

Hà Nội	Trung tâm Dịch vụ Kỹ thuật Miễn Bắc	231 Trần Đại Nghĩa, P. Đồng Tâm, Q. Hai Bà Trưng
Hà Nội 1	Trung tâm Bảo hành Thái Dương Đông Anh	Do Ha, Xã Tiến Phong, Huyện Mê Linh, TP Hà Nội
Hà Nội 2	Trung tâm Bảo hành Huy Khánh Hà Đông	Số 36 Ngõ Thị Nhậm, Phường Hà Cầu, Quận Hà Đông, TP Hà Nội
Hà Nội 3	Trung tâm Bảo hành Thái Dương Chương Mỹ	A15.3 Trảng An Trên, Thị trấn Chúc Sơn, Huyện Chương Mỹ, TP Hà Nội
Bắc Ninh	Trung tâm Bảo hành Hồng Hải	Số 108, Trần Hưng Đạo, Phường Tiến An, TP Bắc Ninh, Tỉnh Bắc Ninh
Bắc Giang 1	Trung tâm Bảo hành Thanh Sầm	Đường Giáp Văn Cương, Phố Thanh Hưng, Thị Trấn Đồi Ngô, Tỉnh Bắc Giang
Bắc Giang 2	Trung tâm Bảo hành Hà Kiên	129 Đường Nguyễn Thị Lưu, Phường Ngô Quyền, TP Bắc Giang, Bắc Giang
Hưng Yên	Trung tâm Bảo hành Bình An	Số 188 Lê Văn Lương, Phường An Tào, TP Hưng Yên, Tỉnh Hưng Yên
Hải Dương	Trung tâm Bảo hành Khánh Linh	Số 10 Vũ Khâm Lân, Phường Hải Tân, TP Hải Dương, Tỉnh Hải Dương
Hải Phòng	Trung tâm Bảo hành Gia Hưng	Số 462 Chợ Hàng, Phường Dư Hàng Kênh, Quận Lê Chân, TP Hải Phòng
Quảng Ninh 1	Trung tâm Bảo hành Duy Thăng	Tổ 2, Khu 5, Phường Hà Tu, Thành Phố Hạ Long, Tỉnh Quảng Ninh
Quảng Ninh 2	Trung tâm Bảo hành Trung Đức	Số 945, Tổ 5, Khu Lam Thạch A, Phường Cẩm Thạch, TP Cẩm Phả, Tỉnh Q.N
Quảng Ninh 3	Trung tâm Bảo hành Hồng Ngọc	Số 359 Tổ 33A Khu Cầu Sến, Phường Yên Thanh, TP Uông Bí, Quảng Ninh
Thái Bình 1	Trung tâm Bảo hành Rĩnh Long	Số 272 Phố Trần Hưng Đạo, TP Thái Bình, Tỉnh Thái Bình
Thái Bình 2	Trung tâm Bảo hành Thái Bình	Số 402 Lý Thường Kiệt, Phường Trần Lãm, TP Thái Bình, Tỉnh Thái Bình
Nam Định 1	Trung tâm Bảo hành Thanh Tung	Số 835 Đường Điện Biên, Xã Lộc Hòa, TP Nam Định, Tỉnh Nam Định
Nam Định 2	Trung tâm Bảo hành Thành Đạt	Số 114 Nguyễn Bình, Phường Trần Quang Khải, TP Nam Định, Nam Định
Hà Nam	Trung tâm Bảo hành Cường Phương	Số 46 Trần Phú, Phường Quang Trung, TP Hà Nam, Tỉnh Hà Nam
Ninh Bình 1	Trung tâm Bảo hành Phú Mỹ Linh	Số 132+134 Đường 30/6 Phúc Chính 2, Phường Nam Thành, TP Ninh Bình
Ninh Bình 2	Trung tâm Bảo hành Phùng Thịnh	Số 409 Đường Hải Thượng Lãn Ông, phố Lê Lợi, Phường Văn Giang, TP N.B
Thanh Hoá 1	Trung tâm Bảo hành Mạnh Tuấn	258 Trường Thi, Phường Trường Thi, TP Thanh Hóa, Tỉnh Thanh Hóa
Thanh Hoá 2	Trung tâm Bảo hành Mạnh Phương	Lô 18 Đông Bắc Ga, Dương Đình Nghệ, Phường Đông Thọ, TP Thanh Hoá
Thanh Hoá 3	Trung tâm Bảo hành Thủy Duyên	Ki ốt 07, Đường Cù Chính Lan KP10, Phường Ngọc Trạo, TX Bim Sơn, T.H
Nghệ An 1	Trung tâm Bảo hành Hồng Hà	Số 171, Đường Lê Lợi, Phường Lê Lợi, TP Vinh, Tỉnh Nghệ An
Nghệ An 2	Trung tâm Bảo hành Đức Vinh	Số 7/A2 Hermann, Phường Hưng Phúc, TP Vinh Tinh, Tỉnh Nghệ An
Nghệ An 3	Trung tâm Bảo hành Dũng Thành An	Khối 2 Thị trấn Yên Thành, Huyện Yên Thành, Tỉnh Nghệ An
Hà Tĩnh 1	Trung tâm Bảo hành Hữu Thịnh	Số 301 Trần Phú, Phường Đức Thuận, TX Hồng Lĩnh Tỉnh Hà Tĩnh
Hà Tĩnh 2	Trung tâm Bảo hành Thái Dương Phát	Số 11 Lê Đại Hành - Phường Hưng Trí - Kỳ Anh - Tỉnh Hà Tĩnh
Hà Tĩnh 3	Trung tâm Bảo hành Hồng Hà	Số 63 Đường Trần Phú TP Hà Tĩnh - Hà Tĩnh
Hà Giang	Trung tâm Bảo hành Đại Đức	Số 02 Đường Hống Quân, Tổ 13, Phường Nguyễn Trãi, TP Hà Giang, Hà Giang
Cao Bằng	Trung tâm Bảo hành Chiến Khu	Số 04, Tổ 30, Phường Hợp Giang, TP Cao Bằng, Tỉnh Cao Bằng
Bắc Kạn	Trung tâm Bảo hành Đức Hữu	Số 43 Tổ 10, Phường Chi Kiên, TP Bắc Kạn, Tỉnh Bắc Kạn
Lạng Sơn	Trung tâm Bảo hành Hà Anh	Số 344 Đường Bà Triệu, Phường Đông Kinh, TP Lạng Sơn, Tỉnh Lạng Sơn
Tuyên Quang	Trung tâm Bảo hành Thành Tuyên	Số 411 Đường Quang Trung, Tổ 27, Phường Phan Thiết, TP Tuyên Quang
Thái Nguyên 1	Trung tâm Bảo hành Điện Máy Thái Nguyên	Số 244/1 Đường Bắc Kạn, Phường Hoàng Văn Thụ, TP Thái Nguyên
Thái Nguyên 2	Trung tâm Bảo hành Sao Việt	Số 68A Đường CMT8, tổ 6 P. Phan Đình Phùng, TP Thái Nguyên
Sơn La	Trung tâm Bảo hành Lâm Dũng	Số 229B Đường Trần Đăng Ninh, Tổ 8 Phường Quyết Tâm, TP Sơn La
Điện Biên	Trung tâm Bảo hành Quang Dũng	Số 337 Tổ 23 Phường Tân Thành, TP Điện Biên Phủ, Tỉnh Điện Biên
Hoà Bình	Trung tâm Bảo hành Dũng Linh	Số 117 Hoàng Văn Thụ Tổ 2, Phường Thịnh Lang, TP Hòa Bình, Hòa Bình
Lai Châu	Trung tâm Bảo hành Việt Nguyên	Tổ 8 Phường Quyết Tiến, TP Lai Châu, Tỉnh Lai Châu
Lào Cai	Trung tâm Bảo hành Văn Nam	Số 96 Đường Lê Lai, Phường Kim Tân, TP Lào Cai, Tỉnh Lào Cai
Yên Bái	Trung tâm Bảo hành Mạnh Sử	SN 52 Đường Trần Hưng Đạo, Phường Hồng Hà, TP Yên Bái, Tỉnh Yên Bái

