

NỒI CƠM ĐIỆN TỬ ĐA NĂNG

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

Model: MK-222



Vui lòng đọc kỹ hướng dẫn trước khi sử dụng sản phẩm!

BẢNG ĐIỀU KHIỂN



- | | | |
|-----------------------------|-------------------------|------------------------------|
| 1. WARM: Giữ ấm | 7. SOUP: Nấu súp | 13. PREHEATING: Hâm nóng lại |
| 2. CANCEL: Hủy | 8. STEAM: Hấp | 14. ABSORB WATER: Hút nước |
| 3. START: Bắt đầu | 9. CAKE: Làm bánh | 15. HEATING: Hâm nóng |
| 4. COOK: Nấu thường | 10. PRESET: Cài sẵn | 16. BOILING: Đun sôi |
| 5. BURNT RICE: Nấu cơm cháy | 11. TIME: Thời gian | 17. BRAISED RICE: Cơm om |
| 6. QUICK COOK: Nấu nhanh | 12. FUNCTION: Chức năng | |

TRƯỚC KHI SỬ DỤNG

1. Tháo bỏ tất cả bao bì đóng gói và tem nhãn.
2. Kiểm tra nồi và toàn bộ các phụ kiện đi kèm.
3. Đặt nồi trên bề mặt cứng, bằng phẳng và chịu nhiệt.
4. Lau sạch lòng nồi và mâm nhiệt trước khi sử dụng.
5. Cắm phích cắm điện vào ổ cắm điện nối đất trên tường.

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

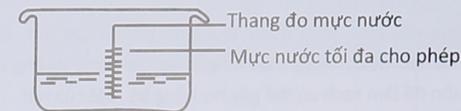
1. Sử dụng cốc đong để đong một lượng gạo vừa đủ và vo sạch gạo với nước trước khi nấu.
2. Sau khi đã vo sạch gạo, cho gạo vào lòng nồi, san bằng bề mặt gạo và thêm nước vào trong lòng nồi sao cho lượng nước ngập mặt gạo từ 0.5 – 1 cm (tùy vào lượng gạo).
3. Lau sạch phần nước thừa dính ở mặt ngoài của lòng nồi bằng khăn khô và đặt lòng nồi vào trong nồi cơm điện. Nhẹ nhàng xoay lòng nồi sang trái và sang phải để làm cho phần đáy lòng nồi tiếp xúc hoàn toàn với mâm nhiệt. Mâm nhiệt và mặt ngoài của lòng nồi phải sạch sẽ và khô ráo trước khi nấu.
4. Đóng chặt nắp và kết nối với nguồn điện.
5. Nhấn nút "Start" để khởi động bảng điều khiển, nồi sẽ vào trạng thái chờ. Sau đó nhấn nút "Function" để lựa chọn chế độ nấu thích hợp. Đèn của từng chức năng sẽ sáng, cho biết nồi đang ở chế độ hoạt động nào. Thời gian nấu của từng chức năng đã được cài đặt sẵn.
6. Nhấn nút "Start" một lần nữa để nồi bắt đầu nấu. Gạo sẽ được nấu chín trong khoảng 40 phút. Khi cơm đã



chín, nồi sẽ tự động chuyển sang chế độ giữ ấm "Warm".

Lưu ý: - Không nên vo gạo nhiều lần vì như vậy sẽ làm ảnh hưởng đến hương vị của cơm sau khi chín.

- Mức nước trên thang đo bên trong lòng nồi là mức nước tiêu chuẩn, bạn có thể điều chỉnh mức nước sao cho phù hợp với lượng gạo. Tuy nhiên không được thêm nước vượt quá mức nước cho phép trên thang đo.



- Khi nồi đang ở chế độ chờ, bạn có thể tùy chỉnh thời gian nấu cho từng chức năng bằng cách nhấn nút "Preset/Time" cùng các nút "+" để tăng hoặc "-" để giảm thời gian.

