

- Time to resolve warranty from 5-7 days from the date of receipt except Sunday, holidays and depending on the case of damage.
1. In the case of minor equipment failure, the return time is between 5 and 7 working days from the date of warranty receipt.
 2. In case the device is severely defective, it is necessary to wait for the parts to be replaced, the return time of the device should not exceed 4 weeks (28 days) from the date of receipt of warranty.

CUSTOMER SERVICE CENTER

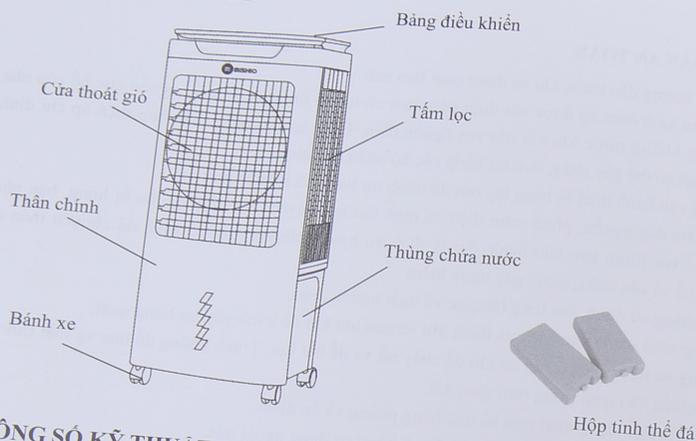
South: 12/9 Tay Quarter, Highway 13, Vinh Phu, Thuan An, Binh Duong Province.
 North: Xam Thi Village, Hong Van Commune, Thuong Tin District, Hanoi
 Hotline: 1900 1738
 Website: www.MishioVietnam.com

VI

HƯỚNG DẪN AN TOÀN

- Đọc kỹ hướng dẫn trước khi sử dụng quạt làm mát.
- Kiểm tra xem điện áp được chỉ định trên quạt có tương ứng với điện áp nguồn cục bộ của nhà bạn hay không trước khi kết nối với nguồn điện. Điện áp cao hoặc thấp hơn điện áp chỉ định trên quạt có thể gây cháy, làm hư hỏng các bộ phận của quạt.
- Không vận hành thiết bị bằng tay ướt để tránh hư hỏng và bị điện giật.
- Kiểm tra dây nguồn, phích cắm điện và quạt thường xuyên. Nếu dây nguồn bị hỏng, bạn phải liên hệ với trung tâm bảo hành, đại lý dịch vụ hoặc những người có trình độ chuyên môn để thay thế và sửa chữa, tránh gây nguy hiểm.
- Khi không sử dụng, vui lòng tắt quạt và ngắt nguồn điện.
- Không nhét vật lạ vào các cửa thoát khí và cửa hút khí để tránh gây hư hỏng quạt.
- Không sử dụng quạt ở nơi có khí dễ cháy nổ và dễ bắt lửa. Tránh không để bức xạ mặt trời trực tiếp chiếu vào quạt trong thời gian dài.
- Chỉ đặt và sử dụng quạt trên bề mặt bằng phẳng và ổn định.
- Chỉ được phép sử dụng quạt trong nhà. Không sử dụng ngoài trời.
- Mức nước trong thùng chứa không được cao hơn vạch "MAX" tại bất kỳ thời điểm nào. Khi phun hơi làm ẩm, mức nước trong thùng chứa không được thấp hơn vạch "MIN".
- Không lật, đảo ngược quạt. Nếu quạt bị lật và có một ít nước trong thân quạt, hãy ngắt nguồn điện trước. Sau đó, liên hệ với trung tâm bảo hành sửa chữa hoặc đại lý dịch vụ để được hướng dẫn xử lý hoặc sửa chữa.
- Không che lỗ thông gió của quạt bằng bất kỳ vật gì.
- Khi vệ sinh quạt, hãy lau sạch bên ngoài của quạt bằng khăn ẩm. Không sử dụng bất kỳ loại chất tẩy rửa hoặc dung dịch nào.
- Không ngâm rửa quạt trong nước hoặc chất lỏng khác.
- Không đặt quạt sát tường hoặc rèm.
- Không gõ hoặc lắc quạt khi đang sử dụng, điều này có thể khiến quạt tự động dừng.
- Nước trong thùng chứa sẽ dễ biến chất và có mùi vào mùa hè, vui lòng thay nước thường xuyên.
- Thiết bị này không dành cho những người (kể cả trẻ em) bị suy giảm khả năng thể chất, giác quan hoặc tinh thần, hoặc thiếu kinh nghiệm và kiến thức sử dụng, trừ khi họ được người chịu trách nhiệm về sự an toàn của họ giám sát hoặc hướng dẫn sử dụng thiết bị.
- Trẻ em nên được giám sát để đảm bảo rằng chúng không nghịch phá quạt.
- Ngắt kết nối quạt với nguồn điện trước khi vệ sinh hoặc sửa chữa, bảo dưỡng.
- Không hứng nước hoặc sử dụng, đặt quạt dưới mưa, nơi có độ ẩm cao hoặc ngâm vào bất kỳ chất lỏng nào khác.
- Vệ sinh sạch sẽ cửa thông gió thường xuyên. Tránh cho cửa thông gió bị tắc nghẽn.
- Quạt cần phải được lưu trữ trong khu vực thông thoáng, sạch sẽ và khô ráo. Khi không sử dụng trong thời gian dài, vui lòng bảo quản quạt trong hộp giấy.

