

# SAMSUNG

# FULL MANUAL

---

## HW-Q950T

Imagine the possibilities

Thank you for purchasing this Samsung product.

To receive more complete service, please register  
your product at [www.samsung.com/register](http://www.samsung.com/register)

# SAFETY INFORMATION









## SAFETY WARNINGS

TO REDUCE THE RISK OF ELECTRIC SHOCK, DO NOT REMOVE THE COVER (OR BACK).

NO USER-SERVICEABLE PARTS ARE INSIDE.

REFER SERVICING TO QUALIFIED SERVICE PERSONNEL.

Refer to the table below for an explanation of symbols which may be on your Samsung product.

	<p style="text-align: center;"><b>CAUTION</b> <b>RISK OF ELECTRIC SHOCK.</b> <b>DO NOT OPEN.</b></p>	
	<p>This symbol indicates that high voltage is present inside. It is dangerous to make any kind of contact with any internal part of this product.</p>	
	<p>This symbol indicates that this product has included important literature concerning operation and maintenance.</p>	
	<p>Class II product : This symbol indicates that it does not require a safety connection to electrical earth (ground). If this symbol is not present on a product with a power cord, the product MUST have a reliable connection to protective earth (ground).</p>	
	<p>AC voltage : This symbol indicates that the rated voltage marked with the symbol is AC voltage.</p>	
	<p>DC voltage : This symbol indicates that the rated voltage marked with the symbol is DC voltage.</p>	
	<p>Caution, Consult instructions for use : This symbol instructs the user to consult the user manual for further safety related information.</p>	

## WARNING

- To reduce the risk of fire or electric shock, do not expose this appliance to rain or moisture.

## CAUTION

- TO PREVENT ELECTRIC SHOCK, MATCH WIDE BLADE OF PLUG TO WIDE SLOT, FULLY INSERT.
- This apparatus shall always be connected to a AC outlet with a protective grounding connection.
- To disconnect the apparatus from the mains, the plug must be pulled out from the mains socket, therefore the mains plug shall be readily operable.
- Do not expose this apparatus to dripping or splashing. Do not put objects filled with liquids, such as vases on the apparatus.
- To turn this apparatus off completely, you must pull the power plug out of the wall socket. Consequently, the power plug must be easily and readily accessible at all times.

# PRECAUTIONS

1. Ensure that the AC power supply in your house complies with the power requirements listed on the identification sticker located on the bottom of your product. Install your product horizontally, on a suitable base (furniture), with enough space around it for ventilation (7~10 cm). Make sure the ventilation slots are not covered. Do not place the unit on amplifiers or other equipment which may become hot. This unit is designed for continuous use. To fully turn off the unit, disconnect the AC plug from the wall outlet. Unplug the unit if you intend to leave it unused for a long period of time.
2. During thunderstorms, disconnect the AC plug from the wall outlet. Voltage peaks due to lightning could damage the unit.
3. Do not expose the unit to direct sunlight or other heat sources. This could lead to overheating and cause the unit to malfunction.
4. Protect the product from moisture (i.e. vases), and excess heat (e.g. a fireplace) or equipment creating strong magnetic or electric fields. Unplug the power cable from the AC wall socket if the unit malfunctions. Your product is not intended for industrial use. It is for personal use only. Condensation may occur if your product has been stored in cold temperatures. If transporting the unit during the winter, wait approximately 2 hours until the unit has reached room temperature before using.

5. The battery used with this product contains chemicals that are harmful to the environment. Do not dispose of the battery in the general household trash. Do not expose the battery to excess heat, direct sunlight, or fire. Do not short circuit, disassemble, or overheat the battery. Danger of explosion if the battery is replaced incorrectly. Replace only with the same or equivalent type.

## Fabric cleaning

### **Remove any dirt or stain on the product surface immediately.**

Removing and cleaning can be less effective for some substances or if left for a prolonged time.

### CAUTION

- Use a vacuum cleaner or an adhesive lint roller to remove dust, handprints, and the likes.
  - Some cleaning brushes may damage the product, depending on the materials they contain.
  - Towels and cleaning clothes may leave lint or dirt on the product.
- Do not use a nail or other tools to scratch the dirt off. It may damage the fabric.
- To remove oil or liquid stains, use a clean white cloth moist with water. If the stain persists, wipe it with a mixture of water and neutral detergent (such as dishwashing soaps) and a cloth.
  - A non-neutral detergent or cleaner may cause discolouration or fabric damage.
  - After cleaning, use a dry cloth or hairdryer to dry the area.
  - Do not use excessive force to avoid discolouration or fabric damage.

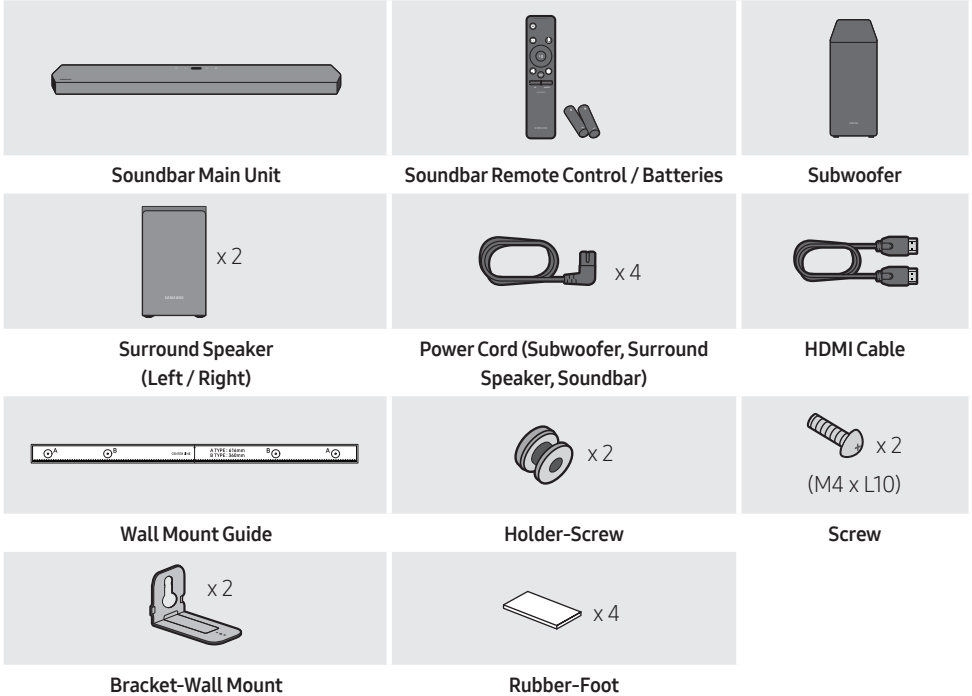
# CONTENTS

<b>01</b>	<b>Checking the Components</b>	<b>6</b>
<b>02</b>	<b>Product Overview</b>	<b>7</b>
	Top Panel of the Soundbar	7
	Bottom Panel of the Soundbar	8
<b>03</b>	<b>Using the Soundbar Remote Control</b>	<b>9</b>
	Inserting Batteries before using the Remote Control (AA batteries X 2)	9
	How to Use the Remote Control	9
	Using the Hidden Buttons (Buttons with more than one function)	12
	Output specifications for the different sound effect modes	12
	Adjusting the Soundbar volume with a TV remote control	13
<b>04</b>	<b>Connecting the Soundbar</b>	<b>14</b>
	Connecting the power and units	14
	– Recommended Speaker Layout	15
	– Manually connecting the Subwoofer or Surround Speakers	16
	– LED Indicator Lights on the Rear of Subwoofer and Surround Speakers	17
	– In case the audio output of the Subwoofer and Surround Speaker is unstable	18
<b>05</b>	<b>Using a wired connection to the TV</b>	<b>20</b>
	Method 1. Connecting with HDMI	20
	– Connecting the TV that supports HDMI ARC (Audio Return Channel)	20
	Method 2. Connecting using an Optical Cable	21
<b>06</b>	<b>Using a wireless connection to the TV</b>	<b>23</b>
	Method 1. Connecting via Bluetooth	23
	Method 2. Connecting via Wi-Fi	25



<b>07</b>	<b>Connecting an External Device</b>	<b>26</b>
	Method 1. Connecting using an HDMI Cable (Capable of Dolby Atmos decoding and playback)	26
	Method 2. Connecting using an Optical Cable	27
<b>08</b>	<b>Connecting a Mobile Device</b>	<b>28</b>
	Method 1. Connecting via Bluetooth	28
	Method 2. Connecting via Wi-Fi (Wireless Network)	31
	Configuring Amazon Alexa	32
	Using the Tap Sound	34
<b>09</b>	<b>Installing the Wall Mount</b>	<b>35</b>
	Installation Precautions	35
	Wallmount Components	35
	Installing the Surround Speakers on a Wall	37
<b>10</b>	<b>Installing the Soundbar above a TV Stand</b>	<b>38</b>
	Component	38
<b>11</b>	<b>Software Update</b>	<b>39</b>
	Auto Update	39
	USB Update	39
	Initialisation	39
<b>12</b>	<b>Troubleshooting</b>	<b>40</b>
<b>13</b>	<b>Licence</b>	<b>43</b>
<b>14</b>	<b>Open Source Licence Notice</b>	<b>43</b>
<b>15</b>	<b>Important Notes About Service</b>	<b>43</b>
<b>16</b>	<b>Specifications and Guide</b>	<b>44</b>
	Specifications	44

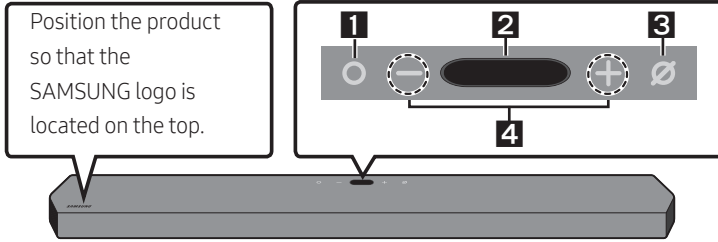
# 01 CHECKING THE COMPONENTS



- For more information about the power supply and power consumption, refer to the label attached to the product. (Label: Bottom of the Soundbar Main Unit)
- To purchase additional components or optional cables, contact a Samsung Service Centre or Samsung Customer Care.
- For more information about the wallmount or rubber-foot, see pages 35~38.
- Design, specifications, and App screen are subject to change without prior notice.
- The appearance of the accessories may differ slightly from the illustrations above.

