

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

GHẾ MASSAGE 4D



INSTRUCTION MANUAL

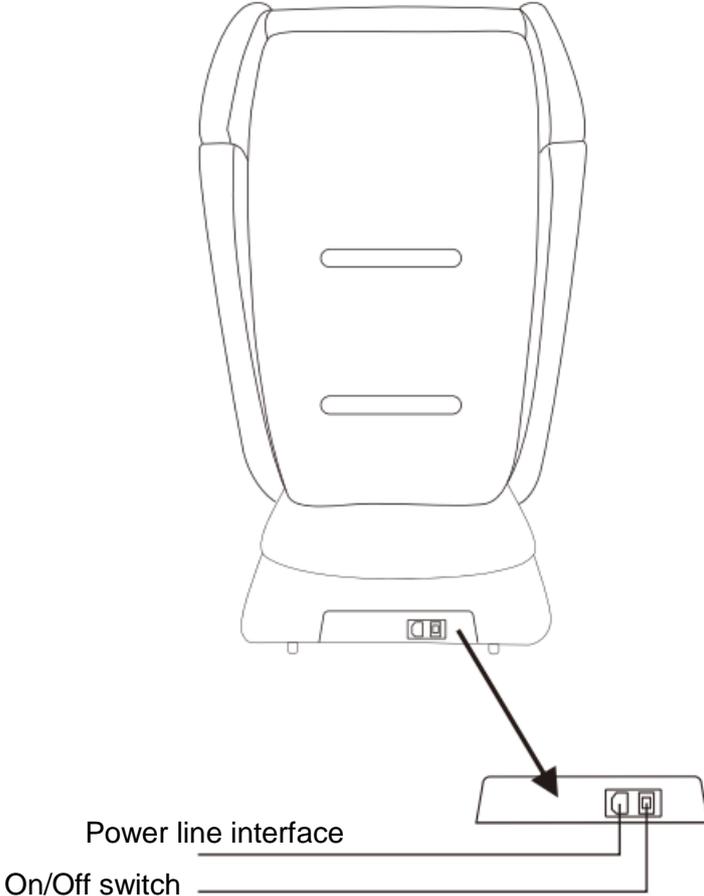
LUXURY 4D MASSAGE CHAIR

Model: MK-278

Read this instruction manual carefully before using!
Vui lòng đọc kỹ hướng dẫn trước khi sử dụng!

EN

GENERAL DESCRIPTION



IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

Please read all instructions before use. The massage chair must use a socket that matches the plug. Incorrect grounding will result in electric shock. Please do not change the plug and socket without permission. In the use of electrical products, in order to reduce the risk of electric shock, burns, or personnel injuries, basic safety precautions shall be observed, including the following:

- Be sure to use the socket that matches the plug. Make sure the plug is completely plugged into the socket to reduce the risk of short circuits or fire.
- Do not store or use the product outdoors or in direct sunlight or under high humidity.
- If there is a sudden power failure during the operation, please switch the switch to the opposition immediately and unplug the plug so as not to damage the massage chair.
- Do not operate massage chairs if the wires are wet or damaged.
- Please do not use wet hands to insert and remove the plug so as to avoid accidents.
- When a child, a handicapped person or an invalid is near a massage chair or using a massage chair, someone must be there.
- This product can only be used for purposes described in this manual.
- Do not enter the sleeping state during the massage.
- Always keep the massage chair clean and avoid inserting other objects into the gap of the massage chair.
- Please check the seat back, lint and so on before each use. If abnormal, please do not use and contact the customer service as soon as possible.
- To avoid discomfort or injury caused by the use of this massage chair, please consult a doctor before using this product.
- People who cannot use the massage chair: A person suffering from malignancy, suffer from heart disease; pregnant woman, or period person; people whos being treated; people with a back disorder or abnormal or distorted cervical spine.
- If you feel pain during use, discontinue use immediately. If you are injured during use, seek medical attention immediately.
- This product is only for family comfort massage enjoyment, not professional massage medical instruments, therefore, can not replace professional treatment.
- It is recommended to use a massage chair for 30 mins, massage the same position of not more than 10 minutes, otherwise excessive massage will lead to counterproductive effect, and long time use can cause the massage chair overheating and shortening product life.
- Do not use this product in gas or oxygen environment.
- Children under 18 years of age are not eligible for this product

Warning: This product is intended for those who are physically, mentally, mentally handicapped, or inexperienced, unless they have received the guardianship or instruction of the person in charge of the product.

Children should be supervised to make sure they do not play with this massage chair.

If the cord is damaged, it must be replaced by the manufacturer or its maintenance department or similar professional personnel to avoid danger.

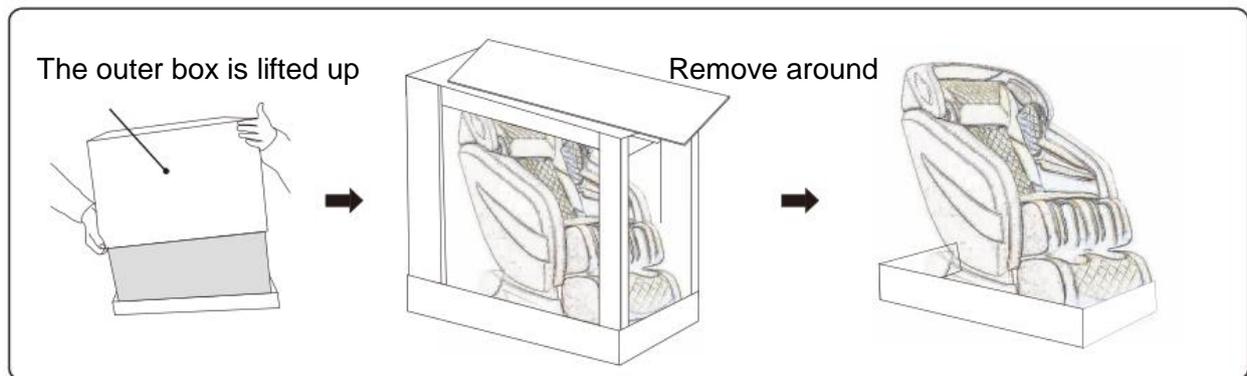
Equipment surface heating, heat insensitive people must pay attention to the use.

PRODUCT SPECIFICATIONS

Product name	4D massage chair	Product size	150 x 79 x 124 cm
Model	MK-278	Net weight	97 Kgs
Rated voltage	AC220-240V/ 50Hz	Gross weight	120 Kgs
Rated power	120 Watts	Packing size	130 x 82 x 124 cm

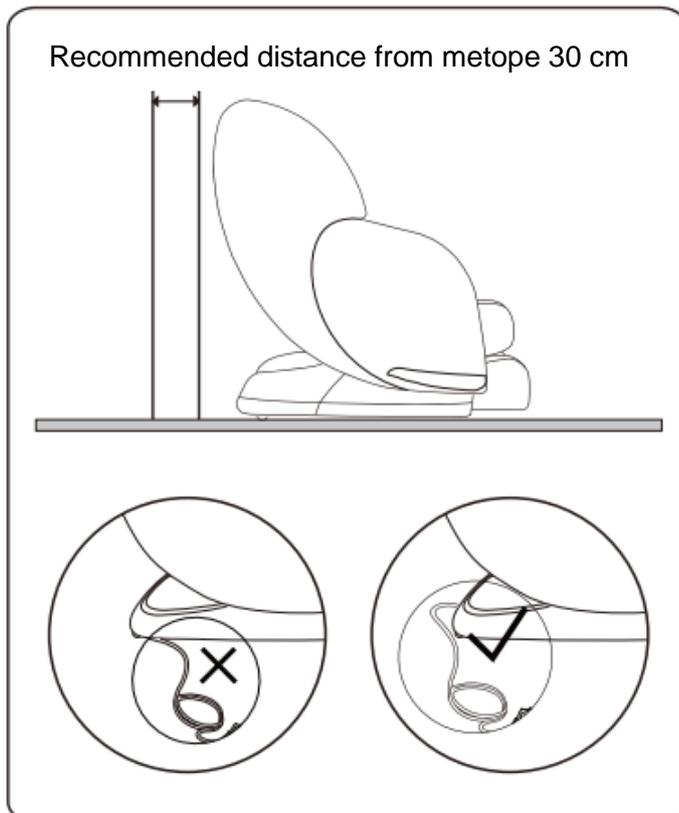
PRODUCT INSTALLATION

- Open the packing box and take out the parts as below:



The massage chair is fully packed and free from technical installation.

