

SAMSUNG

FULL MANUAL

HW-Q950A

Imagine the possibilities

Thank you for purchasing this Samsung product.

To receive more complete service, please register your product at
www.samsung.com/register

SAFETY INFORMATION

SAFETY WARNINGS

TO REDUCE THE RISK OF ELECTRIC SHOCK, DO NOT REMOVE THE COVER (OR BACK).

NO USER-SERVICEABLE PARTS ARE INSIDE. REFER SERVICING TO QUALIFIED SERVICE PERSONNEL.

Refer to the table below for an explanation of symbols which may be on your Samsung product.

	CAUTION RISK OF ELECTRIC SHOCK. DO NOT OPEN. 
	This symbol indicates that high voltage is present inside. It is dangerous to make any kind of contact with any internal part of this product.
	This symbol indicates that this product has included important literature concerning operation and maintenance.
	Class II product : This symbol indicates that a safety connection to electrical earth (ground) is not required. If this symbol is not present on a product with a power cord, the product MUST have a reliable connection to protective earth (ground).
	AC voltage : Rated voltage marked with this symbol is AC voltage.
	DC voltage : Rated voltage marked with this symbol is DC voltage.
	Caution. Consult Instructions for use : This symbol instructs the user to consult the user manual for further safety related information.

WARNING

- To reduce the risk of fire or electric shock, do not expose this appliance to rain or moisture.

CAUTION

- TO PREVENT ELECTRIC SHOCK, MATCH WIDE BLADE OF PLUG TO WIDE SLOT, FULLY INSERT.
- This apparatus shall always be connected to a AC outlet with a protective grounding connection.
- To disconnect the apparatus from the mains, the plug must be pulled out from the mains socket, therefore the mains plug shall be readily operable.
- Do not expose this apparatus to dripping or splashing. Do not put objects filled with liquids, such as vases, on the apparatus.
- To turn this apparatus off completely, you must pull the power plug out of the wall socket. Consequently, the power plug must be easily and readily accessible at all times.

PRECAUTIONS

1. Ensure that the AC power supply in your house complies with the power requirements listed on the identification sticker located on the bottom of your product. Install your product horizontally, on a suitable base (furniture), with enough space around it for ventilation (7~10 cm). Make sure the ventilation slots are not covered. Do not place the unit on amplifiers or other equipment which may become hot. This unit is designed for continuous use. To fully turn off the unit, disconnect the AC plug from the wall outlet. Unplug the unit if you intend to leave it unused for a long period of time.
2. During thunderstorms, disconnect the AC plug from the wall outlet. Voltage peaks due to lightning could damage the unit.
3. Do not expose the unit to direct sunlight or other heat sources. This could lead to overheating and cause the unit to malfunction.
4. Protect the product from moisture (i.e. vases), and excess heat (e.g. a fireplace) or equipment creating strong magnetic or electric fields. Unplug the power cable from the AC wall socket if the unit malfunctions. Your product is not intended for industrial use. It is for personal use only. Condensation may occur if your product has been stored in cold temperatures. If transporting the unit during the winter, wait approximately 2 hours until the unit has reached room temperature before using.
5. The battery used with this product contains chemicals that are harmful to the environment. Do not dispose of the battery in the general household trash. Do not expose the battery to excess heat, direct sunlight, or fire. Do not short circuit, disassemble, or overheat the battery.

CAUTION : Danger of explosion if the battery is replaced incorrectly. Replace only with the same or equivalent type.

Fabric cleaning

Remove any dirt or stain on the product surface immediately.

Removing and cleaning can be less effective for some substances or if left for a prolonged time.

CAUTION

- Use a vacuum cleaner or an adhesive lint roller to remove dust, handprints, and the likes.
 - Some cleaning brushes may damage the product, depending on the materials they contain.
 - Towels and cleaning clothes may leave lint or dirt on the product.
- Do not use a nail or other tools to scratch the dirt off. It may damage the fabric.
- To remove oil or liquid stains, use a clean white cloth moist with water. If the stain persists, wipe it with a mixture of water and neutral detergent (such as dishwashing soaps) and a cloth.
 - A non-neutral detergent or cleaner may cause discoloration or fabric damage.
 - After cleaning, use a dry cloth or hairdryer to dry the area.
 - Do not use excessive force to avoid discoloration or fabric damage.

CONTENTS

01	Checking the Components	6
02	Product Overview	7
	Top Panel of the Soundbar	7
	Bottom Panel of the Soundbar	7
03	Using the Soundbar Remote Control	9
	Inserting Batteries before using the Remote Control (AA batteries X 2)	9
	How to Use the Remote Control	9
	Active Voice Amplifier (AVA)	10
	Using the Hidden Buttons (Buttons with more than one function)	10
	Output specifications for the different sound effect modes	11
	Adjusting the Soundbar volume with a TV remote control	12
04	Connecting the Soundbar	13
	Connecting the power and units.	13
	– Recommended Speaker Layout	14
	– Manually connecting the Subwoofer or Surround Speakers	14
	– LED Indicator Lights on the Rear of Subwoofer and Surround Speakers	15
	– Auto EQ	16
05	Using a wired connection to the tv	17
	Method 1. Connecting with HDMI	17
	– Connecting the TV that supports HDMI ARC (Audio Return Channel)	17
	Method 2. Connecting using an Optical Cable	18
06	Using a wireless connection to the TV	19
	Method 1. Connecting via Bluetooth	19
	Method 2. Connecting via Wi-Fi	20
07	Connecting an External Device	21
	Method 1. Connecting using an HDMI Cable (Capable of Dolby Atmos decoding and playback)	21
	Method 2. Connecting using an Optical Cable	22
08	Connecting a Mobile Device	23
	Method 1. Connecting via Bluetooth	23
	Method 2. Connecting via Wi-Fi (Wireless Network)	24
	Getting Started with Amazon Alexa (Built-in Alexa)	25
	Getting Started with Alexa on Amazon Product (Works with Alexa)	26
	Using the Tap Sound	27
09	Connecting To Apple AirPlay 2	28
	Connect and use with an Apple product	28

10	Installing the Wall Mount	29
	Installation Precautions	29
	Wallmount Components.	29
	Installing the Surround Speakers on a Wall	30
11	Installing the Soundbar above a TV Stand	30
	Component	30
12	Software Update	31
	Auto Update.	31
	USB Update	31
	Initialisation.	32
13	Troubleshooting	32
14	Licence	34
15	Open Source Licence Notice	34
16	Important Notes About Service	34
17	Specifications and Guide	35
	Specifications	35

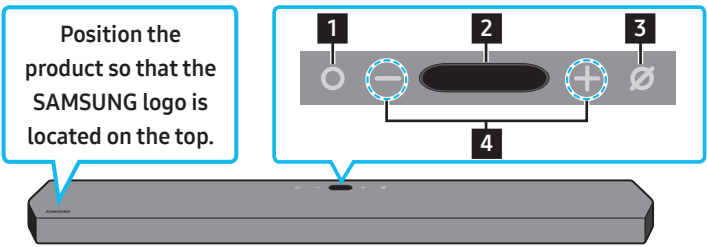
01 CHECKING THE COMPONENTS

		
Soundbar Main Unit	Soundbar Remote Control / Batteries	Subwoofer
		
Surround Speaker (Left / Right)	Power Cord (Subwoofer, Surround Speaker, Soundbar)	HDMI Cable
		
Wall Mount Guide	Holder-Screw	Screw
		
Bracket-Wall Mount	Rubber-Foot	

- For more information about the power supply and power consumption, refer to the label attached to the product. (Label: Rear of the Soundbar Main Unit)
- To purchase additional components or optional cables, contact a Samsung Service Centre or Samsung Customer Care.
- For more information about the wallmount or rubber-foot, see pages 29~31.
- Design, specifications, and App screen are subject to change without prior notice.
- The appearance of the accessories may differ slightly from the illustrations above.

02 PRODUCT OVERVIEW

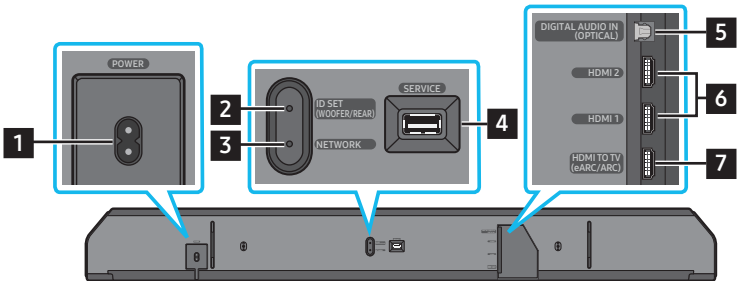
Top Panel of the Soundbar



1	○ (Multi Function) Button - In standby mode, press the ○ (Multi Function) button to turn on the Soundbar. - Press the ○ (Multi Function) button to change the input source.
2	Display Displays the product’s status and current mode. D.IN → HDMI 1 → HDMI 2 → Wi-Fi → BT
3	⊘ (Mic On/Off) Button Press the button to turn the microphone on or off.
4	— + (Volume) Button Adjusts the volume.

- When you plug in the AC cord, the power button will begin working in 4 to 6 seconds.
- When you turn on this unit, there will be a 4 to 5 second delay before it produces sound.
- If you hear sounds from both the TV and Soundbar, go to the **Settings** menu for the TV audio and change the TV speaker to **External Speaker**.

Bottom Panel of the Soundbar



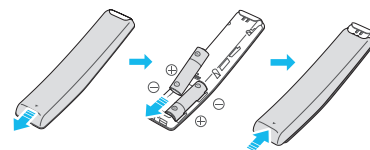
1	POWER Connect the Soundbar’s AC power cable. (See page 13)
2	ID SET (WOOFER/REAR) Press to connect the Soundbar to surround speakers and a subwoofer wirelessly.
3	NETWORK Press to connect to a wireless network (Wi-Fi) via the SmartThings app.
4	SERVICE Connect a USB storage device to upgrade the product’s software.
5	DIGITAL AUDIO IN (OPTICAL) Connect to the digital (optical) output of an external device. (See page 22)
6	HDMI 1 / HDMI 2 Inputs digital video and audio signals simultaneously using an HDMI cable. Connect to the HDMI output of an external device. (See page 21)

- When disconnecting the power cord from a wall outlet, pull the plug. Do not pull the cable.
- Do not connect this unit or other components to an AC outlet until all connections between components are complete.

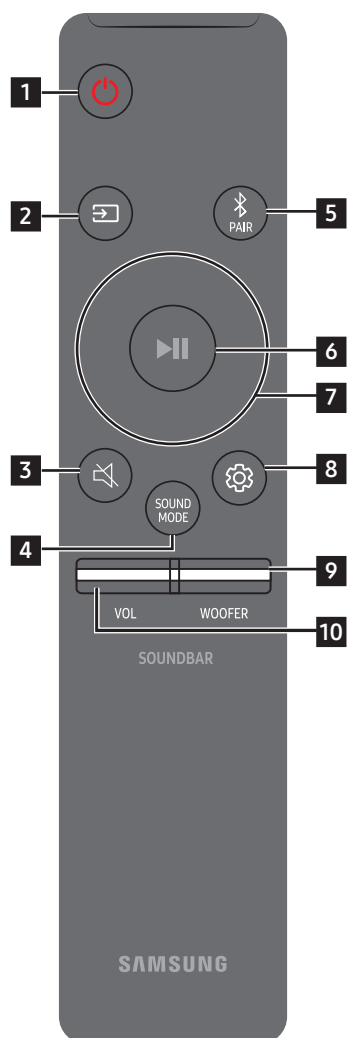
03 USING THE SOUNDBAR REMOTE CONTROL

Inserting Batteries before using the Remote Control (AA batteries X 2)

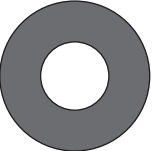
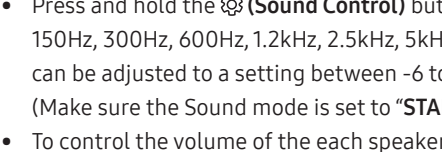
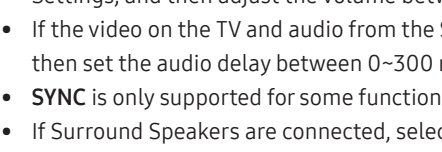
Slide the back cover in the direction of the arrow until it is completely removed. Insert 2 AA batteries (1.5V) oriented so that their polarity is correct. Slide the battery cover back into position.



How to Use the Remote Control



1	 Power	Turns the Soundbar on and off. Auto Power Down Function The unit turns off automatically in the following situations: - In D.IN / HDMI1 / HDMI 2 / Wi-Fi / BT mode if there is no audio signal for 18 minutes.
2	 Source	Press to select a source connected to the Soundbar. Voice Feedback On/Off You can turn on or off the Voice Feedback. Press and hold the  (Source) button on the remote control for 5 seconds while the Soundbar is off (Standby mode). Each time you change the Voice Feedback setting, the OLED Display will show "AUI OFF" (Default) or "AUI ON".
3	 Mute	Press the  (Mute) button to mute the sound. Press it again to unmute the sound.
4	 SOUND MODE	You can select the desired sound mode by choosing STANDARD , SURROUND , GAME PRO , or ADAPTIVE SOUND . STANDARD Outputs the original sound. SURROUND Provides a wider sound field than standard. GAME PRO Provides stereoscopic sound to immerse you in the action while gaming. ADAPTIVE SOUND Analyzes the content in real time and automatically provides the optimal sound field based on the characteristics of the content.
5	 Bluetooth PAIR	Switch the Soundbar to Bluetooth pairing mode. Press the button and wait for the " BT PAIRING " screen to connect to a new Bluetooth device.
6	 Play / Pause	You can also play or pause music by pressing the button.

7	 Up/Down/Left/Right	 Press the indicated areas to select Up/Down/Left/Right. Press Up/Down/Left/Right on the button to select or set functions. • Music Skip Press the Right button to select the next music file. Press the Left button to select the previous music file. • ID SET Use this option when the Subwoofer or Surround Speakers are not connected or need reconnection. While powered off, press and hold the Up button for 5 seconds to perform ID SET. (See page 14.)
8	 Sound Control	When pressed, the setting items such as AUTO EQ, AVA, TREBLE, BASS, SYNC, CENTER LEVEL, SIDE LEVEL, FRONT TOP LEVEL, REAR LEVEL, REAR TOP LEVEL, REAR SIDE LEVEL, and VIRTUAL ON/OFF are displayed in sequence. The desired item can be adjusted using the Up/Down buttons. • To control the volume of the treble or bass sound, select TREBLE or BASS in Sound Settings, and then adjust the volume between -6~+6 by using the Up/Down buttons. • Press and hold the  (Sound Control) button for about 5 seconds to adjust the sound for each frequency band. 150Hz, 300Hz, 600Hz, 1.2kHz, 2.5kHz, 5kHz, and 10kHz are selectable using the Left/Right buttons and each can be adjusted to a setting between -6 to +6 using the Up/Down buttons. (Make sure the Sound mode is set to "STANDARD".) • To control the volume of the each speaker select CENTER LEVEL, SIDE LEVEL, or FRONT TOP LEVEL in Sound Settings, and then adjust the volume between -6~+6 by using the Up/Down buttons. • If the video on the TV and audio from the Soundbar are not synchronized, select SYNC in Sound Control, and then set the audio delay between 0~300 milliseconds by using the Up/Down buttons. • SYNC is only supported for some functions. • If Surround Speakers are connected, select REAR LEVEL, REAR TOP LEVEL, or REAR SIDE LEVEL and then use the Up/Down buttons to adjust the volume within a -6 to +6 range. • The VIRTUAL Speaker function can be turned ON/OFF by using the Up/Down buttons. • You can use the AUTO EQ function if a subwoofer is connected.
9	 WOOFER LEVEL	 Push the button up or down to adjust the level of the woofer to -12 or between -6 to +6. To set the woofer volume level to 0 (Default), press the button.
10	 VOLUME	 Push the button up or down to adjust the volume. • Mute Press the VOL button to mute the sound. Press it again to unmute the sound.

Active Voice Amplifier (AVA)

- Analyses external noise in real time while soundbar is playing, so that voice audio can always be heard clearly.
- No data is saved during the analysis.

Using the Hidden Buttons (Buttons with more than one function)

Hidden Button		Reference page
Remote Control Button	Function	
WOOFER (Up)	TV remote control On/Off (Standby)	page 12
Up	ID SET	page 14
 (Sound Control)	7 Band EQ	page 10

Output specifications for the different sound effect modes

Effect	Input	Output
		With Subwoofer & Surround Speaker
STANDARD	2.0 ch	2.1 ch
	5.1 ch	5.1 ch / 7.1 ch (DTS)
	7.1 ch	7.1 ch
	Dolby Atmos®, DTS:X	7.1.4 ch
SURROUND	2.0 ch	11.1.4 ch
	5.1 ch	11.1.4 ch
	7.1 ch	11.1.4 ch
	Dolby Atmos®, DTS:X	11.1.4 ch
GAME PRO	2.0 ch	11.1.4 ch
	5.1 ch	11.1.4 ch
	7.1 ch	11.1.4 ch
	Dolby Atmos®, DTS:X	11.1.4 ch
ADAPTIVE SOUND	2.0 ch	11.1.4 ch
	5.1 ch	11.1.4 ch
	7.1 ch	11.1.4 ch
	Dolby Atmos®, DTS:X	11.1.4 ch

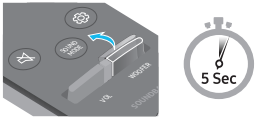
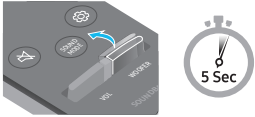
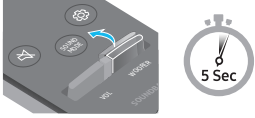
The Surround Speakers will not produce sounds for 2 channel output while **STANDARD** mode is in use. To enable sound for the Surround Speakers, change the effect mode to **SURROUND**.

Adjusting the Soundbar volume with a TV remote control

Adjust the Soundbar volume using the TV's remote control.

- This function can be used with IR remote controls only. Bluetooth remote controls (remote controls that require pairing) are not supported.
- Set the TV speaker to **External Speaker** to use this function.
- Manufacturers supporting this function:
VIZIO, LG, Sony, Sharp, PHILIPS, PANASONIC, TOSHIBA, Hisense, RCA

1. Turn Off the Soundbar.
2. Push up and hold the **WOOFER** button for 5 seconds.
Each time you push the **WOOFER** button up and hold it for 5 seconds, the mode switches in the following order: “**OFF-TV REMOTE**” (Default mode), “**SAMSUNG-TV REMOTE**”, “**ALL-TV REMOTE**”.

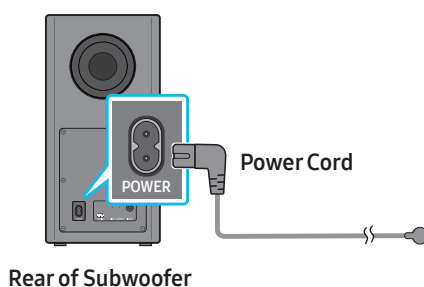
Remote Control Button	Display	Status
	(Default mode) OFF-TV REMOTE 	Disable the TV remote control.
	SAMSUNG-TV REMOTE 	Enable a Samsung TV's IR remote control.
	ALL-TV REMOTE 	Enable a third-party TV's IR remote control.

04 CONNECTING THE SOUNDBAR

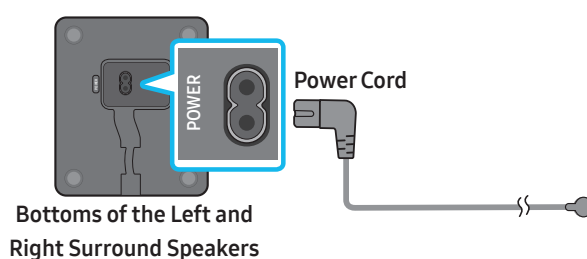
Connecting the power and units

Use the Power cord to connect the Subwoofer, Surround Speakers, and Soundbar to an electrical outlet in the following order:

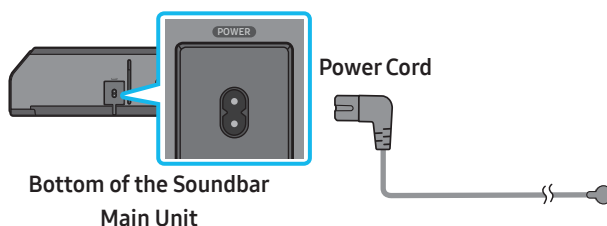
- For more information about the required electrical power and power consumption, refer to the label attached to the product. (Label: Rear of the Soundbar Main Unit)
1. Connect the Power cord to the Subwoofer.



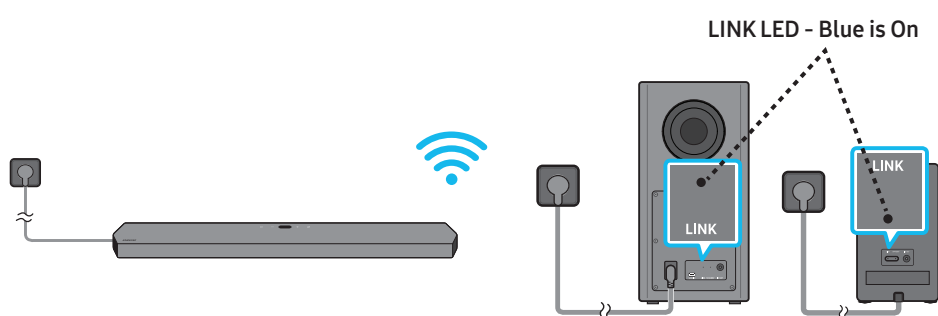
2. Connect the power cord to the Left and Right Surround Speakers.



3. Connect the Power cord to the Soundbar.



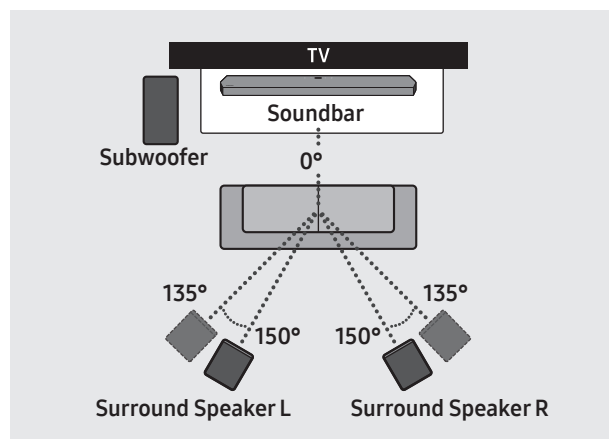
4. Connect power to the Soundbar, Subwoofer and Surround Speakers. The Subwoofer and Surround Speakers are automatically connected when the Soundbar is turned on.



NOTE

- Connect the Subwoofer and Surround Speakers power before connecting to the Soundbar. The Subwoofer and Surround Speakers will be automatically connected when turning on the Soundbar.
- If you unplug and reconnect the power cord when the product is turned on, the Soundbar turns on automatically.

Recommended Speaker Layout



⚠ CAUTION

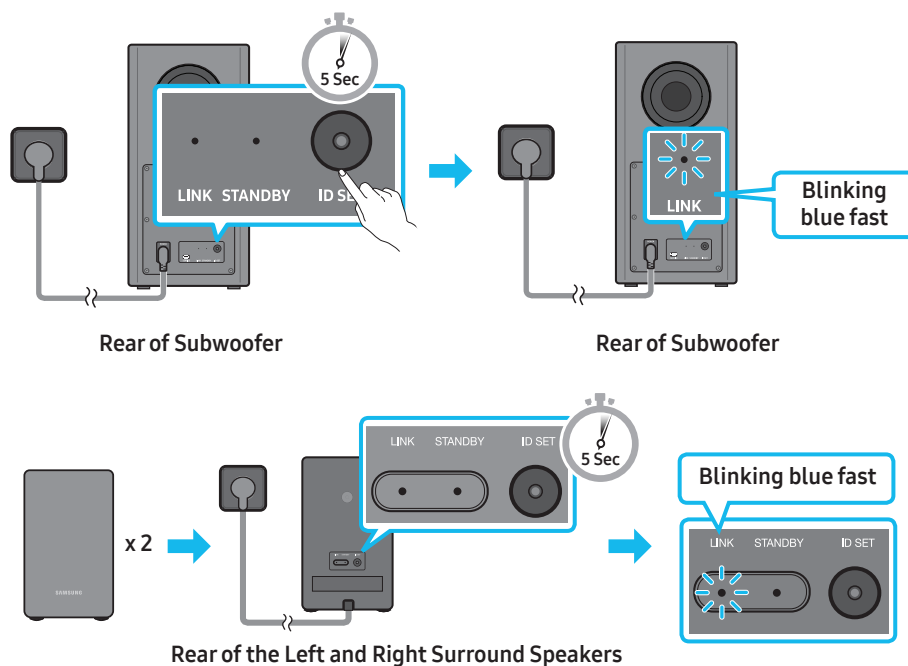
- Wireless receiving antennas are built into the wireless subwoofer and surround speakers. Keep the units away from water and moisture.
- For optimal listening performance, make sure that the areas around the wireless subwoofer and surround speakers locations are clear of any obstructions.

Manually connecting the Subwoofer or Surround Speakers

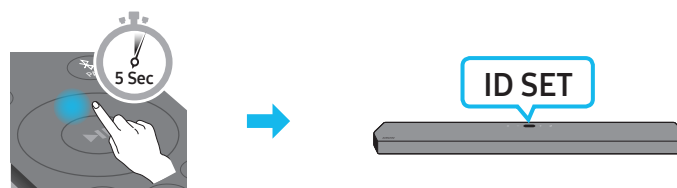
Before performing the manual connection procedure below:

- Check whether the power cables for the Soundbar and subwoofer or Surround Speakers are connected properly.
- Make sure that the Soundbar is turned off.

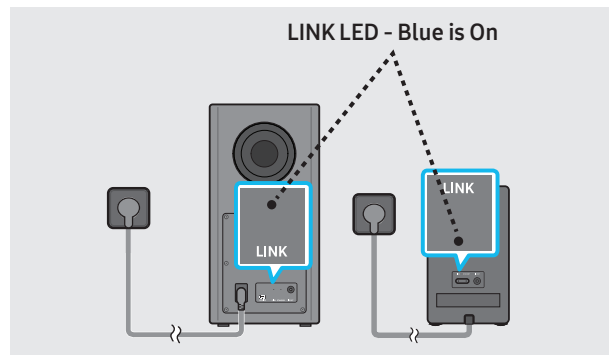
1. Turn off the Soundbar main.
2. Press and hold **ID SET** on the rear of the subwoofer and surround speakers for at least 5 seconds.
 - The red indicator at the rear of each speaker turns off and the blue indicator blinks.



3. Press the **Up** button on the remote control for 5 seconds.
 - The **ID SET** message appears on the display of the Soundbar for a moment, and then it disappears.
 - The Soundbar will automatically power on when **ID SET** is complete.



4. Check if the LINK LED is solid blue (connection complete).



The LINK LED indicator stops blinking and glows a solid blue when a connection is established between the Soundbar and the Wireless Subwoofer, surround speakers.

LED Indicator Lights on the Rear of Subwoofer and Surround Speakers

LED	Status	Description	Resolution
	On	Successfully connected (normal operation)	-
	Blinking	Recovering the connection	Check if the power cable attached to the main Soundbar unit is connected properly or wait about 5 minutes. If blinking persists, try manually connecting the subwoofer and Surround Speakers. See page 14.
	On	Standby (with the Soundbar main unit turned off)	Check if the power cable attached to the main Soundbar unit is connected properly.
		Connection failed	Connect again. See the instructions for manual connection on page 14.
	Blinking	Malfunction	See the contact information for the Samsung Service Centre in this manual.

NOTE

- If the main unit is powered off, the wireless subwoofer will go into stand-by mode and the STANDBY LED on the rear of the sub-woofer will turn red after blinking in blue several times.
- If you use a device that uses the same frequency as the Soundbar near the Soundbar, interference may cause some sound interruption.
- The maximum transmission distance of the main unit's wireless signal is about 10 m, but may vary depending on your operating environment. If a steel-concrete or metallic wall is between the main unit and the wireless subwoofer, the system may not operate at all because the wireless signal cannot penetrate metal.

⚠ CAUTION

- Wireless receiving antennas are built into the wireless subwoofer and Surround Speakers. Keep the unit away from water and moisture.
- For optimal listening performance, make sure that the area around the wireless subwoofer and the Surround Speakers are clear of any obstructions.

Auto EQ

Samsung's **Auto EQ** Technology uses a microphone mounted in the subwoofer to detect and correct low-frequency response peaks caused by the room dimensions and the subwoofer location. The result will be a more neutral overall low-frequency response.

- Subwoofer should be placed with a **minimum of 3" (8 cm) clearance** from each side to the nearest boundary.
- You must keep the room as quiet as possible while operating the **Auto EQ** tuning.
- Do not use any buttons until the **Auto EQ** tuning is complete.
- **Auto EQ** tuning takes about 2 minutes.
- During **Auto EQ** tuning, there is no sound from the Soundbar's main unit and rear speakers.

If you are using the function for the first time

1. Press the  (**Sound Control**) button until **Auto EQ** is selected.
2. Press the **Up/Down** buttons to select **Tuning**, and then press the **▶||** button.
3. Tuning will start, and the progress appears in percentage.
 - To cancel tuning, press the **Up, Down, Left, Right** or **▶||** button, and then press the **▶||** button to confirm.
 - If the tuning is failed, LED blinks in red.
 - If the tuning is successful, LED blinks in blue.

If you have done the tuning process

1. Press the  (**Sound Control**) button until **Auto EQ** is selected.
2. Press the **Up/Down** buttons to select **Tuning**, and then press the **▶||** button.
3. Press the **Up/Down** buttons to select one of the following options.
 - **On**: Turn on the previously tuned EQ settings.
 - **Off**: Turn on the default EQ settings.
 - **Tuning**: Start the tuning process again.

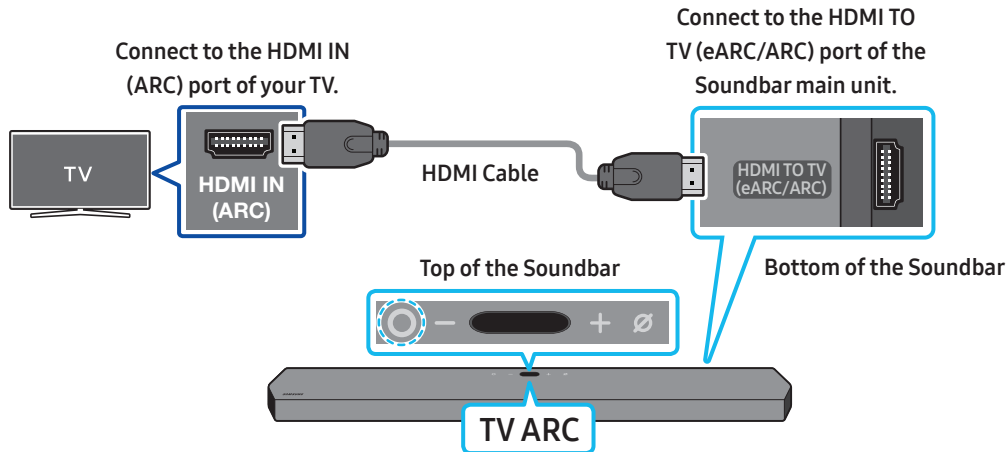
05 USING A WIRED CONNECTION TO THE TV

Method 1. Connecting with HDMI

⚠ CAUTION

- When both the HDMI cable and optical cable are connected, the HDMI signal is received first.
- To connect the HDMI cable between the TV and Soundbar, be sure to connect the terminals marked ARC. Otherwise, the TV sound may not be output.
- The recommended cable is **High Speed HDMI Cable with Ethernet**.

Connecting the TV that supports HDMI ARC (Audio Return Channel)



1. With the Soundbar and TV turned off, connect the HDMI cable as shown in the figure.
2. Turn on the Soundbar and TV.
3. **"TV ARC"** appears in the display window of the Soundbar main unit and the Soundbar plays TV sound.
 - When the TV sound is not output, press the **○ (Multi Function)** button at the top of the Soundbar or the **Source** button on the remote control to select the **"D.IN"** mode. The screen displays **"D.IN"** and **"TV ARC"** in sequence, and TV sound is played.
 - When connecting a TV that supports the eARC function, **"eARC"** appears on the display and the sound is heard.
 - To connect with eARC, the eARC function in the TV menu should be set to On. Refer to the TV user manual for details on setting. (e.g. Samsung TV : Home (🏠) → Settings (⚙) → Sound → Expert Settings → HDMI-eARC Mode (Auto))
 - If **"TV ARC"** does not appear in the display window of the Soundbar main unit, confirm that the HDMI cable is connected to the correct port.
 - Use the volume buttons on the TV's remote control to change the volume on the Soundbar.

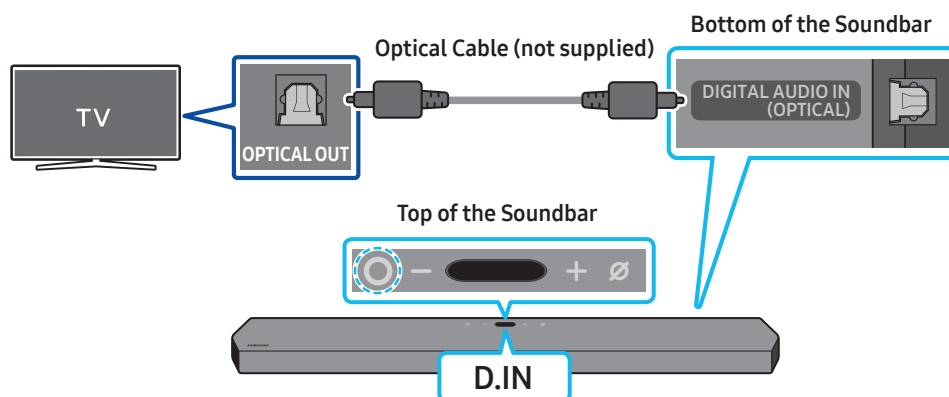
NOTE

- When you connect the TV that supports the HDMI ARC (Audio Return Channel) to the Soundbar with an HDMI cable, you can transmit the digital video and audio data without connecting a separate optical cable.
- We recommend you use a coreless HDMI cable if possible. If you use a cored HDMI cable, use one whose diameter is less than 14 mm.
- This function is not available if the HDMI cable does not support ARC.
- When the audio in a broadcast is encoded in Dolby Digital and the "Digital Output Audio Format" on your TV is set to PCM, we recommend that you change the setting to Dolby Digital. When the setting on the TV is changed, you will experience better sound quality. (The TV menu may use different words for Dolby Digital and PCM depending on the TV manufacturer.)