# 02 PRODUCT OVERVIEW

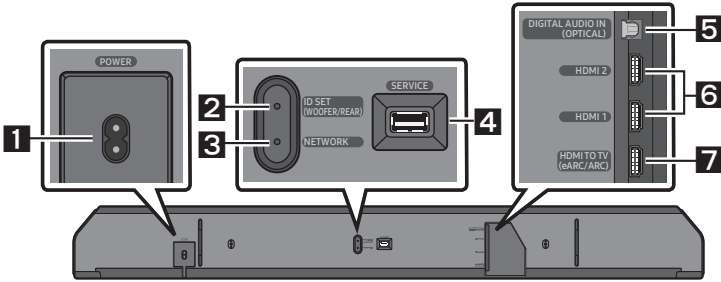
## Top Panel of the Soundbar



<b>1</b>	<b>○ (Multi Function) Button</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• In standby mode, press the <b>○ (Multi Function)</b> button to turn on the Soundbar.</li><li>• Press the <b>○ (Multi Function)</b> button to change the input source.</li><li>• Press the <b>○ (Multi Function)</b> button for 3 seconds to call Alexa. Say with the button pressed to enable voice recognition.</li></ul>
<b>2</b>	<b>Display</b> <p>Displays the product's status and current mode.</p> <p><b>D.IN → HDMI 1 → HDMI 2 → Wi-Fi → BT</b></p>
<b>3</b>	<b>⊘ (Mic On/Off) Button</b> <p>Press the button to turn the microphone on or off.</p>
<b>4</b>	<b>— + (Volume) Button</b> <p>Adjusts the volume.</p>

- When you plug in the AC cord, the power button will begin working in 4 to 6 seconds.
- When you turn on this unit, there will be a 4 to 5 second delay before it produces sound.
- If you hear sounds from both the TV and Soundbar, go to the **Settings** menu for the TV audio and change the TV speaker to **External Speaker**.

# Bottom Panel of the Soundbar



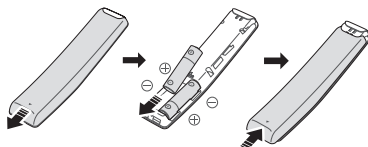
<b>1</b>	<b>POWER</b> Connect the Soundbar's AC power cable. (See page 14)
<b>2</b>	<b>ID SET (WOOFER/REAR)</b> Press to connect the Soundbar to surround speakers and a subwoofer wirelessly.
<b>3</b>	<b>NETWORK</b> Press to connect to a wireless network (Wi-Fi) via the <b>SmartThings</b> app.
<b>4</b>	<b>SERVICE</b> Connect a USB storage device to upgrade the product's software.
<b>5</b>	<b>DIGITAL AUDIO IN (OPTICAL)</b> Connect to the digital (optical) output of an external device. (See page 27)
<b>6</b>	<b>HDMI 1 / HDMI 2</b> Inputs digital video and audio signals simultaneously using an HDMI cable. Connect to the HDMI output of an external device. (See page 26)
<b>7</b>	<b>HDMI TO TV (eARC/ARC)</b> Connect to the HDMI jack on a TV. (See page 20)

- When disconnecting the power cord from a wall outlet, pull the plug. Do not pull the cable.
- Do not connect this unit or other components to an AC outlet until all connections between components are complete.

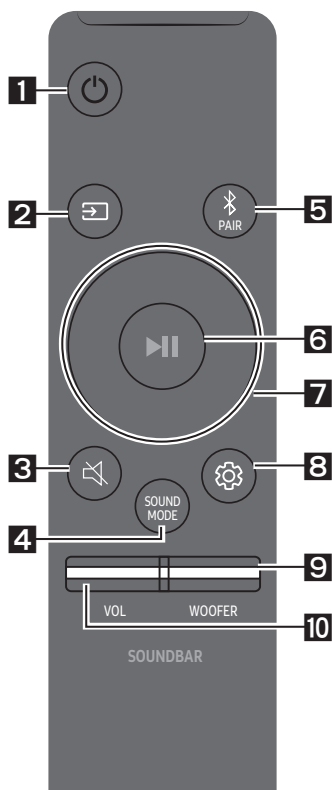
# 03 USING THE SOUNDBAR REMOTE CONTROL





## Inserting Batteries before using the Remote Control (AA batteries X 2)






Slide the back cover in the direction of the arrow until it is completely removed. Insert 2 AA batteries (1.5V) oriented so that their polarity is correct. Slide the back cover back into position.




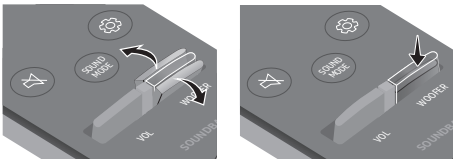

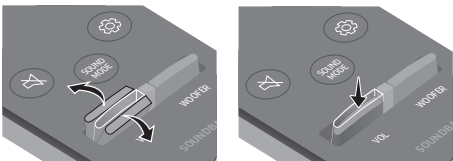


## How to Use the Remote Control




<b>1</b>	 Power	Turns the Soundbar on and off. <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Auto Power Down Function</b> The unit turns off automatically in the following situations:<ul style="list-style-type: none"><li>- In <b>D.IN / HDMI 1 / HDMI 2 / Wi-Fi / BT</b> mode if there is no audio signal for 18 minutes.</li></ul></li></ul>
<b>2</b>	 Source	Press to select a source connected to the Soundbar.
<b>3</b>	 Mute	Press the  ( <b>Mute</b> ) button to mute the sound. Press it again to unmute the sound.

<p><b>4</b></p>  <p><b>SOUND MODE</b></p>		<p>You can select the desired sound mode by choosing <b>STANDARD</b>, <b>SURROUND</b>, <b>GAME PRO</b>, or <b>ADAPTIVE SOUND</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>STANDARD</b> Outputs the original sound.</li> <li>• <b>SURROUND</b> Provides a wider sound field than standard.</li> <li>• <b>GAME PRO</b> Provides stereoscopic sound to immerse you in the action while gaming.</li> <li>• <b>ADAPTIVE SOUND</b> Analyzes the content in real time and automatically provides the optimal sound field based on the characteristics of the content.</li> </ul>
<p><b>5</b></p>  <p><b>Bluetooth PAIR</b></p>		<p>Switch the Soundbar to Bluetooth pairing mode. Press the button and wait for the “<b>BT PAIRING</b>” screen to connect to a new Bluetooth device.</p>
<p><b>6</b></p>  <p><b>Play / Pause</b></p>		<p>You can also play or pause music by pressing the button.</p>
<p><b>7</b></p>  <p><b>Up/Down/Left/Right</b></p>		 <p><b>Press the indicated areas to select Up/Down/Left/Right.</b></p> <p>Press Up/Down/Left/Right on the button to select or set functions.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Music Skip</b> Press the <b>Right</b> button to select the next music file. Press the <b>Left</b> button to select the previous music file.</li> <li>• <b>ID SET</b> Use this option when the Subwoofer or Surround Speakers are not connected or need reconnection. While powered off, press and hold the <b>Up</b> button for 5 seconds to perform <b>ID SET</b>. (See page 16.)</li> </ul>