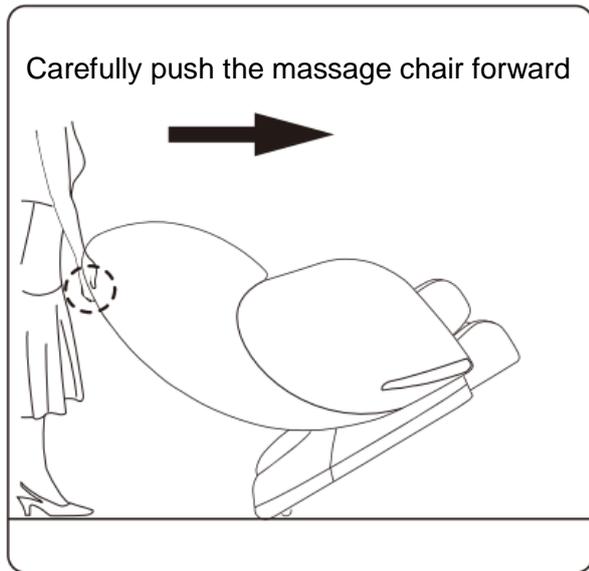
- Place the massage chair:



Lift the whole massage chair out of the bottom box and place in the right place. When placing the massage chair, be sure to leave 30 cm space on the back of the chair. Leave 55 cm space in front of the chair so that the legs and backrest of the chair can be freely dumped.

*Do not put the power cord in the electric control box of the massage chair.

*In order to prevent ground damage and reduce noise, please put the cloth under the massage chair and so on.



- Moving the massage chair:
As shown in the first with both hands on the chair backrest, dumped back 45 degrees, be carefully pushing backward or forwards casters massage chair, until the right down position.

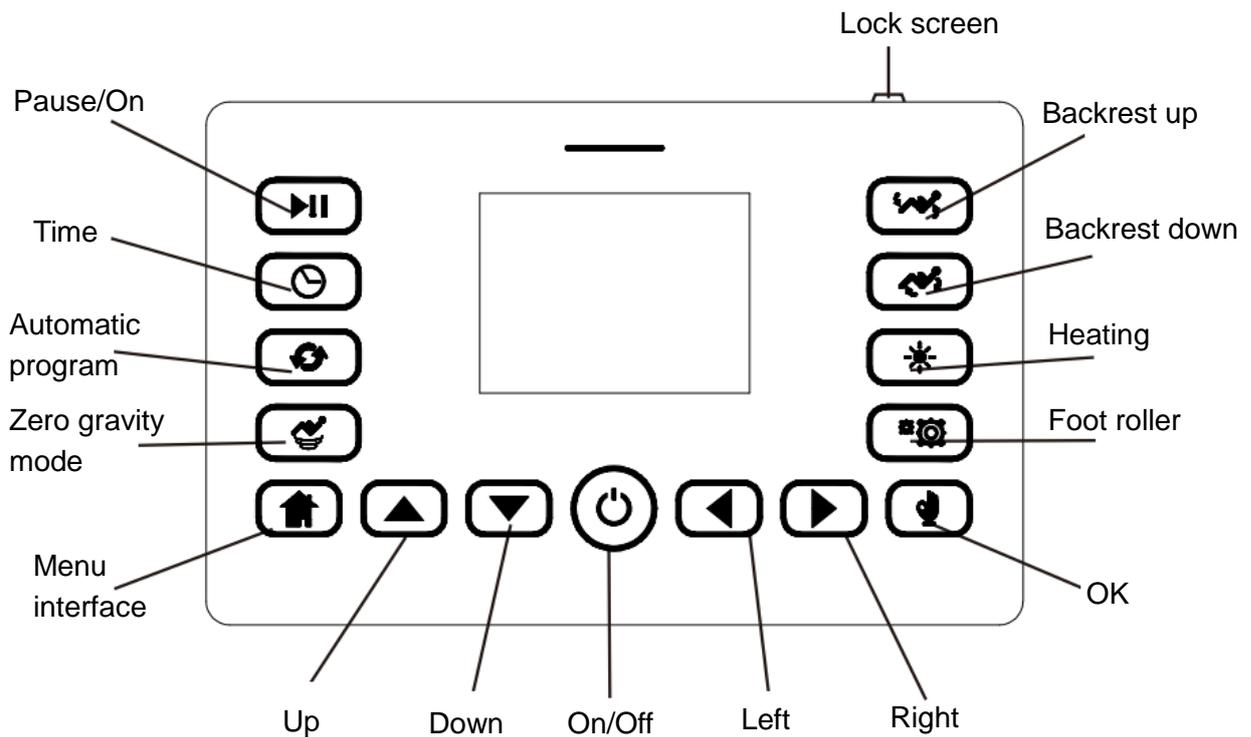
When someone is lying on the massage chair, do not move the massage chair. It may damage the floor when moving. It is recommend to lower the mattress on this product.

In order to avoid falling, please firmly hold the massage chair when you move it.

OPERATING INSTRUCTION

Control panel

Control panel function zone: Controller front



Control panel button function description

 ON/OFF
Press "Open key" and enter auto mode by default.

 MENU
Press the menu button, enter the interface, press the up and down keys to select the automatic program airbag procedures, manual procedures, other functions, settings.

Switching mode

AUTO

In automatic mode, you can also switch to other automatic mode () and manual mode without massage until the end of an automatic program. In automatic mode, you can also choose to turn on or off, air pressure, heating, rolling and other operations. In the LCD screen, the corresponding icon flashes, belong to the current massage program.

 key or the automatic program that chooses to enter the menu interface.

A total 6 automatic modes are available for customer to choose the desired massage:

Lumbar stretching in massage can be arbitrarily switched

Fatigue recovery

Pain relief

Sleep mode

Relaxation of tendons and collaterals

Neck and shoulder relaxation

MANUAL MODE

When you wait until an automatic program is finished, you can also switch to other automatic modes in the massage.

Manual programs entering the menu interface:

Massage technique

Beat, knead, clap, strike, press finger, knock.

Massage speed: Strong – moderate – weak.

Massage range

Adjust the position of the massage head: Wide – moderate - narrow

Massage position:

Choose where to massage: Fixed point Whole body Shoulder Waist

Roller switch: choose to turn on the roller mode or turn off the roller massage.

Heating switch: turn on the back, heating or turn off the back.