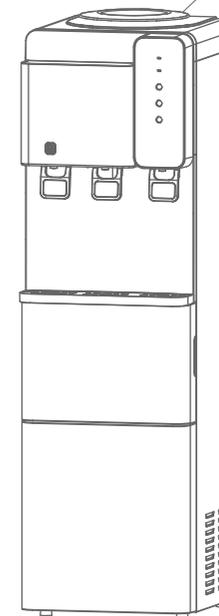


Hotline 1900 5555 66  
www.kangaroo.vn

## HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG MÁY LÀM NÓNG, LẠNH NƯỚC UỐNG

スロープレス

HOT-COLD  
WATER DISPENSER  
USER MANUAL



Model: **KG65A3**

## ĐĂNG KÝ BẢO HÀNH ĐIỆN TỬ

(\*Chi tiết vui lòng xem mặt sau)

**Cách 1**

Quét QR CODE  
hoặc truy cập  
website

[baohanhdientu.kangaroo.vn](http://baohanhdientu.kangaroo.vn)



**Cách 2**

Soạn tin nhắn gửi **8088** theo  
cú pháp dưới đây

KG <dấu cách> SERIAL

SERIAL STICKER



## Quy chế bảo hành:

### I. Thời hạn bảo hành

Thời hạn bảo hành được xác nhận dựa vào thông tin được đăng ký bảo hành điện tử.

### II. Điều kiện được bảo hành

- Sản phẩm phải được đăng ký bảo hành điện tử.
- Sản phẩm chính hãng Công Ty Cổ Phần Liên Doanh Kangaroo Quốc Tế.
- Tem niêm phong (tem vỡ) còn nguyên dạng, không rách rời.
- Kiểu máy (Model), số máy (Serial No) dán trên sản phẩm phải trùng với thông tin đăng ký bảo hành điện tử.
- Các hư hỏng do lỗi sản xuất.

Lưu ý:

- Quý khách vui lòng đăng ký bảo hành theo hướng dẫn ở mặt trước để đảm bảo quyền lợi. Nếu là Đại lý vui lòng đăng ký tài khoản tại website <https://baohanhdientu.kangaroo.vn/dang-ky>. Sau đó đăng ký bảo hành điện tử trực tiếp trên website hoặc soạn tin nhắn theo cú pháp: **KG <dấu cách> DL <dấu cách> SERIAL <dấu cách> Số điện thoại khách hàng Gửi 8088**

- Trong trường hợp sản phẩm chưa đăng ký bảo hành điện tử thì thời hạn bảo hành được tính từ ngày sản xuất hoặc được tính từ ngày mua hàng tùy thuộc theo điều kiện nào đến trước, căn cứ theo ngày sản xuất trên hệ thống của Kangaroo hoặc hóa đơn GTGT hoặc hóa đơn bán hàng trực tiếp do cơ quan thuế phát hành.

- Mọi thông tin chi tiết quý khách vui lòng liên hệ tổng đài qua số hotline **1900555566** hoặc truy cập website <https://baohanhdientu.kangaroo.vn>

### Cảm ơn Quý vị đã sử dụng sản phẩm của tập đoàn Kangaroo

Vui lòng đọc kỹ quyển hướng dẫn lắp đặt và vận hành sản phẩm trong cuốn sách này. Giữ lại sách hướng dẫn sử dụng để thuận tiện cho những lúc cần tham khảo về sau. Khách hàng tự chịu trách nhiệm về những thiệt hại, tổn thất về người hay vật chất phát sinh trực tiếp hoặc gián tiếp từ việc lắp đặt hoặc bảo trì theo định kỳ và/hoặc sử dụng sản phẩm không đúng cách, không tuân thủ đầy đủ các quy định trong bản sách hướng dẫn sử dụng này.

