

SUNHOUSE®

TRỤ SỞ CHÍNH

Địa chỉ: Tầng 12, tòa nhà Richy Tower, Số 35 Mạc Thái Tổ,
Phường Yên Hòa, Cầu Giấy, Hà Nội.

Điện thoại: 024.3736.6676/86 | Fax: 024.3736.6696

Email: info@sunhouse.com.vn

CHI NHÁNH SUNHOUSE MIỀN NAM

Địa chỉ: 151 Thành Mỹ, phường 8, quận Tân Bình,
TP.HCM

Điện thoại: 028.3869.1014 - Fax: 028.3869.1013

Email: hcm@sunhouse.com.vn

TRUNG TÂM BẢO HÀNH MIỀN NAM

Địa chỉ: Lô 8 - 10, đường số 1, KCN Tân Tạo, P. Tân Tạo A,
Q. Bình Tân, TP Hồ Chí Minh

Điện thoại: 028.3869.1014 - Fax: 028.3868.1013

NHÀ MÁY SẢN XUẤT

Địa chỉ: Khu Công nghiệp Ngọc Liệp, Đại lộ Thăng Long,
Quốc Oai, TP Hà Nội

Điện thoại: 024 3394.0848 - Fax: 024.3394.0878

Email: quocoai@sunhouse.com.vn

TRUNG TÂM BẢO HÀNH MIỀN BẮC

Km8 - Đại Lộ Thăng Long - Hoài Đức - Hà Nội

Điện thoại: 024.3200.8339-024.3200.5230

TRUNG TÂM BẢO HÀNH MIỀN TRUNG

685 Điện Biên Phủ, quận Thanh Khê, Đà Nẵng

Điện thoại: 023.6372.6821



www.sunhouse.com.vn

Hotline: 1800 6680

SUNHOUSE®

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG MÁY LỌC NƯỚC R.O SUNHOUSE

Model: SHA88113K



www.sunhouse.com.vn

A large, dynamic splash of clear blue water with many bubbles, spanning the bottom half of the page. The water is captured in motion, with ripples and droplets visible.

“

Quý khách hàng thân mến

Xin chân thành cảm ơn vì đã tin tưởng và lựa chọn sản phẩm của SUNHOUSE. Chúng tôi tin rằng, sản phẩm chất lượng này sẽ đáp ứng nhu cầu sử dụng và làm hài lòng quý khách.

Quý khách vui lòng đọc kỹ hướng dẫn sử dụng trước khi dùng để đảm bảo an toàn và đạt hiệu quả tốt nhất. Nhà sản xuất không chịu trách nhiệm pháp lý về con người và tài sản trong những trường hợp thiệt hại do lắp đặt sai hoặc sử dụng thiết bị không đúng cách.

KHUYẾN CÁO :

* Thiết bị này không thích hợp cho những người thiếu năng lực hành vi, giác quan hoặc tinh thần suy giảm. Người thiếu kinh nghiệm/hiểu biết cần được giám sát sử dụng bởi những người có trách nhiệm về sự an toàn của họ.

* Sử dụng nguồn nước đầu vào chất lượng thấp (nước nhiễm phèn, đá vôi, kim loại nặng...) sẽ nhanh gây tắc màng RO, sớm phải thay lõi lọc.
Nguồn nước đầu vào phải là nguồn nước được cấp từ hệ thống cung cấp nước của địa phương hoặc nước từ các giếng nước ngầm, không sử dụng các nguồn nước mặt như ao, hồ, sông, suối, ...

I. HƯỚNG DẪN KÍCH HOẠT BẢO HÀNH ĐIỆN TỬ

HƯỚNG DẪN KÍCH HOẠT BẢO HÀNH ĐIỆN TỬ SUNHOUSE

Dành cho người tiêu dùng

Lưu ý: Hệ thống bảo hành điện tử SUNHOUSE được kích hoạt qua ứng dụng SUNHOUSE Partner.
Để cài đặt ứng dụng, khách hàng cần sử dụng smartphone hệ điều hành Android/ iOS **có kết nối Internet**.
Người tiêu dùng có thể kích hoạt trực tiếp, không cần đăng kí/ đăng nhập tài khoản vào ứng dụng.

Bước 1: Tải ứng dụng

Truy cập kho ứng dụng App Store hoặc Google Play, gõ tìm kiếm "SUNHOUSE Partner" và cài đặt ứng dụng SUNHOUSE Partner về máy.