Method 2. Connecting using an Optical Cable

Pre-connection Checklist

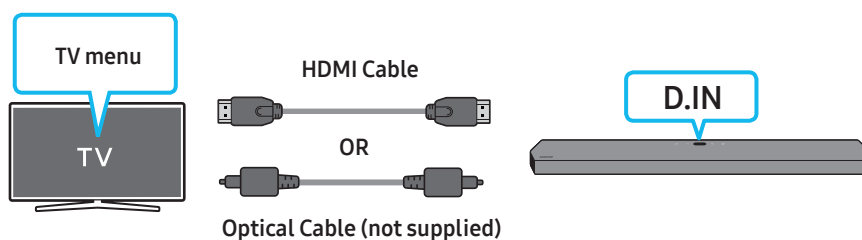
- When both the HDMI cable and optical cable are connected, the HDMI signal is received first.
- When you use an optical cable and the terminals have covers, be sure to remove the covers.



1. With the TV and Soundbar turned off, connect the **DIGITAL AUDIO IN (OPTICAL)** port on the Soundbar and the **OPTICAL** output port on the TV with the optical cable (not supplied), as shown in the figure.
2. Turn on the Soundbar and TV.
3. Press the **○ (Multi Function)** button at the top of the Soundbar or the **☞ (Source)** button on the remote control to select the **"D.IN"** mode.
4. The TV sound is output from the Soundbar.

Using the Q-Symphony Function

For Q-Symphony, the Soundbar syncs with a Samsung TV to output sound through two devices for optimum surround effect. When the Soundbar is connected, the menu, **"TV+Soundbar"** appears under the **Sound Output** menu of the TV. Select the corresponding menu.



- TV menu example: **TV + [AV] Soundbar series name (HDMI)**

NOTE

- It can operate according to the Codec supported by TV.
- This function is supported only when the HDMI Cable or Optical Cable (not supplied) is connected.
- This function is available in some Samsung TVs and some Soundbar models.
- When using Q-Symphony, you can only choose **GAME PRO** or **ADAPTIVE SOUND**.

Using the Spacefit sound

Provides optimized sound quality by analyzing the listening spaces.

To enable this function, turn on the **Adaptive Sound+** mode on your Samsung TV menu.

(Home (🏠) → Settings (⚙️) → General → Intelligent Mode Settings → Adaptive Sound+)

NOTE

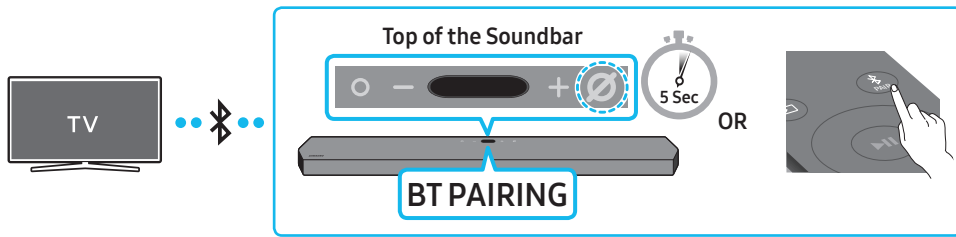
- The sound mode on your Soundbar will automatically change to **Adaptive Sound+** if you enable the **Adaptive Sound+** mode on your TV.
- This function works when the Soundbar connects to some of the Samsung TVs.

06 USING A WIRELESS CONNECTION TO THE TV

Method 1. Connecting via Bluetooth

When a Samsung TV is connected using Bluetooth, you can hear stereo sound without the hassle of cabling.

- Only one Samsung TV can be connected at a time.
- Samsung TV that supports Bluetooth can be connected. Check the specifications of your TV.



The initial connection

1. Press the **PAIR** button on the Soundbar remote control to enter the “**BT PAIRING**” mode.
(OR) a. Press the **○ (Multi Function)** button on the top panel and then select “**BT**”.
“**BT**” changes to “**BT PAIRING**” in a few seconds automatically or changes to “**BT READY**” if there is a connect record.
b. When “**BT READY**” appears, press and hold the **⊗ (Mic On/Off)** button on the top panel of the Soundbar for more than 5 seconds to display “**BT PAIRING**”.
2. Select Bluetooth mode on the Samsung TV.
(e.g. Home () → Settings () → Sound → Sound Output → Bluetooth Speaker List → [AV] Samsung Soundbar Q950A (Bluetooth))
3. Select “**[AV] Samsung Soundbar Q950A**” from the list on TV’s screen.
An available Soundbar is indicated with “**Need Pairing**” or “**Paired**” on the TV’s Bluetooth device list. To connect the Samsung TV to the Soundbar, select the message, and then establish a connection.
 - When the Samsung TV is connected, [TV Name] → “**BT**” appears on the Soundbar’s top display.
4. You can now hear Samsung TV sound from the Soundbar.
 - After you have connected the Soundbar to your Samsung TV the first time, use the “**BT READY**” mode to reconnect.

If the device fails to connect

- If you have an existing Soundbar (e.g., **[AV] Samsung Soundbar Q950A**) on the list of speakers on the Samsung TV, delete it.
- Then repeat steps 1 through 3.

Disconnecting the Soundbar from the Samsung TV

Press the **○ (Multi Function)** button at the top of the Soundbar or the **⏮ (Source)** button on the remote control to select the mode other than “**BT**”.

- Disconnecting takes time because the Samsung TV must receive a response from the Soundbar.
(The time required may differ, depending on the Samsung TV model.)

What is the difference between BT READY and BT PAIRING?

- **BT READY** : In this mode, you can reconnect any Samsung TV or mobile device that was connected before.
- **BT PAIRING** : In this mode, you can connect a new device to the Soundbar.
(Press the **PAIR** button on the Soundbar remote control or press and hold the **⊗ (Mic On/Off)** button on the top of the Soundbar for more than 5 seconds while the Soundbar is in “**BT**” mode.)

Notes on Bluetooth connection

- Locate a new device within 1 m to connect via Bluetooth communication.
- If asked for a PIN code when connecting a Bluetooth device, enter <0000>.
- The Soundbar automatically turns off after 18 minutes in the Ready state.
- The Soundbar may not perform Bluetooth search or connection correctly under the following circumstances:
 - If there is a strong electrical field around the Soundbar.
 - If several Bluetooth devices are simultaneously paired with the Soundbar.
 - If the Bluetooth device is turned off, not in place, or malfunctions.
- Electronic devices may cause radio interference. Devices that generate electromagnetic waves must be kept away from the Soundbar main unit - e.g., microwaves, wireless LAN devices, etc.

Method 2. Connecting via Wi-Fi

Pre-connection Checklist

- Wi-Fi connection is available only on Samsung TV.
- Check whether **the wireless router (Wi-Fi)** is turned on and **the TV is connected to the router**.
- The TV and Soundbar must be connected to the same wireless network (Wi-Fi).
- If your wireless router (Wi-Fi) uses a DFS channel, you will not be able to establish a Wi-Fi connection between the TV and Soundbar. Contact your Internet service provider for details.
- Because the menus may differ depending on the year of manufacture, refer to your TV manual.
- To connect the TV to the Soundbar via Wi-Fi, connect the Soundbar to the wireless router first. See page 24, for details on how to establish a Wi-Fi connection.

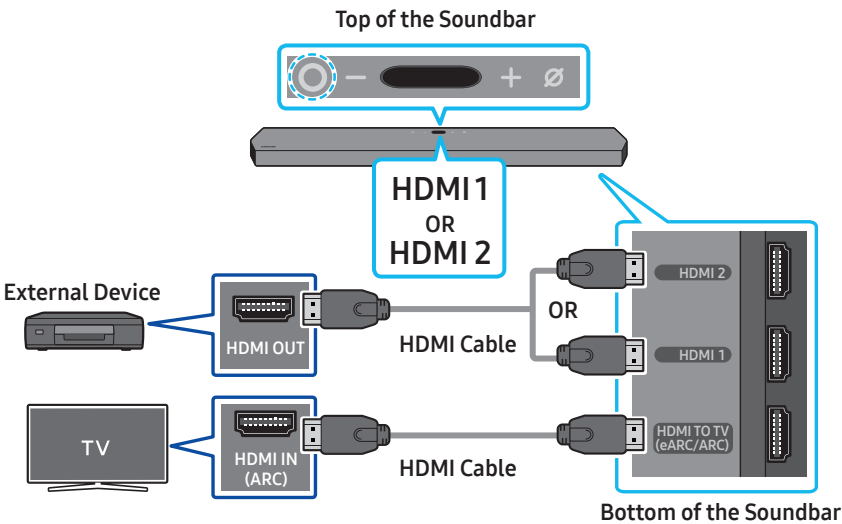
1. For more information about Wi-Fi connection to the Soundbar, see page 24, "**Method 2. Connecting via Wi-Fi (Wireless Network)**".
2. Change the input source of the TV by using the Audio menu to Soundbar.
 - **Samsung TVs released in 2017 or later**
Home (🏠) → Settings (⚙️) → Sound → Sound Output → [AV] Samsung Soundbar Q950A (Wi-Fi)

07 CONNECTING AN EXTERNAL DEVICE

Method 1. Connecting using an HDMI Cable (Capable of Dolby Atmos decoding and playback)

Pre-connection Checklist

- If the Audio Output options include Secondary Audio, make sure Secondary Audio is set to Off.
- Make sure that the content supports Dolby Atmos®.



1. Use an HDMI cable to connect the HDMI OUT port on the external device and the **HDMI** port on the bottom of the Soundbar.
2. Use an HDMI cable to connect the HDMI IN port of the TV and the **HDMI TO TV (eARC/ARC)** port on the bottom of the Soundbar.
3. Turn on the Soundbar, TV, and the external device.
4. Press the **○ (Multi Function)** button on the top of the Soundbar or the **Source** button on the remote control to select “**HDMI 1**” or “**HDMI 2**” mode.
5. The Soundbar display indicates that “**HDMI 1**” or “**HDMI 2**” mode is currently selected and the Soundbar will start playing sounds.

NOTE

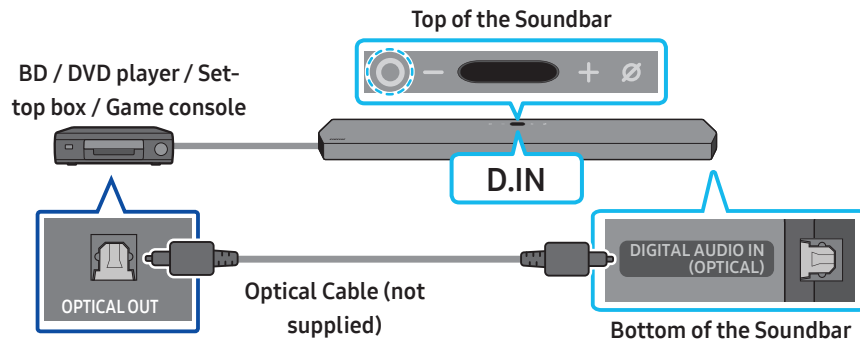
- **When you use Dolby Atmos®:** If the input source is Dolby Atmos®, 11.1.4 channels are outputted.
- When Dolby Atmos® is activated, “**DOLBY ATMOS**” appears in the top display.
- **Configuring Dolby Atmos® on your BD player or other device**
Open the audio output options on the settings menu of your BD player or other device and make sure that “No Encoding” is selected for Bitstream. For example, on a Samsung BD Player, go to Home Menu → Sound → Digital Output and then select Bitstream (unprocessed).

Supported UHD Signals Specification (3840 x 2160p)

Frame rate (fps)	Colour depth	RGB 4:4:4	YCbCr 4:4:4	YCbCr 4:2:2	YCbCr 4:2:0
< 60	8 bit	0	0	0	0
	10 bit	-	-	0	0
	12 bit	-	-	0	0
120	8 bit	-	-	-	-
	10 bit	-	-	-	-

- Supported specification may vary depending on the connected external device or usage conditions.

Method 2. Connecting using an Optical Cable



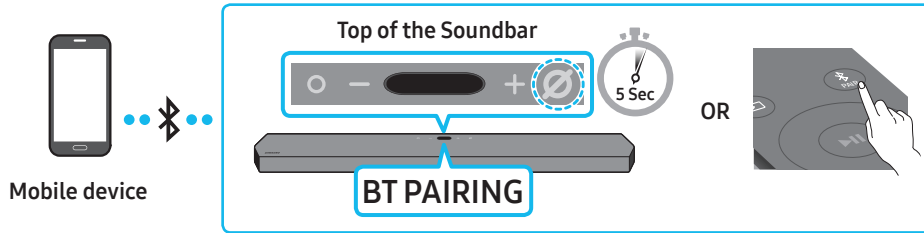
1. Use an optical cable (not supplied) to connect the **DIGITAL AUDIO IN (OPTICAL)** on the Soundbar main and the **OPTICAL OUT** port on the external device.
2. Turn on the Soundbar and external device.
3. To select "**D.IN**" mode, press the **⏻ (Multi Function)** button on the top of the Soundbar or the **📺 (Source)** button on the remote control.
4. Your Soundbar will play sounds from the external device.

08 CONNECTING A MOBILE DEVICE

Method 1. Connecting via Bluetooth

When a mobile device is connected using Bluetooth, you can hear stereo sound without the hassle of cabling.

- When you connect a paired Bluetooth device with the Soundbar off, the Soundbar automatically turns on.



The initial connection

- When connecting to a new Bluetooth device, make sure the device is within 1 m distance.
1. Press the **PAIR** button on the Soundbar remote control to enter the “**BT PAIRING**” mode.
(OR) a. Press the **Multi Function** button on the top panel and then select “**BT**”.
“**BT**” changes to “**BT PAIRING**” in a few seconds automatically or changes to “**BT READY**” if there is a connect record.
b. When “**BT READY**” appears, press and hold the **Mic On/Off** button on the top panel of the Soundbar for more than 5 seconds to display “**BT PAIRING**”.
 2. On your device, select “[AV] Samsung Soundbar Q950A” from the list that appears.
 - When the Soundbar is connected to the Mobile device, [Mobile Device Name] → “**BT**” appears in the top display.
 3. Play music files from the device connected via Bluetooth through the Soundbar.
 - After you have connected the Soundbar to your mobile device the first time, use the “**BT READY**” mode to reconnect.

If the device fails to connect

- If you have an existing Soundbar (e.g., “[AV] Samsung Soundbar Q950A”) in the list of speakers on the Mobile device, delete it.
- Repeat steps 1 and 2.

What is the difference between BT READY and BT PAIRING?

- **BT READY** : In this mode, you can reconnect any Samsung TV or mobile device that was connected before.
- **BT PAIRING** : In this mode, you can connect a new device to the Soundbar.
(Press the **PAIR** button on the Soundbar remote control or press and hold the **Mic On/Off** button on the top of the Soundbar for more than 5 seconds while the Soundbar is in “**BT**” mode.)

Notes on Bluetooth connection

- Locate a new device within 1 m to connect via Bluetooth communication.
- If asked for a PIN code when connecting a Bluetooth device, enter <0000>.
- The Soundbar automatically turns off after 18 minutes in the Ready state.
- The Soundbar may not perform Bluetooth search or connection correctly under the following circumstances:
 - If there is a strong electrical field around the Soundbar.
 - If several Bluetooth devices are simultaneously paired with the Soundbar.
 - If the Bluetooth device is turned off, not in place, or malfunctions.
- Electronic devices may cause radio interference. Devices that generate electromagnetic waves must be kept away from the Soundbar main unit - e.g., microwaves, wireless LAN devices, etc.
- The Soundbar supports SBC data (44.1kHz, 48kHz).
- Connect only to a Bluetooth device that supports the A2DP (AV) function.
- You cannot connect the Soundbar to a Bluetooth device that supports only the HF (Hands Free) function.
- When connecting the Soundbar to a Bluetooth device, place them as close to each other as possible.
- The farther the Soundbar and Bluetooth device are from each other, the lower the sound quality will become.
The Bluetooth connection may break when the devices are out of the effective range.
- The Bluetooth connection may not function as intended in areas with poor reception.

- A Bluetooth device may experience noise or malfunction under in the following conditions:
 - When the body is in contact with the signal transceiver on the Bluetooth device or Soundbar
 - In corners or when there is an obstacle in proximity, such as a wall or partition, where electrical changes may occur.
 - When exposed to radio interferences by other products operating on the same frequency ranges, such as medical equipment, microwave ovens, and wireless LAN devices.
 - Obstacles such as doors and walls may still impact the sound quality even when the devices are within the effective range.
- Note that your Soundbar cannot be paired with other Bluetooth devices while using the Bluetooth option.
- This wireless device may cause electrical interference during operation.

Disconnecting the Bluetooth device from a Soundbar

You can disconnect a Bluetooth device from the Soundbar. For instructions, see the Bluetooth device's user manual.

- The Soundbar will be disconnected.
- When the Soundbar is disconnected from the Bluetooth device, the Soundbar will display “BT DISCONNECTED” on the top display.

Disconnecting the Soundbar from the Bluetooth device

Press the **○ (Multi Function)** button on the top of the Soundbar or the **📶 (Source)** button on the remote control to switch the mode from “BT”.

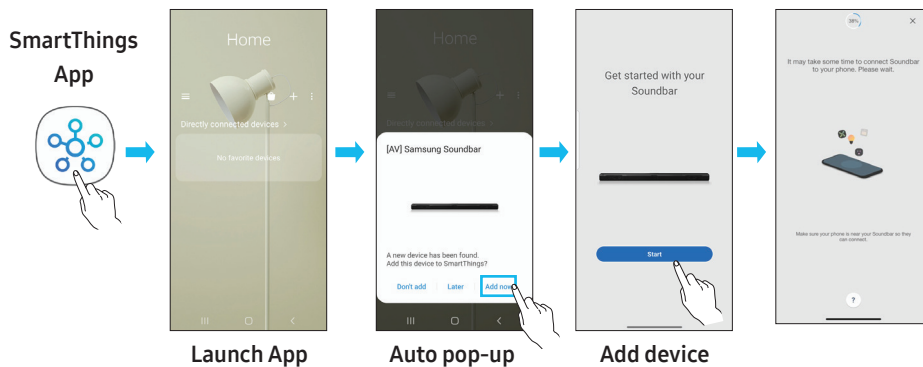
- Disconnecting takes time because the Bluetooth device must receive a response from the Soundbar. (Disconnection time may differ, depending on the Bluetooth device)
- When the Soundbar is disconnected from the Bluetooth device, the Soundbar will display “BT DISCONNECTED” on the top display.

Method 2. Connecting via Wi-Fi (Wireless Network)

To connect a Soundbar to a mobile device via a wireless network (Wi-Fi), the **SmartThings** app is required.

The initial connection

1. Install and launch the **SmartThings** app from your mobile device (smartphone or tablet).
2. On the app, follow the screen instructions to add the Soundbar.
 - The automatic pop-up (the second screenshot below) may not show on some devices.
 If the pop-up window does not appear, press “+” on the **Home** screen. The Soundbar is added to the app.



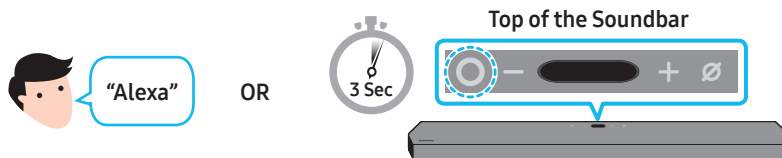
Getting Started with Amazon Alexa (Built-in Alexa)

- Amazon Alexa is a service provided by Amazon.
- This function may not be supported depending on the model or geographical area.
- This function only supports some languages, and the supported functions may differ depending on the geographical area.
- For product specification or compatibility, refer to the Samsung website (www.samsung.com).

Using Alexa, you can play music, listen to news, see weather forecasts, and control home appliances.

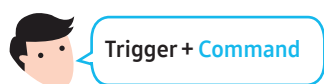
To use Amazon Alexa, an Amazon account is required to connect the Soundbar over the network.

1. Install the **SmartThings** app on your mobile device and then launch it.
2. Enter the Alexa account by following the instructions on the app and then log in the service.



3. Call Alexa or press the **○ (Multi Function)** button on the Soundbar for 3 seconds to use the Alexa service.
 - Press the **○ (Multi Function)** button for 3 seconds to call Alexa. Say with the button pressed to enable voice recognition.

Use voice commands to control the Soundbar



Things to try	Example of what to say
Volume control	"Alexa, turn up the volume. "
	"Alexa, turn down the volume "
Listening to streaming content from Amazon Music	"Alexa, play some jazz music "
Playback control	"Alexa, play next song. "
	"Alexa, stop the music. "
	"Alexa, what is this song? "
Weather information	"Alexa, what's the weather? "
Timer scheduling	"Alexa, set a timer for 10 minutes. "

Getting Started with Alexa on Amazon Product (Works with Alexa)

- This function may not be supported depending on the model or geographical area.
- This function only supports some languages, and the supported functions may differ depending on the geographical area.
- For product specification or compatibility, refer to the Samsung website (www.samsung.com).
- This service is provided by Amazon and can be terminated at any time. Samsung does not assume responsibility for service availability.
- Amazon Alexa app screen is subject to change without prior notice.

Connect and use with an Amazon product (Amazon Echo)

Use an Amazon Echo product to control your Soundbar and enjoy music services provided by Amazon Echo.

To use Amazon Alexa, an Amazon account is required to connect the Soundbar over the network.

1. Install the **SmartThings** app on your mobile device and then launch it.
2. Enter the Alexa account by following the instructions on the app and then log in the service.

Use voice commands to control the Soundbar

- The Amazon Echo service you can use with your Soundbar is limited to music. Other services provided by Amazon Echo, such as news and weather, can only be accessed through your Amazon Echo product.



Trigger + **Command** + **Speaker name**

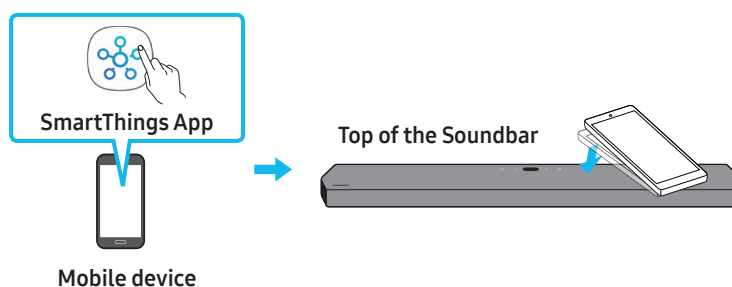
* To use voice commands for the Soundbar named “**Living room**”

Action	Voice Command
To set the volume level to 5	“Alexa Set the volume to 5 on Living room ”
To increase the volume level	“Alexa Volume up on Living room ”
To mute the sound	“Alexa Mute on Living room ”
To listen to a radio station named KISS FM	“Alexa Play Kiss FM on Living room ”
To play the next song	“Alexa Next song on Living room ”
To stop the audio	“Alexa Stop on Living room ”
To turn the audio off	“Alexa Turn off on Living room ”

Using the Tap Sound

Tap the Soundbar with your mobile device to play the sound of content on the mobile device through the Soundbar.

- This function may not be supported, depending on the mobile device.
- This function is only compatible with Samsung mobile devices with Android 8.1 or later.



1. Turn on the **Tap Sound** function on your mobile device.
 - For details on how to turn on the function, refer to “**Setting the Tap Sound function**” below.
2. Tap the Soundbar with the mobile device. Select “**Start now**” in the displayed message window.
A connection is established between the mobile device and Soundbar via Bluetooth.
3. Play the sound of content on the mobile device through the Soundbar.
 - This function connects a mobile device to the Soundbar via Bluetooth by detecting vibration that occurs when the device touches the Soundbar.
 - Make sure the mobile device does not tap a sharp corner of the Soundbar. The Soundbar or mobile device may become scratched or damaged.
 - It is recommended that the mobile device be covered with a case. Lightly tap the wide area in the upper portion of the Soundbar, without using excessive force.
 - To use this function, update the **SmartThings** app to the latest version.
The function may not be supported, depending on the app version.

Setting the Tap Sound function

Use the **SmartThings** app to turn on the **Tap View, Tap Sound** function.

1. On the mobile device, run the **SmartThings** app.
2. Select ( → ) in the **SmartThings** app screen displayed on the mobile device.
3. Set “**Tap View, Tap Sound**” to On to allow the function to work when a mobile device moves close to the Soundbar. The function is turned on.

NOTE

- When the mobile device is in power-saving mode, the **Tap Sound** function does not work.
- The **Tap Sound** function may not work if there are devices near the Soundbar that cause radio interference such as electric devices. Make sure devices that may cause radio interference are placed at a sufficient distance away from the Soundbar.

09 CONNECTING TO APPLE AIRPLAY 2

This feature may not be available in some countries.

Connect and use with an Apple product

- With AirPlay 2, you can control your home's audio system from your iPhone, iPad, HomePod, or Apple TV.
- This Samsung Soundbar supports AirPlay 2 and requires iOS 11.4 or later.

NOTE

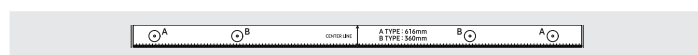
- Confirm that the Soundbar is connected to Wi-Fi. (Refer to **Method 2. Connecting via Wi-Fi (Wireless Network)**)

10 INSTALLING THE WALL MOUNT

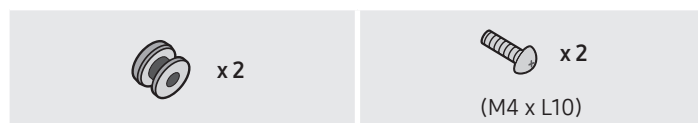
Installation Precautions

- Install on a vertical wall only.
- Do not install in a place with high temperature or humidity.
- Verify whether the wall is strong enough to support the product's weight. If not, reinforce the wall or choose another installation point.
- Purchase and use the fixing screws or anchors appropriate for the kind of wall you have (plaster board, iron board, wood, etc.). If possible, fix the support screws into wall studs.
- Purchase wall mounting screws according to the type and thickness of the wall you want to mount the Soundbar on.
 - Diameter: M5
 - Length: 35 mm or longer recommended.
- Connect cables from the unit to external devices before you install the Soundbar on the wall.
- Make sure the unit is turned off and unplugged before you install it. Otherwise, it may cause an electric shock.

Wallmount Components



Wall Mount Guide



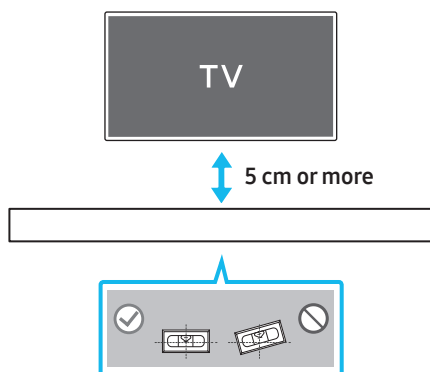
Holder-Screw

Screw

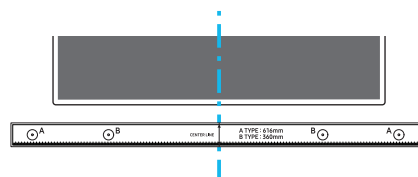


Bracket-Wall Mount

1. Place the **Wall Mount Guide** against the wall surface.
 - The **Wall Mount Guide** must be level.
 - If your TV is mounted on the wall, install the Soundbar at least 5 cm below the TV.

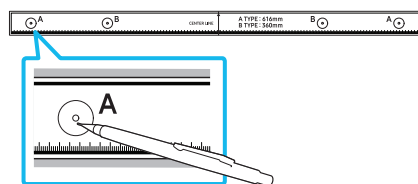


2. Align the **Wall Mount Guide's Centre Line** with the centre of your TV (if you are mounting the Soundbar below your TV), and then fix the **Wall Mount Guide** to the wall using tape.
 - If you are not mounting below a TV, place the **Centre Line** in the centre of the installation area.

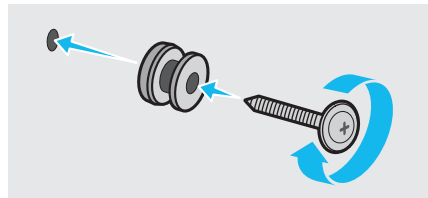


Centre Line

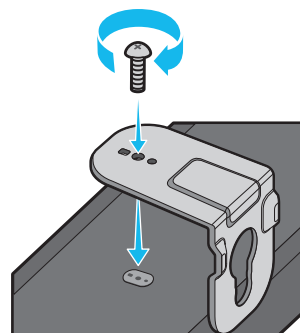
3. Push a pen tip or sharpened pencil tip through the centre of the **A-TYPE** images on each end of the Guide to mark the holes for the supporting screws, and then remove the **Wall Mount Guide**.



4. Using an appropriately sized drill bit, drill a hole in the wall at each marking.
 - If the markings do not correspond to the positions of studs, make sure you insert appropriate anchors or mollys into the holes before you insert the support screws. If you use anchors or mollys, make sure the holes you drill are large enough for the anchors or mollys you use.
5. Push a screw (not supplied) through each **Holder-Screw**, and then screw each screw firmly into a support screw hole.



6. Install the **2 Bracket-Wall Mounts** in the correct orientation on the bottom of the Soundbar using **2 Screws**.



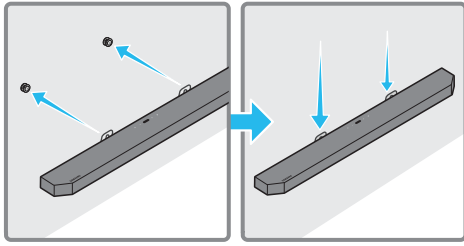
- When assembling, make sure the hanger part of the **Bracket-Wall Mounts** are located behind the rear of the Soundbar.

Rear of Soundbar



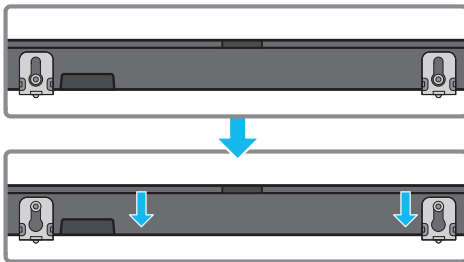
Right end of Soundbar

7. Install the Soundbar with the attached **Bracket-Wall Mounts** by hanging the **Bracket-Wall Mounts** on the **Holder-Screws** on the wall.



8. Slide the Soundbar down as shown below so that the **Bracket-Wall Mounts** rest securely on the **Holder-Screws**.

- Insert the **Holder-Screws** into the wide (bottom) part of the **Bracket-Wall Mounts**, and then slide the **Bracket-Wall Mounts** down so that the **Bracket-Wall Mounts** rest securely on the **Holder-Screws**.



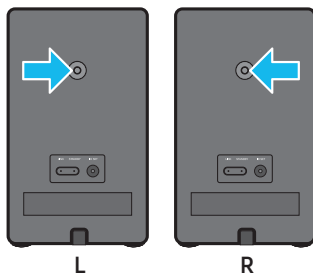
Installing the Surround Speakers on a Wall

You can purchase wall mounts separately to install the surround speakers on a wall.

Wall mounts aren't sold by Samsung Electronics.

Notes for Wall Mounting the Surround Speakers

- Surround Speaker wall mounts must be able to support more than 8.0 kg.
- Hole size : 1/4 - 20 UNC threaded insert
 - Standard Screw : 6.35 mm $\varnothing$, 1.2 7mm Pitch
 - Length : 18 mm long
 - Quantity : Left 1 EA / Right 1 EA



- Check the strength of the wall before you install the Wall Mount Brackets. If the strength is insufficient, make sure to reinforce the wall before installing the Wall Mount Brackets and the speakers on the wall.
- Samsung Electronics is not liable for any damage to the product due to the product being installed inappropriately.
- Take care not to install the speakers sideways or upside down.

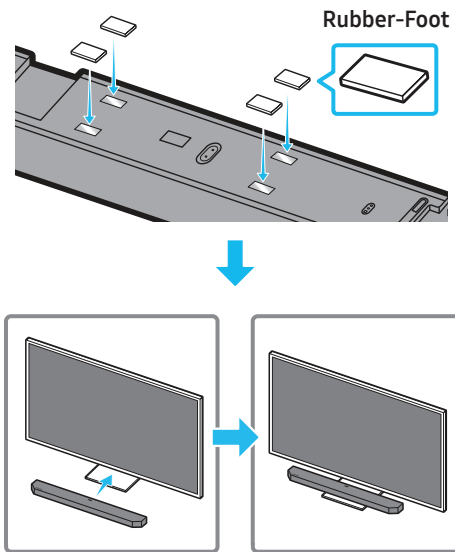
11 INSTALLING THE SOUNDBAR ABOVE A TV STAND

Component

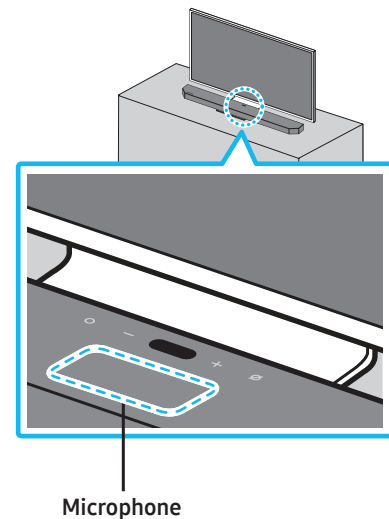
 x 4

Rubber-Foot

To install, attach the **Rubber-Feet** to the bottom of the Soundbar before placing it in position above the TV stand. Make sure you attach the **Rubber-Feet** so they do not lie outside the edges of the TV stand. Refer to the figure below.

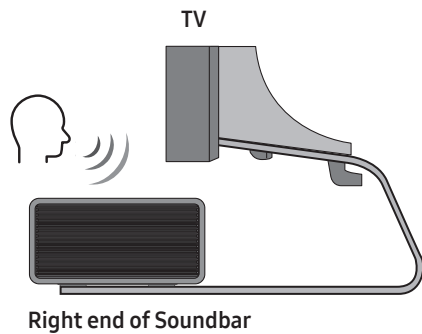


Place the Soundbar on a TV stand.



Microphone

As illustrated in the image, align the centre of the Soundbar with the centre of the TV, carefully place the Soundbar onto the TV stand. At this time, place the microphone at the front of the stand not to interfere with voice recognition.



NOTE

- Make sure the Soundbar is placed on a flat and solid surface.
- Insufficient gap from the TV may cause voice recognition and acoustic problems.

12 SOFTWARE UPDATE

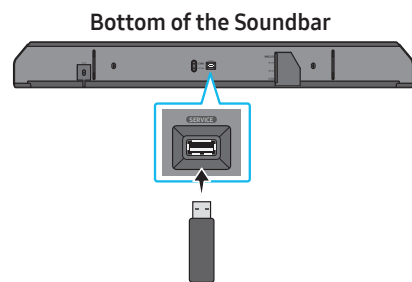
Auto Update

When the Soundbar is connected to the Internet, software updates automatically occur even when the Soundbar is turned off.

- To use the Auto Update function, the Soundbar must be connected to the Internet.

The Wi-Fi connection to the Soundbar will be terminated if the Soundbar's power cord is disconnected or the power is cut off. If the power is cut off, when the power comes back on or you reconnect the power cord, turn on the Soundbar, and then reconnect it to the Internet.

USB Update

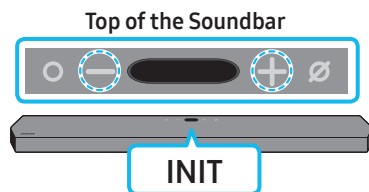


Samsung may offer updates for the Soundbar's system firmware in the future.

