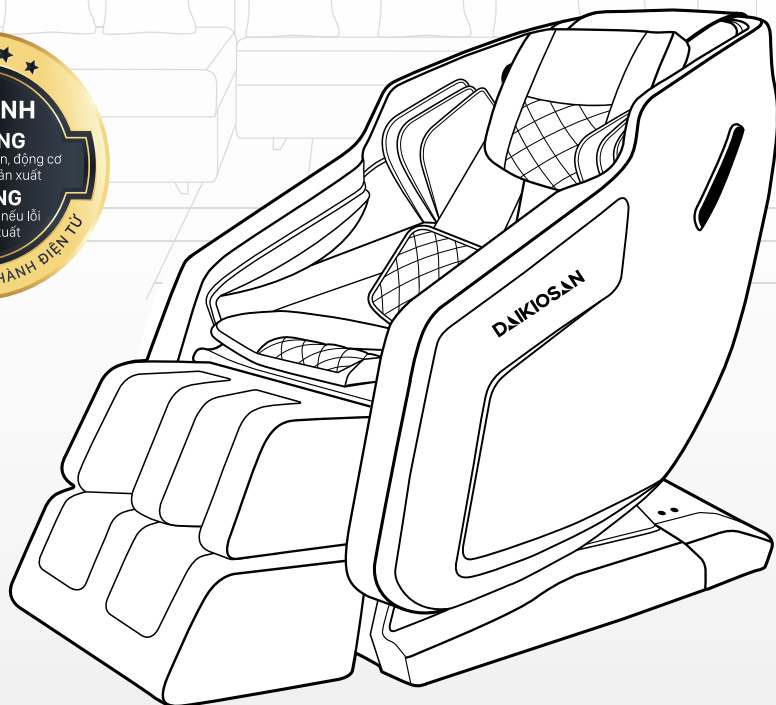
MODEL

DKGM-20001

SẢN PHẨM ĐƯỢC
BẢO HIỂM TRÁCH NHIỆM

1TỶ TRI GIÁ
ĐỒNG

NEU KÍCH HOẠT BẢO HÀNH ĐIỆN TỬ



- Vui lòng đọc kỹ hướng dẫn sử dụng trước khi dùng để vận hành đúng cách.
- Vui lòng giữ lại sách để tham khảo khi cần.

MỤC LỤC

I. CẢNH BÁO AN TOÀN	04
II. THÔNG SỐ SẢN PHẨM	06
III. HƯỚNG DẪN LẮP ĐẶT	07
IV. CẤU TRÚC VÀ CHỨC NĂNG	09
V. HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG	11
VI. CHĂM SÓC VÀ BẢO TRÌ	15
VII. GIẢI QUYẾT SỰ CỐ	16
VIII. BẢO HÀNH VÀ KÍCH HOẠT BẢO HÀNH ĐIỆN TỬ	17

I. CẢNH BÁO AN TOÀN

Đọc tất cả các cảnh báo và biện pháp phòng ngừa được liệt kê dưới đây một cách cẩn thận trước khi sử dụng để chắc chắn sử dụng thiết bị đúng cách.

NHỮNG NGƯỜI KHÔNG NÊN SỬ DỤNG GHẾ MASSAGE:

Chúng tôi khuyến cáo những đối tượng sau nên tham khảo ý kiến của bác sĩ trước khi sử dụng:

- Những người đang sử dụng thiết bị y tế điện tử được gắn trong cơ thể, chẳng hạn như máy trợ tim.
- Những người đang điều trị bệnh, đặc biệt là những người không được khỏe.
- Phụ nữ có thai hoặc đang hành kinh.
- Những người bị loãng xương hoặc gãy xương sống.
- Những người có bệnh về da, hoặc đang bị thương.
- Những người bị sốt cao.
- Cần giám sát chặt chẽ khi sản phẩm này được sử dụng bởi, trên hoặc gần trẻ em, người tàn tật.
- Thiết bị này không được chỉ định sử dụng cho người (gồm cả trẻ em) bị suy giảm thể chất, giác quan cho khả năng trí óc, hoặc thiếu kiến thức và kinh nghiệm, trừ trường hợp họ được hướng dẫn và giám sát bởi người chịu trách nhiệm cho sự an toàn của họ.

BIỆN PHÁP PHÒNG NGỪA CHO BỘ ĐIỀU KHIỂN:

- Không vận hành bộ điều khiển hoặc kéo cáp bộ điều khiển bằng tay ẩm.
- Không làm đổ nước hoặc chất lỏng khác lên bộ điều khiển.
- Không đặt vật nặng lên bộ điều khiển.

