

HƯỚNG DẪN AN TOÀN

Khi sử dụng các thiết bị điện, phải luôn luôn tuân thủ các biện pháp an toàn cơ bản, bao gồm những điều sau đây:

1. Đọc kỹ hướng dẫn trước khi sử dụng.
2. Kiểm tra xem điện áp được chỉ định trên thiết bị có tương ứng với điện áp nguồn cục bộ hay không trước khi bạn kết nối thiết bị.
3. Không được chạm vào các bề mặt nóng khi thiết bị đang hoạt động.
4. Vui lòng giám sát chặt chẽ khi thiết bị được hoạt động cạnh hoặc gần trẻ em.
5. Để chống bị điện giật, vui lòng không nhúng dây, phích cắm hoặc bất kỳ bộ phận nào của thiết bị vào nước hoặc chất lỏng khác và tránh để chất lỏng bị đổ vào các bộ phận và đầu nối điện.
6. Không treo dây điện trên cạnh bàn hoặc vật sắc nhọn, hoặc chạm vào các bề mặt nóng để tránh làm hư hỏng, đứt dây;
7. Nếu dây điện bị hỏng, hãy liên hệ với nhà phân phối, trung tâm bảo hành hoặc người có trình độ chuyên môn để sửa chữa, thay thế tránh xảy ra nguy hiểm. Không được sử dụng bất kỳ phụ kiện hoặc bộ phận từ nhà sản xuất khác hoặc nhà sản xuất không được khuyến nghị cụ thể.
8. Không đặt thiết bị trên hoặc gần lò sưởi bằng gas hoặc điện, hoặc trong lò nướng nóng hoặc trong lò vi sóng.
9. Khi vận hành lò nướng, vui lòng giữ cho tất cả các mặt của lò cách tường ít nhất 10 cm để thiết bị có thể lưu thông không khí tốt.
10. Rút phích cắm ra khỏi ổ cắm điện khi không sử dụng và trước khi vệ sinh. Để lò nguội trước khi lắp hoặc tháo các bộ phận và trước khi làm sạch.
11. Để tắt lò, vận nút điều khiển sang vị trí TẮT trước khi rút phích cắm. Rút phích cắm nhẹ nhàng, không được kéo, giật dây.
12. Không được che phủ lò nướng khi đang hoạt động.
13. Hãy hết sức thận trọng khi tháo khay, xử lý dầu mỡ nóng hoặc chất lỏng nóng khác.

14. Không làm sạch thiết bị bằng miếng cọ rửa kim loại.
15. Không được đưa thực phẩm có kích thước quá lớn hoặc dụng cụ kim loại vào thiết bị vì chúng có thể gây cháy hoặc gây ra nguy cơ bị điện giật.
16. Không đặt bất kỳ vật dụng nào lên lò nướng hoặc che phủ lò nướng bằng vật liệu dễ cháy để tránh xảy ra tai nạn.
17. Thiết bị này không dành cho người (kể cả trẻ em) bị giảm khả năng về thể chất, giác quan hoặc tinh thần, hoặc thiếu kinh nghiệm và kiến thức sử dụng, trừ khi họ được giám sát hoặc hướng dẫn sử dụng thiết bị an toàn;
18. Không đặt bất kỳ vật liệu nào sau đây vào lò nướng: bìa cứng, nhựa, giấy hoặc bất cứ thứ gì tương tự.
19. Không lưu trữ bất kỳ vật liệu nào, ngoài các phụ kiện được nhà sản xuất khuyến nghị, trong lò nướng khi không sử dụng.
20. Luôn luôn đeo găng tay bảo vệ và cách nhiệt lò nướng khi bỏ thực phẩm vào hoặc lấy thực phẩm ra khỏi lò nướng.
21. Thiết bị này chỉ được phép sử dụng trong nhà. Không sử dụng ngoài trời.