Giao diện hoạt động và mô tả các chức năng

START – Bắt đầu: Nhấn nút để khởi động bảng điều khiển và sử dụng cách chức năng.

CANCEL – Hủy: Nhấn nút này để hủy các chức năng đã chọn và trở về chế độ chờ.

PRESET – Cài đặt thời gian chờ: Khi màn hình đang ở chế độ chờ, bấm phím "Preset/Time" để cài đặt thời gian hẹn (khi nhấn phím này, màn hình sẽ mặc định hiển thị 00:30). Tăng thời gian bằng cách nhấn nút "Preset/Time" hoặc nút "+", mỗi lần nhấn thời gian sẽ tăng thêm 30 phút. Giảm thời gian hẹn bằng cách nhấn phím "-", thời gian sẽ giảm 5 phút/lần nhấn.

WARM – Giữ ấm: Nhấn nút "Warm" khi đang ở chế độ chờ để nồi chuyển sang chế độ giữ ấm. Màn hình sẽ hiển thị "00:00" và thời gian sẽ bắt đầu tăng dần sau 1 phút. Đèn báo của chế độ giữ ấm sẽ luôn sáng trong suốt quá trình. Thời gian giữ ấm lên tới 24 giờ.

FUNCTION – Chức năng: Nhấn nút để lựa chọn chức năng nấu mong muốn: Cook, fast cook, soup, burnt rice, steam, cake.

Chức năng	Thời gian mặc định	Thời gian hoạt động	Thời gian cài đặt
Nấu cơm thường	Tùy theo lượng gạo	----	0 phút – 24 giờ
Nấu nhanh	Tùy theo lượng gạo	20 – 30 phút	0 phút – 24 giờ
Nấu súp	1 giờ 30 phút	60 – 80 phút	0 phút – 24 giờ
Nấu cơm cháy	1 giờ 10 phút	30 phút	0 phút – 24 giờ
Hấp	15 phút	15 – 45 phút	0 phút – 24 giờ
Làm bánh	40 phút	30 – 50 phút	0 phút – 24 giờ

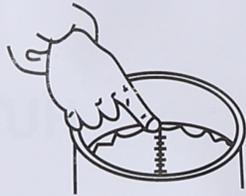
Chú ý:

- Nếu bạn mở nắp nồi trong khi đang nấu, chất lượng của thức ăn có thể sẽ không đạt được kết quả tốt nhất.
- Nếu lượng gạo và lượng nước không phù hợp hoặc quá nhiều, có thể sẽ làm rò rỉ nước ở lỗ thoát hơi.
- Không nên để cơm chín ở chế độ giữ ấm quá lâu, cơm có thể sẽ bị dính hoặc khô. Không để muỗng hoặc bất kỳ đồ vật nào trong nồi khi đang nấu hoặc giữ ấm.
- Không sử dụng nồi để nấu các loại thức ăn có tính axit hoặc sử dụng nồi trong môi trường có khí ăn mòn hoặc ẩm ướt.

HƯỚNG DẪN AN TOÀN QUAN TRỌNG

Khi sử dụng các thiết bị điện, cần tuân thủ các hướng dẫn an toàn sau đây để tránh xảy ra hỏa hoạn, điện giật và chấn thương vật lý:

