

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

CA NẤU ĐA NĂNG

Model: MK-214

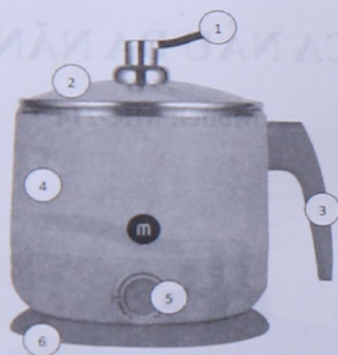


Cho một cuộc sống dễ dàng và tốt đẹp hơn!

Vui lòng đọc kỹ hướng dẫn trước khi sử dụng sản phẩm.

Giữ lại hướng dẫn để tham khảo khi cần thiết trong tương lai.

CẤU TẠO SẢN PHẨM



- | | |
|------------------|-----------------------|
| 1. Tay cầm nắp | 4. Thân chính |
| 2. Nắp kính | 5. Nút tắt/điều chỉnh |
| 3. Tay cầm chính | 6. Đế nguồn |

THẬN TRỌNG

- Vui lòng đọc kỹ các hướng dẫn dưới đây trước khi sử dụng Ca nấu đa năng Mishio và giữ lại hướng dẫn để tham khảo khi cần thiết. Việc không tuân theo và tuân thủ các hướng dẫn này có thể dẫn đến tai nạn không đáng có xảy ra;
- Vui lòng vệ sinh sạch sẽ tất cả các bộ phận của sản phẩm sẽ tiếp xúc trực tiếp với thực phẩm trước khi sử dụng;
- Sản phẩm này không dành cho những người (kể cả trẻ em) bị giảm khả năng về thể chất, giác quan hoặc tinh thần, hoặc thiếu kinh nghiệm và kiến thức sử dụng sản phẩm, trừ khi họ được giám sát hoặc hướng dẫn chặt chẽ bởi người chịu trách nhiệm về sự an toàn của họ;
- Vui lòng giữ phích cắm sạch sẽ và khô ráo để tránh bị điện giật trong quá trình sử dụng;
- Không giật, kéo mạnh, làm xoắn hoặc làm nứt dây nguồn. Không sử dụng dây nguồn để treo các vật nặng. Không đặt dây nguồn trên các bề mặt nóng hoặc vật sắc nhọn để tránh làm hỏng dây dẫn đến điện giật, hỏa hoạn và các tai nạn khác. Dây nguồn bị hỏng phải được sửa chữa và thay thế bởi nhân viên sửa chữa chuyên nghiệp;
- Không cắm điện và rút điện bằng tay ướt để tránh bị điện giật;
- Kiểm tra điện áp nguồn cục bộ của gia đình bạn có phù hợp với điện áp yêu cầu của sản phẩm hay không trước khi cắm điện để tránh gây hư hỏng, cháy nổ;

- Không nhúng chân đế, dây nguồn, phích cắm vào nước hoặc chất lỏng khác, để tránh điện giật và ảnh hưởng đến các chức năng của sản phẩm;
- Không đặt sản phẩm ở nơi có khói nổ và / hoặc khói dễ cháy;
- Đặt sản phẩm trên bề mặt chịu nhiệt, bằng phẳng và ổn định;
- Luôn đậy chặt nắp trong quá trình nấu, nếu không nước sôi có thể trào ra ngoài;
- Vui lòng đảm bảo rằng sản phẩm đã được tắt hoàn toàn trước khi nhấc ra khỏi chân đế;
- Không sử dụng sản phẩm cho mục đích khác ngoài những mục đích sử dụng được nêu trong sách hướng dẫn;
- Không sử dụng hoặc lưu trữ sản phẩm ngoài trời, nơi ẩm ướt;
- Không sử dụng, nếu sản phẩm bị rơi từ trên cao xuống và khi có dấu hiệu hư hỏng rõ ràng hoặc khi sản phẩm bị rò rỉ;
- Luôn luôn tháo sản phẩm ra khỏi đế điện trước lấy thức ăn ra;
- Không tự ý tháo rời và sửa chữa. Vui lòng liên hệ với trung tâm bảo hành và sửa chữa gần nhất để được tư vấn sửa chữa và hướng dẫn thay thế khi máy có dấu hiệu bị lỗi hoặc hư hỏng.