Bước 2: Kích hoạt bảo hành

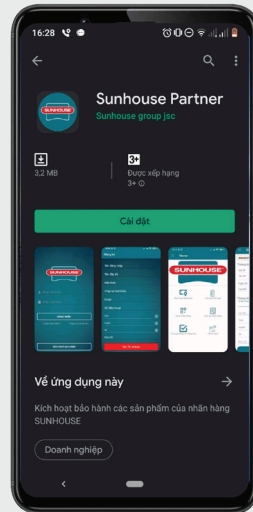
Trên màn hình chính, bỏ qua mục "Đăng nhập", chọn "Kích hoạt bảo hành" ở cuối màn hình.

- Trên thanh tìm kiếm: Nhập số Serial sản phẩm hoặc sử dụng chế độ quét Serial bằng cách nhấn vào biểu tượng Serial . Sau khi nhập đúng số Serial hoặc Quét thành công Barcode, ứng dụng hiển thị Pop-up thông tin sản phẩm. Chọn "Xác nhận" để tiếp tục.

- Nhập thông tin khách hàng theo hướng dẫn.

- Chọn "Kích hoạt" để hoàn thành. Sau đó, màn hình hiện ra thông báo "Kích hoạt bảo hành thành công".

Ghi chú: Khách hàng có thể lập tài khoản, đăng nhập và kích hoạt bảo hành. Tuy nhiên, với tài khoản người tiêu dùng, khách hàng chỉ có thể truy cập 2 mục là "Kích hoạt" và "Lịch sử kích hoạt", không thể truy cập các mục còn lại.

