

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

Máy Xay Đa Năng

Model: MK-258



INSTRUCTION MANUAL

3 IN 1 MULTI-FUNCTION BLENDER

Vui lòng đọc kỹ hướng dẫn trước khi sử dụng sản phẩm này!
Please read the instruction manual carefully before using this product!

HƯỚNG DẪN AN TOÀN CHUNG

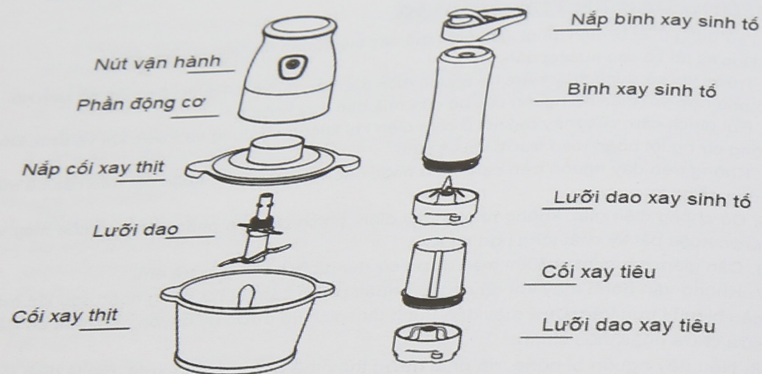
Khi sử dụng thiết bị điện, phải luôn tuân thủ các biện pháp an toàn cơ bản sau:

1. Đọc kỹ tất cả các hướng dẫn.
2. Trước khi sử dụng, hãy kiểm tra nguồn điện đầu vào được chỉ định của máy để xem nó có phù hợp với điện áp nguồn cục bộ của nhà bạn hay không.
3. Rút phích cắm của máy ra khỏi ổ cắm điện khi không sử dụng và trước khi vệ sinh. Để động cơ nguội hoàn toàn trước khi vệ sinh.
4. Không treo dây nguồn trên cạnh bàn hoặc các vật sắc nhọn, hoặc đặt trên các bề mặt nóng dễ cháy.
5. Để chống điện giật, không nhúng dây điện, phích cắm và phần động cơ của máy vào nước hoặc bất kỳ chất lỏng nào khác.
6. Cần giám sát chặt chẽ khi máy được sử dụng bởi hoặc gần trẻ em.
7. Không vận hành máy khi dây nguồn hoặc phích cắm bị hư hỏng hoặc sau khi máy có dấu hiệu bị trục trặc. Đưa máy đến trung tâm dịch vụ được ủy quyền gần nhất để kiểm tra, sửa chữa hoặc điều chỉnh.
8. Nếu dây nguồn bị hỏng, nó phải được thay thế bởi nhà sản xuất, đại lý dịch vụ, trung tâm bảo hành của hãng hoặc bởi những người có trình độ để tránh gây nguy hiểm.
9. Không sử dụng máy ngoài trời.
10. Không sử dụng máy cho bất kỳ mục đích nào khác không được đề cập trong sách hướng dẫn này.
11. Máy này không dành cho những người (kể cả trẻ em) bị suy giảm khả năng thể chất, giác quan hoặc tinh thần, hoặc thiếu kinh nghiệm và kiến thức sử dụng, trừ khi họ được giám sát chặt chẽ và hướng dẫn sử dụng chúng bởi những người chịu trách nhiệm về sự an toàn của họ.
12. Để đảm bảo an toàn cho máy và người sử dụng, chỉ sử dụng phụ tùng chính hãng của nhà sản xuất hoặc phụ tùng đã được phê duyệt.
13. Các lưỡi dao rất sắc bén và cần được xử lý cẩn thận khi sử dụng.
14. Trước khi sử dụng thiết bị lần đầu tiên, hãy làm sạch các phụ kiện.
15. Lưu lại các hướng dẫn này để tham khảo trong tương lai.

