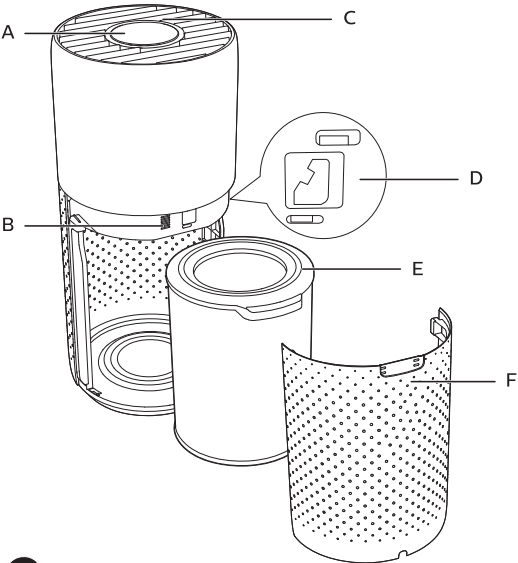




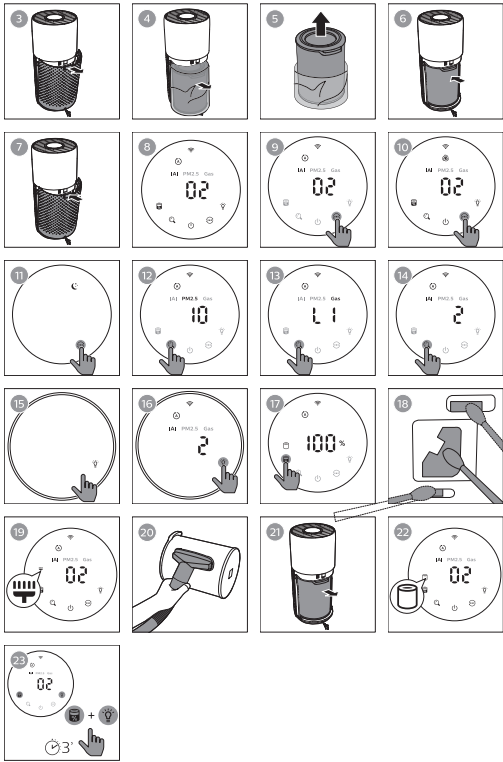
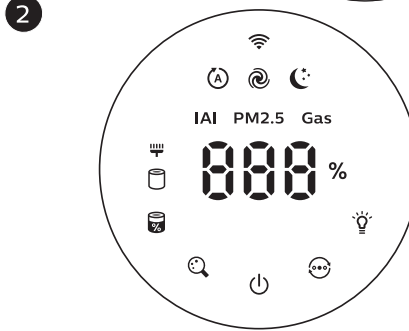
HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG MÁY LỌC KHÔNG KHÍ PHILIPS AC3033



1



2



Mục lục

- Lưu ý quan trọng**
An toàn
Điện từ trường (EMF)
Tái chế
Tóm tắt Tuyên bố tuân thủ quy định EU
- Tìm hiểu sản phẩm**
Các bộ phận của máy (Hình 1)
Các nút điều khiển (Hình 2)
- Sử dụng lần đầu**
Lắp bộ lọc
Tìm hiểu về đèn báo Wi-Fi
Kết nối Wi-Fi
- Sử dụng máy lọc không khí**
Tìm hiểu về đèn báo chất lượng không khí
Bật và tắt máy
Thay đổi cài đặt chế độ
Chuyển đổi chỉ báo hiển thị
Sử dụng chức năng bật/tắt đèn
Kiểm tra tình trạng bộ lọc
- Vệ sinh và bảo dưỡng**
Lịch trình vệ sinh
Vệ sinh thân máy lọc không khí
Vệ sinh cảm biến bụi
Vệ sinh bề mặt bộ lọc (Hình 19)
Thay bộ lọc
Cài đặt lại bộ lọc
- Bảo quản**
- Khắc phục sự cố**
- Bảo hành và dịch vụ**
Đặt mua phụ tùng, phụ kiện

1 Lưu ý quan trọng

An toàn

Đọc kỹ hướng dẫn này trước khi sử dụng thiết bị và cất giữ tài liệu để tham khảo trong tương lai.

Nguy hiểm

- Không vệ sinh thiết bị bằng nước, bất kỳ chất lỏng nào khác, hoặc chất tẩy (dễ cháy), hoặc để các chất này xâm nhập vào thiết bị nhằm tránh bị điện giật và/hoặc nguy cơ hỏa hoạn.
- Không phun bất kỳ chất dễ cháy nào như thuốc trừ sâu hoặc nước hoa xung quanh thiết bị.