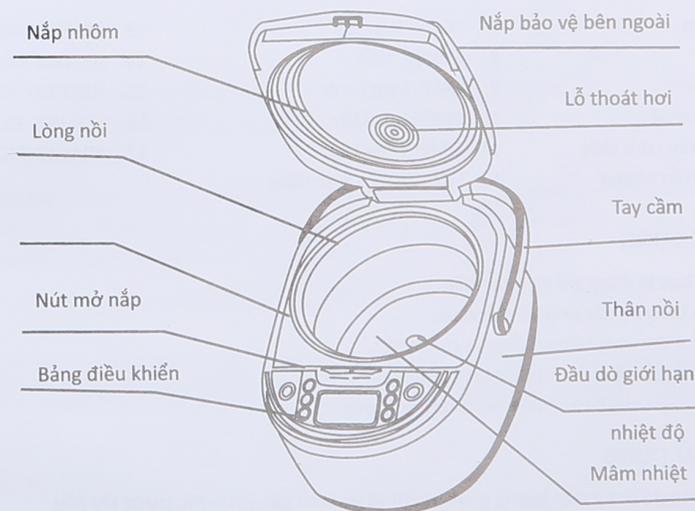
1. Kiểm tra xem điện áp được chỉ định trên nồi có tương ứng với điện áp nguồn cục bộ hay không trước khi bạn kết nối nồi với nguồn điện.
2. Không sử dụng nồi ở nơi có thể xảy ra hỏa hoạn.
3. Không che phủ lỗ thoát hơi và bộ điều áp khi nồi đang hoạt động. Kiểm tra lỗ thông hơi thường xuyên để tránh bị tắc nghẽn.
4. Chỉ kết nối thiết bị với ổ cắm trên tường nối đất. Luôn đảm bảo rằng phích cắm được cắm chắc chắn vào ổ cắm trên tường.
5. Để bảo vệ chống điện giật, không ngâm, nhúng nồi, dây điện vào nước hoặc bất kỳ chất lỏng nào và tránh để chất lỏng bị đổ vào các bộ phận và đầu nối điện.
6. Không sử dụng tay ướt để tháo lắp và cắm điện.
7. Khi sử dụng, vui lòng đặt nồi trên bề mặt cứng, bằng phẳng và chịu nhiệt. Không đặt nồi ở nơi ẩm ướt hoặc gần nguồn nhiệt. Không sử dụng nồi liên tục trong thời gian dài.
8. Lượng nước không được vượt quá vạch tỷ lệ tối đa trên lòng nồi, nếu không nước có thể sẽ bị tràn ra ngoài trong quá trình nấu.
9. Không vo gạo bằng lòng nồi. Không sử dụng muỗng kim loại để lấy cơm, tránh gây trầy xước, hư hỏng lớp chống dính bên trong lòng nồi. Chỉ được sử dụng muỗng nhựa hoặc gỗ.
10. Không đưa tay hoặc mặt vào sát lỗ thông hơi, bộ điều áp để tránh hơi nước nóng thoát ra gây bỏng nặng.
11. Không mở nắp khi nồi đang sôi hoặc ngay sau khi quá trình nấu vừa kết thúc, vui lòng đợi đến khi hơi nước nóng bên trong nồi được xả ra hoàn toàn.
12. Để nồi cách xa tầm tay của trẻ em.
13. Thiết bị này không dành cho những người (kể cả trẻ em) bị giảm khả năng về thể chất, giác quan hoặc tinh thần, hoặc thiếu kinh nghiệm và kiến thức, trừ khi họ được giám sát và hướng dẫn sử dụng chặt chẽ bởi người chịu trách nhiệm về sự an toàn của họ.
14. Trẻ em cần được giám sát để đảm bảo rằng chúng không chơi đùa với thiết bị.
15. Không được sử dụng nồi nếu phích cắm, dây nguồn hoặc các bộ phận bị nứt, hư hỏng.
16. Không đặt dây nguồn trên bề mặt không chịu nhiệt, các vật sắc nhọn.
17. Kiểm tra dây nguồn, phích cắm điện và thiết bị thường xuyên. Nếu dây nguồn bị hỏng, bạn phải liên hệ với trung tâm bảo hành, đại lý dịch vụ hoặc những người có trình độ chuyên môn để thay thế và sửa chữa, tránh gây nguy hiểm.
18. Để đảm bảo an toàn cho thiết bị và người sử dụng, chỉ sử dụng phụ tùng gốc từ nhà sản xuất hoặc được nhà sản xuất chấp thuận.
19. Không sử dụng nồi cho bất kỳ mục đích nào khác ngoài mô tả trong hướng dẫn này.
20. Rút phích cắm điện sau khi sử dụng và khi không sử dụng trong thời gian dài.