THẬN TRỌNG TRONG KẾT HỢP NGUỒN VÀ DÂY ĐIỆN:

- Kiểm tra điện áp nguồn trên tem nhãn có tương ứng với điện áp tại địa phương đang sử dụng thiết bị.
- Không dùng tay ẩm rút phích cắm để tránh điện giật.
- Không để các vật nặng hoặc sản phẩm đè lên dây nguồn.
- Không làm hỏng, bẻ cong quá mức, kéo mạnh, xoắn hoặc quấn dây nguồn.
- Nếu dây nguồn cung cấp bị hỏng, phải được thay thế bởi nhà sản xuất hoặc đại lý dịch vụ của nhà sản xuất hoặc một người có trình độ tương tự để tránh nguy hiểm.
- Không dùng thiết bị ở nơi có nhiệt độ trên 40°C, không để sản phẩm gần nguồn nhiệt hoặc lửa.
- Không sử dụng thiết bị này trong môi trường ẩm ướt hoặc bụi bẩn, hoặc để tiếp xúc giữa bất kỳ bộ phận nào của thiết bị với môi trường ẩm ướt. Giữ các lỗ thoát khí không có xơ vải, tóc và những thứ tương tự khác.

- Rút phích cắm khỏi ổ cắm khi có sấm sét hoặc bão nhẹ và trước khi lắp hoặc tháo các bộ phận.
- Không sử dụng ngoài trời.
- Đặt sản phẩm trên nền mặt phẳng.
- Rút dây nguồn khỏi thiết bị trước khi bảo trì.
- Rút phích cắm ra khỏi ổ cắm, chuyển tất cả điều khiển sang chế độ tắt, rút dây nguồn khỏi nguồn điện khi không sử dụng.

NHỮNG LƯU Ý KHÁC CHO VIỆC SỬ DỤNG AN TOÀN:



CHÚ Ý

- Chỉ sử dụng cho những người dưới 120 kg.
- Không sử dụng sản phẩm cho mục đích điều trị bệnh.
- Sản phẩm chỉ được sử dụng bởi một người, không sử dụng cùng một lúc từ hai hay trên hai người để tránh hư hỏng thiết bị.
- Không sử dụng thiết bị ngay sau khi ăn, vì có thể làm bạn không thoải mái.
- Tháo các phụ kiện ra khỏi chỗ để tay và làm trống túi khí khi sử dụng dịch vụ massage.
- Kiểm tra phần bọc dưới đệm và các chỗ khác, ngưng sử dụng nếu có bất kỳ hư hỏng và liên hệ dịch vụ bảo dưỡng chuyên trách để xử lý.
- Nếu bạn cảm thấy khó chịu bất thường trong quá trình vận hành sản phẩm này, hãy tắt nguồn ngay lập tức và không sử dụng sản phẩm.
- Chỉ nên sử dụng thiết bị trong 20 phút mỗi lần
- Đảm bảo không có vật cản phía sau ghế và có đủ chỗ trống phía trước trước khi điều chỉnh chỗ ngồi lưng và góc để chân.
- Đảm bảo không có tải trọng quá mức nào khác đè lên phần tựa lưng hoặc chỗ để chân ngoài người dùng.
- Đảm bảo không có trẻ em, thú cưng hoặc những vật khác dưới chỗ tựa lưng và chỗ để chân.
- Vui lòng ngồi đúng cách trong khi sử dụng thiết bị.
- Không kéo hoặc đẩy ghế hoặc con lăn trên sàn gỗ hoặc thảm để tránh hư hỏng.



NGHIÊM CẤM

- Không sử dụng sản phẩm khi có bất kỳ bộ phận nào của thiết bị hư hỏng, lộ ra hoặc rò rỉ điện.
- Không đứng hoặc đè vật nặng lên vị trí để chân của thiết bị.
- Trẻ em nên được giám sát để đảm bảo không chơi đùa với ghế massage.
- Không ngủ quên trong khi đang vận hành sản phẩm.
- Tránh dùng sản phẩm sau khi đã sử dụng rượu, bia, ...