Keyboard

 Long press, backrest up

 Long press, backrest down

 Heating switch

 Foot roller

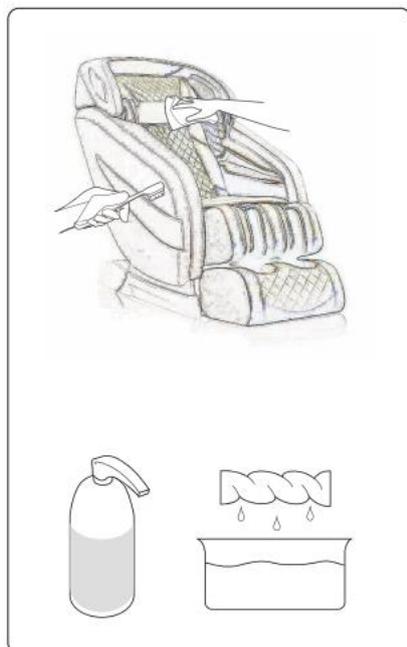
 Press button, zero gravity mode

TROUBLESHOOTING PROBLEMS

In case of an abnormal situation, please stop using and unplug the power supply to prevent the accident. Please contact the service center if the following process is still invalid.

Possible anomalies	Processing method
The sound produced during operation.	The sound of the structured design does not affect the machine
Plug in the power supply, but the massage chair is inoperable.	Check whether the power plug is plugged in or whether it is energized. Check the power on the massage chair to make sure the key is in the "open" position.
The use of the process, the controller can operate, but the massage chair can not be operated.	After a long period of operation, if the temperature of the massage chair machine is too high, the massage chair will be automatically protected by temperature. Please turn off the power supply and stop using for 30 to 50 minutes, so that the inner heat of the machine will be cooled.
In use, the controller is inoperable and the massage chair stop operating.	Auto timer function, after starting, if the set time has arrived, please press the button again.

CLEANING AND MAINTENANCE



- * With a dry cloth to wipe the sweat.
- * Use low concentration of neutral detergent when cleaning stains.
- * Soak the soft cloth, wring it thoroughly, and gently wipe the massage chair.

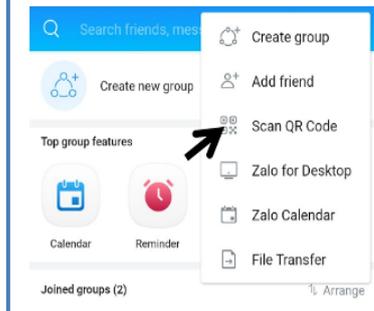
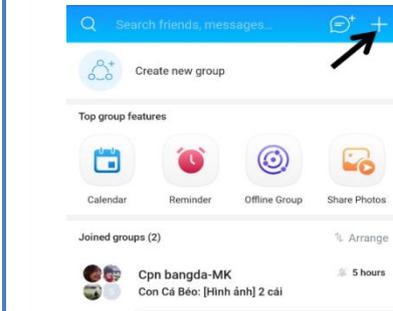
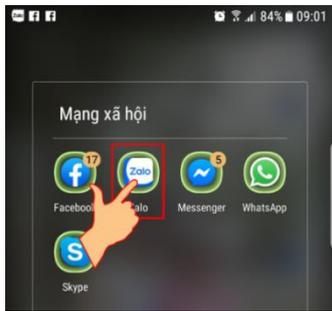


- * The power plug must be removed when cleaning the massage chair.
- * In addition, do not touch the power plug with wet hands.
- * Please don't clean the massage chair with water.
- * Do not use a blower to dry the sweat on the massage chair.
- * Do not use gasoline, thinners, alkaline washing, bleach, etc,... to clean.

INSTRUCTION OF SCANNING QR CODE

Method 1: Scanning QR code by Zalo (Vietnam app)

- Open Zalo.
- Click (+) and select Scan QR code

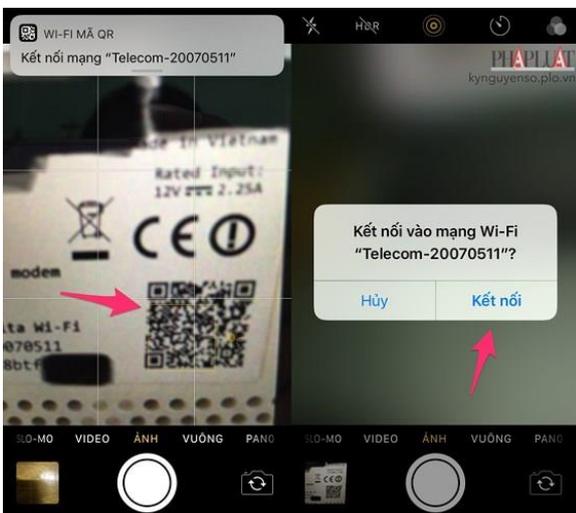
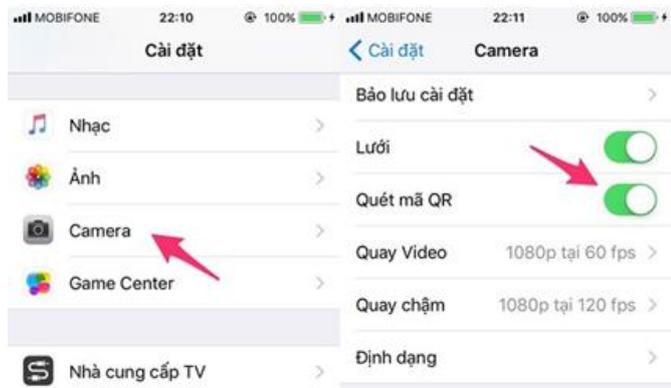


- Move the camera to QR code
- Click "Yes" to redirect to the warranty registration page



Method 2: Scan QR code on iPhone with iOS11.

- Activate scanning QR code by camera: Go to Settings > Camera > Scan QR Code).



- After completed install, open camera and move the camera to QR code, then you will receive a notification, please click "Connect" and follow the instructions.

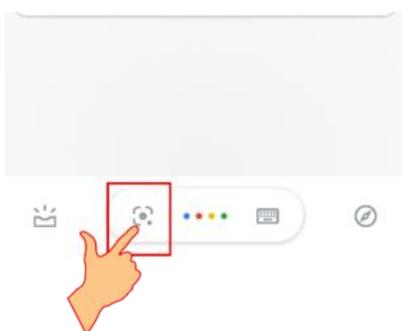
Method 3: Scan QR code on Android with Google Assistant

Instructions for using Google Assistant on Android.

Hold the Home button to open the Google Assistant application and follow the illustration

After clicking on the icon above the application to open the camera, move it to QR code and click on the link in the image

Click the "Start" and follow the instructions



TERMS AND CONDITIONS OF PRODUCT RETURN

CONDITIONS OF RETURN - RENEWAL

I. Regulations on return

Customers need to check the status of the goods and can exchange/return the goods in the following cases:

- The goods are not of the correct type or model in the ordered order or as on the website at the time of order.
- Not enough quantity, not enough sets as in the order.
- The product is not working.

Customers are responsible for submitting relevant documents proving the above deficiencies to complete the return/exchange of goods.

II Regulations on the time to notify and return products

- **Time of return notice:** within 7 days after receiving the product in case the product lacks accessories, gifts, or broken.
- **Product delivery time:** within 14 days after receiving the product.
- **Product return location:** Customers can bring products directly to our office/store or by mail.

In case you have comments/complaints related to product quality, please contact our hotline.

III. Conditions of return - renewal

The product is intact, not scratched, scratched, distorted, broken, cracked, impacted, flammable, moldy, or chemical.

- The product has not been open for repair by the user or by a third party.
- Products with full documents: delivery note, warranty card, VAT invoice (if any), manual, catalog ...)
- Goods are confirmed to have technical defects checked by the company's technician.
- Product intact box (no distortion, no tearing box, packaging, foam,..) full of original accessories, full promotional gifts (if any).

- Accessories must be complete and intact.
- If lost accessories or promotions or cases are scratched, fees will be charged depending on the case of the product.

Note: Our company does not accept returns in the following cases.