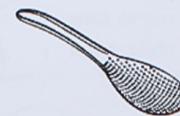
MỘT SỐ CHÚ Ý KHI SỬ DỤNG

- Vui lòng làm theo hướng dẫn, thêm đúng lượng gạo và nước, chọn đúng chức năng để tránh bị tràn nước gây cháy mâm nhiệt và cơm sẽ bị sống hoặc quá nhão.
- Không đặt thức ăn vào trong nồi khi không có lòng nồi bên trong.
- Vệ sinh sạch sẽ bụi bẩn trên lòng nồi và mâm nhiệt sau khi không sử dụng trong thời gian dài.
- Tắt nồi và ngắt nguồn điện trước khi vệ sinh hoặc sửa chữa.
- Chỉ sử dụng muỗng nhựa hoặc gỗ để lấy cơm. Tránh sử dụng đồ dùng sắc nhọn.
- Phải đặt lòng nồi vào trong nồi và đóng nắp trước khi cắm điện và vận hành.
- Để nồi cơm nguội hẳn trước khi vệ sinh hoặc di chuyển.
- Các bề mặt có thể bị nóng khi nồi đang hoạt động. Do đó, vui lòng chỉ chạm vào bảng điều khiển hoặc phần tay cầm trên nồi.

CHI TIẾT BỘ PHẬN



Phụ kiện kèm theo



Muỗng



Cốc đong



Dây nguồn

(Hình ảnh chỉ mang tính chất minh họa cho sản phẩm, vui lòng xem trực tiếp sản phẩm để biết thêm chi tiết)

VỆ SINH VÀ BẢO QUẢN

1. Trước khi vệ sinh, vui lòng rút phích cắm và đợi nồi nguội hẳn.
2. Lòng nồi và nắp nhôm có thể tháo và rửa sạch bằng nước và xà phòng. Sau đó lau khô cẩn thận bằng khăn khô, mềm. Không được sử dụng miếng chùi rửa có tính mài mòn để làm sạch.
3. Vỏ ngoài của nồi cơm phải được lau sạch bằng khăn ẩm. Không được ngâm vỏ nồi vào nước hoặc chất lỏng khác. Sử dụng miếng chùi rửa có tính mài mòn để làm sạch có thể gây hư hỏng bề mặt của nồi.
4. Cơm và bụi có thể dính trên mâm nhiệt. Hãy lau sạch mâm nhiệt trước khi tiếp tục nấu.
5. Trong thời gian dài không sử dụng, vui lòng làm sạch nồi và bảo quản ở nơi khô ráo.