MỘT SỐ LƯU Ý KHI SỬ DỤNG

- ✓ Ngắt nguồn điện và rút dây nguồn sau mỗi lần sử dụng;
- ✓ Không sử dụng sản phẩm nếu các bộ phận không được lắp đặt đúng cách;
- ✓ Không di chuyển ca trong khi đang nấu;
- ✓ Không được đổ quá đầy nước, nguyên liệu vào ca nấu và không được nấu khi không có nước trong ca;
- ✓ Tuyệt đối KHÔNG mở nắp trong khi nước đang nóng hoặc đang sôi;
- ✓ Không chạm tay vào ca khi đang nấu, sử dụng tay cầm chính và tay cầm trên nắp để mở nắp hoặc di chuyển ca;
- ✓ Bảo quản ca ở nơi khô ráo, không có bụi và tránh ánh nắng trực tiếp.

CÁCH SỬ DỤNG

Trước khi sử dụng

1. Đảm bảo rằng tất cả các bao bì, tem nhãn của sản phẩm đã được gỡ bỏ;
2. Trước khi sử dụng sản phẩm lần đầu tiên, hãy vệ sinh các bộ phận sẽ tiếp xúc trực tiếp với nguyên liệu.
3. Đổ đầy nước vào ca đến vạch "Max" và vận nút cho nước sôi. Sau đó rửa lại bằng nước lạnh.

Hướng dẫn vận hành

1. Lắp đặt các bộ phận của ca đúng cách;
2. Đặt đế nguồn trên bề mặt bằng phẳng và chịu nhiệt;
3. Đổ đầy nước và cho nguyên liệu vào giữa vạch "Max" và "Min" của ca;

Lưu ý: - Không được đổ nước vượt quá vạch “Max” và ít hơn vạch “Min” nếu không ca sẽ bị cháy do lượng nước không đủ hoặc nước sẽ bị trào ra ngoài trong khi đang nấu.
- TUYỆT ĐỐI KHÔNG nấu khi trong ca không có nước để tránh gây ra cháy nổ, hư hỏng cho sản phẩm.

- Đặt ca lên trên đế nguồn, đóng nắp và kết nối với nguồn điện;
- Vặn công tắc sang vị trí “Thấp” hoặc “Cao” để ca bắt đầu nấu;

Lưu ý:

- Khi công tắc ở vị trí “Tắt”, ca sẽ không hoạt động và đèn báo tắt.
 - Khi công tắc ở vị trí giữa “Thấp” và “Cao”, ca sẽ bắt đầu làm nóng và đèn báo sẽ sáng.
 - Khi công tắc ở vị trí “Cao”, ca sẽ được làm nóng đến khoảng 70°C và nước sẽ sôi chậm.
 - Khi công tắc ở vị trí “Cao”, ca sẽ được làm nóng đến khoảng 100°C và nước sẽ sôi nhanh hơn.
- Khi sử dụng xong, bạn chỉ cần xoay công tắc về vị trí “Tắt”, ca sẽ ngưng làm nóng. Rút dây nguồn khi không sử dụng và trước khi vệ sinh.

Sau khi sử dụng

- Vui lòng tắt nguồn và ngắt kết nối với nguồn điện;
- Vệ sinh sạch sẽ lòng nấu sau mỗi lần sử dụng.

VỆ SINH VÀ BẢO QUẢN

- Vặn công tắc về vị trí “Tắt” và ngắt kết nối với nguồn điện;
- Nhấc ca ra khỏi đế nguồn và để ca nguội hoàn toàn trước khi vệ sinh;
- Không sử dụng dung môi, các chất có độ pH axit hoặc bazơ như thuốc tẩy hoặc các sản phẩm có tính mài mòn để làm sạch ca;
- Không nhúng các bộ phận của ca vào nước hoặc bất kỳ chất lỏng nào khác;
- Sử dụng khăn mềm, ẩm và một ít nước rửa chén để làm sạch ca;
- Bảo quản ở nơi khô ráo, sạch sẽ và thoáng mát. Đặt ca vào hộp khi không sử dụng trong thời gian dài.