- You want to change the category for your liking, but the product really does not have any defects.
- You do not operate properly, causing damage to the goods.
- You do not comply with the regulations as required to enjoy the warranty (for example, do not present the warranty card, the company's vouchers when exchanging).
- You self-affect external conditions such as packaging tear, scratches, scratches, breakage.
- The goods have been checked, agreed to buy by you, but then you asked to return the goods due to the wrong form (scratches, distortions, yellowing, broken ...).
- Please check the goods and sign the receipt of the status with the Delivery Officer immediately upon receiving the goods. When detecting one of the above cases, you can discuss directly with the Delivery Officer or immediately respond to the customer receiving the customer order.

CONDITIONS FOR HOME SUPPORT

I. Free case

1. Massage chair products are supported for free at home nationwide
2. If the product is newly received and defective because the manufacturer is bulky, the warranty department will let the technician handle it at home for free in Hanoi and Ho Chi Minh City.
3. New products received defective parts, the warranty department will send free parts compensation to customers.

II. Charge case

1. Error caused by the user
2. Home installation service

Travel and accommodation costs, if any + labor costs 250.000 vnd/ half a day – 500.000/day.

WARRANTY CONDITIONS

I. Warranty conditions:

- Purchase invoice or electronic warranty registration is required
- All products must be intact and free from modified erasers.
- Damage to the product due to manufacturer error.
- For innovative non-electric products within 7 days of purchase, if there is a manufacturer fault
- For electrical products, 18-month warranty is free of charge if there is a manufacturer's fault
- For health care products such as scales, blood pressure monitors, blood glucose meters, oil-free fryers with 24-month warranty

II. Warranty refusal cases:

1. Product is out of warranty or without warranty card of the Company.
2. The product is not physically intact, dropped, collided, exploded, and traces of user repairing voluntarily.
3. Products are damaged by natural disasters, lightning, floods, fires, computer viruses, insects, animals, oxidized humid environment, sand and soil, due to improper transportation.

4. Misuse of power source or improperly
5. No warranty accessories such as gifts, accessories, and accessories come with the product depending on the product.
6. Products, components, accessories that are easily scratched, peeling, ... such as fryer, stainless steel pot, rice cooker, ...
7. For high pressure washers, components, accessories such as spray gun, spray body, hose, connector ... will not be covered under warranty.

* **Attention:** Customers must pay shipping cost if any.

III. Warranty period

- Time to receive warranty: from 8H to 17H from Monday to Saturday (except Sunday and holidays, New Year).
- Hotline: 1900.1738

IV. Warranty refund period

- All products of the Company provide free warranty when customers bring to the Company to ensure that there are full warranty cards of the machine still within the warranty period as prescribed.
 - Time to resolve warranty from 5-7 days from the date of receipt except Sunday, holidays and depending on the case of damage.
1. In the case of minor equipment failure, the return time is between 5 and 7 working days from the date of warranty receipt.
 2. In case the device is severely defective, it is necessary to wait for the parts to be replaced, the return time of the device should not exceed 4 weeks (28 days) from the date of receipt of warranty.

CUSTOMER SERVICE CENTER

South: 12/9 Tay Quarter, Highway 13, Vinh Phu, Thuan An, Binh Duong Province.

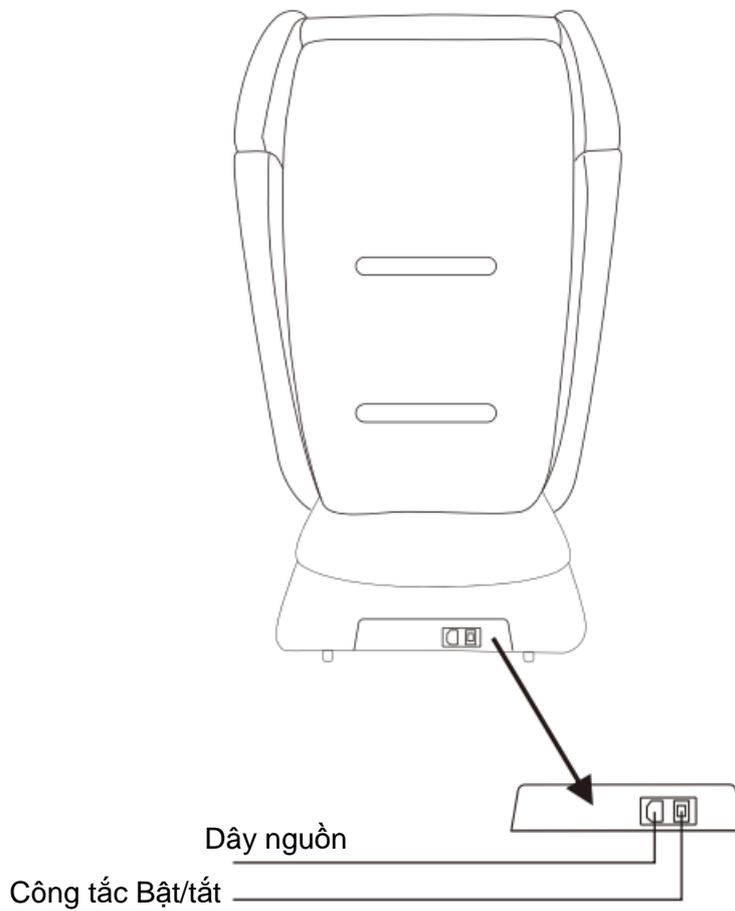
North: Xam Thi Village, Hong Van Commune, Thuong Tin District, Hanoi

Hotline: 1900 1738

Website: www.airbikesports.com

VI

MÔ TẢ SẢN PHẨM



MỘT SỐ HƯỚNG DẪN AN TOÀN QUAN TRỌNG

Vui lòng đọc tất cả các hướng dẫn trước khi sử dụng. Phải sử dụng ổ cắm phù hợp với phích cắm của ghế massage. Vui lòng không thay đổi phích cắm và ổ cắm khi chưa được phép.

Khi sử dụng các sản phẩm điện, để giảm nguy cơ bị điện giật, bỏng hoặc thương tích cho người, phải tuân thủ các biện pháp phòng ngừa an toàn cơ bản, bao gồm những điều sau:

- Đảm bảo sử dụng ổ cắm phù hợp với phích cắm của ghế massage. Đảm bảo phích cắm được cắm hoàn toàn vào ổ cắm để giảm nguy cơ bị đoản mạch hoặc chập điện gây hỏa.
- Không bảo quản hoặc sử dụng ghế ngoài trời có ánh nắng trực tiếp hoặc nơi có độ ẩm cao.
- Nếu bị mất điện đột ngột trong quá trình hoạt động, vui lòng nhấn công tắc về vị trí Tắt ngay lập tức và rút phích cắm để không làm hỏng ghế.
- Không vận hành ghế massage nếu dây nguồn bị ướt hoặc bị hỏng.
- Vui lòng không dùng tay ướt để lắp và tháo phích cắm để tránh xảy ra tai nạn.
- Phải có người giám sát khi trẻ em hoặc người tàn tật ở gần ghế massage hoặc gần nơi sử dụng ghế massage.
- Chỉ sử dụng ghế massage cho các mục đích đã được mô tả trong sách hướng dẫn này.
- Không ngủ trên ghế massage đang hoạt động.
- Luôn giữ cho ghế massage sạch sẽ, không nhét các vật lạ vào các khe hở của ghế.
- Vui lòng kiểm tra các bộ phận của ghế trước mỗi lần sử dụng. Nếu có điều bất thường, vui lòng không sử dụng và liên hệ với trung tâm chăm sóc khách hàng càng sớm càng tốt.
- Để tránh cảm giác khó chịu hoặc thương tích trong quá trình sử dụng ghế massage, vui lòng tham khảo ý kiến bác sĩ trước khi sử dụng.
- Những người không sử dụng được ghế massage: Người bị bệnh ác tính, bệnh tim; phụ nữ mang thai hoặc người đang có kinh nguyệt; những người đang được điều trị các bệnh liên quan đến xương khớp, cột sống,...
- Nếu bạn cảm thấy đau nhức trong quá trình sử dụng, hãy ngừng sử dụng ghế massage ngay lập tức.
- Sản phẩm này chỉ dành để thư giãn, không phải dụng cụ y tế, massage chuyên nghiệp do đó không thể thay thế các phương pháp điều trị chuyên nghiệp.
- Nên sử dụng ghế massage trong tối đa 30 phút, massage cùng một vị trí không quá 10 phút. Nếu không, việc massage quá lâu sẽ dẫn đến phản tác dụng. Sử dụng trong thời gian dài có thể khiến ghế trở nên quá nóng và làm giảm tuổi thọ sản phẩm.
- Không sử dụng sản phẩm này trong môi trường có khí gas hoặc khí oxy dễ cháy nổ.
- Trẻ em dưới 18 tuổi được khuyến nghị không nên sử dụng ghế massage.