When an update is available, you can update the Soundbar by connecting the USB drive that contains the update firmware to the **SERVICE** port of the Soundbar.

1. Go to the Samsung Electronics website (www.samsung.com) → search for the model name from the customer support menu option.
 - For more information about update, refer to Upgrade Guide.
2. Download the upgrade file (USB type).
3. Unzip the file to create a folder with the file name.
4. Store the created folder in a USB and then connect it to the Soundbar.
5. Turn on the Soundbar. Then the product is updated within 3 minutes with displaying the message, **"UPDATE"**.
 - During update, do not turn it off or remove the USB.
 - If **"UPDATE"** does not appear on the display window, remove the power cord from the Soundbar and then reconnect it.
 - When the latest version is installed, no update is performed.
 - Depending on the USB type, update may not be supported.

Initialisation



With the Soundbar on, press the — + (Volume) buttons on the body at the same time for at least 5 seconds. "INIT" appears on the display and then the Soundbar is initialised.

⚠ CAUTION

- All the settings of the Soundbar are initialised. Be sure to perform this only when initialisation is required.

13 TROUBLESHOOTING

Before seeking assistance, check the following.

Soundbar does not turn on.

- Check whether the power cord of the Soundbar is correctly inserted into the outlet.

Soundbar works erratically.

- After removing the power cord, insert it again.
- Remove the power cord from the external device and try again.
- If there is no signal, the Soundbar automatically turns off after a certain period of time. Turn on the power. (See page 9.)

Remote control does not work

- Point the remote directly at the soundbar.
- Replace the batteries with new ones.

Sound is not output from the soundbar.

- The volume of the Soundbar is too low or muted. Adjust the volume.
- When any external device (STB, Bluetooth device, mobile device, etc.) is connected, adjust the volume of the external device.
- For sound output of the TV, select Soundbar. (Samsung TV: Home (🏠) → Settings (⚙) → Sound → Sound Output → Select Soundbar)
- The cable connection to the Soundbar may not be loose. Remove the cable and connect again.
- Remove the power cord completely, reconnect, and turn the power on.
- Initialise the product and try again. (See page 32.)

Sound is not output from the subwoofer or the rear speakers.

- Check whether the LED indicator on the rear of the Subwoofer and Surround Speakers are on in blue. Reconnect the Soundbar and Subwoofer and Surround Speakers if the indicator is blinking in blue or turned red. (See page 14.)
- You may experience an issue if there is an obstacle between the Soundbar and Subwoofer. Move devices to an area away from obstacles.
- Other devices sending radio frequency signals in proximity may interrupt the connection.
Keep your speaker away from such devices.
- Remove and reconnect the power plug.

In case there is sound jitter, delays, or noise from the Subwoofer and Surround Speaker

- If there are any objects between the Soundbar and Subwoofer speaker, this could cause a problem. Please reposition these to a place without such an object.
- There may be sound jitter or delays when the Subwoofer and Surround Speaker are far from the Soundbar. Please place them near the Soundbar.
- There may be sound jitter or delays when the Soundbar is near an instrument or electrical device that can cause radio interference. Place the Soundbar far from such devices that can cause radio interference. (E.g., wireless router)
- Change the TV network connection status from wireless to wired.

The Subwoofer volume is too low

- The original volume of the content you are playing may be low. Try adjusting the Subwoofer level. (See page 10.)
- Bring the Subwoofer speaker closer to you.

In case the TV is not connected via HDMI TO TV (eARC/ARC)

- Check whether the HDMI cable is correctly connected to the ARC terminal. (See page 17.)
- Connection may not be possible due to the connected external device (set-top box, game machine, etc.). Directly connect the Soundbar.
- HDMI-CEC may not be activated on the TV. Turn on the CEC on the TV menu. (Samsung TV: Home (🏠) → Settings (⚙️) → General → External Device Manager → Anynet+ (HDMI-CEC) ON)
- To connect with eARC, the eARC function in the TV menu should be set to On. (Samsung TV: Home (🏠) → Settings (⚙️) → Sound → Expert Settings → HDMI-eARC Mode (Auto))

There is no sound in when connecting to the TV in HDMI TO TV (eARC/ARC) mode

- Your device is unable to play the input signal. Change the TV's audio output to PCM or Dolby Digital. (For a Samsung TV: Home (🏠) → Settings (⚙️) → Sound → Expert Settings → Digital Output Audio Format)

Soundbar will not connect via Bluetooth.

- When connecting a new device, switch to "BT PAIRING" for connection. (Press the **PAIR** button on the remote control or press the **⏻ (Mic On/Off)** button on the body for at least 5 seconds.)
- If the Soundbar is connected to another device, disconnect that device first to switch the device.
- Reconnect it after removing the Bluetooth speaker list on the device to connect. (Samsung TV: Home (🏠) → Settings (⚙️) → Sound → Sound Output → Bluetooth Speaker List)
- The automatic TV connection may be disabled. While the Soundbar is in "BT READY", press and hold the **Left** button on the Soundbar remote control for 5 seconds to select **ON-TV CONNECT**. If you see **OFF-TV CONNECT**, press and hold **Left** button again for 5 seconds to switch the selection.
- Remove and reconnect the power plug, then try again.
- Initialise the product and try again. (See page 32.)

Sound drops out when connected via Bluetooth.

- Some devices can cause radio interference if they are located too close to the Soundbar. e. g. microwaves, wireless routers, etc.
- If your device that is connected via Bluetooth moves too far away from the soundbar, it may cause the sound to drop out. Move the device closer to the soundbar.
- If a part of your body is in contact with the Bluetooth transceiver or the product is installed on metal furniture, the sound may drop out. Check the installation environment and conditions for use.

Soundbar will not connect to Wi-Fi.

- Check whether your wireless router is on.
- Turn off the router, turn it back on, and then try again.
- The soundbar will not connect if the wireless signal is too weak. Try moving the router closer to the soundbar, or eliminating any obstacles that are between the soundbar and the router, if possible.
- If your wireless router is new, you will need to reconfigure the speaker's network settings.

The soundbar does not turn on automatically with the TV.

- When you turn off the Soundbar while watching TV, power synchronization with the TV is disabled. First turn off the TV.

The AVA function is not available in the following cases.

- The AVA function will not be available using Q-symphony function.
- The AVA function will not be available when the microphone is turned off.

The Auto EQ tuning process failed.

- Tuning process may fail if there is a sound output from the Soundbar or any external noise during the tuning process. Proceed the tuning process in a quiet environment.
- Do not manipulate the Soundbar during the tuning process.

14 LICENCE



Dolby, Dolby Atmos, and the double-D symbol are registered trademarks of Dolby Laboratories Licensing Corporation. Manufactured under license from Dolby Laboratories. Confidential unpublished works. Copyright © 2012-2020 Dolby Laboratories. All rights reserved.



For DTS patents, see <http://patents.dts.com>. Manufactured under license from DTS, Inc. (for companies headquartered in the U.S./ Japan/Taiwan) or under license from DTS Licensing Limited (for all other companies). DTS, DTS:X Pro, DTS:X, and the DTS:X logo are registered trademarks or trademarks of DTS, Inc. in the United States and other countries. © 2020 DTS, Inc. ALL RIGHTS RESERVED.



The terms HDMI and HDMI High-Definition Multimedia Interface, and the HDMI Logo are trademarks or registered trademarks of HDMI Licensing Administrator, Inc. in the United States and other countries.



- Use your phone, tablet or computer as a remote control for Spotify. Go to spotify.com/connect to learn how
- The Spotify Software is subject to third party licenses found here: <https://www.spotify.com/connect/third-party-licenses>.

* This function may not be supported depending on the model or geographical area.



- Apple, AirPlay, iPhone, iPad, HomePod, and Apple TV are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
- Use of the Works with Apple badge means that an accessory has been designed to work specifically with the technology identified in the badge and has been certified by the developer to meet Apple performance standards.

15 OPEN SOURCE LICENCE NOTICE

To send inquiries and requests for questions regarding open sources, contact Samsung Open Source (<http://opensource.samsung.com>)

16 IMPORTANT NOTES ABOUT SERVICE

Figures and illustrations in this User Manual are provided for reference only and may differ from actual product appearance.

17 SPECIFICATIONS AND GUIDE

Specifications

Model Name	HW-Q950A
Weight	7.1 kg
Dimensions (W x H x D)	1232.0 x 69.5 x 138.0 mm
Operating Temperature Range	+5°C to +35°C
Operating Humidity Range	10 % ~ 75 %
AMPLIFIER Rated Output power	((18 W x 6) +(10 W x 3) + (18 W x 6)) + 160 W + (35 W x 6)
Supported play formats	Dolby 5.1ch / Dolby Digital Plus / Dolby TRUE HD / Dolby ATMOS DTS 5.1ch / DTS HD / DTS-HD Master Audio / DTS:X / LPCM 8Ch

Subwoofer Name	PS-WA95B
Weight	9.8 kg
Dimensions (W x H x D)	210.0 x 403.0 x 403.0 mm
AMPLIFIER Rated Output power	160 W

Wireless Surround Speaker SET Name	PS-RA95BB-1, PS-RA95BB-2
Weight	1.8 kg
Dimensions (W x H x D)	125.0 x 203.0 x 141.0 mm
AMPLIFIER Rated Output power	35 W x 6

NOTE

- Samsung Electronics Co., Ltd reserves the right to change the specifications without notice.
- Weight and dimensions are approximate.
- **For India Only**
“This product is RoHS compliant”
- **For Taiwan Only**
HW-Q950A : AC 100-240 V ~ 50/60 Hz, 47 W
PS-WA95B : AC 110-240 V ~ 50/60 Hz, 28 W
PS-RA95BB-1, PS-RA95BB-2 : AC 110-240 V ~ 50/60 Hz, 25 W

Precaution : The Soundbar will restart automatically if you turn on/turn off Wi-Fi.

Wi-Fi Port deactivation method	Press the ID SET button on the bottom panel of the Soundbar for 30 seconds to turn Wi-Fi On / Off.
Bluetooth Port deactivation method	Press the NETWORK button on the bottom panel of the Soundbar for 30 seconds to turn Bluetooth On / Off.

THÔNG TIN AN TOÀN

CẢNH BÁO AN TOÀN

ĐỂ GIẢM THIỂU NGUY CƠ ĐIỆN GIẬT, KHÔNG THÁO NẮP MÁY (HOẶC LƯNG MÁY).

KHÔNG CÓ BỘ PHẬN NÀO BÊN TRONG MÀ NGƯỜI DÙNG CÓ THỂ BẢO DƯỠNG ĐƯỢC. ĐỂ NHÂN VIÊN BẢO DƯỠNG CÓ TRÌNH ĐỘ CHUYÊN MÔN THỰC HIỆN CÔNG TÁC BẢO DƯỠNG.

Tham khảo bảng dưới đây để xem phần giải thích cho các biểu tượng có thể xuất hiện trên sản phẩm Samsung của bạn.

	CẨN THẬN NGUY CƠ ĐIỆN GIẬT. KHÔNG ĐƯỢC MỞ RA.	
	Biểu tượng này chỉ ra rằng bên trong có điện áp cao. Sẽ rất nguy hiểm nếu chạm vào bất kỳ bộ phận nào bên trong sản phẩm này.	
	Biểu tượng này chỉ ra sản phẩm này có kèm theo tài liệu quan trọng về vận hành và bảo dưỡng.	
	Sản phẩm loại II: Biểu tượng này chỉ ra rằng không yêu cầu kết nối an toàn đến dây nối tiếp đất. Nếu biểu tượng này không xuất hiện trên sản phẩm có dây điện thì sản phẩm đó PHẢI được nối đất an toàn.	
	Điện áp AC: Điện áp định mức được đánh dấu với biểu tượng này là điện áp AC.	
	Điện áp DC: Điện áp định mức được đánh dấu với biểu tượng này là điện áp DC.	
	Cẩn thận. Tham khảo các hướng dẫn sử dụng: Biểu tượng này sẽ hướng dẫn người dùng tham khảo tài liệu hướng dẫn sử dụng để biết thêm thông tin liên quan đến an toàn.	

CẢNH BÁO

- Để giảm rủi ro cháy hoặc điện giật, không để thiết bị này dính nước mưa hoặc bị ẩm.

CẨN THẬN

- ĐỂ NGĂN NGỪA ĐIỆN GIẬT, CẮM NGẬP LƯỚI RỘNG CỦA PHÍCH CẮM VÀO KHE RỘNG.
- Phải luôn kết nối thiết bị này với ổ cắm AC có nối đất bảo vệ.
- Để ngắt thiết bị ra khỏi nguồn, phải rút phích cắm ra khỏi ổ cắm chính, thì phích cắm chính mới có thể sẵn sàng hoạt động.
- Không để thiết bị này bị dính nước nhỏ hoặc nước bắn. Không để đồ chứa chất lỏng như bình lọ lên trên thiết bị.
- Để tắt thiết bị này hoàn toàn, bạn phải rút phích cắm nguồn ra khỏi ổ cắm trên tường. Do đó, phải luôn dễ dàng tiếp cận được phích cắm nguồn.

THẬN TRỌNG

1. Đảm bảo nguồn cấp điện AC trong nhà bạn tuân theo các yêu cầu về nguồn điện được nêu trên nhãn nhận biết nằm ở phía dưới cùng của sản phẩm. Lắp đặt sản phẩm theo chiều ngang, trên điểm tựa thích hợp (đồ đạc trong nhà) và có đủ không gian quanh sản phẩm để tiện cho việc thông khí (7~10 cm). Đảm bảo các rãnh thông khí không bị che chắn. Không được đặt thiết bị trên bộ khuếch đại hoặc các thiết bị khác có thể nóng lên. Thiết bị này được thiết kế để sử dụng liên tục. Để tắt hoàn toàn thiết bị, hãy tháo giắc cắm AC khỏi ổ cắm trên tường. Rút phích cắm thiết bị nếu bạn định không sử dụng thiết bị trong một khoảng thời gian dài.
2. Khi có sấm sét, hãy rút phích cắm AC khỏi ổ cắm trên tường. Đỉnh điện áp do sấm chớp có thể làm hỏng thiết bị.
3. Không được cho thiết bị tiếp xúc với ánh nắng trực tiếp hoặc các nguồn nhiệt khác. Điều này có thể gây nóng máy và khiến thiết bị gặp trục trặc.
4. Tránh để sản phẩm bị ẩm (ví dụ: bình lọ) và bị quá nóng (ví dụ: lò sưởi) hoặc gần thiết bị tạo ra từ trường hoặc điện trường mạnh. Tháo cáp nguồn khỏi ổ cắm AC trên tường nếu thiết bị gặp trục trặc. Sản phẩm của bạn không dành cho mục đích sử dụng công nghiệp. Sản phẩm này chỉ dành cho mục đích sử dụng cá nhân. Có thể xảy ra sự ngưng tụ nếu sản phẩm được bảo quản ở nhiệt độ lạnh. Nếu vận chuyển thiết bị vào mùa đông, hãy đợi khoảng 2 tiếng cho tới khi thiết bị đạt nhiệt độ phòng rồi mới sử dụng.
5. Pin dùng với sản phẩm này có thể chứa các hóa chất gây hại cho môi trường. Không vứt bỏ pin trong thùng rác thải sinh hoạt chung. Không để pin tiếp xúc với nguồn quá nhiệt, ánh nắng trực tiếp hoặc gần lửa. Không làm ngắn mạch, tháo hoặc làm quá nhiệt pin.
CẢN THẬN: Có thể xảy ra nguy cơ cháy nổ nếu lắp pin không đúng. Chỉ thay thế bằng loại tương tự hoặc tương đương.

Vệ sinh kết cấu

Loại bỏ bất kỳ bụi bẩn hoặc vết bẩn nào trên bề mặt sản phẩm ngay lập tức.

Việc lau hoặc vệ sinh có thể ít có tác dụng đối với một số chất hoặc nếu như đã bám trên bề mặt trong một thời gian dài.

CẢN THẬN

- Sử dụng máy hút bụi chân không hoặc cây lăn hút xơ vải để làm sạch bụi, dấu tay và những thứ tương tự.
 - Một số bàn chải vệ sinh có thể làm hỏng sản phẩm, tùy vào những vật liệu cấu tạo nên bàn chải.
 - Khăn và vải lau vệ sinh có thể để lại xơ vải hoặc bụi bẩn trên sản phẩm.
- Không dùng móng tay hoặc các công cụ khác để cạo vết bẩn. Làm như vậy có thể khiến cho kết cấu bị hỏng.
- Để làm sạch vết dầu hoặc chất lỏng, dùng một miếng vải màu trắng sạch làm ẩm với nước. Nếu vẫn còn vết đó, hãy lau sạch bằng hỗn hợp nước và chất tẩy rửa trung tính (như nước rửa chén bát) và một miếng vải.
 - Chất tẩy rửa hoặc dung dịch làm sạch không trung tính có thể gây mất màu hoặc làm hư hỏng kết cấu.
 - Sau khi vệ sinh, sử dụng vải khô hoặc máy sấy tóc để làm khô vùng đó.
 - Không lau quá mạnh để tránh làm mất màu hoặc hư hỏng kết cấu.

NỘI DUNG

01	Kiểm tra thành phần	6
02	Tổng quan về sản phẩm	7
	Bảng mặt trên của Soundbar	7
	Mặt dưới Soundbar	7
03	Sử dụng điều khiển từ xa Soundbar	9
	Lắp Pin trước khi dùng Điều khiển từ xa (pin AA X 2)	9
	Cách sử dụng điều khiển từ xa	9
	Bộ khuếch đại giọng nói chủ động (AVA)	10
	Sử dụng các Nút Ẩn (Các nút có nhiều chức năng)	11
	Thông số kỹ thuật đầu ra cho các chế độ hiệu ứng âm thanh khác nhau	11
	Điều chỉnh âm lượng Soundbar bằng điều khiển từ xa TV	12
04	Kết nối Soundbar	13
	Kết nối nguồn và thiết bị	13
	– Đề xuất bố trí loa	14
	– Kết nối thủ công Loa siêu trầm hoặc Loa vòm	14
	– Đèn chỉ báo LED ở phía sau Loa siêu trầm và Loa vòm	15
	– Auto EQ	16
05	Dùng kết nối có dây với tv	17
	Phương pháp 1. Kết nối với HDMI	17
	– Kết nối TV có hỗ trợ HDMI ARC (Kênh chuyển âm thanh)	17
	Phương pháp 2. Kết nối bằng Cáp quang	18
06	Dùng kết nối không dây với TV	19
	Phương pháp 1. Kết nối qua Bluetooth	19
	Phương pháp 2. Kết nối qua Wi-Fi	20
07	Kết nối thiết bị bên ngoài	21
	Phương pháp 1. Cách kết nối bằng Cáp HDMI (Hỗ trợ giải mã và phát lại Dolby Atmos)	21
	Phương pháp 2. Kết nối bằng Cáp quang	22
08	Kết nối thiết bị di động	23
	Phương pháp 1. Kết nối qua Bluetooth	23
	Phương pháp 2. Kết nối qua Wi-Fi (Mạng không dây)	24
	Bắt đầu với Amazon Alexa (Tích hợp Alexa)	25
	Bắt đầu với Alexa trên Sản phẩm Amazon (Phối hợp với Alexa)	26
	Sử dụng Tap Sound	27
09	Kết nối với Apple AirPlay 2	28
	Kết nối và sử dụng với sản phẩm của Apple	28

10	Lắp giá treo tường	29
	Lưu ý khi lắp đặt	29
	Chi tiết treo tường	29
	Lắp Loa vòm trên tường	30
11	Lắp Soundbar phía trên kệ TV	30
	Chi tiết.....	30
12	Cập nhật phần mềm	31
	Tự động cập nhật	31
	Cập nhật USB.....	31
	Khởi tạo.....	32
13	Khắc phục sự cố	32
14	Giấy phép	34
15	Lưu ý về giấy phép mã nguồn mở	34
16	Lưu ý quan trọng về dịch vụ	34
17	Các thông số kỹ thuật và hướng dẫn	35
	Các thông số kỹ thuật	35

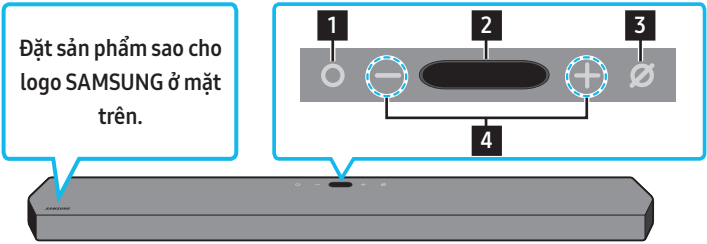
01 KIỂM TRA THÀNH PHẦN

		
Thiết bị chính Soundbar	Pin/điều khiển từ xa Soundbar	Loa siêu trầm
 x 2	 x 4	
Loa vòm (Trái / Phải)	Dây nguồn (Loa siêu trầm, Loa vòm, Soundbar)	Cáp HDMI
	 x 2	 x 2 (M4 x L10)
Thanh dẫn giá treo tường	Vít đỡ	Vít
 x 2	 x 4	
Giá gắn tường-Giá treo tường	Chân đế cao su	

- Để biết thêm thông tin về nguồn điện cũng như mức tiêu thụ điện năng, hãy tham khảo nhãn đính kèm sản phẩm. (Nhãn: Mặt sau của Thiết bị chính Soundbar)
- Để mua thêm bộ phận hay cáp tùy chọn, hãy liên hệ với Trung tâm Dịch vụ Samsung hoặc Bộ phận Chăm sóc Khách hàng của Samsung.
- Để biết thêm thông tin về giá treo tường hoặc chân đế cao su, hãy xem trang 29~31.
- Thiết kế, thông số kỹ thuật và màn hình Ứng dụng đều có thể thay đổi mà không thông báo trước.
- Hình thức phụ kiện có thể hơi khác so với hình minh họa ở trên.

02 TỔNG QUAN VỀ SẢN PHẨM

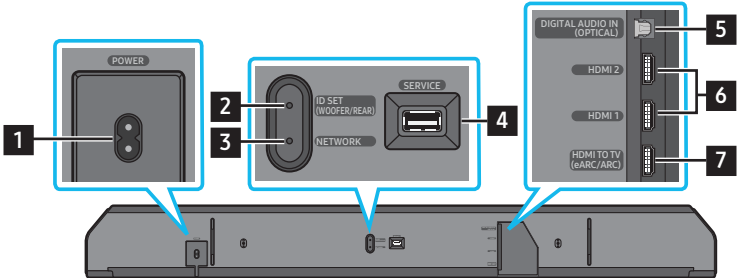
Bảng mặt trên của Soundbar



1	Nút  (Đa chức năng) - Ở chế độ chờ, nhấn nút  (Đa chức năng) để bật Soundbar. - Nhấn nút  (Đa chức năng) để thay đổi nguồn đầu vào.
2	Màn hình Hiển thị trạng thái và chế độ hiện tại của sản phẩm. D.IN → HDMI 1 → HDMI 2 → Wi-Fi → BT
3	Nút  (Bật/tắt micrô) Nhấn nút để bật hoặc tắt micrô.
4	Nút  (Âm lượng) Điều chỉnh âm lượng.

- Khi bạn cắm dây AC, nút nguồn sẽ bắt đầu hoạt động sau 4 đến 6 giây.
- Khi bạn bật thiết bị này, thiết bị sẽ phát ra âm thanh sau 4 đến 5 giây.
- Nếu bạn nghe thấy âm thanh từ cả TV và Soundbar, đi tới menu **Cài đặt** cho âm thanh của TV và thay đổi loa TV thành **Loa ngoài**.

Mặt dưới Soundbar



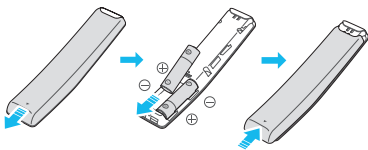
1	POWER Kết nối cáp nguồn AC của Soundbar. (Xem trang 13)
2	ID SET (WOOFER/REAR) Nhấn để kết nối không dây Soundbar với các loa xung quanh và loa siêu trầm.
3	NETWORK Nhấn để kết nối mạng không dây (Wi-Fi) qua ứng dụng SmartThings .
4	SERVICE Kết nối một thiết bị lưu trữ USB để nâng cấp phần mềm của sản phẩm.
5	DIGITAL AUDIO IN (OPTICAL) Kết nối với đầu ra (quang học) kỹ thuật số của thiết bị bên ngoài. (Xem trang 22)
6	HDMI 1 / HDMI 2 Nhập tín hiệu video và âm thanh kỹ thuật số đồng thời bằng cáp HDMI. Kết nối với đầu ra HDMI của thiết bị bên ngoài. (Xem trang 21)

- Khi rút dây nguồn khỏi ổ cắm tường, kéo phích cắm. Không kéo dây cáp.
- Không kết nối thiết bị này hoặc các thành phần khác với ổ cắm AC cho đến khi hoàn thành tất cả các kết nối giữa các thành phần.

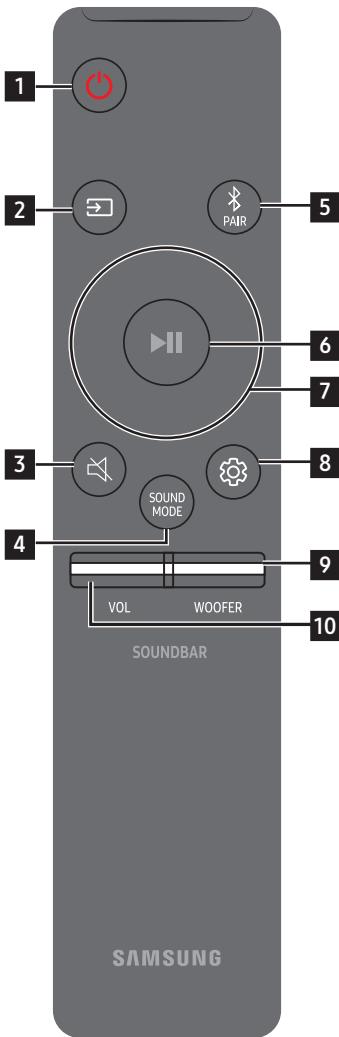
03 SỬ DỤNG ĐIỀU KHIỂN TỪ XA SOUNDBAR

Lắp Pin trước khi dùng Điều khiển từ xa (pin AA X 2)

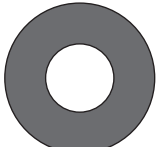
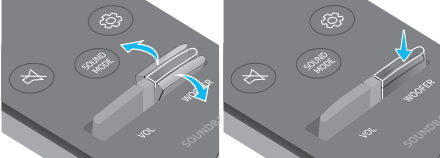
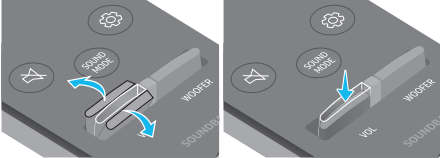
Trượt nắp sau theo hướng mũi tên cho đến khi tháo nắp ra hoàn toàn. Lắp 2 pin AA (1,5 V) theo đúng hướng của các cực. Trượt nắp pin về đúng vị trí.



Cách sử dụng điều khiển từ xa



1	 Nguồn	Bật và tắt Soundbar. • Chức năng Auto Power Down (Tắt Nguồn Tự Động) Thiết bị tự động tắt trong các tình huống sau đây: • Trong chế độ D.IN / HDMI 1 / HDMI 2 / Wi-Fi / BT nếu không có tín hiệu âm thanh trong 18 phút.
2	 Source (Nguồn)	Nhấn để chọn nguồn kết nối với Soundbar. • Bật/tắt phản hồi thoại Bạn có thể bật hoặc tắt Phản hồi thoại. Nhấn và giữ nút  (Nguồn) trên điều khiển từ xa trong vòng 5 giây trong khi Soundbar tắt (chế độ Chờ). Mỗi lần bạn thay đổi cài đặt Phản hồi thoại, màn hình OLED sẽ hiển thị "AUI OFF" hoặc "AUI ON".
3	 Tắt tiếng	Nhấn nút  (Tắt tiếng) để tắt tiếng. Nhấn nút này một lần nữa để bật tiếng.
4	 SOUND MODE	Bạn có thể chọn chế độ âm thanh mong muốn bằng cách chọn STANDARD , SURROUND , GAME PRO hoặc ADAPTIVE SOUND . • STANDARD Phát ra âm thanh nguyên bản. • SURROUND Cung cấp trường âm thanh rộng hơn mức tiêu chuẩn. • GAME PRO Cung cấp âm thanh lập thể khiến bạn như đắm chìm vào pha hành động khi đang chơi game. • ADAPTIVE SOUND Phân tích nội dung ở thời gian thực và tự động cung cấp trường âm thanh tối ưu dựa trên đặc điểm nội dung.
5	 Bluetooth PAIR	Bật/tắt chế độ ghép nối Soundbar với Bluetooth. Nhấn vào nút này và chờ màn hình "BT PAIRING" để kết nối với một thiết bị Bluetooth mới.
6	 Tạm dừng/Phát	Bạn cũng có thể phát hoặc tạm dừng nhạc bằng cách nhấn vào nút này.

7	 Lên/Xuống/Trái/ Phải	 Nhấn các vùng được chỉ định để chọn Lên/Xuống/Trái/Phải. Nhấn Lên/Xuống/Trái/Phải trên nút để chọn hoặc đặt chức năng. • Bỏ qua nhạc Nhấn nút Phải để chọn tập tin nhạc tiếp theo. Nhấn nút Trái để chọn tập tin nhạc trước đó. • ID SET Sử dụng tùy chọn này khi Loa siêu trầm hoặc Loa vòm không được kết nối hoặc cần kết nối lại. Khi thiết bị tắt nguồn, nhấn và giữ nút Lên trong 5 giây để thực hiện ID SET. (Xem trang 14.)
8	 Điều khiển âm thanh	Khi được nhấn, các mục cài đặt như AUTO EQ, AVA, TREBLE, BASS, SYNC, CENTER LEVEL, SIDE LEVEL, FRONT TOP LEVEL, REAR LEVEL, REAR TOP LEVEL, REAR SIDE LEVEL và VIRTUAL ON/OFF sẽ hiển thị theo trình tự. Bạn có thể điều chỉnh mục mong muốn bằng nút Lên/Xuống. • Để điều chỉnh âm lượng của âm cao hoặc âm trầm, chọn TREBLE hoặc BASS trong Cài đặt âm thanh, sau đó điều chỉnh âm lượng trong khoảng -6~+6 bằng nút Lên/Xuống. • Nhấn và giữ nút  (Điều khiển âm thanh) trong khoảng 5 giây để điều chỉnh âm thanh cho mỗi băng tần. Bạn có thể chọn các giá trị 150Hz, 300Hz, 600Hz, 1.2kHz, 2.5kHz, 5kHz và 10kHz bằng nút Trái/Phải và điều chỉnh từng giá trị theo cài đặt từ -6 đến +6 bằng nút Lên/Xuống. (Đảm bảo Chế độ âm thanh được đặt là “STANDARD”.) • Để điều khiển âm lượng của mỗi loa, chọn CENTER LEVEL, SIDE LEVEL hoặc FRONT TOP LEVEL trong Cài đặt Âm thanh, sau đó điều chỉnh âm lượng trong khoảng -6~+6 bằng nút Lên/Xuống. • Nếu video trên TV và âm thanh phát ra từ Soundbar không đồng bộ với nhau, chọn SYNC trong Điều khiển âm thanh, sau đó đặt độ trễ âm thanh trong khoảng 0~300 ms bằng nút Lên/Xuống. • SYNC chỉ được hỗ trợ cho một số chức năng. • Nếu đã cắm Loa vòm vào, hãy chọn REAR LEVEL, REAR TOP LEVEL hoặc REAR SIDE LEVEL và sau đó sử dụng nút Lên/Xuống để điều chỉnh âm lượng trong khoảng -6 to +6. • Chức năng Loa VIRTUAL có thể được chỉnh ON/OFF bằng nút Lên/Xuống. • Bạn có thể sử dụng chức năng AUTO EQ nếu có kết nối với loa siêu trầm.
9	 WOOFER LEVEL	 Nhấn nút lên hoặc xuống để điều chỉnh mức loa trầm về -12 hoặc từ -6 đến +6. Để đặt mức âm lượng loa trầm về 0 (Mặc định), hãy nhấn nút này.
10	 ÂM LƯỢNG	 Nhấn nút lên hoặc xuống để điều chỉnh âm lượng. • Tắt tiếng Nhấn nút VOL để tắt âm thanh. Nhấn nút này một lần nữa để bật tiếng.

Bộ khuếch đại giọng nói chủ động (AVA)

- Phân tích tiếng ồn bên ngoài trong thời gian thực khi đang phát soundbar để luôn nghe rõ âm thanh giọng nói.
- Không lưu dữ liệu nào trong khi phân tích.

Sử dụng các Nút Ấn (Các nút có nhiều chức năng)

Nút Ấn		Trang tham khảo
Nút trên Điều khiển Từ xa	Chức năng	
WOOFER (Lên)	Bật/Tắt điều khiển từ xa TV (Chế độ chờ)	trang 12
Lên	ID SET	trang 14
🔊 (Điều khiển âm thanh)	EQ 7 Dải	trang 10

Thông số kỹ thuật đầu ra cho các chế độ hiệu ứng âm thanh khác nhau

Hiệu ứng	Đầu vào	Đầu ra
		Có Loa siêu trầm & Loa vòm
STANDARD	2.0 ch	2.1 ch
	5.1 ch	5.1 ch / 7.1 ch (DTS)
	7.1 ch	7.1 ch
	Dolby Atmos®, DTS:X	7.1.4 ch
SURROUND	2.0 ch	11.1.4 ch
	5.1 ch	11.1.4 ch
	7.1 ch	11.1.4 ch
	Dolby Atmos®, DTS:X	11.1.4 ch
GAME PRO	2.0 ch	11.1.4 ch
	5.1 ch	11.1.4 ch
	7.1 ch	11.1.4 ch
	Dolby Atmos®, DTS:X	11.1.4 ch
ADAPTIVE SOUND	2.0 ch	11.1.4 ch
	5.1 ch	11.1.4 ch
	7.1 ch	11.1.4 ch
	Dolby Atmos®, DTS:X	11.1.4 ch

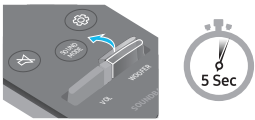
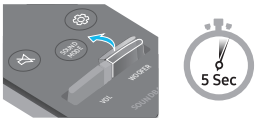
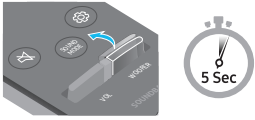
Loa vòm sẽ không phát ra âm thanh cho đầu ra 2 kênh trong khi chế độ **STANDARD** đang được sử dụng. Để bật âm thanh cho Loa vòm, hãy thay đổi chế độ hiệu ứng thành **SURROUND**.

Điều chỉnh âm lượng Soundbar bằng điều khiển từ xa TV

Điều chỉnh âm lượng Soundbar bằng điều khiển từ xa của TV.