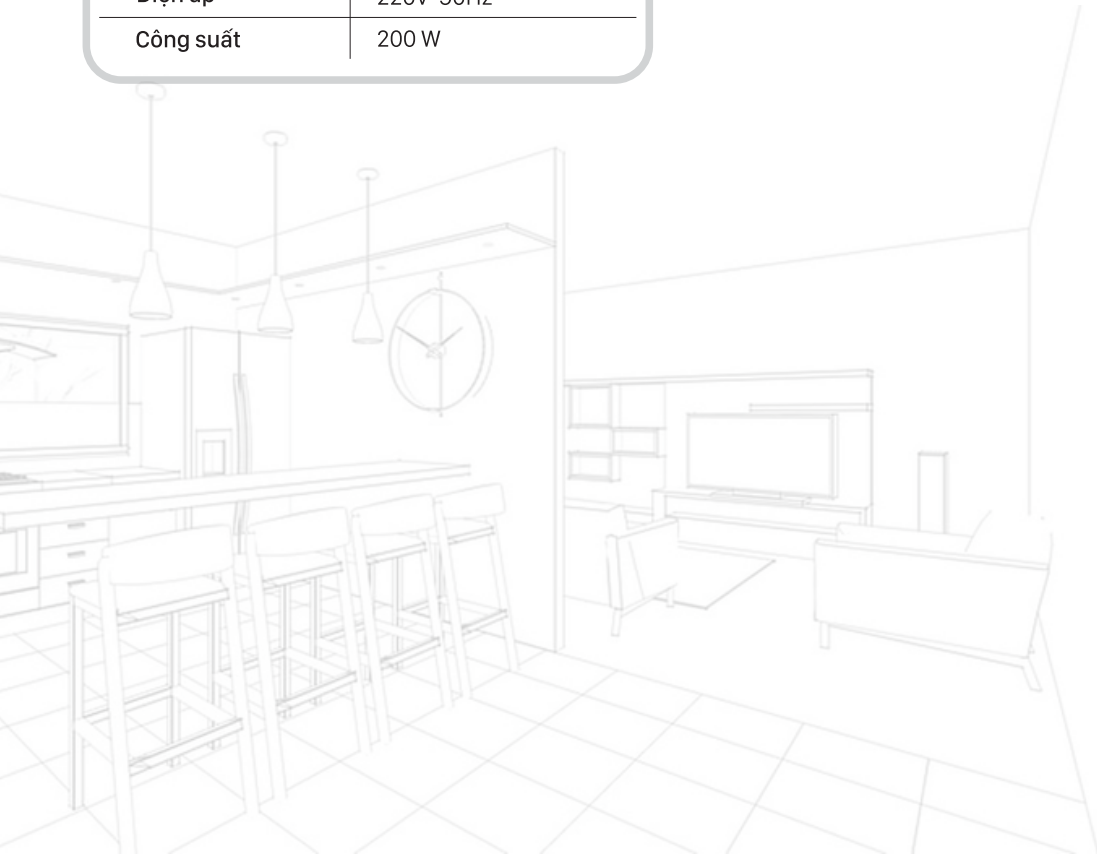
- Không đặt tay hoặc ngón tay vào bất kỳ khe hở nào của thiết bị để tránh bị thương hoặc làm hỏng thiết bị.
- Nếu có khói hoặc mùi bất thường trong khi sử dụng, hãy ngừng sử dụng ngay lập tức và rút dây nguồn.

 KHÔNG THÁO RỜI

- Không tự ý tháo rời, sửa chữa sản phẩm, vui lòng liên hệ trung tâm chăm sóc khách hàng của chúng tôi để được hỗ trợ.

II. THÔNG SỐ SẢN PHẨM

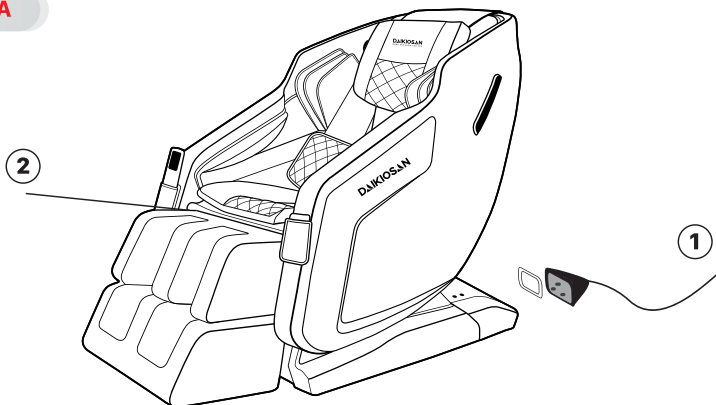
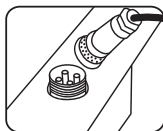
Tên sản phẩm	Ghế massage cao cấp
Model	DKGM-20001
Điện áp	220V-50Hz
Công suất	200 W



III. HƯỚNG DẪN LẮP ĐẶT

- Vui lòng đặt sản phẩm này trên mặt phẳng.
- Lấy tất cả các bộ phận sản phẩm và hộp đựng phụ kiện ra khỏi thùng.