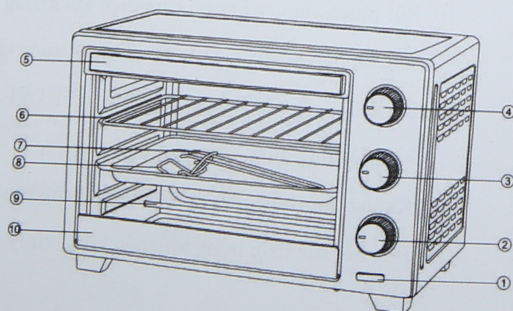
DANH SÁCH BỘ PHẬN

PHỤ KIỆN:

- * Khay đựng
- * Vi nướng
- * Kẹp gấp

DANH SÁCH BỘ PHẬN

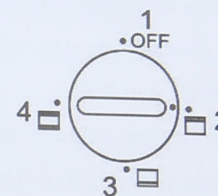
1. Đèn báo
2. Nút hẹn giờ
3. Nút điều chỉnh bộ gia nhiệt
4. Nút điều chỉnh nhiệt độ
5. Tay cầm



6. Vi nướng
7. Khay
8. Kẹp gấp
9. Thanh nhiệt
10. Miếng kẹp cửa kính

NÚT ĐIỀU CHỈNH BỘ GIA NHIỆT

1. TẮT
2. Bên trên
3. Bên dưới
4. Cả trên và dưới



HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

TRƯỚC KHI SỬ DỤNG

- Đảm bảo rằng các mặt của thiết bị đặt cách tường ít nhất 10 cm, để thiết bị có thể thoát hơi tốt trong quá trình hoạt động.
- Đảm bảo rằng lò nướng không bị ướt trước khi vận hành.
- Lò nướng phải được đặt trên bề mặt cứng, bằng phẳng và chịu nhiệt.
- Phần chân đế của lò có thể để lại một số dấu vết trên bàn. Nếu điều này xảy ra, hãy sử dụng khăn ẩm để lau sạch.

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG LÒ NƯỚNG

- Cho thức ăn cần nướng vào khay hoặc vi, sau đó cắm điện
- Vận nút điều chỉnh nhiệt độ đến vị trí mong muốn.
- Vận nút chọn bộ gia nhiệt bên trên, bên dưới hoặc cả trên và dưới.
- Xoay nút hẹn giờ theo chiều kim đồng hồ để cài đặt thời gian nướng.
- Đèn báo sẽ sáng sau khi hẹn giờ và sẽ tắt sau khi hết giờ.
- Khi thời gian kết thúc, bộ hẹn giờ sẽ tự động tắt và chuông báo sẽ kêu.
- Nếu bạn muốn tắt lò trước khi hết giờ, vui lòng vận nút hẹn giờ tới vị trí "TẮT" để tắt

lò.

- Trong lần sử dụng đầu tiên, có thể sẽ có một chút khói bốc ra từ lò nướng. Điều này là bình thường do đó bạn không cần phải lo lắng. Sau 5-10 phút, khói sẽ biến mất.
- Sử dụng găng tay để nhắc vì nướng, khay hoặc thức ăn nóng ra khỏi lò.
- Để có được hiệu suất nướng tốt hơn, nên làm nóng lò trước khoảng 10-15 phút.

NƯỚNG THEO DẠNG ÁP CHẢO

- Mở cửa lò và đặt thức ăn lên trên vỉ nướng.
- Xoay nút chọn bộ gia nhiệt sang vị trí “Bên trên”.
- Điều chỉnh nhiệt độ tới vị trí 250°C.
- Sau đó hẹn giờ đến thời gian nướng mong muốn.
- Khi nướng xong, xoay nút hẹn giờ về vị trí “TẮT” để tắt lò.

SAU KHI SỬ DỤNG

- Vận nút hẹn giờ về vị trí “TẮT”.
- Vận nút điều chỉnh nhiệt độ về vị trí “TẮT”.
- Rút phích cắm của thiết bị khỏi ổ cắm.
- Đợi cho đến khi lò nguội hoàn toàn trước khi làm sạch hoặc bảo trì.

VỆ SINH VÀ BẢO TRÌ

- Rút phích cắm của thiết bị và để nguội trước khi vệ sinh.
- KHÔNG được nhúng thiết bị vào nước hoặc các chất lỏng khác. Tất cả các bề mặt phải được làm sạch bằng một miếng khăn ẩm sạch.
- Nếu lò vẫn còn dơ, nên sử dụng một chút xà phòng để làm sạch.
- Không sử dụng chất tẩy rửa mài mòn hoặc dụng cụ sắc nhọn để làm sạch thiết bị.
- Làm sạch bên trong lò nướng bằng khăn ẩm sạch.
- Để thiết bị khô hoàn toàn trước khi sử dụng tiếp hoặc bảo quản. Cất giữ thiết bị ở nơi khô ráo và thoáng mát khi không sử dụng trong thời gian dài.