Cảnh báo

- Kiểm tra đảm bảo điện áp ghi trên thiết bị tương ứng với điện áp nguồn nơi sử dụng trước khi cắm điện thiết bị.
- Dây điện nguồn bị hỏng phải được thay bởi Philips, trung tâm bảo hành ủy quyền của Philips, hoặc những người có chuyên môn kỹ thuật tương đương để tránh nguy hiểm.

- Không sử dụng thiết bị nếu phích cắm điện, dây điện nguồn hoặc thiết bị hỏng.
- Trẻ em từ 8 tuổi trở lên và những người bị suy giảm năng lực thể chất, giác quan hoặc trí tuệ, hoặc thiếu kiến thức và kinh nghiệm vẫn có thể sử dụng thiết bị này nếu được giám sát hoặc được hướng dẫn sử dụng thiết bị một cách an toàn và hiểu được các mối nguy hiểm liên quan.
- Không để trẻ em chơi đùa với thiết bị.
- Không để trẻ em làm vệ sinh hoặc bảo dưỡng thiết bị nếu không có người lớn giám sát.
- Không chặn cổng hút khí và thoát khí, ví dụ như đặt các vật dụng lên trên cổng thoát khí hoặc phía trước cổng hút khí.
- Đảm bảo các vật lạ không thể xâm nhập vào thiết bị qua cổng thoát khí.

Thận trọng

- Thiết bị này không dùng để thông gió, vệ sinh chân không thường xuyên hoặc sử dụng như máy hút mùi hoặc quạt hút khi nấu ăn.
- Luôn đặt và sử dụng thiết bị trên một bề mặt ngang khô ráo, ổn định và bằng phẳng.
- Chừa trống ít nhất 20cm không gian xung quanh máy và chừa trống ít nhất 30cm không gian phía trên máy.
- Không ngồi hoặc đứng lên thiết bị. Không đặt bất kỳ vật nào lên bên trên thiết bị.
- Không đặt thiết bị ngay bên dưới máy điều hòa không khí để tránh nước ngưng tụ nhỏ xuống thiết bị.
- Chỉ sử dụng các bộ lọc chính hãng Philips dành riêng cho thiết bị này. Không sử dụng bất kỳ bộ lọc nào khác.
- Đốt cháy bộ lọc có thể gây rủi ro khó khắc phục cho người và/hoặc gây nguy hại cho sinh vật khác. Không sử dụng bộ lọc làm chất đốt hoặc tương tự.
- Tránh để thiết bị (đặc biệt là cổng hút khí và thoát khí) va đập với các vật cứng.
- Không đưa ngón tay hoặc đồ vật vào cổng hút hoặc thoát khí để tránh bị thương tích hoặc làm hỏng thiết bị.
- Không sử dụng máy khi bạn đã sử dụng thuốc diệt côn trùng dạng khói trong nhà hoặc ở những nơi có hơi dầu, khói nhang hoặc khói hóa chất.
- Không sử dụng máy gần các thiết bị sử dụng gas, thiết bị tạo nhiệt hoặc lò sưởi.
- Luôn rút phích cắm khỏi ổ cắm điện khi bạn muốn di chuyển, làm vệ sinh thiết bị, thay mới bộ lọc hoặc thực hiện các công việc bảo dưỡng khác.
- Thiết bị này chỉ để sử dụng trong gia đình dưới các điều kiện hoạt động bình thường.
- Không sử dụng thiết bị trong các môi trường ẩm ướt hoặc ở những nơi có độ ẩm cao hoặc nhiệt độ môi trường cao, ví dụ như nhà tắm, nhà vệ sinh hoặc nhà bếp, hoặc trong phòng có phạm vi dao động nhiệt độ lớn.
- Luôn rút phích cắm khỏi ổ cắm điện khi bạn muốn di chuyển, làm vệ sinh thiết bị, thay mới bộ lọc hoặc thực hiện các công việc bảo dưỡng khác.
- Thiết bị không loại bỏ được khí carbon monoxide (CO) hoặc khí radon (Rn). Không sử dụng thiết bị này như một thiết bị an toàn khi xảy ra các sự cố về cháy và rò rỉ hóa chất độc hại.

Điện từ trường (EMF)

Thiết bị Philips này tuân thủ tất cả các tiêu chuẩn và quy định hiện hành liên quan đến tiếp xúc điện từ trường.

Tái chế

Biểu tượng này cho biết không được tiêu hủy sản phẩm này chung với rác thải sinh hoạt thông thường (2012/19/EU).