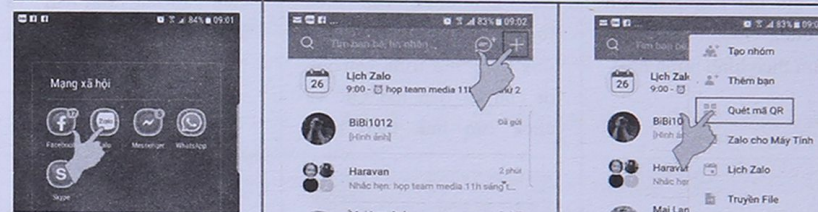
THÔNG SỐ KỸ THUẬT

Tên sản phẩm	Ca nấu đa năng	Nhãn hiệu	Mishio
Model	MK-214	Công suất định mức	600 W
Điện áp định danh	220 V	Dung tích	1.5 Lit
Tần số định danh	50 Hz	Kích thước sản phẩm	20 x 18.5 x 19 cm

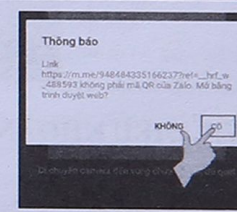
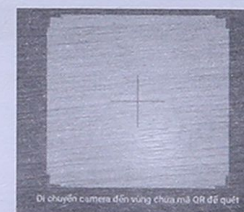
HƯỚNG DẪN QUÉT MÃ QR KÍCH HOẠT BẢO HÀNH

Cách 1: Quét mã QR bằng Zalo

- Mở ứng dụng Zalo.
- Click vào dấu (+)
- Click vào “Quét mã QR”

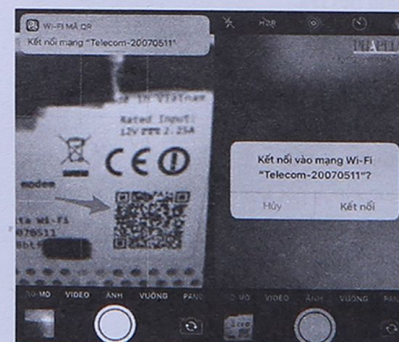
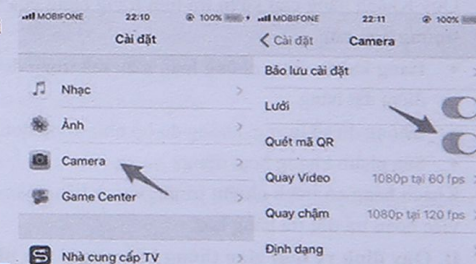


- Di chuyển vùng quét đến mã QR
- Click vào “Có” để chuyển hướng đến trang đăng ký bảo hành



Cách 2: Quét mã QR trên Iphone với hệ điều hành iOS11

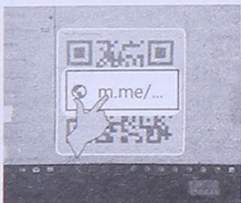
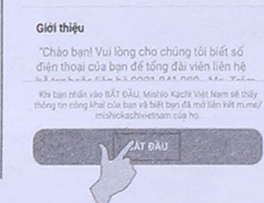
- Hướng dẫn kích hoạt chức năng quét mã QR bằng camera: Vào Settings (cài đặt) > Camera (máy ảnh) > Scan QR Code (quét mã QR).



- Sau khi cài đặt xong bạn mở phần mềm chụp hình ra và chuyển camera đến mã QR sau đó bạn sẽ nhận được thông báo, bạn hãy click vào “Kết nối” và làm theo hướng dẫn

Cách 3: Quét mã QR trên hệ điều hành Androi với Google Assistant

- Hướng dẫn sử dụng Google Assistant trên Hệ điều hành Android

Bấm giữ nút Home để mở ứng dụng Google Assistant và làm theo hình minh họa	Sau khi click vào biểu tượng ống kính bên trên ứng dụng mở trình camera, di chuyển đến mã QR và click vào link theo hình	Kích vào nút “Bắt đầu” và làm theo hướng dẫn
		