### Dear value Customer,

Thank you very much for using Kangaroo products.

Please read the Instruction Manual carefully before using the products to ensure that you obtain the best possible result and safety. Retain the Manual for future reference. Kangaroo is not liable for any loss or damage arising from incorrect install or use of the products.



**THIẾT BỊ GIA DỤNG**  
HOME APPLIANCES



**THIẾT BỊ NHÀ BẾP**  
KITCHEN APPLIANCES



**VẬT LIỆU XÂY DỰNG**  
BUILDING MATERIALS

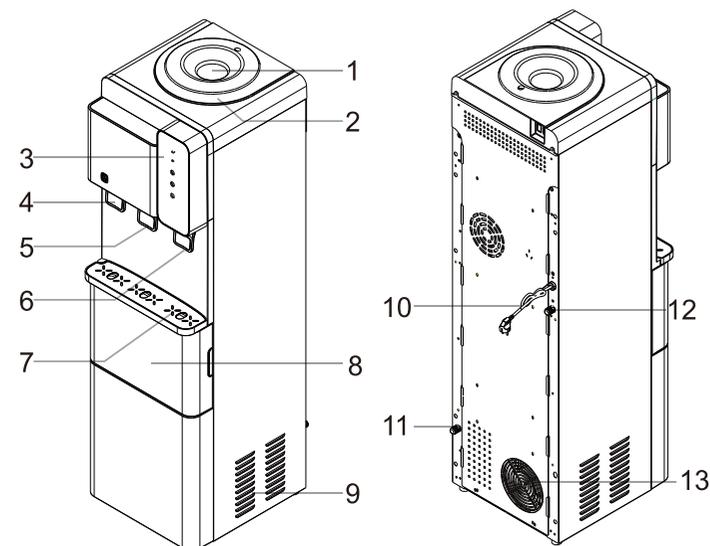


**ĐIỆN LẠNH**  
FREEZER

## MỤC LỤC/ CONTENTS

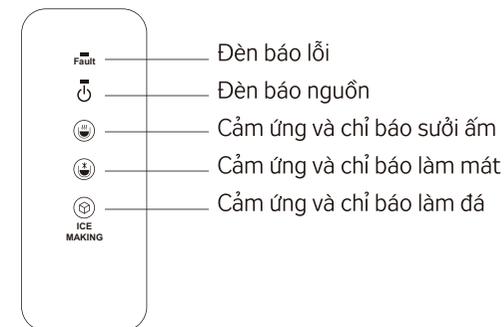
Các bộ phận của máy.....	2
Thông số kỹ thuật.....	3
Lắp đặt.....	4
Hướng dẫn sử dụng.....	6
Sự cố thường gặp và cách khắc phục.....	8
Name of each part.....	9
Specification.....	10
Installation.....	11
How to use the product.....	13
Trouble shooting guide.....	15
Warranty guide.....	15

## CÁC BỘ PHẬN CỦA MÁY



- |                    |                                 |
|--------------------|---------------------------------|
| 1. Lắp bình nước   | 7. khay hứng nước               |
| 2. Nắp trên        | 8. Khoang chứa đá viên          |
| 3. Bảng điều khiển | 9. Đầu vào không khí            |
| 4. Vòi nước nóng   | 10. Dây nguồn                   |
| 5. Vòi nước thường | 11. Cửa xả nước thải lưu trữ đá |
| 6. Vòi nước lạnh   | 12. Nút xả cặn                  |
|                    | 13. Cửa thoát khí               |

### Mặt điều khiển:



## THÔNG SỐ KỸ THUẬT

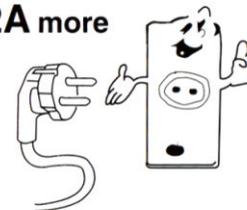
Tên sản phẩm	Máy làm nóng lạnh nước uống
Kích thước ngoài	(355 x 390 x 1106) mm
Trọng lượng	18 kg
	Block ga
Hệ thống làm lạnh	Môi chất làm lạnh R134a
Bình chứa nước lạnh	Inox
Bình chứa nước nóng	Inox
Nhiệt độ lạnh lạnh	$\leq 10^{\circ}\text{C}$
Nhiệt độ làm nóng	$\geq 90^{\circ}\text{C}$
Điều khiển nhiệt độ	Số lạnh (thermostat)
Công suất làm nóng	500W - 5L/h
Công suất làm lạnh	110W - 3L/h
Khoang chứa đá	1.1 kg
Sản lượng làm đá trong 24h	13 kg
Điện áp	220V/50Hz
Giàn nóng	Dạng lưới
Thiết bị đun nóng	Làm nóng trong
Khoang chứa	Có khoang lạnh

Vui lòng xem thông số kỹ thuật chi tiết trên tem phụ của máy. Nhà sản xuất có thể thay đổi model, thông số kỹ thuật mà không thông báo trước.

## LẮP ĐẶT

### Lưu ý khi lắp đặt:

#### 12A more



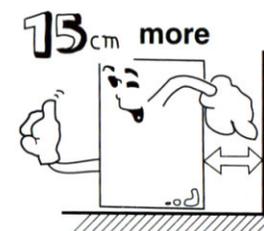
- Dòng điện lớn hơn 12A
- Sử dụng dây điện đúng quy định.
- Ổ điện phải lớn hơn 12A
- Dùng chung ổ điện với các thiết bị khác sẽ dẫn tới quá tải nhiệt và cháy nổ



- Đặt máy ở mặt phẳng cứng
- Đặt ở nơi thẳng bằng theo cấu trúc sàn nhà



- Tránh tiếp xúc với nhiệt hoặc nước. Tránh đặt máy những nơi gần hơi nóng, nước, ga, dầu, bồn rửa hoặc gần nơi nước có thể tràn và bắn vào máy.