- Chức năng này chỉ có thể sử dụng bằng điều khiển từ xa IR. Điều khiển từ xa Bluetooth (điều khiển từ xa yêu cầu ghép đôi) không được hỗ trợ.
- Đặt loa TV thành **Loa ngoài** để sử dụng chức năng này.
- Các nhà sản xuất hỗ trợ chức năng này:
VIZIO, LG, Sony, Sharp, PHILIPS, PANASONIC, TOSHIBA, Hisense, RCA

1. Tắt Soundbar.
2. Đẩy lên và giữ nút **WOOFER** trong 5 giây.
Mỗi khi bạn đẩy lên và giữ nút **WOOFER** trong 5 giây, chế độ sẽ thay đổi theo thứ tự sau: “**OFF-TV REMOTE**” (Chế độ mặc định), “**SAMSUNG-TV REMOTE**”, “**ALL-TV REMOTE**”.

Nút trên Điều khiển Từ xa	Màn hình	Trạng thái
	(Chế độ mặc định) OFF-TV REMOTE 	Tắt điều khiển từ xa TV.
	SAMSUNG-TV REMOTE 	Bật điều khiển từ xa IR của TV Samsung.
	ALL-TV REMOTE 	Bật điều khiển từ xa IR của TV bên thứ ba.

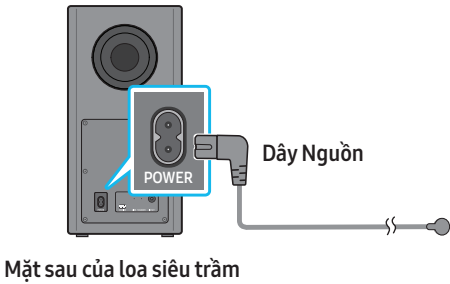
04 KẾT NỐI SOUNDBAR

Kết nối nguồn và thiết bị

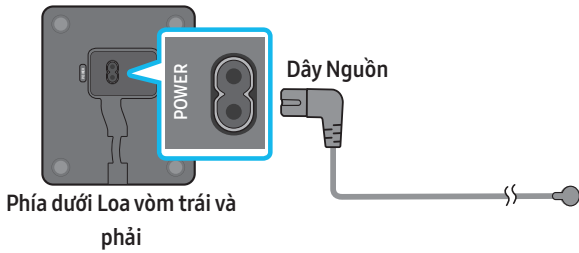
Sử dụng Dây nguồn để kết nối Loa siêu trầm, Loa vòm và Soundbar với ổ cắm điện theo thứ tự sau:

- Để biết thêm thông tin về nguồn điện cũng như mức tiêu thụ điện năng yêu cầu, hãy tham khảo nhãn đính kèm sản phẩm. (Nhãn: Mặt sau của Thiết bị chính Soundbar)

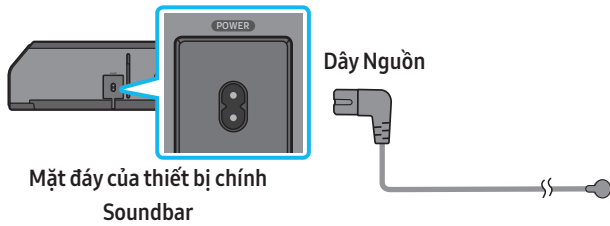
1. Kết nối Dây nguồn với Loa siêu trầm.



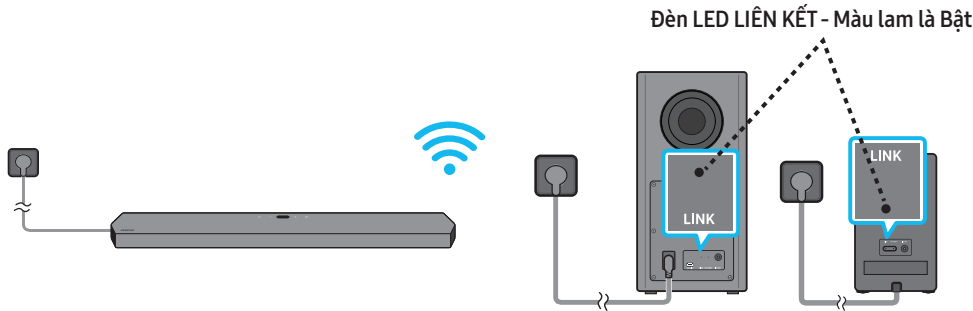
2. Kết nối dây nguồn với Loa vòm trái và phải.



3. Kết nối Dây nguồn với Soundbar.



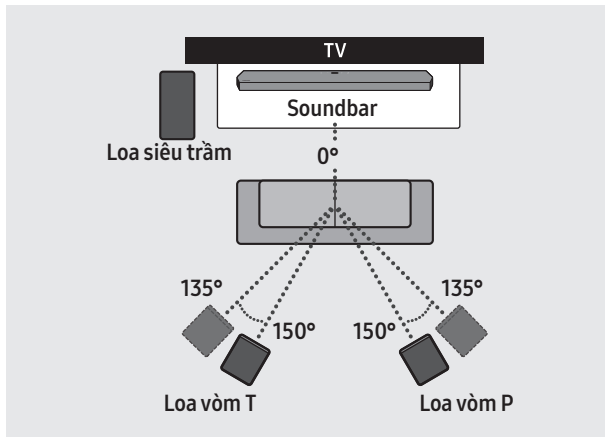
4. Kết nối nguồn với Soundbar, Loa siêu trầm và Loa vòm. Loa siêu trầm và Loa vòm được kết nối tự động khi bật Soundbar.



LƯU Ý

- Kết nối nguồn Loa siêu trầm và Loa vòm trước khi kết nối với Soundbar. Loa siêu trầm và Loa vòm sẽ được kết nối tự động khi bật Soundbar.
- Nếu bạn rút phích cắm và cắm lại dây nguồn khi sản phẩm đang bật, Soundbar sẽ tự động bật.

Đề xuất bố trí loa



⚠ CẨN THẬN

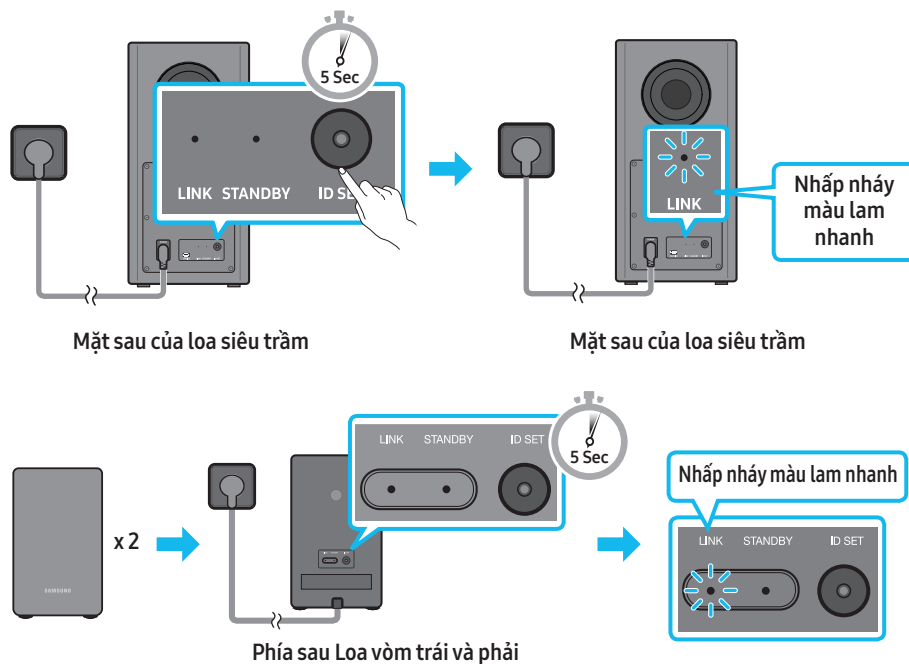
- Ăng-ten thu không dây được tích hợp vào loa siêu trầm không dây và loa vòm. Để những thiết bị này tránh xa nước và hơi ẩm.
- Để đạt hiệu suất nghe tối ưu, đảm bảo các khu vực xung quanh vị trí đặt loa siêu trầm không dây và loa vòm không có bất kỳ vật cản nào.

Kết nối thủ công Loa siêu trầm hoặc Loa vòm

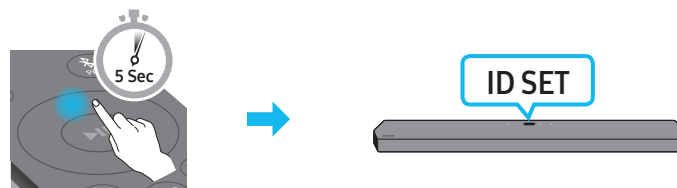
Trước khi thực hiện quy trình kết nối thủ công bên dưới:

- Kiểm tra xem cáp nguồn cho Soundbar và loa siêu trầm hoặc Loa vòm có được kết nối đúng không.
- Đảm bảo đã tắt Soundbar.

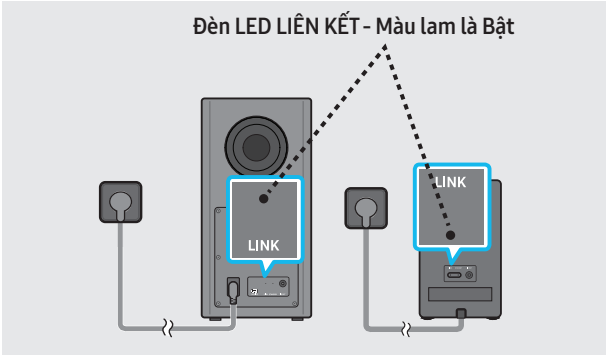
1. Tắt thiết bị chính Soundbar.
2. Nhấn và giữ **ID SET** ở phía sau loa siêu trầm và loa vòm trong ít nhất 5 giây.
 - Đèn chỉ báo màu đỏ ở mặt sau của mỗi loa sẽ tắt và đèn chỉ báo màu xanh lam sẽ nhấp nháy.



3. Nhấn nút **Lên** trên điều khiển từ xa trong 5 giây.
 - Thông báo **ID SET** sẽ xuất hiện trên màn hình của Soundbar một lúc rồi biến mất.
 - Soundbar sẽ tự động bật nguồn khi hoàn thành **ID SET**.



4. Kiểm tra xem đèn LED LIÊN KẾT đã chuyển sang màu lam hết chưa (kết nối hoàn tất).



Đèn báo LED LIÊN KẾT ngừng nhấp nháy và phát sáng màu lam ổn định khi thiết lập được kết nối giữa Soundbar và Loa siêu trầm không dây, loa vòm.

Đèn chỉ báo LED ở phía sau Loa siêu trầm và Loa vòm

Đèn LED	Trạng thái	Mô tả	Giải pháp
Màu lam LINK STANDBY ID SET	Bật	Đã kết nối thành công (hoạt động bình thường)	-
	Nhấp nháy	Đang khôi phục kết nối	Kiểm tra xem cáp nguồn cắm vào thiết bị Soundbar chính đã được kết nối đúng cách hay chưa hoặc chờ khoảng 5 phút. Nếu vẫn còn nhấp nháy, hãy thử kết nối thủ công loa siêu trầm và Loa vòm. Xem trang 14.
Màu đỏ LINK STANDBY ID SET	Bật	Chế độ chờ (khi thiết bị chính Soundbar tắt)	Kiểm tra xem cáp nguồn cắm vào thiết bị Soundbar chính đã được kết nối đúng cách hay chưa.
		Không kết nối được	Kết nối lại. Xem hướng dẫn kết nối thủ công trên trang 14.
Màu đỏ và màu lam LINK STANDBY ID SET	Nhấp nháy	Lỗi	Xem thông tin liên hệ của Trung tâm dịch vụ Samsung trong sách hướng dẫn này.

LƯU Ý

- Nếu thiết bị chính bị tắt nguồn thì loa siêu trầm không dây sẽ chuyển về chế độ chờ và đèn LED CHẾ ĐỘ CHỜ ở mặt sau loa siêu trầm sẽ chuyển sang màu đỏ sau khi nhấp nháy màu lam một vài lần.
- Nếu bạn sử dụng thiết bị có cùng tần số như Soundbar gần Soundbar, hiện tượng nhiễu có thể làm gián đoạn âm thanh.
- Khoảng cách truyền tối đa đối với tín hiệu không dây của thiết bị chính là khoảng 10 m, nhưng có thể thay đổi tùy theo môi trường hoạt động của bạn. Nếu có tường bằng kim loại hoặc bê-tông cốt thép giữa thiết bị chính và loa siêu trầm không dây, hệ thống có thể không hoạt động được do tín hiệu không dây không thể đi qua kim loại.

⚠ CẢNH THẬN

- Ăng-ten thu không dây được tích hợp vào loa siêu trầm không dây và Loa vòm. Để thiết bị tránh xa nước và hơi ẩm.
- Để đạt hiệu suất nghe tối ưu, đảm bảo khu vực xung quanh loa siêu trầm không dây và loa vòm không có bất kỳ vật cản nào.

Auto EQ

Công nghệ **Auto EQ** của Samsung sử dụng micro gắn ở loa siêu trầm để dò và điều chỉnh đỉnh đáp ứng tần số thấp do kích thước phòng và vị trí loa siêu trầm gây ra. Kết quả sẽ là đáp ứng tần số thấp tổng thể ở mức trung tính hơn.

- Loa siêu trầm cần được đặt sao cho mỗi bên cách đường biên gần nhất **tối thiểu là 3" (8 cm)**.
- Bạn phải giữ phòng im lặng nhất có thể trong khi đang chỉnh **Auto EQ**.
- Không sử dụng bất kỳ nút nào cho tới khi chỉnh **Auto EQ** xong.
- Quá trình chỉnh **Auto EQ** mất khoảng 2 phút.
- Trong khi chỉnh **Auto EQ**, không có âm thanh nào từ thiết bị chỉnh và loa sau của Soundbar.

Nếu bạn đang sử dụng chức năng này lần đầu

1. Nhấn nút  (**Điều khiển âm thanh**) cho đến khi chọn **Auto EQ**.
2. Nhấn nút **Lên/Xuống** để chọn **Tuning** rồi nhấn nút **▶||**.
3. Quá trình chỉnh sẽ bắt đầu và quá trình này xuất hiện ở dạng phần trăm.
 - Để hủy quá trình chỉnh, nhấn nút **Lên, Xuống, Trái, Phải** hoặc **▶||** rồi nhấn nút **▶||** để xác nhận.
 - Nếu quá trình chỉnh thất bại, đèn LED nhấp nháy màu đỏ.
 - Nếu quá trình chỉnh thành công, đèn LED nhấp nháy màu lam.

Nếu bạn đã thực hiện quá trình chỉnh

1. Nhấn nút  (**Điều khiển âm thanh**) cho đến khi chọn **Auto EQ**.
2. Nhấn nút **Lên/Xuống** để chọn **Tuning** rồi nhấn nút **▶||**.
3. Nhấn nút **Lên/Xuống** để chọn một trong các tùy chọn sau.
 - **On**: Bật cài đặt EQ đã chỉnh từ trước.
 - **Off**: Bật cài đặt EQ mặc định.
 - **Tuning**: Bắt đầu lại quá trình chỉnh.

05 DÙNG KẾT NỐI CÓ DÂY VỚI TV

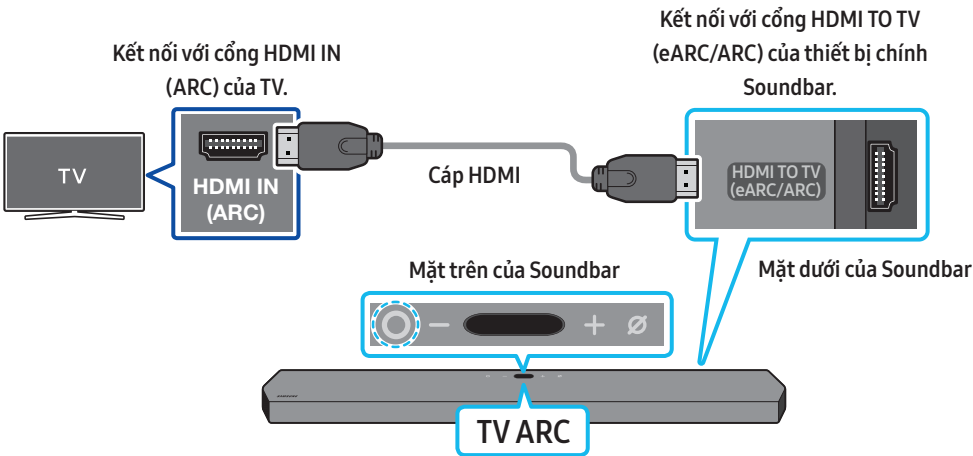
Phương pháp 1. Kết nối với HDMI



CẢN THẬN

- Khi kết nối cả cáp HDMI và cáp quang, thiết bị sẽ nhận được tín hiệu HDMI trước.
- Để kết nối cáp HDMI giữa TV và Soundbar, hãy nhớ kết nối các thiết bị đầu cuối được đánh dấu ARC. Nếu không, âm thanh TV có thể không được phát ra.
- Cáp nên sử dụng là **High Speed HDMI Cable with Ethernet**.

Kết nối TV có hỗ trợ HDMI ARC (Kênh chuyển âm thanh)



1. Nếu đã tắt Soundbar và TV, hãy kết nối cáp HDMI như hình minh họa.
2. Bật Soundbar và TV.
3. **"TV ARC"** xuất hiện trên cửa sổ màn hình của thiết bị chính Soundbar và Soundbar sẽ phát tiếng TV.
 - Khi âm thanh TV không được phát ra, hãy nhấn nút **⏻ (Đa chức năng)** ở mặt trên Soundbar hoặc nút **📶 (Nguồn)** trên điều khiển từ xa để chọn chế độ **"D.IN"**. Màn hình sẽ lần lượt hiển thị **"D.IN"** và **"TV ARC"**, sau đó TV sẽ có tiếng.
 - Khi kết nối TV có hỗ trợ chức năng eARC, **"eARC"** sẽ hiển thị trên màn hình và bạn sẽ nghe thấy âm thanh.
 - Để kết nối với eARC, cần đặt chức năng eARC ở menu TV là Bật. Tham khảo sách hướng dẫn sử dụng TV để biết chi tiết về cài đặt. (ví dụ: TV Samsung: Trang chủ (🏠) → Cài đặt (⚙️) → Âm thanh → Cài đặt chuyên gia → HDMI-Chế độ eARC (Tự động))
 - Nếu tính năng **"TV ARC"** không xuất hiện trên cửa sổ hiển thị của thiết bị chính Soundbar thì bạn cần kiểm tra xem cáp HDMI đã được cắm đúng cổng hay chưa.
 - Sử dụng các nút âm lượng trên điều khiển từ xa của TV để thay đổi âm lượng trên Soundbar.

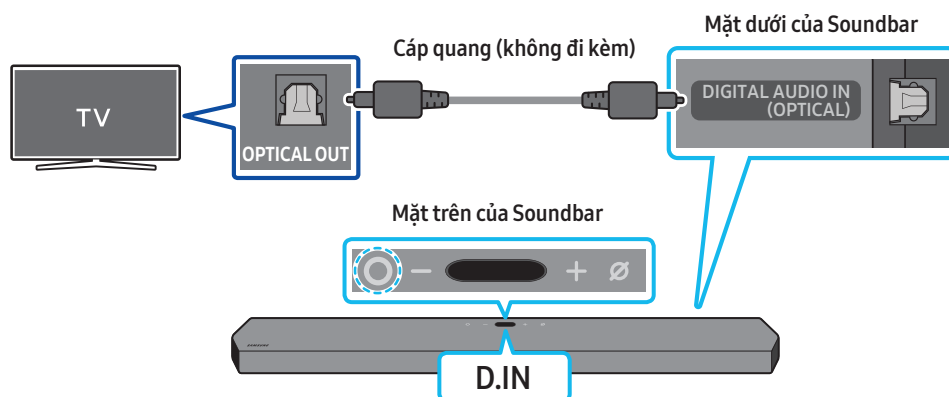
LƯU Ý

- Khi kết nối TV có hỗ trợ HDMI ARC (Kênh chuyển âm thanh) với Soundbar bằng cáp HDMI, bạn có thể truyền dữ liệu âm thanh và video kỹ thuật số mà không cần kết nối với cáp quang riêng.
- Bạn nên sử dụng cáp HDMI không lỗi nếu có thể. Nếu bạn sử dụng cáp HDMI có lỗi, hãy dùng cáp có đường kính dưới 14 mm.
- Chức năng này không khả dụng nếu cáp HDMI không hỗ trợ ARC.
- Khi âm thanh trong chương trình phát được mã hoá trong Dolby Digital và "Định dạng âm thanh đầu ra kỹ thuật số" trên TV của bạn được đặt thành PCM, bạn nên đổi cài đặt sang Dolby Digital. Khi thay đổi cài đặt trên TV, bạn sẽ được tận hưởng chất lượng âm thanh tốt hơn. (Menu TV có thể sử dụng các từ khác nhau cho Dolby Digital và PCM tùy vào nhà sản xuất TV).

Phương pháp 2. Kết nối bằng Cáp quang

Danh sách kiểm tra trước khi kết nối

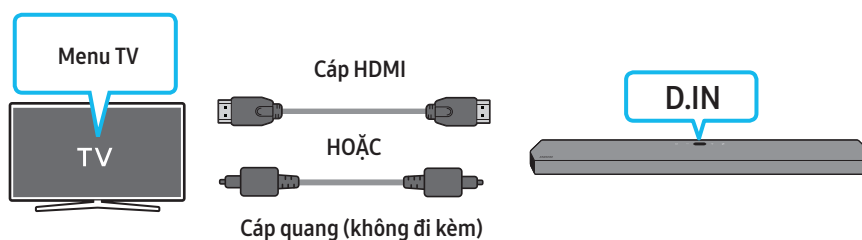
- Khi kết nối cả cáp HDMI và cáp quang, thiết bị sẽ nhận được tín hiệu HDMI trước.
- Khi bạn sử dụng cáp quang và thiết bị đầu cuối có nắp, hãy nhớ tháo nắp ra.



1. Nếu TV và Soundbar tắt, hãy kết nối cổng **DIGITAL AUDIO IN (OPTICAL)** trên Soundbar và cổng đầu ra QUANG HỌC trên TV với cáp quang (không đi kèm), như hình minh họa.
2. Bật Soundbar và TV.
3. Nhấn nút **○ (Đa chức năng)** ở mặt trên của Soundbar hoặc nút **☰ (Nguồn)** trên điều khiển từ xa để chọn chế độ **"D.IN"**.
4. Âm thanh TV được phát ra từ Soundbar.

Sử dụng chức năng Q-Symphony

Với Q-Symphony, Soundbar sẽ đồng bộ hóa với TV Samsung để phát âm thanh ra hai thiết bị cho hiệu ứng vòm tối ưu. Khi kết nối Soundbar, menu, **"TV+Soundbar"** sẽ xuất hiện bên dưới menu **Đầu ra âm thanh** của TV. Chọn menu tương ứng.



- Ví dụ về menu TV: **Tên sê-ri TV + tên sê-ri [AV] Soundbar (HDMI)**

LƯU Ý

- Chức năng này có thể hoạt động theo Bộ giải mã do TV hỗ trợ.
- Chức năng này chỉ được hỗ trợ khi kết nối với Cáp HDMI hoặc Cáp quang (không đi kèm).
- Chức năng này có sẵn trên một số TV Samsung và một số mẫu Soundbar.
- Khi sử dụng Q-Symphony, bạn chỉ có thể chọn **GAME PRO** hoặc **ADAPTIVE SOUND**.

Sử dụng âm thanh Spacefit

Cung cấp chất lượng âm thanh tối ưu bằng cách phân tích các không gian nghe.

Để bật chức năng này, bật chế độ **Adaptive Sound+** trên menu TV Samsung.

(Trang chủ (🏠)) → Cài đặt (⚙️) → Cài đặt chung → Cài đặt chế độ thông minh → Adaptive Sound+)

LƯU Ý

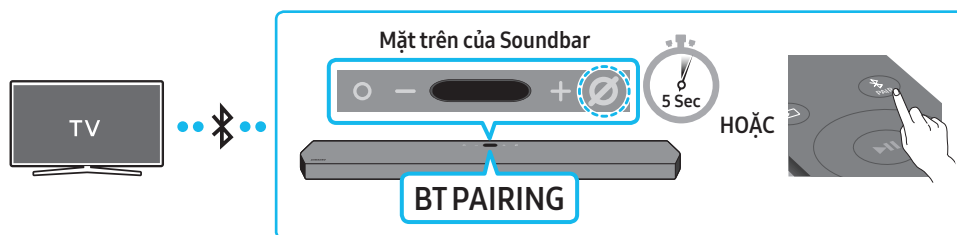
- Chế độ âm thanh Soundbar sẽ tự động chuyển thành **Adaptive Sound+** nếu bạn bật chế độ **Adaptive Sound+** trên TV.
- Chức năng này hoạt động khi Soundbar kết nối với một số TV Samsung.

06 DÙNG KẾT NỐI KHÔNG DÂY VỚI TV

Phương pháp 1. Kết nối qua Bluetooth

Khi TV Samsung kết nối qua Bluetooth, bạn có thể nghe thấy âm thanh nổi mà không cần kết nối cáp rườm rà.

- Bạn chỉ kết nối được một TV Samsung mỗi lần.
- Bạn có thể kết nối TV Samsung hỗ trợ Bluetooth. Hãy kiểm tra thông số kỹ thuật của TV.



Kết nối ban đầu

1. Nhấn nút **PAIR** trên điều khiển từ xa Soundbar để vào chế độ **"BT PAIRING"**.

(HOẶC) a. Nhấn nút **○ (Đa chức năng)** ở mặt trên và sau đó chọn **"BT"**.

"BT" sẽ tự động chuyển thành **"BT PAIRING"** sau vài giây hoặc thành **"BT READY"** nếu có kết nối được ghi nhận.

b. Khi **"BT READY"** xuất hiện, hãy nhấn và giữ nút **⊘ (Bật/tắt micrô)** ở mặt trên của Soundbar trong hơn 5 giây để hiển thị **"BT PAIRING"**.

2. Chọn chế độ Bluetooth trên TV Samsung.

(ví dụ: Trang chủ (🏠) → Cài đặt (⚙️) → Âm thanh → Đầu ra âm thanh → Danh sách loa Bluetooth → [AV] Samsung Soundbar Q950A (Bluetooth))

3. Chọn **"[AV] Samsung Soundbar Q950A"** từ danh sách trên màn hình TV.

Soundbar khả dụng sẽ có chỉ báo **"Need Pairing"** hoặc **"Paired"** trên danh sách thiết bị Bluetooth của TV. Để kết nối TV Samsung với Soundbar, hãy chọn thông báo, rồi thiết lập kết nối.

• Khi kết nối TV Samsung, **[Tên TV] → "BT"** xuất hiện ở hiển thị trên mặt Soundbar.

4. Lúc này, bạn có thể nghe âm thanh của TV Samsung từ Soundbar.

• Sau khi bạn kết nối Soundbar với TV Samsung lần đầu tiên, hãy sử dụng chế độ **"BT READY"** để kết nối lại.

Nếu thiết bị không kết nối được

- Nếu bạn hiện đã có Soundbar (ví dụ: **[AV] Samsung Soundbar Q950A**) trong danh sách loa trên TV Samsung, hãy xóa đi.
- Sau đó lặp lại các bước từ 1 đến 3.

Ngắt kết nối Soundbar khỏi TV Samsung

Nhấn nút **○ (Đa chức năng)** ở mặt trên Soundbar hoặc nút **⏻ (Nguồn)** trên điều khiển từ xa để chọn chế độ khác với **"BT"**.

- Sẽ mất thời gian để ngắt kết nối vì TV Samsung phải nhận phản hồi từ Soundbar.
(Thời gian cần thiết để ngắt kết nối có thể khác nhau tùy theo kiểu TV Samsung).

Sự khác nhau giữa BT READY và BT PAIRING là gì?

- BT READY:** Ở chế độ này, bạn có thể kết nối lại bất kỳ TV Samsung hay thiết bị di động nào đã được kết nối trước đó.
- BT PAIRING:** Ở chế độ này, bạn có thể kết nối thiết bị mới với Soundbar.
(Nhấn nút **PAIR** trên điều khiển từ xa Soundbar hoặc nhấn giữ nút **⊘ (Bật/tắt micrô)** ở mặt trên Soundbar trong hơn 5 giây khi Soundbar đang ở chế độ **"BT"**.)

Lưu ý khi kết nối Bluetooth

- Tìm thiết bị mới trong phạm vi 1 m để kết nối qua giao tiếp Bluetooth.
- Nếu được yêu cầu nhập mã PIN khi kết nối với thiết bị Bluetooth, hãy nhập <0000>.
- Soundbar tự động tắt sau 18 phút ở trạng thái Sẵn sàng.
- Soundbar có thể không thực hiện đúng quá trình tìm kiếm và kết nối Bluetooth trong những tình huống sau:
 - Nếu có một điện trường mạnh xung quanh Soundbar.
 - Nếu có nhiều thiết bị Bluetooth được ghép nối đồng thời với Soundbar.
 - Nếu thiết bị Bluetooth bị tắt, không đúng khoảng cách, hoặc bị lỗi.
- Các thiết bị điện tử có thể gây nhiễu sóng vô tuyến. Phải đặt các thiết bị phát sóng điện tử cách xa thiết bị chính Soundbar, ví dụ như lò vi sóng, thiết bị mạng LAN không dây v.v...

Phương pháp 2. Kết nối qua Wi-Fi

Danh sách kiểm tra trước khi kết nối

- Chỉ có kết nối Wi-Fi trên TV Samsung.
- Kiểm tra xem **bộ định tuyến không dây (Wi-Fi)** có bật không và **TV có được kết nối với bộ định tuyến không**.
- TV và Soundbar phải được kết nối với cùng mạng không dây (Wi-Fi).
- Nếu bộ định tuyến không dây (Wi-Fi) sử dụng kênh DFS, bạn sẽ không thể thiết lập kết nối Wi-Fi giữa TV và Soundbar. Liên hệ với nhà cung cấp dịch vụ Internet của bạn để biết chi tiết.
- Bởi vì các menu có thể khác nhau tùy theo năm sản xuất, tham khảo sách hướng dẫn TV.
- Để kết nối TV với Soundbar qua Wi-Fi, kết nối Soundbar với bộ định tuyến không dây trước. Xem trang 24, để biết thông tin chi tiết về cách thiết lập kết nối Wi-Fi.

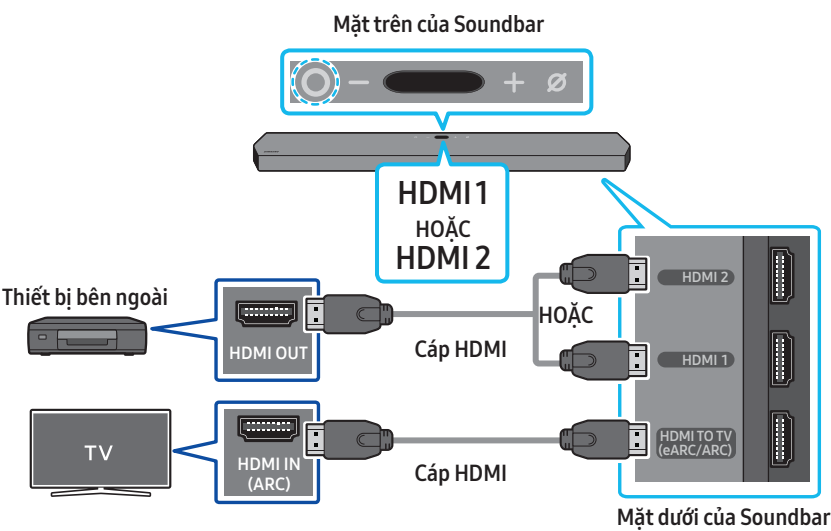
1. Để biết thêm thông tin về kết nối Wi-Fi với Soundbar, hãy xem trang 24, “**Phương pháp 2. Kết nối qua Wi-Fi (Mạng không dây)**”.
2. Thay đổi nguồn đầu vào của TV bằng cách sử dụng menu Âm thanh đối với Soundbar.
 - **TV Samsung được phát hành năm 2017 hoặc muộn hơn**
Trang chủ () → Cài đặt () → Âm thanh → Đầu ra âm thanh → [AV] Samsung Soundbar Q950A (Wi-Fi)

07 KẾT NỐI THIẾT BỊ BÊN NGOÀI

Phương pháp 1. Cách kết nối bằng Cáp HDMI (Hỗ trợ giải mã và phát lại Dolby Atmos)

Danh sách kiểm tra trước khi kết nối

- Nếu các tùy chọn Đầu ra âm thanh bao gồm Âm thanh phụ, hãy nhớ đặt tùy chọn này về Off (Tắt).
- Đảm bảo rằng nội dung hỗ trợ Dolby Atmos®.



1. Sử dụng cáp HDMI để kết nối cổng HDMI OUT trên thiết bị bên ngoài và cổng HDMI ở mặt dưới của Soundbar.

2. Sử dụng cáp HDMI để kết nối cổng HDMI IN của TV và cổng HDMI TO TV (eARC/ARC) ở mặt dưới của Soundbar.

3. Bật Soundbar, TV và thiết bị bên ngoài.

4. Nhấn nút **(Đa chức năng)** ở mặt trên của Soundbar hoặc nút **(Nguồn)** trên điều khiển từ xa để chọn chế độ “HDMI 1” hoặc “HDMI 2”.

5. Màn hình Soundbar cho biết chế độ “HDMI” hoặc “HDMI 2” hiện đang được chọn và Soundbar sẽ bắt đầu phát âm thanh.

LƯU Ý

- Khi bạn sử dụng Dolby Atmos®: Nếu nguồn đầu vào là Dolby Atmos®, thì kênh đầu ra sẽ là 11.1.4.
- Khi kích hoạt công nghệ Dolby Atmos®, “DOLBY ATMOS” sẽ xuất hiện trong màn hình trên đầu.
- Cách cấu hình Dolby Atmos® trên trình phát BD hoặc các thiết bị khác

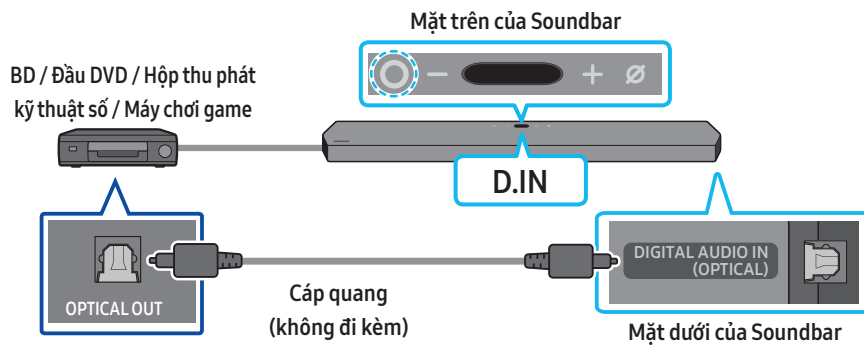
Mở tùy chọn đầu ra âm thanh trên menu cài đặt của trình phát BD hoặc thiết bị khác và đảm bảo chọn “Không mã hóa” cho Bitstream. Ví dụ: trên Trình phát BD của Samsung, truy cập vào Menu Chính → Âm thanh → Đầu ra kỹ thuật số rồi chọn Bitstream (chưa được xử lý).