Cảnh báo: Sản phẩm này chỉ dành cho những người bị khuyết tật về thể chất, tinh thần, trí tuệ hoặc thiếu kinh nghiệm, trừ khi họ nhận được sự giám hộ hoặc hướng dẫn của người phụ trách sản phẩm.

Cần giám sát trẻ em để đảm bảo chúng không chơi đùa trên ghế khi nó đang hoạt động.

Nếu dây nguồn bị hỏng, hãy liên hệ với trung tâm bảo hành, đại lý dịch vụ hoặc những người có trình độ chuyên môn để được hướng dẫn sửa chữa, thay thế.

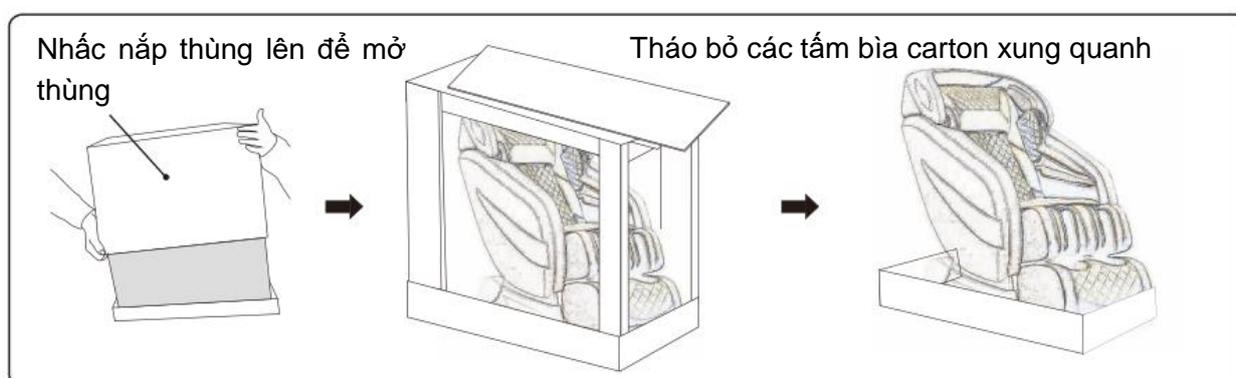
Bề mặt của có thể bị nóng lên trong quá trình sử dụng, người nhạy cảm với nhiệt phải lưu ý khi sử dụng.

THÔNG TIN SẢN PHẨM

Tên sản phẩm	Ghế massage 4D	Kích thước ghế	150 x 79 x 124 cm
Model	MK-278	Trọng lượng tịnh	97 Kg
Điện áp hoạt động	AC220-240V/ 50Hz	Trọng lượng cả bì	120 Kg
Công suất hoạt động	120 W	Kích thước bao bì	130 x 82 x 124 cm

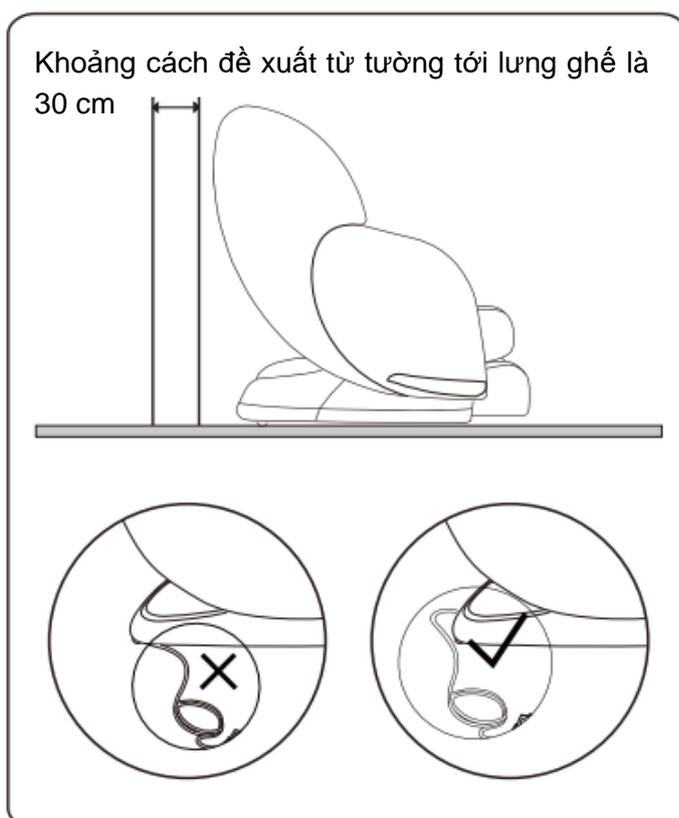
LẮP ĐẶT SẢN PHẨM

- Tháo dỡ toàn bộ bao bì và lấy tất cả các bộ phận của ghế ra khỏi hộp:



Ghế massage được đóng gói hoàn chỉnh và không cần lắp đặt kỹ thuật.

- Vị trí đặt ghế:

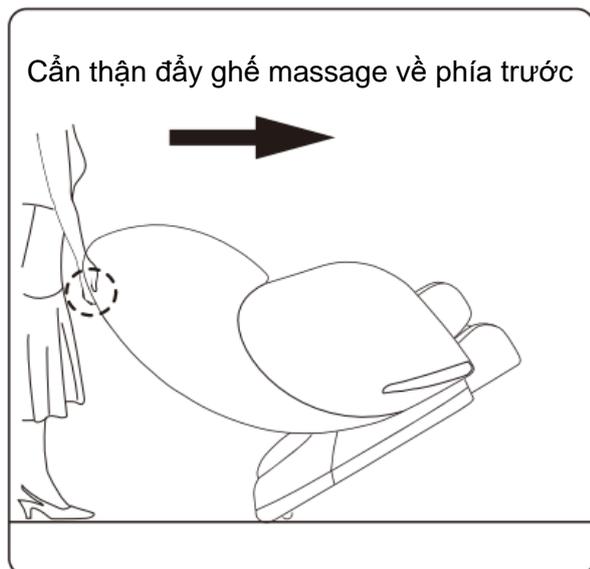


Nhấc toàn bộ ghế massage ra khỏi hộp phía dưới và đặt vào đúng vị trí.

Khi đặt ghế massage, bạn nhớ chừa khoảng trống 30 cm sau lưng ghế và 55 cm phía trước ghế để chân và tựa lưng của ghế có thể nghiêng ra trước hoặc sau thoải mái.

* Không để dây điện vào hộp điều khiển điện của ghế massage.

* Để tránh làm hỏng mặt đất và giảm tiếng ồn, vui lòng lót một tấm vải hoặc thảm bên dưới ghế massage.