THÔNG SỐ SẢN PHẨM

Tên sản phẩm	Máy xay đa năng 3 trong 1	Số vòng quay/phút	22000 vòng/phút
Model	MK-258	Kích thước sản phẩm	230 x 200 x 290 mm
Điện áp	220-240V / 50Hz	Trọng lượng	2.40 Kg
Công suất	300W	Phụ kiện	Cối thủy tinh 2.0 lít Bình xay sinh tố 600 ml Cối xay tiêu 100 ml

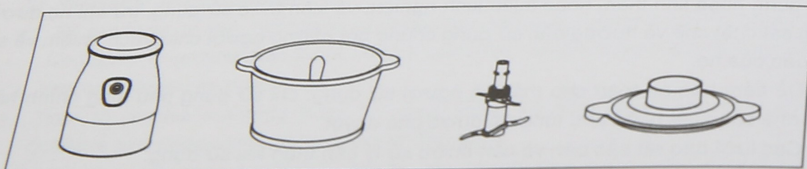
CẤU TẠO SẢN PHẨM



HƯỚNG DẪN VẬN HÀNH

Hướng dẫn xay thịt và rau củ.

1. Phụ kiện yêu cầu: Phần động cơ, cối thủy tinh, lưỡi dao và nắp cối.



2. Vệ sinh sạch sẽ các phụ kiện trước khi sử dụng.

3. Xay thịt:

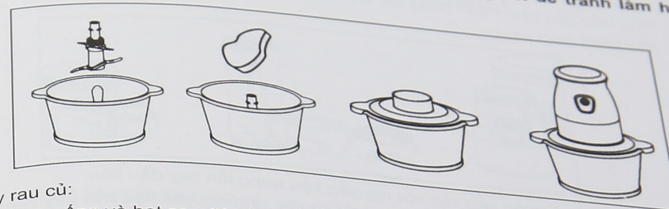
- Đặt cối thủy tinh trên bề mặt bằng phẳng, ổn định, căn chỉnh lưỡi dao ở trục tâm của cối sau đó gắn lưỡi dao vào cối.

- Lọc bỏ da, gân và xương. Sau đó cắt thịt thành từng lát.

Lưu ý: Khối lượng thịt chế biến không được quá đầy cối và tối đa là 300g.

- Khi thịt đã sẵn sàng để xay, vui lòng đặt chặt nắp cối.
- Gắn phần động cơ vào bên trên nắp cối, sao cho khớp với trục của lưỡi dao.
- Kết nối máy với nguồn điện, nhấn nút vận hành, sau đó máy xay sẽ bắt đầu hoạt động.

Lưu ý: Thời gian xay thịt không được vượt quá 30 giây/lần để tránh làm hư hỏng động cơ.



- Xay rau củ:
- Loại bỏ cuống và hạt sau đó cắt rau củ thành lát hoặc sợi nhỏ.
Lưu ý: Các lát hoặc sợi không được rộng quá 1-2cm và không dài quá 5-10cm, khối lượng nguyên liệu cần xay không được vượt quá 3/4 cối.
Các bước tiếp theo giống với các bước xay thịt.
- Xay khô rau củ:
Tổng khối lượng nguyên liệu không được quá đầy cối, nếu không sẽ ảnh hưởng đến hiệu quả chế biến và tuổi thọ của máy xay.
Các bước hoạt động giống như xay rau củ. Có thể sử dụng lưỡi dao kép hoặc lưỡi dao đơn để xay (Xem hình sau).



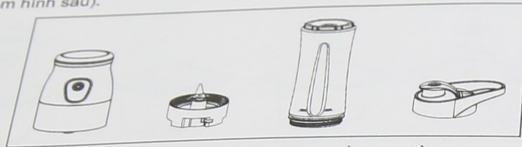
- Tắt nguồn sau khi xay xong, tháo phần động cơ xuống khi lưỡi dao ngừng quay hoàn toàn, sau đó mở nắp cối và lấy lưỡi dao cùng nguyên liệu đã chế biến ra; vệ sinh sạch sẽ và lau khô cối trước khi tiếp tục sử dụng.