<p><b>8</b></p>	 <p><b>Sound Control</b></p>	<p>When pressed, the setting items such as <b>TREBLE, BASS, SYNC, CENTER LEVEL, SIDE LEVEL, FRONT TOP LEVEL, REAR LEVEL, REAR TOP LEVEL</b>, and <b>VIRTUAL ON/OFF</b> are displayed in sequence. The desired item can be adjusted using the <b>Up/Down</b> buttons.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- To control the volume of the treble or bass sound, select <b>TREBLE</b> or <b>BASS</b> in Sound Settings, and then adjust the volume between -6~+6 by using the <b>Up/Down</b> buttons.</li> <li>- Press and hold the  (<b>Sound Control</b>) button for about 5 seconds to adjust the sound for each frequency band. 150Hz, 300Hz, 600Hz, 1.2kHz, 2.5kHz, 5kHz, and 10kHz are selectable using the <b>Left/Right</b> buttons and each can be adjusted to a setting between -6 to +6 using the <b>Up/Down</b> buttons. (Make sure the Sound mode is set to "STANDARD".)</li> <li>- To control the volume of the each speaker select <b>CENTER LEVEL, SIDE LEVEL</b>, or <b>FRONT TOP LEVEL</b> in Sound Settings, and then adjust the volume between -6~+6 by using the <b>Up/Down</b> buttons.</li> <li>- If the video on the TV and audio from the Soundbar are not synchronised, select <b>SYNC</b> in Sound Control, and then set the audio delay between 0~300 milliseconds by using the <b>Up/Down</b> buttons.</li> <li>- <b>SYNC</b> is only supported for some functions.</li> <li>- If Surround Speakers are connected, select <b>REAR LEVEL</b> or <b>REAR TOP LEVEL</b> and then use the <b>Up/Down</b> buttons to adjust the volume within a -6 to +6 range.</li> <li>- The <b>VIRTUAL</b> Speaker function can be turned <b>ON/OFF</b> by using the <b>Up/Down</b> buttons.</li> </ul>
<p><b>9</b></p>	 <p><b>WOOFER (BASS) LEVEL</b></p>	 <p>Push the button up or down to adjust the level of the woofer (bass) to -12 or between -6 to +6. To set the woofer (bass) volume level to 0 (Default), press the button.</p>
<p><b>10</b></p>	 <p><b>VOLUME</b></p>	 <p>Push the button up or down to adjust the volume.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Mute</b> Press the <b>VOL</b> button to mute the sound. Press it again to unmute the sound.</li> </ul>

## Using the Hidden Buttons (Buttons with more than one function)

Hidden Button		Reference page
Remote Control Button	Function	
WOOFER (Up)	TV remote control On/Off (Standby)	page 13
Up	ID SET	page 16
 (Sound Control)	7 Band EQ	page 11

## Output specifications for the different sound effect modes

Effect	Input	Output
		With Subwoofer & Surround Speaker
STANDARD	2.0 ch	2.1 ch
	5.1 ch	5.1 ch / 7.1 ch (DTS)
	7.1 ch	7.1 ch
	7.1.4 ch	9.1.4 ch
SURROUND	2.0 ch	9.1.4 ch
	5.1 ch	9.1.4 ch
	7.1 ch	9.1.4 ch
	7.1.4 ch	9.1.4 ch
GAME PRO	2.0 ch	9.1.4 ch
	5.1 ch	9.1.4 ch
	7.1 ch	9.1.4 ch
	7.1.4 ch	9.1.4 ch
ADAPTIVE SOUND	2.0 ch	9.1.4 ch
	5.1 ch	9.1.4 ch
	7.1 ch	9.1.4 ch
	7.1.4 ch	9.1.4 ch

- For input sources Dolby Atmos and DTS:X, the effect modes that can be selected using the **SOUND MODE** button will not be available. (See above for the effect modes.)
- If the input source is Dolby Atmos®, 9.1.4 channels are outputted.
- The Surround Speakers will not produce sounds for 2 channel output while **STANDARD** mode is in use. To enable sound for the Surround Speakers, change the effect mode to **SURROUND**.

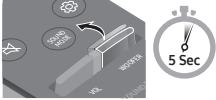

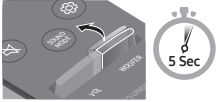

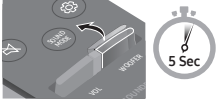



# Adjusting the Soundbar volume with a TV remote control

Adjust the Soundbar volume using the TV's remote control.

- This function can be used with IR remote controls only. Bluetooth remote controls (remote controls that require pairing) are not supported.
- Set the TV speaker to **External Speaker** to use this function.
- Manufacturers supporting this function:  
VIZIO, LG, Sony, Sharp, PHILIPS, PANASONIC, TOSHIBA, Hisense, RCA

1. Turn Off the Soundbar.
2. Push up and hold the **WOOFER** button for 5 seconds.  
Each time you push the **WOOFER** button up and hold it for 5 seconds, the mode switches in the following order: "**SAMSUNG-TV REMOTE**" (Default mode), "**OFF-TV REMOTE**", "**ALL-TV REMOTE**".

Remote Control Button	Display	Status
	(Default mode) <b>SAMSUNG-TV REMOTE</b> 	Enable a Samsung TV's IR remote control.
	<b>OFF-TV REMOTE</b> 	Disable the TV remote control.
	<b>ALL-TV REMOTE</b> 	Enable a third-party TV's IR remote control.

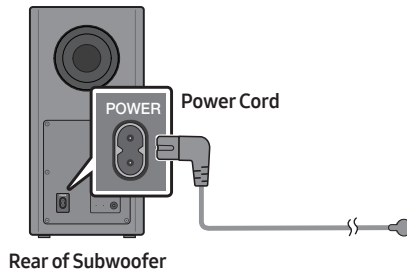
# 04 CONNECTING THE SOUNDBAR

## Connecting the power and units

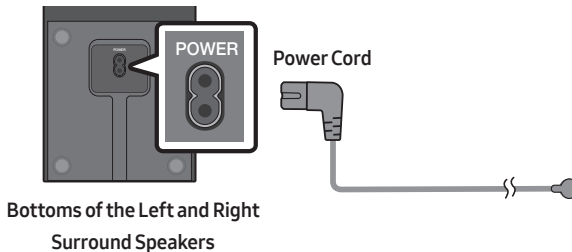
Use the Power cord to connect the Subwoofer, Surround Speakers, and Soundbar to an electrical outlet in the following order:

- For more information about the required electrical power and power consumption, refer to the label attached to the product. (Label: Bottom of the Soundbar Main Unit)

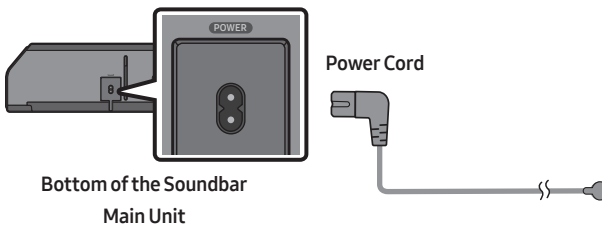
1. Connect the Power cord to the Subwoofer.



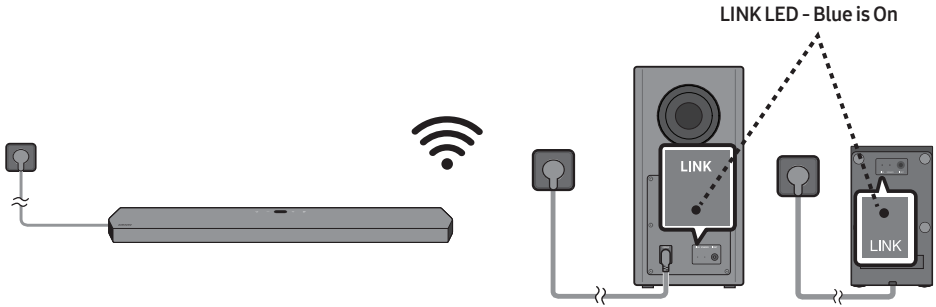
2. Connect the power cord to the Left and Right Surround Speakers.



3. Connect the Power cord to the Soundbar.



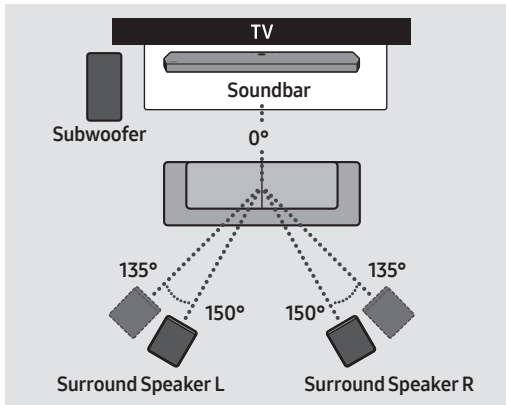
4. Connect power to the Soundbar, Subwoofer and Surround Speakers. The Subwoofer and Surround Speakers are automatically connected when the Soundbar is turned on.



## NOTES

- Connect the Subwoofer and Surround Speakers power before connecting to the Soundbar. The Subwoofer and Surround Speakers will be automatically connected when turning on the Soundbar.
- If you unplug and reconnect the power cord when the product is turned on, the Soundbar turns on automatically.