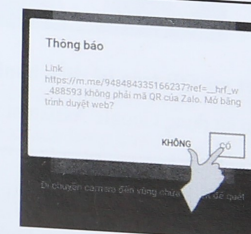
HƯỚNG DẪN QUÉT MÃ QR SẢN PHẨM KÍCH HOẠT BẢO HÀNH

Cách 1: Quét mã QR bằng Zalo

- Mở ứng dụng Zalo.
- Click vào dấu (+)
- Click vào “Quét mã QR”

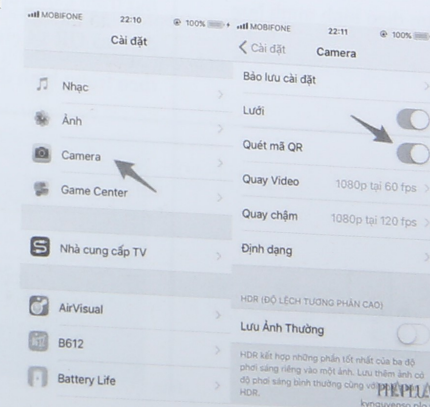


- Di chuyển vùng quét đến mã QR
- Click vào “Có” để chuyển hướng đến trang đăng ký bảo hành

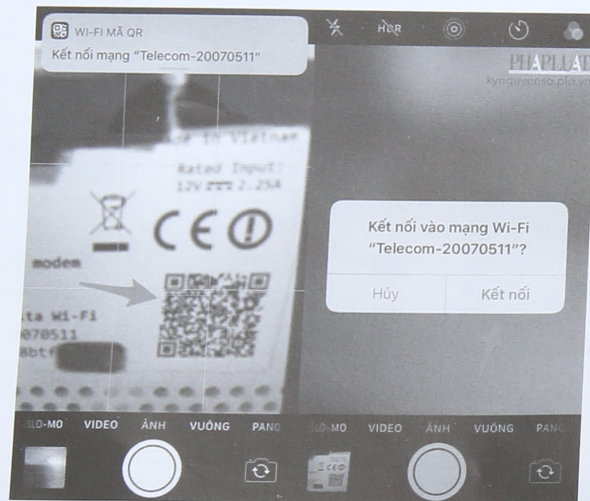


Cách 2: Quét mã QR trên Iphone với hệ điều hành iOS11

- Hướng dẫn kích hoạt chức năng quét mã QR bằng camera: Vào Settings (cài đặt) > Camera (máy ảnh) > Scan QR Code (quét mã QR).

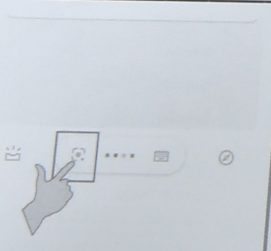
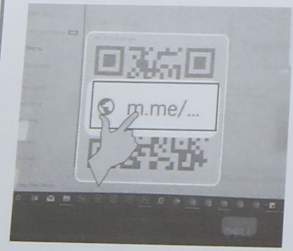
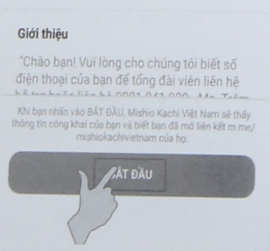


- Sau khi cài đặt xong bạn mở phần mềm chụp hình ra và chuyển camera đến mã QR sau đó bạn sẽ nhận được thông báo, bạn hãy click vào “ Kết nối ” và làm theo hướng dẫn.