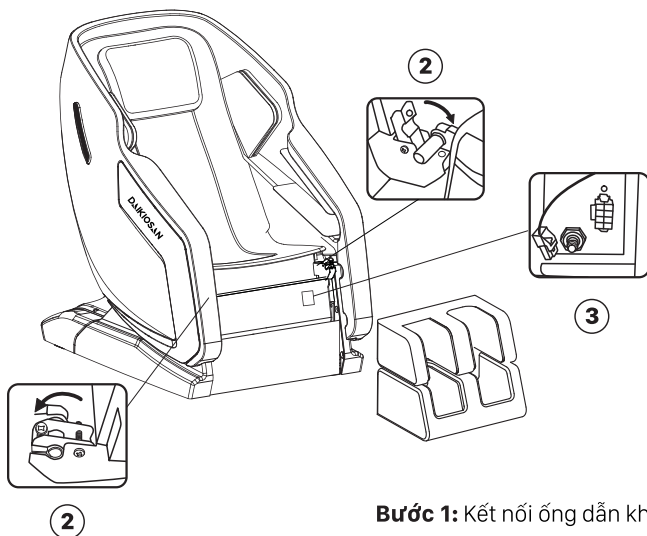
LẮP ĐẶT ĐIỀU KHIỂN TỪ XA



Bước 1: Kết nối với nguồn điện tại vị trí ①

Bước 2: Kết nối điều khiển từ xa tại vị trí ②

LẮP ĐẶT CHÂN GHẾ

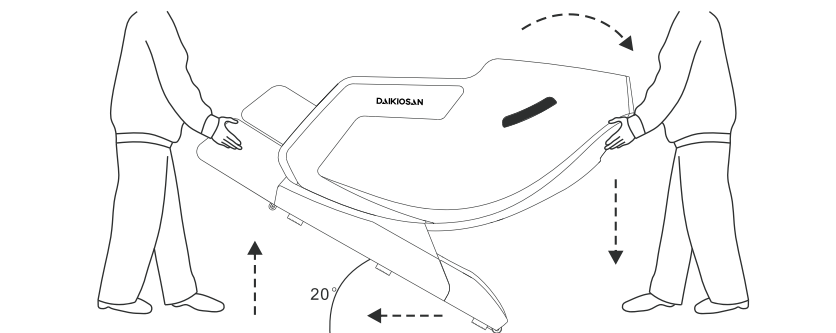


Bước 1: Kết nối ống dẫn khí và dây nguồn tại vị trí ③

Bước 2: Đặt chân ghế vào vị trí ② và khóa lại.

DI CHUYỂN

- Di chuyển khoảng cách ngắn: đẩy lưng ghế tựa về phía sau cho đến khi bạn giữ được thăng bằng máy trên bánh xe để di chuyển ghế massage.



VỊ TRÍ LẮP ĐẶT

Chuẩn bị không gian cho ghế

- Đảm bảo có một khoảng trống thích hợp để lắp đặt ghế massage. Vui lòng bố trí khoảng cách tối thiểu 10 cm cho mặt sau của sản phẩm và khoảng cách tối thiểu 60 cm cho mặt trước của sản phẩm.
- Đặt thiết bị cách xa Tivi, radio hoặc thiết bị âm thanh và video khác 1 mét để tránh nhiễu tín hiệu.
- Giữ khoảng cách giữa ổ cắm điện và công tắc điện là 1.5 m.
- Nên đặt một tấm thảm hoặc miếng lót mềm bên dưới để tránh hư hỏng sàn nhà.