## Recommended Speaker Layout



## ⚠ CAUTION

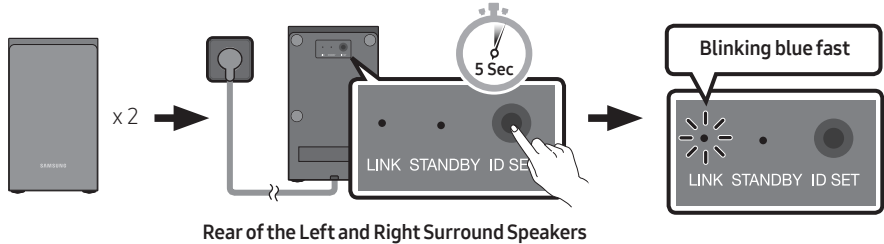
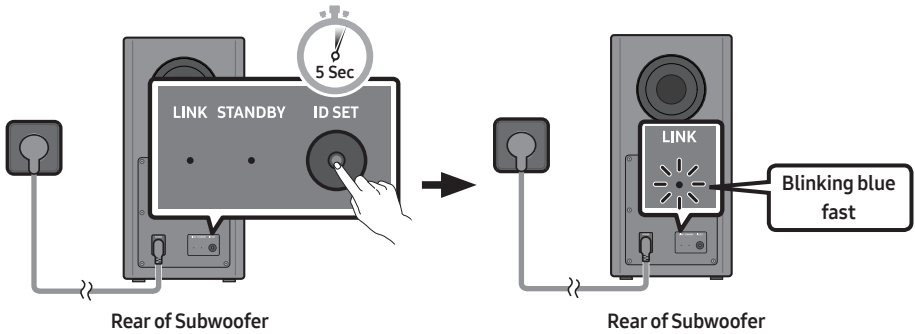
- Wireless receiving antennas are built into the wireless subwoofer and surround speakers. Keep the units away from water and moisture.
- For optimal listening performance, make sure that the areas around the wireless subwoofer and surround speakers locations are clear of any obstructions.

## Manually connecting the Subwoofer or Surround Speakers

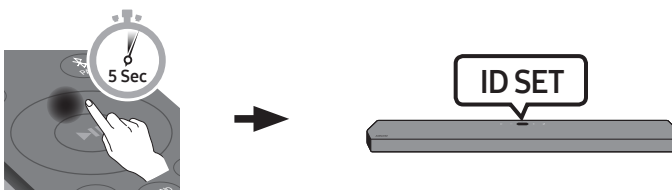
### Before performing the manual connection procedure below:

- Check whether the power cables for the Soundbar and subwoofer or Surround Speakers are connected properly.
- Make sure that the Soundbar is turned off.

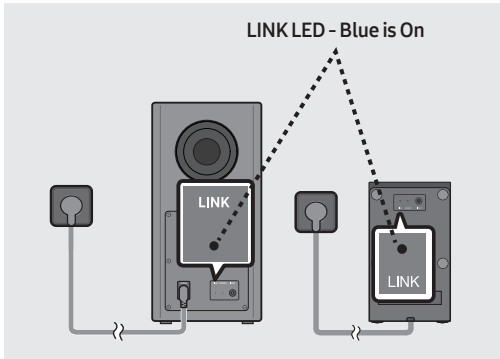
1. Turn off the Soundbar main.
2. Press and hold **ID SET** on the rear of the subwoofer and surround speakers for at least 5 seconds.
  - The red indicator at the rear of each speaker turns off and the blue indicator blinks.



3. Press the **Up** button on the remote control for 5 seconds.
  - The **ID SET** message appears on the display of the Soundbar for a moment, and then it disappears.
  - The Soundbar will automatically power on when **ID SET** is complete.



4. Check if the LINK LED is solid blue (connection complete).



The LINK LED indicator stops blinking and glows a solid blue when a connection is established between the Soundbar and the Wireless Subwoofer, surround speakers.

### LED Indicator Lights on the Rear of Subwoofer and Surround Speakers

LED	Status	Description	Resolution
	On	Successfully connected (normal operation)	-
	Blinking	Recovering the connection	Check if the power cable attached to the main Soundbar unit is connected properly or wait about 5 minutes. If blinking persists, try manually connecting the subwoofer and Surround Speakers. See page 16.
	On	Standby (with the Soundbar main unit turned off)	Check if the power cable attached to the main Soundbar unit is connected properly.
		Connection failed	Connect again. See the instructions for manual connection on page 16.
	Blinking	Malfunction	See the contact information for the Samsung Service Centre in this manual.

## NOTES

- If the main unit is powered off, the wireless subwoofer will go into stand-by mode and the STANDBY LED on the rear of the sub-woofer will turn red after blinking in blue several times.
- If you use a device that uses the same frequency (5.8GHz) as the Soundbar near the Soundbar, interference may cause some sound interruption.
- The maximum transmission distance of the main unit's wireless signal is about 10 m, but may vary depending on your operating environment. If a steel-concrete or metallic wall is between the main unit and the wireless subwoofer, the system may not operate at all because the wireless signal cannot penetrate metal.

### CAUTION

- Wireless receiving antennas are built into the wireless subwoofer and Surround Speakers. Keep the unit away from water and moisture.
- For optimal listening performance, make sure that the area around the wireless subwoofer and the Surround Speakers are clear of any obstructions.

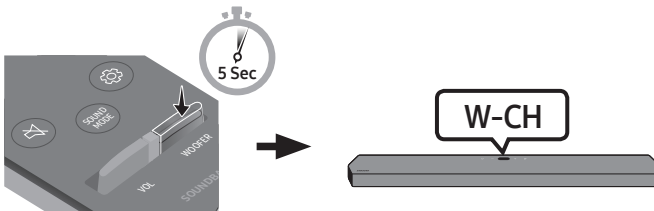
## In case the audio output of the Subwoofer and Surround Speaker is unstable

When there is a wireless device (e.g., wireless LAN) using the same frequency (5.8GHz) near the Soundbar, the wireless connection between the Subwoofer and Surround Speaker could become unstable. This will affect the quality of audio output. In this case, the radio frequency channel of the Subwoofer and Surround Speaker can be changed as below:

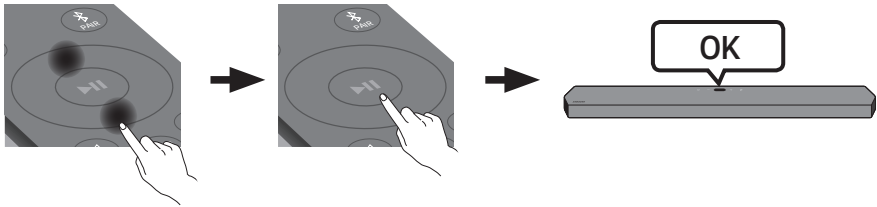
### CAUTION

- It doesn't work when the display is off. Please turn on the display first by pressing the button on the remote controller.
- Please press the **WOOFER** button vertically.

1. With the power of the Soundbar on, vertically press and hold the **WOOFER** button on the remote controller for at least 5 seconds.
  - The display shows "W-CH" and the currently set radio frequency channel.



2. Press the **Up/Down** button on the remote controller to change the radio frequency channel, and then press the **▶II** button.
- The display shows “**OK**” and then the frequency is set to the changed channel.
  - You can exit the setting mode by pressing any button other than **Up/Down** or **▶II**.



## NOTES

- The default channel is the one that's optimised for avoiding wireless interference from external devices. If there is no abnormal audio output (e.g., sound jitter or delays, noise) of the Subwoofer and Surround Speaker, it is recommended to keep using the default channel.
- 3 to 6 channels are available for selection, depending on the radio specifications specific to each country.
- Changing the radio frequency channel may affect the performance of other near wireless devices (e.g., wireless LAN) using the same frequency bandwidth.

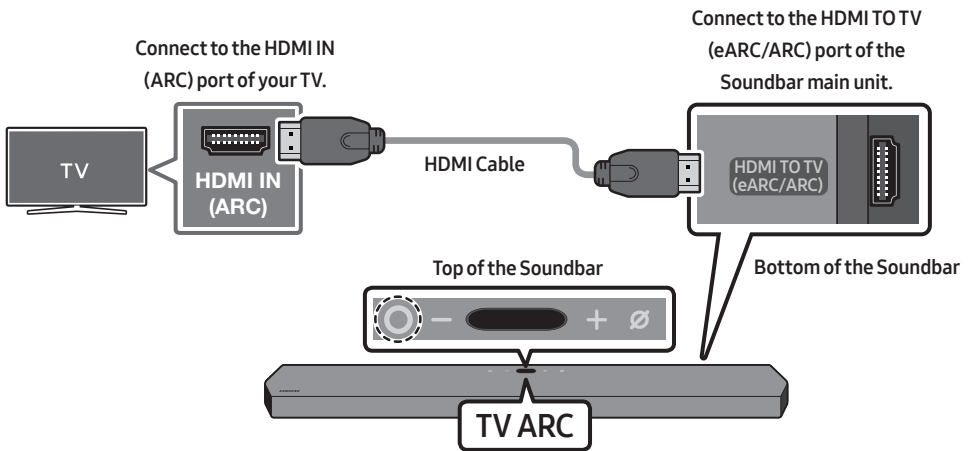
# 05 USING A WIRED CONNECTION TO THE TV

## Method 1. Connecting with HDMI

### ⚠ CAUTION

- When both the HDMI cable and optical cable are connected, the HDMI signal is received first.
- To connect the HDMI cable between the TV and Soundbar, be sure to connect the terminals marked ARC. Otherwise, the TV sound may not be output.
- Be sure to use the cable with the premium HDMI certification logo. In addition, make sure that the cable is a certified Type A, high-speed HDMI Ethernet cable. (HIGH SPEED HDMI CABLE WITH ETHERNET)

### Connecting the TV that supports HDMI ARC (Audio Return Channel)



1. With the Soundbar and TV turned off, connect the HDMI cable as shown in the figure.
2. Turn on the Soundbar and TV.
3. “TV ARC” appears in the display window of the Soundbar main unit and the Soundbar plays TV sound.
  - When the TV sound is not output, press the **○ (Multi Function)** button at the top of the Soundbar or the **📺 (Source)** button on the remote control to select the “D.IN” mode. The screen displays “D.IN” and “TV ARC” in sequence, and TV sound is played.
  - When connecting a TV that supports the eARC function, “eARC” appears on the display and the sound is heard.