Cách 3: Quét mã QR trên hệ điều hành Androi với Google Assistant

- Hướng dẫn sử dụng Google Assistant trên Hệ điều hành Androi:

Bấm giữ nút Home để mở ứng dụng Google Assistant và làm theo hình minh hoạ	Sau khi click vào biểu tượng ống kính bên trên ứng dụng mở trình camera, di chuyển đến mã QR và click vào link theo trong hình dưới	Kích vào nút “ Bắt đầu ” và làm theo hướng dẫn
		

ĐIỀU KIỆN, ĐIỀU KHOẢN ĐỔI TRẢ SẢN PHẨM

ĐIỀU KIỆN ĐỔI TRẢ - ĐỔI MỚI

I. Quy định đổi trả

Quý Khách hàng cần kiểm tra tình trạng hàng hóa và có thể đổi hàng/ trả lại hàng trong những trường hợp sau:

- Hàng không đúng chủng loại, mẫu mã trong đơn hàng đã đặt hoặc như trên website tại thời điểm đặt hàng.
- Không đủ số lượng, không đủ bộ như trong đơn hàng.
- Sản phẩm không hoạt động.

Khách hàng có trách nhiệm trình giấy tờ liên quan chứng minh sự thiếu sót trên để hoàn thành việc hoàn trả/đổi trả hàng hóa.

II. Quy định về thời gian thông báo và gửi sản phẩm đổi trả

- **Thời gian thông báo đổi trả:** trong vòng 7 ngày kể từ khi nhận sản phẩm đối với trường hợp sản phẩm thiếu phụ kiện, quà tặng hoặc bể vỡ.
- **Thời gian gửi chuyển trả sản phẩm:** trong vòng 14 ngày kể từ khi nhận sản phẩm.
- **Địa điểm đổi trả sản phẩm:** Khách hàng có thể mang hàng trực tiếp đến văn phòng/cửa hàng của chúng tôi hoặc chuyển qua đường bưu điện.

Trong trường hợp Quý Khách hàng có ý kiến đóng góp/ khiếu nại liên quan đến chất lượng sản phẩm, Quý Khách hàng vui lòng liên hệ đường dây chăm sóc khách hàng của chúng tôi.

III. Điều kiện đổi trả - đổi mới

Sản phẩm nguyên vẹn, không bị trầy xước, xước sứt, móp méo, rơi vỡ, nứt, va đập, cháy chập, ẩm mốc hoặc hóa chất.

- Sản phẩm không bị mở sửa chữa bởi người dùng hoặc bên người thứ 3.
- Sản phẩm có đầy đủ chứng từ : phiếu giao hàng, phiếu bảo hành, hóa đơn VAT (nếu có), sách hướng dẫn, Catalogue...)
- Hàng hóa được xác nhận bị lỗi kỹ thuật do kỹ thuật viên của cty kiểm tra.
- Sản phẩm còn nguyên hộp (hộp không móp méo, không rách nát, bao bì, xộp mứt,...) đầy đủ các phụ kiện đi kèm như ban đầu, đầy đủ quà khuyến mãi (nếu có).
- Phụ kiện phải còn đầy đủ , nguyên vẹn.
- Nếu mất mát các phụ kiện hoặc khuyến mãi kèm theo hoặc vỏ máy bị trầy xước sẽ trừ phí tùy vào trường hợp của sản phẩm.

Lưu ý: Công Ty không chấp nhận đổi trả hàng trong các trường hợp sau:

- Quý khách muốn thay đổi chủng loại do ý thích chứ sản phẩm thật sự không bị lỗi gì hết.
- Quý khách vận hành không đúng chỉ dẫn gây hỏng hóc hàng hóa.
- Quý khách không thực hiện các quy định theo yêu cầu để được hưởng chế độ bảo hành (ví dụ không xuất trình phiếu bảo hành, chứng từ của cty khi đổi trả).
- Quý khách tự làm ảnh hưởng tình trạng bên ngoài như rách bao bì, trầy, xước, vỡ,...
- Hàng hóa đã được Quý khách kiểm tra, đồng ý mua nhưng sau đó Quý khách yêu cầu đổi trả hàng hóa vì lý do sai phạm về hình thức (trầy xước, móp méo, ố vàng, vỡ...).
- Quý khách vui lòng kiểm tra hàng hóa và ký nhận tình trạng với Nhân viên giao hàng ngay khi nhận được hàng. Khi phát hiện một trong các trường hợp trên, Quý khách có thể trao đổi trực tiếp với Nhân viên giao hàng hoặc phản hồi về ngay nhân viên tiếp nhận đơn hàng của khách hàng.