Thông số tín hiệu UHD được hỗ trợ (3840 x 2160p)

Tốc độ khung hình (khung hình/giây)	Độ sâu màu	RGB 4:4:4	YCbCr 4:4:4	YCbCr 4:2:2	YCbCr 4:2:0
< 60	8 bit	0	0	0	0
	10 bit	-	-	0	0
	12 bit	-	-	0	0
120	8 bit	-	-	-	-
	10 bit	-	-	-	-

- Thông số được hỗ trợ có thể khác nhau tùy vào thiết bị bên ngoài được kết nối hoặc điều kiện sử dụng.

Phương pháp 2. Kết nối bằng Cáp quang



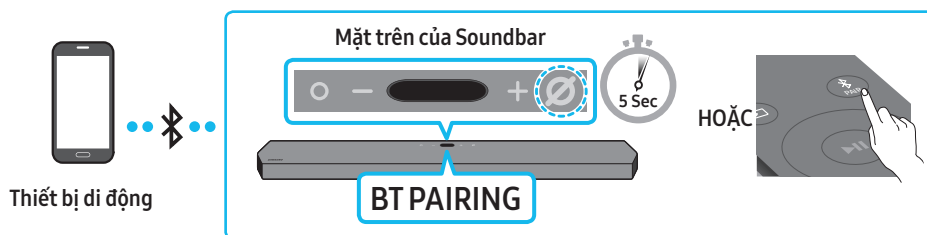
1. Sử dụng cáp quang (không đi kèm) để kết nối cổng **DIGITAL AUDIO IN (OPTICAL)** trên thiết bị chính Soundbar và cổng **OPTICAL OUT** trên thiết bị bên ngoài.
2. Bật Soundbar và thiết bị bên ngoài.
3. Để chọn chế độ "**D.IN**", nhấn nút **○ (Đa chức năng)** ở mặt trên của Soundbar hoặc nút **🔊 (Nguồn)** trên điều khiển từ xa.
4. Soundbar của bạn sẽ phát âm thanh từ thiết bị bên ngoài.

08 KẾT NỐI THIẾT BỊ DI ĐỘNG

Phương pháp 1. Kết nối qua Bluetooth

Khi thiết bị di động được kết nối qua Bluetooth, bạn có thể nghe thấy âm thanh nổi mà không cần kết nối cáp rườm rà.

- Khi bạn kết nối thiết bị Bluetooth được ghép nối với Soundbar đã tắt, Soundbar sẽ tự động bật.



Kết nối ban đầu

- Khi kết nối với một thiết bị Bluetooth mới, hãy đảm bảo thiết bị nằm trong khoảng cách 1 m.

1. Nhấn nút **PAIR** trên điều khiển từ xa Soundbar để vào chế độ **“BT PAIRING”**.

(HOẶC) a. Nhấn nút **○ (Đa chức năng)** ở mặt trên và sau đó chọn **“BT”**.

“BT” sẽ tự động chuyển thành **“BT PAIRING”** sau vài giây hoặc thành **“BT READY”** nếu có kết nối được ghi nhận.

b. Khi **“BT READY”** xuất hiện, hãy nhấn và giữ nút **⊘ (Bật/tắt micrô)** ở mặt trên của Soundbar trong hơn 5 giây để hiển thị **“BT PAIRING”**.

2. Trên thiết bị của bạn, chọn **“[AV] Samsung Soundbar Q950A”** từ danh sách hiển thị.

- Khi kết nối Soundbar với Thiết bị di động, **[Tên thiết bị di động]** → **“BT”** xuất hiện ở hiển thị trên mặt.

3. Phát các tệp nhạc từ thiết bị được kết nối qua Bluetooth nhờ Soundbar.

- Sau khi bạn đã kết nối Soundbar với thiết bị di động của mình lần đầu tiên, hãy sử dụng chế độ **“BT READY”** để kết nối lại.

Nếu thiết bị không kết nối được

- Nếu bạn hiện đã có Soundbar (ví dụ: **“[AV] Samsung Soundbar Q950A”**) trong danh sách loa trên Thiết bị di động, hãy xóa đi.
- Lặp lại bước 1 và 2.

Sự khác nhau giữa BT READY và BT PAIRING là gì?

- **BT READY:** Ở chế độ này, bạn có thể kết nối lại bất kỳ TV Samsung hay thiết bị di động nào đã được kết nối trước đó.
- **BT PAIRING:** Ở chế độ này, bạn có thể kết nối thiết bị mới với Soundbar.
(Nhấn nút **PAIR** trên điều khiển từ xa Soundbar hoặc nhấn giữ nút **⊘ (Bật/tắt micrô)** ở mặt trên Soundbar trong hơn 5 giây khi Soundbar đang ở chế độ **“BT”**.)

Lưu ý khi kết nối Bluetooth

- Tìm thiết bị mới trong phạm vi 1 m để kết nối qua giao tiếp Bluetooth.
- Nếu được yêu cầu nhập mã PIN khi kết nối với thiết bị Bluetooth, hãy nhập <0000>.
- Soundbar tự động tắt sau 18 phút ở trạng thái Sẵn sàng.
- Soundbar có thể không thực hiện đúng quá trình tìm kiếm và kết nối Bluetooth trong những tình huống sau:
 - Nếu có một điện trường mạnh xung quanh Soundbar.
 - Nếu có nhiều thiết bị Bluetooth được ghép nối đồng thời với Soundbar.
 - Nếu thiết bị Bluetooth bị tắt, không đúng khoảng cách, hoặc bị lỗi.
- Các thiết bị điện tử có thể gây nhiễu sóng vô tuyến. Phải đặt các thiết bị phát sóng điện tử cách xa thiết bị chính Soundbar, ví dụ như lò vi sóng, thiết bị mạng LAN không dây v.v...
- Soundbar hỗ trợ dữ liệu SBC (44,1kHz, 48kHz).
- Chỉ kết nối với thiết bị Bluetooth hỗ trợ chức năng A2DP (AV).
- Bạn không thể kết nối Soundbar với thiết bị Bluetooth chỉ hỗ trợ chức năng HF (Rảnh tay).
- Khi kết nối Soundbar với thiết bị Bluetooth, đặt các thiết bị càng gần nhau càng tốt.
- Soundbar và thiết bị Bluetooth càng cách xa nhau, chất lượng âm thanh sẽ càng thấp.
Kết nối Bluetooth có thể bị ngắt khi các thiết bị nằm ngoài phạm vi hoạt động tốt.
- Kết nối Bluetooth có thể không hoạt động như dự định ở những khu vực thu sóng kém.

- Thiết bị Bluetooth có thể gặp nhiễu hoặc trục trặc trong các điều kiện sau:
 - Khi cơ thể chạm vào bộ thu tín hiệu trên thiết bị Bluetooth hoặc Soundbar
 - Ở các góc hoặc khi có chướng ngại vật ở gần như tường hoặc vách ngăn là những nơi có thể có sự thay đổi về điện.
 - Khi tiếp xúc với nhiễu sóng vô tuyến bởi các sản phẩm khác hoạt động trên cùng dải tần số, chẳng hạn như thiết bị y tế, lò vi sóng và thiết bị LAN không dây.
 - Các chướng ngại vật như cửa và tường vẫn có thể ảnh hưởng đến chất lượng âm thanh ngay cả khi thiết bị nằm trong phạm vi hoạt động tốt.
- Lưu ý rằng Soundbar của bạn không thể ghép đôi với các thiết bị Bluetooth khác trong khi sử dụng tùy chọn Bluetooth.
- Thiết bị không dây này có thể gây nhiễu điện trong quá trình hoạt động.

Ngắt kết nối thiết bị Bluetooth với Soundbar

Bạn có thể ngắt kết nối thiết bị Bluetooth với Soundbar. Để biết hướng dẫn, hãy xem sách hướng dẫn sử dụng thiết bị Bluetooth.

- Soundbar sẽ được ngắt kết nối.
- Khi ngắt kết nối Soundbar với thiết bị Bluetooth, Soundbar sẽ hiển thị “BT DISCONNECTED” ở hiển thị trên mặt.

Ngắt kết nối Soundbar với thiết bị Bluetooth

Nhấn nút **⏻ (Đa chức năng)** ở mặt trên của Soundbar hoặc nút **🔌 (Nguồn)** trên điều khiển từ xa để chuyển từ “BT” sang chế độ khác.

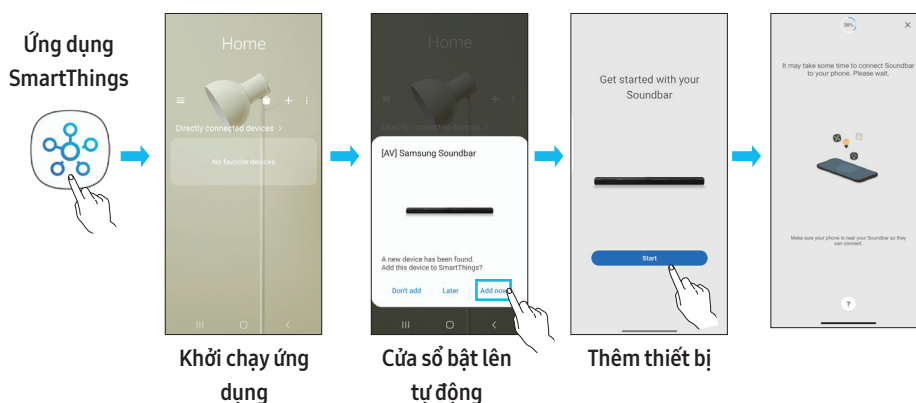
- Sẽ mất thời gian để ngắt kết nối vì thiết bị Bluetooth phải nhận phản hồi từ Soundbar. (Thời gian ngắt kết nối có thể khác nhau tùy theo thiết bị Bluetooth)
- Khi ngắt kết nối Soundbar với thiết bị Bluetooth, Soundbar sẽ hiển thị “BT DISCONNECTED” ở hiển thị trên mặt.

Phương pháp 2. Kết nối qua Wi-Fi (Mạng không dây)

Để kết nối Soundbar với thiết bị di động qua mạng không dây (Wi-Fi), bạn cần có ứng dụng **SmartThings**.

Kết nối ban đầu

- Cài đặt và khởi chạy ứng dụng **SmartThings** trên thiết bị di động (điện thoại thông minh hoặc máy tính bảng) của bạn.
 - Trên ứng dụng, hãy làm theo hướng dẫn trên màn hình để thêm Soundbar.
 - Cửa sổ bật lên tự động (ảnh chụp màn hình thứ hai bên dưới) có thể không hiển thị trên một số thiết bị.
- Nếu cửa sổ bật lên không xuất hiện, hãy nhấn “+” trên màn hình **Home**. Soundbar đã được thêm vào ứng dụng.

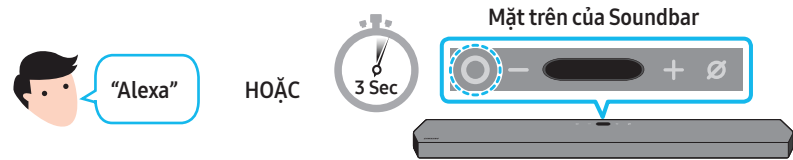


Bắt đầu với Amazon Alexa (Tích hợp Alexa)

- Amazon Alexa là dịch vụ do Amazon cung cấp.
- Chức năng này có thể không được hỗ trợ tùy thuộc vào kiểu máy hoặc khu vực địa lý.
- Chức năng này chỉ hỗ trợ một số ngôn ngữ và các chức năng được hỗ trợ có thể khác nhau tùy theo khu vực địa lý.
- Để biết thông số kỹ thuật hoặc tính tương thích của sản phẩm, tham khảo trang web Samsung (www.samsung.com).

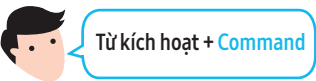
Với Alexa, bạn có thể phát nhạc, nghe tin tức, xem dự báo thời tiết và điều khiển các thiết bị gia dụng.
Để sử dụng Amazon Alexa, bạn cần có tài khoản Amazon và dùng tài khoản đó để kết nối với Soundbar qua mạng.

1. Cài đặt ứng dụng **SmartThings** trên thiết bị di động của bạn, sau đó khởi chạy ứng dụng này.
2. Nhập tài khoản Alexa theo hướng dẫn trên ứng dụng, sau đó đăng nhập vào dịch vụ.



3. Gọi Alexa hoặc nhấn nút **○ (Đa chức năng)** trên Soundbar trong 3 giây để sử dụng dịch vụ Alexa.
 - Nhấn nút **○ (Đa chức năng)** trong 3 giây để gọi Alexa. Vừa nhấn nút vừa nói để bật tính năng nhận diện giọng nói.

Sử dụng lệnh thoại để điều khiển Soundbar



Việc cần làm	Ví dụ lệnh cần nói
Điều khiển âm lượng	"Alexa, tăng âm lượng. "
	"Alexa, giảm âm lượng "
Nghe nội dung phát trực tuyến từ Amazon Music	"Alexa, phát nhạc jazz "
Điều khiển phát lại	"Alexa, phát bài hát tiếp theo. "
	"Alexa, ngừng nhạc. "
	"Alexa, đây là bài hát nào? "
Thông tin thời tiết	"Alexa, thời tiết thế nào? "
Đặt lịch hẹn giờ	"Alexa, đặt hẹn giờ 10 phút. "

Bắt đầu với Alexa trên Sản phẩm Amazon (Phối hợp với Alexa)

- Chức năng này có thể không được hỗ trợ tùy thuộc vào kiểu máy hoặc khu vực địa lý.
- Chức năng này chỉ hỗ trợ một số ngôn ngữ và các chức năng được hỗ trợ có thể khác nhau tùy theo khu vực địa lý.
- Để biết thông số kỹ thuật hoặc tính tương thích của sản phẩm, tham khảo trang web Samsung (www.samsung.com).
- Dịch vụ này được cung cấp bởi Amazon và có thể bị chấm dứt bất cứ lúc nào. Samsung không chịu trách nhiệm về khả năng cung cấp dịch vụ.
- Màn hình ứng dụng Amazon Alexa có thể thay đổi mà không thông báo trước.

Kết nối và sử dụng với sản phẩm của Amazon (Amazon Echo)

Sử dụng một sản phẩm Amazon Echo để điều khiển Soundbar và thưởng thức các dịch vụ âm nhạc được Amazon Echo cung cấp. Để sử dụng Amazon Alexa, bạn cần có tài khoản Amazon và dùng tài khoản đó để kết nối với Soundbar qua mạng.

1. Cài đặt ứng dụng **SmartThings** trên thiết bị di động của bạn, sau đó khởi chạy ứng dụng này.
2. Nhập tài khoản Alexa theo hướng dẫn trên ứng dụng, sau đó đăng nhập vào dịch vụ.

Sử dụng lệnh thoại để điều khiển Soundbar

- Bạn chỉ có thể sử dụng dịch vụ nhạc của Amazon Echo với Soundbar. Bạn chỉ có thể sử dụng các dịch vụ khác do Amazon Echo cung cấp, ví dụ như tin tức và thời tiết qua sản phẩm Amazon Echo.



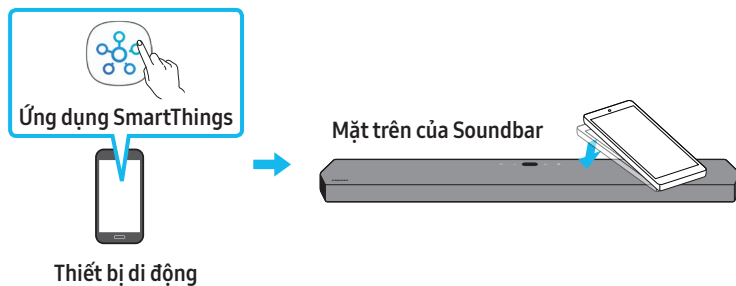
* Cách sử dụng các lệnh thoại cho Soundbar được đặt tên là “**Phòng khách**”

Hành động	Lệnh thoại
Để đặt âm lượng ở mức 5	“Alexa Đặt âm lượng ở mức 5 cho phòng khách ”
Để tăng mức âm lượng	“Alexa Tăng âm lượng phòng khách ”
Để tắt tiếng	“Alexa Tắt tiếng phòng khách ”
Để nghe kênh radio được đặt tên là KISS FM	“Alexa Phát Kiss FM cho phòng khách ”
Để phát bài hát tiếp theo	“Alexa Phát bài hát tiếp theo cho phòng khách ”
Để dừng âm thanh	“Alexa Dừng loa phòng khách ”
Để tắt âm thanh	“Alexa Tắt loa phòng khách ”

Sử dụng Tap Sound

Chạm thiết bị di động vào Soundbar để phát âm thanh của nội dung trên thiết bị di động qua Soundbar.

- Chức năng này có thể không được hỗ trợ, tùy thuộc vào thiết bị di động.
- Chức năng này chỉ tương thích với các thiết bị di động Samsung chạy hệ điều hành Android 8.1 trở lên.



1. Bật chức năng **Tap Sound** trên thiết bị di động.
 - Để biết thông tin chi tiết về cách bật chức năng này, tham khảo “**Cài đặt chức năng Tap Sound**” bên dưới.
2. Chạm thiết bị di động vào Soundbar. Chọn “**Start now**” trong cửa sổ thông báo hiển thị. Kết nối Bluetooth sẽ được thiết lập giữa thiết bị di động và Soundbar.
3. Phát âm thanh của nội dung trên thiết bị di động qua Soundbar.
 - Chức năng này sẽ kết nối thiết bị di động với Soundbar qua Bluetooth bằng cách phát hiện độ rung xuất hiện khi thiết bị chạm vào Soundbar.
 - Đảm bảo thiết bị di động không chạm vào góc nhọn của Soundbar. Soundbar hoặc thiết bị di động có thể bị trầy xước hoặc hư hỏng.
 - Bạn nên dùng ốp lưng để bảo vệ thiết bị di động. Chạm nhẹ vào bề mặt rộng ở phần trên của Soundbar mà không dùng lực quá mạnh.
 - Để sử dụng chức năng này, hãy cập nhật ứng dụng **SmartThings** lên phiên bản mới nhất. Chức năng này có thể không được hỗ trợ, tùy thuộc vào phiên bản ứng dụng.

Cài đặt chức năng Tap Sound

Sử dụng ứng dụng **SmartThings** để bật chức năng **Tap View**, **Tap Sound**.

1. Chạy ứng dụng **SmartThings** trên thiết bị di động.
2. Chọn (☰ → ⌘) ở màn hình ứng dụng **SmartThings** hiển thị trên thiết bị di động.
3. Bật “**Tap View**, **Tap Sound**” để cho phép chức năng hoạt động khi thiết bị di động di chuyển đến gần Soundbar. Chức năng đã được bật.

LƯU Ý

- Khi thiết bị di động ở chế độ tiết kiệm năng lượng, chức năng **Tap Sound** sẽ không hoạt động.
- Chức năng **Tap Sound** có thể không hoạt động nếu có thiết bị gây nhiễu sóng vô tuyến ở gần Soundbar, chẳng hạn như các thiết bị điện. Đảm bảo đặt các thiết bị có thể gây nhiễu sóng vô tuyến ở khoảng cách đủ xa so với Soundbar.

09 KẾT NỐI VỚI APPLE AIRPLAY 2

Tính năng này có thể không khả dụng tại một số quốc gia.

Kết nối và sử dụng với sản phẩm của Apple

- Với AirPlay 2, bạn có thể điều khiển hệ thống âm thanh gia đình từ iPhone, iPad, HomePod hoặc Apple TV của bạn.
- Soundbar Samsung hỗ trợ AirPlay 2 và cần có iOS 11.4 hoặc phiên bản mới hơn.

LƯU Ý

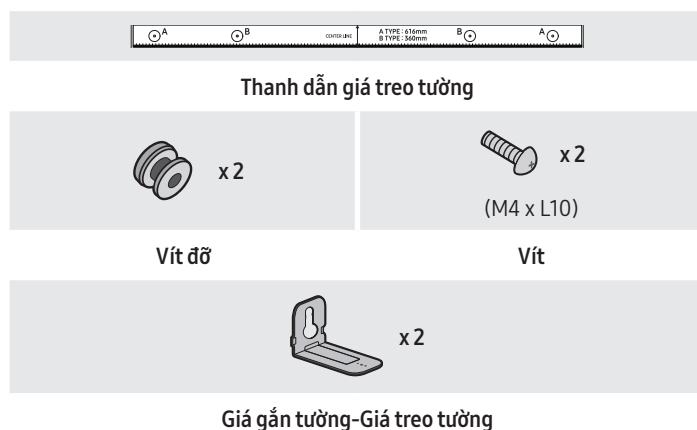
- Xác nhận rằng Soundbar được kết nối Wi-Fi. (Tham khảo **Phương pháp 2. Kết nối qua Wi-Fi (Mạng không dây)**)

10 LẮP GIÁ TREO TƯỜNG

Lưu ý khi lắp đặt

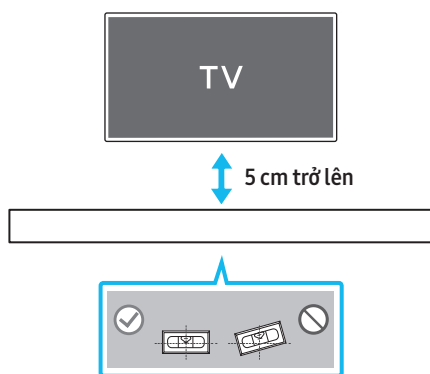
- Chỉ lắp đặt trên tường thẳng đứng.
- Không lắp đặt ở vị trí có nhiệt độ hoặc độ ẩm cao.
- Xác minh xem tường có đủ chắc để đỡ trọng lượng của sản phẩm hay không. Nếu không, hãy gia cố lại tường hoặc chọn điểm lắp đặt khác.
- Mua và sử dụng các vít hoặc mẫu neo cố định thích hợp với loại tường của bạn (tấm thạch cao, tấm sắt, gỗ, v.v.). Nếu có thể, hãy cố định vít hỗ trợ vào chốt trên tường.
- Mua các vít treo tường theo loại và độ dày của tường mà bạn muốn gắn Soundbar vào.
 - Đường kính: M5
 - Chiều dài: Phải từ 35 mm trở lên.
- Kết nối cáp từ thiết bị đến thiết bị bên ngoài trước khi bạn lắp Soundbar trên tường.
- Đảm bảo tắt thiết bị và rút phích cắm trước khi lắp đặt. Nếu không, có thể gây điện giật.

Chi tiết treo tường

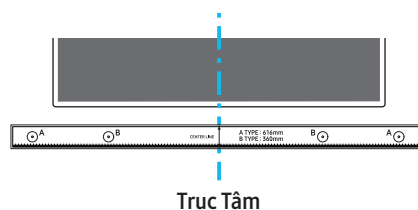


1. Đặt Thanh dẫn giá treo tường sát với mặt tường.

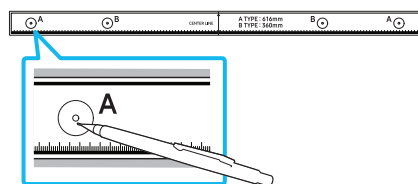
- Thanh dẫn giá treo tường** phải cân bằng.
- Nếu TV của bạn được treo trên tường, hãy lắp Soundbar phía dưới cách TV của bạn ít nhất 5 cm.



- Căn chỉnh **Trục tâm** của thanh dẫn giá treo tường ở chính giữa TV (nếu bạn lắp Soundbar ở dưới TV), sau đó cố định **Thanh dẫn giá treo tường** vào tường bằng băng dính.
- Nếu bạn không lắp ở dưới TV, hãy đặt **Trục tâm** ở chính giữa khu vực lắp đặt.



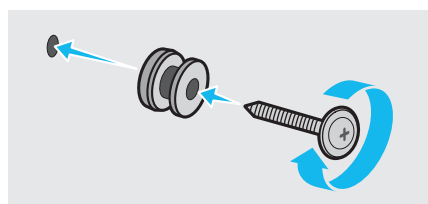
- Đẩy ngòi bút bi ngoặc ngòi bút chì nhọn qua điểm chính giữa của hình **LOẠI A** trên từng đầu của Thanh dẫn để đánh dấu lỗ lắp vít đỡ, sau đó gỡ Thanh dẫn giá treo tường.



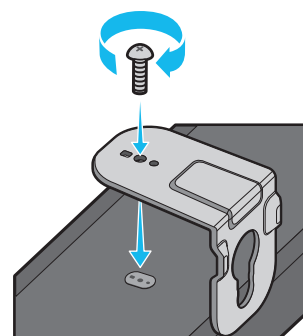
- Dùng mũi khoan có kích thước phù hợp để khoan lỗ ở từng điểm đánh dấu trên tường.

- Nếu các điểm đánh dấu không khớp với vị trí đinh tán, bạn hãy lắp mẫu neo hoặc mỏ cặp thích hợp vào lỗ trước khi lắp vít đỡ. Nếu bạn sử dụng mẫu neo hoặc mỏ cặp, hãy đảm bảo các lỗ khoan đủ rộng cho mẫu neo và mỏ cặp bạn dùng.

- Đẩy vít (không được cung cấp) qua từng **Vít Đỡ** và sau đó vặn chặt từng vít vào lỗ vít đỡ.



- Lắp 2 **Giá đỡ gắn trên tường** heo đúng hướng trên cạnh dưới của Soundbar bằng cách sử dụng 2 **Đinh vít**.



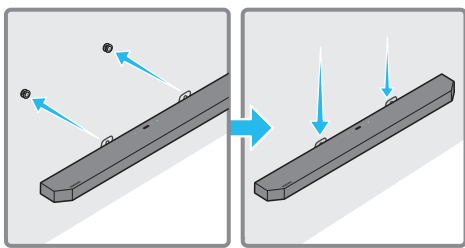
- Khi lắp ghép, hãy đảm bảo rằng bộ phận treo của **Giá đỡ gắn trên tường** nằm ở phía sau mặt sau của Soundbar.

Mặt sau của Soundbar



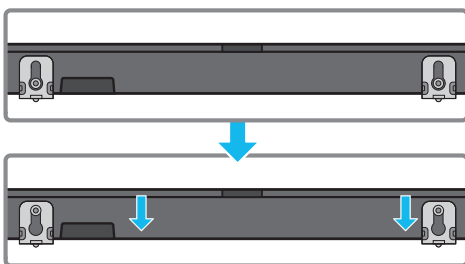
Đầu bên phải của Soundbar

7. Lắp Soundbar đã gắn **Giá đỡ gắn trên tường** bằng cách treo **Giá đỡ gắn trên tường** lên **Vít đỡ** ở trên tường.



8. Trượt Soundbar xuống như minh họa ở dưới để **Giá đỡ gắn trên tường** nằm chắc chắn trên **Vít đỡ**.

- Lắp **Vít đỡ** vào phần rộng (bên dưới) **Giá đỡ gắn trên tường** rồi trượt **Giá đỡ gắn trên tường** xuống để **Giá đỡ gắn trên tường** nằm chắc chắn trên **Vít đỡ**.

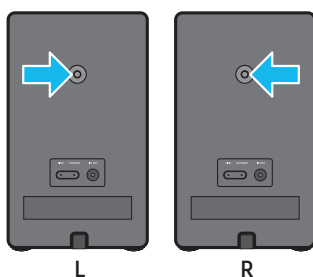


Lắp Loa vòm trên tường

Bạn có thể mua giá treo tường riêng để lắp loa vòm trên tường. Samsung Electronics không bán giá treo tường.

Lưu ý khi lắp Loa vòm trên tường

- Giá treo tường của Loa vòm phải có khả năng chống chịu được khối lượng hơn 8,0 kg.
- Kích thước lỗ: Ống ren 1/4 - 20 UNC
 - Vít chuẩn: 6,35 mm Ø,
 - Bước ren 1,27mm
 - Chiều dài: dài 18 mm
 - Số lượng : 1 cái bên trái/1 cái bên phải



- Kiểm tra khả năng chịu của tường trước khi bạn lắp Khung giá treo tường. Nếu độ bền không đáp ứng, hãy nhờ gia cố tường trước khi lắp đặt **Giá đỡ trên tường** và loa trên tường.
- Samsung Electronics không chịu trách nhiệm về bất kỳ hỏng hóc nào đối với sản phẩm do lắp đặt sản phẩm không thích hợp.
- Tránh lắp đặt loa ngang hoặc lộn ngược.

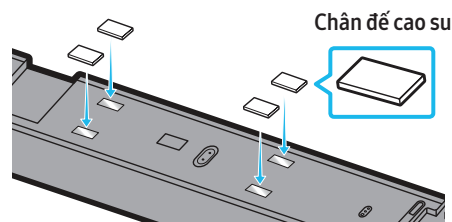
11 LẮP SOUNDBAR PHÍA TRÊN KỆ TV

Chi tiết

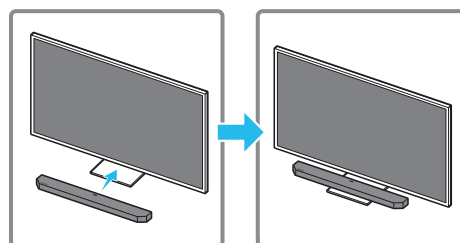
 x 4

Chân đế cao su

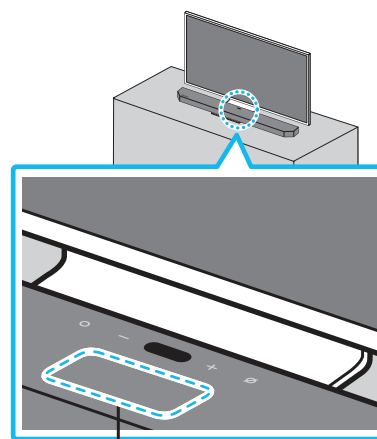
Để lắp đặt, hãy gắn **Chân đế cao su** vào mặt đáy của Soundbar trước khi đặt vào vị trí trên kệ TV. Đảm bảo bạn gắn **Chân đế cao su** sao cho các chân không nằm bên ngoài các gờ của chân đế TV. Tham khảo hình dưới đây.



Chân đế cao su

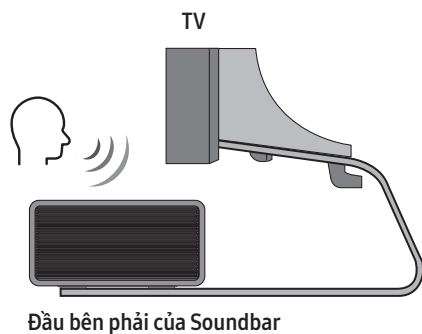


Đặt Soundbar trên kệ TV.



Micrô

Như trong hình ảnh minh họa, hãy căn cho phần chính giữa của Soundbar thẳng với phần chính giữa của TV, cẩn thận đặt Soundbar lên kệ TV. Lúc này, đặt micrô phía trước chân đế sao cho không cản trở tính năng nhận điện giọng nói.



LƯU Ý

- Đảm bảo đặt Soundbar trên bề mặt phẳng và vững chắc.
- Nếu khoảng cách so với TV không đủ, có thể sẽ xảy ra vấn đề về âm thanh và nhận diện giọng nói.

12 CẬP NHẬT PHẦN MỀM

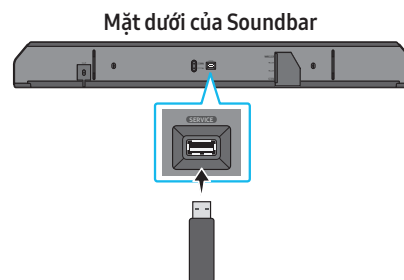
Tự động cập nhật

Khi Soundbar được kết nối với Internet, quá trình cập nhật phần mềm tự động diễn ra ngay cả khi Soundbar tắt.

- Để sử dụng chức năng Tự động cập nhật, Soundbar phải được kết nối với Internet.

Kết nối giữa Wi-Fi với Soundbar sẽ bị ngắt nếu dây nguồn của Soundbar bị ngắt kết nối hoặc không có điện. Nếu không có điện thì khi có điện trở lại hoặc khi bạn kết nối lại dây nguồn, hãy bật Soundbar, rồi kết nối lại Soundbar với Internet.

Cập nhật USB

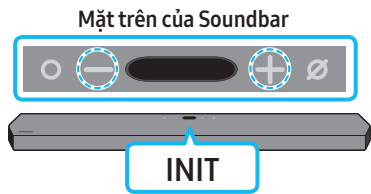


Samsung có thể cung cấp bản cập nhật cho vi chương trình hệ thống của Soundbar trong tương lai.

Khi có bản cập nhật, bạn có thể cập nhật Soundbar bằng cách kết nối ổ đĩa USB chứa vi chương trình cập nhật với cổng **SERVICE** của Soundbar.

1. Truy cập trang web của Samsung (www.samsung.com) → tìm kiếm tên mẫu sản phẩm từ tùy chọn menu hỗ trợ khách hàng.
 - Để biết thêm thông tin về bản cập nhật, tham khảo Hướng dẫn nâng cấp.
2. Tải tệp nâng cấp về (loại USB).
3. Giải nén tệp để tạo thư mục có tên tệp.
4. Lưu trữ thư mục đã tạo vào USB rồi kết nối USB với Soundbar.
5. Bật Soundbar. Sau đó, sản phẩm sẽ được cập nhật trong vòng 3 phút kèm thông báo, **"UPDATE"**.
 - Trong quá trình cập nhật, không tắt Soundbar hay rút USB.
 - Nếu **"UPDATE"** không xuất hiện trên cửa sổ hiển thị, rút dây nguồn khỏi Soundbar rồi kết nối lại.
 - Nếu được cài đặt phiên bản mới nhất, Soundbar sẽ không thực hiện cập nhật.
 - Tùy thuộc vào loại USB, bản cập nhật có thể không được hỗ trợ.

Khởi tạo



Khi Soundbar đang ở trạng thái bật, nhấn đồng thời các nút **— + (Âm lượng)** trên thân thiết bị trong ít nhất 5 giây. “INIT” sẽ xuất hiện trên màn hình và sau đó Soundbar được khởi tạo.

⚠ CẢNH THẬN

- Tất cả cài đặt của Soundbar được khởi tạo. Hãy nhớ chỉ thực hiện điều này khi cần phải khởi tạo.

13 KHẮC PHỤC SỰ CỐ

Trước khi tìm kiếm trợ giúp, hãy kiểm tra các điều sau.