Thực hiện theo các quy định tại quốc gia của bạn về thu gom riêng các sản phẩm điện và điện tử. Tiêu hủy đúng cách sẽ giúp để phòng các tác hại lên môi trường và sức khỏe con người.

Tóm tắt tuyên bố tuân thủ quy định EU

Philips Consumer Lifestyle B.V. tuyên bố rằng loại thiết bị vô tuyến AC3033/ AC3036/ AC3039 tuân thủ Chỉ thị 2014/53/EU. Nội dung đầy đủ của Tuyên bố tuân thủ quy định EU có thể tìm thấy tại địa chỉ: www.philips.com

2 Tìm hiểu sản phẩm

Philips Consumer Lifestyle B.V. tuyên bố rằng loại thiết bị vô tuyến AC3033/ AC3036/ AC3039 tuân thủ Chỉ thị 2014/53/EU. Nội dung đầy đủ của Tuyên bố tuân thủ quy định EU có thể tìm thấy tại địa chỉ: www.philips.com

Các bộ phận của máy (Hình 1)

A	Bảng điều khiển
B	Cảm biến khí gas
C	Cửa thoát khí
D	Cảm biến bụi
E	Bộ lọc NanoProtect Series 3 (FY3430/30)
F	Nắp mặt sau

Các nút điều khiển (Hình 2)

Các nút điều khiển

	Nút kiểm tra/cài đặt lại bộ lọc		Nút chuyển đổi thông số hiển thị
	Nút bật/tắt nguồn		Nút chuyển đổi chế độ
	Nút bật/tắt đèn		

Bảng hiển thị

	Đèn báo Wi-Fi		Chế độ Auto (Tự động)
	Chế độ Turbo (Tăng cường)		Chế độ Sleep (Ngủ)
IAI	Nồng độ chất dị ứng trong nhà	PM2.5	Nồng độ PM2.5 (Bụi mịn)
Gas	Nồng độ ô nhiễm khí gas		Cảnh báo vệ sinh bộ lọc
	Cảnh báo thay bộ lọc		

3 Sử dụng lần đầu

Lắp bộ lọc

Tháo tất cả bao bì của bộ lọc trước khi sử dụng lần đầu. **Lưu ý:** Đảm bảo đã rút phích cắm máy lọc không khí ra khỏi ổ điện trước khi lắp bộ lọc.

- Kéo vỏ mặt sau ra và tháo ra khỏi thiết bị (Hình 3).
- Kéo bộ lọc ra khỏi thiết bị (Hình 4).
- Tháo tất cả bao bì đóng gói bộ lọc không khí (Hình 5).
- Đặt bộ lọc vào lại thiết bị (Hình 6).
- Gắn lại vỏ mặt sau (Hình 7).

Tìm hiểu về đèn báo Wi-Fi

Biểu tượng Wi-Fi	Trạng thái kết nối Wi-Fi
Màu cam nhấp nháy	Đang kết nối với smartphone
Màu cam ổn định	Đã kết nối với smartphone
Màu trắng nhấp nháy	Đang kết nối với máy chủ
Màu trắng ổn định	Đã kết nối với máy chủ
Tắt	Chức năng Wi-Fi đã được tắt

Kết nối Wi-Fi

Thiết lập kết nối Wi-Fi cho lần đầu sử dụng

- Tải và cài đặt ứng dụng “Clean Home+” của Philips trên App Store hoặc Google Play.
- Cắm phích cắm máy lọc không khí vào ổ điện và chạm để bật thiết bị.
→ Đèn báo Wi-Fi nhấp nháy màu cam lần đầu tiên.
- Đảm bảo smartphone hoặc máy tính bảng của bạn đã kết nối thành công với mạng Wi-Fi.
- Chạy ứng dụng “Clean Home+” và nhấp vào “Connect a New Device” hoặc nhấn nút “+” ở phía trên màn hình. Thực hiện theo hướng dẫn trên màn hình để kết nối máy lọc không khí vào mạng Wi-Fi.



Lưu ý:

- Hướng dẫn này chỉ có tác dụng khi cài đặt kết nối Wi-Fi lần đầu cho máy lọc không khí. Nếu mạng Wi-Fi có thay đổi hoặc cần phải cài đặt lại, hãy xem Chương “Cài đặt lại kết nối Wi-Fi” ở trang 7.
- Nếu muốn kết nối nhiều hơn một máy lọc không khí với smartphone hoặc máy tính bảng, bạn phải thực hiện lần lượt từng thiết bị một.
- Đảm bảo khoảng cách giữa smartphone hoặc máy tính bảng của bạn với máy lọc không khí không quá 10m và không có bất kỳ vật cản nào.
- Ứng dụng này hỗ trợ các phiên bản Android và iOS mới nhất. Vui lòng kiểm tra www.philips.com/clean-home để biết bản cập nhật mới nhất của các hệ điều hành và thiết bị được hỗ trợ.

