





Official distribution representative in Vietnam:

CASPER VIETNAM., JSC

7th Floor, Leadvisors Tower, 643 Pham Van Dong Street, Co Nhue 1 Ward, Bac Tu Liem Dist., Hanoi, Vietnam

Hotline: 1800 6644

Website: www.casper-electric.com

Đại diện phân phối chính thức tại Việt Nam: **CÔNG TY CỔ PHẦN CASPER VIỆT NAM** Táng 7, tòa Leadvisors Tower, số 643 Đ. Phạm Văn Đóng, P. Cổ Nhuế 1, Q. Bắc Từ Liêm, Thành phố Hà Nội

Hotline: 1800 6644 Website: www.casper-electric.com

USER'S MANUAL

55UW6000

User's manual EN Hướng dẫn sử dụng VIE

LEDTV

Casper[•]

MỤC LỤC

I. Hướng dẫn và Cảnh báo an toàn	02
II. Mô tả thiết bị	04
III. Cài đặt TV	04
IV. Vận hành TV	
V. Dò truyền	12
VI. Xử lý lỗi	13

Khi bạn cần hỗ trợ, hãy liên hệ với chúng tôi:

Chú ý: Các chỉ dẫn trong sách Hướng dẫn sử dụng nhằm mục đích minh họa. Sản phẩm bạn đang sử dụng có thể khác biệt một đôi chút, hãy tham khảo trên hình ảnh sản phẩm thực tế. Những chỉ dẫn có thể thay đổi mà không có bất kỳ thông báo nào khác.

I.HƯỚNG DẪN VÀ CẢNH BÁO AN TOÀN

Hãy đọc kĩ hướng dẫn trước khi sử dụng. Giữ cuốn Hướng dẫn sử dụng lại để tham khảo trong tương lai.

1. Thiết bị

Không chặn hoặc che các lỗ thông gió ở phía sau TV.

• Không chèn/đưa các bộ phận bên trong TV qua các khe hở tại khung viền TV vì chúng có thể chạm vào các vật mang điện dẫn tới hỏa hoạn, chập cháy hoặc hư hỏng TV.

• Không cố gắng mở TV vì có thể gây ra hư hỏng. Bạn không nên tự ý sửa chữa bất cứ bộ phận nào bên trong thiết bị. Hãy tham khảo hoặc yêu cầu trợ giúp từ chuyên gia kỹ thuật có chuyên môn.

• Không lấy tay chạm vào màn hình TV vì có thể gây ra vết xước hay hư hại cho màn hình TV.

• Không ấn vào màn hình TV với áp lực mạnh vì có thể gây ra hư hỏng nghiêm trọng cho màn hình TV.

2. Nguồn điện và phích cắm

Rút phích cắm và ngắt thiết bị khỏi nguồn điện trong các điều kiện sau:

- Nếu thiết bị không được sử dụng trong một thời gian dài.
- Nếu dây nguồn hoặc ổ cắm/phích cắm bị hỏng.

• Thực hiện theo hướng dẫn để cài đặt và điều chỉnh TV. Điều chỉnh nút điều khiểnnhư trong hướng dẫn sử dụng vì điều chỉnh không đúng các nút điều khiển khác có thể dẫn đến hư hỏng thiết bị. Nếu xảy ra sự cố, rút phích cắm của nguồn điện và làm theo hướng dẫn của chuyên gia kỹ thuật có chuyên môn.

• KhiTV bị va chạm hoặc rơi dẫn đến hư hỏng khu viền máy.

3. Dây nguồn và dây cáp tín hiệu

• Chúng tôi khuyến cáo không đặt vật dụng lên phía trên hoặc cuộn qua dây nguồn điện và cáp tín hiệu.

- Bảo vệ dây nguồn và dây cáp tín hiệu, không để hai dây này va chạm mạnh với các vật dụng khác.
- Không làm quá tải dây nguồn hoặc ổ cắm điện.
- Không để dây nguồn và dây cáp tín hiệu tiếp xúc trực tiếp với môi trường ẩm.

4. Môi trường sử dụng

- Không đặt TV lên bàn/ giá kệ hay bề mặt không bằng phẳng.
- Đặt TV tại những địa điểm cho phép lưu thông khí và thông thoáng.
- Không sử dụng TV gần các nơi lạnh và ẩm ướt. Bảo vệ thiết bị khỏi những nơi có nhiệt độ cao.
- Giữ TV tránh xa ánh nắng trực tiếp.
- Không nên để TV tiếp xúc trực tiếp với nơi xung quanh môi trường có độ ẩm cao, nước nhỏ giọt và không đặt các vật có chứa chất lỏng lên trên bề mặt thiết bị.
- Không sử dụng TV trong môi trường bụi bẩn.

Casper[.]

5. Vệ sinh

• Vệ sinh TV bằng cách lau màn hình và khung viền máy bằng vải mềm, sạch hoặc sử dụng dung dịch vệ sinh chuyên dụng.

• Không sử dụng lực quá mạnh tác động vào màn hình khi vệ sinh TV.

• Không sử dụng nước hoặc chất tẩy rửa hóa học khác để làm sạch màn hình vì điều này có thể gây ra hư hại cho bề mặt màn hình TV.