ĐIỀU KIỆN, ĐIỀU KHOẢN ĐỔI TRẢ SẢN PHẨM

ĐIỀU KIỆN ĐỔI TRẢ - ĐỔI MỚI

I. Quy định đổi trả

Quý Khách hàng cần kiểm tra tình trạng hàng hóa và có thể đổi hàng/ trả lại hàng trong những trường hợp sau:

- Hàng không đúng chủng loại, mẫu mã trong đơn hàng đã đặt hoặc như trên website tại thời điểm đặt hàng.
- Không đủ số lượng, không đủ bộ như trong đơn hàng.
- Sản phẩm không hoạt động.

Khách hàng có trách nhiệm trình giấy tờ liên quan chứng minh sự thiếu sót trên để hoàn thành việc hoàn trả/đổi trả hàng hóa.

II. Quy định về thời gian thông báo và gửi sản phẩm đổi trả

- Thời gian thông báo đổi trả:** trong vòng 7 ngày kể từ khi nhận sản phẩm đối với trường hợp sản phẩm thiếu phụ kiện, quà tặng hoặc bể vỡ.
- Thời gian gửi chuyển trả sản phẩm:** trong vòng 14 ngày kể từ khi nhận sản phẩm.
- Địa điểm đổi trả sản phẩm:** Khách hàng có thể mang hàng trực tiếp đến văn phòng/cửa hàng của chúng tôi hoặc chuyển qua đường bưu điện.

Trong trường hợp Quý Khách hàng có ý kiến đóng góp/ khiếu nại liên quan đến chất lượng sản phẩm, Quý Khách hàng vui lòng liên hệ đường dây chăm sóc khách hàng của chúng tôi.

III. Điều kiện đổi trả - đổi mới

Sản phẩm nguyên vẹn, không bị trầy xước, xước sạt, móp méo, rơi vỡ, nứt, va đập, cháy chập,

âm mốc hoặc hóa chất.

- Sản phẩm không bị mở sửa chữa bởi người dùng hoặc bên người thứ 3.
- Sản phẩm có đầy đủ chứng từ: phiếu giao hàng, phiếu bảo hành, hóa đơn VAT (nếu có), sách hướng dẫn, Catalogue...
- Hàng hóa được xác nhận bị lỗi kỹ thuật do kỹ thuật viên của cty kiểm tra.
- Sản phẩm còn nguyên hộp (hộp không móp méo, không rách nát, bao bì, xốp mút...) đầy đủ các phụ kiện đi kèm như ban đầu, đầy đủ quà khuyến mãi (nếu có).
- Phụ kiện phải còn đầy đủ, nguyên vẹn.
- Nếu mất mát các phụ kiện hoặc khuyến mãi kèm theo hoặc vỏ máy bị trầy xước sẽ trừ phí tùy vào trường hợp của sản phẩm.

Lưu ý: Công Ty không chấp nhận đổi trả hàng trong các trường hợp sau:

- Quý khách muốn thay đổi chủng loại do ý thích chứ sản phẩm thật sự không bị lỗi gì hết.
- Quý khách vận hành không đúng chỉ dẫn gây hỏng hóc hàng hóa.
- Quý khách không thực hiện các quy định theo yêu cầu để được hưởng chế độ bảo hành (ví dụ không xuất trình phiếu bảo hành, chứng từ của cty khi đổi trả).
- Quý khách tự làm ảnh hưởng tình trạng bên ngoài như rách bao bì, trầy, xước, vỡ,...
- Hàng hóa đã được Quý khách kiểm tra, đồng ý mua nhưng sau đó Quý khách yêu cầu đổi trả hàng hóa vì lý do sai phạm về hình thức (trầy xước, móp méo, ố vàng, vỡ...).
- Quý khách vui lòng kiểm tra hàng hóa và ký nhận tình trạng với Nhân viên giao hàng ngay khi nhận được hàng. Khi phát hiện một trong các trường hợp trên, Quý khách có thể trao đổi trực tiếp với Nhân viên giao hàng hoặc phản hồi về ngay nhân viên tiếp nhận đơn hàng của khách hàng.