- Đặt máy cách tường tối thiểu 15cm

## LẮP ĐẶT

### Cách lắp bình úp:

1. Bóc tem dính trên đầu bình
2. Úp bình nước lên mặt trên cùng của máy nóng lạnh
3. Cọc dẫn nước thông minh của máy sẽ mở bình nước để nước chảy xuống máy và giữ cho bình nước thẳng bằng trên máy
4. Cọc dẫn nước sẽ tự động khóa lại khi tháo bình úp ra

### Tiếp địa:

- Sản phẩm cần được nối đất để tránh điện giật
- Đặt cọc nối đất sâu trong lòng đất để tránh ẩm ướt
- Nếu gia đình đã lắp thiết bị nối đất thì nối dây tiếp địa của máy vào thiết bị này

### Phương thức lắp đặt:

- Mở vỏ thùng nhẹ nhàng để tránh trầy xước bề mặt máy
- Không đặt máy nghiêng quá 45°C trong khi di chuyển, để làm hư máy
- Lắp đặt máy xong, sau 1 giờ mới cắm điện cho máy.
- Luôn cắm điện cho máy sau khi nước trong khoang nóng và lạnh của máy đã đầy
- Không nên để máy hết nước liên tục để tăng tuổi thọ cho máy

## HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

1. Không đặt thiết bị sinh nhiệt, nước ở gần vị trí lắp máy.
2. Máy được đặt trên sàn nhà bằng phẳng, giữ khoảng cách tối thiểu 15cm với tường
3. Chỉ cắm điện sau khi khoang chứa nước nóng/lạnh đã đầy. Cắm điện khi không có nước trong khoang sẽ dẫn tới hỏng máy.
4. Lắp bình úp: Sử dụng bình nước thiết kế riêng cho máy nóng lạnh, lắp bình lên phần trên cùng của máy nóng lạnh. Có nhiều bong bóng sủi trong bình nước cho thấy nước đang chảy vào khoang nóng/lạnh của máy. Sau khi hết bong bóng trong bình, nhấn van nước nóng cho tới khi có nước chảy ra.

## HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

5. Xả bẩn: để nước ở 2 vòi chảy tự do từ 3L – 5L nước sau đó đóng vòi lại. Cắm điện. Bật công tắc phía sau máy, công tắc màu xanh cho khoang lạnh, công tắc màu đỏ cho khoang nóng.
6. - Bền nóng: Sau khoảng 15 phút nhiệt độ sẽ đạt từ 85-90°C trong điều kiện nhiệt độ 25°C  
- Bền lạnh: + Loại dùng Bloc để làm lạnh: Sau khoảng 45 phút nhiệt độ sẽ đạt ở 6-10°C trong điều kiện nhiệt độ 25°C  
+ Loại dùng chip lạnh: Sau khoảng 60 phút nhiệt độ có thể đạt 10-15°C (phụ thuộc vào môi trường và vị trí để máy)  
+ Chức năng làm đá: Nhấn vào nút cảm ứng làm đá, sẽ phát ra tiếng bip một lần, đèn báo tạo đá nhấp nháy, chức năng làm đá đang bật và thời gian làm đá khoảng 9-10 phút mỗi chu kỳ. Khi đèn báo làm đá luôn sáng, có nghĩa là khoang tủ chứa đá lạnh đã đầy, quá trình làm đá bị tạm ngừng; lấy đá viên trong khoang ra và máy khởi động lại chức năng làm đá; Nếu bạn cần tắt chức năng làm đá, hãy nhấn nút làm đá, đèn báo làm đá sẽ tắt và chức năng làm đá sẽ tắt.
7. Sau khi nước đủ nhiệt độ nóng/lạnh, máy tự động ngắt điện chuyển sang chế độ giữ nhiệt cho nước. Khi nhiệt độ giảm xuống 85°C máy lại khởi động làm nóng nước, khi nhiệt độ khoang lạnh lên đến độ 10°C chế độ làm lạnh lại khởi động.
8. Khay hứng nước tháo ra được, thỉnh thoảng nên tháo ra để vệ sinh.
9. Chỉ sử dụng nước tinh khiết cho máy nóng lạnh nước uống để tăng tuổi thọ cho máy. Không sử dụng nước máy, nước trà hoặc các loại nước khác.

### Lưu ý an toàn

1. Không nên để trẻ em, người có thể chất kém, dị ứng, mắc bệnh tâm thần hay thiếu kinh nghiệm sử dụng máy;
2. Nếu các mối nối của máy bị hỏng phải liên hệ với nhà sản xuất, đại lý gần nhất hoặc người có tay nghề để sửa chữa;
3. Sử dụng theo đúng hướng dẫn để tránh gây nguy hiểm và hư hại cho máy
4. Phải luôn ngắt nguồn điện trước khi làm vệ sinh máy
5. Không sử dụng chất tẩy rửa hoặc các chất hóa học có hại tới sức khỏe để vệ sinh khoang lạnh của máy.
6. Lau mặt trước và sau của máy bằng khăn mềm sạch ẩm nước
7. Không xịt nước trực tiếp lên bề mặt máy
8. Vệ sinh dàn nóng của máy bằng khăn mềm khô
9. Sau khi vệ sinh máy xong, phải chờ máy hoàn toàn khô mới cắm điện

## HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

### Phương pháp làm vệ sinh máy

Các phần cần vệ sinh	Tần suất	Cách làm vệ sinh
Đĩa đệm bình úp	Hàng ngày	Lau bằng nước tẩy rửa không gây độc hại. Sử dụng khăn mềm, sạch.
Khay hứng nước	2 lần một ngày	Kiểm tra thường xuyên, gần đây là phải đổ đi và rửa sạch bằng nước tẩy rửa không độc hại.
Khoang nóng/lạnh	Hàng tuần	Thay nước, lau sạch bằng khăn ẩm.
Van nước nóng/lạnh	Hàng ngày	Lau bằng khăn mềm sạch
Thân máy	3 ngày một lần	Lau bằng khăn mềm, sạch. Không sử dụng xăng, dầu hoặc những vật liệu có thể làm thay đổi hoặc làm xước bề mặt máy.