6. Lắp đặt TV trên tường

Cảnh báo: Thao tác này cần được thực hiện bởi 2 người.

Để đảm bảo lắp đặt an toàn, hãy tuân thủ các chú ý an toàn sau đây:

- Hãy chắc chắn rằng tường có thể chịu được trọng lượng của TV và giá đõ.
- Thực hiện theo các hướng dẫn lắp đặt đi kèm với bộ giá treo tường theo chiều thẳng đứng.
- Hãy sử dụng các ốc vít phù hợp với chất liệu bề mặt tường nơi lắp đặt.

• Đẩm bảo rằng TV được đặt tại vị trí phù hợp, không gây ra rủi ro vấp ngã cho người sử dụng.

Tất cả các hướng dẫn an toàn khác về TV cũng có thể áp dụng khi thực hiện thao tác này.

7. Các thông tin quan trọng khác.

Nếu TV không được đặt trên một vị trí phù hợp, thiết bị có nguy cơ bị rơi. Bạn có thể dễ dàng tránh khỏi các tai nạn, đặc biệt là cho trẻ nhỏ bằng cách thực hiện những cảnh báo đơn giản như sau:

- Sử dụng tủ hoặc giá đỡ được khuyến cáo và sử dụng bởi nhà sản xuất.
- Chỉ lựa chọn sử dụng các loại nội thất có thể hỗ trợ đặt, để sản phẩm một cách an toàn.
- Hãy chắc chắn rằng TV không treo quá cao so với vật đỡ .
- Không đặt TV lên bề mặt các đồ nội thất cao như tủ đứng, tủ sách ... mà không dùng biện pháp cố định chiều cao của nội thất và thiết bị.
- Không đặt thiết bị bên trên vải, khăn hoặc các vật liệu phủ trên bề mặt của nội thất.

• Hãy nhắc nhở và cảnh báo trẻ em về sự nguy hiểm khi leo trèo lên đồ nội thất để với đến thiết bị.

Lưu ý: Hình ảnh trong Hướng dẫn sử dụng chỉ mang tính minh họa.

Cảnh báo: Không nên để pin tiếp xúc trực tiếp với nguồn nhiệt cao như ánh nắng mặt trời, lửa hoặc những thứ tương tự.

II. MÔ TẢ THIẾT BỊ

Vui lòng đảm bảo TV và các phụ kiện sau được cung cấp khi mua TV. Nếu thiếu bất kỳ phụ kiện nào, vui lòng liên hệ với đại lý bán hàng.



III. CÀI ĐẶT TV

1. Lắp đặt chân đế



1. Đặt TV trên vải mềm hoặc đệm, đặt úp xuống. Đặt đế vào vị trí như hình minh họa. (Hình 1).

2. Chèn 4 vít (được cung cấp trong túi phụ kiện) vào các lỗ vít, sử dụng khóa tuốc nơ vít. (Hình 2)

3. Dựng TV lên. (Hình 3)

© Casper

2. Tháo chân đế



1. Đặt TV trên vải mềm hoặc đệm, đặt úp xuống. (Hình 1)

2. Tháo vít 4 trên chân đế, sau đó từ từ kéo chân đế lên. (Hình 2)

3. TV đã tháo chân đế như Hình 3

3. Cổng cắm



•Kết nối USB: Cắm thiết bị lưu trữ USB vào cổng USB để ghi, phát lại video/ ảnh/ nhạc.

Hỗ trợ độ phân giải HDMI: 480i; 576i; 480P; 576P; 720/ 50Hz; 720P/ 60Hz; 1080i/ 50Hz; 1080i/ 60Hz; 1080P/ 50Hz; 1080P/ 60Hz.

VIE

4. Lắp pin điều khiển từ xa

- 1. Tháo nắp pin bằng cách kéo nhấc lẫy trên nắp.
- 2. Lắp pin theo hướng dẫn dấu (+) và (-) trên ngăn chứa pin.
- 3. Lắp lại nắp pin.



🕂 Chú ý

- Chỉ dùng pin AA.
- Không dùng lẫn pin mới và cũ.
- Hãy chắc chắn rằng bạn lắp hướng pin đúng cực theo dấu (+) và (-) trên điều khiển. Việc lắp pin không đúng cách có thể dẫn đến rò rỉ, gây ra hỏa hoạn hoặc dẫn đến thương tích cá nhân.
- Vứt bỏ pin theo quy định.
- Để pin xa tầm tay của trẻ em hoặc vật nuôi.

 Không để pin tiếp xúc với các nguồn nhiệt quá cao như ánh nắng mặt trời, lửa hoặc nguồn nhiệt tương tự, không ném vào lửa, sạc lại hoặc cố gắng mở pin vì điều này có thể làm pin bị rò rì hoặc phát nổ.

• Tháo pin khỏi điều khiển khi bạn không sử dụng trong thời gian dài.

© Casper

IV. VẬN HÀNH TV

1. Vận hành điều khiển từ xa

Hầu hết mọi tính năng của TV đều có sẵn thông qua danh mục hiển thị trên màn hình. Thiết bị điều khiển từ xa đi kèm TV sẽ giúp các bạn chỉ hướng qua các danh mục và tùy chỉnh các cài đặt chung.