ĐIỀU KIỆN HỖ TRỢ TẠI NHÀ

I. Trường hợp miễn phí

- Sản phẩm ghế Massage được hỗ trợ miễn phí tại nhà toàn quốc
- Sản phẩm mới nhận được và bị lỗi do nhà sản xuất là sản phẩm công kênh thì bộ phận bảo hành sẽ cho kỹ thuật tới xử lý tận nhà miễn phí tại Hà Nội và TP HCM
- Sản phẩm mới nhận được bị lỗi linh kiện bộ phận bảo hành sẽ gửi bù linh kiện miễn phí tới khách hàng.

II. Trường hợp tính phí

- Lỗi do người sử dụng
- Dịch vụ lắp đặt tại nhà

Chi phí đi lại ăn ở nếu có + chi phí nhân công 250k/nửa ngày - 500k/ngày.

ĐIỀU KIỆN BẢO HÀNH

I. Điều kiện bảo hành:

- Phải xuất trình hóa đơn mua hàng hoặc đăng ký bảo hành điện tử
- Tất cả sản phẩm phải còn nguyên vẹn và không có dấu hiệu tẩy xóa sửa đổi.
- Sản phẩm hư hỏng do lỗi nhà sản xuất.

- Đối với các sản phẩm không sử dụng điện đổi mới trong 7 ngày mua hàng nếu có lỗi nhà sản xuất
- Đối với các sản phẩm sử dụng điện bảo hành 18 tháng bảo hành miễn phí nếu có lỗi nhà sản xuất
- Đối với các sản phẩm chăm sóc sức khỏe như cân, máy đo huyết áp, máy đo đường huyết, nồi chiên không dầu bảo hành 24 tháng

II. Những trường hợp từ chối bảo hành:

1. Sản phẩm đã hết hạn bảo hành hoặc không có phiếu bảo hành của Công ty.
2. Sản phẩm không còn nguyên vẹn về mặt vật lý, bị rơi rớt, bị va chạm, bị cháy nổ, có dấu vết người dùng tự ý sửa chữa
3. Sản phẩm bị thiên tai, sét đánh, lũ lụt, hỏa hoạn, virus tin học, côn trùng, động vật phá hỏng, môi trường ẩm bị Oxy hóa, bị đất cát nước vào, do vận chuyển không đúng cách.
4. Sử dụng sai nguồn điện hay không đúng cách
5. Không bảo hành các phụ kiện kèm theo như quà tặng.. phụ kiện linh kiện đi kèm theo sản phẩm tùy vào từng sản phẩm.

**Chú ý: Khách hàng phải thanh toán chi phí vận chuyển nếu có.*

III. Thời gian nhận bảo hành

- Thời gian nhận bảo hành: từ 8H đến 17H từ thứ 2 đến thứ 7 (trừ CN và các ngày lễ, tết).
- Hotline : 1900.1738

IV. Thời gian hoàn trả bảo hành

- Tất cả các sản phẩm của Công Ty cung cấp được bảo hành miễn phí khi khách hàng mang đến Công Ty đảm bảo có đầy đủ phiếu bảo hành của máy còn trong thời gian bảo hành theo quy định.
 - Thời gian giải quyết bảo hành từ 5 – 7 ngày kể từ ngày nhận trừ ngày chủ nhật, các ngày lễ và tùy từng trường hợp hư hỏng.
1. Trong trường hợp thiết bị lỗi nhẹ thời gian hoàn trả từ 5 đến 7 ngày làm việc kể từ ngày nhận bảo hành.
 2. Trong trường hợp thiết bị lỗi nặng cần phải đợi linh kiện để thay thế thì thời gian hoàn trả thiết bị không quá 4 tuần (28 ngày) làm việc kể từ ngày nhận bảo hành.

TRUNG TÂM BẢO HÀNH VÀ CHĂM SÓC KHÁCH HÀNG

Miền Nam: 12/9 khu phố Tây, Quốc lộ 13, Vĩnh Phú, Thuận An, tỉnh Bình Dương

Miền Bắc: Thôn Xâm Thị, xã Hồng Vân, huyện Thương Tín. Hà Nội

Hotline: 1900 1738

Website: www.MishioVietnam.com