

SONY®

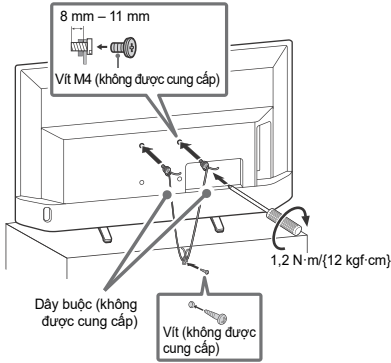
TV

Hướng dẫn Tham khảo

5-038-150-01(1)



(Ngoại trừ model có bộ dây đỡ đi kèm)





Để biết thêm thông tin, tham khảo Hướng dẫn Trợ giúp.

Lắp TV lên tường

Sử dụng Giá đỡ Treo tường tùy chọn (SU-WL450)* (không được cung cấp)

Với khách hàng:

Vì lý do an toàn và bảo vệ sản phẩm, Sony khuyến nghị công tác lắp đặt TV phải do đại lý của Sony hoặc nhà thầu được cấp phép thực hiện. Không cố gắng tự lắp đặt sản phẩm.

Với các Đại lý và Nhà thầu của Sony:

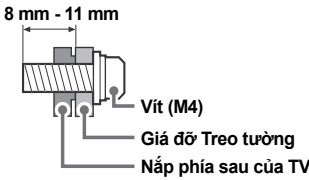
Tập trung chú ý đến vấn đề an toàn trong khi lắp đặt, bảo dưỡng định kỳ và kiểm tra sản phẩm này.

Thông tin lắp Giá đỡ Treo tường

Để biết hướng dẫn lắp đặt Giá đỡ Treo tường, vui lòng xem Thông tin Lắp đặt (Giá đỡ Treo tường) trên trang sản phẩm dành cho model TV của bạn.

<https://www.sony-asia.com/support>

- Làm theo hướng dẫn cung cấp kèm theo loại Giá đỡ Treo tường dành cho mẫu thiết bị của bạn. Cần có đủ chuyên môn để lắp đặt TV này, đặc biệt là để xác định sức bền chịu được trọng lượng TV của tường.
- Sony sẽ không chịu trách nhiệm với bất cứ hỏng hóc hay chấn thương nào do việc lắp đặt sai hoặc lắp đặt không đúng chuẩn gây ra.
- Chỉ nhân viên bảo hành đủ khả năng mới được thực hiện việc lắp đặt TV lên tường.
- Vì lý do an toàn, chúng tôi đặc biệt khuyến cáo bạn nên sử dụng các phụ kiện của Sony khi lắp đặt, bao gồm:
 - Giá đỡ Treo tường SU-WL450
- Đảm bảo sử dụng vít được cung cấp kèm theo Giá đỡ Treo tường khi gắn Giá đỡ Treo tường vào TV. Vít đi kèm được thiết kế như chỉ định trong hình minh họa khi do từ bề mặt gắn của Giá đỡ Treo tường. Đường kính và chiều dài của vít thay đổi tùy thuộc vào kiểu Giá đỡ Treo tường. Lắp vít không được cung cấp bởi nhà sản xuất có thể dẫn đến hư hỏng bên trong TV hoặc làm rơi TV, vv.



- Đảm bảo cất giữ các vít chưa được sử dụng và bộ đế bàn ở nơi an toàn cho đến khi sẵn sàng lắp bộ đế bàn. Để vít tránh xa tầm tay của trẻ nhỏ.

* Chỉ dành cho một số khu vực/quốc gia/model.

Xử lý sự cố

Thực hiện các bước sau để xử lý sự cố cơ bản đối với các trục trặc như: màn hình trắng, mất âm thanh, hình ảnh bị treo, TV không phản ứng hoặc mạng bị mất.

1 Khởi động lại TV bằng cách ấn nút nguồn trên điều khiển từ xa cho đến khi menu xuất hiện. Chọn Khởi động lại để khởi động lại TV. Nếu TV không khởi động lại, hãy thử rút dây nguồn AC. Sau đó nhấn nút nguồn trên TV và nhả ra. Đợi hai phút và cắm dây nguồn AC.