Lưu ý: Các con số và hướng dẫn trong phần hướng dẫn vận hành được cung cấp nhằm mục đích tham khảo, nó có thể khác với sản phẩm thực tế. Một vài chức năng có thể không có sẵn cho một số model.

1. Hướng điều khiển từ xa vào Cảm biến Điều khiển ở phía dưới TV.

2. Giữ khoảng cách giữa Điều khiển từ xa và TV tối đa 5 mét với góc xấp xỉ 30 độ.

3. Không để vật cản giữa Điều khiển từ xa và cảm biến trên TV.

Nếu điều khiển từ xa không hoạt động, hoặc hoạt động không chính xác, hoặc phải đưa điều khiển lại sát TV thì điều khiển mới hoạt động, hãy thay cả hai pin bằng pin mới.









1. U	Bật/ Tắt nguồn TV
2. <u>D</u>	Bật/ Tắt thiết bị đầu thu số
3. 1-9	Bàn phím số
4. —/	Danh sách kênh
5. QUICK ACCESS	Ấn phím: Số 0/ Giữ phím: Truy cập nhanh
6. ad/sap	Ấn phím: Chức năng TV/ Giữ phím: Bật/Tắt mô phỏng âm thanh
7. X	Tắt tiếng
8. + ⊲≫	Tăng âm lượng
9. – ⊲≫	Giảm âm lượng
10. ± ^	Chuyển kênh lên
11. ± V	Chuyển kênh xuống
12. ∳	Nhận dạng giọng nói
13. 仚	Ấn phím: Màn hình chính/ Giữ phím: Hiển thị lịch sử thao tác
14. 🕸	Cài đặt nhanh
15. Bánh xe chuột (lên)	Cuộn trang lên/ Chuyển kênh lên
Bánh xe chuột (OK)	Chọn
Bánh xe chuột (xuống)	Cuộn trang xuống/ Chuyển kênh xuống
16. ▲▼◀ ▶	Nút bấm lên, xuống, trái, phải. Làm nổi bật các mục chọn khác nhau trong hệ thống danh mục và điều chỉnh danh mục.
17. S	Quay lại
18. GUIDE	Mở nội dung hướng dẫn sử dụng của Tivi, nhấn giữ phím trong 3-5 giây để kết nối điều khiển từ xa.
19. NETFLIX	Mở nhanh Netflix
20. 🗗	Chọn đầu vào dữ liệu cho tivi (USB, HDMI), nhấn giữ để hiển thị danh sách tất cả những nguồn đầu kết nối vào.
21. video	Mở nhanh ứng dụng Amazon.
22. ● (RED) ● (GREEN) ● (YELLOW) ● (BLUE)	Nút chức năng đặc biệt, tương ứng với từng cài đặt.
23. MOVIES	Tìm kiếm phim
24. Þ	Tiếp tục video
25. II	Tạm dừng video

©*Casper*

- 2. Vận hành webOS
- WEBOS TV Trang chủ

Bạn có thể mở Màn hình chính bằng cách nhấn nút 🏠 trên điều khiển từ xa. Bạn có thể chọn các ứng dụng thường dùng trên cùng một màn hình và sử dụng các ứng dụng mà bạn muốn bất cứ lúc nào.



2.1. Tìm kiếm

Bắt đầu tìm kiếm nội dung trên webOS TV của bạn

2.2. Màn hình tổng quan về các thiết bị được kết nối.

Bạn có thể chọn hoặc điều khiển một thiết bị (thiết bị di động, thiết bị bên ngoài, thiết bị Internet kết nối vạn vật (IoT) tại nhà, ...) được kết nối với TV.

2.3. Mở TV input.

Bật các chương trình bạn sử dụng gần đây.

2.4. Mở ứng dụng được sử dụng gần đây.

Ấn và giữ trên điều khiển từ xa hiển thị các thao tác gần đây. Bạn có thể mở hoặc đóng các ứng dụng được sử dụng gần đây trong danh sách được cung cấp trong mục xem trước ở trên cùng.

2.5. Mở, di chuyển hoặc xóa các ứng dụng đã cài đặt trên: di chuột qua một ứng dụng.

 Bạn có thể kiểm tra hoặc mở các tính năng hữu ích của từng ứng dụng và nội dung được đề xuất trong mục Xem trước mà không cần truy cập vào ứng dụng.
Một số ứng dụng có thể không cung cấp mục Xem trước.

- Màn hình chính sẽ tự động hiển thị khi TV được bật. Nếu bạn không muốn màn hình chính được hiển thị, hãy đặt Home Auto

Chọn 😥 > 🤃 > Cài đặt chung > Chuyển cài đặt trang chính sang Tắt

Tính khả dụng và quyền truy cập vào Nội dung và Dịch vụ trong thiết bị có thể thay đổi bất kỳ lúc nào mà không cần thông báo trước.

Quản lý trang chủ WEBOS

Bạn có thể xem danh sách tất cả các ứng dụng đã cài đặt trên TV của mình, thay đổi vị trí hoặc xóa các ứng dụng đó.