- Di chuyển ghế massage:
Như hình bên, đặt cả hai tay lên phần lưng ghế, nghiêng ghế về phía sau một góc 45°, cẩn thận kéo ghế massage về phía sau hoặc đẩy về phía trước, cho đến khi đúng vị trí.

Khi có người đang nằm trên ghế massage, không được di chuyển ghế massage.

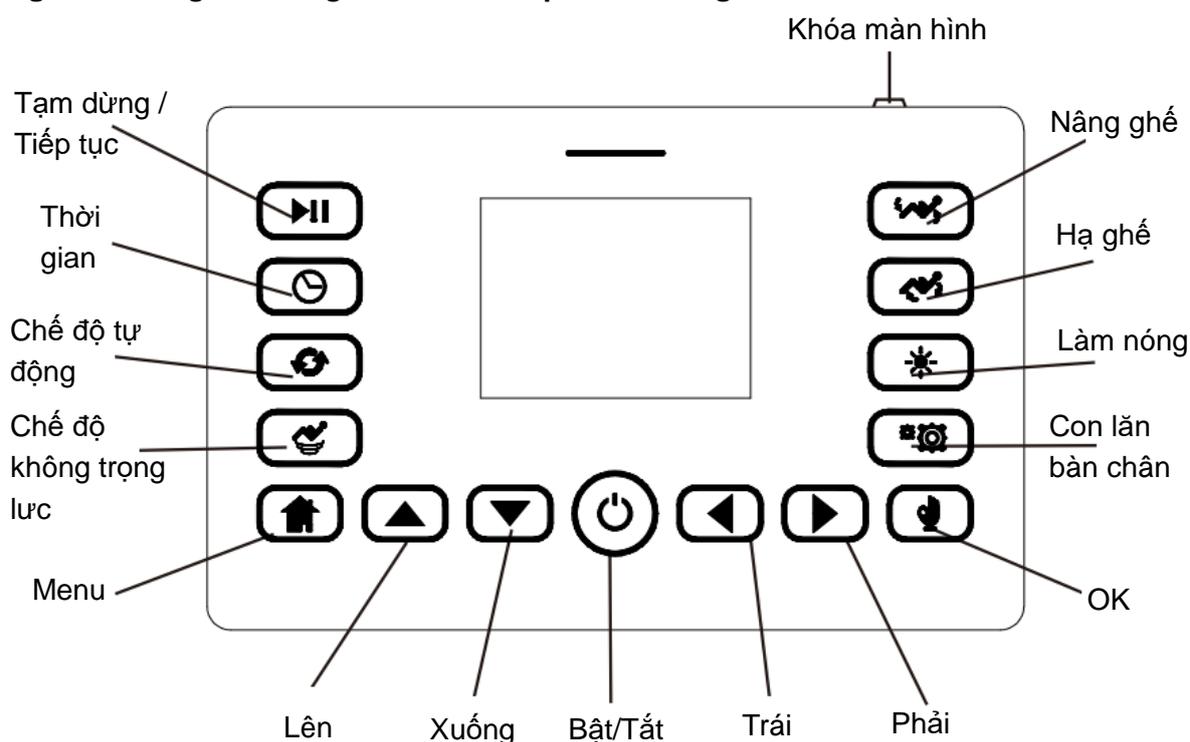
Để tránh làm hỏng mặt sàn khi di chuyển ghế, vui lòng lót một tấm vải bên dưới ghế massage.

Để tránh bị ngã, hãy giữ chặt ghế massage khi di chuyển.

HƯỚNG DẪN VẬN HÀNH

Bảng điều khiển

Vùng chức năng của bảng điều khiển: Mặt trước bảng điều khiển



Mô tả chức năng các nút điều khiển



BẬT/TẮT

Nhấn phím này để vào chế độ tự động theo mặc định.



MENU

Nhấn nút menu, vào giao diện, nhấn phím lên và xuống để chọn các quy trình túi khí chương trình tự động, chế độ thủ công, các chức năng khác và cài đặt.

Chuyển chế độ

TỰ ĐỘNG

Ở chế độ tự động, bạn cũng có thể chuyển sang chế độ tự động khác () và chế độ thủ công không massage cho đến khi kết thúc chương trình tự động. Ở chế độ tự động, bạn cũng có thể chọn bật hoặc tắt, áp suất không khí, làm nóng, con lăn và các chế độ khác. Trên màn hình LCD, biểu tượng tương ứng nhấp nháy, thuộc về chương trình massage hiện tại.

Nhấn phím  hoặc chương trình tự động chọn để vào giao diện menu.

Có tổng cộng 6 chế độ tự động để khách hàng lựa chọn cách massage mong muốn:

Có thể tùy ý chuyển đổi co duỗi thất lưng trong massage

Phục hồi mệt mỏi

Giảm đau

Chế độ ngủ

Thư giãn gân và các cơ

Thư giãn cổ và vai

CHẾ ĐỘ THỦ CÔNG

Khi bạn đợi cho đến khi một chương trình tự động kết thúc, bạn cũng có thể chuyển sang các chế độ tự động khác trong massage.

Các chương trình thủ công vào giao diện menu:

Xoa bóp

Xoa bóp, bấm huyết,...

Tốc độ massage: Mạnh – Trung Bình – Yếu.

Phạm vi massage

Điều chỉnh vị trí của đầu massage: Rộng - vừa phải - hẹp

Vị trí massage:

Chọn vị trí massage: Điểm cố định Toàn thân Vai Eo

Con lăn: Chọn để bật hoặc tắt con lăn.

Làm nóng: Chọn để bật hoặc chế độ làm nóng.

Các phím chức năng



Nhấn giữ để nâng ghế lên.



Nhấn giữ để hạ ghế xuống.



Làm nóng.



Con lăn bàn chân.



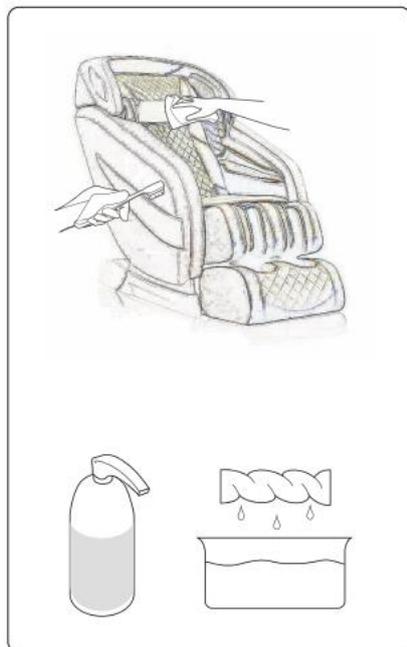
Nhấn phím này để bật chế độ không trọng lực.

SỰ CỐ KỸ THUẬT VÀ BIỆN PHÁP KHẮC PHỤC

Trong trường hợp xảy ra bất thường, vui lòng ngừng sử dụng ghế massage và rút nguồn điện để đề phòng tai nạn. Vui lòng liên hệ với trung tâm dịch vụ nếu ghế vẫn không hoạt động bình thường sau khi đã khắc phục theo các bước sau:

Biểu hiện	Biện pháp
Có âm thanh phát ra trong quá trình vận hành ghế.	Âm thanh của thiết kế cấu trúc không ảnh hưởng đến ghế massage
Đã cắm điện vào nhưng ghế massage không hoạt động được.	Kiểm tra xem phích cắm đã được cắm chưa hoặc ghế đã được cấp điện chưa. Kiểm tra nguồn điện trên ghế massage và nhấn phím "ON" để khởi động.
Bảng điều khiển hoạt động nhưng ghế massage không hoạt động.	Sau một thời gian dài hoạt động, nếu nhiệt độ động cơ của ghế massage quá cao, ghế massage sẽ tự động được bảo vệ bằng chế độ bảo vệ quá nhiệt. Vui lòng ngắt nguồn điện và ngừng sử dụng ghế trong 30 đến 50 phút để làm mát động cơ.
Khi sử dụng, bộ điều khiển không hoạt động được và ghế massage ngừng hoạt động.	Chức năng hẹn giờ tự động, sau khi khởi động, nếu đã đến thời gian cài đặt, vui lòng nhấn lại nút.