- To connect with eARC, the eARC function in the TV menu should be set to On. Refer to the TV user manual for details on setting. (e.g. Samsung TV : Home (🏠) → Settings (⚙️) → Sound → Expert Settings → HDMI-eARC Mode (Auto))
- If “TV ARC” does not appear in the display window of the Soundbar main unit, confirm that the HDMI cable is connected to the correct port.
- Use the volume buttons on the TV’s remote control to change the volume on the Soundbar.

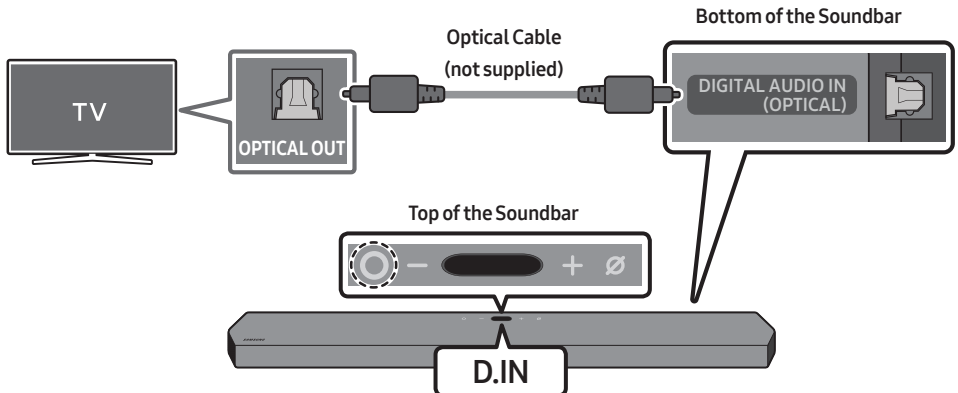
## NOTES


- When you connect the TV that supports the HDMI ARC (Audio Return Channel) to the Soundbar with an HDMI cable, you can transmit the digital video and audio data without connecting a separate optical cable.
- We recommend you use a coreless HDMI cable if possible. If you use a cored HDMI cable, use one whose diameter is less than 14 mm.
- This function is not available if the HDMI cable does not support ARC.
- When the audio in a broadcast is encoded in Dolby Digital and the “Digital Output Audio Format” on your TV is set to PCM, we recommend that you change the setting to Dolby Digital. When the setting on the TV is changed, you will experience better sound quality. (The TV menu may use different words for Dolby Digital and PCM depending on the TV manufacturer.)

## Method 2. Connecting using an Optical Cable

### Pre-connection Checklist

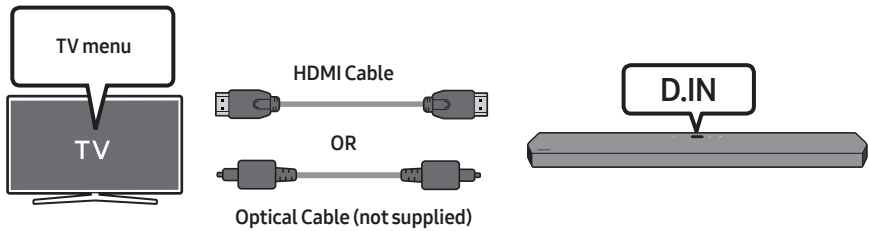
- When both the HDMI cable and optical cable are connected, the HDMI signal is received first.
- When you use an optical cable and the terminals have covers, be sure to remove the covers.



1. With the TV and Soundbar turned off, connect the **DIGITAL AUDIO IN (OPTICAL)** port on the Soundbar and the OPTICAL output port on the TV with the optical cable (not supplied), as shown in the figure.
2. Turn on the Soundbar and TV.
3. Press the **○ (Multi Function)** button at the top of the Soundbar or the  **(Source)** button on the remote control to select the “**D.IN**” mode.
4. The TV sound is output from the Soundbar.

### Using the Q-Symphony Function

For Q-Symphony, the Soundbar syncs with a Samsung TV to output sound through two devices for optimum surround effect. When the Soundbar is connected, the menu, “**TV+Soundbar**” appears under the **Sound Output** menu of the TV. Select the corresponding menu.



- TV menu example: **TV + [AV] Soundbar series name (HDMI)**

### NOTES

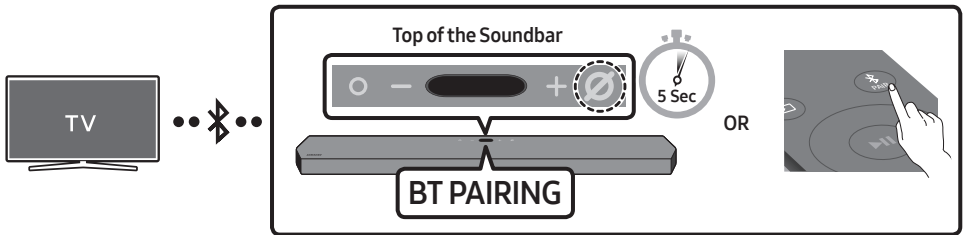
- It can operate according to the Codec supported by TV.
- This function is supported only when the HDMI Cable or Optical Cable (not supplied) is connected.
- This function is available in Samsung TVs released in 2020 and some Soundbar models.
- When using Q-Symphony, you can only choose **GAME PRO** or **ADAPTIVE SOUND**.

# 06 USING A WIRELESS CONNECTION TO THE TV

## Method 1. Connecting via Bluetooth

When a Samsung TV is connected using Bluetooth, you can hear stereo sound without the hassle of cabling.

- Only one Samsung TV can be connected at a time.
- Samsung TV that supports Bluetooth can be connected. Check the specifications of your TV.





### The initial connection

1. Press the **PAIR** button on the Soundbar remote control to enter the **"BT PAIRING"** mode.  
**(OR)** a. Press the **Multi Function** button on the top panel and then select **"BT"**.  
"BT" changes to **"BT PAIRING"** in a few seconds automatically or changes to **"BT READY"** if there is a connect record.  
b. When **"BT READY"** appears, press and hold the **Mic On/Off** button on the top panel of the Soundbar for more than 5 seconds to display **"BT PAIRING"**.
2. Select Bluetooth mode on the Samsung TV.  
(e.g. Home (🏠) → Settings (⚙️) → Sound → Sound Output → Bluetooth Speaker List → [AV] Samsung Soundbar Q950T (Bluetooth))
3. Select **"[AV] Samsung Soundbar Q950T"** from the list on TV's screen.  
An available Soundbar is indicated with **"Need Pairing"** or **"Paired"** on the TV's Bluetooth device list. To connect the Samsung TV to the Soundbar, select the message, and then establish a connection.
  - When the Samsung TV is connected, **[TV Name] → "BT"** appears on the Soundbar's top display.
4. You can now hear Samsung TV sound from the Soundbar.
  - After you have connected the Soundbar to your Samsung TV the first time, use the **"BT READY"** mode to reconnect.

### **If the device fails to connect**


- If you have an existing Soundbar (e.g., [AV] Samsung Soundbar Q950T) on the list of speakers on the Samsung TV, delete it.
- Then repeat steps 1 through 3.

### **Disconnecting the Soundbar from the Samsung TV**

Press the  (Multi Function) button at the top of the Soundbar or the  (Source) button on the remote control to select the mode other than “BT”.

- Disconnecting takes time because the Samsung TV must receive a response from the Soundbar. (The time required may differ, depending on the Samsung TV model.)

### **What is the difference between BT READY and BT PAIRING?**

- **BT READY** : In this mode, you can reconnect any Samsung TV or mobile device that was connected before.
- **BT PAIRING** : In this mode, you can connect a new device to the Soundbar. (Press the  PAIR button on the Soundbar remote control or press and hold the  (Mic On/Off) button on the top of the Soundbar for more than 5 seconds while the Soundbar is in “BT” mode.)

### **Notes on Bluetooth connection**

- Locate a new device within 1 m to connect via Bluetooth communication.
- If asked for a PIN code when connecting a Bluetooth device, enter <0000>.
- The Soundbar automatically turns off after 18 minutes in the Ready state.
- The Soundbar may not perform Bluetooth search or connection correctly under the following circumstances:
  - If there is a strong electrical field around the Soundbar.
  - If several Bluetooth devices are simultaneously paired with the Soundbar.
  - If the Bluetooth device is turned off, not in place, or malfunctions.
- Electronic devices may cause radio interference. Devices that generate electromagnetic waves must be kept away from the Soundbar main unit - e.g., microwaves, wireless LAN devices, etc.