ĐIỀU KIỆN HỖ TRỢ TẠI NHÀ

I. Trường hợp miễn phí

1. Sản phẩm ghế Massage được hỗ trợ miễn phí tại nhà toàn quốc
2. Sản phẩm mới nhận được và bị lỗi do nhà sản xuất là sản phẩm công kênh thì bộ phận bảo hành sẽ cho kỹ thuật tới xử lý tận nhà miễn phí tại Hà Nội và TP HCM
3. Sản phẩm mới nhận được bị lỗi linh kiện bộ phận bảo hành sẽ gửi bù linh kiện miễn phí tới khách hàng.

II. Trường hợp tính phí

1. Lỗi do người sử dụng
2. Dịch vụ lắp đặt tại nhà

Chi phí đi lại ăn ở nếu có + chi phí nhân công 250k/nửa ngày - 500k/ngày.

ĐIỀU KIỆN BẢO HÀNH

I. Điều kiện bảo hành:

- Phải xuất trình hóa đơn mua hàng hoặc đăng ký bảo hành điện tử
- Tất cả sản phẩm phải còn nguyên vẹn và không có dấu hiệu tẩy xóa sửa đổi.
- Sản phẩm hư hỏng do lỗi nhà sản xuất.
- Đối với các sản phẩm không sử dụng điện đổi mới trong 7 ngày mua hàng nếu có lỗi nhà sản xuất
- Đối với các sản phẩm sử dụng điện bảo hành 18 tháng bảo hành miễn phí nếu có lỗi nhà sản xuất
- Đối với các sản phẩm chăm sóc sức khỏe như cân, máy đo huyết áp, máy đo đường huyết, nôi chiên không dầu bảo hành 24 tháng

II. Những trường hợp từ chối bảo hành:

1. Sản phẩm đã hết hạn bảo hành hoặc không có phiếu bảo hành của Công ty.
2. Sản phẩm không còn nguyên vẹn về mặt vật lý, bị rơi rớt, bị va chạm, bị cháy nổ, có dấu vết người dùng tự ý sửa chữa
3. Sản phẩm bị thiên tai, sét đánh, lũ lụt, hỏa hoạn, virus tin học, côn trùng, động vật phá hỏng, môi trường ẩm bị Oxy hóa, bị đất cát nước vào, do vận chuyển không đúng cách.
4. Sử dụng sai nguồn điện hay không đúng cách
5. Không bảo hành các phụ kiện kèm theo như quà tặng.. phụ kiện linh kiện đi kèm theo sản phẩm tùy vào từng sản phẩm.

***Chú ý: Khách hàng phải thanh toán chi phí vận chuyển nếu có.**

III. Thời gian nhận bảo hành

- Thời gian nhận bảo hành: từ 8H đến 17H từ thứ 2 đến thứ 7 (trừ CN và các ngày lễ, tết).
- Hotline : 1900.1738

IV. Thời gian hoàn trả bảo hành

- Tất cả các sản phẩm của Công Ty cung cấp được bảo hành miễn phí khi khách hàng mang đến Công Ty đảm bảo có đầy đủ phiếu bảo hành của máy còn trong thời gian bảo hành theo quy định.
 - Thời gian giải quyết bảo hành từ 5 – 7 ngày kể từ ngày nhận trừ ngày chủ nhật, các ngày lễ và tùy từng trường hợp hư hỏng.
1. Trong trường hợp thiết bị lỗi nhẹ thời gian hoàn trả từ 5 đến 7 ngày làm việc kể từ ngày nhận bảo hành.
 2. Trong trường hợp thiết bị lỗi nặng cần phải đợi linh kiện để thay thế thì gian hoàn trả thiết bị không quá 4 tuần (28 ngày) làm việc kể từ ngày nhận bảo hành.

TRUNG TÂM CHĂM SÓC KHÁCH HÀNG VÀ BẢO HÀNH

Miền Nam: 12/9 khu phố Tây, Quốc lộ 13, Vĩnh Phú, Thuận An, tỉnh Bình Dương
(Đối diện Công ty Tân Hiệp Phát, QL13, Thủ Đức)

Miền Bắc: Thôn Xâm Thị, xã Hồng Vân, huyện Thương Tín. Hà Nội
Hotline: 1900 1738

Website: www.MishioVietnam.com