2 Tham khảo Hướng dẫn Trợ giúp bằng cách nhấn **HELP** trên điều khiển từ xa.

3 Kết nối TV với internet và cập nhật phần mềm. Sony khuyến nghị bạn luôn cập nhật phần mềm TV. Các bản cập nhật phần mềm mang đến tính năng mới và nâng cao hiệu suất hoạt động của TV.

4 Tham khảo trang web hỗ trợ của Sony (thông tin được cung cấp ở phần cuối của hướng dẫn này).

Khi bạn rút phích cắm TV, TV có thể không bật lên trong giây lát ngay cả khi bạn nhấn nút nguồn trên điều khiển từ xa hoặc TV.

Cần thời gian để khởi chạy hệ thống. Hãy đợi khoảng một phút, sau đó bật lại.

Điều khiển từ xa không hoạt động.

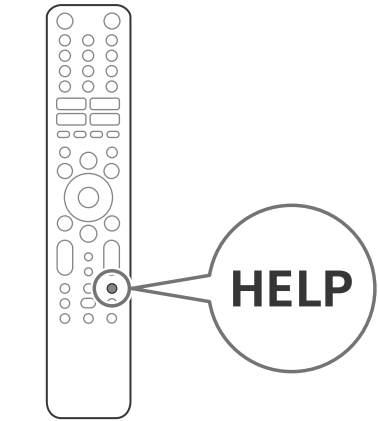
- Thay pin.

Bị quên mật khẩu khóa của cha mẹ.

- Nhập 4357 để có mã PIN và nhập mã PIN mới.



Để biết thêm thông tin về khắc phục sự cố, hãy tham khảo Hướng dẫn Trợ giúp.



BRAVIA

For English version, visit Sony support website (information provided at the end of this manual).

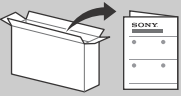
KD-43W880K / 43W870K / 32W830K / 32W820K

Giới thiệu về tài liệu hướng dẫn

TV này đi kèm với các tài liệu hướng dẫn sau đây. Hãy giữ lại các tài liệu hướng dẫn để tham khảo sau này.

Hướng dẫn cài đặt

- Cài đặt và thiết lập TV.



Hướng dẫn tham khảo (hướng dẫn này) / Tài liệu an toàn

- Thông tin An toàn, điều khiển từ xa, xử lý sự cố, lắp đặt treo tường, thông số kĩ thuật, v.v.



Hướng dẫn Trợ giúp (Hướng dẫn trên màn hình)

- Cài đặt, chức năng, kết nối Internet, xử lý sự cố, v.v.
- Để mở nó, nhấn nút **HELP** trên điều khiển từ xa và chọn Hướng dẫn Trợ giúp.



- Bạn có thể tham khảo Hướng dẫn Trợ giúp bằng điện thoại thông minh.



https://rd1.sony.net/help/tv/jgar4/h_ga/

QUAN TRỌNG – Đọc **Thỏa thuận cấp phép phần mềm người dùng cuối trước khi sử dụng sản phẩm Sony của bạn**. Việc bạn sử dụng sản phẩm cho biết bạn chấp nhận Thỏa thuận cấp phép phần mềm người dùng cuối. Thỏa thuận cấp phép phần mềm giữa bạn và Sony có sẵn trực tuyến tại trang web của Sony (<https://www.sony.net/tv-software-licenses2/>) hoặc trên màn hình sản phẩm của bạn. Nhấn **✱** (Cài đặt nhanh) trên điều khiển từ xa và chọn [Cài đặt] → [Hệ thống] → [Giới thiệu] → [Thông tin pháp lý] → [Thông báo và giấy phép].

Lưu ý

- Trước khi bật TV, vui lòng đọc kỹ “Thông tin An toàn”.
- Đọc Tài liệu an toàn đi kèm để biết thêm các thông tin về an toàn.
- Phân hướng dẫn “Lắp TV lên tường” nằm trong sách hướng dẫn sử dụng TV này.
- Hình ảnh và hình minh họa được sử dụng trong Hướng dẫn cài đặt và hướng dẫn này chỉ dùng để tham khảo và có thể khác với bề ngoài của sản phẩm thực tế.
- Menu cài đặt có thể thay đổi mà không cần thông báo do cập nhật về phần mềm.
- Để có thông tin mới nhất, vui lòng truy cập trang web hỗ trợ của Sony.