CẤU TẠO SẢN PHẨM



THÔNG SỐ KỸ THUẬT

Model	Điện áp	Công suất	Lưu lượng gió	Dung tích	Diện tích sử dụng
MK-267	220V~ 50Hz	100W	6500 m ³ /h	42 Lit	20-30 m ²

HƯỚNG DẪN LẮP RÁP VÀ THÊM NƯỚC

Lắp ráp bánh xe: đặt quạt lên bề mặt phẳng và ổn định, lấy chìa vặn ra khỏi hộp xốp, sau đó lắp ráp bánh xe vào bên dưới quạt.
 Thêm nước: kéo thùng chứa nước ở phía dưới thân quạt ra ngoài, thêm nước vào thùng tới mức nước tối đa. Sau đó đẩy thùng chứa trở vào lại quạt.
 Chú ý:

- Vui lòng chú ý đến lượng nước khi thêm vào thùng.
- Lượng nước tối đa không được vượt quá vạch "MAX" và lượng nước tối thiểu không được ít hơn vạch "MIN" trên thùng chứa.
- Đặt đá hoặc hộp tinh thể đá vào thùng chứa nước nếu bạn muốn tăng hiệu quả làm mát. Nhưng tổng lượng nước bên trong thùng chứa không được vượt quá vạch "MAX".

HƯỚNG DẪN VẬN HÀNH

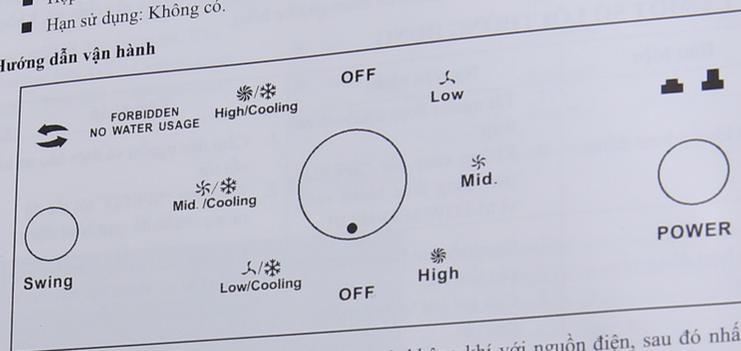
Cách sử dụng hộp tinh thể đá làm mát

Hộp tinh thể đá có một tính năng đặc biệt là giữ mát, nó có thể hấp thụ nhiệt và làm cho nhiệt độ nước thấp hơn nhiệt độ môi trường.
 Phương pháp sử dụng:

- Thêm nước vào các hộp tinh thể đá (không thêm quá đầy hộp) sau đó đặt chúng vào ngăn đông của tủ lạnh để làm đông chúng trước khi sử dụng.
- Khi các hộp tinh thể đá đã đông lại, bạn hãy lấy ra và đặt vào thùng chứa nước của quạt.

- Các hộp tinh thể đá có thể sử dụng thay phiên hoặc cùng lúc.
- Hộp tinh thể đá có thể làm mát trong vòng 4-5 tiếng đồng hồ.
- Hạn sử dụng: Không có.