## Method 2. Connecting via Wi-Fi

### Pre-connection Checklist

- Wi-Fi connection is available only on Samsung TV.
- Check whether **the wireless router (Wi-Fi)** is turned on and the **TV is connected to the router**.
- The TV and Soundbar must be connected to the same wireless network (Wi-Fi).
- If your wireless router (Wi-Fi) uses a DFS channel, you will not be able to establish a Wi-Fi connection between the TV and Soundbar. Contact your Internet service provider for details.
- Because the menus may differ depending on the year of manufacture, refer to your TV manual.
- To connect the TV to the Soundbar via Wi-Fi, connect the Soundbar to the wireless router first. See page 31, for details on how to establish a Wi-Fi connection.

1. For more information about Wi-Fi connection to the Soundbar, see page 31, “**Method 2. Connecting via Wi-Fi (Wireless Network)**”.

2. Change the input source of the TV by using the Audio menu to Soundbar.

- **Samsung TVs released in 2017 or later**

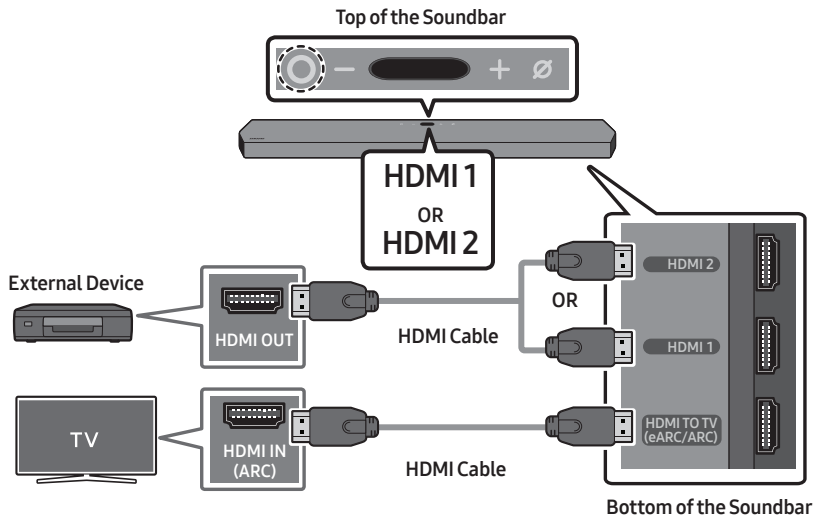
Home (🏠) → Settings (⚙️) → Sound → Sound Output → [AV] Samsung Soundbar Q950T (Wi-Fi)

# 07 CONNECTING AN EXTERNAL DEVICE

## Method 1. Connecting using an HDMI Cable (Capable of Dolby Atmos decoding and playback)

### Pre-connection Checklist

- Dolby Atmos® and DTS:X are supported in HDMI mode only.
- If the Audio Output options include Secondary Audio, make sure Secondary Audio is set to Off.
- Make sure that the content supports Dolby Atmos®.

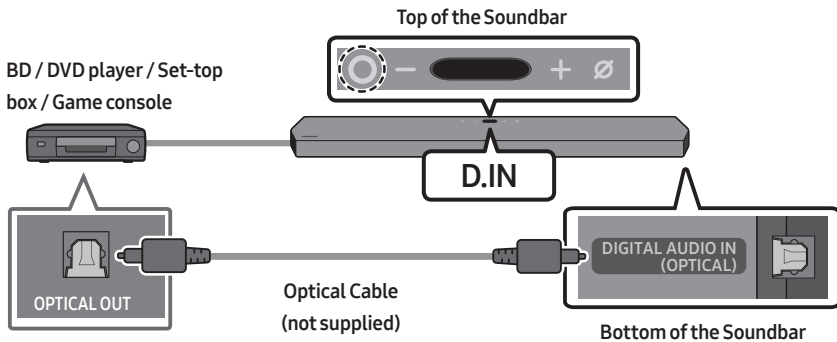


1. Use an HDMI cable to connect the HDMI OUT port on the external device and the **HDMI** port on the bottom of the Soundbar.
2. Use an HDMI cable to connect the HDMI IN port of the TV and the **HDMI TO TV (eARC/ARC)** port on the bottom of the Soundbar.
3. Turn on the Soundbar, TV, and the external device.
4. Press the **○ (Multi Function)** button on the top of the Soundbar or the **☐ (Source)** button on the remote control to select "**HDMI 1**" or "**HDMI 2**" mode.
5. The Soundbar display indicates that "**HDMI 1**" or "**HDMI 2**" mode is currently selected and the Soundbar will start playing sounds.

## NOTES

- **When you use Dolby Atmos®:** If the input source is Dolby Atmos®, 9.1.4 channels are outputted. When Dolby Atmos® is active, the Soundbar's sound effect modes controlled by the **SOUND MODE** button are not available.
- When Dolby Atmos® is activated, "**DOLBY ATMOS**" appears in the top display.
- **Configuring Dolby Atmos® on your BD player or other device.**  
Open the audio output options on the settings menu of your BD player or other device and make sure that "No Encoding" is selected for Bitstream. For example, on a Samsung BD Player, go to Home Menu → Sound → Digital Output and then select Bitstream (unprocessed).

## Method 2. Connecting using an Optical Cable



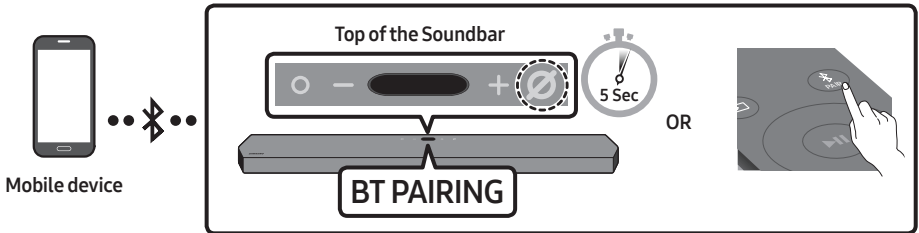
1. Use an optical cable (not supplied) to connect the **DIGITAL AUDIO IN (OPTICAL)** on the Soundbar main and the **OPTICAL OUT** port on the external device.
2. Turn on the Soundbar and external device.
3. To select "**D.IN**" mode, press the **○ (Multi Function)** button on the top of the Soundbar or the **☞ (Source)** button on the remote control.
4. Your Soundbar will play sounds from the external device.

# 08 CONNECTING A MOBILE DEVICE

## Method 1. Connecting via Bluetooth

When a mobile device is connected using Bluetooth, you can hear stereo sound without the hassle of cabling.

- When you connect a paired Bluetooth device with the Soundbar off, the Soundbar automatically turns on.



### The initial connection

- When connecting to a new Bluetooth device, make sure the device is within 1 m distance.

1. Press the **PAIR** button on the Soundbar remote control to enter the “**BT PAIRING**” mode.

(OR) a. Press the **(Multi Function)** button on the top panel and then select “**BT**”.

“**BT**” changes to “**BT PAIRING**” in a few seconds automatically or changes to “**BT READY**” if there is a connect record.

b. When “**BT READY**” appears, press and hold the **(Mic On/Off)** button on the top panel of the Soundbar for more than 5 seconds to display “**BT PAIRING**”.

2. On your device, select “[AV] Samsung Soundbar Q950T” from the list that appears.

- When the Soundbar is connected to the Mobile device, [Mobile Device Name] → “**BT**” appears in the top display.

3. Play music files from the device connected via Bluetooth through the Soundbar.



- After you have connected the Soundbar to your mobile device the first time, use the “**BT READY**” mode to reconnect.

### If the device fails to connect

- If you have an existing Soundbar (e.g., “[AV] Samsung Soundbar Q950T”) in the list of speakers on the Mobile device, delete it.
- Repeat steps 1 and 2.



## What is the difference between BT READY and BT PAIRING?

- **BT READY** : In this mode, you can reconnect any Samsung TV or mobile device that was connected before.
- **BT PAIRING** : In this mode, you can connect a new device to the Soundbar.  
(Press the  PAIR button on the Soundbar remote control or press and hold the  (Mic On/Off) button on the top of the Soundbar for more than 5 seconds while the Soundbar is in "BT" mode.)