Vị trí của nhãn định danh

Nhãn dành cho Số Model của TV và giá trị định mức Nguồn Điện được đặt ở phía sau TV.

Đối với model có bộ tiếp hợp AC được cung cấp:
Nhãn hiệu dành cho Bộ đổi nguồn AC Model số và Sê-ri số được dán ở mặt dưới của bộ đổi nguồn AC.

Thông tin An toàn

Lắp đặt/Thiết lập

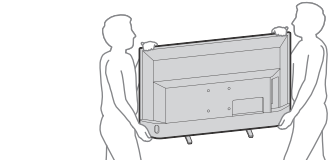
Lắp đặt và sử dụng TV theo hướng dẫn bên dưới để tránh bất kỳ nguy cơ cháy, điện giật hoặc hỏng hóc và/hoặc thương tích nào.

Lắp đặt

- Phải lắp TV ở gần các ổ cắm điện AC.
- Đặt TV trên bề mặt phẳng, ổn định để tránh làm TV rơi và gây thương tích cá nhân hoặc hư hỏng cho tài sản.
- Lắp TV ở những nơi không thể kéo, đẩy hoặc va vào.

Vận chuyển

- Trước khi vận chuyển TV, ngắt kết nối tất cả các dây cáp.
- Để di chuyển TV có kích thước lớn cần có 2 người hoặc nhiều hơn.
- Khi di chuyển TV bằng tay, hãy giữ máy như hình dưới đây. Không tác dụng lực lên màn hình hiển thị và khung xung quanh màn hình.
- Khi nhắc hoặc di chuyển TV, giữ chắc chắn ở phía dưới.



- Khi vận chuyển TV, không để TV bị lắc hoặc rung quá mức.
- Khi di chuyển hoặc mang TV đi sửa chữa, nên đặt TV vào thùng đựng TV và đóng gói cẩn thận.

Phòng tránh rơi vỡ

(Model có bộ dây đỡ đi kèm)

Tham khảo Hướng dẫn cài đặt trên miếng đệm.
Vít gỗ đi kèm chỉ dùng để đóng vào vật rắn làm bằng gỗ.

1 **☑ (Trợ lý Google) / 🗣 (Micro):** Sử dụng Trợ lý Google*¹⁺² hoặc tìm kiếm bằng giọng nói*². Để biết gợi ý về cách điều khiển TV, hãy nhấn nút micro trên điều khiển từ xa và nói “voice hints”.*¹
▲/▼/◀/▶/⊕: Trên trình đơn màn hình điều hướng và lựa chọn.
TV: Hiện thị danh sách kênh của TV hoặc chuyển sang đầu vào.

2 **🔌 (Nguồn)**
Nút số
● (chấm)
☰ (Văn bản): Hiện thị thông tin văn bản.

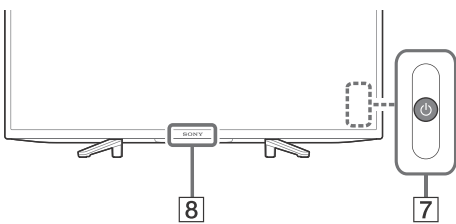
3 **YouTube™ / NETFLIX*¹⁺³ / YouTube Music / Prime Video / Nút màu**

4 **GUIDE/📺:** Hiện thị hướng dẫn chương trình kỹ thuật số của TV hoặc TV box*¹⁺⁴.
APPS: Hiện thị danh sách các ứng dụng đã cài đặt.
📶 (Chọn ngõ vào): Hiện thị và chọn nguồn ngõ vào, v.v.
⚙ (Cài đặt nhanh): Hiện thị Cài đặt nhanh.
BACK
HOME

5 **↶ +/- (Âm lượng)**
🔄 (Nhảy)
🔇 (Tắt tiếng)
CH +/-/📺/📺: Chọn kênh, hoặc trang tiếp theo (📺) / trước đó (📺).