Cài đặt lại kết nối Wi-Fi

Lưu ý:

- Hãy cài đặt lại kết nối Wi-Fi khi mạng Wi-Fi mặc định của bạn thay đổi.

- Cắm phích cắm máy lọc không khí vào ổ điện và chạm để bật thiết bị.
- Chạm và cùng lúc trong 3 giây đến khi bạn nghe thấy một tiếng bip.
→ Máy lọc không khí chuyển sang chế độ ghép đôi.
→ Đèn báo Wi-Fi nhấp nháy màu cam.
- Thực hiện theo các bước 3 và 4 trong phần “Cài đặt kết nối Wi-Fi lần đầu”.

4 Sử dụng máy lọc không khí

Tìm hiểu về đèn báo chất lượng không khí

Khi bật máy lọc không khí, đèn báo chất lượng không khí sẽ tự động bật sáng, và lần lượt hiển thị tất cả các màu. Sau khoảng 30 giây, cảm biến bụi sẽ chọn màu tương ứng với chất lượng của không khí trong môi trường xung quanh.

Màu đèn báo chất lượng không khí được xác định theo chỉ số cao nhất trong các chỉ số PM2.5, IAI và Gas.

IAI

Cảm biến chuyên nghiệp

AeraSense sẽ xác định nồng độ các chất gây dị ứng trong không khí trong nhà và hiển thị mức độ rủi ro tiềm ẩn của các chất này từ 1 đến 12. Số 1 cho biết chất lượng không khí ở mức tốt nhất.

Mức IAI	Màu của đèn báo
1-3	Xanh lam
4-6	Xanh lam-tím
7-9	Tím-đỏ
10-12	Đỏ

Bật và tắt máy

Lưu ý:

- Đóng các cửa ra vào và cửa sổ để đạt hiệu suất lọc khí tối ưu.
- Giữ rèm cửa tránh xa các cổng hút khí hoặc thoát khí.

- Cắm phích cắm máy lọc không khí vào ổ điện.
- Chạm để bật máy lọc không khí.
Máy phát ra tiếng bip.
→ Biểu tượng “---” hiển thị trên màn hình khi máy đang khởi động.
Tiếp theo là IAI/PM2.5/Gas sau khi máy đo chất lượng không khí.
Máy lọc không khí vận hành ở chế độ Auto với nồng độ IAI hiển thị trên màn hình (Hình 8).
- Chạm và giữ nút trong 3 giây để tắt máy lọc không khí.

Lưu ý: Nếu vẫn cắm điện sau khi TẮT máy lọc không khí, khi được BẬT lại máy sẽ hoạt động theo các cài đặt trước khi tắt máy.

Thay đổi cài đặt chế độ

Bạn có thể chọn chế độ Auto, Turbo hoặc Sleep bằng cách chạm nút .

Chế độ Auto (Tự động) : Ở chế độ Auto, cảm biến kép sẽ cảm nhận chất lượng không khí theo thời gian thực để thiết bị tự động điều chỉnh tốc độ quạt phù hợp với chất lượng không khí xung quanh. Bảng điều khiển có thể động điều chỉnh độ sáng màn hình hiển thị theo ánh sáng môi trường (Hình 9).

Chế độ Turbo (Tăng cường) : Ở chế độ Turbo, máy lọc không khí sẽ hoạt động với tốc độ cao nhất (Hình 10).

Chế độ Sleep (Ngủ) : Ở chế độ Sleep, máy lọc không khí sẽ vận hành êm ái với tốc độ thấp. Sau 3 giây đèn màn hình tối đi (Hình 11).

Chuyển đổi chỉ báo hiển thị

Lưu ý: Thiết bị hiển thị nồng độ IAI theo mặc định.

- Chạm nút để chuyển đổi thông số hiển thị giữa các chỉ số PM2.5/Gas/IAI (Hình 12 & Hình 13 & Hình 14).

Sử dụng chức năng bật/tắt đèn

Nhờ có cảm biến ánh sáng, bảng điều khiển có thể tự động bật, tắt hoặc giảm sáng tùy theo ánh sáng môi trường. Bảng điều khiển sẽ tắt hoặc giảm sáng khi ánh sáng trong phòng tối đi. Bạn có thể chạm vào bất kỳ nút nào để bật tắt cả đèn báo. Sau đó, nếu không có thêm thao tác nào, tất cả đèn sẽ lại tắt hoặc giảm sáng để phù hợp với ánh sáng trong phòng (Hình 15). Bạn có thể chạm tay vào nút bật/tắt đèn để tắt tất cả đèn báo và bảng điều khiển. Chạm vào bất kỳ nút nào để bật tắt cả đèn báo (Hình 16).