Hướng dẫn vận hành



- Khởi động:** Kết nối phích cắm của quạt làm mát không khí với nguồn điện, sau đó nhấn nút nguồn "POWER" để khởi động quạt.
- Bật/Tắt/Tốc độ:** Quạt có 3 tốc độ gió và 3 tốc độ làm mát. Bạn có thể điều chỉnh theo nhu cầu. Xoay nút tốc độ qua vị trí "Low" quạt sẽ hoạt động ở tốc độ thấp, vị trí "Mid" - tốc độ trung bình và vị trí "High" - tốc độ cao. Tại vị trí "OFF", quạt sẽ tắt.
 Tương tự, khi bạn muốn sử dụng chức năng làm mát, hãy xoay nút tốc độ qua vị trí "Low/Cooling" - tốc độ thấp, "Mid/Cooling" - tốc độ trung bình và "High/Cooling" - tốc độ cao. Tại vị trí "OFF", quạt sẽ tắt.
- Chế độ quay:** nhấn nút "SWING", quạt sẽ bắt đầu quay từ trái qua phải. Để tắt chế độ quay, nhấn nút "SWING" một lần nữa.
- Nhấn nút nguồn "POWER" một lần nữa để tắt nguồn quạt.

VỆ SINH VÀ BẢO TRÌ

CẢNH BÁO: Đảm bảo rằng quạt đã tắt và ngắt nguồn điện trước khi tháo các tấm lọc, vệ sinh và bảo trì, bảo dưỡng.

- Vệ sinh tấm lọc gió.
 Ngắt nguồn điện, tháo vít ở cạnh trên của tấm lọc, sau đó kéo nó ra khỏi thiết bị. Vệ sinh các tấm lọc bằng chất tẩy trung tính và bàn chải, sau đó rửa lại bằng nước sạch và để ráo nước hoàn toàn trước khi lắp đặt trở lại vào thiết bị.
- Vệ sinh tấm làm lạnh.
 Ngắt nguồn điện, tháo vít ở cạnh trên của tấm làm lạnh, sau đó tháo tấm làm lạnh và bộ phận hỗ trợ của nó ra khỏi thiết bị. Vệ sinh chúng bằng chất tẩy trung tính và bàn chải, sau đó rửa lại bằng nước sạch và để ráo nước hoàn toàn trước khi lắp đặt trở lại vào thiết bị.
 Chú ý: Tấm làm lạnh phải được lắp theo chiều ngang để tránh bị rò rỉ.
- Vệ sinh thùng chứa nước.
 Ngắt nguồn điện sau đó tháo thùng chứa nước ra khỏi thân quạt, rửa sạch bằng chất tẩy rửa trung tính và nước sạch, sau đó để ráo nước và lắp trở lại vào thiết bị.

4. Vệ sinh bên ngoài quạt.

Làm sạch bằng chất tẩy rửa trung tính và khăn mềm. Sau đó sử dụng khăn khô để lau khô.
 Chú ý: Ngắt nguồn điện khi vệ sinh thiết bị, vì áp suất cao trong quạt có thể gây cháy nổ. Không được làm ướt bề mặt của bảng điều khiển để tránh gây hư hỏng.

XỬ LÝ MỘT SỐ LỖI THÔNG DỤNG

Dấu hiệu	Nguyên nhân	Giải pháp
Quạt không hoạt động	1. Tắt nguồn hoặc nguồn điện thấp. 2. Không xoay nút "SPEED" trên bảng điều khiển sang vị trí LOW-MID-HIGH.	1. Cắm dây nguồn và đảm bảo nó kết nối tốt. 2. Xoay nút "SPEED" tới tốc độ mong muốn để quạt hoạt động.
Quạt hoạt động yếu, chậm	1. Có nhiều bụi bám dính trên các tấm lọc. 2. Cửa hút khí bị bít kín bởi bụi, rác.	1. Vệ sinh các tấm lọc thường xuyên hoặc khi có nhiều bụi bám dính trên chúng. 2. Loại bỏ bụi, rác trên cửa hút khí, đảm bảo nó sạch sẽ.