### Phương pháp làm vệ sinh khoang lạnh

Tháo nắp cốc thông minh ra và vệ sinh khoang lạnh

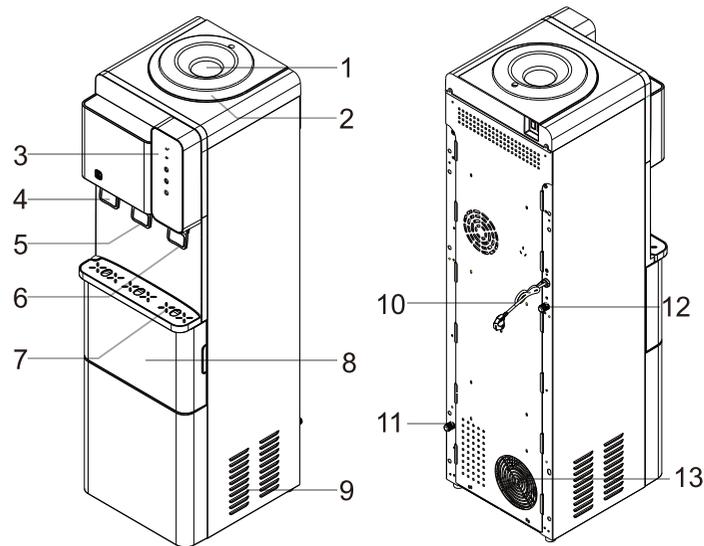
### Nếu không sử dụng máy trong thời gian dài

- Mở 2 vòi để tháo hết nước khỏi khoang nóng/lạnh của máy (nếu để nước đọng lâu dễ gây tắc bình)
- Xả hết nước trong bầu đun bằng cách mở núm van xả màu vàng/đen ở phía sau máy.
- Lau sạch nước đọng trên các thiết bị của máy. Không để nước đọng trên các linh kiện của máy, dễ gây rỉ.
- Đóng gói máy bằng chính vỏ thùng của máy để tránh trầy xước, bụi bẩn và những va đập từ bên ngoài.
- Để sử dụng lại máy, tháo và lắp đặt máy theo đúng hướng dẫn

## SỰ CỐ THƯỜNG GẶP VÀ CÁCH KHẮC PHỤC

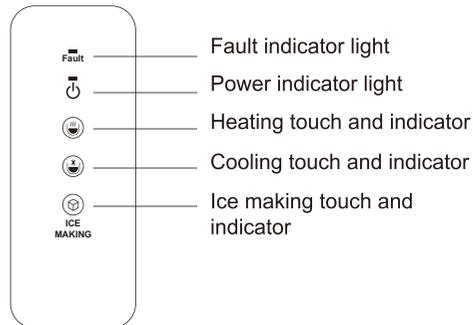
Hiện tượng	Nguyên nhân	Biện pháp khắc phục
Máy không hoạt động	1. Ổ điện sai 2. Dây nguồn hỏng 3. Hỏng cầu chì	1. Kiểm tra nguồn điện 2. Thay dây điện 3. Thay cầu chì mới
Làm lạnh không tốt	1. Khí thoát phía sau kém 2. Nước trong bình úp quá nóng 3. Điều chỉnh bộ ổn nhiệt không thích hợp	1. Duy trì khoảng cách tối thiểu 15cm giữa máy và tường 2. Nhiệt độ nước trong bình úp phải dưới 30°C 3. Điều chỉnh lại bộ ổn nhiệt
Tiếng ồn lạ	1. Máy đặt chưa cân bằng 2. Máy chạm vào các thiết bị khác	1. Đặt máy ở vị trí sàn cứng và bằng phẳng 2. Đảm bảo không chạm vào bất cứ thiết bị nào

## NAME OF EACH PART



- |                   |                               |
|-------------------|-------------------------------|
| 1. Water guard    | 7. Water collecting box       |
| 2. Top cover      | 8. Ice storage                |
| 3. Control panel  | 9. Air inlet                  |
| 4. Hot faucet     | 10. power cord                |
| 5. Ambient faucet | 11. Ice storage sewage outlet |
| 6. Cold faucet    | 12. Outfall                   |
|                   | 13. Air outlet                |

### Control Panel



- |  |                                |
|--|--------------------------------|
|  | Fault indicator light          |
|  | Power indicator light          |
|  | Heating touch and indicator    |
|  | Cooling touch and indicator    |
|  | Ice making touch and indicator |

## SPECIFICATION

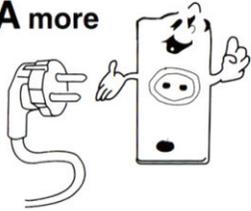
Name of Product	Hot-cold water dispenser
External Dimensions	(355 x 390 x 1106) mm
Weight	18 kg
Compressor	Gas Block
Refrigerant	R134a
Cold water tank	Inox
Hot water tank	Inox
Water cooling	≤ 10°C
Water heating	≥ 90°C
Temperature control	Thermostat
Heating capacity	500W - 5L/h
Cooling capacity	110W - 3L/h
Ice Capacity	13kg/ 24h
Refrigerant Volume	R134a/ 72g
Rated voltage	220V/50Hz
Heater	inside heater
Overheat protection device	Bi-metal (auto return)
Store chest	Refrigerator

Please take the technical parameters on the label sticked on the product as the standard. We may change model and data plate, excuse us for not notifying separately in advance.