Soundbar không bật.
Kiểm tra xem dây nguồn của Soundbar đã được cắm đúng cách vào ổ cắm hay chưa.
Soundbar hoạt động chậm chờn.
- Sau khi tháo dây nguồn, hãy cắm lại. - Tháo dây nguồn khỏi thiết bị bên ngoài rồi thử lại. - Nếu không có tín hiệu, Soundbar sẽ tự động tắt sau một khoảng thời gian nhất định. Bật nguồn. (Xem trang 9.)
Điều khiển từ xa không hoạt động
- Hướng thẳng điều khiển từ xa vào Soundbar. - Thay pin mới.
Âm thanh không được phát ra từ Soundbar.
- Âm lượng của Soundbar quá thấp hoặc bị tắt tiếng. Điều chỉnh âm lượng. - Khi kết nối bất kỳ thiết bị bên ngoài nào (STB, thiết bị Bluetooth, thiết bị di động, v.v.), hãy điều chỉnh âm lượng của thiết bị bên ngoài. - Với đầu ra âm thanh của TV, chọn Soundbar. (TV Samsung: Trang chủ (🏠) → Cài đặt (⚙️) → Âm thanh → Đầu ra âm thanh → Chọn Soundbar) - Kết nối cáp với Soundbar không được để bị lỏng. Tháo cáp và kết nối lại. - Tháo dây nguồn hoàn toàn, kết nối lại và bật nguồn. - Khởi tạo sản phẩm và thử lại. (Xem trang 32.)
Âm thanh không phát ra từ loa siêu trầm hoặc loa sau.
- Kiểm tra xem chỉ báo đèn LED ở phía sau Loa siêu trầm và Loa vòm có bật ở màu xanh lam không. Kết nối lại Soundbar với Loa siêu trầm và Loa vòm nếu chỉ báo nhấp nháy màu xanh lam hoặc chuyển sang màu đỏ. (Xem trang 14.) - Bạn có thể gặp sự cố nếu có chướng ngại vật giữa Soundbar và Loa siêu trầm. Di chuyển các thiết bị đến khu vực cách xa chướng ngại vật. - Các thiết bị gửi tín hiệu tần số vô tuyến khác ở gần có thể làm gián đoạn kết nối. Đổi loa tránh xa các thiết bị đó. - Tháo và cắm lại phích cắm điện.
Trong trường hợp có lệch, trễ hoặc nhiễu âm thanh từ Loa siêu trầm và Loa vòm
- Nếu có bất kỳ vật nào giữa Soundbar và Loa siêu trầm, vật này có thể gây ra vấn đề. Hay chuyển vị trí những loa này tới nơi không có vật như vậy. - Có thể có lệch hoặc trễ âm thanh khi Loa siêu trầm và Loa vòm ở xa Soundbar. Hãy đặt chúng ở gần Soundbar. - Có thể có lệch hoặc trễ âm thanh khi Soundbar ở gần một thiết bị điện hoặc dụng cụ có thể gây nhiễu sóng vô tuyến. Đặt Soundbar cách xa những thiết bị đó có thể gây nhiễu sóng vô tuyến. (Ví dụ: bộ điều hợp không dây) - Thay đổi trạng thái kết nối mạng TV từ không dây sang có dây.

Âm lượng Loa siêu trầm quá thấp

- Âm lượng gốc của nội dung bạn đang phát có thể thấp. Hãy thử điều chỉnh mức âm lượng của Loa siêu trầm. (Xem trang 10.)
- Đưa Loa siêu trầm lại gần bạn hơn.

Trong trường hợp TV không được kết nối qua HDMI TO TV (eARC/ARC)

- Kiểm tra xem cáp HDMI có được kết nối đúng cách với thiết bị đầu cuối ARC hay không. (Xem trang 17.)
- Kết nối có thể không khả thi do thiết bị bên ngoài đã kết nối (hộp thu phát kỹ thuật số, máy chơi game, v.v.). Kết nối trực tiếp với Soundbar.
- Bạn không thể kích hoạt HDMI-CEC trên TV. Bật CEC trên menu TV. (TV Samsung: Trang chủ (🏠) → Cài đặt (⚙️) → Cài đặt chung → Trình quản lý thiết bị bên ngoài → Anynet+ (HDMI-CEC) BẬT)
- Để kết nối với eARC, cần đặt chức năng eARC ở menu TV là Bật. (TV Samsung: Trang chủ (🏠) → Cài đặt (⚙️) → Âm thanh → Cài đặt chuyên gia → HDMI-Chế độ eARC (Tự động))

Không có âm thanh khi kết nối với TV ở chế độ HDMI TO TV (eARC/ARC)

- Thiết bị của bạn không thể phát tín hiệu đầu vào. Thay đổi đầu ra âm thanh của TV thành PCM hoặc Dolby Digital. (Đối với TV Samsung: Trang chủ (🏠) → Cài đặt (⚙️) → Âm thanh → Cài đặt chuyên gia → Định dạng âm thanh đầu ra kỹ thuật số)

Soundbar sẽ không kết nối qua Bluetooth.

- Khi kết nối thiết bị mới, hãy chuyển sang “**BT PAIRING**” để kết nối. (Nhấn nút **PAIR** trên điều khiển từ xa hoặc nhấn nút **⏻ (Bật/tắt Micrô)** trên thân thiết bị ít nhất 5 giây.)
- Nếu Soundbar được kết nối với thiết bị khác, trước tiên hãy ngắt kết nối thiết bị đó để chuyển đổi thiết bị.
- Kết nối lại thiết bị sau khi xóa danh sách loa Bluetooth trên đó để kết nối. (TV Samsung: Trang chủ (🏠) → Cài đặt (⚙️) → Âm thanh → Đầu ra Âm thanh → Danh sách loa Bluetooth)
- Kết nối TV tự động có thể bị tắt. Trong khi Soundbar ở chế độ “**BT READY**”, nhấn giữ nút **Trái** trên điều khiển từ xa của Soundbar trong 5 giây để chọn **ON-TV CONNECT**. Nếu bạn thấy **OFF-TV CONNECT**, nhấn giữ lại nút **Trái** trong 5 giây để chuyển đổi lựa chọn.
- Tháo và cắm lại phích cắm điện rồi thử lại.
- Khởi tạo sản phẩm và thử lại. (Xem trang 32.)

Rốt âm thanh khi được kết nối qua Bluetooth.

- Một số thiết bị có thể gây nhiễu sóng vô tuyến nếu chúng được đặt quá gần Soundbar. Ví dụ: lò vi sóng, bộ điều hợp không dây, v.v.
- Nếu thiết bị của bạn được kết nối qua Bluetooth di chuyển quá xa khỏi soundbar, việc này có thể khiến rớt âm thanh. Đưa thiết bị lại gần hơn soundbar.
- Nếu bộ phận nào đó trên cơ thể bạn tiếp xúc với bộ thu Bluetooth hoặc sản phẩm được lắp trên đồ nội thất bằng kim loại, âm thanh có thể bị rớt. Kiểm tra môi trường lắp đặt và điều kiện sử dụng.

Soundbar sẽ không kết nối với Wi-Fi.

- Kiểm tra xem bộ định tuyến không dây của bạn có bật không.
- Tắt bộ định tuyến, bật lại rồi thử lại.
- Soundbar sẽ không kết nối nếu tín hiệu không dây quá yếu. Thử di chuyển bộ định tuyến tới gần soundbar hơn hoặc loại bỏ bất kỳ chướng ngại vật nào giữa soundbar và bộ định tuyến, nếu có thể.
- Nếu bạn mới mua bộ định tuyến không dây, bạn sẽ cần phải cấu hình lại cài đặt mạng của loa.

Soundbar không tự động bật với TV.

- Nếu bạn tắt Soundbar trong khi xem TV, quá trình đồng bộ hóa nguồn với TV sẽ bị vô hiệu hóa. Trước tiên, hãy tắt TV.

Chức năng AVA không khả dụng trong các trường hợp sau.

- Chức năng AVA sẽ không khả dụng khi sử dụng chức năng Q-symphony.
- Chức năng AVA sẽ không khả dụng khi tắt micrô.

Quá trình chỉnh Auto EQ thất bại.

- Quá trình chỉnh có thể thất bại nếu có đầu ra âm thanh từ Soundbar hoặc bất kỳ nhiễu bên ngoài nào trong quá trình chỉnh. Tiếp tục quá trình chỉnh trong môi trường yên tĩnh.
- Không thao tác Soundbar trong quá trình chỉnh.

14 GIẤY PHÉP



Dolby, Dolby Atmos, and the double-D symbol are registered trademarks of Dolby Laboratories Licensing Corporation. Manufactured under license from Dolby Laboratories. Confidential unpublished works. Copyright © 2012-2020 Dolby Laboratories. All rights reserved.



For DTS patents, see <http://patents.dts.com>. Manufactured under license from DTS, Inc. (for companies headquartered in the U.S./Japan/Taiwan) or under license from DTS Licensing Limited (for all other companies). DTS, DTS:X Pro, DTS:X, and the DTS:X logo are registered trademarks or trademarks of DTS, Inc. in the United States and other countries. © 2020 DTS, Inc. ALL RIGHTS RESERVED.



The terms HDMI and HDMI High-Definition Multimedia Interface, and the HDMI Logo are trademarks or registered trademarks of HDMI Licensing Administrator, Inc. in the United States and other countries.



- Apple, AirPlay, iPhone, iPad, HomePod, and Apple TV are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
- Use of the Works with Apple badge means that an accessory has been designed to work specifically with the technology identified in the badge and has been certified by the developer to meet Apple performance standards.

15 LƯU Ý VỀ GIẤY PHÉP MÃ NGUỒN MỞ

Để gửi truy vấn và yêu cầu đối với các câu hỏi liên quan đến nguồn mở, hãy liên hệ với Samsung Open Source (<http://opensource.samsung.com>)

16 LƯU Ý QUAN TRỌNG VỀ DỊCH VỤ

Hình ảnh và minh họa trong Sách hướng dẫn sử dụng này chỉ được cung cấp để tham khảo và có thể khác so với hình thức sản phẩm thực tế.

17 CÁC THÔNG SỐ KỸ THUẬT VÀ HƯỚNG DẪN

Các thông số kỹ thuật

Tên kiểu máy	HW-Q950A
Trọng lượng	7,1 kg
Kích thước (R x C x S)	1232,0 x 69,5 x 138,0 mm
Khoảng nhiệt độ hoạt động	+5°C đến +35°C
Khoảng độ ẩm hoạt động	10 % ~ 75 %
BỘ KHUẾCH ĐẠI Công suất đầu ra định mức	((18 W x 6) +(10 W x 3) + (18 W x 6)) + 160 W + (35 W x 6)
Các định dạng phát được hỗ trợ	Dolby 5.1ch / Dolby Digital Plus / Dolby TRUE HD / Dolby ATMOS DTS 5.1ch / DTS HD / DTS-HD Master Audio / DTS:X / LPCM 8Ch

Tên Loa trầm	PS-WA95B
Trọng lượng	9,8 kg
Kích thước (R x C x S)	210,0 x 403,0 x 403,0 mm
BỘ KHUẾCH ĐẠI Công suất đầu ra định mức	160 W

Tên BỘ Loa vòm không dây	PS-RA95BB-1, PS-RA95BB-2
Trọng lượng	1,8 kg
Kích thước (R x C x S)	125,0 x 203,0 x 141,0 mm
BỘ KHUẾCH ĐẠI Công suất đầu ra định mức	35 W x 6

LƯU Ý

- Samsung Electronics Co., Ltd có quyền thay đổi các thông số kỹ thuật mà không có thông báo.
- Trọng lượng và các kích thước đều ở mức xấp xỉ.

Thận trọng: Soundbar sẽ tự động khởi động lại nếu bạn bật/tắt Wi-Fi.

Wi-Fi Phương thức vô hiệu hóa cổng	Nhấn nút ID SET ở mặt dưới của Soundbar trong 30 giây để Bật/Tắt Wi-Fi.
Bluetooth Phương thức vô hiệu hóa cổng	Nhấn nút NETWORK ở mặt dưới của Soundbar trong 30 giây để Bật/Tắt Bluetooth.

Cảm ơn Quý khách đã lựa chọn và sử dụng sản phẩm của Công ty TNHH Điện Tử SAMSUNG VINA.

1. Phục vụ Quý khách trong quá trình sử dụng sản phẩm luôn được chúng tôi quan tâm chăm sóc.
 - Khi Quý khách cần được Tư vấn để sử dụng sản phẩm
 - Khi Quý khách cần biết thông tin để mua sản phẩm mới
 - Khi sản phẩm của Quý khách bị hư hỏng, yêu cầu dịch vụ bảo hành và bảo trì

QUÝ KHÁCH HÃY LIÊN HỆ CHÚNG TÔI THEO SỐ ĐIỆN THOẠI (Miễn phí cuộc gọi)

1800 588 889

Chúng tôi sẽ đáp ứng các yêu cầu của Khách hàng trong thời gian sớm nhất

2. Muốn biết thông tin về thời hạn bảo hành hiện tại của sản phẩm, Quý khách nhấn tin theo cú pháp

- **[14 số Sê Ri máy]** gửi 6060 (Ví dụ 21323YWS588889 gửi 6060).
 - Khách hàng sẽ nhận được tin nhắn xác nhận thời hạn bảo hành của sản phẩm từ tổng đài 6060 với nội dung: Chúc mừng Quý khách đến với dịch vụ Bảo Hành Điện Tử của SAMSUNG Thời hạn bảo hành của máy XXXX từ Ngày/Tháng/ Năm
3. Tạo thuận tiện cho việc liên hệ đến Quý khách trong thời gian yêu cầu dịch vụ bảo hành. Khi liên hệ với chúng tôi, xin Quý khách vui lòng cung cấp thông tin cụ thể như sau:
 - Tên của Quý khách để chúng tôi liên hệ.
 - Địa chỉ nơi Quý khách sử dụng sản phẩm.
 - Số Điện thoại hiện tại có thể liên hệ thông suốt trong quá trình sửa chữa sản phẩm

Rất mong nhận được sự cộng tác và những ý kiến đóng góp của Quý khách.

THÔNG TIN BẢO HÀNH

A. ĐIỀU KIỆN BẢO HÀNH:

** Sản phẩm được bảo hành trong các trường hợp sau:

1. Sản phẩm còn trong thời hạn Bảo hành dựa vào tin nhắn từ tổng đài 6060
2. Nếu không có tin nhắn từ tổng đài 6060, sẽ áp dụng thời hạn Bảo hành cho sản phẩm như sau:
 - Bảo hành 12 tháng kể từ ngày mua nhưng không vượt quá 18 tháng kể từ ngày sản xuất, áp dụng cho sản phẩm TV Plasma, Home Theatre, DVD, MP3, Kính 3D, Máy in, Máy rửa chén, Máy hút mùi.
 - Bảo hành 24 tháng kể từ ngày mua nhưng không vượt quá 30 tháng kể từ ngày sản xuất, áp dụng cho sản phẩm TV đèn (CRT), TV LCD, TV LED, màn hình vi tính, Máy giặt, Máy điều hòa, Tủ lạnh, Lò vi sóng, Điều khiển từ xa loại cảm ứng, Máy chiếu, Lò nướng, Bếp điện, Bếp gas, Máy hút bụi, Máy Doctor Virus (SPI).
 - Bảo hành 05 năm kể từ ngày mua nhưng không vượt quá 5.5 năm kể từ ngày sản xuất áp dụng cho mô-tơ giặt của máy giặt và máy nén của tủ lạnh, áp dụng cho những kiểu máy được quy định bởi Samsung Vina.
 - Bảo hành 10 năm kể từ ngày mua nhưng không vượt quá 10.5 năm kể từ ngày sản xuất áp dụng cho mô-tơ giặt loại Truyền Động Trực Tiếp của máy giặt, áp dụng cho những kiểu máy được quy định bởi Samsung Vina.
 - Bảo hành 06 tháng kể từ ngày mua nhưng không vượt quá 09 tháng kể từ ngày sản xuất hoặc 600 giờ sử dụng nếu điều kiện nào đến trước, áp dụng cho: đèn Máy chiếu.
 - Bảo hành 12 tháng kể từ ngày mua nhưng không vượt quá 15 tháng kể từ ngày sản xuất với điều kiện lượng bột mực còn lại trên 30%, áp dụng cho sản phẩm: Hộp mực in, Trống từ.
 - Bảo hành 12 tháng kể từ ngày mua nhưng không vượt quá 15 tháng kể từ ngày sản xuất, áp dụng cho sản phẩm: Máy tính xách tay.
3. Sản phẩm phải còn đầy đủ nhãn máy để kiểm tra hoặc các chứng từ liên quan.

4. Sản phẩm không nằm trong trường hợp bị từ chối bảo hành.
5. Các sản phẩm do SAMSUNG sản xuất và phân phối chính thức tại thị trường Việt Nam sẽ được bảo hành tại các Trung Tâm Bảo Hành trên toàn quốc do SAMSUNG VINA ủy quyền.

B. ĐIỀU KIỆN TỪ CHỐI BẢO HÀNH:

Trung Tâm Bảo Hành sẽ từ chối bảo hành hoặc sẽ sửa chữa có tính phí trong những trường hợp máy hỏng không phải lỗi của nhà sản xuất như sau:

1. Sản phẩm không còn tem bảo hành ngay trong lần sửa chữa đầu tiên.
2. Sản phẩm hoặc phụ kiện hư hại do thiên tai hoặc những trường hợp bất khả kháng:
 - Do thiên tai, sét đánh, tai nạn, bị rơi, va chạm, để máy nơi ẩm ướt, bụi bặm, nhiệt độ cao.
 - Côn trùng động vật vào bên trong máy (Thần lằn, Chuột, Gián...)
 - Có vết mốc, gỉ sét, vết ăn mòn, bị nứt, vỡ, gãy, biến dạng, cháy nổ, có chất lỏng, có mùi khét...
3. Sản phẩm hư hại do sử dụng sai nguồn điện khuyến cáo và không sử dụng theo đúng chỉ dẫn trong sách hướng dẫn đi kèm, hoặc sử dụng phụ kiện không phải do SAMSUNG cung cấp.
4. Sản phẩm được lắp đặt, duy trì bảo dưỡng, hoạt động vượt mức hướng dẫn của nhà sản xuất SAMSUNG
5. Sản phẩm đã được thay đổi, điều chỉnh hoặc sửa chữa bởi bên thứ ba không thuộc hệ thống ủy quyền bảo hành sản phẩm của SAMSUNG.
6. Không bảo hành cho các phụ kiện kèm theo sản phẩm: Dây cáp, đầu nối, Pin nguồn...
7. Không đáp ứng điều kiện bảo hành được quy định tại mục A.

QUÝ KHÁCH VUI LÒNG LIÊN HỆ VỚI CHÚNG TÔI THEO SỐ ĐIỆN THOẠI (Miễn phí cuộc gọi).

1800 588 889

安全資訊

安全警告

為降低觸電的風險，請勿取下外蓋 (或背板)。
內部沒有任何使用者可維修的零件。維修作業請交由合格維修人員負責。
請參閱以下表格，查看可能出現在 Samsung 產品上的符號說明。

	注意 有觸電的風險，請勿打開。	
	此符號表示內部有高壓電。以任何方式碰觸本產品的任何內部零件均有危險。	
	此符號表示本產品隨附關於操作與維護的重要文件。	
	II 類產品：此符號表示不需要進行接地的安全連接。 若此符號沒有出現在含電源線的產品上，則該產品必須牢固連接至保護性接地 (地線)。	
	交流電電壓：標記此符號的額定電壓是交流電電壓。	
	直流電電壓：標記此符號的額定電壓是直流電電壓。	
	注意。使用時須參照說明指示：此符號指示使用者查閱使用者手冊，以取得進一步的安全相關資訊。	

警告

- 為降低火災或觸電的風險，請勿讓本設備接觸到雨水或濕氣。

注意

- 為防止觸電，請將插頭較寬的金屬片對準較寬的插槽，完全插入。
- 本設備應一律使用保護性接地線連接到交流電源插座。
- 若要中斷本設備與管線的連接，必須將插頭從管線插座拔出，因此管線與插頭必須可輕易操作。
- 請勿讓本設備受到水滴或水濺。請勿將盛滿液體的物體 (例如花瓶) 放在本設備上。
- 若要完全關閉本設備，必須從牆式插座拔下電源插頭。因此，電源插頭必須位於您隨時可以輕鬆操作的位置。

注意事項

1. 請確保家中的交流電源符合本產品底部識別貼紙上所列的電源要求。在適當的底座 (傢俱) 上水平安裝本產品，並在其周圍留有足夠通風空間 (7~10 公分)。請確保通風槽未蓋住。請勿將裝置放在擴音器或其他可能會變熱的設備上。此裝置是針對長期使用所設計。若要完全關閉此裝置，請從牆式插座中拔下交流電插頭。若有很長的時間不打算使用本裝置，請拔下裝置的插頭。
2. 在雷雨期間，請從牆式插座拔下交流電插頭。閃電所導致的高壓電可能會損壞本裝置。
3. 請勿將裝置直接暴露在陽光下或其他熱源中。這可能會導致過熱並造成裝置故障。
4. 保護產品，使其遠離濕氣 (例如花瓶) 和過熱 (例如火爐)，或是會產生強力磁場或電場的設備。如果裝置故障，將電線插頭從交流電牆式插座拔除。本產品不適用於工業用途。它僅可供個人使用。如果一直將產品存放在寒冷的溫度下，可能會發生霧化。如果在冬天期間運輸此裝置，請先等候約 2 小時，直到裝置達到室溫後再使用。
5. 本產品所使用的電池包含有害環境的化學物質。請勿將電池棄置於一般家居垃圾。請勿讓電池過熱、直接受到日照或接近火源。請勿讓電池短路或過熱，或者拆解電池。
注意：若不正確地更換電池，會有爆炸的危險。請只使用相同或同等類型的電池更換。

織物清潔

立即清除產品表面的任何污垢或污漬。

有些物質清除和清潔起來，可能會因其本身性質或經過長時間留置而效果不彰。

注意

- 使用真空吸塵器或粘性棉絨滾筒來清除灰塵、手印等污跡。
 - 視所含材質而定，有些清潔刷會損傷產品。
 - 毛巾和抹布可能會在產品上留下棉絮或髒污。
- 請勿使用指甲或其他工具刮除髒污。這可能會損毀織物。
- 若要清除油漬或水漬，請使用乾淨白布，並以水潤濕。如果污漬仍無法去除，請用布加上水與中性清潔劑 (例如洗碗精) 的混合液來擦拭。
 - 非中性去污劑或清潔劑可能會造成褪色或織物損毀。
 - 清潔後，請用乾布或吹風機使清潔部位乾燥。
 - 不要過度用力，以免褪色或織物損毀。

目錄

01	檢查元件	6
02	產品概覽	7
	有源音箱的上方面板.....	7
	有源音箱的底部面板.....	7
03	使用有源音箱遙控器	9
	在使用遙控器前插入電池 (AA 電池 X 2)	9
	如何使用遙控器.....	9
	智慧抗噪模式 (AVA).....	10
	使用隱藏按鈕 (具有多種功能的按鈕).....	10
	適用於不同音效模式的輸出規格.....	11
	使用電視遙控器調整有源音箱音量.....	12
04	連接有源音箱	13
	連接電源和裝置.....	13
	– 建議的揚聲器配置.....	14
	– 手動連接有源重低音音箱或後環繞喇叭.....	14
	– 低音揚聲器和環場音效揚聲器後側的 LED 指示燈.....	15
	– Auto EQ	16
05	使用有線方式連接至電視	17
	方法 1。使用 HDMI 連接.....	17
	– 連接支援 HDMI ARC (音訊傳回頻道) 的電視.....	17
	方法 2。使用光纖纜線連接.....	18
06	使用無線方式連接至電視	19
	方法 1。透過藍牙連線.....	19
	方法 2。透過 Wi-Fi 連接.....	20
07	連接外部裝置	21
	方法 1。使用 HDMI 纜線連接 (能夠使用 Dolby Atmos 解碼和播放).....	21
	方法 2。使用光纖纜線連接.....	22
08	連接行動裝置	23
	方法 1。透過藍牙連線.....	23
	方法 2。透過 Wi-Fi (無線網路) 連線.....	24
	開始使用 Amazon Alexa (內建 Alexa).....	25
	開始在 Amazon 產品上使用 Alexa (適用 Alexa)	26
	使用 Tap Sound	27
09	連接至 Apple AirPlay 2	28
	連接並搭配 Apple 產品使用.....	28

10	安裝牆上支架選用	29
	安裝注意事項.....	29
	牆面安裝元件.....	29
	在牆上安裝後環繞喇叭.....	30
11	將有源音箱安裝在電視架上	30
	元件.....	30
12	軟體更新	31
	自動更新.....	31
	USB 更新.....	31
	初始化.....	32
13	疑難排解	32
14	授權	34
15	開放原始碼授權注意事項	34
16	關於服務的重要注意事項	34
17	規格與指南	35
	規格.....	35

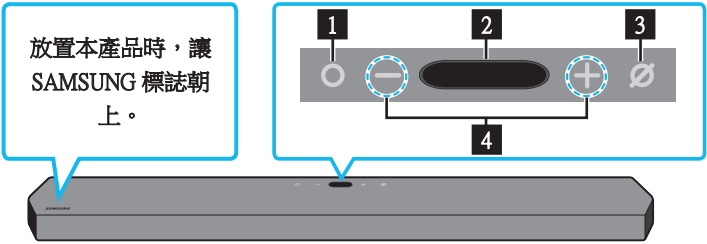
01 檢查元件

		
有源音箱主裝置	有源音箱遙控器 / 電池	有源重低音音箱
		
後環繞喇叭 (左/右聲道)	電源線 (有源重低音音箱、後環繞喇叭、有源音箱)	HDMI 纜線
		
掛牆托架導件	支撐螺絲	螺絲
		
掛牆托架	橡膠墊	

- 如需更多關於電源和電力消耗的資訊，請參閱貼在本產品上的標籤。(標籤：有源音箱主裝置底部)
- 若要購買其他元件或選用纜線，請聯絡 Samsung 服務中心或 Samsung 客戶服務。
- 如需更多關於掛牆托架或橡膠墊的資訊，請參閱第 29~31 頁。
- 設計、規格和應用程式畫面可隨時變更，不必事先通知。
- 配件外觀可能會與以上圖片稍有不同。

02 產品概覽

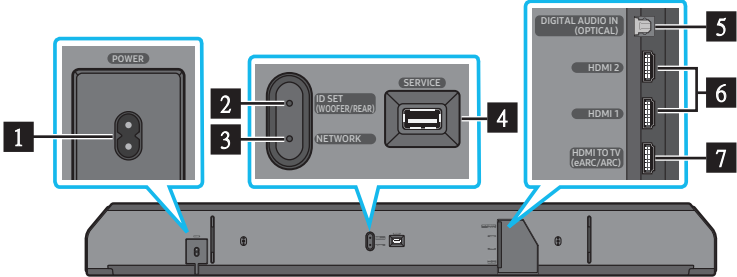
有源音箱的上方面板



1	○ (多功能) 按鈕 - 在待機模式下，按下 ○ (多功能) 按鈕，以開啟有源音箱。 - 按下 ○ (多功能) 按鈕，以變更輸入訊號源。
2	顯示器 顯示產品的狀態和目前模式。 D.IN → HDMI 1 → HDMI 2 → Wi-Fi → BT
3	⦿ (麥克風開啟/關閉) 按鈕 按下按鈕可開啟或關閉麥克風。
4	— + (音量) 按鈕 調整音量。

- 插入交流電源線時，電源按鈕將會在 4 到 6 秒後開始運作。
- 開啟本裝置時，在產生聲音前將會有 4 到 5 秒的延遲。
- 若您同時聽見來自電視和有源音箱的聲音，請前往電視音訊的**設定**功能表，並將電視揚聲器變更為**外部揚聲器**。

有源音箱的底部面板



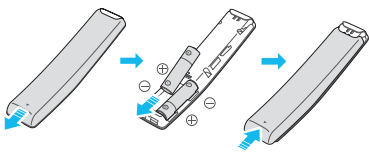
1	POWER 連接有源音箱的交流電源線。(請參閱第 13 頁)
2	ID SET (WOOFER/REAR) 按下以無線方式將有源音箱連接至環場音效揚聲器和低音揚聲器。
3	NETWORK 按下以透過 SmartThings 應用程式連線至無線網路 (Wi-Fi)。
4	SERVICE 連接 USB 儲存裝置，以升級產品的軟體。
5	DIGITAL AUDIO IN (OPTICAL) 連接至外部裝置的數位 (光纖) 輸出。(請參閱第 22 頁)
6	HDMI 1 / HDMI 2 使用 HDMI 纜線同時輸入數位視訊和音訊訊號。 連接至外部裝置的 HDMI 輸出。(請參閱第 21 頁)

- 從牆壁插座拔除電源線時，請拉動插頭。請勿拉動纜線。
- 在完成元件之間的所有連接之前，請勿將本裝置或其他元件連接至交流電源插座。

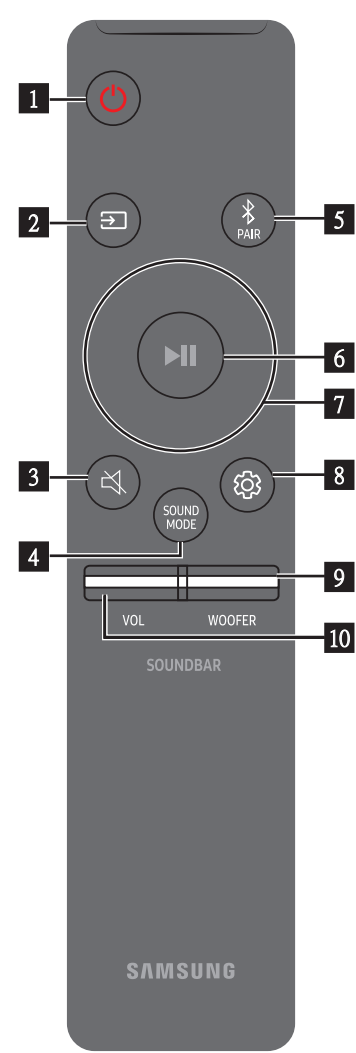
03 使用有源音箱遙控器

在使用遙控器前插入電池 (AA 電池 X 2)

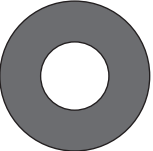
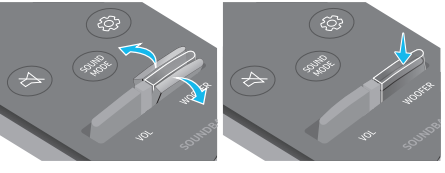
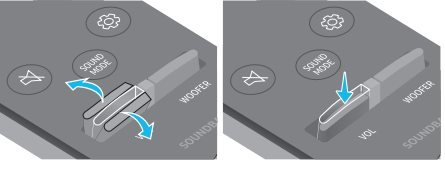
依箭頭方向滑動後蓋，直到完全取下。插入 2 個 AA 電池 (1.5V)，並配合正確的極性方向。將電池蓋滑回原本位置。



如何使用遙控器



1	 電源	開啟並關閉有源音箱。 • 電源自動關閉功能 裝置會在下列情況自動關閉： • 若 18 分鐘都沒有音訊訊號，則會進入 D.IN / HDMI 1 / HDMI 2 / Wi-Fi / BT 模式。
2	 訊號源	按下可選擇連接至有源音箱的訊號源。 • 語音回饋開啟/關閉 您可以開啟或關閉語音回饋。 有源音箱關閉時 (待機模式)，按住遙控器上的  (訊號源) 5 秒鐘。 每次您變更語音回饋設定，OLED 顯示器便會顯示「AUI OFF」(預設) 或「AUI ON」。
3	 靜音	按下  (靜音) 按鈕可讓聲音靜音。 再次按下可取消靜音。
4	 SOUND MODE	您可以選擇 STANDARD 、 SURROUND 、 GAME PRO 或 ADAPTIVE SOUND ，以選擇所需的聲音模式。 • STANDARD 輸出原始聲音。 • SURROUND 提供比標準更廣的聲場。 • GAME PRO 提供立體聲，讓您在玩遊戲時沉浸於動作之中。 • ADAPTIVE SOUND 即時分析內容，並根據內容特性自動提供最佳聲場。
5	 Bluetooth PAIR	將有源音箱切換至藍牙配對模式。按下按鈕並等待「 BT PAIRING 」畫面，以連線至新的藍牙裝置。
6	 播放/暫停	您也可以按下按鈕以播放或暫停音樂。

7	 向上/向下/向左/向右	 按下標示區域，以選擇向上/向下/左/右按鈕。 按下向上/向下/向左/向右按鈕可選擇或設定功能。 • 音樂跳轉 按下右按鈕可選擇下一個音樂檔案。按下左按鈕可選擇上一個音樂檔案。 • ID SET 在低音揚聲器或環場音效揚聲器未連接或需要重新連接時使用此選項。 關閉電源時，按住向上按鈕 5 秒以執行 ID SET。(請參閱第 14 頁。)
8	 聲音控制	按下後，會依序顯示 AUTO EQ、AVA、TREBLE、BASS、SYNC、CENTER LEVEL、SIDE LEVEL、FRONT TOP LEVEL、REAR LEVEL、REAR TOP LEVEL、REAR SIDE LEVEL 和 VIRTUAL ON/OFF。可以使用向上/向下按鈕調整所需項目。 • 若要控制高音或低音的音量，請在聲音設定中選擇 TREBLE 或 BASS，然後使用向上/向下按鈕在 -6 到 +6 之間調整音量。 • 按住  (聲音控制) 按鈕大約 5 秒，以調整每個頻段的聲音。可使用左/右按鈕選擇 150Hz、300Hz、600Hz、1.2k Hz、2.5kHz、5kHz 和 10kHz，並可使用向上/向下按鈕針對每項調整為 -6 到 +6 之間的設定。(請確認聲音模式設定為「STANDARD」。) • 若要控制每個揚聲器的音量，請選擇聲音設定中的 CENTER LEVEL、SIDE LEVEL 或 FRONT TOP LEVEL，然後使用向上/向下按鈕在介於 -6 到 +6 內調整音量。 • 若電視上的視訊與有源音箱的音訊不同步，請在聲音控制中選擇 SYNC，然後使用向上/向下按鈕設定 0 到 300 毫秒之間的音訊延遲。 • 僅某些功能支援 SYNC。 • 若連接了後環繞喇叭，請選擇 REAR LEVEL、REAR TOP LEVEL 或 REAR SIDE LEVEL，然後使用向上/向下按鈕在 -6 到 +6 的範圍內調整音量。 • VIRTUAL 揚聲器功能可使用向上/向下按鈕 ON/OFF。 • 連接有源重低音音箱時，您能使用 AUTO EQ 功能。
9	 WOOFER 音量	 向上或向下推動按鈕，以將低音揚聲器的音量調整為 -12 或 -6 到 +6 之間。若要將低音揚聲器音量設定為 0 (預設)，請按下此按鈕。
10	 音量	 向上或向下推動按鈕可調整音量。 • 靜音 按下 VOL 按鈕可讓聲音靜音。再次按下可取消靜音。

智慧抗噪模式 (AVA)

- 在有源音箱播放時即時分析外部雜音，以確保永遠聽得清楚聲音音訊。
- 分析期間不會儲存任何資料。

使用隱藏按鈕 (具有多種功能的按鈕)

隱藏按鈕		參考頁面
遙控器按鈕	功能	
WOOFER (向上)	電視遙控器開啟/關閉 (待命)	頁面 12
向上	ID SET	頁面 14
 (聲音控制)	7 頻段 EQ	頁面 10