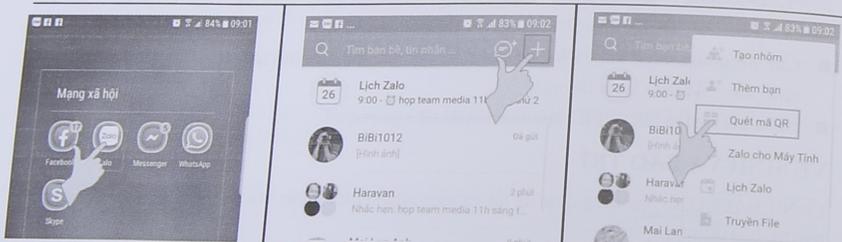
Sửa chữa thiết bị khi gặp tình huống như sau:

1. Quạt hoạt động bất thường hoặc không hoạt động sau khi đã thử các biện pháp trên.
2. Các bộ phận của quạt có dấu hiệu hư hỏng cần sửa chữa hoặc thay thế.

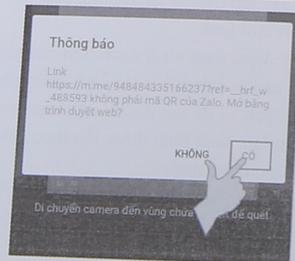
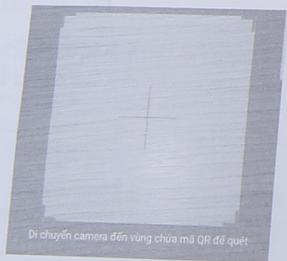
HƯỚNG DẪN QUÉT MÃ QR SẢN PHẨM KÍCH HOẠT BẢO HÀNH

Cách 1: Quét mã QR bằng Zalo

- Mở ứng dụng Zalo.
- Click vào dấu (+)
- Click vào "Quét mã QR"

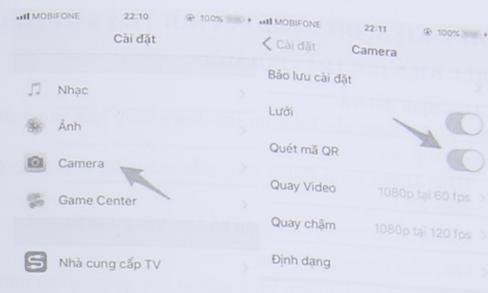


- Di chuyển vùng quét đến mã QR
- Click vào "Có" để chuyển hướng đến trang đăng ký bảo hành



Cách 2: Quét mã QR trên Iphone với hệ điều hành iOS11

- Hướng dẫn kích hoạt chức năng quét mã QR bằng camera: Vào Settings (cài đặt) > Camera (máy ảnh) > Scan QR Code (quét mã QR).

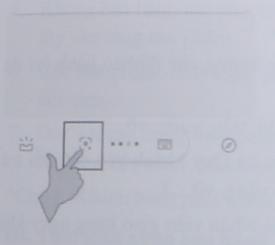


- Sau khi cài đặt xong bạn mở phần mềm chụp hình ra và chuyển camera đến mã QR sau đó bạn sẽ nhận được thông báo, bạn hãy click vào "Kết nối" và làm theo hướng dẫn

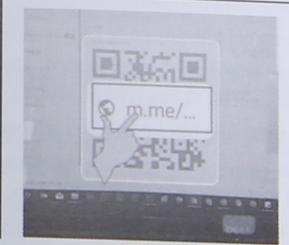
Cách 3: Quét mã QR trên hệ điều hành Androi với Google Assistant

- Hướng dẫn sử dụng Google Assistant trên Hệ điều hành Android

Bấm giữ nút Home để mở ứng dụng Google Assistant và làm theo hình minh họa



Sau khi click vào biểu tượng ống kính bên trên ứng dụng mở trình camera, di chuyển đến mã QR và click vào link theo hình



Kích vào nút "Bắt đầu" và làm theo hướng dẫn

Giới thiệu

"Chào bạn! Vui lòng cho chúng tôi biết số điện thoại của bạn để tổng đài viên liên hệ hỗ trợ bạn."

 Khi bạn nhấp vào BẮT ĐẦU, Miško Kachi Việt Nam sẽ thấy thông tin công khai của bạn và biết bạn đã mở liên kết mi.me/miskokachivietnam của họ.