## INSTALLATION

### Precaution during installation

#### 12A more



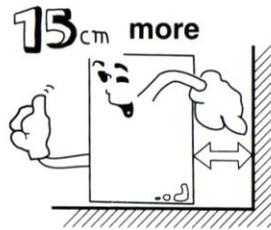
12A more  
Use electric cord of proper capacity.  
The plug should be rated for more than 12A



Place the product on the hard level surface.  
Place product on the horizontal,



Avoid contact with heat or water.  
Avoid placing product near source of heat or steam such as gas range, oil stove or near water sink, or other place where water may



Maintain sufficient distance from wall at least 15cm

## INSTALLATION

### Installing water bottle

3. Peel off sticker on the top of water bottle
4. Upturn the water bottle on the water guard
5. Intelligence water pile of the machine will open water so water will be flowed down into tank and the machine keeps the water bottle balance on
6. Intelligence water pile will automatically lock when removing the water bottle upside

### Grounding

- Grounding of the product is required to prevent electric shock;
- Place the ground rod deep into ground containing sufficient moisture;
- If a grounding terminal is installed, use this grounding terminal.

### Installation method

- Do not exert excessive power when unpacking to avoid damaging the surface of the product body;
- Do not tilt the product more than 45 degree while moving the product, it may cause malfunction of product;
- When finishing installation do not apply electric power for at least one hour thereafter;
- Always apply electric power after filling with water once water falling continuously from hot-cold faucet;
- Applying electric power without water in the hot-cold water tanks will damage the product.

## HOW TO USE THE PRODUCT

### Please observe the following precautions during installation:

1. Avoid heat, source of heat, water contacting with the product;
2. Place the product on the horizontal, structurally sound floor, maintain sufficient distance from wall at least 15cm.
3. Confirm electric power supply surely once water filling full to hot-cold water tank, if applying electric power without water in the hot-cold water tank will damage the product.

## HOW TO USE THE PRODUCT

4. Installing water bottle: Using designated bottle for water dispenser only, insert the bottle into the top of the water dispenser, bubbles are generated inside the bottle indicating that water is flowing into the hot water and cold water tanks. After bubbles are not generated any more, press the hot water valve until it flows through it continuously.
5. Dust water drain: shut off 3 water faucets after water draining continuously of 3L – 5L;
6. Hot water: After 15 minutes the hot water reaches 85-90 degrees under conditions of 25°C environmental temperature.  
Cool water: + With the model using compressor: after 45 minutes the water reaches 6-10 degrees under conditions of 25°C environmental temperature.  
+ With the model using electricity cooling: after 60 minutes the water reaches 10-15 degrees (depends on the environment and where the dispenser is located)  
+ Press the ice-making touch, the buzzer will beep once, the ice-making indicator flashes, the ice-making function is on, and the ice-making time is about 10 minutes per cycle. When the ice-making indicator is always on, it means the refrigerator is full, ice-making is suspended; remove the ice cubes in the box, and the machine restarts the ice-making function; if you need to turn off the ice-making function, press the ice-making touch, the ice-making indicator will go out and the ice-making function will be turned off.
7. When the heating power has turned off it means the temperature of the water in the hot water bucket has reached about 90°C, the bucket is in warm-keeping state. When the temperature drops to 85°C then heating starts again, when the temperature of the cold water rises to 10°C the refrigeration starts again.
8. Usually detach the waste water tank from the drip tray.
9. Use only a designated bottle for the product. If you use tap water, barley tea or any other

### Warning:

1. This appliance is not intended for use by persons who are children, have reduced physical, sensory or mental capabilities, or lack of experience and knowledge.
2. If the supply cord is damaged it must be replaced by the manufacturer, its service agent or a similarly qualified person in order to avoid a hazard.
3. To avoid any hazard due to instability of the appliance, it must be fixed in accordance with the instructions.

## HOW TO USE THE PRODUCT

4. Always unplug the power cord before cleaning the product.
5. Never use detergent or chemicals.
6. Wipe the front and back of the product with water-soaked, soft cloth.
7. Do not directly spray water on the surface of the product.
8. If dust or other foreign substance has accumulated on the condenser, wipe off with water-soaked soft cloth.
9. After cleaning the product, completely dry it before applying electric power.

### If the product won't be used for a prolonged period

1. Water can be drained completely by loosening the hot – cold water caps.
2. Remove any remaining surface moisture from each part of the product. Damp surface causes rusting.
3. Wrap the product in its original vinyl; and corrugated paper to prevent from being damaged by rust, dust and other foreign substances.
4. To use again, follow the installation instruction.

Parts to be cleaned	Frequency	Cleaning Method
Waste water tank	Twice daily	Check frequently and wipe off with neutral detergent
Hot-Warm-Cold faucet	Once daily	Clean with damp cloth and then wipe, using dry cloth
External	Once per 3 days	Clean with damp cloth, do not use gasoline, benzene... such as materials may change the surface color or scratch the surface
Hot-cold water tank	Weekly	Replace water, wipe with damp cloth

### How to clean the cold water tank:

Open the water storage bucket then clean the cold water tank.