1. Chọn ứng dụng bạn muốn chỉnh sửa và nhấn và giữ nút CHỌN (O) (nằm giữa các mũi tên chỉ hướng) trên điều khiển từ xa. Thao tác này sẽ kích hoạt chế độ chỉnh sửa ứng dụng. Hoặc bạn có thể chọn nút Chế độ chỉnh sửa ở góc bên phải của danh sách Trang chủ để vào chế độ Chỉnh sửa ứng dụng.

2. Để di chuyển ứng dụng đến vị trí mong muốn của bạn, chuyển đến vị trí và nhấn CHỌN 🔘 Để xóa một ứng dụng, hãy chọn biểu tượng "X" phía trên ứng dụng.

Bạn có thể di chuyển và xóa bao nhiêu ứng dụng tùy thích trước khi thoát khỏi chế độ chỉnh sửa. Bạn cũng có thể di chuyển ứng dụng với các nút di chuyển trái/phải trên điều khiển từ xa của bạn.

3. Sau khi chỉnh sửa xong, nhấn Đóng ở trên cùng bên phải để thoát khỏi chế độ Chỉnh sửa ứng dụng. Không thể chỉnh sửa ứng dụng mặc định TV.



Bạn có thể tự động chỉnh sửa vị trí của tất cả các ứng dụng của mình với "Chỉnh sửa thông minh". Chọn tùy chọn này sẽ điều chỉnh tất cả các ứng dụng về phía trước theo thứ tự ứng dụng nào được sử dụng thường xuyên nhất.

© Casper

V. DÒ TRUY

1. Truyền hình trực tiếp (Ăng ten)

1. Kết nối ăng-ten phát sóng với TV.

Bạn cũng có thể kết nối một thiết bị có thể thu phát sóng như hộp giải mã tín hiệu thay vì ăng-ten. Chọn 😳 > 🕕 > Kết nối > Cài đặt kết nối thiết bị .



2. Chọn 0 > 1 > Kênh - Dò kênh > Dò tự động Chỉ tìm và thêm các chương trình đang được phát sóng.

2. Kết nối mạng

Nếu bạn thiết lập cài đặt cho mạng, bạn có thể sử dụng các dịch vụ khác nhau, chẳng hạn như nội dung và ứng dụng trực tuyến.

CHỌN MẠNG CÓ DÂY

Nếu bạn thiết lập cài đặt cho mạng, bạn có thể sử dụng các dịch vụ khác nhau, chẳng hạn như nội dung và ứng dụng trực tuyến.

1. Kết nối cổng mạng Lan của TV và Router bằng cáp LAN / RJ45 / ETHERNET. Router phải được kết nối với Internet từ trước. Nếu Router hỗ trợ DHCP, TV sẽ tự động kết nối với mạng khi bạn kết nối TV với mạng bằng cáp RJ45.

Nếu mạng không được kết nối tự động

2. Nhấn nút 🥸 trên điều khiển từ xa.

3. Chọn (!) > Kết nối > Cài đặt kết nối mạng > Kết nối có dây (Ethernet). Để xem chi tiết, hãy chọn Cài đăt > Kết nối > Cài đăt kết nối mạng trong Hướng dẫn Sử

Đề xêm chỉ tiết, hay chọn Cai đặt > Kết nói > Cai đặt kết nói mặng trong Hướng dan Su dụng.

CHỌN MẠNG KHÔNG DÂY

1. Nhấn nút cài đặt 🝄 trên điều khiển từ xa.

2. Chọn biểu tượng **TẤT CẢ CÀI ĐẶT** > Kết nối > Cài đặt kết nối mạng > Kết nối wifi.

3. Khi quá trình tìm kiếm mạng hoàn tất, danh sách các mạng có sẵn để kết nối sẽ được hiển thị.

4. Chọn một mạng để kết nối bằng cách sử dụng nút 🔘

Nếu Router mạng LAN không dây của bạn được bảo vệ bằng mật khẩu, hãy nhập mật khẩu được thiết lập cho Router.

Để xem chi tiết, hãy vào Cài đặt > Kết nối > Cài đặt kết nối mạng trong Hướng dẫn sử dụng.

VI. XỬ LÝ SƯ CỐ

Lưu ý: Các sư cố và cách khắc phục từ 1 đến 2 dành cho các loại TV có chức năng kết nối mang, vì vây người dung loại TV không kết nối mang có thể bỏ gua.

1. Không kết nối được với mạng.

- Kiểm tra xem TV của ban đã được kết nối mang hay chưa.
- Khởi đông lại TV của ban

• Tham khảo ý kiến nhà cung cấp dịch vụ mạng, để xác nhân xem việc truy cập bộ định tuyến đã được hỗ trợ chưa. Tham khảo sách hướng dẫn vân hành của bộ định tuyến.

• Đảm bảo chắc chắn TV đã được kết nối với bô định tuyến, nếu bô định tuyến đã bật và kết nối tốt, ban hãy đổi môi trường mạng và bô định tuyến mới rồi sử dụng máy tính để kiểm tra. Nếu sự cố vẫn tiếp tục, hãy liên lạc với nhân viên Trung tâm dịch vụ bảo hành để được hỗ trợ.