Kiểm tra tình trạng bộ lọc

- Chạm nút cài đặt lại/kiểm tra tình trạng bộ lọc  để kiểm tra thời hạn sử dụng của bộ lọc (Hình 17).
 - Phân trăm thời hạn sử dụng còn lại của bộ lọc sẽ hiển thị trên màn hình.

Màu biểu tượng	Tình trạng của bộ lọc	Hiển thị (%)
Xanh lam	Thời gian sử dụng tối ưu	16-100
Xanh lam-tím	Thời gian sử dụng còn tốt	9-15
Tím-đỏ	Gần hết thời gian sử dụng	4-8
Đỏ	Hết thời gian sử dụng, cần thay mới bộ lọc	0-3

Lưu ý: Nếu không có thao tác nào trong vòng 3 giây, thiết bị sẽ trở về màn hình thông thường.

5 Vệ sinh và bảo dưỡng

Lưu ý:

- Luôn rút phích cắm thiết bị khỏi ổ điện trước khi vệ sinh.
- Không nhúng thiết bị vào nước hoặc bất kỳ chất lỏng nào khác.
- Không sử dụng các chất tẩy rửa mạnh, gây mài mòn, hoặc dễ chảy như chất tẩy trắng hoặc cồn để vệ sinh bất kỳ bộ phận nào của thiết bị.
- Không sử dụng bất kỳ chất lỏng nào (kể cả nước) để vệ sinh bộ lọc.
- Không cố dùng máy hút bụi để làm sạch cảm biến bụi và cảm biến khí gas.

Lịch trình vệ sinh

Tần suất	Phương pháp vệ sinh
Khi cần thiết	Lau chùi phần vải của thiết bị bằng khăn ẩm, lau chùi phần nhựa của thiết bị bằng khăn khô, mềm Vệ sinh nắp cửa thoát khí
Hai tháng một lần	Vệ sinh cảm biến bụi bằng tăm bông khô
Cảnh báo vệ sinh bộ lọc  hiển thị	Vệ sinh bề mặt bộ lọc

Vệ sinh thân máy lọc không khí

Thường xuyên lau chùi mặt trong và mặt ngoài của máy lọc không khí để tránh bám bụi.

- Nhẹ nhàng lau chùi bề mặt vải của thiết bị bằng khăn ẩm.
- Dùng khăn khô, mềm để lau sạch cả mặt trong và mặt ngoài của máy lọc không khí và cổng thoát khí.

Lưu ý:

- Không tháo phần vải bao phủ trên thiết bị.
- Không sử dụng nước nóng, cồn, chất làm sạch mạnh để vệ sinh bề mặt vải của thiết bị này.

Vệ sinh cảm biến bụi

Vệ sinh cảm biến bụi hai tháng một lần để thiết bị vận hành tối ưu.

Lưu ý:

- Cẩn vệ sinh máy lọc không khí thường xuyên hơn nếu sử dụng máy trong môi trường nhiều bụi.
- Nếu độ ẩm trong phòng rất cao, hơi nước có thể ngưng tụ trên cảm biến bụi và đèn báo chất lượng không khí có thể báo chất lượng xấu hơn dù thực tế chất lượng vẫn tốt. Vệ sinh cảm biến bụi để khắc phục.
- Không cần vệ sinh cảm biến khí gas.

- Tắt máy lọc không khí và rút phích cắm khỏi ổ điện.
- Kéo và tháo vỏ mặt sau ra khỏi thiết bị (Hình 3).
- Vệ sinh cảm biến bụi bằng tăm bông ẩm (Hình 18).
- Lau khô hoàn toàn tất cả các bộ phận bằng tăm bông khô.
- Gắn lại vỏ mặt sau (Hình 7).

Vệ sinh bề mặt bộ lọc (Hình 19)

Trạng thái đèn báo bộ lọc	Hành động
Cảnh báo vệ sinh bộ lọc  hiển thị trên màn hình.	Vệ sinh bề mặt bộ lọc bằng máy hút bụi.

- Tắt máy lọc không khí và rút phích cắm khỏi ổ điện.
- Kéo và tháo vỏ mặt sau ra khỏi thiết bị (Hình 3).
- Kéo bộ lọc ra khỏi thiết bị (Hình 21).
- Vệ sinh bề mặt bộ lọc bằng máy hút bụi (Hình 20).
- Đặt bộ lọc vào lại thiết bị (Hình 6).
- Gắn lại vỏ mặt sau (Hình 7).
- Cắm phích cắm của máy lọc không khí vào ổ điện.
- Chạm nút  để bật thiết bị.