## TROUBLE SHOUTING GUIDE

Problem	Possible reason	Solution
Not working	1. Electric cord is wrong 2. Power cord is bad 3. Fuse is cut	1.Check the power source 2.Check the power cord 3.Change fuse
Not good in colding	1. Flow installed dispenser is not horizontal 2. Touching to other products 3. Adjusted an unreasonable thermostat before	1. Maintain at least 15cm from wall for a good ventilating 2. Turn the thermostat controller to a cooler position 3. Adjust thermostat
Noise and strange sound	1. Flow installed dispenser is not horizontal 2. Touching to other products	1. Place dispenser on hard, level floor 2. Avoid touching to other products
Hot water not working well	1. Electric power is not applied 2. Hot water switch is off	1. Confirm electric power (220-240V) 2. Turn on the hot water switch
Water leakage	Connecting hose came out	1.Extract power cord 2.Confirm the connecting hose
Particle piece of ice produced	Thermostat badly controlled	Adjust the thermostat control to proper position

## WARRANTY GUIDE

This product has passed the strictly quality control and inspection process of Kangaroo Group and Vietnam Standard Metrological Quality Directorate. If the product is found to be defective or goes out of order during normal usage within the warranty period it will be repaired and/or defective parts replaced free of charge.

- The warranty period is 12 months from the date of purchase
- In the following cases the product will be repaired at cost:
  - After expiry of free warranty period
  - Malfunction caused by careless of abnormal use
  - Malfunction caused by natural disaster
  - Warranty card has been lost