2. Video bi gián đoan khi phát.

 Video từ ổ USB: nguyên nhân có thể là do việc truyền dữ liệu hoặc TV không hỗ trợ định dang phát của video.

• Video được tải từ mạng hoặc video được phát trực tuyến.

a. Nguyên nhân có thể do băng thông của mạng thấp. Hãy thử cải thiên đường truyền mạng có tốc độ cao hơn để phát các video trực tuyến.

b. Việc sử dụng mạng trong thời gian cao điểm có thể ảnh hưởng đến băng thông.

c. Kiểm tra xem các máy tính dùng cùng mang có hoạt động hay không, vì chúng có thể sử dụng hết băng thông, đặc biệt nếu máy tính đang tải hoặc bật các video trực tuyến.

d. Video bi gián đoạn khi phát có thể do vấn đề của TV hoặc sự cố về mạng.

3. Khi ổ cứng di đông được kết nối với TV cùng một lúc, 1 vài trường hợp có thể không được nhân diên: Các ổ cứng di đông tiêu thu nhiều năng lượng có thể dẫn đến sự cố nguồn. Chúng tôi khuyến cáo hãy kết nối lại bằng cách sử dụng chỉ 1 ổ cứng hoặc 1 ổ cứng di đông tiêu thu nguồn thấp hơn.

4. Video từ ổ cứng di động (USB) không phát ra tiếng: Đinh dang âm thanh của video trong ổ cứng di động không được hỗ trợ bởi TV Player.

5. Môt số video không phát được: Các định dang của video có thể không được hỗ trợ trong TV, đặc biệt các video thu trực tiếp từ một số loại máy ảnh, với giao thức định dạng riêng không tương thích với TV của ban.

6. Video tam ngừng phát: có thể gặp lỗi khi các video được sao chép hoặc nén, vì vậy chúng có thể tư động ngừng phát.

7. Tôi nên chú ý gì khi thực hiện cập nhật phần mềm?

- Không cắt điện khi đang cập nhật phần mềm
- Tránh tương tác với điều khiển từ xa khi đang cập nhật phần mềm.

Casper

• Kiên trì đơi vì quá trình cập nhật phần mềm có thể mất nhiều thời gian.

8. Không có sự thay đổi về giao diên của TV sau khi cập nhật phần mềm: Trong một số trường hợp cụ thể, việc cập nhật phần mềm không chỉ được cập nhật hoặc thêm mới các chức năng mà còn làm tăng hiệu quả hoạt động của TV, không cần đến sự thay đổi về giao diên. Do vây, sẽ không dẫn đến sự thay đổi về giao diên người dùng.

9. Không có hình ảnh, hay âm thanh:

- Kiểm tra cầu chì, hay cầu dao điên xem có hoat đông không.
- Cắm thử 1 thiết bị khác vào nguồn điện xem nguồn điện có đang hoạt động bình thường.
- Phích cắm điện có tiếp xúc đúng với ổ điện hay không.
- Kiểm tra nguồn tín hiệu.

10. Không màu sắc

- Thay đổi hệ thống màu sắc.
- Điều chỉnh mức bão hòa màu sắc.
- Thay đổi môt kênh khác. Có thể chương trình đang xem có màu đen trắng.

11. Điều khiển từ xa không hoat động

- Thay pin điều khiển từ xa.
- Chưa lắp pin đúng hướng cực.
- Nguồn điện chính của TV chưa được kết nối.

12. Không hình ảnh, âm thanh bình thường

- Điều chỉnh lai đô sáng và đô tương phản.
- Lỗi tín hiệu của chương trình truyền hình.

13. Hình ảnh bình thường, không có âm thanh

- Nhấn nút Vol + để tăng âm thanh.
- Âm thanh đạng ở chế đô tắt tiếng, nhấn nút tắt tiếng để khởi đông lại âm thanh.
- Thay đổi hệ thống âm thanh
- Lỗi tín hiệu của chương trình truyền hình.

14. Hình ảnh bi nhiễu sóng: Hiên tương thường xảy ra bởi những tương tác bên ngoài như trong ô tô, ánh sáng của đèn, máy sấy tóc ... Hãy điều chỉnh ăng ten để giảm thiểu sư nhiễu sóng.

15. Có đốm chấm và chương trình TV bị gián đoạn: Nếu ăng ten ở gần nơi có tín hiêu yếu sẽ có hiên tương ảnh có đốm chấm. Khi tín hiêu cực kỳ yếu, ban nên cân nhắc lắp 1 ăng ten đặc biệt để cải thiện việc nhân tín hiệu.

- Điều chỉnh vi trí và hướng của ăng ten trong nhà/ ngoài trời.
- Kiểm tra kết nối của ăng ten.
- Dò kênh
- Thử một kênh khác. Hiện tượng có thể xảy ra do lỗi tín hiệu truyền hình..

©Casper[•]

16. Lỗi màn hình TV chớp nháy: Các đốm đen hoặc sọc ngang xuất hiện trên hình ảnh/ hình ảnh bị xô lệch. Nguyên nhân là sự ảnh hưởng gây nhiễu từ hệ thống đánh lửa của ô tô, đèn neon, máy khoan điện hay các thiết bị khác.