ĐIỀU KIỆN, ĐIỀU KHOẢN ĐỔI TRẢ SẢN PHẨM

ĐIỀU KIỆN ĐỔI TRẢ - ĐỔI MỚI

I. Quy định đổi trả

Quý Khách hàng cần kiểm tra tình trạng hàng hóa và có thể đổi hàng/ trả lại hàng trong những trường hợp sau:

- Hàng không đúng chủng loại, mẫu mã trong đơn hàng đã đặt hoặc như trên website tại thời điểm đặt hàng.
- Không đủ số lượng, không đủ bộ như trong đơn hàng.
- Sản phẩm không hoạt động.

Khách hàng có trách nhiệm trình giấy tờ liên quan chứng minh sự thiếu sót trên để hoàn thành việc hoàn trả/đổi trả hàng hóa.

II. Quy định về thời gian thông báo và gửi sản phẩm đổi trả

- Thời gian thông báo đổi trả: trong vòng 7 ngày kể từ khi nhận sản phẩm đối với trường hợp sản phẩm thiếu phụ kiện, quà tặng hoặc bề vỡ.
- Thời gian gửi chuyển trả sản phẩm: trong vòng 14 ngày kể từ khi nhận sản phẩm.
- Địa điểm đổi trả sản phẩm: Khách hàng có thể mang hàng trực tiếp đến văn phòng/cửa hàng của chúng tôi hoặc chuyển qua đường bưu điện.

Trong trường hợp Quý Khách hàng có ý kiến đóng góp/ khiếu nại liên quan đến chất lượng sản phẩm, Quý Khách hàng vui lòng liên hệ đường dây chăm sóc khách hàng của chúng tôi.

III. Điều kiện đổi trả - đổi mới

- Sản phẩm nguyên vẹn, không bị trầy xước, xước sạt, móp méo, rơi vỡ, nứt, va đập, cháy chập, ẩm mốc hoặc hóa chất.
- Sản phẩm không bị mở sửa chữa bởi người dùng hoặc bên người thứ 3.
- Sản phẩm có đầy đủ chứng từ: phiếu giao hàng, phiếu bảo hành, hóa đơn VAT (nếu có), sách hướng dẫn, Catalogue...
- Hàng hóa được xác nhận bị lỗi kỹ thuật do kỹ thuật viên của cty kiểm tra.
- Sản phẩm còn nguyên hộp (hộp không móp méo, không rách nát, bao bì, xốp mút...) đầy đủ các phụ kiện đi kèm như ban đầu, đầy đủ quà khuyến mãi (nếu có).
- Phụ kiện phải còn đầy đủ, nguyên vẹn.
- Nếu mất mát các phụ kiện hoặc khuyến mãi kèm theo hoặc vỏ máy bị trầy xước sẽ trừ phí tùy vào trường hợp của sản phẩm.

Lưu ý: Công Ty không chấp nhận đổi trả hàng trong các trường hợp sau:

- Quý khách muốn thay đổi chủng loại do ý thích.
- Quý khách vận hành không đúng chỉ dẫn gây hỏng hóc hàng hóa.
- Quý khách không thực hiện các quy định theo yêu cầu để được hưởng chế độ bảo hành (ví dụ không xuất trình phiếu bảo hành, chứng từ của cty khi đổi trả).
- Quý khách tự làm ảnh hưởng tình trạng bên ngoài như rách bao bì, trầy, xước, vỡ,...
- Hàng hóa đã được Quý khách kiểm tra, đồng ý mua nhưng sau đó Quý khách yêu cầu đổi trả hàng hóa vì lý do sai phạm về hình thức (trầy xước, móp méo, ó vàng, vỡ...).
- Quý khách vui lòng kiểm tra hàng hóa và ký nhận tình trạng với Nhân viên giao hàng ngay khi

nhận được hàng. Khi phát hiện một trong các trường hợp trên, Quý khách có thể trao đổi trực tiếp với Nhân viên giao hàng hoặc phản hồi về ngay nhân viên tiếp nhận đơn hàng của khách hàng.