Đà Nẵng	Trung tâm Dịch vụ Kỹ thuật Miền Trung	Số 573 Đường Điện Biên Phủ, Quận Thanh Khê, TP Đà Nẵng
Quảng Bình 1	Trung tâm Bảo hành Trần Anh	60 Phan Đình Phùng, TP Đồng Hới, Tỉnh Quảng Bình
Quảng Bình 2	Trung tâm Bảo hành Thanh Hiếu	Thị trấn Ba Đồn, Huyện Quảng Trạch, Tỉnh Quảng Bình
Quảng Trị	Trung tâm Bảo hành Bảo Bảo Thiên	Số 32 Nguyễn Trãi, Phường 1, TP Đông Hà, Tỉnh Quảng Trị
Huế	Trung tâm Bảo hành Phạm Văn	Số 108, Trần Hưng Đạo, Phường Tiên An, TP Bắc Ninh, Tỉnh Bắc Ninh
Quảng Ngãi	Trung tâm Bảo hành Hưng Phát	Số 203 Lê Thành Tôn, Phường Nghĩa Chánh, TP Quảng Ngãi, Tỉnh Quảng Ngãi
Bình Định 1	Trung tâm Bảo hành Thanh Bình	Số 68 đường Lý Tự Trọng, Phường Lê Lợi, TP Quy Nhơn, Tỉnh Bình Định
Bình Định 2	Trung tâm Bảo hành Phước Thành	Số 17 Nguyễn Trãi, Phường Lê Lợi, TP Quy Nhơn, Tỉnh Bình Định
Phú Yên 1	Trung tâm Bảo hành Long Vũ	Lô 19A Trần Phú, Phường 9, TP Tuy Hòa, Tỉnh Phú Yên
Phú Yên 2	Trung tâm Bảo hành Gợi Dương	45A Trần Quý Cap, Phường 3, TP Tuy Hòa, Phú Yên.
Khánh Hòa 1	Trung tâm Bảo hành Thái Hòa	252 Phạm Văn Đồng, Thuận Phát, Phường Cam Thuận, TP Cam Ranh, Khánh Hòa
Khánh Hòa 2	Trung tâm Bảo hành Hoàng Minh	Số 02 Bà Triệu, Phường Phương Sài, TP Nha Trang, Tỉnh Khánh Hòa
Kon Tum	Trung tâm Bảo hành Lâm Sơn	Số 284 Trần Phú, Phường Thống Nhất, TP Kon Tum, Tỉnh Kon Tum
Gia Lai	Trung tâm Bảo hành Hưng Dũng	Số 33 Nguyễn Trường Tộ, Phường Điện Hồng, TP Plei Ku, Tỉnh Gia Lai
Đắk Lắk	Trung tâm Bảo hành Phong Thành	Số 5A Nguyễn Khuyến, Phường Tân Lợi, TP Buôn Mê Thuộc, Tỉnh Đắk Lắk
Đắk Nông	Trung tâm Bảo hành Phong Thành	Tổ 6 Phường Nghĩa Phú, TX Gia Nghĩa, Tỉnh Đắk Nông
Lâm Đồng 1	Trung tâm Bảo hành Duy Phương	Số 18 Phạm Hồng Thái, Phường 10, TP Đà Lạt, Tỉnh Lâm Đồng
Lâm Đồng 2	Trung tâm Bảo hành Tấn Lực	Số 45 Lam Sơn, Phường Lộc Sơn, TP Bảo Lộc, Tỉnh Lâm Đồng
Hồ Chí Minh	Trung tâm Dịch vụ Kỹ thuật Miền Nam	Số 16/10 Hoàng Việt, Phường 4, Quận Tân Bình, TP Hồ Chí Minh
Hồ Chí Minh 1	Trung tâm Bảo hành Tín Phát	Số 237 Quang Trung, Phường 10, Quận Gò Vấp, TP Hồ Chí Minh
Hồ Chí Minh 2	Trung tâm Bảo hành Hồng Quang	Số 23B Đường 66, Khu dân cư Tân Quy Đông, Phường Tân Phong, Quận 7, HCM
Hồ Chí Minh 3	Trung tâm Bảo hành Zunik	217/11/55 Bui Đình Tuy, Phường 24, Quận Bình Thạnh, TP Hồ Chí Minh
Hồ Chí Minh 4	Trung tâm Bảo hành Lộc Phát	173/44/15/17 An Dương Vương, Phường An Lạc, Quận Bình Tân, TP Hồ Chí Minh
Hồ Chí Minh 5	Trung tâm Bảo hành Kiến Hòa	Số 157 Nguyễn Duy Trinh, Phường Bình Trưng Tây, Quận 2, TP Hồ Chí Minh
Hồ Chí Minh 6	Trung tâm Bảo hành Hoàng Phát	Số 1287/10 Phạm Thế Hiển, Phường 5, Quận 8, TP Hồ Chí Minh
Ninh Thuận	Trung tâm Bảo hành Nguyễn Phát	Số 26 Ngô Gia Tự, Phường Thanh Sơn, TP Phan Rang Tháp Chàm, Tỉnh Ninh Thuận
Bình Phước 1	Trung tâm Bảo hành Linh Bình Phước	Số 46-47 Khu phố 2, Phường Phước Bình, TX Phước Long, Tỉnh Bình Phước
Bình Phước 2	Trung tâm Bảo hành Thanh Ngân	Số 338 Nguyễn Huệ, Phú Thịnh, TX Bình Long, Bình Phước
Bình Phước 3	Trung tâm Bảo hành Minh Nhật Phát	Tổ 3, khu phố Tân Trà, Phường Tân Xuân, TX Đồng Xoài, Tỉnh Bình Phước
Tây Ninh	Trung tâm Bảo hành Thiên Chi	Số 41 Cơ Thành Vệ, Khu phố Hiệp Lễ, Phường Hiệp Ninh, TP Tây Ninh, Tây Ninh
Bình Dương	Trung tâm Bảo hành Dũng 24h	Số 272E/2 Khu Phố 1B, Phường An Phú, TX Thuận An, Tỉnh Bình Dương
Đồng Nai 1	Trung tâm Bảo hành Minh Tiến	Số 706 Ấp Tân Hạnh, Xã Xuân Bảo, Huyện Cẩm Mỹ, Tỉnh Đồng Nai
Đồng Nai 2	Trung tâm Bảo hành Hưng Phát	Số 79 Trần Phú, Phường Xuân An, TX Long Khánh, Tỉnh Đồng Nai
Đồng Nai 3	Trung tâm Bảo hành Trần Quốc Tuấn	Số 18/37 Huỳnh Văn Nghệ, Phường Bửu Long, TP Biên Hòa, Tỉnh Đồng Nai
Đồng Nai 4	Trung tâm Bảo hành Tiến Đạt	174 đường 2/9, khu phố 5, TT Trảng Bom tình Đồng Nai
Bình Thuận	Trung tâm Bảo hành Quang Duyên	Số 491 Thủ Khoa Huân, Phường Thanh Hải, TP Phan Thiết, Tỉnh Bình Thuận
Bà Rịa - VT	Trung tâm Bảo hành Trung Kiên	Số 75/7 Trần Xuân Độ, Phường Thắng Nhì, TP Vũng Tàu, Tỉnh Bà Rịa Vũng Tàu
Bình Dương	Trung tâm Bảo hành Service Now	316 Đường Ông Nước, Khu phố Đông Tác, Phường Tân Đông Hiệp, Dĩ An, BD
Long An 1	Trung tâm Bảo hành Minh Dũng PT	Số 27 Quốc lộ 1A, Phường 5, TP Tân An, Tỉnh Long An
Long An 2	Trung tâm Bảo hành Thọ Dũng	Ấp Mới 2, Xã Mỹ Hạnh Nam, Huyện Đức Hòa, Tỉnh Long An
Long An 3	TTBH Nguyễn Hoàng Nhật Trường	Số 63 Hưng Vương, Phường 2, TP Tân An, Tỉnh Long An
Đồng Tháp	Trung tâm Bảo hành Thế Ngọc	Số 162 Đường 848 Khóm Tân An, Phường An Hòa, TP Sa Đéc, Tỉnh Đồng Tháp
An Giang 1	Trung tâm Bảo hành Thảo Phát	Số 107 Nguyễn Huệ B, Phường Mỹ Long, TP Long Xuyên, Tỉnh An Giang
An Giang 2	Trung tâm Bảo hành Lê Tấn Bửu	Số 90 Đường Mường Thủy, Khóm Châu Long 1, Phường Vĩnh Mỹ, TP Châu Đốc, AG
Tiền Giang	Trung tâm Bảo hành Tân Kim Thành Phát	268/2, tổ 3, ấp Tân Phong, xã Tân Lý Tây, huyện Châu Thành, tỉnh Tiền Giang
Vĩnh Long	Trung tâm Bảo hành Tuyên Nguyễn	Số 219A Trần Đại Nghĩa, Phường 4, TP Vĩnh Long, Tỉnh Vĩnh Long
Bến Tre	Trung tâm Bảo hành Thế Gạt	682A ấp Nhon nghĩa xã Nhon Thạnh, thành phố Bến Tre, tỉnh Bến Tre
Kiên Giang	Trung tâm Bảo hành Minh Tùng	Số 25 Lê Thị Hồng Gấm, Phường Vĩnh Thành, TP Rạch Giá, Tỉnh Kiên Giang
Cần Thơ	Trung tâm Bảo hành Bui Quốc Anh	Số 80 Đường Phan Huy Chú, An Khánh, Ninh Kiều, Cần Thơ
Trà Vinh	Trung tâm Bảo hành Huỳnh Vĩnh Cường	Phường 1, Thành phố Trà Vinh, Tỉnh Trà Vinh
Sóc Trăng	Trung tâm Bảo hành Hoàng Huy	Số 130 Trương Công Định, Phường 2, TP Sóc Trăng, Tỉnh Sóc Trăng
Bạc Liêu	Trung tâm Bảo hành Uy Vũ	Số 1A/5 Trần Huỳnh, Khóm 5, Phường 7, TP Bạc Liêu, Tỉnh Bạc Liêu
Cà Mau	Trung tâm Bảo hành Thành Công	149D, đường Nguyễn Đình Chiểu, Phường 8, TP Cà Mau
Hậu Giang	Trung tâm Bảo hành Cơ Điện Lạnh SG	Số 229 Trần Hưng Đạo, KV3, Phường 5, TP Vị Thanh, Tỉnh Hậu Giang