## Notes on Bluetooth connection

- Locate a new device within 1 m to connect via Bluetooth communication.
- If asked for a PIN code when connecting a Bluetooth device, enter <0000>.
- The Soundbar automatically turns off after 18 minutes in the Ready state.
- The Soundbar may not perform Bluetooth search or connection correctly under the following circumstances:
  - If there is a strong electrical field around the Soundbar.
  - If several Bluetooth devices are simultaneously paired with the Soundbar.
  - If the Bluetooth device is turned off, not in place, or malfunctions.
- Electronic devices may cause radio interference. Devices that generate electromagnetic waves must be kept away from the Soundbar main unit - e.g., microwaves, wireless LAN devices, etc.
- The Soundbar supports SBC data (44.1kHz, 48kHz).
- Connect only to a Bluetooth device that supports the A2DP (AV) function.
- You cannot connect the Soundbar to a Bluetooth device that supports only the HF (Hands Free) function.
- When connecting the Soundbar to a Bluetooth device, place them as close to each other as possible.
- The farther the Soundbar and Bluetooth device are from each other, the lower the sound quality will become.  
The Bluetooth connection may break when the devices are out of the effective range.
- The Bluetooth connection may not function as intended in areas with poor reception.
- A Bluetooth device may experience noise or malfunction under in the following conditions:
  - When the body is in contact with the signal transceiver on the Bluetooth device or Soundbar
  - In corners or when there is an obstacle in proximity, such as a wall or partition, where electrical changes may occur.
  - When exposed to radio interferences by other products operating on the same frequency ranges, such as medical equipment, microwave ovens, and wireless LAN devices.
  - Obstacles such as doors and walls may still impact the sound quality even when the devices are within the effective range.


- Note that your Soundbar cannot be paired with other Bluetooth devices while using the Bluetooth option.
- This wireless device may cause electrical interference during operation.

### **Disconnecting the Bluetooth device from a Soundbar**

You can disconnect a Bluetooth device from the Soundbar. For instructions, see the Bluetooth device's user manual.

- The Soundbar will be disconnected.
- When the Soundbar is disconnected from the Bluetooth device, the Soundbar will display "**BT DISCONNECTED**" on the top display.

### **Disconnecting the Soundbar from the Bluetooth device**

Press the  (**Multi Function**) button on the top of the Soundbar or the  (**Source**) button on the remote control to switch the mode from "**BT**".

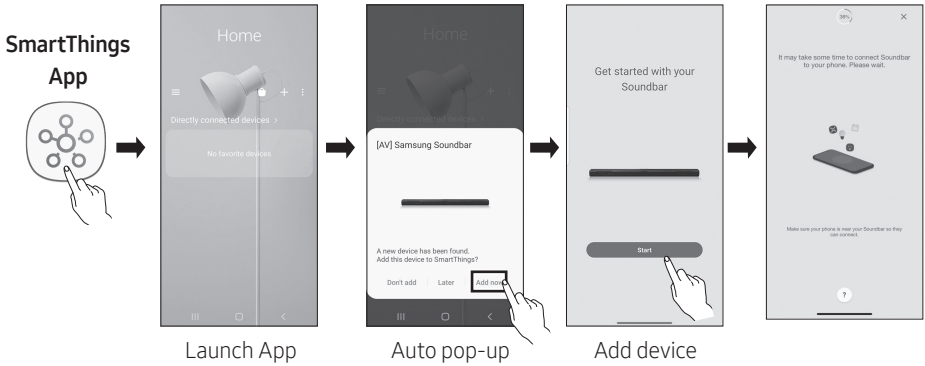
- Disconnecting takes time because the Bluetooth device must receive a response from the Soundbar. (Disconnection time may differ, depending on the Bluetooth device)
- When the Soundbar is disconnected from the Bluetooth device, the Soundbar will display "**BT DISCONNECTED**" on the top display.

## Method 2. Connecting via Wi-Fi (Wireless Network)

To connect a Soundbar to a mobile device via a wireless network (Wi-Fi), the **SmartThings** app is required.

### The initial connection

1. Install and launch the **SmartThings** app from your mobile device (smartphone or tablet).
2. On the app, follow the screen instructions to add the Soundbar.
  - The automatic pop-up (the second screenshot below) may not show on some devices. If the pop-up does not appear, press “+” on the **Home** screen. The Soundbar is added to the app.

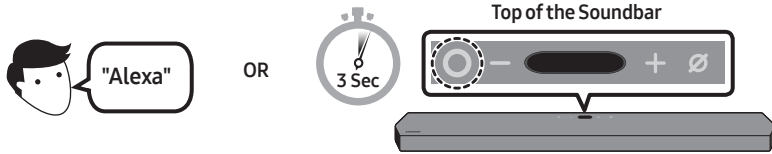


# Configuring Amazon Alexa

- Amazon Alexa is a service provided by Amazon.
- This service is available only in some languages but not in other countries or regions.

Using Alexa, you can play music, listen to news, see weather forecasts, and control home appliances. To use Amazon Alexa, an Amazon account is required to connect the Soundbar over the network.

1. Install the **SmartThings** app on your mobile device and then launch it.
2. Enter the Alexa account by following the instructions on the app and then log in the service.



3. Call Alexa or press the **○ (Multi Function)** button on the Soundbar for 3 seconds to use the Alexa service.
  - Press the **○ (Multi Function)** button for 3 seconds to call Alexa. Say with the button pressed to enable voice recognition.

## Use voice commands to control the Soundbar



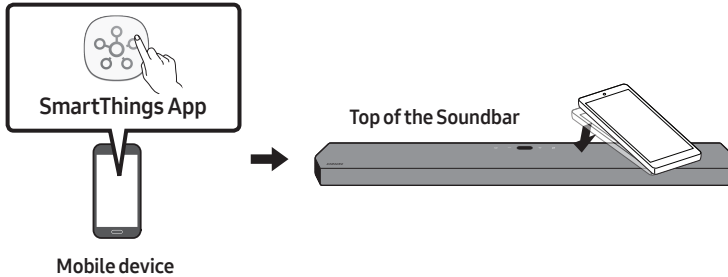
Trigger + Command

Things to try	Example of what to say
Volume control	"Alexa, turn up the volume."
	"Alexa, turn down the volume"
Listening to streaming content from Amazon Music	"Alexa, play some jazz music"
Playback control	"Alexa, play next song."
	"Alexa, stop the music."
	"Alexa, what is this song?"
Weather information	"Alexa, what's the weather?"
Timer scheduling	"Alexa, set a timer for 10 minutes."

# Using the Tap Sound

Tap the Soundbar with your mobile device to play the sound of content on the mobile device through the Soundbar.

- This function may not be supported, depending on the mobile device.
- This function is only compatible with Samsung mobile devices with Android 8.1 or later.



1. Turn on the **Tap Sound** function on your mobile device.
  - For details on how to turn on the function, refer to "**Setting the Tap Sound function**" below.
2. Tap the Soundbar with the mobile device. Select "**Start now**" in the displayed message window. A connection is established between the mobile device and Soundbar via Bluetooth.
3. Play the sound of content on the mobile device through the Soundbar.
  - This function connects a mobile device to the Soundbar via Bluetooth by detecting vibration that occurs when the device touches the Soundbar.
  - Make sure the mobile device does not tap a sharp corner of the Soundbar. The Soundbar or mobile device may become scratched or damaged.
  - It is recommended that the mobile device be covered with a case. Lightly tap the wide area in the upper portion of the Soundbar, without using excessive force.
  - To use this function, update the **SmartThings** app to the latest version. The function may not be supported, depending on the app version.

## Setting the Tap Sound function

Use the **SmartThings** app to turn on the **Tap View, Tap Sound** function.

1. On the mobile device, run the **SmartThings** app.
2. Select (☰ → ⚙) in the **SmartThings** app screen displayed on the mobile device.
3. Set "**Tap View, Tap Sound**" to On to allow the function to work when a mobile device moves close to the Soundbar. The function is turned on.

## NOTES

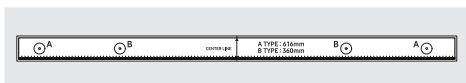
- When the mobile device is in power-saving mode, the **Tap Sound** function does not work.
- The **Tap Sound** function may not work if there are devices near the Soundbar that cause radio interference such as electric devices. Make sure devices that may cause radio interference are placed at a sufficient distance away from the Soundbar.

# 09 INSTALLING THE WALL MOUNT

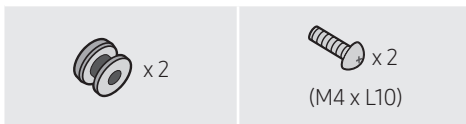
## Installation Precautions

- Install on a vertical wall only.
- Do not install in a place with high temperature or humidity.
- Verify whether the wall is strong enough to support the product's weight. If not, reinforce the wall or choose another installation point.
- Purchase and use the fixing screws or anchors appropriate for the kind of wall you have (plaster board, iron board, wood, etc.). If possible, fix the support screws into wall studs.
- Purchase wall mounting screws according to the type and thickness of the wall you want to mount the Soundbar on.
  - Diameter: M5
  - Length: 35 mm or longer recommended.
- Connect cables from the unit to external devices before you install the Soundbar on the wall.
- Make sure the unit is turned off and unplugged before you install it. Otherwise, it may cause an electric shock.