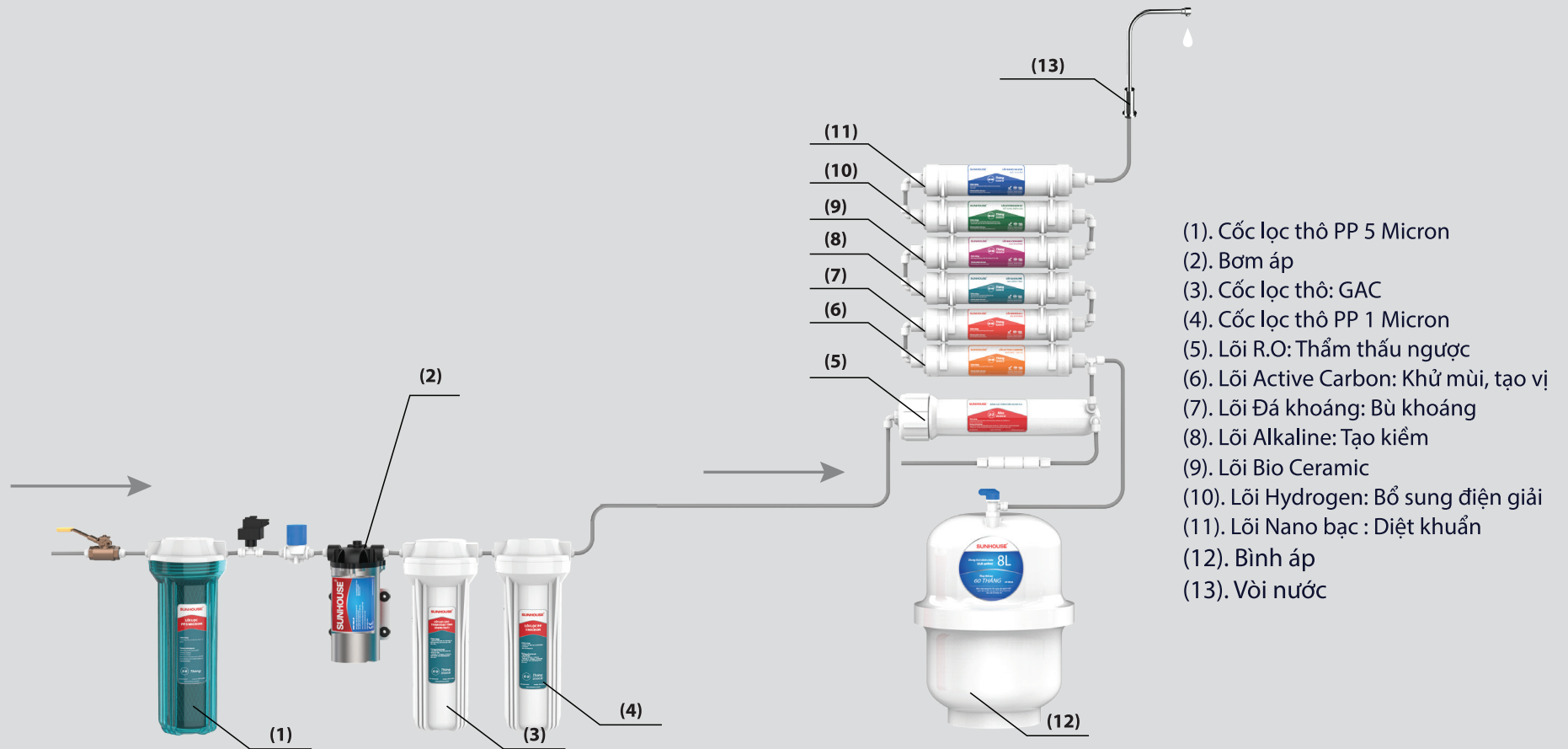


MỤC LỤC

I. Hướng dẫn kích hoạt bảo hành điện tử	3
II. Cấu tạo và nguyên lý hoạt động của máy lọc nước R.O SUNHOUSE.....	5
III. Hướng dẫn lắp đặt.....	9
IV. Các vấn đề thường gặp và biện pháp khắc phục.....	13
V. Thông tin về bảo hành.....	14



II. CẤU TẠO VÀ NGUYÊN LÝ HOẠT ĐỘNG



II. CẤU TẠO VÀ NGUYÊN LÝ HOẠT ĐỘNG

LỖI LỌC VÀ CHỨC NĂNG TỪNG LỖI CHO MÁY LỌC NƯỚC R.O



LỖI LỌC PP 5 MICRON

Chức năng:

Loại bỏ tạp chất, cặn bẩn kích thước > 5 micron

Thời gian thay thế:

3 - 6 tháng/lần
(phụ thuộc vào chất lượng nước đầu vào và lưu lượng nước sử dụng)



LỖI GAC THAN HOẠT TÍNH

Chức năng:

Hấp thụ một phần các chất hữu cơ, kim loại nặng, thuốc trừ sâu, chất gây mùi,...

Thời gian thay thế:

6 - 9 tháng/lần
(phụ thuộc vào chất lượng nước đầu vào và lưu lượng nước sử dụng)



LỖI LỌC PP 1 MICRON

Chức năng:

Loại bỏ các hạt cặn có kích thước >1 micron
Bảo vệ màng RO

Thời gian thay thế:

6 - 9 tháng/lần
(phụ thuộc vào chất lượng nước đầu vào và lưu lượng nước sử dụng)



MÀNG THẨM THẤU NGƯỢC R.O

Chức năng:

Lọc sạch ở cấp độ phân tử các ion kim loại nặng, Amoni, Asen trong nước, các chất hữu cơ, các hạt lơ lửng nhỏ nhất

Thời gian thay thế:

18 - 24 tháng/lần
(phụ thuộc vào chất lượng nước đầu vào và lưu lượng nước sử dụng)

II. CẤU TẠO VÀ NGUYÊN LÝ HOẠT ĐỘNG

LỖI LỌC VÀ CHỨC NĂNG TỪNG LỖI CHO MÁY LỌC NƯỚC R.O



LỖI NANO BẠC

Chức năng:

Diệt khuẩn, khử mùi tối ưu, cân bằng pH và vị ngọt tự nhiên cho nước

Thời gian thay thế:

12 - 18 tháng/lần
(phụ thuộc vào chất lượng nước đầu vào)



LỖI HYDROGEN

Chức năng:

Tạo nước kiềm tính, bổ sung chất điện giải và khoáng chất hiệu quả cho cơ thể

Thời gian thay thế:

12 - 18 tháng/lần
(phụ thuộc vào chất lượng nước đầu vào)



LỖI ALKALINE TẠO KIỀM TÍNH

Chức năng:

Tăng chỉ số pH, tạo nước kiềm tính và trung hòa axit dư trong cơ thể

Thời gian thay thế:

12 - 18 tháng/lần
(phụ thuộc vào chất lượng nước đầu vào)