- Chạm và giữ nút kiểm tra tình trạng/cài đặt lại bộ lọc  trong 3 giây để cài đặt lại thời gian vệ sinh bộ lọc.

- Rửa tay sạch sẽ sau khi vệ sinh bộ lọc.

Thay bộ lọc

Tìm hiểu về tính năng khóa bảo vệ

Thiết bị này được trang bị một cảnh báo thay bộ lọc để đảm bảo bộ lọc không khí luôn trong điều kiện tối ưu khi máy vận hành. Khi cần phải thay bộ lọc mới, cảnh báo thay bộ lọc  sẽ bật sáng màu đỏ.

Nếu bạn không thay bộ lọc kịp thời, máy lọc không khí sẽ dừng hoạt động và tự động khóa lại để bảo vệ chất lượng không khí trong phòng. Hãy thay bộ lọc sớm nhất có thể.

Thay bộ lọc

Lưu ý:

- Không rửa hoặc tái sử dụng bộ lọc.
- Luôn tắt máy lọc không khí và rút phích cắm khỏi ổ điện trước khi thay bộ lọc (Hình 22).

Trạng thái đèn báo bộ lọc	Hành động
Cảnh báo thay bộ lọc  bật sáng	Thay bộ lọc NanoProtect Series 3 (FY3430/30)

- Tắt máy lọc không khí và rút phích cắm khỏi ổ điện.
- Kéo và tháo vỏ mặt sau ra khỏi thiết bị (Hình 3).
- Kéo bộ lọc ra khỏi thiết bị (Hình 4).
- Gỡ bỏ tất cả vật liệu bao bì của bộ lọc mới (Hình 5).
- Đặt bộ lọc mới vào thiết bị (Hình 6).
- Gắn lại vỏ mặt sau (Hình 7).
- Cắm phích cắm máy lọc không khí vào ổ điện.
- Chạm nút  để bật thiết bị.
- Chạm và giữ nút kiểm tra tình trạng/cài đặt lại bộ lọc  trong 3 giây để cài đặt lại chức năng đếm tuổi thọ bộ lọc.
- Rửa tay sạch sẽ sau khi thay bộ lọc.
- Lưu ý:** Không ngửi bộ lọc vì bộ lọc đã tích tụ các chất bẩn từ không khí.

Cài đặt lại bộ lọc

Bạn có thể thay bộ lọc ngay cả khi cảnh báo thay bộ lọc chưa hiển thị trên màn hình. Sau khi thay một bộ lọc mới, bạn cần phải cài đặt lại chức năng đếm tuổi thọ bộ lọc bằng tay.

- Chạm nút nguồn  trong 3 giây để tắt thiết bị và rút phích cắm khỏi ổ điện.
- Cắm phích cắm của máy vào ổ điện.
- Trong vòng 15 giây sau khi bật nguồn, chạm và giữ hai nút  và  trong 3 giây để cài đặt lại chức năng đếm tuổi thọ bộ lọc (Hình 23).

6 Bảo quản

- Tắt máy lọc không khí và rút phích cắm khỏi ổ điện.
- Vệ sinh máy lọc không khí, cảm biến bụi và bề mặt bộ lọc (xem chương “Vệ sinh và bảo dưỡng”).
- Để tất cả các bộ phận khô ráo hoàn toàn trước khi cất giữ.
- Bọc bộ lọc trong túi nylon kín khí.
- Cất giữ máy lọc không khí và bộ lọc nơi khô thoáng.
- Luôn rửa tay sạch sẽ sau khi thao tác với bộ lọc.

7 Khắc phục sự cố

Chương này tóm tắt các sự cố thường gặp nhất có thể xảy ra với thiết bị này. Nếu bạn không thể xử lý vấn đề theo các hướng dẫn bên dưới, hãy liên hệ với Trung tâm Chăm sóc Khách hàng tại quốc gia của bạn.

Vấn đề	Giải pháp khắc phục
Thiết bị không hoạt động bình thường.	- Kiểm tra đảm bảo đã lắp nắp mặt sau đúng cách. - Cảnh báo thay bộ lọc bật sáng liên tục, nhưng bạn chưa thay bộ lọc tương ứng. Do đó, thiết bị đã bị khóa lại. Trong trường hợp này, hãy thay mới bộ lọc và nhấn giữ nút  để cài đặt lại chức năng đếm tuổi thọ bộ lọc.