Lưu ý:

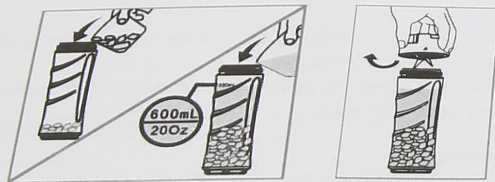
- Nếu nguyên liệu bị dính vào nắp cối, ngừng xay và tắt nguồn. Sau đó dùng muỗng cạo sạch phần nguyên liệu xuống cối trước khi tiếp tục xay;
- Máy xay không được sử dụng để xay đậu nành, gelatin, da, gạo, thịt đông lạnh và các nguyên liệu thực phẩm quá cứng khác;
- Nếu máy bị rung lắc trong quá trình xay làm nguyên liệu xay không đều, vui lòng ngưng hoạt động và tắt nguồn. Sau đó điều chỉnh lại vị trí của máy xay để nó hoạt động bình thường.
- Nếu máy hoạt động không hiệu quả trong vòng 30 giây, hãy tắt nguồn để máy nghỉ ngơi và thử lại sau 2 phút.

Hướng dẫn xay dừa và các loại trái cây (Xay sinh tố)

1. Phụ kiện yêu cầu: Phần động cơ, lưỡi dao xay sinh tố, bình xay sinh tố 600 ml, và nắp đậy (xem hình sau).



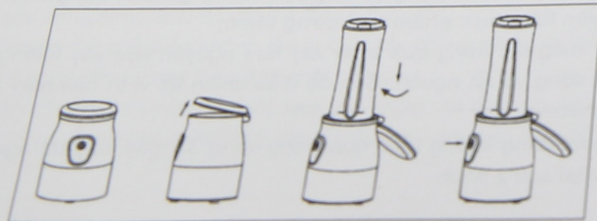
2. Vệ sinh sạch sẽ phần tiếp xúc với nguyên liệu trong lần xay đầu tiên.
3. Đặt bình trên bề mặt bằng phẳng, mở nắp bình; cho nguyên liệu cần xay vào bình và thêm ít nước.
Lưu ý: Khối lượng nguyên liệu không được vượt quá vạch tối đa của bình. Lượng nước và nguyên liệu xay phải phù hợp (xem hình dưới).



4. Tỷ lệ nước và nguyên liệu:

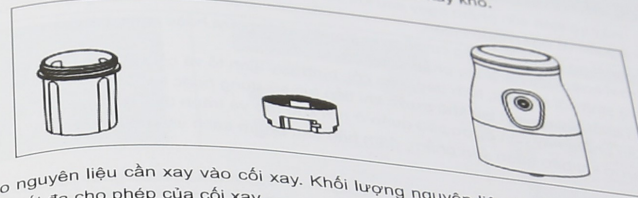
Dung tích bình	Nguyên liệu (Tối đa)	Lượng nước (tối đa)	Tổng khối lượng xay (tối đa)
600 ml	230 g	340 g	570 g
	260 ml	340 ml	600 ml

5. Gắn lưỡi dao vào bình và vặn chặt theo chiều kim đồng hồ.
6. Đặt phần động cơ trên bề mặt bằng phẳng, sau đó gắn bình xay sinh tố lên trên động cơ và vặn chặt theo chiều kim đồng hồ.
7. Nhấn nút vận hành trên phần động cơ và máy xay sẽ bắt đầu hoạt động. Thời gian xay liên tục không được quá 1 phút/lần (xem hình sau).