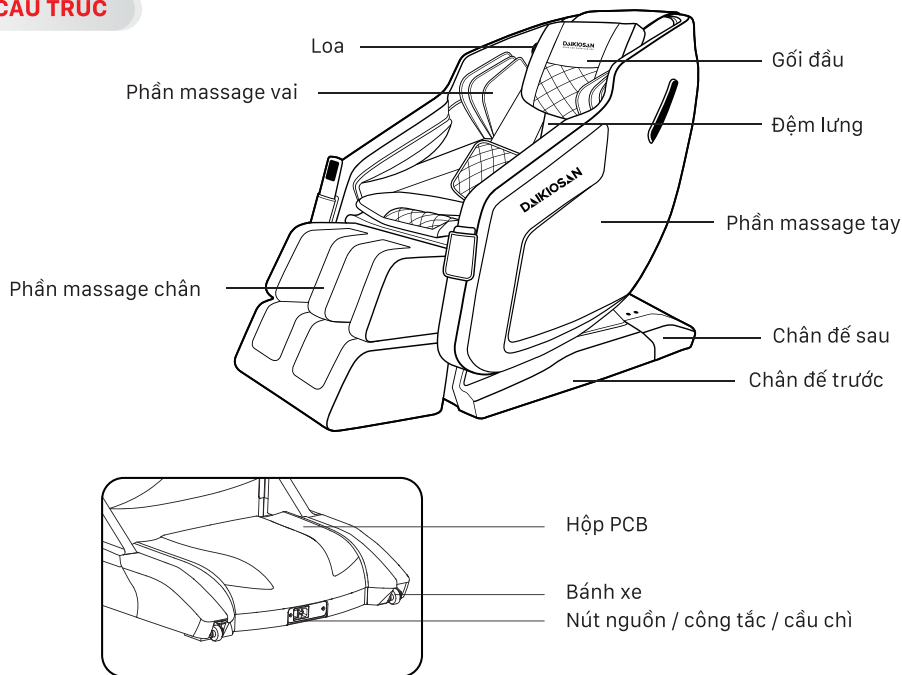


Nối đất

- Sản phẩm này phải được nối đất, phích cắm phải được cắm vào ổ cắm nối đất thích hợp, được lắp đặt đúng cách và nối đất theo các quy định để giảm nguy cơ điện giật.

IV. CẤU TRÚC VÀ CHỨC NĂNG

CẤU TRÚC



CHỨC NĂNG

- Thao tác thông minh điều khiển bằng giọng nói
- Chip thế hệ 3 thông minh
- Massage toàn bộ cơ thể với công nghệ 3D giúp massage tới các mô cơ sâu hơn, cảm nhận thao tác như người thật.
- Công nghệ tự động scan cơ thể.
- Massage con lăn lòng bàn chân
- Dây ray SL 130cm dọc theo chiều dài cơ thể từ đầu đến eo
- 16 công nghệ massage: bấm huyệt, xoa bóp, vỗ, xoa bóp và vỗ, đấm,...
- Thao tác thông minh cao cấp như tay người thật, chip thông minh.
- Kéo căng nhiều cấp độ
- 20 chương trình tự động gồm Sảng khoái, Nhẹ nhàng, Thư giãn, Hồi phục, Cổ và vai, Lưng và eo, Kéo giãn, Thể thao, Nhanh, Slow.
- Massage con lăn xoa bóp lòng bàn chân bằng ba hàng con lăn.

- Sưởi ấm lưng
- Túi khí vai, tay, hông, bắp chân, chân
- Massage không trọng lực. Cách tường 12cm để tiết kiệm không gian
- Công nghệ kéo căng kiểu Thái
- Loa Bluetooth, cổng sạc USB
- Chỗ để chân có thể được điều chỉnh để mở rộng 20 cm, thích hợp với nhiều người với nhiều chiều cao khác nhau.

BẢNG PHÍM TIỆN LỢI



Nhấn nút này để Bật/Tắt ghế massage



Nhấn nút này để bật chức năng Không trọng lực, có 2 cấp độ



Nhấn nút này để Nâng chân ghế massage lên



Nhấn nút này để Hạ chân ghế massage xuống



Nhấn nút này để Bật/Tắt chế độ Nhiệt



Đây là cổng sạc USB. Bạn có thể kết nối điện thoại để sạc.

BẢNG ĐIỀU KHIỂN TỪ XA



MỜ VÀ TẮT

Nhấn nút nguồn để bật máy và nhấn lại để tắt máy.



CHẾ ĐỘ TỰ ĐỘNG

10 chương trình Massage tự động cho bạn lựa chọn, bạn có thể thay đổi chế độ bằng cách nhấn nút này.

Ghế này có các chương trình cài đặt sẵn sau cho bạn lựa chọn:

Thư giãn	20 phút	Kéo giãn	20 phút
Cổ & vai	20 phút	Chế độ nhanh	10 phút
Lưng & hông	20 phút	Ru ngủ	20 phút
Phục hồi	30 phút	Chế độ chậm	20 phút
Thể thao	30 phút	Thoải mái	20 phút

THỦ CÔNG

CHẾ ĐỘ THỦ CÔNG

Bạn có thể thay đổi các liệu pháp massage bằng cách tiếp tục nhấn nút này.

NHÀO	GỖ	NHÀO & GỖ	DAY	ẤN



ĐIỀU CHỈNH VỊ TRÍ VAI

Nhấn nút này để điều chỉnh vị trí cao nhất mà tay / con lăn cơ học đạt được trong quá trình massage

Có 2 lựa chọn:

- Điều chỉnh tự động

Ghế massage này có chức năng scan: Khi bạn bắt đầu chương trình (chẳng hạn như Phục hồi), bàn tay xoa bóp cơ học sẽ scan vai của bạn trong vài giây. Sau khi scan, bàn tay xoa bóp sẽ có thể xác định vị trí vai của bạn mà chúng đã scan.