ĐIỀU KIỆN HỖ TRỢ TẠI NHÀ

I. Trường hợp miễn phí

- Sản phẩm ghế Massage được hỗ trợ miễn phí tại nhà toàn quốc
- Sản phẩm mới nhận được và bị lỗi do nhà sản xuất là sản phẩm công kênh thì bộ phận bảo hành sẽ cho kỹ thuật tới xử lý tận nhà miễn phí tại Hà Nội và TP HCM
- Sản phẩm mới nhận được bị lỗi linh kiện bộ phận bảo hành sẽ gửi bù linh kiện miễn phí tới khách hàng.

II. Trường hợp tính phí

- Lỗi do người sử dụng
- Dịch vụ lắp đặt tại nhà

Chi phí đi lại ăn ở nếu có + chi phí nhân công 250k/nửa ngày - 500k/ngày.

ĐIỀU KIỆN BẢO HÀNH

I. Điều kiện bảo hành:

- Phải xuất trình hóa đơn mua hàng hoặc đăng ký bảo hành điện tử
- Tất cả sản phẩm phải còn nguyên vẹn và không có dấu hiệu tẩy xóa sửa đổi.
- Sản phẩm hư hỏng do lỗi nhà sản xuất.
- Đối với các sản phẩm không sử dụng điện đổi mới trong 7 ngày mua hàng nếu có lỗi nhà sản xuất.
- Đối với các sản phẩm sử dụng điện bảo hành 18 tháng bảo hành miễn phí nếu có lỗi nhà sản xuất.
- Đối với các sản phẩm chăm sóc sức khỏe như cân, máy đo huyết áp, máy đo đường huyết, nôi chiên không dầu bảo hành 24 tháng

II. Những trường hợp từ chối bảo hành:

- Sản phẩm đã hết hạn bảo hành hoặc không có phiếu bảo hành của Công ty.
- Sản phẩm không còn nguyên vẹn về mặt vật lý, bị rơi rớt, bị va chạm, bị cháy nổ, có dấu vết người dùng tự ý sửa chữa
- Sản phẩm bị thiên tai, sét đánh, lũ lụt, hỏa hoạn, virus tin học, côn trùng, động vật phá hỏng, môi trường ẩm bị Oxy hóa, bị đất cát nước vào, do vận chuyển không đúng cách.
- Sử dụng sai nguồn điện hay không đúng cách
- Không bảo hành các phụ kiện kèm theo như quà tặng.. phụ kiện linh kiện đi kèm theo sản phẩm tùy vào từng sản phẩm.
- Các sản phẩm, linh kiện, phụ kiện dễ bị trầy xước, bong tróc,... như nôi chiên, nôi inox, lòng nôi com,...
- Đối với các dòng máy phun xịt rửa cao áp, các linh kiện, phụ kiện như súng phun, thân phun, ống dây, đầu nối... sẽ không được áp dụng bảo hành.

*Chú ý: Khách hàng phải thanh toán chi phí vận chuyển nếu có.

III. Thời gian nhận bảo hành

- Thời gian nhận bảo hành: từ 8H đến 17H từ thứ 2 đến thứ 7 (trừ CN và các ngày lễ, tết).
- Hotline : 1900.1738

IV. Thời gian hoàn trả bảo hành

- Tất cả các sản phẩm của Công Ty cung cấp được bảo hành miễn phí khi khách hàng mang đến Công Ty đảm bảo có đầy đủ phiếu bảo hành của máy còn trong thời gian bảo hành theo quy định.
 - Thời gian giải quyết bảo hành từ 5 – 7 ngày kể từ ngày nhận trừ ngày chủ nhật, các ngày lễ và tùy từng trường hợp hư hỏng.
1. Trong trường hợp thiết bị lỗi nhẹ thời gian hoàn trả từ 5 đến 7 ngày làm việc kể từ ngày nhận bảo hành.
 4. Trong trường hợp thiết bị lỗi nặng cần phải đợi linh kiện để thay thế thì thời gian hoàn trả thiết bị không quá 4 tuần(28 ngày) làm việc kể từ ngày nhận bảo hành.

TRUNG TÂM BẢO HÀNH VÀ CHĂM SÓC KHÁCH HÀNG

Miền Nam: 12/9 khu phố Tây, Quốc lộ 13, Vĩnh Phú, Thuận An, tỉnh Bình Dương

Miền Bắc: Thôn Xâm Thị, xã Hồng Vân, huyện Thường Tín. Hà Nội

Hotline: 1900 1738

Website: www.MishioVietnam.com