LỖI ĐÁ KHOÁNG

Chức năng:

Bổ sung khoáng chất, nguyên tố vi lượng cần thiết cho cơ thể

Thông số kỹ thuật:

12 - 18 tháng/lần
(phụ thuộc vào chất lượng nước đầu vào)



LỖI THAN HOẠT TÍNH

Chức năng:

Cân bằng pH, hấp thụ khử mùi, tạo vị ngọt cho nước

Thông số kỹ thuật:

12 - 18 tháng/lần
(phụ thuộc vào chất lượng nước đầu vào)



LỖI BIO CERAMIC

Chức năng:

Bổ sung khoáng chất đa lượng K, Ca, Mg

Thông số kỹ thuật:

12 - 18 tháng/lần
(phụ thuộc vào chất lượng nước đầu vào)

III. HƯỚNG DẪN LẮP ĐẶT

1. Vị trí lắp đặt

- Chọn vị trí lắp đặt gần nguồn nước, nguồn điện và thuận tiện cho việc loại bỏ nước thải.
- Chọn vị trí lắp đặt có sự chênh lệch về áp suất nước đảm bảo dòng nước có thể chảy từ nguồn nước đến lõi lọc đầu tiên.
- Chọn vị trí lắp đặt dễ dàng cho việc bảo dưỡng và thay thế lõi lọc.
- Tránh lắp đặt máy lọc nước ở vị trí ánh nắng chiếu trực tiếp hoặc nơi có nhiệt độ cao.
- Giữ khoảng cách ít nhất 10 cm giữa mặt sau và các mặt bên của sản phẩm với tường để đảm bảo ống nước hoạt động ổn định, bền vững, không bị rung giật hoặc bị vướng vào các vật khác.
- Chỉ sử dụng phương pháp đấu tắt (đấu nối bỏ qua van áp thấp) trong trường hợp bất khả kháng và phải đảm bảo nguồn nước luôn được cung cấp liên tục trong quá trình sử dụng.

2. Nguồn nước cấp đầu vào

- Nguồn nước đầu vào phải là nguồn nước được cấp từ hệ thống cung cấp nước của địa phương hoặc nước từ các giếng nước ngầm, không sử dụng các nguồn nước mặt như ao, hồ, sông, suối, ...
- Không kết nối máy lọc nước với nguồn nước nóng để tránh làm hỏng máy lọc nước.

3. Lưu ý trước khi lắp đặt

- Tháo lớp nilon bọc các lõi và màng lọc R.O trước khi lắp vào máy.
- Không tự ý điều chỉnh van trên thân bình áp vì bộ phận này được thiết kế riêng cho quá trình nạp khí.
- Nên sử dụng cụm ống mềm mới đi kèm thiết bị, không nên sử dụng lại ống mềm cũ.
- Kiểm tra lại các vị trí đóng, mở các đầu van khóa cho phù hợp với yêu cầu quy trình hoạt động máy lọc nước.
- Tất cả các vị trí ống dẫn có ren và răng cửa phải được quấn bằng loại băng tan phù hợp theo chiều kim đồng hồ trước khi lắp lại với nhau. Không xoay ngược trở lại sau khi lắp xong để tránh rò rỉ nguồn nước.
- Cuối đường dây thải phải được cắt vát một góc 45 độ để tránh hiện tượng tắc ống.

4. Lưu ý sau khi lắp đặt

4.1 Lưu ý chung:

Khi đã hoàn tất quá trình lắp đặt, vui lòng thực hiện các thao tác sau:

- Xả nước và mở van khóa trong vòng 5 phút rồi khóa lại. Van sẽ nằm dọc chiều dài ống nước khi mở.
- Tiến hành thử van áp thấp: Nếu khóa nước đầu nguồn mà máy dừng, và khi mở van nước cấp máy chạy trở lại tức là van áp thấp hoạt động tốt.