Xin lưu ý: Để tránh lỗi trong quá trình scan (scan vị trí vai không chính xác), hãy ngồi thẳng khi bạn lần đầu tiên thiết lập chương trình massage của mình.

- Điều chỉnh thủ công

Sau khi tự động scan cơ thể, nếu bạn nghĩ rằng các con lăn không thể đạt tới vị trí cổ của bạn, vui lòng nhấn giữ phím vui lòng nhấn giữ phím  hoặc  để điều chỉnh con lăn tới vị trí mong muốn trong quá trình massage.



NÂNG CHÂN GHẾ

Nâng chân ghế: Giữ nút này để nâng phần chân ghế lên. Nếu bạn nhả nút ra, chân ghế sẽ dừng lại.



HẠ CHÂN GHẾ

Giữ nút này để hạ chân ghế xuống. Nếu bạn nhả nút ra, chân ghế sẽ dừng lại.



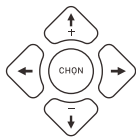
HẠ LƯNG GHẾ

Giữ nút này để hạ lưng ghế. Nếu bạn nhả nút ra, lưng ghế sẽ dừng lại.



NÂNG LƯNG GHẾ

Giữ nút này để nâng lưng ghế. Nếu bạn nhả nút ra, lưng ghế sẽ dừng lại.



NÚT CHỨC NĂNG

Nhấn "CHON" vào thanh menu, bạn có thể điều chỉnh cường độ túi khí, tốc độ con lăn massage, v.v...



NÚT TÚI KHÍ

Nhấn vào nút này để bật/tắt tất cả túi khí.



CHẾ ĐỘ NHIỆT

Nhấn vào nút này để bật/tắt chế độ nhiệt.

Tăng hoặc giảm nhiệt độ bởi nút "+" hoặc "-".

ZERO-G

NÚT KHÔNG TRỌNG LỰC

Nhấn nút này để bật chức năng không trọng lực, có 2 mức ngả ghế khi bật nút này: màu trắng là mức ngả ghế thứ nhất và màu vàng là mức ngả ghế thứ hai.



NÚT CON LĂN BÀN CHÂN

Nhấn vào nút này để bật/tắt hoạt động của con lăn bàn chân.



TẠM DỪNG

Nhấn nút này một lần, ghế massage sẽ tạm dừng hoạt động. Nhấn nút này lần nữa, ghế massage sẽ tiếp tục hoạt động.



ĐIỀU CHỈNH THỜI GIAN MASSAGE

Nhấn vào nút này để điều chỉnh thời gian massage theo vòng thời gian 10 phút - 20 phút - 30 phút.

KẾT NỐI BLUETOOTH

Bước 1: Mở ghế massage.

Bước 2: Mở chức năng Bluetooth trên điện thoại và tìm thiết bị Bluetooth ghế massage **DV0003**

Bước 3: Chọn nhạc hoặc video trên điện thoại của bạn.

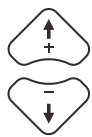
CÀI ĐẶT NGÔN NGỮ

Bước 1: Mở ghế massage.

Bước 2: Nhấn vào  trên điều khiển, dùng mũi tên   để chọn ngôn ngữ bạn muốn sử dụng, sau đó nhấn nút chọn lần nữa để vào cài đặt ngôn ngữ đã chọn.

CHỨC NĂNG	CÂU LỆNH NGƯỜI DÙNG	MÁY TRẢ LỜI
Đánh thức ghế massage Sau khi đánh thức ghế massage thì cho yêu cầu trong vòng 10 giây (*)	Xin chào Đại Việt	Đại Việt chào bạn
Bật/tắt ghế massage	Mở máy	OK, Bắt đầu mở máy
	Tắt máy	OK, Tắt máy
Chương trình tự động	Thư giãn	OK, Chế độ thư giãn
	Thoải mái	OK, Chế độ thoải mái
	Ru ngủ	OK, Chế độ ru ngủ
	Phục hồi	OK, Chế độ phục hồi
	Cổ và vai	OK, Chế độ cổ và vai
	Lưng và hông	OK, Chế độ lưng và hông
	Kéo giãn	OK, Chế độ kéo giãn
Túi khí	Bật túi khí	OK, Bật túi khí
	Tắt túi khí	OK, Tắt túi khí
Sưởi nhiệt	Sưởi nhiệt	OK, Bật sưởi nhiệt
	Tắt sưởi nhiệt	OK, Tắt sưởi nhiệt
Không trọng lực	Không trọng lực	OK, Bật không trọng lực

(*) Nếu trong 10 giây bạn không cho yêu cầu, máy sẽ nói "Đại Việt chúc quý khách sức khỏe, cảm ơn và hẹn gặp lại". Sau đó bạn cần đánh thức lại ghế massage để sử dụng.



