

oppo

## Tuyên bố

Thẻ bảo hành và hướng dẫn thông tin quan trọng chứa thông tin về sự an toàn, vận hành và dịch vụ khách hàng. Trước khi sử dụng điện thoại thông minh OPPO, vui lòng đọc toàn bộ hướng dẫn và thông tin bảo mật bên dưới và cất giữ tài liệu. Hướng dẫn chi tiết hơn được giữ trong sản phẩm này dưới dạng tệp điện tử. Vui lòng đọc hướng dẫn đi kèm trên điện thoại thông minh OPPO. Để biết thông tin mới nhất, vui lòng truy cập <http://www.oppo.com>.

## Thông tin an toàn & bảo mật

Đọc tất cả thông tin trước khi sử dụng thiết bị để đảm bảo sử dụng an toàn và đúng cách.

- Điện thoại di động này phù hợp để làm việc trong môi trường từ 0 ° C đến 35 ° C. Nhiệt độ để bảo quản phải nằm trong khoảng từ -20 ° C đến 45 ° C. Nhiệt độ quá cao hoặc thấp có thể làm hỏng điện thoại di động hoặc làm giảm tuổi thọ của pin.
- Khi sạc, vui lòng giữ thiết bị ở nơi thông thoáng. Vui lòng sạc điện thoại di động này trong môi trường từ 5 ° C đến 35 ° C. Nếu điện thoại có chức năng sạc nhanh, nó có thể không thể vào chế độ sạc nhanh khi nhiệt độ dưới 15 ° C hoặc trên 35 ° C.
- Không sạc pin quá 12 giờ.
- Bộ sạc sau khi đã rút khỏi nguồn điện nên đặt gần thiết bị để dễ dàng tiếp cận.
- Sử dụng bộ sạc, cáp dữ liệu, pin và các phụ kiện đã được nhà sản xuất phê duyệt để ngăn ngừa điện giật, cháy, nổ hoặc các mối nguy hiểm khác.

- Không thể tháo vỏ mặt sau.
- Không tháo rời hoặc sửa đổi pin, vì nó có thể gây rò rỉ pin, nóng, nổ hoặc cháy.
- Không đặt điện thoại hoặc pin trực tiếp dưới ánh sáng mặt trời hoặc gần/bên trong các nguồn nhiệt và lửa để tránh pin quá nóng có thể dẫn đến nổ.
- Để tránh làm hỏng các bộ phận hoặc mạch bên trong thiết bị của bạn, không sử dụng nó trong môi trường bụi, khói, ẩm ướt hoặc bẩn hoặc gần từ trường.
- Nếu bất kỳ phần nào của sản phẩm bị nứt hoặc hư hỏng, hãy ngừng sử dụng ngay lập tức và liên hệ với Trung tâm dịch vụ của OPPO.
- Tuân thủ tất cả các cảnh báo và quy định an toàn liên quan đến việc sử dụng thiết bị di động khi lái xe.
- Tắt nguồn thiết bị của bạn ở bất kỳ khu vực nào có bầu không khí có khả năng gây nổ và tuân thủ tất cả các dấu hiệu và hướng dẫn.
- Pin có thể được sạc và xả ít nhất hàng trăm lần, nhưng cuối cùng nó cũng sẽ bị hao mòn.
-  Để tránh tổn thương thính giác do áp suất âm thanh cao, không nghe ở mức âm lượng cao trong thời gian dài.
- Tất cả thông tin cá nhân có thể được xóa trong hoặc sau khi nâng cấp phần mềm sản phẩm. Vui lòng sao lưu thông tin cá nhân của bạn trước khi nâng cấp.

- Hệ điều hành của sản phẩm này hỗ trợ cập nhật hệ thống chính thức. Nếu người dùng đã root hệ thống ROM bằng phần mềm bất kỳ bên thứ ba hoặc sửa đổi tệp hệ thống bằng cách bẻ khóa, điều đó có thể dẫn đến rủi ro bảo mật của hệ thống. OPPO sẽ không cung cấp bất kỳ hỗ trợ cũng như không chịu trách nhiệm cho việc sử dụng cuối cùng trong những trường hợp này.
- Để hiểu rõ hơn về cách chúng tôi bảo vệ thông tin cá nhân của bạn, vui lòng xem chính sách quyền riêng tư tại trang web chính thức của OPPO.
- Quan sát tất cả các hướng dẫn an toàn ở bất kỳ nơi nào.
- Để biết thêm thông tin, vui lòng kiểm tra Hướng dẫn sử dụng trên thiết bị của bạn.