XỬ LÝ SỰ CỐ

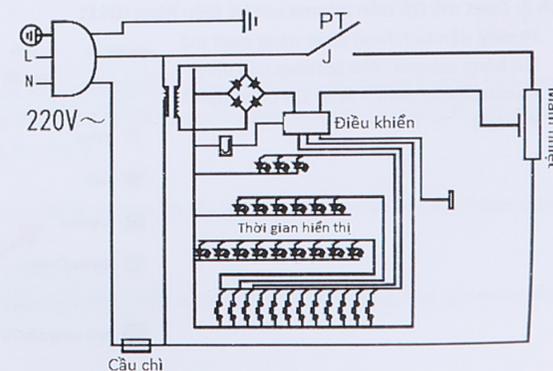
Lỗi	Nguyên nhân	Giải pháp
1. Màn hình không sáng	1.1 Chưa kết nối với nguồn điện. 1.2 Hỏng mạch.	1.1 Cắm dây nguồn vào ổ cắm điện trên tường. 1.2 Vui lòng liên hệ với trung tâm bảo hành.
2. Cơm không chín	2.1 Lượng gạo quá nhiều hoặc quá ít. 2.2 Tỷ lệ gạo và nước không phù hợp. 2.3 Lòng nồi chưa được đặt đúng cách vào trong nồi cơm. 2.4 Có bụi bẩn, chất bẩn bám vào đáy lòng nồi hoặc mâm nhiệt. 2.5 Lòng nồi bị biến dạng. 2.6 Hỏng mạch hoặc cảm biến bị lỗi.	2.1 Điều chỉnh lại lượng gạo thích hợp. 2.2 Điều chỉnh lượng nước. 2.3 Xoay lòng nồi qua phải và trái 2-3 lần cho đến khi nó khớp với mâm nhiệt và nắp nồi. 2.4 Sử dụng khăn mềm, khô để lau sạch bụi bẩn trên mâm nhiệt và đáy nồi. 2.5 Liên hệ với trung tâm bảo hành. 2.6 Liên hệ với trung tâm bảo hành.
3. Nước tràn ra ngoài	3.1 Lượng nước và gạo quá nhiều 3.2 Sử dụng các chức năng khác để nấu cháo	3.1 Điều chỉnh lại lượng nước và gạo thích hợp. 3.2 Chỉ sử dụng chức năng "Nấu thường" hoặc "Soup" để nấu cháo.
4. Lỗi E1	4.1 Đầu dò nhiệt độ ở đáy bị hở	4.1 Liên hệ với trung tâm bảo hành
5. Lỗi E2	5.1 Đầu dò nhiệt độ ở đáy bị ngắn	5.1 Liên hệ với trung tâm bảo hành
6. Lỗi E3	6.1 Đầu dò nhiệt độ ở đáy bị quá nhiệt	6.1 Liên hệ với trung tâm bảo hành
7. Lỗi E4	7.1 Đầu dò nhiệt độ ở đáy bị hở mạch	7.1 Liên hệ với trung tâm bảo hành
8. Lỗi E5	8.1 Đầu dò nhiệt độ ở đáy bị ngắn mạch	8.1 Liên hệ với trung tâm bảo hành

Lưu ý: Các lỗi E bên trên đều xảy ra do lỗi bảng mạch.

Các hiện tượng phát sinh	Cơm				Ngoài chín trong sống	Cơm ở chế độ giữ ấm			Máy không phản hồi khi nhấn các nút điều khiển	Âm thanh phát ra
	Cứng	Không chín	Nhão	Nước bị tràn		Có mùi	Đổi màu	Khô		
Nguyên nhân cần kiểm tra										
Lượng nước và gạo không phù hợp	✓	✓	✓	✓	✓					
Chưa rửa sạch gạo trước khi nấu					✓	✓				
Đáy của lòng nồi bị móp méo	✓	✓			✓					
Chưa đóng kỹ nắp nồi	✓	✓	✓	✓		✓		✓		
Đáy của lòng nồi và mâm nhiệt bị ướt, bẩn	✓	✓		✓	✓	✓				
Sử dụng chức năng giữ ấm quá 12 tiếng hoặc lượng thức ăn được giữ ấm quá ít						✓	✓	✓		
Mở nắp nồi khi sử dụng chức năng giữ ấm						✓	✓	✓		
Hâm nóng cơm nguội đã để quá lâu						✓	✓	✓		
Đặt muỗng hoặc đồ vật khác trong nồi khi nấu						✓				
Rút điện trong khi đang nấu hoặc tắt chức năng "Giữ Ấm"		✓			✓	✓				

SƠ ĐỒ MẠCH ĐIỆN

Khi cảm biến nhiệt độ bị lỗi, chuông báo động quá nhiệt sẽ phát ra, tất cả đèn sẽ nhấp nháy cùng lúc, rơ-le sẽ tắt, nồi sẽ ngừng hoạt động và không phản ứng khi nhấn bất kỳ phím nào. Khi nồi đang ở trạng thái tự bảo vệ, ngay cả phần cứng khởi động cũng sẽ không phản hồi. Bạn phải khắc phục sự cố sau đó khởi động lại nồi để hệ thống khôi phục lại.