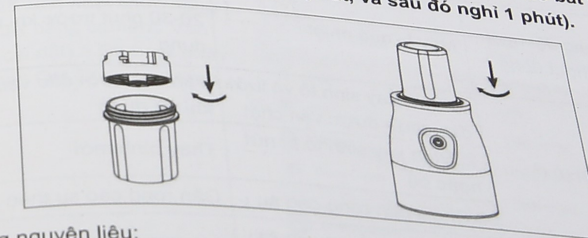


Cách sử dụng máy xay khô

1. Phụ kiện cần có: Phần động cơ, cối xay khô và lưỡi dao xay khô.



2. Cho nguyên liệu cần xay vào cối xay. Khối lượng nguyên liệu không được vượt quá vạch tối đa cho phép của cối xay.
Sau khi thêm nguyên liệu, vui lòng gắn lưỡi xay khô vào cối và vặn chặt bằng cách xoay theo chiều kim đồng hồ.
Đặt phần động cơ trên bề mặt bằng phẳng và ổn định. Sau đó gắn cối vào phía trên phần động cơ và xoay theo chiều kim đồng hồ để cố định.
Sau khi cài đặt xong, nhấn nút vận hành của máy để máy bắt đầu hoạt động.
Lưu ý: Thời gian xay khô không được quá 1 phút/lần. Vì các loại nguyên liệu khác nhau cần có yêu cầu xay và thời gian xay khác nhau, do đó nếu bạn không hài lòng với kết quả xay, vui lòng ngừng lại trong 1 phút, và sau đó bắt đầu xay tiếp. (Một quá trình xay gồm: xay trong 1 phút, và sau đó nghỉ 1 phút).



3. Khối lượng nguyên liệu:

Nguyên liệu	Khối lượng tối đa cho 1 lần xay
Đậu	40g
Các loại hạt	40g
Thịt	40g
Tiêu	Không vượt quá ½ cối
Loại khác	Không vượt quá ½ cối

VỆ SINH VÀ BẢO DƯỠNG

1. Hãy vệ sinh sản phẩm ngay sau khi sử dụng. Trước khi vệ sinh sản phẩm, hãy nhớ tắt nguồn và ngắt nguồn điện.
2. Vui lòng lau phần động cơ bằng khăn ướt, không rửa hoặc ngâm bằng nước, để tránh rò rỉ hoặc gây hư hỏng phần động cơ.
3. Vệ sinh cối xay thịt, lưỡi dao, nắp cối, bình xay sinh tố và cối xay khô bằng nước sạch và chất tẩy rửa rồi lau khô trước khi tiếp tục sử dụng hoặc lưu trữ.
4. Sản phẩm này cần được bảo quản ở nơi khô ráo và tránh tiếp xúc trực tiếp với tia UV.
5. Trước khi bảo quản sản phẩm, đảm bảo sản phẩm sạch và khô ráo.

XỬ LÝ SỰ CỐ

Sự cố	Nguyên nhân	Cách khắc phục
Máy không hoạt động sau khi đã kết nối với nguồn điện	Cối xay chưa được gắn chặt vào phần động cơ	Vặn chặt các cối xay trước khi vận hành máy
Có mùi lạ trong vài lần đầu sử dụng	Đây là trường hợp bình thường khi sử dụng máy lần đầu	Nếu vẫn còn mùi sau nhiều lần sử dụng, hãy liên hệ với trung tâm bảo hành gần nhất để được hướng dẫn xử lý hoặc sửa chữa
Máy ngừng đột ngột khi đang hoạt động	Máy bị quá nhiệt	Tắt máy và để nó nguội trong vòng 20-30 phút trước khi tiếp tục sử dụng
Bình đựng bị rò rỉ	1. Bình xay sinh tố và lưỡi dao chưa được vặn chặt	Vặn chặt lưỡi dao vào bình trước khi sử dụng
	2. Bình xay sinh tố bị nứt hoặc bể	Thay bình mới
	3. Chưa gắn rong cao su	Gắn rong cao su theo chiều ngang
Máy rung bất thường hoặc có nhiều tiếng ồn	Bình đựng, cối xay chưa được gắn cố định vào phần động cơ	Vặn chặt bình đựng và cối xay theo chiều kim đồng hồ
	Quá nhiều nguyên liệu xay	Tắt nguồn và lấy bớt nguyên liệu thừa ra
Lưỡi dao bị kẹt	Quá nhiều nguyên liệu	Tắt nguồn và lấy bớt nguyên liệu thừa ra.