## Thông tin chứng nhận CE: (SAR)

- Thiết bị này đã được thử nghiệm điển hình cho các hoạt động gây hao mòn cơ thể với mặt sau thiết bị cách xa 0.5 cm. Để duy trì tuân thủ các yêu cầu phơi nhiễm RF, hãy sử dụng các phụ kiện để duy trì khoảng cách 0.5 cm giữa cơ thể và mặt sau của thiết bị. Nên sử dụng thắt lưng và các phụ kiện tương tự không chứa thành phần kim loại. Việc sử dụng các phụ kiện không đáp ứng với những yêu cầu trên sẽ không tuân thủ các yêu cầu phơi nhiễm RF và cần nên tránh.
- Nếu bạn đang sử dụng máy điều hòa nhịp tim, máy trợ thính, thiết bị cấy ốc tai hoặc các thiết bị khác. Hãy sử dụng điện thoại đúng cách theo chỉ dẫn của bác sĩ.

## Tuyên bố về sự phù hợp của EU (DoC)

Bằng tài liệu này, Guangdong OPPO Mobile Telecommunications Corp., Ltd tuyên bố rằng thiết bị không dây này tuân thủ các yêu cầu thiết yếu và các điều khoản liên quan khác của Chỉ thị 2014/53/EU.

Văn bản đầy đủ về sự tuân thủ của EU có sẵn tại địa chỉ internet sau: [www.oppo.com/en/certification](http://www.oppo.com/en/certification)

### Chú ý:

Tuân thủ các quy định quốc gia và địa phương tại nơi thiết bị được sử dụng. Thiết bị này có thể bị hạn chế sử dụng, tùy thuộc vào mạng tại địa phương.

Tần số vận hành trong dải 5150-5350MHz của Wi-Fi 5G chỉ được giới hạn cho việc sử dụng trong nhà. Vui lòng kiểm tra hướng dẫn nhanh trong Thông Số Kỹ Thuật Sóng Vô Tuyến để xem sản phẩm này có hỗ trợ Wi-Fi 5G không.

## Thiết bị điện tử rác thải (WEEE)

Biểu tượng này (Trong trường hợp có hoặc không có thanh đặc ở dưới) có nghĩa là theo các luật và quy định của địa phương, không được thải bỏ thiết bị hoặc pin của thiết bị cùng với rác sinh hoạt trong gia đình. Khi sản phẩm này hết tuổi thọ, người dùng hãy đưa sản phẩm này đến tổ chức tái chế có đủ năng lực. Việc tái chế sản phẩm đúng cách sẽ bảo vệ sức khỏe con người và môi trường.



- OPPO Mobiles có trách nhiệm về việc chia sẻ và hợp tác từ phía khách hàng trong việc giảm thiểu tác động đến môi trường bởi sản phẩm của họ.
- OPPO Mobiles sẽ tuân thủ tất cả các luật hiện hành liên quan đến hoạt động quản lý WEEE.

# Chính sách bảo hành điện thoại di động của OPPO

## Các trung tâm chăm sóc khách hàng OPPO toàn quốc

Vui lòng truy cập website <https://oppomobile.vn/support/> customer service center, hoặc gọi hotline 1800577776 để biết TTCSKH gần nhất.

### I: Điều khoản dịch vụ

Lời đầu tiên chúng tôi xin chân thành cảm ơn quý khách hàng đã lựa chọn sử dụng điện thoại di động của công ty OPPO. Với phương châm tất cả vì quyền lợi của khách hàng, chúng tôi sẽ dựa vào các quy định của luật pháp quốc tế và cung cấp cho quý khách hàng dịch vụ bảo hành tốt nhất liên quan tới các sản phẩm di động của OPPO. Trong trường hợp các chính sách dưới đây có sự sai lệch so với chính sách bảo hành ở quốc gia sở tại thì sẽ thực hiện theo chính sách áp dụng tại quốc gia đó.

- Trong vòng 12 tháng kể từ ngày mua, trong trường hợp xảy ra lỗi hoạt động khi sử dụng bình thường, người tiêu dùng có thể yêu cầu bảo trì. Các phụ kiện như bộ sạc, cáp dữ liệu, tai nghe được bảo hành 6 tháng; pin (bao gồm pin bên trong) được bảo hành 12 tháng.
- Khi mua điện thoại khách hàng phải điền đầy đủ, chính xác tất cả các thông tin vào phiếu bảo hành và bảo quản hóa đơn mua hàng.
- Hóa đơn mua hàng chỉ có hiệu lực khi ghi đầy đủ thông tin liên quan đến sản phẩm như: Tên sản phẩm, số IMEI, model máy, mã vạch, ngày mua, số lô hàng của các phụ kiện (pin, sạc),...v.v.
- Phiếu bảo hành còn thời hạn và hóa đơn mua hàng là chứng từ quan trọng để bảo hành máy. (Điền đầy đủ, chính xác và không được sửa chữa).