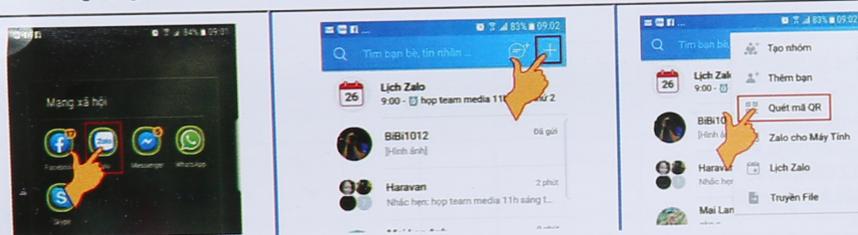
THÔNG SỐ KỸ THUẬT

Tên sản phẩm	Nồi cơm điện tử đa năng	Công suất	900 W
Model	MK-222	Dung tích	1.8 lít
Nhãn hiệu	MISHIO	Chất liệu	Nhựa ABS, thép không gỉ
Điện áp	220V / 50Hz	Kích thước sản phẩm	38 x 22 x 25 cm

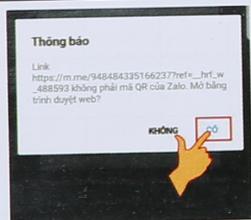
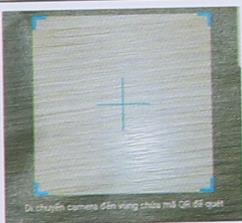
HƯỚNG DẪN QUÉT MÃ QR SẢN PHẨM KÍCH HOẠT BẢO HÀNH

Cách 1: Quét mã QR bằng Zalo

- Mở ứng dụng Zalo.
- Click vào dấu (+)
- Click vào "Quét mã QR"



- Di chuyển vùng quét đến mã QR
- Click vào "Có" để chuyển hướng đến trang đăng ký bảo hành



Cách 2: Quét mã QR trên Iphone với hệ điều hành iOS11

- Hướng dẫn kích hoạt chức năng quét mã QR bằng camera: Vào Settings (cài đặt) > Camera (máy ảnh) > Scan QR Code (quét mã QR).



- Sau khi cài đặt xong bạn mở phần mềm chụp hình ra và chuyển camera đến mã QR sau đó bạn sẽ nhận được thông báo, bạn hãy click vào "Kết nối" và làm theo hướng dẫn

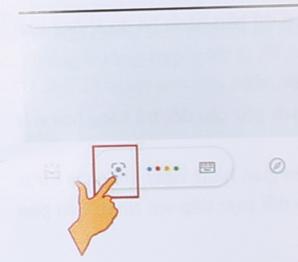
Cách 3: Quét mã QR trên hệ điều hành Android với Google Assistant

Hướng dẫn sử dụng Google Assistant trên Hệ điều hành Android

Bấm giữ nút Home để mở ứng dụng Google Assistant và làm theo hình minh họa

Sau khi click vào biểu tượng ống kính bên trên ứng dụng mở trình camera, di chuyển đến mã QR và click vào link theo hình

Kích vào nút "Bắt đầu" và làm theo hướng dẫn



Giới thiệu

"Chào bạn! Vui lòng cho chúng tôi biết số điện thoại của bạn để tổng đài viên liên hệ
Khi bạn nhấn vào BẮT ĐẦU, Mishio Kachi Việt Nam sẽ thấy thông tin công khai của bạn và biết bạn đã mở liên kết m.me/mishiokachivietnam của họ.



ĐIỀU KIỆN, ĐIỀU KHOẢN ĐỔI TRẢ SẢN PHẨM

ĐIỀU KIỆN ĐỔI TRẢ - ĐỔI MỚI

I. Quy định đổi trả

Quý Khách hàng cần kiểm tra tình trạng hàng hóa và có thể đổi hàng/ trả lại hàng trong những trường hợp sau:

- Hàng không đúng chủng loại, mẫu mã trong đơn hàng đã đặt hoặc như trên website tại thời điểm đặt hàng.
- Không đủ số lượng, không đủ bộ như trong đơn hàng.
- Sản phẩm không hoạt động.