VỆ SINH VÀ BẢO QUẢN



- * Sử dụng khăn khô để lau sạch mồ hôi bám trên ghế.
- * Có thể sử dụng chất tẩy rửa trung tính nồng độ thấp để làm sạch vết bẩn.
- * Sử dụng khăn mềm, vắt sạch nước rồi lau nhẹ ghế massage.

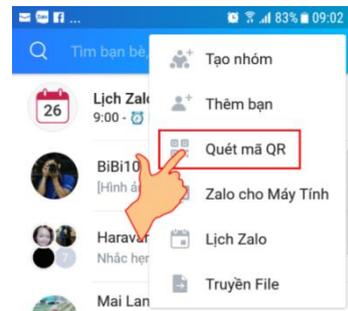
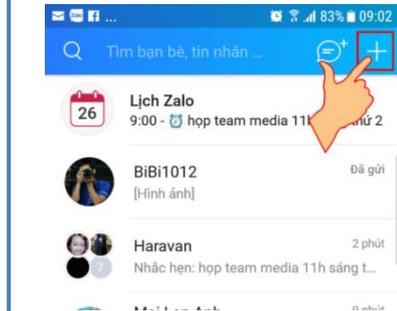
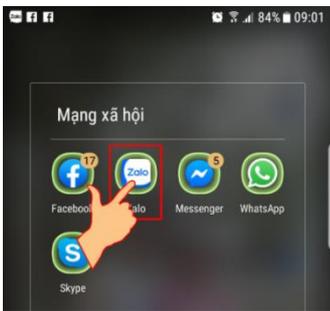


- * Rút phích cắm điện trước khi vệ sinh hoặc khi không sử dụng trong thời gian dài.
- * Ngoài ra, không chạm tay ướt vào phích cắm điện.
- * Vui lòng không làm sạch ghế massage bằng nước.
- * Không sử dụng quạt để làm khô mồ hôi trên ghế massage.
- * Không sử dụng xăng, chất pha loãng, chất tẩy rửa có tính kiềm, chất tẩy trắng, vv,... để vệ sinh.

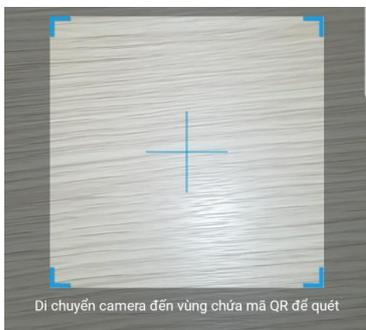
HƯỚNG DẪN QUÉT MÃ QR KÍCH HOẠT BẢO HÀNH

Cách 1: Quét mã QR bằng Zalo

- Mở ứng dụng Zalo.
- Click vào dấu (+)
- Click vào “Quét mã QR”

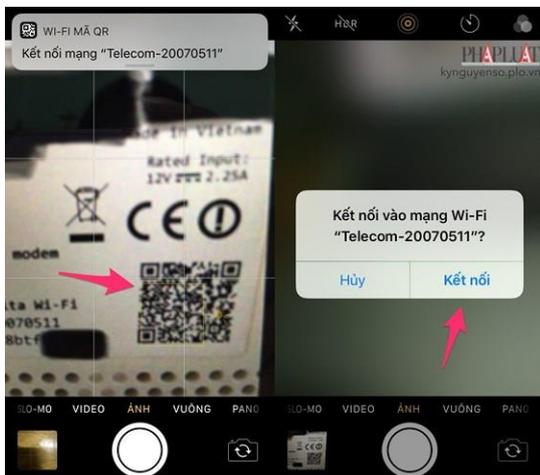
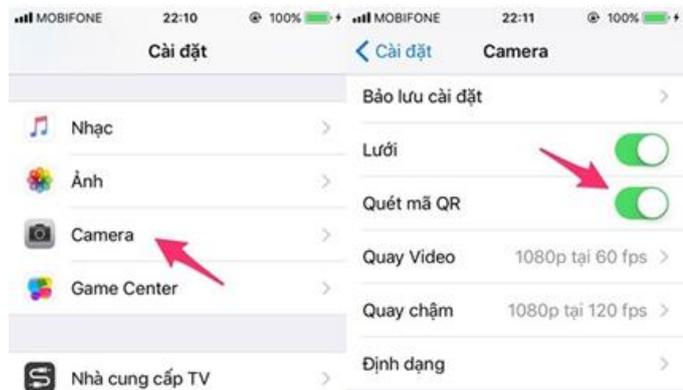


- Di chuyển vùng quét đến mã QR
- Click vào “ Có ” để chuyển hướng đến trang đăng ký bảo hành



Cách 2: Quét mã QR trên Iphone với hệ điều hành iOS11

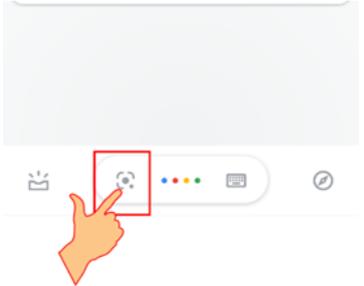
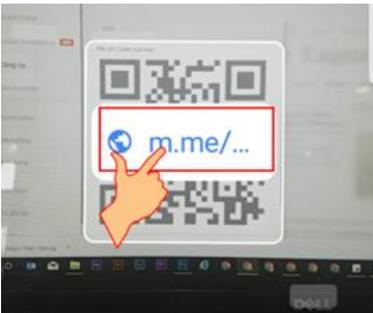
- Hướng dẫn kích hoạt chức năng quét mã QR bằng camera: Vào Settings (cài đặt) > Camera (máy ảnh) > Scan QR Code (quét mã QR).



- Sau khi cài đặt xong bạn mở phần mềm chụp hình ra và chuyển camera đến mã QR sau đó bạn sẽ nhận được thông báo, bạn hãy click vào “ Kết nối ” và làm theo hướng dẫn

Cách 3: Quét mã QR trên hệ điều hành Androi với Google Assistant

Hướng dẫn sử dụng Google Assistant trên Hệ điều hành Android.

Bấm giữ nút Home để mở ứng dụng Google Assistant và làm theo hình minh họa	Sau khi click vào biểu tượng ống kính bên trên ứng dụng mở trình camera, di chuyển đến mã QR và click vào link theo hình	Kích vào nút “Bắt đầu” và làm theo hướng dẫn
		

ĐIỀU KIỆN, ĐIỀU KHOẢN ĐỔI TRẢ SẢN PHẨM

ĐIỀU KIỆN ĐỔI TRẢ - ĐỔI MỚI

I. Quy định đổi trả

Quý Khách hàng cần kiểm tra tình trạng hàng hóa và có thể đổi hàng/ trả lại hàng trong những trường hợp sau:

- Hàng không đúng chủng loại, mẫu mã trong đơn hàng đã đặt hoặc như trên website tại thời điểm đặt hàng.
- Không đủ số lượng, không đủ bộ như trong đơn hàng.
- Sản phẩm không hoạt động.

Khách hàng có trách nhiệm trình giấy tờ liên quan chứng minh sự thiếu sót trên để hoàn thành việc hoàn trả/đổi trả hàng hóa.