III. HƯỚNG DẪN LẮP ĐẶT

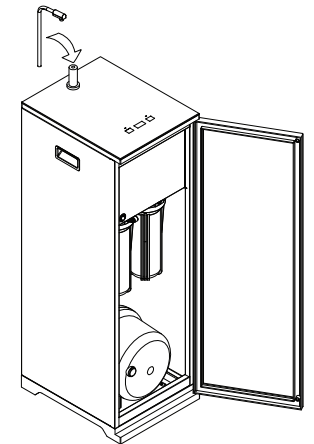
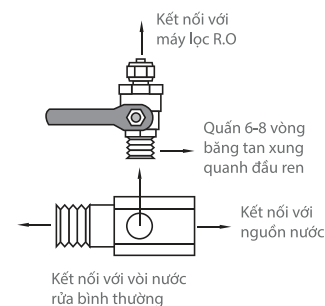
- Tiến hành thử van áp cao: Nếu khóa van nước bình áp mà máy chạy 1 – 3 phút rồi dừng, và khi mở van nước cấp máy chạy trở lại tức là van áp cao hoạt động tốt.
- Trong lần đầu sử dụng, cần xả khoảng 30 lít nước bằng cách mở van vòi nước tinh khiết để làm sạch các đường ống nước và bộ lọc, đảm bảo máy lọc cung cấp nguồn nước sạch và tốt nhất cho quý khách.
- Trong quá trình sử dụng máy lọc nước, quý khách hàng chú ý kiểm tra và thay thế lõi lọc định kỳ.

4.2 Hướng dẫn vận hành thử trước khi sử dụng:

- Mở van nước sau đó cắm nguồn điện cho máy.
- 30 phút sau mở vòi nước RO để xả sạch lõi khoáng.
- Kiểm tra rò rỉ nước tại các mối nối và vòi nước.

ĐỐI VỚI LẮP ĐẶT MỚI.

1. Chỉ cần lắp đặt vòi và kết nối máy R.O với nguồn nước



2. Xả tràn



Bước 1: ấn giữ 15s phím cài đặt khi màn hình hiển thị "SOS" và có tiếng kêu bíp, báo hiệu máy đã vào chế độ bảo hành



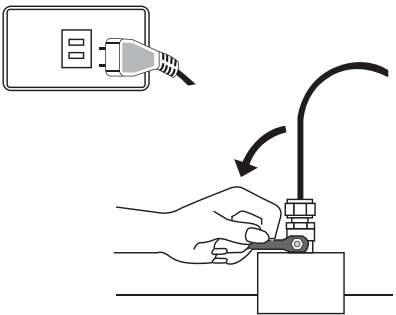
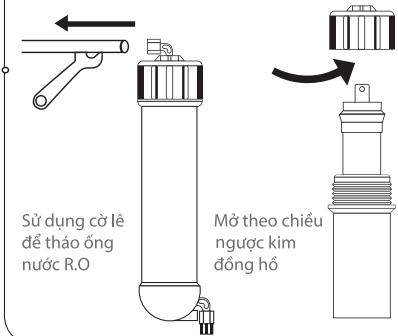
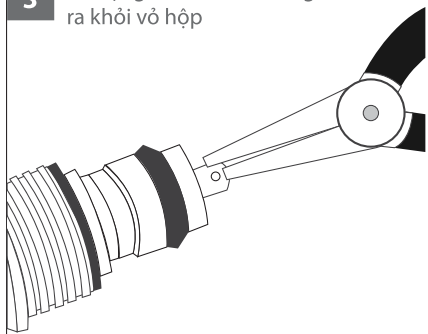
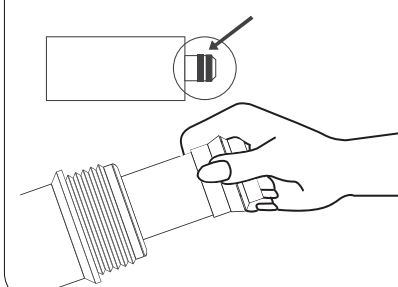
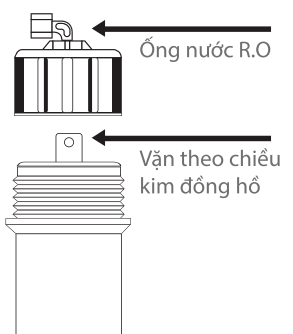
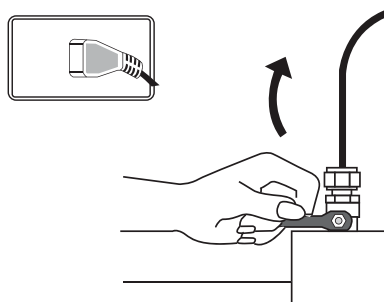
Bước 2: ấn 1 chạm phím lấy nước để xả nước trong bình chứa, nước sẽ chảy liên tục trong vòng 15 phút (nhấn 1 chạm khi muốn dừng)