17. Hiện tượng bóng ma: Hiện tượng bóng ma trên màn hình gây ra bởi tín hiệu truyền hình theo 2 đường dẫn: (1) là đường thẳng; (2) là do phản chiếu của các vật thể khác. Hãy thử thay đổi hướng hoặc vị trí ăng ten để khắc phục hiện tượng.

18. Nhiễu tần số vô tuyến: Sự tác động này tạo ra các gợn sóng di chuyển hoặc các đường chéo. Trong một vài trường hợp, sẽ làm mất độ tương phản của ảnh. Hãy tìm hiểu nguyên nhân và loại bỏ nguồn làm nhiễu sóng.

19. Khác

Nếu TV gặp sự cố:

- Tắt nguồn và khởi động lại TV.
- Rút dây điện ra khỏi ổ cắm. Sau đó khởi động lại TV.

Chú ý: Nếu 2 cách xử lý trên không khắc phục được sự cố của TV, hãy liên lạc với Trung tâm dịch vụ bảo hành để được xử lý kịp thời.

©Casper[•]

If you need help, please kindly contact us

Note: The instructions in User Manual are for illustration purpose only. The product you are using may have some difference, please refer to the actual product image. Instructions are subject to change without any other notice.

CONTENT

I. Safety Instruction	02
II. Product Description	04
III. Installation	04
IV. Operation	
V. Tune Live TV	12
VI. Troubleshooting	13

Casper[•]

I. SAFETY INSTRUCTION

Read all of the instructions before operating the set. Keep these instructions well for future use.

1. Product

• Do not block or cover the ventilation openings on the back cover.

• Do not push objects of any kind into this unit through the cabinet slots as they could touch the current carrying parts or short-circuit parts, resulting in fire, electric shock, or damage to the unit.

• Do not attempt to open the cabinet as this may cause damage. These are no parts inside you can service by yourself. Refer all servicing to qualified personnel.

• Do not touch the screen surface with fingers as this may scratch or mark the TV screen.

• Do not impact the TV screen with hard pressure as this may damage the TV screen severely.

2. Power and Plug

Unplug the set under the following conditions:

- If the set will not be used for a long period of time
- If the power cord or the power outlet/ plug is damaged.

• Follow the instructions to install and adjust the product. Adjust those controls that are covered in this user manual as improper adjustment of other controls may result in damage. If this happens, unplug the set and refer to the service personnel.

• If the set is subject to impact or has been dropped to have the cabinet damaged.

3. Power Cord and Signal Cable

- Do not allow anything to rest on or roll over the power cord and the signal cable.
- Protect the power cord and the signal cable from being trampled.
- Do not overload the power cord or the power outlet.
- Do not expose the power cord and the signal cable to moisture.

4. Use Environment

- Do not place the set on an unstable cart, stand or table.
- Place the set on a place that allows good ventilation.
- Do not use the set near damp, and cold areas. Protect the set from overheating.
- Keep the set away from direct sunlight.

• Apparatus shall not be exposed to dripping or splashing and no objects filled with liquids, such as vases, shall be placed on the apparatus.

5. Cleaning

• Dust the set by wiping the screen and the cabinet with a soft, clean cloth or some special liquid cleaner.

• Do not apply excessive force to the screen when cleaning.

• Do not use water or other chemical cleaner to the clean the screen as this may damage the surface of the TV screen.

6. Hanging the TV set on the wall

Warning: This operation requires 2 people.

- To ensure a safe installation, observe the following safety notes:
- Check that the wall can support the weight of the TV set and wall mount assembly.
- Follow the mounting instructions provided with the wall mount.
- The TV set must be installed on a vertical wall.
- Make sure to use only screws suitable for the material of the wall.
- Make sure that the TV set cables are placed so that there is not danger of tripping over them

All other safety instructions about our TV sets are also applicable here.

7. Other important information

If TV is not positioned in a stable location, it can be potentially hazardous due to falling. Many injuries, particularly to children, can be avoided by taking simple precautions such as:

- Use Cabinets or stands recommended by the manufacturer of the TV.
- Only use furniture that can safely support the TV.
- Ensure the TV is not overhanging the edge of the supporting furniture.
- Do not place the TV on tall furniture (e.g. cupboards or bookcases) without anchoring both the furniture and the TV to a suitable support.
- Do not stand TV on cloth or other materials placed between the TV and supporting furniture.
- Educate children about the dangers of climbing on furniture to reach the TV or its controls.
- **Note**: Graphics contained within this publication are for presentation only.

WARNING: the batteries should not be exposed to excessive heat such as sunshine. fire or the like

©*Casper*

II. PRODUCT DESCRIPTION

Please make sure the following items are included with your TV. If any items are missing, please contact your dealer.



2 batteries



Remote

Warranty Card

III. Installation

1. Install the Stand



4 screws

1. Place the TV set on soft cloth or cushion with face down. Place the base in position as shown. (see Figure 1).

2. Insert 4 screws (provided)into the screw holes, Use a screwdriver lock. (see Figure 2) 3. Stand the TV up. (see Figure 3)

2. Disconnect the stand



1. Lay the TV flat on a table with the LED screen face down. To prevent the TV from being scratched, put a piece of soft cloth on the table on which the screen will be set. (see Figure 1)

2. Remove the 4 screw on the stand, then pull up the stand slowly. (see Figure 2)3. Then remove the base. (see Figure 3)

3. Connections



- USB connection: Insert a USB storage device into the USB port to record, playback of video/photo/music.
- HDMI supporting signals: 480i; 576i; 480P; 576P; 720/ 50Hz; 720P/ 60Hz; 1080i/ 50Hz; 1080i/ 60Hz; 1080P/ 50Hz; 1080P/ 60Hz.