適用於不同音效模式的輸出規格

效果	輸入	輸出
		使用低音揚聲器與環場音效揚聲器
STANDARD	2.0 ch	2.1 ch
	5.1 ch	5.1 ch / 7.1 ch (DTS)
	7.1 ch	7.1 ch
	Dolby Atmos®, DTS:X	7.1.4 ch
SURROUND	2.0 ch	11.1.4 ch
	5.1 ch	11.1.4 ch
	7.1 ch	11.1.4 ch
	Dolby Atmos®, DTS:X	11.1.4 ch
GAME PRO	2.0 ch	11.1.4 ch
	5.1 ch	11.1.4 ch
	7.1 ch	11.1.4 ch
	Dolby Atmos®, DTS:X	11.1.4 ch
ADAPTIVE SOUND	2.0 ch	11.1.4 ch
	5.1 ch	11.1.4 ch
	7.1 ch	11.1.4 ch
	Dolby Atmos®, DTS:X	11.1.4 ch

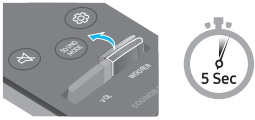
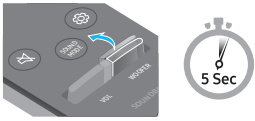
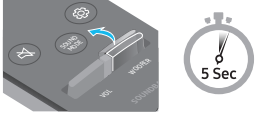
使用 **STANDARD** 模式時，後環繞喇叭將不會產生用於 2 個聲道輸出的聲音。若要啟用後環繞喇叭的聲音，請將音效模式變更為 **SURROUND**。

使用電視遙控器調整有源音箱音量

使用電視遙控器調整有源音箱音量。

- 只有在使用紅外線遙控器時才能使用此功能。不支援藍牙遙控器 (需要配對的遙控器)。
- 將電視揚聲器設定為**外部揚聲器**以使用此功能。
- 支援此功能的製造商：
VIZIO、LG、Sony、Sharp、PHILIPS、PANASONIC、TOSHIBA、Hisense、RCA

1. 關閉有源音箱。
2. 將 **WOOFER** 按鈕向上推動並按住 5 秒。
每次您將 **WOOFER** 按鈕向上推動並按住 5 秒時，就會按照下列順序切換模式：「**OFF-TV REMOTE**」(預設模式)、「**SAMSUNG-TV REMOTE**」、「**ALL-TV REMOTE**」。

遙控器按鈕	顯示器	狀態
	(預設模式) OFF-TV REMOTE 	停用電視遙控器。
	SAMSUNG-TV REMOTE 	啟用 Samsung TV 的紅外線遙控器。
	ALL-TV REMOTE 	啟用第三方電視的紅外線遙控器。

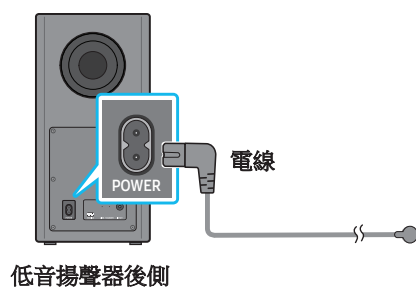
04 連接有源音箱

連接電源和裝置

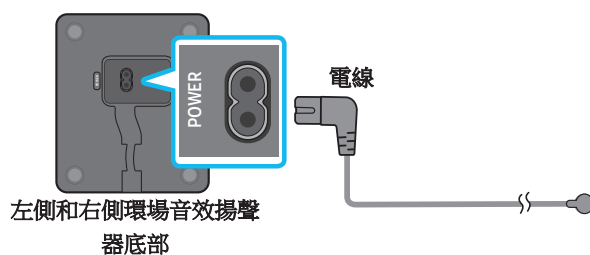
依照下列順序，使用電源線將有源重低音音箱、後環繞喇叭和有源音箱連接到電源插座：

- 如需更多關於所需電源和電力消耗的資訊，請參閱貼在本產品上的標籤。(標籤：有源音箱主裝置底部)

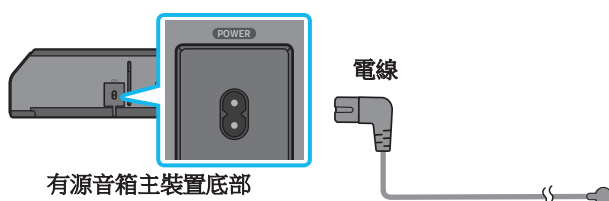
1. 將電源線連接至低音揚聲器。



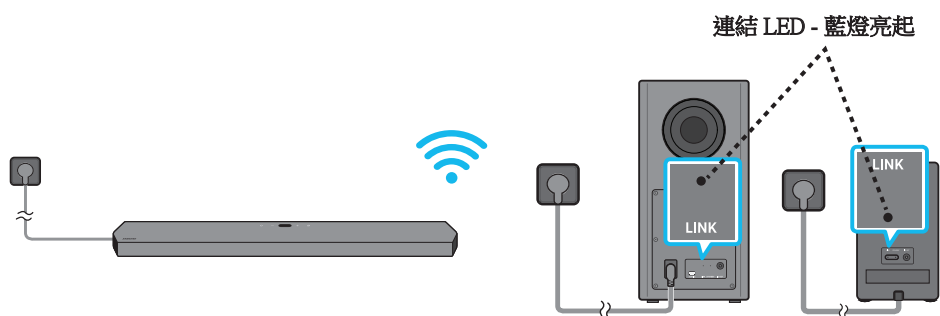
2. 將電源線連接到左聲道和右聲道後環繞喇叭。



3. 將電源線連接至有源音箱。



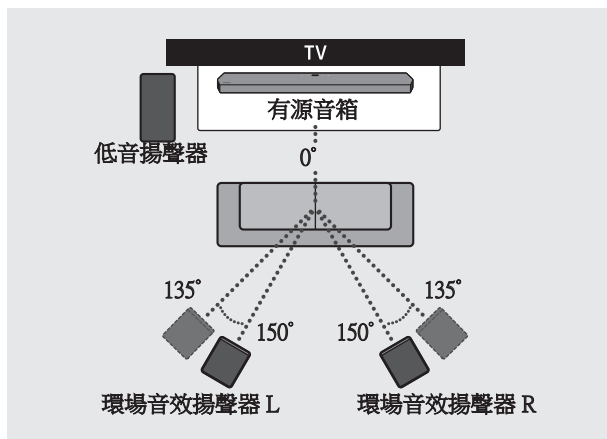
4. 將電源線連接到有源音箱、有源重低音音箱和後環繞喇叭。開啟有源音箱的電源時，有源重低音音箱和後環繞喇叭會自動連接。



備註

- 請先連接有源重低音音箱和後環繞喇叭的電源，再連接到有源音箱。開啟有源音箱的電源時，將會自動連接有源重低音音箱和後環繞喇叭。
- 若您在開啟本產品時拔除並重新連接電源線，有源音箱會自動開啟。

建議的揚聲器配置



⚠ 注意

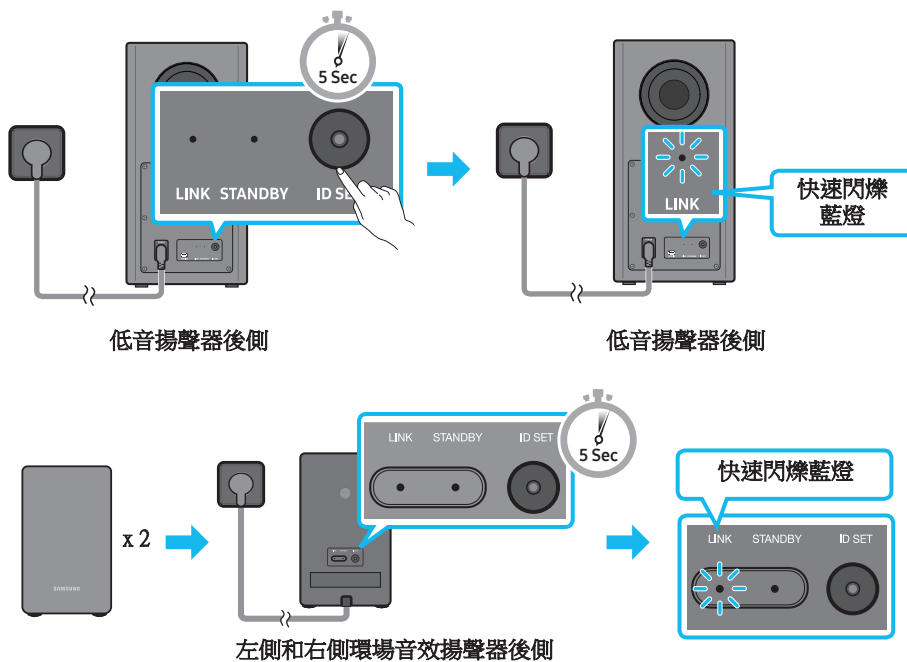
- 無線接收天線已內建在無線有源重低音音箱和後環繞喇叭中。讓裝置遠離水和溼氣。
- 為獲得最佳聆聽效果，請確定無線有源重低音音箱和後環繞喇叭位置周圍的區域沒有任何障礙物。

手動連接有源重低音音箱或後環繞喇叭

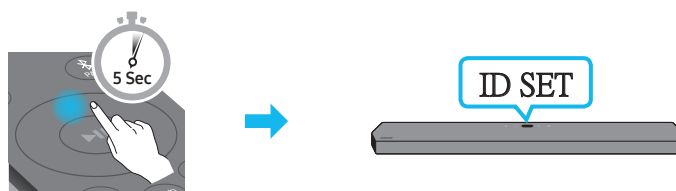
在執行以下手動連接程序之前：

- 檢查有源音箱和有源重低音音箱或後環繞喇叭的電源線是否已正確連接。
- 確認有源音箱已關閉。

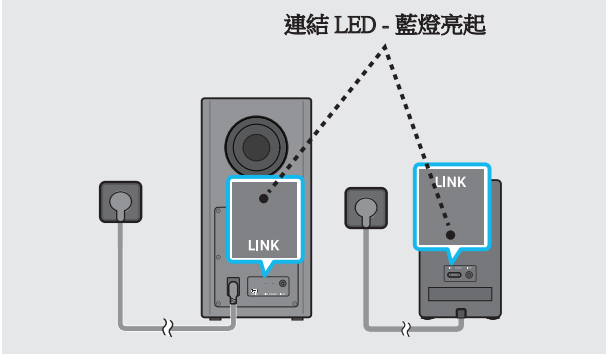
- 關閉有源音箱電源。
- 按住有源重低音音箱和後環繞喇叭背面的 **ID SET** 至少 5 秒鐘。
 - 每個揚聲器後側的紅色指示燈會關閉，而且藍色指示燈會閃爍。



- 按下遙控器上的**向上**按鈕 5 秒。
 - ID SET** 訊息會暫時出現在有源音箱的顯示器上，然後消失。
 - 有源音箱將會在完成 **ID SET** 時自動開啟電源。

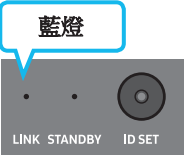
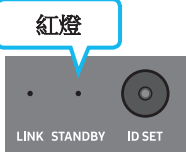
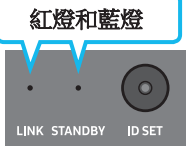


4. 檢查連結 LED 燈是否持續亮著藍燈 (連接完成)。



有源音箱與無線有源重低音音箱及無線後環繞喇叭之間建立起連線時，連結 LED 指示燈停止閃爍並持續亮藍色燈。

低音揚聲器和環場音效揚聲器後側的 LED 指示燈

LED	狀態	說明	解決方式
	亮燈	已成功連接 (正常操作)	-
	閃爍	正在恢復連接	檢查連接至有源音箱主裝置的電源線是否正確連接，或等待大約 5 分鐘。如果閃爍仍持續，請嘗試手動連接有源重低音音箱和後環繞喇叭。請參閱第 14 頁。
	亮燈	待命 (Sounbar 主裝置關閉)	檢查連接至有源音箱主裝置的電源線是否正確連接。
		連接失敗	重新連接。請參閱第 14 頁的手動連接說明。
	閃爍	故障	請參閱本手冊中 Samsung 服務中心的聯絡資訊。

備註

- 若主裝置已關閉電源，無線有源重低音音箱將會進入待機模式，而且有源重低音音箱後側的 STANDBY LED 將會在閃爍藍燈幾次後變成紅燈。
- 若有源音箱附近使用頻率與有源音箱相同的裝置，此干擾可能會造成某些聲音中斷。
- 主裝置無線訊號的最大傳輸距離約為 10 公尺，但可能會因您的操作環境而異。若主裝置與無線有源重低音音箱之間隔有鋼筋混凝土或金屬牆壁，由於無線訊號無法穿透金屬，因此系統可能完全無法運作。

⚠ 注意

- 無線接收天線已內建在無線有源重低音音箱和後環繞喇叭中。避免裝置接觸到水和濕氣。
- 為獲得最佳聆聽效果，請確定無線有源重低音音箱和後環繞喇叭周圍的區域沒有任何障礙物。

Auto EQ

Samsung 的 **Auto EQ** 技術使用安裝在有源重低音音箱的麥克風，偵測並更正受空間大小和有源重低音音箱位置影響的低頻率響應尖峰。該結果會是較為中性的整體低頻率響應。

- 放置有源重低音音箱時，其每一側應與最近的邊界留有**至少 3 英吋 (8 公分)** 的間隙。
- 進行 **Auto EQ** 調整時，您必須盡可能在空間內保持安靜。
- 在 **Auto EQ** 調整完成之前，請勿按下任何按鈕。
- **Auto EQ** 調整需花費約 2 分鐘。
- 在 **Auto EQ** 調整時，有源音箱主裝置及後環繞喇叭不會有聲音。

如果您首次利用此功能

1. 按下  (**聲音控制**) 按鈕，直到選擇至 **Auto EQ** 為止。
2. 按下**向上/向下**按鈕，選擇 **Tuning**，然後按下  按鈕。
3. 調整會開始，進度將以百分比呈現。
 - 如要取消調整，按下**向上、向下、向左、向右**或  按鈕，然後按下  按鈕來確認。
 - 調整失敗時紅色 LED 會亮起。
 - 調整成功時藍色 LED 會亮起。

如果您已完成調整程序

1. 按下  (**聲音控制**) 按鈕，直到選擇至 **Auto EQ** 為止。
2. 按下**向上/向下**按鈕，選擇 **Tuning**，然後按下  按鈕。
3. 按下**向上/向下**按鈕來選擇以下一個選項。
 - **On**：開啟先前調整過的 EQ 設定。
 - **Off**：開啟預設的 EQ 設定。
 - **調整**：再次開始調整程序。

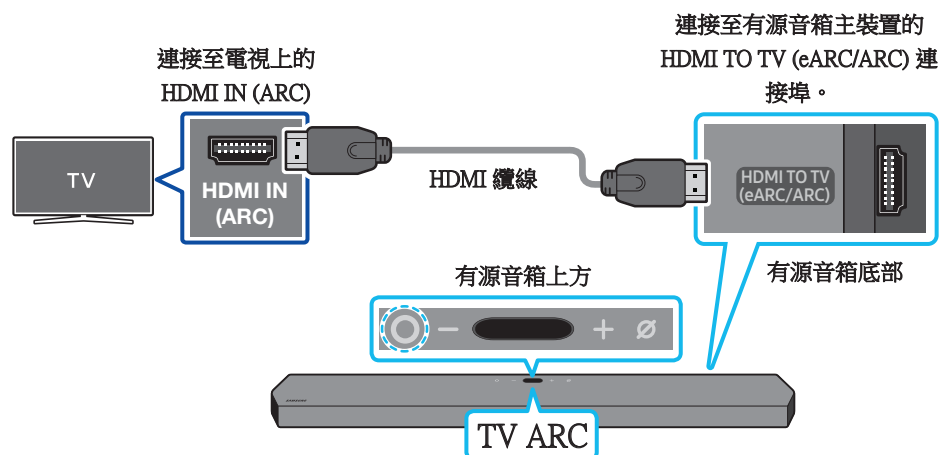
05 使用有線方式連接至電視

方法 1。使用 HDMI 連接

⚠ 注意

- 若同時連接了 HDMI 纜線和光纖纜線，則會先收到 HDMI 訊號。
- 若要在電視和有源音箱之間連接 HDMI 纜線，務必連接標記 ARC 的終端。否則，電視聲音可能無法輸出。
- 建議的纜線為 **High Speed HDMI Cable with Ethernet**。

連接支援 HDMI ARC (音訊傳回頻道) 的電視



1. 在關閉有源音箱和電視的情況下，連接 HDMI 纜線，如圖所示。
2. 開啟有源音箱和電視。
3. 「TV ARC」出現在有源音箱主裝置的顯示視窗中，並且有源音箱會播放電視聲音。
 - 若電視聲音不是輸出，請按下有源音箱頂端的 **○ (多功能)** 按鈕或遙控器上的 **☞ (訊號源)** 按鈕，以選擇「D.IN」模式。螢幕會依序顯示「D.IN」和「TV ARC」，並播放電視聲音。
 - 連接支援 eARC 功能的電視時，「eARC」會出現在顯示器上並發出聲音。
 - 若要與 eARC 連接，電視功能表中的 eARC 功能需設定為開啟。請參閱電視使用者手冊，瞭解關於設定的詳細資訊。(例如，Samsung TV：Home (🏠) → 設定 (⚙) → 聲音 → 專家設定 → HDMI-eARC 模式 (自動))
 - 若「TV ARC」沒有出現在有源音箱主裝置的顯示視窗中，請確認 HDMI 纜線是否連接至正確的連接埠。
 - 使用電視遙控器上的音量按鈕變更有源音箱上的音量。

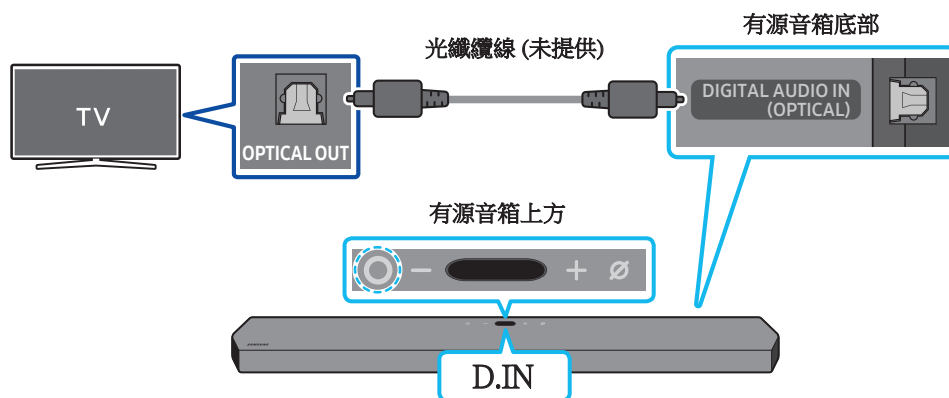
備註

- 使用 HDMI 纜線將支援 HDMI ARC (音訊傳回頻道) 的電視連接至有源音箱時，您可以傳輸數位視訊和音訊資料，不必另外連接光纖纜線。
- 如果可能，我們建議您使用空心 HDMI 纜線。若您使用實心 HDMI 纜線，請使用直徑小於 14 公釐的纜線。
- 若 HDMI 纜線不支援 ARC，則此功能無法使用。
- 若廣播中的音訊以 Dolby Digital 編碼，而電視上的「數位輸出音訊格式」設定為 PCM，我們建議您將設定變更為 Dolby Digital。電視上的設定變更後，將可體驗到更好的聲音品質。(不同的電視製造商可能會在電視功能表使用不同的字詞來表示 Dolby Digital 和 PCM。)

方法 2。使用光纖纜線連接

連接之前的檢查清單

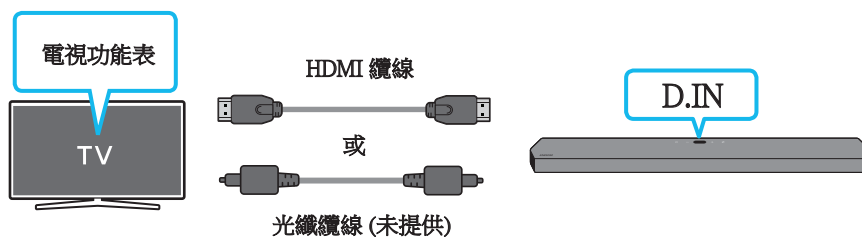
- 若同時連接了 HDMI 纜線和光纖纜線，則會先收到 HDMI 訊號。
- 若使用光纖纜線且終端有蓋子，請務必取下蓋子。



1. 在關閉電視和有源音箱的情況下，連接有源音箱上的 **DIGITAL AUDIO IN (OPTICAL)** 連接埠並使用光纖纜線 (未提供) 連接電視上的光纖輸出連接埠，如圖所示。
2. 開啟有源音箱和電視。
3. 按下有源音箱頂端的 **○ (多功能)** 按鈕或遙控器上的 **☐ (訊號源)** 按鈕，以選擇「**D.IN**」模式。
4. 電視聲音會從有源音箱輸出。

使用 Q-Symphony 功能

對於 Q-Symphony，有源音箱會與 Samsung TV 同步，以透過兩個裝置輸出聲音，提供最佳環繞效果。連接有源音箱時，「**TV+Soundbar**」會出現在電視的**音效輸出**功能表下方。選擇相應的功能表。



- 電視功能表範例：**電視 + [AV] 有源音箱系列名稱 (HDMI)**

備註

- 這可以根據電視支援的轉碼器來操作。
- 只有在連接 HDMI 纜線或光纖纜線 (未提供) 時，才支援此功能。
- 此功能適用於某些 Samsung TV 和某些有源音箱型號。
- 使用 Q-Symphony 時，您只能選擇 **GAME PRO** 或 **ADAPTIVE SOUND**。

使用 SpaceFit 音效

藉由分析聆聽空間，提供最佳的聲音品質。

若要啟用此功能，請開啟 Samsung TV 功能表中的 **Adaptive Sound+** 模式。

(Home ) → 設定 () → 一般 → 智慧模式設定 → Adaptive Sound+)

備註

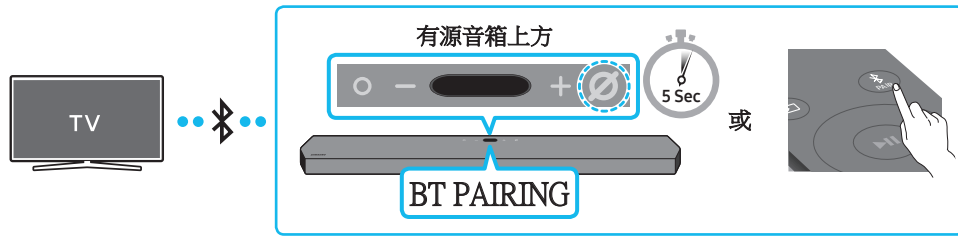
- 若在電視上啟用 **Adaptive Sound+** 模式，有源音箱的聲音模式會自動變更為 **Adaptive Sound+**。
- 此功能會在有源音箱連接至某些 Samsung TV 時運作。

06 使用無線方式連接至電視

方法 1。透過藍牙連線

使用藍牙連線 Samsung TV 時，您可以聽見立體聲，不必煩惱纜線問題。

- 一次只能連線一個 Samsung TV。
- 可以連線支援藍牙的 Samsung TV。檢查電視規格。



初始連線

1. 按下有源音箱遙控器上的 **PAIR** 按鈕，以進入「BT PAIRING」模式。

(或) a. 按下上方面板的 **○ (多功能)** 按鈕，然後選擇「BT」。

「BT」會在幾秒鐘後自動變更為「BT PAIRING」，或者若有正確記錄，則會變更為「BT READY」。

b. 出現「BT READY」時，按住有源音箱上方面板的 **⌂ (麥克風開啟/關閉)** 按鈕超過 5 秒，以顯示「BT PAIRING」。

2. 選擇 Samsung TV 上的藍牙模式。

(例如，Home (🏠) → 設定 (⚙️) → 聲音 → 聲音輸出 → Bluetooth 喇叭清單 → [AV] Samsung Soundbar Q950A (Bluetooth))

3. 從電視畫面上的清單中選擇「[AV] Samsung Soundbar Q950A」。

可用的有源音箱會在電視的藍牙裝置清單上以「需要配對」或「已配對」指示。若要將 Samsung TV 連線至有源音箱，請選擇訊息，然後建立連線。

- 連接 Samsung TV 時，[電視名稱] → 「BT」會出現在有源音箱的上方顯示器。

4. 您現在可以聽見來自有源音箱的 Samsung TV 聲音。

- 首次將有源音箱連線至 Samsung TV 後，請使用「BT READY」模式重新連線。

若裝置無法連線

- 若 Samsung TV 的揚聲器清單中已存在有源音箱 (例如 [AV] Samsung Soundbar Q950A)，請予以刪除。
- 然後重複步驟 1 到 3。

從 Samsung TV 中斷有源音箱連線

按下有源音箱頂端的 **○ (多功能)** 按鈕或遙控器上的 **☑ (訊號源)** 按鈕，以選擇「BT」以外的模式。

- 中斷連線需要時間，因為 Samsung TV 必須接收來自有源音箱的回應。
(不同 Samsung TV 型號的所需時間可能會不同)。

BT READY 和 BT PAIRING 有什麼差異？

- **BT READY**：在此模式中，您可以重新連線之前已連接的任何 Samsung TV 或行動裝置。
- **BT PAIRING**：在此模式中，您可以將新的裝置連線至有源音箱。
(在有源音箱處於「BT」模式時，按下有源音箱遙控器上的 **PAIR** 按鈕，或按住有源音箱頂端的 **⌂ (麥克風開啟/關閉)** 按鈕超過 5 秒。)

藍牙連線備註

- 透過藍牙通訊在 1 公尺內尋找新的裝置以進行連線。
- 若在連線藍牙裝置時要求輸入 PIN 碼，請輸入 <0000>。
- 在處於就緒狀態 18 分鐘後，有源音箱會自動關閉。
- 有源音箱無法在下列情況下正確執行藍牙搜尋或連線：
 - 若有源音箱周圍有強烈電場。
 - 若有數個藍牙裝置同時與有源音箱配對。
 - 若藍牙裝置關閉、未妥善設置或故障。
- 電子裝置可能會造成無線電波干擾。產生電磁波的裝置必須遠離有源音箱主裝置 - 例如微波爐、無線 LAN 裝置等。

方法 2。透過 Wi-Fi 連接

連接之前的檢查清單

- 僅 Samsung TV 使用 Wi-Fi 連接。
- 檢查**無線路由器 (Wi-Fi)** 是否為開啟，且**電視已與路由器連接**。
- 電視與有源音箱必須連接至相同的無線網路 (Wi-Fi)。
- 若您的無線路由器 (Wi-Fi) 使用 DFS 頻道，您將無法建立電視與有源音箱之間的 Wi-Fi 連接。請聯絡您的網際網路服務提供者以獲得詳細資訊。
- 由於不同的製造年份會有不同的功能表，請參閱您的電視手冊。
- 若要透過 Wi-Fi 將電視連接至有源音箱，請先將有源音箱連接至無線路由器。請參閱第 24 頁，瞭解如何建立 Wi-Fi 連接的詳細資訊。

1. 如需有源音箱 Wi-Fi 連接的詳細資訊，請參閱第 24 頁的「**方法 2。透過 Wi-Fi (無線網路) 連線**」。

2. 使用音訊功能表將電視的輸入訊號源變更為有源音箱。

- **2017 年或之後上市的 Samsung TV**

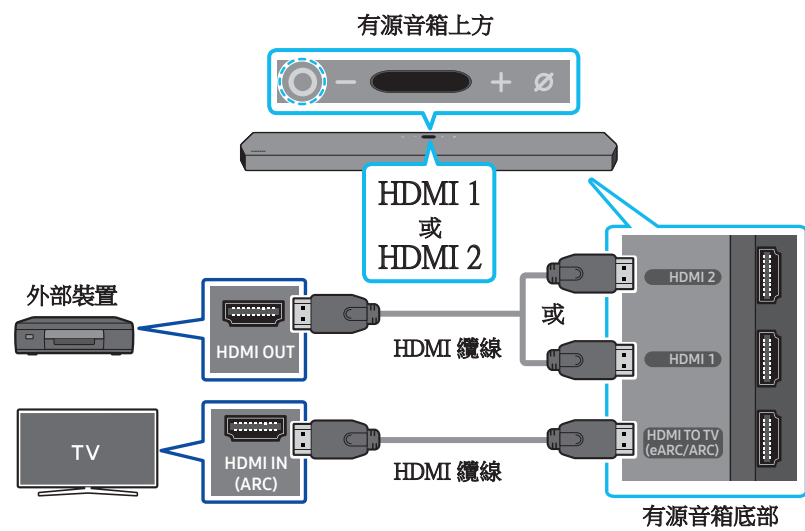
Home (🏠) → 設定 (⚙️) → 聲音 → 聲音輸出 → [AV] Samsung Soundbar Q950A (Wi-Fi)

07 連接外部裝置

方法 1。使用 HDMI 纜線連接 (能夠使用 Dolby Atmos 解碼和播放)

連接之前的檢查清單

- 若音訊輸出選項包括次要音訊，請務必將其設定為關閉。
- 確認內容支援 Dolby Atmos®。



1. 使用 HDMI 纜線，連接外部裝置的 HDMI OUT 連接埠與有源音箱底部的 HDMI 連接埠。
2. 使用 HDMI 纜線，連接電視的 HDMI IN 連接埠與有源音箱底部的 HDMI TO TV (eARC/ARC) 連接埠。
3. 開啟有源音箱、電視和外部裝置。
4. 按下有源音箱頂端的 **○ (多功能)** 按鈕或遙控器上的 **↶ (訊號源)** 按鈕，以選擇「HDMI 1」或「HDMI 2」模式。
5. 有源音箱顯示器表示目前已選擇「HDMI 1」或「HDMI 2」模式，而有源音箱會開始播出聲音。

備註

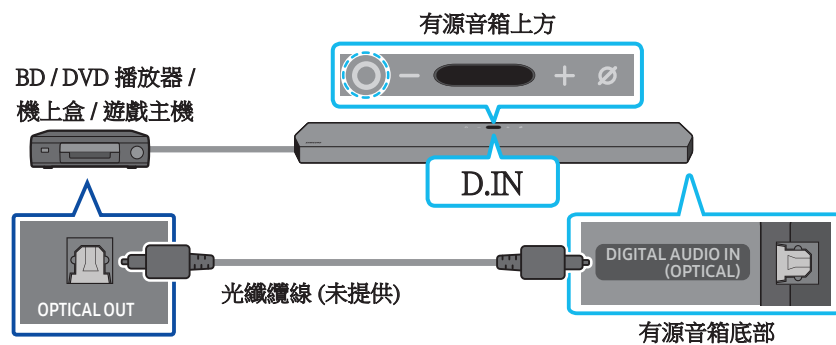
- **使用 Dolby Atmos® 時：**若輸入訊號源為 Dolby Atmos®，則會輸出 11.1.4 頻道。
- 啟用 Dolby Atmos® 時，頂部顯示器會顯示「DOLBY ATMOS」。
- **在 BD 播放器或其他裝置設定 Dolby Atmos®**
開啟 BD 播放器或其他裝置設定功能表中的音訊輸出選項，並確認針對位元流選擇「無編碼」。例如，在 Samsung BD 播放器上，前往首頁功能表 → 聲音 → 數位輸出，然後選擇 Bitstream (未處理)。

支援的 UHD 訊號規格 (3840 x 2160p)

畫面更新率 (fps)	色彩深度	RGB 4:4:4	YCbCr 4:4:4	YCbCr 4:2:2	YCbCr 4:2:0
< 60	8 位元	O	O	O	O
	10 位元	-	-	O	O
	12 位元	-	-	O	O
120	8 位元	-	-	-	-
	10 位元	-	-	-	-

- 支援的規格可能因連接的外部裝置或使用條件而異。

方法 2。使用光纖纜線連接



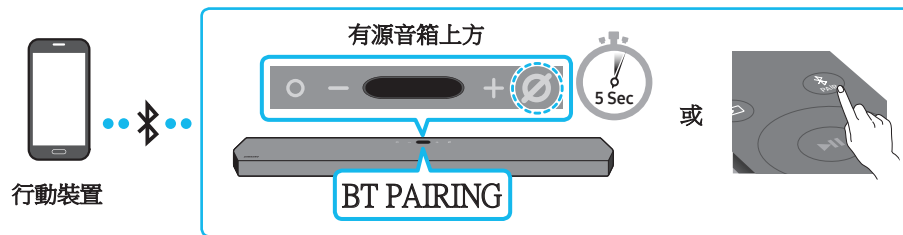
1. 使用光纖纜線 (未提供) 連接有源音箱主裝置上的 **DIGITAL AUDIO IN (OPTICAL)** 和外部裝置上的 **OPTICAL OUT** 連接埠。
2. 開啟有源音箱和外部裝置。
3. 若要選擇「**D.IN**」模式，請按下有源音箱頂端的 **○ (多功能)** 按鈕或遙控器上的 **☞ (訊號源)** 按鈕。
4. 您的有源音箱將會播放來自外部裝置的聲音。

08 連接行動裝置

方法 1。透過藍牙連線

使用藍牙連線行動裝置時，您可以聽見立體聲，不必煩惱纜線問題。

- 在有源音箱關閉的情況下連線已配對的藍牙裝置時，有源音箱會自動開啟。



初始連線

- 連線至新的藍牙裝置時，請確認裝置位於 1 公尺的距離內。
- 按下有源音箱遙控器上的 **PAIR** 按鈕，以進入「BT PAIRING」模式。
 - (或) a. 按下上方面板的 **○ (多功能)** 按鈕，然後選擇「BT」。
 - 「BT」會在幾秒鐘後自動變更為「BT PAIRING」，或者若有正確記錄，則會變更為「BT READY」。
 - b. 出現「BT READY」時，按住有源音箱上方面板的 **⊗ (麥克風開啟/關閉)** 按鈕超過 5 秒，以顯示「BT PAIRING」。
 - 在裝置上，從顯示的清單中選擇「[AV] Samsung Soundbar Q950A」。
 - 將有源音箱連接至行動裝置時，[行動裝置名稱] → 「BT」會出現在上方顯示器中。
 - 從透過有源音箱使用藍牙連線的裝置播放音樂檔案。
 - 首次將有源音箱連線至行動裝置後，請使用「BT READY」模式重新連線。

若裝置無法連線

- 若行動裝置的揚聲器清單中已存在有源音箱 (例如「[AV] Samsung Soundbar Q950A」)，請予以刪除。
- 重複步驟 1 和 2。

BT READY 和 BT PAIRING 有什麼差異？

- BT READY**：在此模式中，您可以重新連線之前已連接的任何 Samsung TV 或行動裝置。
- BT PAIRING**：在此模式中，您可以將新的裝置連線至有源音箱。
(在有源音箱處於「BT」模式時，按下有源音箱遙控器上的 **PAIR** 按鈕，或按住有源音箱頂端的 **⊗ (麥克風開啟/關閉)** 按鈕超過 5 秒。)