Khách hàng có trách nhiệm trình giấy tờ liên quan chứng minh sự thiếu sót trên để hoàn thành việc hoàn trả/đổi trả hàng hóa.

II. Quy định về thời gian thông báo và gửi sản phẩm đổi trả

- Thời gian thông báo đổi trả:** trong vòng 7 ngày kể từ khi nhận sản phẩm đối với trường hợp sản phẩm thiếu phụ kiện, quà tặng hoặc bể vỡ.

- **Thời gian gửi chuyển trả sản phẩm:** trong vòng 14 ngày kể từ khi nhận sản phẩm.
- **Địa điểm đổi trả sản phẩm:** Khách hàng có thể mang hàng trực tiếp đến văn phòng/cửa hàng của chúng tôi hoặc chuyển qua đường bưu điện.

Trong trường hợp Quý Khách hàng có ý kiến đóng góp/khiếu nại liên quan đến chất lượng sản phẩm, Quý Khách hàng vui lòng liên hệ đường dây chăm sóc khách hàng của chúng tôi.

III. Điều kiện đổi trả - đổi mới

Sản phẩm nguyên vẹn, không bị trầy xước, xước sát, móp méo, rơi vỡ, nứt, va đập, cháy chập, ẩm mốc hoặc hóa chất.

- Sản phẩm không bị mở sửa chữa bởi người dùng hoặc bên người thứ 3.
- Sản phẩm có đầy đủ chứng từ : phiếu giao hàng, phiếu bảo hành, hóa đơn VAT (nếu có), sách hướng dẫn, Catalogue...)
- Hàng hóa được xác nhận bị lỗi kỹ thuật do kỹ thuật viên của cty kiểm tra.
- Sản phẩm còn nguyên hộp (hộp không móp méo, không rách nát, bao bì, xốp mút,..) đầy đủ các phụ kiện đi kèm như ban đầu, đầy đủ quà khuyến mãi (nếu có).
- Phụ kiện phải còn đầy đủ , nguyên vẹn.
- Nếu mất mát các phụ kiện hoặc khuyến mãi kèm theo hoặc vỏ máy bị trầy xước sẽ trừ phí tùy vào trường hợp của sản phẩm.

Lưu ý: Công Ty không chấp nhận đổi trả hàng trong các trường hợp sau:

- Quý khách muốn thay đổi chủng loại do ý thích chứ sản phẩm thật sự không bị lỗi gì hết.
- Quý khách vận hành không đúng chỉ dẫn gây hỏng hóc hàng hóa.
- Quý khách không thực hiện các quy định theo yêu cầu để được hưởng chế độ bảo hành (ví dụ không xuất trình phiếu bảo hành, chứng từ của cty khi đổi trả).
- Quý khách tự làm ảnh hưởng tình trạng bên ngoài như rách bao bì, trầy, xước, vỡ,...
- Hàng hóa đã được Quý khách kiểm tra, đồng ý mua nhưng sau đó Quý khách yêu cầu đổi trả hàng hóa vì lý do sai phạm về hình thức (trầy xước, móp méo, ổ vàng, vỡ...).
- Quý khách vui lòng kiểm tra hàng hóa và ký nhận tình trạng với Nhân viên giao hàng ngay khi nhận được hàng. Khi phát hiện một trong các trường hợp trên, Quý khách có thể trao đổi trực tiếp với Nhân viên giao hàng hoặc phản hồi về ngay nhân viên tiếp nhận đơn hàng của khách hàng.

ĐIỀU KIỆN HỖ TRỢ TẠI NHÀ

I. Trường hợp miễn phí

1. Sản phẩm ghế Massage được hỗ trợ miễn phí tại nhà toàn quốc
2. Sản phẩm mới nhận được và bị lỗi do nhà sản xuất là sản phẩm cồng kềnh thì bộ phận bảo hành sẽ cho kỹ thuật tới xử lý tận nhà miễn phí tại Hà Nội và TP HCM
3. Sản phẩm mới nhận được bị lỗi linh kiện bộ phận bảo hành sẽ gửi bù linh kiện miễn phí tới khách hàng.