© Casper

4. Insert Remote Control's batteries

1. Remove the battery cover by pulling then lifting the knob on the cover.

2. Insert the batteries, corresponding to the (+) and (-) markings on the battery compartment.

3. Reattach the battery cover.



• Only use the specified AA batteries.

• Do not mix new and old batteries. This may result in creaking or leakage, posing a risk of fire or lead to personal injury.

• Insert batteries according to (+) and (-) markings. Inserting the batteries incorrectly may result in leakage, which may pose a risk of fire or lead to personal injury.

- Dispose of the battery in accordance with local laws and regulations.
- Keep the batteries away from children or pets.

• When the remote control will not be used for an extended period, remove the batteries.

IV. OPERATION

1. Operate Remote Control

Most of your television's functions are available via the menus that appear on the screen. The remote control supplied with your set can be used to navigate through the menus and configure all the general settings.

Note: Figures and illustrations in this user manual are provided for reference only and may differ from actual product appearance. Certain functions may not be available for some models.

1. Aim Remote Control directly at the Remote Control Sensor on the bottom of the TV set.

2. Remote Control range is at approx. 5m with an angle of approx. 30 degree.

3. Avoid obstructions between the Remote Control and the sensor.

If the remote control does not operate correctly, or if the operating range reduces, replace both batteries with new ones.







©Casper

1. U	TV POWER ON/ OFF
2. <u></u>	STB POWER ON/ OFF
3. 1-9	Number key
4. −/ ≣	Channel list
5. QUICK ACCESS	Brief: Number Key/ Hold: Quick Acces
6. AD/SAP	Brief: More actions/ Hold: Audio description switch
7. 🖏	Mute
8. + ⊲≫	Volume UP
9. – (1)	Volume DOWN
10. ± ~	Channel UP
11.≞∨	Channel DOWN
12. 🖗	Voice recognition Call (Voice recognition activation roll)
13. 仚	Home Menu Call
14. 🕸	Quick Settings Call
15. WHEEL (UP)	Page Scroll Up/ Go to upper channel level
WHEEL (OK)	Confirm
WHEEL (DOWN)	Page Scroll Down/ Go to lower channel level
16. ▲▼◀ ▶	Focus Move Up/ Down/ Left/ Right
17. < _	Back
18. Guide	EPG Call, long press for 3-5 seconds to pair the remote control
19. NETFLIX	NETFLIX App Execution
20. C	Input Picker Call
21. video	AMAZON App Execution
22.	Color Key
23. MOVIES	MOVIES Call
24. ⊳	Play
25. II	Pause

FN

Casper

2. WEBOS Operation

WEBOS TV - HOME

You can open the Home screen by pressing the \bigcirc button on your remote control. You can combine frequently used apps on a single screen and use whichever you want at any time.



2.1. Search

Launch content search of your webOS TV.

2.2. Connected devices Dashboard.

You can select or control a device (mobile, external device, Home IoT Devices, etc.) connected to the TV.

2.3. Open to the TV input you used recently.

2.4. Open the recently used app

Long-press the $\widehat{}$ button on the remote control or focus on the Recents. You can run or close a recently used app in the list provided in the Preview area at the top.

2.5. You can open, move, and delete the apps installed on your TV

Hover over on a App and It provides the Preview above it.

- You can check or run useful features of each app and recommended content on the Preview without entering into the app. Some apps may not provide the Preview.

- The home screen will be displayed automatically when the TV is turned on. If you don't want the home screen to be displayed, set Home Auto.

Launch 🙆 > 🤃 > General > Home Settings as Off

The availability of and access to Contents and Services in device are subject to change at any time with out prior notice.

© Casper

MANAGE WEBOS HOME

You can view a list of all apps installed on your TV, change their positions, or delete them. 1. Select the app you want to edit, and press and hold the **SELECT** O button (located in between direction arrows) on the remote control. This will activate the app edit mode or you can select the Edit mode button at the right corner of the Home list to enter the App Edit mode.

2. To move the app to your desired position, go to the position and press the **SELECT** O button.

To delete an app, select the "X" icon above the app.

You can move and delete as many apps as you wish before exiting the edit mode.

You can also move apps with the \blacktriangleleft / \blacktriangleright buttons on your remote control.

3. After the editing is done, press the Close at the top right to exit the App Edit mode. The default TV app cannot be edited.



You can automatically edit positions of all your apps with "**Intelligent Edit**". Selecting this will adjust all apps in the order the most frequently used applications.

V. TUNE LIVE TV

1. RF Antenna

1. Connect the broadcast antenna to the TV.

You can also connect a piece of equipment that can receive broadcasting such as a set-top box instead of the antenna. Launch 0 > 1 > Connection > Device Connection Settings - Universal Control Settings.