Bước 3: muốn quay về chế độ bình thường, ấn giữ phím cài đặt 15s, chữ SOS sẽ tắt, máy quay về chế độ bình thường

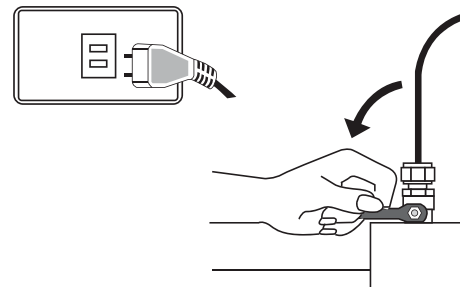
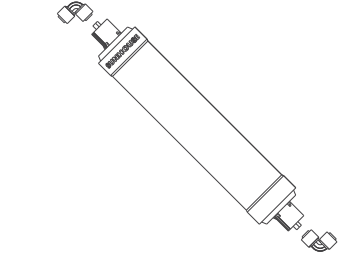
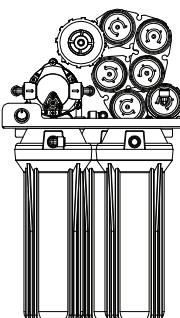
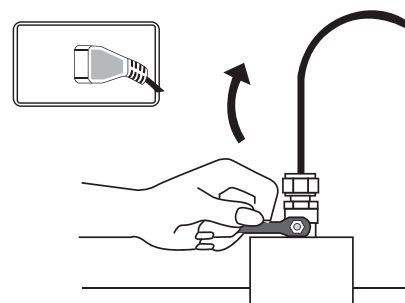
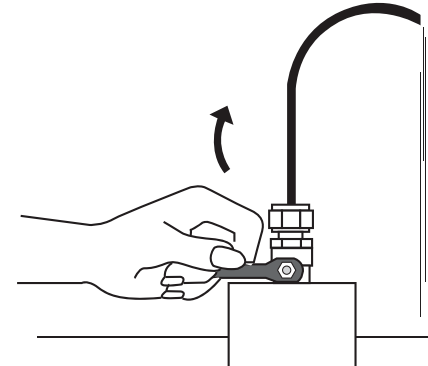
III. HƯỚNG DẪN LẮP ĐẶT

Lắp đặt và thay thế màng R.O

- 1 Rút phích điện, khoá vòi nước, khoá nguồn nước cấp vào và khoá bình áp

- 2 Tháo ống nước R.O và vỏ cốc màng R.O

- 3 Sử dụng kim để kéo màng R.O ra khỏi vỏ hộp

- 4 Quết dầu bôi trơn lên vòng cao su của màng R.O mới và ép màng này vào vỏ hộp

- 5 Vặn chặt nắp vỏ cốc R.O và nối ống nước R.O vào nắp cốc

- 6 Mở khoá bình áp, mở nguồn nước đầu vào, sau đó cắm điện


III. HƯỚNG DẪN LẮP ĐẶT

Lắp đặt và thay thế cấp lọc cụm mở rộng

- 1 Rút phích điện, khoá nguồn nước cấp vào và khoá bình áp, mở vòi khóa nước và khóa lại

- 2 Tháo nút nối từ hai đầu của lõi lọc cũ

- 3 Lắp bộ linh kiện vào giá đỡ máy lọc R.O

- 4 Mở khoá bình áp, mở nguồn nước đầu vào sau đó cắm điện

- 5

Nên xả nước ở vòi nước tinh khiết khoảng 5 phút trước khi lấy nước uống để đảm bảo uống nước đạt tiêu chuẩn