6 **AUDIO*⁵:** Chọn âm thanh của nguồn đa ngôn ngữ hoặc âm thanh kép (tùy thuộc vào nguồn chương trình).
🗨 (Cài đặt phụ đề)
HELP: Hiện thị menu Trợ giúp.
◀◀/▶▶/⏮/⏭

EXIT
📺/2 (Thông tin/Tiết lộ văn bản): Hiện thị thông tin.



7 **🔌 (Nguồn)**

8 **Cảm biến điều khiển từ xa / LED**

*¹ Chỉ dành cho một số khu vực/quốc gia/model/ngôn ngữ.
*² Trợ lý Google hoặc tìm kiếm bằng giọng nói cần có kết nối Internet.
*³ Có thể cần cài đặt tùy thuộc vào khu vực/quốc gia.
*⁴ Cần có cài đặt [Cài đặt TV box].
*⁵ Có sẵn phím tắt truy cập bằng cách nhấn và giữ **AUDIO**.

Thông số kĩ thuật

Hệ thống

Hệ thống Panel: LCD Pa-no (Màn hình tinh thể lỏng), Độ sáng nền LED

Hệ TV: Tùy thuộc vào việc chọn quốc gia/vùng của bạn
Analog: B/G, I, D/K, M
Kỹ thuật số: DVB-T/DVB-T2

Hệ thống màu: PAL/SECAM/NTSC3.58/NTSC4.43

Độ phủ kênh: Tùy thuộc vào việc chọn quốc gia/vùng của bạn

Analog: UHF/VHF/Dây cáp

Kỹ thuật số: UHF/VHF

Ngõ ra âm thanh: 10 W + 10 W

Công nghệ không dây

Giao thức IEEE 802.11a/b/g/n/ac

(IEEE 802.11ac có thể không được cung cấp tùy thuộc vào vùng/quốc gia của bạn.)

Phiên bản Bluetooth® 5.0

Chấu cắm ngõ vào/ngõ ra

Ăngten/cáp

Đầu ra 75 ohm cho VHF/UHF

 /  AV IN

Ngõ vào video/âm thanh (giắc cắm âm thanh)

HDMI IN 1/2/3

Video:

1080p (30, 50, 60 Hz), 1080/24p, 1080i (50, 60 Hz), 720p (30, 50, 60 Hz), 720/24p, 576p, 576i, 480p, 480i, Định dạng PC*¹

Âm thanh:

PCM hai kênh tuyến tính: 32/44,1/48 kHz 16/20/24 bit, Dolby Audio

ARC (Audio Return Channel) (chỉ dành cho

HDMI IN 3)*²

PCM hai kênh tuyến tính: 48 kHz 16 bit, Dolby Audio, Dolby Atmos

  DIGITAL AUDIO OUT (OPTICAL)

Cổng quang kỹ thuật số (PCM hai kênh tuyến tính: 48 kHz 16 bit, Dolby Audio)

 (Giắc mini stereo)

Tai nghe

 1,  2

Cổng USB 1 và 2 hỗ trợ USB Tốc độ cao (USB 2.0)

 LAN

Đầu nối 10BASE-T/100BASE-TX (Tùy vào môi trường hoạt động của mạng, tốc độ kết nối có thể khác nhau. Tốc độ và chất lượng liên lạc không được đảm bảo.)

 DC IN 19.5 V

Ngõ vào bộ tiếp hợp AC

Công suất và những thông số khác

Điện áp sử dụng

19,5 V DC có bộ tiếp hợp AC

Định mức: Ngõ vào 100 V – 240 V AC, 50/60 Hz

Kích thước màn hình (đo theo đường chéo) (Xấp xỉ.)