II. Trường hợp tính phí

1. Lỗi do người sử dụng
 2. Dịch vụ lắp đặt tại nhà
- Chi phí đi lại ăn ở nếu có + chi phí nhân công 250k/nửa ngày - 500k/ngày.

ĐIỀU KIỆN BẢO HÀNH

I. Điều kiện bảo hành:

- Phải xuất trình hóa đơn mua hàng hoặc đăng ký bảo hành điện tử
- Tất cả sản phẩm phải còn nguyên vẹn và không có dấu hiệu tẩy xóa sửa đổi.

- Sản phẩm hư hỏng do lỗi nhà sản xuất.
- Đối với các sản phẩm không sử dụng điện đổi mới trong 7 ngày mua hàng nếu có lỗi nhà sản xuất
- Đối với các sản phẩm sử dụng điện bảo hành 18 tháng bảo hành miễn phí nếu có lỗi nhà sản xuất
- Đối với các sản phẩm chăm sóc sức khỏe như cân, máy đo huyết áp, máy đo đường huyết, nôi chiên không dầu bảo hành 24 tháng

II. Những trường hợp từ chối bảo hành:

1. Sản phẩm đã hết hạn bảo hành hoặc không có phiếu bảo hành của Công ty.
2. Sản phẩm không còn nguyên vẹn về mặt vật lý, bị rơi rớt, bị va chạm, bị cháy nổ, có dấu vết người dùng tự ý sửa chữa
3. Sản phẩm bị thiên tai, sét đánh, lũ lụt, hỏa hoạn, virus tin học, côn trùng, động vật phá hỏng, môi trường ẩm bị Oxy hóa, bị đất cát nước vào, do vận chuyển không đúng cách.
4. Sử dụng sai nguồn điện hay không đúng cách
5. Không bảo hành các phụ kiện kèm theo như quà tặng.. phụ kiện linh kiện đi kèm theo sản phẩm tùy vào từng sản phẩm.

***Chú ý: Khách hàng phải thanh toán chi phí vận chuyển nếu có.**

III. Thời gian nhận bảo hành

- Thời gian nhận bảo hành: từ 8H đến 17H từ thứ 2 đến thứ 7 (trừ CN và các ngày lễ, tết).
- Hotline : 1900.1738

IV. Thời gian hoàn trả bảo hành

- Tất cả các sản phẩm của Công Ty cung cấp được bảo hành miễn phí khi khách hàng mang đến Công Ty đảm bảo có đầy đủ phiếu bảo hành của máy còn trong thời gian bảo hành theo quy định.
 - Thời gian giải quyết bảo hành từ 5 – 7 ngày kể từ ngày nhận trừ ngày chủ nhật, các ngày lễ và tùy từng trường hợp hư hỏng.
1. Trong trường hợp thiết bị lỗi nhẹ thời gian hoàn trả từ 5 đến 7 ngày làm việc kể từ ngày nhận bảo hành.
 2. Trong trường hợp thiết bị lỗi nặng cần phải đợi linh kiện để thay thế thì gian hoàn trả thiết bị không quá 4 tuần(28 ngày) làm việc kể từ ngày nhận bảo hành.

TRUNG TÂM BẢO HÀNH VÀ CHĂM SÓC KHÁCH HÀNG

Miền Nam: 12/9 khu phố Tây, Quốc lộ 13, Vĩnh Phú, Thuận An, tỉnh Bình Dương

Miền Bắc: Thôn Xâm Thị, xã Hồng Vân, huyện Thương Tín. Hà Nội

Hotline: 1900 1738

Website: www.MishioVietnam.com

...
...
...

...
...
...

...
...
...

...
...
...

...
...
...

...
...
...

...
...
...

...
...
...

...
...
...

...
...
...

...
...
...

...
...
...

...
...
...

...
...
...

...
...
...

...
...
...

...
...
...