2. Đối với sản phẩm cần sửa chữa bảo hành, bạn có thể mang thiết bị tới tất cả các trung tâm bảo hành của OPPO trên toàn quốc;

3. Khác

- Thân máy hư hỏng, trầy xước...v.v không được nằm trong phạm vi bảo hành;
- Các vấn đề về tín hiệu mạng, tín hiệu wifi do nhà cung cấp không nằm trong phạm vi bảo hành;
- Chính sách bảo hành chỉ áp dụng với những điều khoản được đề cập trong phiếu bảo hành, những thỏa thuận ngoài văn bản khi khách mua máy không được áp dụng khi bảo hành;

Đối với những sản phẩm phù hợp với điều kiện được đổi máy mới, khách hàng có thể mang sản phẩm đến bất kỳ trung tâm bảo hành OPPO nào gần nhất để được đổi máy. Căn cứ các điều khoản đổi máy, nếu thiết bị của bạn bị lỗi thuộc về nhà sản xuất, chúng tôi sẽ đổi cho bạn thiết bị mới cùng kích thước và model; Nếu phụ kiện bị lỗi do nhà sản xuất thì cũng sẽ được đổi mới. Hình thức đổi trên là hoàn toàn miễn phí;

4. Trong trường hợp điện thoại bị vào nước do lỗi người dùng, gây ra hư hại nghiêm trọng và có yêu cầu được sửa chữa. Trước khi tiến hành sửa chữa khách hàng cần ký xác nhận vào phiếu đề nghị sửa máy lấy từ trung tâm bảo hành của OPPO;

5. Tất cả các linh kiện và phụ kiện được sử dụng trong quá trình bảo hành máy đều là thuộc về tài sản của công ty.

5. OPPO không áp dụng dịch vụ bảo hành này cho một số phụ kiện khác như sách hướng dẫn sử dụng, thẻ bảo hành...v.v.

**⚠️ Chú ý:** Dịch vụ bảo hành sẽ chỉ được cung cấp tại quốc gia mà sản phẩm OPPO ban đầu được mua. Ví dụ, nếu bạn đã mua sản phẩm OPPO tại Việt Nam, dịch vụ bảo hành sẽ chỉ được giới hạn tại quốc gia Việt Nam.

### II: Quy định về bảo hành

- Bảo hành chỉ được áp dụng với các thiết bị sử dụng trong điều kiện bình thường. Tất cả các lỗi hư hỏng do người dùng gây ra hoặc bất kì lỗi nào trong điều kiện dưới đây sẽ không được bảo hành miễn phí, chi phí sửa máy, khắc phục lỗi sẽ do người dùng chi trả.
  - Vượt quá thời gian bảo hành;
  - Hư hỏng do người dùng gây ra, bao gồm cả việc sử dụng máy không đúng cách theo sách hướng dẫn sử dụng;
  - Máy đã qua kiểm tra, sửa chữa, tháo rời, thay thế, điều chỉnh, thay đổi phần mềm hoặc phần cứng bởi cá nhân hoặc đơn vị khác mà không được công ty OPPO ủy quyền;
  - Xảy ra hư hỏng trong một số trường hợp bất khả kháng như: lũ lụt, hỏa hoạn, động đất,...v.v;
  - Không có giấy bảo hành hoặc những giấy tờ khác liên quan đến sản phẩm, số IMEI, mã vạch bị thay đổi hoặc không đúng với sản phẩm;
  - Tự gây nên tình trạng hư hỏng, trầy xước ở thân máy, bàn phím, màn hình, phụ kiện ăng-ten...v.v;
  - Những lỗi không gây ra bởi nhà sản xuất;
  - Mất mã vạch hoặc tem bảo hành.

7

### III: Những phần cần chú ý khi đem máy tới bảo hành và nhận máy

- Quý khách phải điền chính xác, đầy đủ các thông tin như: Họ tên, địa chỉ liên lạc, lỗi của máy... vào Phiếu sửa chữa theo mẫu;
- Trước khi mang máy tới bảo hành, xin quý khách hàng hãy tiến hành sao lưu dữ liệu như số điện thoại, danh bạ, hình ảnh và các dữ liệu quan trọng mà có thể bị mất hoặc không còn nguyên vẹn trong quá trình kiểm tra, sửa chữa máy. Trong bất kỳ trường hợp nào, Trung tâm bảo hành OPPO cũng như nhân viên đều không có trách nhiệm đối với việc sao lưu dữ liệu của quý khách và đối với những trường hợp dữ liệu bị mất mát, thiệt hại hoặc bị tiết lộ. Trong quá trình sửa máy quý khách vui lòng đảm bảo rằng các thông tin và dữ liệu đã lưu là hợp pháp. Để bảo vệ quyền riêng tư của khách hàng (trừ trường hợp thực sự cần thiết để cung cấp dịch vụ) chúng tôi sẽ không chuyển đổi, sao lưu hoặc kiểm tra dữ liệu của bạn, nhưng có quyền từ chối cung cấp dịch vụ cho những nội dung vi phạm pháp luật sở tại;
- Khi đến nhận máy, yêu cầu quý khách mang theo phiếu sửa chữa của công ty OPPO. Nếu bị mất hoặc thất lạc, quý khách hàng cần ghi lại chi tiết việc mất giấy tờ kèm theo các giấy tờ khác như chứng minh thư nhân dân, để nhận lại máy.

8