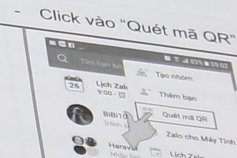
HƯỚNG DẪN QUÉT MÃ QR KÍCH HOẠT BẢO HÀNH

Cách 1: Quét mã QR bằng Zalo

Mở ứng dụng Zalo.

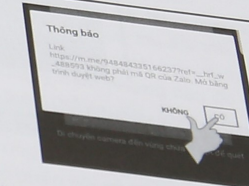
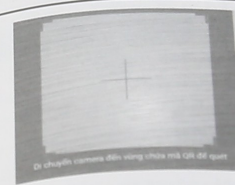
Click vào dấu (+)

Click vào "Quét mã QR"



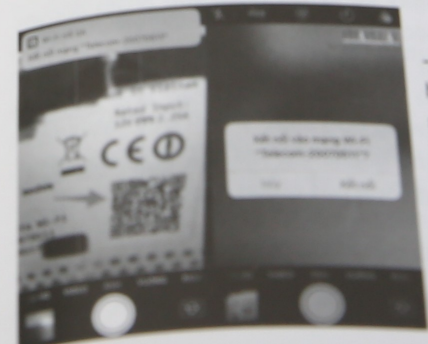
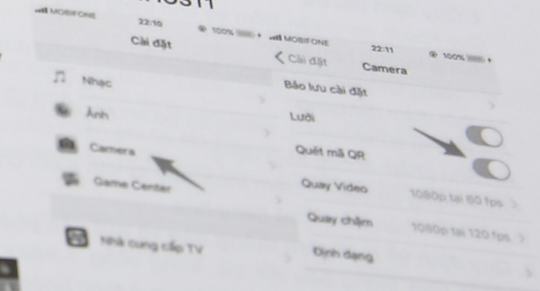
Di chuyển vùng quét đến mã QR

Click vào "Có" để chuyển hướng đến trang đăng ký bảo hành



Cách 2: Quét mã QR trên Iphone với hệ điều hành iOS11

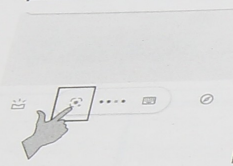
Hướng dẫn kích hoạt chức năng quét mã QR bằng camera: Vào Settings (cài đặt) > Camera (máy ảnh) > Scan QR Code (quét mã QR).



Sau khi cài đặt xong bạn mở phần mềm chụp hình ra và chuyển camera đến mã QR sau đó bạn sẽ nhận được thông báo, bạn hãy click vào "Kết nối" và làm theo hướng dẫn.

Cách 3: Quét mã QR trên hệ điều hành Androi với Google Assistant

Hướng dẫn sử dụng Google Assistant trên Hệ điều hành Android

Bấm giữ nút Home để mở ứng dụng Google Assistant và làm theo hình minh họa	Sau khi click vào biểu tượng ống kính bên trên ứng dụng mở trình camera, di chuyển đến mã QR và click vào link theo hình	Kích vào nút "Bắt đầu" và làm theo hướng dẫn
		Giới thiệu "Chào bạn! Vui lòng cho chúng tôi biết số điện thoại của bạn để tổng đài viên liên hệ." Khi bạn nhấn vào BẮT ĐẦU, Maho Khách Việt Nam sẽ thấy thông tin công khai của bạn và biết bạn đã mở liên kết m.me/mahokachvietnam của họ. BẮT ĐẦU

ĐIỀU KIỆN, ĐIỀU KHOẢN ĐỔI TRẢ SẢN PHẨM

ĐIỀU KIỆN ĐỔI TRẢ - ĐỔI MỚI

I. Quy định đổi trả

Quý Khách hàng cần kiểm tra tình trạng hàng hóa và có thể đổi hàng/ trả lại hàng trong những trường hợp sau:

- Hàng không đúng chủng loại, mẫu mã trong đơn hàng đã đặt hoặc như trên website tại thời điểm đặt hàng.
- Không đủ số lượng, không đủ bộ như trong đơn hàng.
- Sản phẩm không hoạt động.