II. Quy định về thời gian thông báo và gửi sản phẩm đổi trả

- **Thời gian thông báo đổi trả:** trong vòng 7 ngày kể từ khi nhận sản phẩm đối với trường hợp sản phẩm thiếu phụ kiện, quà tặng hoặc bể vỡ.
- **Thời gian gửi chuyển trả sản phẩm:** trong vòng 14 ngày kể từ khi nhận sản phẩm.
- **Địa điểm đổi trả sản phẩm:** Khách hàng có thể mang hàng trực tiếp đến văn phòng/cửa hàng của chúng tôi hoặc chuyển qua đường bưu điện.

Trong trường hợp Quý Khách hàng có ý kiến đóng góp/khiếu nại liên quan đến chất lượng sản phẩm, Quý Khách hàng vui lòng liên hệ đường dây chăm sóc khách hàng của chúng tôi.

III. Điều kiện đổi trả - đổi mới

Sản phẩm nguyên vẹn, không bị trầy xước, móp méo, rơi vỡ, nứt, va đập, cháy chập, ẩm mốc hoặc hóa chất.

- Sản phẩm không bị mở sửa chữa bởi người dùng hoặc bên người thứ 3.
- Sản phẩm có đầy đủ chứng từ : phiếu giao hàng, phiếu bảo hành, hóa đơn VAT (nếu có), sách hướng dẫn,Catalogue...)
- Hàng hóa được xác nhận bị lỗi kỹ thuật do kỹ thuật viên của cty kiểm tra.
- Sản phẩm còn nguyên hộp (hộp không móp méo, không rách nát, bao bì, xốp mút,..) đầy

đủ các phụ kiện đi kèm như ban đầu, đầy đủ quà khuyến mãi (nếu có).

- Phụ kiện phải còn đầy đủ , nguyên vẹn.
- Nếu mất mát các phụ kiện hoặc khuyến mãi kèm theo hoặc vỏ máy bị trầy xước sẽ trừ phí tùy vào trường hợp của sản phẩm.

Lưu ý: Công Ty không chấp nhận đổi trả hàng trong các trường hợp sau:

- Quý khách muốn thay đổi chủng loại do ý thích chứ sản phẩm thật sự không bị lỗi gì hết.
- Quý khách vận hành không đúng chỉ dẫn gây hỏng hóc hàng hóa.
- Quý khách không thực hiện các quy định theo yêu cầu để được hưởng chế độ bảo hành (ví dụ không xuất trình phiếu bảo hành, chứng từ của cty khi đổi trả).
- Quý khách tự làm ảnh hưởng tình trạng bên ngoài như rách bao bì, trầy, xước, vỡ,...
- Hàng hóa đã được Quý khách kiểm tra, đồng ý mua nhưng sau đó Quý khách yêu cầu đổi trả hàng hóa vì lý do sai phạm về hình thức (trầy xước, móp méo, ổ vàng, vỡ...).
- Quý khách vui lòng kiểm tra hàng hóa và ký nhận tình trạng với Nhân viên giao hàng ngay khi nhận được hàng. Khi phát hiện một trong các trường hợp trên, Quý khách có thể trao đổi trực tiếp với Nhân viên giao hàng hoặc phản hồi về ngay nhân viên tiếp nhận đơn hàng của khách hàng.

ĐIỀU KIỆN HỖ TRỢ TẠI NHÀ

I. Trường hợp miễn phí

1. Sản phẩm ghế Massage được hỗ trợ miễn phí tại nhà toàn quốc
2. Sản phẩm mới nhận được và bị lỗi do nhà sản xuất là sản phẩm công kênh thì bộ phận bảo hành sẽ cho kỹ thuật tới xử lý tận nhà miễn phí tại Hà Nội và TP HCM
3. Sản phẩm mới nhận được bị lỗi linh kiện bộ phận bảo hành sẽ gửi bù linh kiện miễn phí tới khách hàng.

II. Trường hợp tính phí

1. Lỗi do người sử dụng
2. Dịch vụ lắp đặt tại nhà

Chi phí đi lại ăn ở nếu có + chi phí nhân công 250k/nửa ngày - 500k/ngày.

ĐIỀU KIỆN BẢO HÀNH

I. Điều kiện bảo hành:

- Phải xuất trình hóa đơn mua hàng hoặc đăng ký bảo hành điện tử
- Tất cả sản phẩm phải còn nguyên vẹn và không có dấu hiệu tẩy xóa sửa đổi.
- Sản phẩm hư hỏng do lỗi nhà sản xuất.
- Đối với các sản phẩm không sử dụng điện đổi mới trong 7 ngày mua hàng nếu có lỗi nhà sản xuất
- Đối với các sản phẩm sử dụng điện bảo hành 18 tháng bảo hành miễn phí nếu có lỗi nhà sản xuất
- Đối với các sản phẩm chăm sóc sức khỏe như cân, máy đo huyết áp, máy đo đường huyết, nồi chiên không dầu bảo hành 24 tháng

II. Những trường hợp từ chối bảo hành:

1. Sản phẩm đã hết hạn bảo hành hoặc không có phiếu bảo hành của Công ty.

2. Sản phẩm không còn nguyên vẹn về mặt vật lý, bị rơi rớt, bị va chạm, bị cháy nổ, có dấu vết người dùng tự ý sửa chữa
3. Sản phẩm bị thiên tai, sét đánh, lũ lụt, hỏa hoạn, virus tin học, côn trùng, động vật phá hỏng, môi trường ẩm bị Oxy hóa, bị đất cát nước vào, do vận chuyển không đúng cách.
4. Sử dụng sai nguồn điện hay không đúng cách
5. Không bảo hành các phụ kiện kèm theo như quà tặng, phụ kiện, linh kiện đi kèm theo sản phẩm.
6. Các sản phẩm, linh kiện, phụ kiện dễ bị trầy xước, bong tróc,... như nồi chiên, nồi inox, lòng nồi cơm,...
7. Đối với các dòng máy phun xịt rửa cao áp, các linh kiện, phụ kiện như súng phun, thân phun, ống dây, đầu nối... sẽ không được áp dụng bảo hành.

***Chú ý: Khách hàng phải thanh toán chi phí vận chuyển nếu có.**

III. Thời gian nhận bảo hành

- Thời gian nhận bảo hành: từ 8H đến 17H từ thứ 2 đến thứ 7 (trừ CN và các ngày lễ, tết).
- Hotline : 1900.1738

IV. Thời gian hoàn trả bảo hành

- Tất cả các sản phẩm của Công Ty cung cấp được bảo hành miễn phí khi khách hàng mang đến Công Ty đảm bảo có đầy đủ phiếu bảo hành của máy còn trong thời gian bảo hành theo quy định.
 - Thời gian giải quyết bảo hành từ 5 – 7 ngày kể từ ngày nhận trừ ngày chủ nhật, các ngày lễ và tùy từng trường hợp hư hỏng.
1. Trong trường hợp thiết bị lỗi nhẹ thời gian hoàn trả từ 5 đến 7 ngày làm việc kể từ ngày nhận bảo hành.
 2. Trong trường hợp thiết bị lỗi nặng cần phải đợi linh kiện để thay thế thì gian hoàn trả thiết bị không quá 4 tuần (28 ngày) làm việc kể từ ngày nhận bảo hành.

TRUNG TÂM BẢO HÀNH VÀ CHĂM SÓC KHÁCH HÀNG

Miền Nam: 12/9 khu phố Tây, Quốc lộ 13, Vĩnh Phú, Thuận An, tỉnh Bình Dương

Miền Bắc: Thôn Xâm Thị, xã Hồng Vân, huyện Thường Tín. Hà Nội

Hotline: 1900 1738

Website: www.airbikesports.com