Vấn đề	Giải pháp khắc phục
Lưu lượng khí phát ra từ cổng thoát khí yếu hơn nhiều so với trước.	Bề mặt của bộ lọc bị bẩn. Vệ sinh bề mặt bộ lọc (xem chương “Vệ sinh và bảo dưỡng”).

Chất lượng không khí không cải thiện, dù thiết bị đã hoạt động trong thời gian dài.	- Kiểm tra đảm bảo đã gỡ bỏ bao bì đóng gói bộ lọc. - Chưa lắp bộ lọc vào thiết bị. Đảm bảo đã lắp bộ lọc (FY3430/30) đúng cách. - Cảm biến bụi bị ướt. Độ ẩm trong phòng cao khiến hơi nước ngưng tụ. Đảm bảo rằng cảm biến bụi vẫn sạch sẽ và khô ráo (xem chương “Vệ sinh và bảo dưỡng”). - Diện tích phòng lớn hoặc chất lượng không khí bên ngoài xấu. Hãy đóng các cửa ra vào và cửa sổ khi máy đang vận hành để đạt hiệu suất lọc khí tối ưu. - Có các nguồn gây ô nhiễm trong phòng. Ví dụ như hút thuốc, nấu ăn, thấp nhang, nước hoa hoặc cồn. - Bộ lọc đã hết thời hạn sử dụng. Hãy thay bộ lọc mới.
---	--

Chất lượng không khí không thay đổi.	Cảm biến bụi bị bẩn. Vệ sinh cảm biến bụi (xem chương “Vệ sinh và bảo dưỡng”).
--------------------------------------	--

Màu của đèn báo chất lượng không khí không thay đổi.	Cảm biến bụi bị bẩn. Vệ sinh cảm biến bụi (xem chương “Vệ sinh và bảo dưỡng”).
--	--

Thiết bị bốc ra mùi lạ.	Trong vài lần đầu sử dụng, máy lọc không khí có thể bốc ra mùi nhựa. Đây là điều bình thường. Tuy nhiên, nếu thiết bị bốc ra mùi khét ngay cả khi đã tháo các bộ lọc, hãy liên hệ với đại lý của Philips hoặc trung tâm bảo hành được Philips ủy quyền. Sau một thời gian sử dụng, bộ lọc có thể bốc mùi do hấp thụ khí trong phòng. Chúng tôi khuyến nghị bạn tái kích hoạt bộ lọc bằng cách đặt bộ lọc trực tiếp dưới ánh nắng mặt trời để sử dụng nhiều lần. Thay bộ lọc nếu vẫn còn mùi.
-------------------------	--

Thiết bị quá ồn.	- Điều này là bình thường nếu máy ở chế độ Turbo. - Ở chế độ Auto, nếu thiết bị quá ồn có thể là do đang chạy ở tốc độ cao vì chất lượng không khí kém đi, hoặc do cài đặt riêng của bạn trong Ứng dụng đã kích hoạt tốc độ quạt cao hơn. Bạn có thể chọn chế độ Sleep, hoặc thay đổi các cài đặt trong Ứng dụng. - Nếu máy phát ra âm thanh bất thường, hãy liên hệ với Trung tâm Chăm sóc Khách hàng tại quốc gia của bạn. - Bất kỳ vật gì lọt vào cổng thoát khí đều có thể tạo ra tiếng ồn lớn bất thường. Tắt thiết bị ngay, lật ngược thiết bị để lấy vật lạ ra khỏi thiết bị.
------------------	---

Thiết bị vẫn báo rằng tôi cần thay bộ lọc, dù tôi đã thực hiện việc này.	Có thể bạn chưa cài đặt lại chức năng đếm tuổi thọ bộ lọc. Bật thiết bị lên. Sau đó nhấn giữ nút cài đặt lại  trong 3 giây.
--	--

Vấn đề	Giải pháp khắc phục
Mã lỗi “E1” hiển thị trên màn hình.	Động cơ bị hỏng. Hãy liên hệ với Trung tâm Chăm sóc Khách hàng tại quốc gia của bạn.