IV. CÁC VẤN ĐỀ THƯỜNG GẶP VÀ BIỆN PHÁP KHẮC PHỤC

Thứ tự	Sự cố	Nguyên nhân	Cách khắc phục
1	Nước có màu đục	Có nhiều không khí được hòa tan trong nước khi nước chảy qua các lõi lọc	Sử dụng liên tục trong 1 tuần đầu, sau đó hiện tượng này sẽ dần dần biến mất
2	Có tiếng kêu từ vòi nước	Hạn chế dòng nước thoát ra	Khắc phục sự tắc nghẽn do cặn còn mắc tại lõi
3	Lượng nước trong bình áp thấp	Áp suất trong bình áp thấp	Tăng áp suất lên khoảng 5 – 6 PSI (dùng đồng hồ để đo)
4	Khả năng lọc chậm	Áp suất nước thấp làm chậm quá trình lọc trước đó.	Kiểm tra lại hệ thống ống nước và sửa lại nếu cần thiết
		Lõi lọc sử dụng quá lâu mà không thay mới	Kiểm tra các lõi lọc và thay đúng định kì
5	Nước có mùi lạ	Bình áp hoặc màng lọc RO bị thủng do ăn mòn	Kiểm tra và thay thế bình áp, vỏ màng hoặc màng RO
6	Nước thải chảy quá ít	Bị bám bẩn van Flow	Làm sạch van Flow
7	Hệ thống lọc bị rò rỉ nước	Thiết bị không kín chặt	Kiểm tra các nút nối của máy
8	Máy bơm làm việc không liên tục, phát ra tiếng kêu ngắt quãng	Nước đầu nguồn không đủ mạnh, tắc lõi lọc, áp suất nước không đủ	Kiểm tra lại nguồn nước, hoặc lắp bơm cao áp hỗ trợ nước đầu vào. Thay lõi số 1. Nếu cần đầu tắt van áp thấp
9	Máy bơm không chạy	Nguồn điện không kết nối	Kiểm tra nguồn điện, van áp cao, van áp thấp
		Do chổi than không tiếp xúc	Vệ sinh lại cổ góp và chổi than của bơm
		Giắc điện bị lỏng	Cắm chặt lại các giắc điện
		Quên không mở van	Mở khóa van nước đầu nguồn
10	Động cơ chạy không đủ áp suất	Có vật lạ ở đầu bơm làm hở phốt	Đo dòng điện của nguồn cấp, thay nếu cần
		Nguồn điện bị yếu không đủ dòng cấp cho bơm	Kiểm tra các lá van hoặc gioăng ở đầu bơm
11	Nước thải quá nhiều nước sạch quá ít không theo tỉ lệ 3/7	Màng R.O kém	Thay màng R.O
12	Không có nước tinh khiết và nước thải ra	Van từ không mở	Kiểm tra điện vào van từ và cuộn hút Thay thế nếu hỏng cuộn hút

IV. CÁC VẤN ĐỀ THƯỜNG GẶP VÀ BIỆN PHÁP KHẮC PHỤC

Thứ tự	Sự cố	Nguyên nhân	Cách khắc phục
13	Máy chạy liên tục không ngắt	Hồng van áp cao	Chỉnh hoặc thay van áp cao
		Tắc màng R.O(không đủ nước sạch)	Thay màng R.O
		Rò rỉ nước	Kiểm tra lại hệ thống
14	Bình áp đẩy nước, nhưng nước ra ít hoặc không ra nước	Tắc một trong các lõi từ 5 đến 10	Thay lõi lọc bị tắc
		Bình áp mất hơi	Bơm hơi hoặc thay bình áp
		Tắc vòi nước hoặc gấp ống dẫn	Kiểm tra khắc phục
15	Đầu bơm R.O bị chảy nước	Hở gioăng cổ bơm	Thay gioăng bơm thay bơm khác

V. THÔNG TIN VỀ BẢO HÀNH

Nếu sản phẩm gặp sự cố về điện trong thời gian bảo hành, sản phẩm sẽ được sửa chữa, bảo dưỡng hoặc thay thế các bộ phận hư hỏng hoàn toàn miễn phí.

Lưu ý:
Sản phẩm chỉ bảo hành phần điện. Thời gian bảo hành 2 năm kể từ ngày mua sản phẩm.

Phần lõi lọc và màng R.O là vật tư tiêu hao sẽ không được bảo hành vì phụ thuộc vào nguồn nước và tần suất sử dụng.

Trong các trường hợp sau đây, máy sẽ được sửa chữa có tính phí:

- Máy hết hạn bảo hành
- Hỏng hóc do sử dụng sai với hướng dẫn sử dụng
- Hỏng hóc do thiên tai gây ra
- Tự ý tháo máy ra sửa chữa
- Sử dụng sai nguồn điện áp
- Sửa chữa tại nơi không được sự ủy quyền bảo hành của Tập đoàn SUNHOUSE