2. Start the 0 > 1 > Programmes - Programme Tuning (Programme Tuning & Settings) Auto Tuning.

Find and add only programmes which are being broadcast.

2. Connect to network

SELECT A WIRED NETWORK

If you configure settings for the network, you can use various services such as online contents and applications.

1. Connect the RJ45 port of the TV and the Router using a LAN/RJ45/ ETHERNET cable. The router should be already be connected to the Internet beforehand. If the router supports DHCP, the TV will automatically connected to the network when you connect the TV to the network with a RJ45 cable.

If the Network Is Not Automatically Connected

2. Press the $^{\textcircled{0}}$ button on the remote control.

3.Select 🕕 > Connection > Network Connection Settings > Wired Connection (Ethernet).

SELECT A WIRELESS NETWORK

1. Press the Settings 0 button on the remote control.

2. Select ALL SETTINGS icon > Connection > Network Connection Settings > Wi-Fi Connection.

3. When the network search is complete, the list of networks available for connection appears.

4. Select a network to connect using the \bigcirc button.

If your wireless LAN router is password protected, enter the password configured for the router.

VI. TROUBLESHOOTING

Note: Problems & Solutions 1 to 2 are for the TV models which have network functions, so useres of non-connected TV models can ignore them.

1. Fail to link to the network

- Check if your TV is connected with the network
- Reboot your TV

•Consult your internet service provider, to check if access of your router is supported. Refer to the operation manual of your router.

• Make sure if your TV is connected with the router. If the router is well connected and powered on, try to change to a new router and network line, and use your PC to have a test. Should your problem persists, try to consult Client Service Centre.

2. The video could not be played smoothly.

• Video from your USB drive - It may result from data transmission, or its code is far beyond the supported formats of this TV set.

• Videos downloaded from internet, or online videos.

a. It may be caused by the lower bandwidth of your network. A high network speed is requried to handle online videos.

b. Peak internet usage times may affect the bandwidth.

c. Check if any other computers on the same network are also operating, as they may using up bandwidth. Especially if they are downloading or displaying online videos.

d. The video may not be smooth itself, it is not the problem of your TV or network.

3. When 2 mobile hard disks are connected with the TV at the same time, they will not be recognized some times: All mobile hard disks consume a lot of power, which may result in power supply problems. We recommend inserting only one hard disk, or a low power consumption mobile hard disk.

4. The video from a mobile hard disk (USB) is playing with no sound: The audio format of the video in your USB is not supported by the TV Player.

5. Some videos fail to play: The formats of the videos may not be supported by the TV, especially videos shot by certain kinds of cameras, especially with their private protocol of formats, which are not compatible with your TV.

6. Video stops playing midway: Mistakes may occure when videos are copied or compressed so they may automatically stop playing during playback.

7. What should I pay attention to, when I do software updating:

• No power cuts during software updating.

12

©Casper

• Avoid any operations with your remote control during software updating.

• Be patient because the software updating process may takes a little bit longer.

8. There are no distinct changes of TV interface after software updating: Under certain conditions, software updating may not only update or add new functions but also improve the performance of the TV set, without distinct changes of interface. Also, there maybe no changes to the user interface at all.

9. No picture, no sound:

- Check if the fuse or circuit breaker is working
- Plug another electric device into the outlet to make sure it is working or turned on.
- Power plug is in a bad contact with the outlet.
- Check the signal source.

10. No color

- Change the color system.
- Adjust the saturation.
- Try another channel. Black-white program may be on.

11. Remote control does not work

- Change the batteries.
- Batteries are not installed correctly.
- Main power is not connected

12. No picture, normal sound

- Adjust the brightness and contrast.
- Broadcasting failure may happen.

13. Normal picture, no sound

- Press the Vol+ button to increase volume.
- Volume is set to mute, press the mute button to restore sound.
- Change the sound system.
- Broadcasting failure may happen.

14. Unorderly ripples on the picture: It is usually caused by local interference, such as cars, daylight lamps and hairdriers. Adjust the antenna to minimize the interference.

15. Snowy dots and interference: If the antenna is located in the fringe area of a TV signal where the singal is weak, the picture may be marred by dots. When the signal is extremely weak, it may be necessary to install a special antenna to improve the reception.

- Adjust the position and orientation of the indoor/ outdoor antenna.
- Check the connection of antenna.
- Fine tune the channel.
- Try another channel. Broadcasting failture may happen.

©Casper[•]

16. Ignition: Black spots or horizontal streaks appear, or the picture flutters or drifts. This is usually caused by interference from car ignition system, neon lamps, electric drills, or other electric appliances.

17. Ghost: Ghosts are caused by the TV signal following 2 paths: (1) the direct path, (2) reflected from tall buildings, hills, or other objects. Changing the direction or position of the antenna may improve the reception.

18. Radio frequency interference: This interference produces moving ripples or diagonal streaks, and in some case, loss of contrast in the picture. Find out and remove the radio interference source.

19. Others

- If the TV is crashed:
- Turn off TV and reset.
- $\boldsymbol{\cdot}$ Unplug the power cord, then reset TV.

Note: If these 2 methods cannot be resolved, please contact the after-sales to solve.