Sau khi đánh thức ghế massage bằng câu lệnh: **"Xin chào Đại Việt"**, nhấn nút **"+"** hoặc **"-"** để điều chỉnh âm lượng trả lời của ghế.



Trong chế độ chờ của ghế, nhấn và giữ nút tạm dừng **"||"** để tắt hoặc mở chế độ điều khiển bằng giọng nói người dùng.

VI. CHĂM SÓC VÀ BẢO TRÌ

- Để xử lý vết bẩn trên mặt sau, tay vịn, gác chân, các bộ phận bằng nhựa hoặc ống dẫn khí, hãy làm sạch tại chỗ bằng bột tẩy rửa nhẹ, sau đó lau sạch bằng khăn lau khô.
- Để xử lý vết bẩn trên bộ điều khiển, hộp nguồn, hãy lau sạch tại chỗ bằng khăn lau khô.
- Để xử lý vết bẩn trên đệm lưng hoặc gối, hãy lau nó bằng vải ẩm, sau đó để khô trong không khí.
- Để làm sạch tấm phủ bàn chân/bắp chân, hãy tháo nó ra khỏi ghế, rửa bằng nước tẩy rửa nhẹ, sau đó phơi khô.
- Rút dây điện ra khỏi ổ cắm điện trước khi chăm sóc và bảo trì.
- Để tránh bị điện giật, tổn thương, không chạm vào nguồn điện với tay ẩm.
- Đảm bảo không để chất tẩy rửa chạm vào hộp điện khi lau chùi.
- Không sử dụng benzen, chất pha loãng hoặc các dung môi khác trên sản phẩm, nó có thể làm phai màu hoặc làm hỏng sản phẩm.
- Không ủi vải bọc của ghế massage.
- Giữ sản phẩm sạch sẽ, tránh bụi bẩn. Dùng vải bọc sản phẩm nếu không sử dụng trong thời gian dài.
- Không để sản phẩm ngoài trời hoặc dưới ánh sáng mặt trời trong thời gian dài. Điều này có thể gây nên bạc màu hoặc hư hỏng sản phẩm.
- Trong suốt quá trình sử dụng hằng ngày, vui lòng kiểm tra những hiện tượng sau:
 - + Mùi cháy
 - + Các bất thường đối với bật/tắt nguồn khi chạm vào dây nguồn.
 - + Dây nguồn bị nóng
 - + Các triệu chứng bất thường khác.

Ghi chú:

- Vui lòng ngừng sử dụng sản phẩm để tránh sự cố hoặc tai nạn nếu có phát hiện các hiện tượng ở trên. Tắt các nút hoạt động và ngắt kết nối nguồn điện, liên hệ với trung tâm bảo hành hoặc dịch vụ bảo hành của chúng tôi để hỗ trợ sửa chữa.
- Tất cả các dịch vụ khác ngoại trừ việc chăm sóc và bảo trì ở trên phải được thực hiện bởi một đại lý ủy quyền hoặc trung tâm bảo hành của chúng tôi.
- Rút dây nguồn khỏi các dải nguồn trước khi chăm sóc và bảo dưỡng. Để tránh điện giật hoặc thương tích, không chạm vào dây nguồn và đừng cố gắng tự tháo dỡ hoặc sửa chữa sản phẩm.

VII. GIẢI QUYẾT SỰ CỐ

Vấn đề	Nguyên nhân	Giải pháp
Không thể khởi động ghế	Kiểm tra phích cắm điện kết nối với ổ cắm chưa	Kiểm tra ổ cắm và bảo đảm máy hoạt động hiệu quả
	Kiểm tra máy đã bật chưa	Bật ghế massage
	Kiểm tra cầu chì	Đổi cầu chì nếu nó bị nóng chảy
Điều khiển từ xa không hoạt động bình thường	Kiểm tra dây cắm được đấu nối với hộp PCB chưa	Cắm dây cắm vào hộp PCB một cách an toàn
	Kiểm tra máy xem kết nối đúng cách không	Đảm bảo kết nối phù hợp
Tay ghế massage không hoạt động	Kiểm tra xem ghế đang bật / tắt	Bật ghế massage
	Kiểm tra xem đã hết thời gian chưa	
	Ghế có thể đã hoạt động quá lâu khiến bộ bảo vệ nhiệt độ tự động tắt nguồn	Để ghế nghỉ 30 phút trước khi hoạt động lại
Phần massage lưng và chân đều không thể ngả ra	Kiểm tra có chướng ngại vật không	Loại bỏ chướng ngại vật
	Kiểm tra dây nguồn xem có bị ngắt kết nối không	Cắm dây cắm vào hộp PCB một cách an toàn
Vị trí vai không được phát hiện		Di chuyển lưng gần với tay massage, đầu sát vào gối
Ghế dừng đột ngột khi đang hoạt động	Tắt nguồn	Bật nguồn điện lên
	Đã hết thời gian	Để ghế nghỉ 30 phút trước khi hoạt động lại
Chuyển động xoa bóp đột ngột dừng lại, làm cho tay massage trở lại vị trí ban đầu	Lỗi cơ học do vượt quá trọng lượng	Liên hệ với chúng tôi để biết thêm thông tin
	Đã hết thời gian	Để ghế nghỉ 30 phút trước khi hoạt động lại
Những nút trên điều khiển không hoạt động chính xác		Tắt nguồn điện và khởi động lại