藍牙連線備註

- 透過藍牙通訊在 1 公尺內尋找新的裝置以進行連線。
- 若在連線藍牙裝置時要求輸入 PIN 碼，請輸入 <0000>。
- 在處於就緒狀態 18 分鐘後，有源音箱會自動關閉。
- 有源音箱無法在下列情況下正確執行藍牙搜尋或連線：
 - 若有源音箱周圍有強烈電場。
 - 若有數個藍牙裝置同時與有源音箱配對。
 - 若藍牙裝置關閉、未妥善設置或故障。
- 電子裝置可能會造成無線電波干擾。產生電磁波的裝置必須遠離有源音箱主裝置 - 例如微波爐、無線 LAN 裝置等。
- 有源音箱支援 SBC 資料 (44.1kHz、48kHz)。
- 僅連接至支援 A2DP (AV) 功能的 Bluetooth 裝置。
- 您無法將有源音箱連接至僅支援 HF (免持式) 功能的 Bluetooth 裝置。
- 將有源音箱連接至 Bluetooth 裝置時，請盡可能讓這些裝置靠近彼此。
- 有源音箱和 Bluetooth 裝置的距離越遠，聲音品質就會變得越低。
藍牙連線可能會在裝置超出有效範圍時中斷。
- Bluetooth 連接在接收不良的區域可能無法如期運作。
- 在下列情況下，Bluetooth 裝置可能有雜訊或故障：
 - 機身接觸到 Bluetooth 裝置或有源音箱上的訊號收發器時
 - 位於角落或附近有牆壁或隔板等障礙物時，在此情況下可能會發生電氣變化。
 - 受到以相同頻率範圍操作之其他產品 (例如醫療設備、微波爐和無線 LAN 裝置) 的無線電干擾時。
 - 即使裝置位於有效範圍內，門和牆等障礙物仍可能會影響聲音品質。
- 請注意，使用 Bluetooth 選項時，有源音箱無法與其他 Bluetooth 裝置配對。
- 這個無線裝置可能會在操作期間造成電氣干擾。

中斷 Bluetooth 裝置與有源音箱的連接

您可以中斷 Bluetooth 裝置與有源音箱的連接。如需說明，請參閱 Bluetooth 裝置的使用者手冊。

- 這會中斷有源音箱的連接。
- 將有源音箱與 Bluetooth 裝置中斷連接時，有源音箱的上方顯示器會顯示「BT DISCONNECTED」。

中斷有源音箱與 Bluetooth 裝置的連接

按下有源音箱頂端的 **○ (多功能)** 按鈕或遙控器上的 **↶ (訊號源)** 按鈕，以從「BT」切換模式。

- 中斷連接需要時間，因為 Bluetooth 裝置必須從有源音箱收到回應。(中斷連接時間可能會因 Bluetooth 裝置而異)
- 將有源音箱與 Bluetooth 裝置中斷連接時，有源音箱的上方顯示器會顯示「BT DISCONNECTED」。

方法 2。透過 Wi-Fi (無線網路) 連線

若要透過無線網路 (Wi-Fi) 將有源音箱連線至行動裝置，需要 **SmartThings** 應用程式。

初始連線

1. 從行動裝置 (智慧型手機或平板電腦) 安裝並啟動 **SmartThings** 應用程式。
2. 在應用程式上，按照螢幕上的指示新增有源音箱。
 - 自動快顯視窗 (以下第二張螢幕擷取畫面) 在某些裝置上可能無法顯示。
若沒有顯示快顯視窗，請按下 **Home** 畫面上的「**+**」。有源音箱已新增至應用程式。



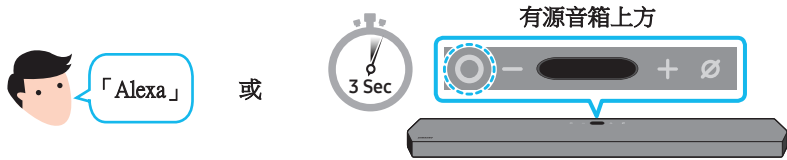
開始使用 Amazon Alexa (內建 Alexa)

- Amazon Alexa 是 Amazon 提供的服務。
- 某些型號或地理區域可能不支援此功能。
- 此功能僅支援某些語言，支援的功能可能因地理區域而異。
- 如欲知產品規格或相容性，請參閱 Samsung 網站 (www.samsung.com)。

使用 Alexa 時，您可以播放音樂、聆聽新聞、查看天氣預報並控制家庭電器。

若要使用 Amazon Alexa，需要 Amazon 帳戶才能透過網路連線有源音箱。

1. 在行動裝置上安裝 **SmartThings** 應用程式，然後加以啟動。
2. 按照應用程式上的說明輸入 Alexa 帳戶，然後登入服務。



3. 呼叫 Alexa 或按下有源音箱上的 **○ (多功能)** 按鈕 3 秒，以使用 Alexa 服務。
 - 按下 **○ (多功能)** 按鈕 3 秒，以呼叫 Alexa。說話時按著按鈕，以啟用語音辨識。

使用語音命令控制有源音箱



嘗試事項	說話內容範例
音量控制	「Alexa，調高音量。」
	「Alexa，調低音量」
聆聽來自 Amazon Music 的串流內容	「Alexa，播放爵士音樂」
播放控制	「Alexa，播放下一首歌曲。」
	「Alexa，停止音樂。」
	「Alexa，這是哪一首歌曲？」
天氣資訊	「Alexa，天氣如何？」
計時器排程	「Alexa，設定 10 分鐘的計時器。」

開始在 Amazon 產品上使用 Alexa (適用 Alexa)

- 某些型號或地理區域可能不支援此功能。
- 此功能僅支援某些語言，支援的功能可能因地理區域而異。
- 如欲知產品規格或相容性，請參閱 Samsung 網站 (www.samsung.com)。
- 本服務由 Amazon 提供，可隨時終止。Samsung 對於服務可用性不具任何責任。
- Amazon Alexa 應用程式畫面可能有所變更，恕不事先通知。

連接並搭配 Amazon 產品 (Amazon Echo) 使用

使用 Amazon Echo 產品控制有源音箱並享受由 Amazon Echo 提供的音樂服務。

若要使用 Amazon Alexa，需要 Amazon 帳戶才能透過網路連線有源音箱。

1. 在行動裝置上安裝 **SmartThings** 應用程式，然後加以啟動。
2. 按照應用程式上的說明輸入 Alexa 帳戶，然後登入服務。

使用語音命令控制有源音箱

- 可搭配有源音箱使用的 Amazon Echo 服務僅限於音樂。其他由 Amazon Echo 提供的服務，例如新聞和天氣，只能透過 Amazon Echo 產品存取。



觸發 + 命令 + 揚聲器名稱

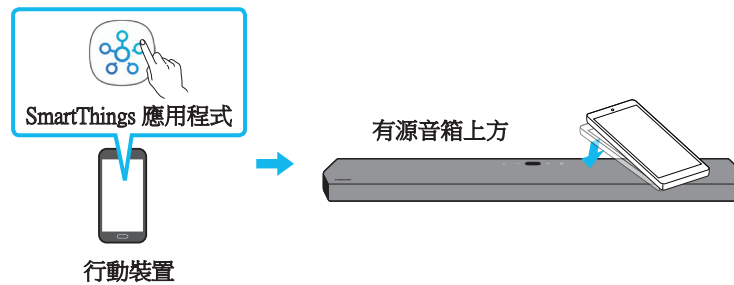
* 對命名為「客廳」的有源音箱使用語音命令

動作	語音命令
將音量設定為 5	「Alexa 在客廳將音量設定為 5」
增加音量	「Alexa 在客廳調高音量」
靜音聲音	「Alexa 在客廳靜音」
聆聽名為 KISS FM 的廣播電台	「Alexa 在客廳播放 Kiss FM」
播放下一首歌曲	「Alexa 在客廳播放下一首歌曲」
停止音訊	「Alexa 在客廳停止」
關閉音訊	「Alexa 在客廳關閉」

使用 Tap Sound

使用行動裝置輕觸有源音箱，以透過有源音箱播放行動裝置上內容的聲音。

- 此功能可能不受支援，視行動裝置而定。
- 此功能僅與具有 Android 8.1 或更高版本的 Samsung 行動裝置相容。



1. 在行動裝置上開啟 **Tap Sound** 功能。
 - 如需如何開啟功能的詳細資訊，請參閱下面的「**設定 Tap Sound 功能**」。
2. 使用行動裝置輕觸有源音箱。在顯示的訊息視窗中選擇「**Start now**」。
會透過藍牙在行動裝置和有源音箱之間建立連線。
3. 透過有源音箱播放行動裝置上內容的聲音。
 - 此功能會偵測裝置觸碰有源音箱時產生的震動，以透過 Bluetooth 將行動裝置連接至有源音箱。
 - 確保行動裝置沒有輕觸有源音箱的尖銳邊緣。有源音箱或行動裝置可能會被刮傷或損壞。
 - 建議為行動裝置套上外殼。輕觸有源音箱上方部分的寬廣區域，不要過度施力。
 - 若要使用此功能，請將 **SmartThings** 應用程式更新為最新版本。該功能可能不受支援，視應用程式版本而定。

設定 Tap Sound 功能

使用 **SmartThings** 應用程式開啟 **Tap View, Tap Sound** 功能。

1. 在行動裝置上，執行 **SmartThings** 應用程式。
2. 在行動裝置上顯示的 **SmartThings** 應用程式畫面中選擇 (☰→⚙)。
3. 將「**Tap View, Tap Sound**」設定為開啟，以便在行動裝置移近有源音箱時允許該功能運作。該功能已開啟。

備註

- 行動裝置處於省電模式時，**Tap Sound** 功能無法運作。
- 若有電子設備等裝置位於有源音箱附近，造成無線電干擾，則 **Tap Sound** 功能可能無法運作。確認可能會造成無線電干擾的裝置與有源音箱之間有充足的距離。

09 連接至 APPLE AIRPLAY 2

某些國家/地區可能無法使用此功能。

連接並搭配 Apple 產品使用

- 透過 AirPlay 2，您就可以從 iPhone、iPad、HomePod 或 Apple TV 控制家中的音訊系統。
- 此 Samsung 有源音箱支援 AirPlay 2，並需要 iOS 11.4 或更新版本。

備註

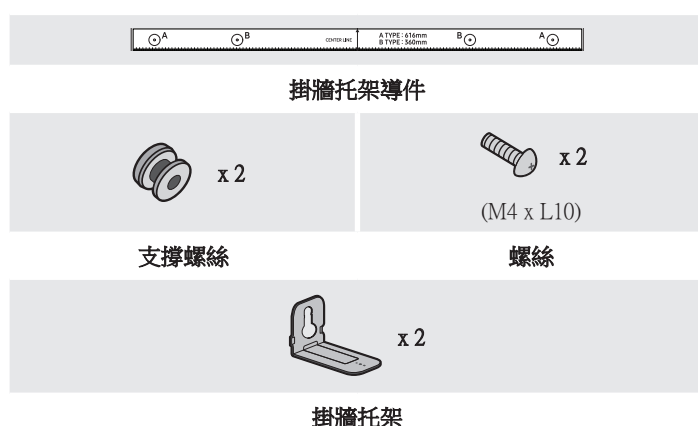
- 確認有源音箱是否連接至 Wi-Fi。(請參閱「[方法 2。透過 Wi-Fi \(無線網路\) 連線](#)」)

10 安裝牆上支架選用

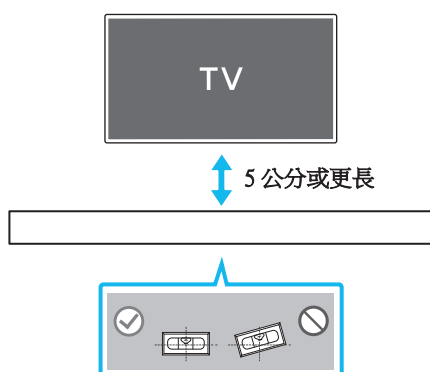
安裝注意事項

- 僅安裝於垂直牆面。
- 請勿安裝於高溫或潮濕的地方。
- 確認牆壁是否夠堅固，可支撐產品的重量。若否，請加強牆壁或選擇另一個安裝點。
- 購買和使用固定螺絲或適合牆壁種類的固定器(石膏板、鐵板、木頭等)。若可能，請將支撐螺絲固定在牆壁螺柱內。
- 根據您要安裝有源音箱的牆壁類型和厚度，購買牆面安裝螺絲。
 - 直徑：M5
 - 長度：建議使用 35 公釐或更長。
- 在將有源音箱安裝到牆上之前，先將纜線從裝置連接至外部裝置。
- 在安裝前，請確認裝置已關閉並拔下插頭。否則，可能會造成觸電。

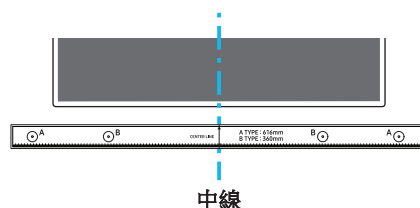
牆面安裝元件



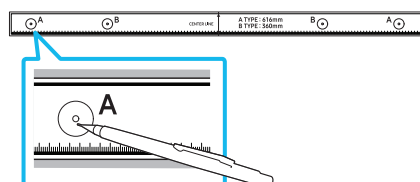
1. 對著牆面放置**牆面安裝導桿**。
 - **牆面安裝導桿**必須水平。
 - 若您的電視安裝在牆上，請將有源音箱安裝在電視下方至少 5 公分處。



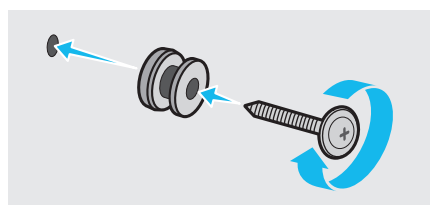
2. 將**牆面安裝導桿**的**中線**與電視的中央對齊(若將有源音箱安裝在電視下方)，然後使用膠帶將**牆面安裝導桿**固定在牆上。
 - 若未安裝到電視下方，請將**中線**對準安裝區域的中央。



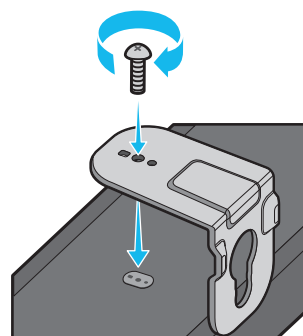
3. 將筆尖或銳利的鉛筆筆尖穿過導桿每端的**A 類型**影像中央，以標示支撐螺絲的孔，然後移除**牆面安裝導桿**。



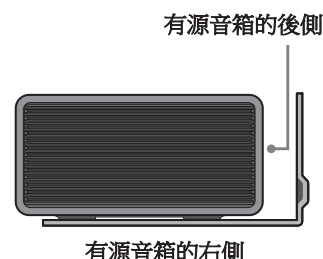
4. 使用適當大小的鑽頭，在牆上的每個標記鑽孔。
 - 若標記與螺柱的位置不一致，請務必將適當的錨栓或螺栓先插入孔中，再插入支撐螺絲。如果您使用膨脹管，請確定您鑽的孔足以容納要使用的膨脹管。
5. 將螺釘(未提供)推入每個**支撐螺絲**，然後將每個螺釘緊緊地鎖入支撐螺絲孔中。



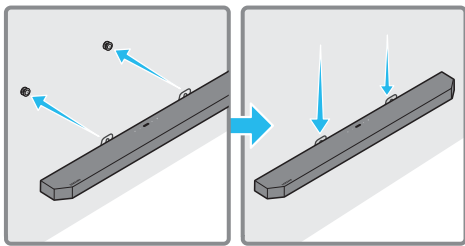
6. 使用 2 個**螺絲**，在有源音箱底部以正確方向安裝 2 個**掛牆托架**。



- 組裝時，確認**掛牆托架**的掛鉤部分位於有源音箱後側。

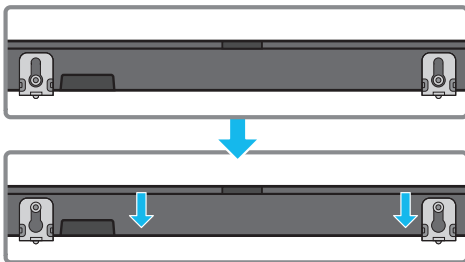


7. 使用已固定的**掛牆托架**安裝有源音箱，只要將**掛牆托架**掛在牆上的**支撐螺絲**即可。



8. 向下滑動有源音箱 (如下圖所示)，讓**掛牆托架**牢牢固定在**支撐螺絲**上。

- 將**支撐螺絲**插入**掛牆托架**的較寬 (底部) 部分，然後向下滑動**掛牆托架**，讓**掛牆托架**牢牢固定在**支撐螺絲**上。



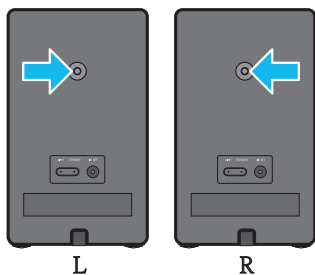
在牆上安裝後環繞喇叭

您可以另行購買壁掛架，將後環繞喇叭安裝在牆上。

Samsung Electronics 沒有販售壁掛架。

在牆壁安裝環場音效揚聲器的注意事項

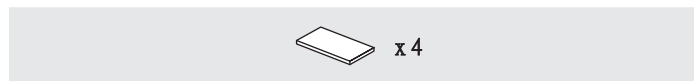
- 後環繞喇叭壁掛架能夠支撐的重量必須超過 8.0 公斤。
- 孔洞大小：1/4 - 20 UNC 螺紋襯套
 - 標準螺絲：6.35 公釐 ϕ ，
 - 1.27 公釐間距
 - 長度：18 公釐長
 - 數量：左邊各 1 / 右邊各 1



- 安裝壁掛托架之前，請先檢查牆壁強度。若長度不足，務必先強化牆壁，再於牆上安裝牆壁安裝支架和揚聲器。
- Samsung Electronics 對於所有因為不當安裝產品而造成的損壞不承擔任何責任。
- 注意不要側向或顛倒安裝揚聲器。

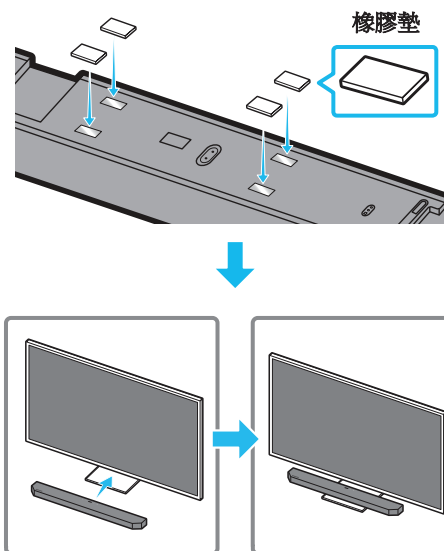
11 將有源音箱安裝在電視架上

元件

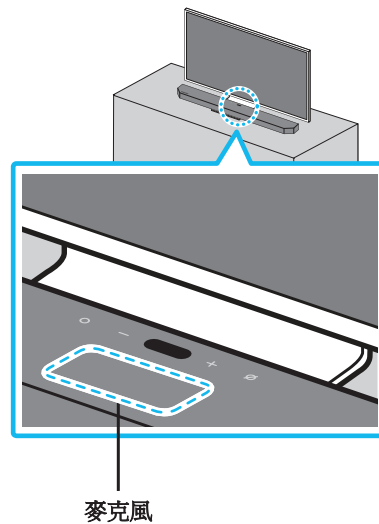


橡膠墊

若要安裝，請先將**橡膠墊**裝在有源音箱的底部，再置於電視架上。請確定您貼上**橡膠墊**的位置沒有超出電視架邊緣。請參閱下圖。



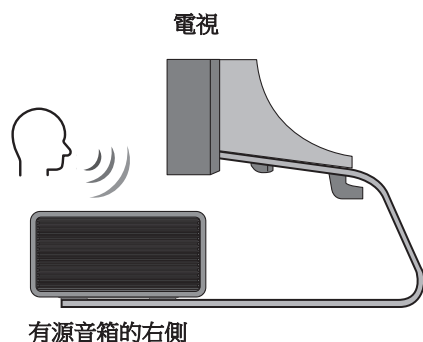
將有源音箱放置在電視架上。



麥克風

如圖中所示，對齊有源音箱中央與電視中央，小心地將有源音箱置於電視架上。

此時，將麥克風置於支架前方，不要干擾語音辨識。



備註

- 務必將有源音箱置於平坦且堅固的表面。
- 若與電視的間距不足，可能會造成語音辨識和聲音問題。

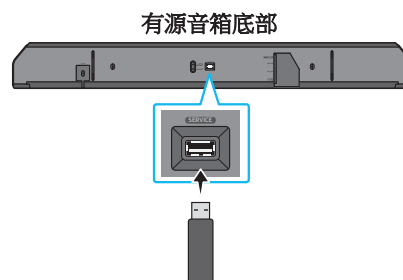
12 軟體更新

自動更新

當有源音箱連線至網際網路時，即使有源音箱關閉，也會自動進行軟體更新。

- 若要使用自動更新功能，有源音箱必須連線至網際網路。
若拔除有源音箱的電源線或切斷電源，將會終止對於有源音箱的 Wi-Fi 連線。若切斷電源，則當恢復電源或重新連接電源線時，請開啟有源音箱，然後重新連線至網際網路。

USB 更新

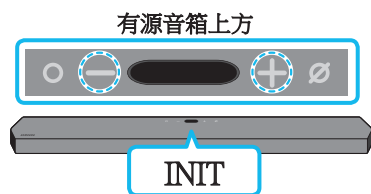


Samsung 可提供未來有源音箱系統軟體的更新。

有更新可用時，您可以將包含更新軟體的 USB 磁碟機連接至有源音箱的 **SERVICE** 連接埠。

1. 請至 Samsung Electronics 網站 (www.samsung.com) → 從客戶支援功能表選項搜尋型號名稱。
 - 如需更新的詳細資訊，請參閱升級指南。
2. 下載升級檔案 (USB 類型)。
3. 解壓縮檔案以建立具有該檔案名稱的資料夾。
4. 在 USB 中儲存已建立的資料夾，然後連接至有源音箱。
5. 開啟有源音箱。然後產品會在 3 分鐘內更新並顯示訊息「**UPDATE**」。
 - 更新期間，請勿關閉或移除 USB。
 - 若「**UPDATE**」沒有出現在顯示視窗，請從有源音箱拔下電源線，然後重新接上。
 - 安裝最新版本後，不會執行任何更新。
 - 根據 USB 類型，可能不支援更新。

初始化



在有源音箱開啟同時，按下機身上的 **— + (音量)** 按鈕至少 5 秒。
「INIT」會出現在顯示器上，並接著初始化有源音箱。

⚠ 注意

- 有源音箱的所有設定都會經過初始化。務必僅在需要初始化時才執行。

13 疑難排解

尋求協助之前，請先檢查下列項目。

有源音箱未開啟。

- 檢查有源音箱的電源線是否正確插入插座中。

有源音箱不正常運作。

- 在拔下電源線後，重新插入。
- 從外部裝置拔除電源線並重試。
- 若沒有訊號，有源音箱會在一段特定時間後自動關閉。開啟電源。(請參閱第 9 頁。)

遙控器沒有作用

- 將遙控器直接對準有源音箱。
- 更換新的電池。

聲音未從有源音箱輸出。

- 有源音箱音量太低或靜音。調整音量。
- 連接任何外部裝置 (STB 藍牙裝置、行動裝置等) 時，請調整外部裝置的音量。
- 如需電視的聲音輸出，請選擇有源音箱。(Samsung TV：Home (📺) → 設定 (⚙) → 聲音 → 聲音輸出 → 選擇有源音箱)
- 連接至有源音箱的纜線不可鬆脫。拔除纜線並重新連接。
- 完全拔除電源線，重新連接，然後開啟電源。
- 初始化產品並重試。(請參閱第 32 頁。)

聲音未從有源重低音音箱或後置揚聲器輸出。

- 檢查有源重低音音箱和後環繞喇叭的 LED 指示燈是否亮藍色燈。如果指示燈閃爍藍色或變成紅色，請重新連接有源音箱以及有源重低音音箱和後環繞喇叭。(請參閱第 14 頁。)
- 若有源音箱和低音揚聲器之間有障礙物，您可能會遇到問題。將裝置移到遠離障礙物的區域。
- 若附近有其他傳送無線電射頻訊號的裝置，可能會中斷連接。讓揚聲器遠離這類裝置。
- 拔除並重新連接電源插頭。

如果有源重低音音箱和後環繞喇叭有聲音斷續、延遲或噪音

- 如果有源音箱和有源重低音音箱揚聲器之間有障礙物，可能會產生問題。請將裝置移到無障礙物的位置。
- 如果有源重低音音箱和後環繞喇叭與有源音箱相隔過遠，可能會造成聲音斷續或延遲。請將它們移至有源音箱附近。
- 如果有源音箱置於會造成無線電干擾的設備或電子裝置附近，那可能會造成聲音斷續或延遲。請將有源音箱遠離可能會造成無線電干擾的設備。(如無線路由器)
- 將電視網路連線狀態由無線變更為有線。

低音揚聲器音量過低

- 正在播放的內容原始音量可能很低。嘗試調整低音揚聲器音量。(請參閱第 10 頁。)
- 讓低音揚聲器更靠近您。

若電視無法透過 HDMI TO TV (eARC/ARC) 連接

- 檢查 HDMI 纜線是否正確連接至 ARC 終端。(請參閱第 17 頁。)
- 可能因為連接的外部裝置 (機上盒、遊戲機等) 而無法進行連接。直接連接有源音箱。
- 可能沒有在電視上啟動 HDMI-CEC。在電視功能表上開啟 CEC。(Samsung TV：Home (🏠) → 設定 (⚙️) → 一般 → 外部裝置管理員 → Anynet+ (HDMI-CEC) ON)
- 若要與 eARC 連接，電視功能表中的 eARC 功能需設定為開啟。(Samsung TV：Home (🏠) → 設定 (⚙️) → 聲音 → 專家設定 → HDMI-eARC 模式 (自動))

以 HDMI TO TV (eARC/ARC) 模式連接至電視時沒有聲音

- 裝置無法播放輸入訊號源。將電視的音訊輸出變更為 PCM 或 Dolby Digital。(對於 Samsung TV：Home (🏠) → 設定 (⚙️) → 聲音 → 專家設定 → 數位輸出音訊格式)

有源音箱無法透過 Bluetooth 連接。

- 連接至新的裝置時，切換至「BT PAIRING」以進行連接。(按下遙控器上的 **PAIR** 按鈕，或按下機身上的 **麥克風開啟/關閉** 按鈕至少 5 秒。)
- 若有源音箱已連接至另一個裝置，請先中斷連接該裝置，再切換裝置。
- 在要連線的裝置上移除藍牙揚聲器清單後重新連線。(Samsung TV：Home (🏠) → 設定 (⚙️) → 聲音 → 聲音輸出 → Bluetooth 喇叭清單)
- 可能已停用自動電視連接。當有源音箱處於「BT READY」時，按住有源音箱遙控器上的**左**按鈕 5 秒，以選擇 **ON-TV CONNECT**。若您看見 **OFF-TV CONNECT**，請再次按住**左**按鈕 5 秒，以切換選項。
- 拔除並重新連接電源插頭，然後重試。
- 初始化產品並重試。(請參閱第 32 頁。)

透過 Bluetooth 連接時，聲音中斷。

- 有些裝置在太靠近有源音箱時會造成無線電干擾。例如，微波爐、無線路由器等。
- 若透過 Bluetooth 連接的裝置離有源音箱過遠，可能會造成聲音中斷。請將裝置移到更靠近有源音箱的位置。
- 若機身一部分接觸到 Bluetooth 收發器，或將本產品安裝在金屬傢俱上，則聲音可能會中斷。請檢查安裝環境和使用情況。

有源音箱無法透過 Wi-Fi 連接。

- 檢查無線路由器是否開啟。
- 關閉路由器，再重新開啟，然後重試。
- 若無線訊號太弱，有源音箱將無法連接。如有可能，請嘗試將路由器移到更靠近有源音箱的位置，或清空有源音箱與路由器之間的任何障礙物。
- 若無線路由器是新的，您需要重新設定揚聲器的網路設定。

有源音箱未透過電視自動開啟。

- 若您在觀看電視時關閉有源音箱，會停用與電視之間的電源同步。請先關閉電視。

在下列情況下無法使用 AVA 功能。

- 使用 Q-symphony 功能時，無法使用 AVA 功能。
- 關閉麥克風時，無法使用 AVA 功能。

Auto EQ 調整程序失敗。

- 如果在調整程序中，有源音箱有聲音輸出，或有任何外部噪音，調整程序可能會失敗。請在安靜的環境中進行調整程序。
- 請勿在調整程序中操作有源音箱。

14 授權



Dolby, Dolby Atmos, and the double-D symbol are registered trademarks of Dolby Laboratories Licensing Corporation. Manufactured under license from Dolby Laboratories. Confidential unpublished works. Copyright © 2012-2020 Dolby Laboratories. All rights reserved.



For DTS patents, see <http://patents.dts.com>. Manufactured under license from DTS, Inc. (for companies headquartered in the U.S./Japan/Taiwan) or under license from DTS Licensing Limited (for all other companies). DTS, DTS:X Pro, DTS:X, and the DTS:X logo are registered trademarks or trademarks of DTS, Inc. in the United States and other countries. © 2020 DTS, Inc. ALL RIGHTS RESERVED.



HDMI、HDMI高清晰度多媒体接口及HDMI 商標為HDMI Licensing Administrator, Inc. 在美國及其他國家的商標或註冊商標。



- 將你的手機、平板或電腦用作 Spotify 遙控器。前往 spotify.com/connect 了解如何使用
- Spotify 軟體必須遵守此處提供的第三方授權規定：<https://www.spotify.com/connect/third-party-licenses>。



- Apple, AirPlay, iPhone, iPad, HomePod, and Apple TV are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
- Use of the Works with Apple badge means that an accessory has been designed to work specifically with the technology identified in the badge and has been certified by the developer to meet Apple performance standards.

15 開放原始碼授權注意事項

若要針對開放原始碼相關問題傳送詢問和要求，請聯絡 Samsung Open Source (<http://opensource.samsung.com>)

16 關於服務的重要注意事項

本使用者手冊中所提供的圖像僅供參考，實際產品外觀可能不同於圖像所示。

17 規格與指南

規格

型號名稱	HW-Q950A
重量	7.1 公斤
尺寸 (寬 x 高 x 深)	1232.0 x 69.5 x 138.0 公釐
操作溫度範圍	+5°C 到 +35°C
操作濕度範圍	10 % ~ 75 %
AMPLIFIER 額定輸出功率	((18 W x 6) +(10 W x 3) + (18 W x 6)) + 160 W + (35 W x 6)
支援的播放格式	Dolby 5.1ch/Dolby Digital Plus/Dolby TRUE HD/Dolby ATMOS DTS 5.1ch/DTS HD/DTS-HD Master Audio/DTS:X/LPCM 8Ch

有源重低音音箱名稱	PS-WA95B
重量	9.8 公斤
尺寸 (寬 x 高 x 深)	210.0 x 403.0 x 403.0 公釐
AMPLIFIER 額定輸出功率	160 W

無線後環繞喇叭 SET 名稱	PS-RA95BB-1, PS-RA95BB-2
重量	1.8 公斤
尺寸 (寬 x 高 x 深)	125.0 x 203.0 x 141.0 公釐
AMPLIFIER 額定輸出功率	35 W x 6

備註

- Samsung Electronics Co., Ltd 有權變更規格，恕不另行通知。
- 重量與尺寸為近似值。
- 取得審驗證明之低功率射頻器材，非經核准，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。
低功率射頻器材之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。
前述合法通信，指依電信管理法規定作業之無線電通信。低功率射頻器材須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。
應避免影響附近雷達系統之操作。
- **For Taiwan Only**
HW-Q950A：AC 100-240 V ~ 50/60 Hz，47 W
PS-WA95B：AC 110-240 V ~ 50/60 Hz，28 W
PS-RA95BB-1, PS-RA95BB-2：AC 110-240 V ~ 50/60 Hz，25 W

注意事項：若您開啟/關閉 Wi-Fi，有源音箱將會自動重新啟動。

Wi-Fi 連接埠停用方式	按下有源音箱下面板的 ID SET 按鈕 30 秒，以開啟/關閉 Wi-Fi。
Bluetooth 連接埠停用方式	按下有源音箱下面板的 NETWORK 按鈕 30 秒，以開啟/關閉 Bluetooth。

© 2021 Samsung Electronics Co., Ltd. All rights reserved.

Contact SAMSUNG WORLD WIDE

If you have any questions or comments relating to Samsung products, please contact the SAMSUNG customer care Centre.

Country/Area	Samsung Service Centre ☎	Web Site
CHINA	400-810-5858	www.samsung.com/cn/support
TAIWAN	0800-32-9999 (All Product) 0809-05-5237 (Only for HHP) 0809-00-5237 (B2B / Dealer) 0809-02-6868 (Samsung pay)	www.samsung.com/cn/support
HONG KONG	3698 4698	www.samsung.com/hk/support (Chinese) www.samsung.com/hk_en/support (English)
MACAU	0800 333	
SINGAPORE	1800 7267864 1800-SAMSUNG (Other) 1800 4252997 1800-GALAXYS (HHP)	www.samsung.com/sg/support
AUSTRALIA	1300 362 603 (Other) 1300 425 299 (HHP)	www.samsung.com/au/support
NEW ZEALAND	0800 726 786 (All Product) 0800 6 726 786 (Support for Smart Mobile Devices)	www.samsung.com/au/support
VIETNAM	1800 588 889 (All Product) 1800-588-855 (HHP)	www.samsung.com/vn/support
THAILAND	Hotline no : 1282 1800-29-3232 (Toll free for all product)	www.samsung.com/th/support
MYANMAR	+95-1-2399-888 VIP HHP +95-1-2399-990	www.samsung.com/mm/support
CAMBODIA	1800-20-3232 (Toll free)	www.samsung.com/th/support
LAOS	+856-214-17333	
MALAYSIA	1800-22-8899 (HHP) 1800-88-9999 (OTH) +603-7713 7420 (Overseas contact)	www.samsung.com/th/support
INDONESIA	021-5699-7777 0800-112-8888 (All Product, Toll Free) 0800-112-7777 (HHP and B2B, Toll Free)	www.samsung.com/id/support
PHILIPPINES	Only for HHP PRODUCT : #GALAXY (just dial #425-299) [PLDT / Globe / Smart / Sun Toll Free] 02-8-422-2177 [Standard Landline] OTH PRODUCT : 1-800-10-726-7864 [PLDT Toll Free] 1-800-8-726-7864 [Globe Landline and Mobile] 02-8-422-2111 [Standard Landline]	www.samsung.com/ph/support
INDIA	1800 40 SAMSUNG (1800 40 7267864) (Toll-Free) 1800 5 SAMSUNG (1800 5 7267864) (Toll-Free)	www.samsung.com/in/support
NEPAL	16600172667 (Toll Free for NTC Only) 9801572667 (Toll Free for Ncell users)	
BANGLADESH	08000-300-300 (Toll free) 09612-300-300	
SRI LANKA	011 SAMSUNG (011 7267864)	