KD-43W880K / 43W870K: 43 inch / 108,0 cm

KD-32W830K / 32W820K: 32 inch / 80,0 cm

Điện năng tiêu thụ

Ghi ở phía sau TV

Điện năng tiêu thụ ở chế độ chờ*³×⁴×⁵

UAE: 0,50 W, Các nước khác: 0,5 W

Độ phân giải màn hình (chiều ngang × chiều dọc) (điểm)

KD-43W880K / 43W870K: 1.920 × 1.080

KD-32W830K / 32W820K: 1.366 × 768

Định mức công suất

USB 1/2

5 V ---, 500 mA MAX

Kích thước (Xấp xỉ.) (r × c × s) (mm)

Có Bệ để bàn

KD-43W880K / 43W870K: 970 × 602 × 222

KD-32W830K / 32W820K: 730 × 465 × 188

Không có Bệ để bàn

KD-43W880K / 43W870K: 970 × 571 × 75

KD-32W830K / 32W820K: 730 × 437 × 75

Khối lượng (Xấp xỉ)(kg)

Có Bệ để bàn

KD-43W880K / 43W870K: 8,0

KD-32W830K / 32W820K: 5,0

Không có Bệ để bàn

KD-43W880K / 43W870K: 7,7

KD-32W830K / 32W820K: 4,8

Các thông số khác

Phụ kiện tùy chọn

Giá đỡ treo tường: SU-WL450

Nhiệt độ vận hành: 0 °C – 40 °C

- *1 Tham khảo Hướng dẫn Trợ giúp trực tuyến để biết thêm chi tiết.
- *2 Kết nối hệ thống âm thanh với HDMI IN 3 để định tuyến âm thanh TV với hệ thống âm thanh.
- *3 Thông tin này chỉ dành cho EU và các quốc gia khác có quy định liên quan dựa theo quy định dán nhãn năng lượng của EU.
- *4 Nguồn điện định mức ở chế độ chờ đạt sau khi TV hoàn tất các nội trình cần thiết.
- *5 Công suất tiêu thụ ở chế độ chờ sẽ tăng nếu TV có kết nối mạng.

Lưu ý

- Các phụ kiện tùy chọn có thể đi kèm tùy thuộc vào quốc gia/vùng/model TV/kho dự trữ.
- Thiết kế và thông số kĩ thuật có thể thay đổi mà không cần thông báo.
- Có thể cần phải đăng ký các dịch vụ và ứng dụng và có thể áp dụng các điều khoản, điều kiện và/hoặc phí bổ sung khi sử dụng Trợ lý Google.

Lưu ý về chức năng TV kỹ thuật số

- Mọi chức năng có liên quan đến TV kỹ thuật số (**DVB**) sẽ chỉ hoạt động ở các quốc gia hoặc khu vực có phát tín hiệu kỹ thuật số mặt đất DVB-T/DVB-T2 (MPEG-2 và H.264/MPEG-4 AVC). Hãy xác nhận với đại lý tại địa phương của bạn xem bạn có thể nhận được tín hiệu DVB-T/DVB-T2 ở nơi sinh sống hay không.

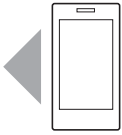
- TV này tuân thủ các thông số kĩ thuật của DVB-T/ DVB-T2, nhưng khả năng tương thích với các chương trình kỹ thuật số mặt đất DVB-T/DVB-T2 trong tương lai không được bảo đảm.
- Một số chức năng TV kỹ thuật số có thể không khả dụng ở một vài quốc gia/khu vực.

Thông tin thương hiệu

- Các thuật ngữ HDMI và HDMI High-Definition Multimedia Interface, cũng như lô-gô HDMI là các nhãn hiệu thương mại hoặc các nhãn hiệu thương mại đã đăng ký của công ty HDMI Licensing Administrator, Inc. tại Hoa Kỳ và các quốc gia khác.
- Sản xuất theo giấy phép của Dolby Laboratories. Dolby, Dolby Audio và biểu tượng hai chữ D là các thương hiệu của Dolby Laboratories Licensing Corporation.
- Google TV là tên phần mềm của thiết bị này và là thương hiệu của Google LLC. Google, YouTube và các thương hiệu khác là thương hiệu của Google LLC.
- Netflix là thương hiệu đã được đăng ký của Netflix, Inc.
- Tất cả các thương hiệu khác là tài sản của chủ sở hữu tương ứng.

HDMI™
HIGH-DEFINITION MULTIMEDIA INTERFACE

Dolby
AUDIO



Hỗ trợ

<https://www.sony-asia.com/support>