- Nếu còn gặp các vấn đề khác, vui lòng liên hệ trung tâm chăm sóc khách hàng để được hướng dẫn và xử lý. Không cố gắng tự sửa thiết bị, chúng tôi sẽ không chịu trách nhiệm cho việc tổn thương, hư hỏng được gây ra bởi bất cứ sửa chữa hay dịch vụ nào không phải của trung tâm sửa chữa có thẩm quyền.

- Khi không dùng ghế massage trong thời gian dài, nên bao phủ ghế massage lại, cuốn dây điện và đặt ghế ở môi trường không bụi bẩn và ẩm ướt.

VIII. BẢO HÀNH VÀ KÍCH HOẠT BẢO HÀNH ĐIỆN TỬ

ĐIỀU KIỆN BẢO HÀNH

- Tất cả sản phẩm phải được kích hoạt bảo hành theo quy định.
- Nếu kích hoạt bảo hành điện tử:
 - 36 tháng đối với linh kiện điện, động cơ nếu lỗi do nhà sản xuất.
 - 18 tháng đối với phần da nếu lỗi do nhà sản xuất.
- **Ghi chú:** Mỗi hệ thống bán hàng có chính sách bảo hành khác nhau, vui lòng xem trên website hoặc chính sách bảo hành của mỗi hệ thống để biết thông tin chính xác.
- Vui lòng xem chi tiết tính năng và các thông số mới sẽ được cập nhật trên website: www.tapdoandaiviet.com.vn nếu sách hướng dẫn chưa được cập nhật kịp thời.

HƯỚNG DẪN KÍCH HOẠT BẢO HÀNH ĐIỆN TỬ

Để đảm bảo quyền lợi bảo hành khi mua bất kỳ sản phẩm thương hiệu **ĐẠI VIỆT**, quý khách hàng vui lòng đăng ký kích hoạt bảo hành điện tử theo những bước sau:

Bước 1: Tìm vị trí TEM BẢO HÀNH ĐIỆN TỬ trên thân của máy.

Bước 2: Cào lớp tráng bạc để xuất hiện MÃ QR và CHUỖI BẢO MẬT.

(Hãy đảm bảo trước khi cào lớp phủ cào còn nguyên vẹn, che phủ 80% mã QR)

Bước 3: Đăng ký bảo hành điện tử qua 2 kênh sau:

- ▶ Qua kênh ĐẠI LÝ CHÍNH HÃNG
 - Thời điểm : ngay tại thời điểm mua sản phẩm.
 - Quý Khách Hàng liên hệ ĐẠI LÝ CHÍNH HÃNG để được hỗ trợ đăng ký bảo hành điện tử bằng ứng dụng nghiệp vụ do Đại Việt cung cấp.

(*) Khuyến cáo: Quý Khách Hàng nên sử dụng hình thức này để chắc chắn hàng mua là Sản Phẩm Chính Hãng do Đại Lý chính thức của Đại Việt phân phối.

- ▶ Qua kênh Tổng Đài **1800 60 80 (miễn phí)**

Bước 4: Nếu mã hợp lệ, tin nhắn xác nhận sẽ được gửi đến số thuê bao di động Quý Khách Hàng đã đăng ký với nội dung:

“CHUC MUNG QUY KHACH DA KICH HOAT THANH CONG SAN PHAM CHINH HANG CUA DAI VIET - Thời hạn bảo hành den: dd/mm/yyyy (*)”

Để tra cứu thông tin bảo hành của sản phẩm, vui lòng truy cập bhdh.tapdoandaiviet.com.vn



CÔNG TY TNHH SẢN XUẤT TẬP ĐOÀN ĐẠI VIỆT

Địa chỉ: Lô F1 Đường số 10, CCN Hải Sơn, Xã Đức Hòa Đông, Huyện Đức Hòa, Tỉnh Long An, Việt Nam

Hotline: 1800 60 80 | Website: www.tapdoandaiviet.com.vn