Cài đặt Wi-Fi không thành công.	- Nếu máy lọc không khí được kết nối với một router băng tần kép và hiện không kết nối với mạng 2.4GHz, hãy chuyển sang một băng tần khác của cùng router (2.4GHz) và thử ghép nối lại máy lọc không khí. Các mạng 5GHz không được hỗ trợ. - Mạng có giao diện xác thực web không được hỗ trợ. - Kiểm tra đảm bảo máy lọc không khí nằm trong phạm vi phát sóng Wi-Fi của router. Bạn có thể thử đưa thiết bị đến gần vị trí của router Wi-Fi hơn. - Kiểm tra đảm bảo đúng tên mạng. Tên mạng Wi-Fi có phân biệt chữ hoa và chữ thường. - Kiểm tra xem đã nhập đúng mật khẩu Wi-Fi chưa. Mật khẩu có phân biệt chữ hoa và chữ thường. - Thử cài đặt lại theo các hướng dẫn trong phần “Cài đặt kết nối Wi-Fi khi mạng Wi-Fi có thay đổi”. - Kết nối Wi-Fi có thể bị gián đoạn do nhiễu điện tử hoặc các loại nhiễu khác. Giữ thiết bị tránh xa các thiết bị điện tử khác có thể gây nhiễu. - Kiểm tra xem thiết bị di động có đang ở chế độ máy bay không. Đảm bảo đã tắt chế độ máy bay khi kết nối thiết bị với mạng Wi-Fi. - Tham khảo phần Trợ giúp trong Ứng dụng để biết thêm.
---------------------------------	--

8 Bảo hành và dịch vụ

Nếu bạn cần thông tin hoặc gặp vấn đề, hãy truy cập trang web Philips tại https://www.philips.com.vn/c-m/-consumer-support hoặc liên hệ Trung tâm Chăm sóc Khách hàng tại quốc gia của bạn. (Theo số điện thoại trong phiếu bảo hành toàn cầu). Nếu không có Trung tâm Chăm sóc Khách hàng, hãy liên hệ với đại lý Philips tại khu vực của bạn.

Đặt mua phụ tùng, phụ kiện

Nếu bạn cần thay thế một phụ tùng hoặc muốn mua thêm một phụ tùng, hãy liên hệ với đại lý Philips hoặc truy cập https://www.philips.com.vn/c-m/consumer-support.

Nếu bạn gặp khó khăn khi đặt mua các bộ phận này, hãy liên hệ với Trung tâm Chăm sóc Khách hàng của Philips tại quốc gia của bạn (Theo số điện thoại trong phiếu bảo hành toàn cầu).

Kết nối
Bạn có thể sử dụng ứng dụng để điều khiển máy lọc và kiểm tra chất lượng không khí. Tải về và cài đặt ứng dụng Philips Clean Home+ Mở ứng dụng và nhấn “Connect a New Device” hoặc nhấn nút “+” để kết nối thiết bị của bạn. Hãy thực hiện theo các bước trong ứng dụng.

Điều khiển
Nguồn Kiểm tra/cài đặt lại bộ lọc Đổi thông số hiển thị - IAI - PM2.5 - Gas Chuyển chế độ - Auto (Tự động) - Turbo (Tăng cường) - Sleep (Ngủ) Bật/Tắt đèn

Hiển thị
Chế độ Auto (Tự động) Chế độ Turbo (Tăng cường) Chế độ Sleep (Ngủ)
Đèn báo Wi-Fi Cảnh báo vệ sinh bộ lọc Cảnh báo thay bộ lọc

Gas	IAI	PM2.5	888	
Chỉ số gas	Chỉ số chất dị ứng trong nhà	Chỉ báo PM2.5 (Bụi mịn)	Hiển thị IAI, Gas/ PM2.5 với 3 chữ số	
Chỉ số từ L1-L4, L1 báo hiệu chất lượng không khí tốt nhất	Chỉ số từ 1-12, 1 báo hiệu chất lượng không khí tốt nhất		Tốt (Xanh lam) Trung bình (Xanh lam-Tím) Xấu (Tím-Đỏ) Rất xấu (Đỏ)	

Bảo trì

Bộ lọc NanoProtect Series 3 (FY3430/30)
--

Khí hiển thị biểu tượng 
Đến lúc phải vệ sinh bộ lọc NanoProtect Series 3
Khí hiển thị biểu tượng 
Đến lúc phải thay bộ lọc NanoProtect Series 3

- 
- Nhấn  để kiểm tra tình trạng sử dụng bộ lọc
 - Nhấn  trong 3 giây để cài đặt lại sau khi vệ sinh hoặc thay bộ lọc

Sau một thời gian sử dụng, bộ lọc có thể bốc mùi do hấp thụ không khí trong phòng. Hãy tháo và đặt bộ lọc trực tiếp dưới ánh nắng mặt trời ở nơi thoáng khí trong vài giờ. Lắp lại bộ lọc và thử sử dụng lại. Thay bộ lọc nếu vẫn còn mùi.

© 2019 Koninklijke Philips N.V. Đã đăng ký mọi bản quyền. 3000 038 71723