Khách hàng có trách nhiệm trình giấy tờ liên quan chứng minh sự thiếu sót trên để hoàn thành việc hoàn trả/đổi trả hàng hóa.

II. Quy định về thời gian thông báo và gửi sản phẩm đổi trả

- Thời gian thông báo đổi trả: trong vòng 7 ngày kể từ khi nhận sản phẩm đối với trường hợp sản phẩm thiếu phụ kiện, quà tặng hoặc bể vỡ.
- Thời gian gửi chuyển trả sản phẩm: trong vòng 14 ngày kể từ khi nhận sản phẩm.
- Địa điểm đổi trả sản phẩm: Khách hàng có thể mang hàng trực tiếp đến văn phòng/cửa hàng của chúng tôi hoặc chuyển qua đường bưu điện.

Trong trường hợp Quý Khách hàng có ý kiến đóng góp/ khiếu nại liên quan đến chất lượng sản phẩm, Quý Khách hàng vui lòng liên hệ đường dây chăm sóc khách hàng của chúng tôi.

III. Điều kiện đổi trả - đổi mới

Sản phẩm nguyên vẹn, không bị trầy xước, xước sứt, móp méo, rơi vỡ, nứt, va đập,

chảy chập, ẩm mốc hoặc hóa chất.

- Sản phẩm không bị mờ sửa chữa bởi người dùng hoặc bên người thứ 3.
- Sản phẩm có đầy đủ chứng từ: phiếu giao hàng, phiếu bảo hành, hóa đơn VAT (nếu có), sách hướng dẫn, Catalogue...)
- Hàng hóa được xác nhận bị lỗi kỹ thuật do kỹ thuật viên của cty kiểm tra.
- Sản phẩm còn nguyên hộp (hộp không móp méo, không rách nát, bao bì, xốp mút...)
- Phụ kiện phải còn đầy đủ, nguyên vẹn.
- Nếu mất mát các phụ kiện hoặc khuyến mãi kèm theo hoặc vỏ máy bị trầy xước sẽ trừ phí tùy vào trường hợp của sản phẩm.

Lưu ý: Công Ty không chấp nhận đổi trả hàng trong các trường hợp sau:

- Quý khách muốn thay đổi chủng loại do ý thích.
- Quý khách vận hành không đúng chỉ dẫn gây hỏng hóc hàng hóa.
- Quý khách không thực hiện các quy định theo yêu cầu để được hưởng chế độ bảo hành (ví dụ không xuất trình phiếu bảo hành, chứng từ của cty khi đổi trả).
- Quý khách tự làm ảnh hưởng tình trạng bên ngoài như rách bao bì, trầy, xước, vỡ,...
- Hàng hóa đã được Quý khách kiểm tra, đồng ý mua nhưng sau đó Quý khách yêu cầu đổi trả hàng hóa vì lý do sai phạm về hình thức (trầy xước, móp méo, ổ vàng, vỡ...).
- Quý khách vui lòng kiểm tra hàng hóa và ký nhận tình trạng với Nhân viên giao hàng ngay khi nhận được hàng. Khi phát hiện một trong các trường hợp trên, Quý khách có thể trao đổi trực tiếp với Nhân viên giao hàng hoặc phản hồi về ngay nhân viên tiếp nhận đơn hàng của khách hàng.

ĐIỀU KIỆN HỖ TRỢ TẠI NHÀ

I. Trường hợp miễn phí

- Sản phẩm ghế Massage được hỗ trợ miễn phí tại nhà toàn quốc
- Sản phẩm mới nhận được và bị lỗi do nhà sản xuất là sản phẩm công kênh thì bộ phận bảo hành sẽ cho kỹ thuật tới xử lý tận nhà miễn phí tại Hà Nội và TP HCM
- Sản phẩm mới nhận được bị lỗi linh kiện bộ phận bảo hành sẽ gửi bù linh kiện miễn phí tới khách hàng.

II. Trường hợp tính phí

- Lỗi do người sử dụng
- Dịch vụ lắp đặt tại nhà

Chi phí đi lại ăn ở nếu có + chi phí nhân công 250k/nửa ngày - 500k/ngày.

ĐIỀU KIỆN BẢO HÀNH

I. Điều kiện bảo hành:

- Phải xuất trình hóa đơn mua hàng hoặc đăng ký bảo hành điện tử
- Tất cả sản phẩm phải còn nguyên vẹn và không có dấu hiệu tẩy xóa sửa đổi.
- Sản phẩm hư hỏng do lỗi nhà sản xuất.
- Đối với các sản phẩm không sử dụng điện đổi mới trong 7 ngày mua hàng nếu có lỗi nhà sản xuất

- Đối với các sản phẩm sử dụng điện bảo hành 18 tháng bảo hành miễn phí nếu có lỗi nhà sản xuất
- Đối với các sản phẩm chăm sóc sức khỏe như cân, máy đo huyết áp, máy đo đường huyết, nồi chiên không dầu bảo hành 24 tháng

II. Những trường hợp từ chối bảo hành:

1. Sản phẩm đã hết hạn bảo hành hoặc không có phiếu bảo hành của Công ty.
2. Sản phẩm không còn nguyên vẹn về mặt vật lý, bị rơi rớt, bị va chạm, bị cháy nổ, có dấu vết người dùng tự ý sửa chữa
3. Sản phẩm bị thiên tai, sét đánh, lũ lụt, hỏa hoạn, virus tin học, côn trùng, động vật phá hỏng, môi trường ẩm bị Oxy hóa, bị đất cát nước vào, do vận chuyển không đúng cách.
4. Sử dụng sai nguồn điện hay không đúng cách
5. Không bảo hành các phụ kiện kèm theo như quà tặng.. phụ kiện linh kiện đi kèm theo sản phẩm tùy vào từng sản phẩm.
6. Các sản phẩm, linh kiện, phụ kiện dễ bị trầy xước, bong tróc,... như nồi chiên, nồi inox, lòng nồi cơm,....
7. Đối với các dòng máy phun xịt rửa cao áp, các linh kiện, phụ kiện như súng phun, thân phun, ống dây, đầu nối... sẽ không được áp dụng bảo hành.

*Chú ý: Khách hàng phải thanh toán chi phí vận chuyển nếu có.

III. Thời gian nhận bảo hành

- Thời gian nhận bảo hành: từ 8H đến 17H từ thứ 2 đến thứ 7 (trừ CN và các ngày lễ, tết).
- Hotline : 1900.1738

IV. Thời gian hoàn trả bảo hành

- Tất cả các sản phẩm của Công Ty cung cấp được bảo hành miễn phí khi khách hàng mang đến Công Ty đảm bảo có đầy đủ phiếu bảo hành của máy còn trong thời gian bảo hành theo quy định.
- Thời gian giải quyết bảo hành từ 5 – 7 ngày kể từ ngày nhận trừ ngày chủ nhật, các ngày lễ và tùy từng trường hợp hư hỏng.
 1. Trong trường hợp thiết bị lỗi nhẹ thời gian hoàn trả từ 5 đến 7 ngày làm việc kể từ ngày nhận bảo hành.
 2. Trong trường hợp thiết bị lỗi nặng cần phải đợi linh kiện để thay thế thì gian hoàn trả thiết bị không quá 4 tuần (28 ngày) làm việc kể từ ngày nhận bảo hành.

TRUNG TÂM BẢO HÀNH VÀ CHĂM SÓC KHÁCH HÀNG

Miền Nam: 12/9 khu phố Tây, Quốc lộ 13, Vĩnh Phú, Thuận An, tỉnh Bình Dương

Miền Bắc: Thôn Xâm Thị, xã Hồng Vân, huyện Thường Tín. Hà Nội

Hotline: 1900 1738

Website: www.MishioVietnam.com