## Wallmount Components



### Wall Mount Guide



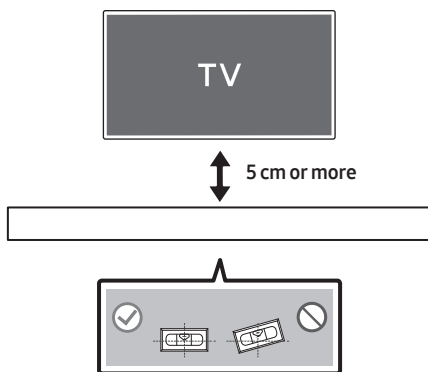
### Holder-Screw

### Screw



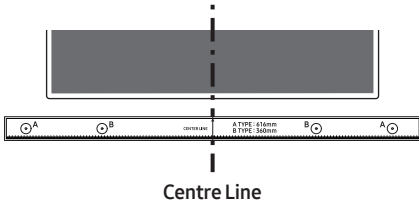
### Bracket-Wall Mount

1. Place the **Wall Mount Guide** against the wall surface.
  - The **Wall Mount Guide** must be level.
  - If your TV is mounted on the wall, install the Soundbar at least 5 cm below the TV.

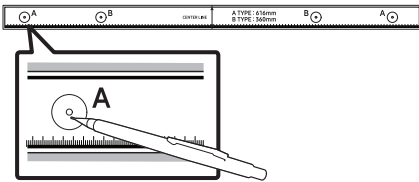


2. Align the **Wall Mount Guide's Centre Line** with the centre of your TV (if you are mounting the Soundbar below your TV), and then fix the **Wall Mount Guide** to the wall using tape.

- If you are not mounting below a TV, place the **Centre Line** in the centre of the installation area.



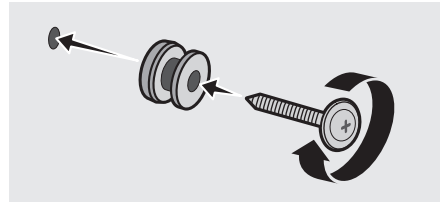
3. Push a pen tip or sharpened pencil tip through the centre of the **A-TYPE** images on each end of the Guide to mark the holes for the supporting screws, and then remove the **Wall Mount Guide**.



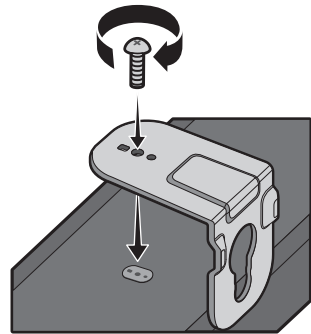
4. Using an appropriately sized drill bit, drill a hole in the wall at each marking.

- If the markings do not correspond to the positions of studs, make sure you insert appropriate anchors or mollies into the holes before you insert the support screws. If you use anchors or mollies, make sure the holes you drill are large enough for the anchors or mollies you use.

5. Push a screw (not supplied) through each **Holder-Screw**, and then screw each screw firmly into a support screw hole.



6. Install the 2 **Bracket-Wall Mounts** in the correct orientation on the bottom of the Soundbar using 2 **Screws**.



- When assembling, make sure the hanger part of the **Bracket-Wall Mounts** are located behind the rear of the Soundbar.

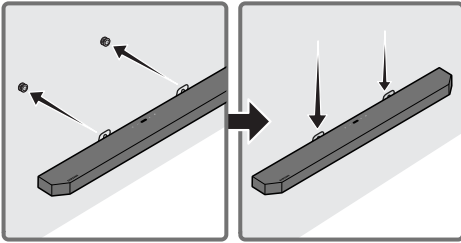
**Rear of Soundbar**



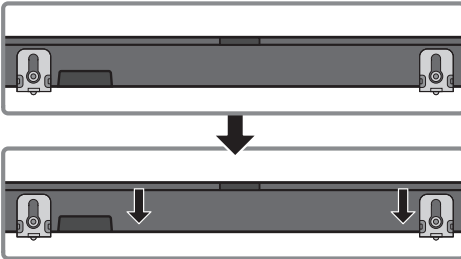
**Right end of Soundbar**



7. Install the Soundbar with the attached **Bracket-Wall Mounts** by hanging the **Bracket-Wall Mounts** on the **Holder-Screws** on the wall.



8. Slide the Soundbar down as shown below so that the **Bracket-Wall Mounts** rest securely on the **Holder-Screws**.
- Insert the **Holder-Screws** into the wide (bottom) part of the **Bracket-Wall Mounts**, and then slide the **Bracket-Wall Mounts** down so that the **Bracket-Wall Mounts** rest securely on the **Holder-Screws**.



## Installing the Surround Speakers on a Wall

You can purchase wall mounts separately to install the surround speakers on a wall. Wall mounts aren't sold by Samsung Electronics.

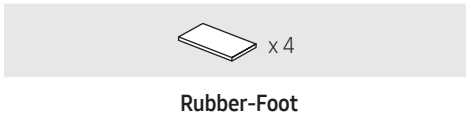
### Notes for Wall Mounting the Surround Speakers

- Surround Speaker wall mounts must be able to support more than 8.0 kg.
- Hole size : 1/4 - 20 UNC threaded insert
- Check the strength of the wall before you install the Wall Mount Brackets. If the strength is insufficient, make sure to reinforce the wall before installing the Wall Mount Brackets and the speakers on the wall.
- Samsung Electronics is not liable for any damage to the product due to the product being installed inappropriately.
- Take care not to install the speakers sideways or upside down.

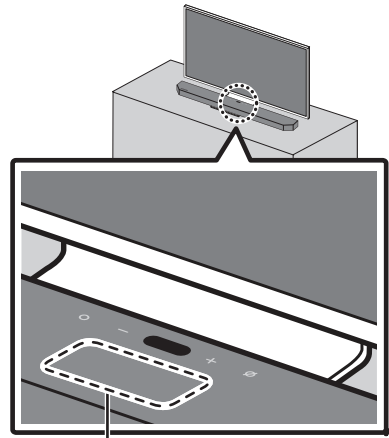
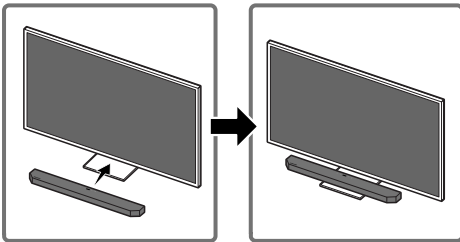
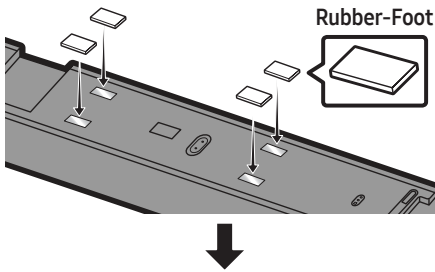
# 10 INSTALLING THE SOUNDBAR ABOVE A TV STAND

Place the Soundbar on a TV stand.

## Component

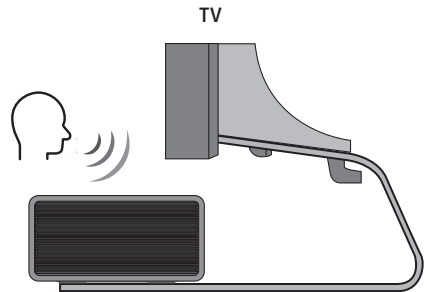


To install, attach the **Rubber-Feet** to the bottom of the Soundbar before placing it in position above the TV stand. Make sure you attach the **Rubber-Feet** so they do not lie outside the edges of the TV stand. Refer to the figure below.



As illustrated in the image, align the centre of the Soundbar with the centre of the TV, carefully place the Soundbar onto the TV stand.

At this time, place the microphone at the front of the stand not to interfere with voice recognition.



## NOTES

- Make sure the Soundbar is placed on a flat and solid surface.
- Insufficient gap from the TV may cause voice recognition and acoustic problems.

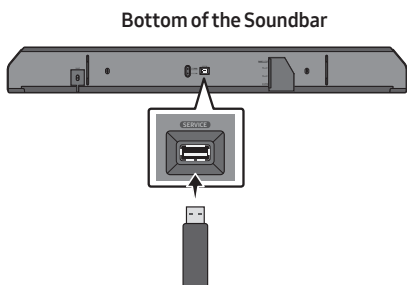
# 11 SOFTWARE UPDATE

## Auto Update

When the Soundbar is connected to the Internet, software updates automatically occur even when the Soundbar is turned off.

- To use the Auto Update function, the Soundbar must be connected to the Internet. The Wi-Fi connection to the Soundbar will be terminated if the Soundbar's power cord is disconnected or the power is cut off. If the power is cut off, when the power comes back on or you reconnect the power cord, turn on the Soundbar, and then reconnect it to the Internet.

## USB Update

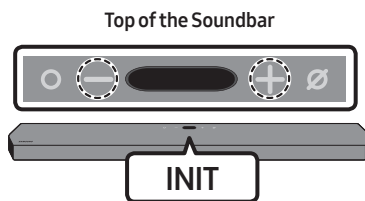


**Samsung may offer updates for the Soundbar's system firmware in the future.**

When an update is available, you can update the Soundbar by connecting the USB drive that contains the update firmware to the **SERVICE** port of the Soundbar.

1. Go to the Samsung Electronics website ([www.samsung.com](http://www.samsung.com)) → search for the model name from the customer support menu option.
  - For more information about update, refer to Upgrade Guide.
2. Download the upgrade file (USB type).
3. Unzip the file to create a folder with the file name.
4. Store the created folder in a USB and then connect it to the Soundbar.
5. Turn on the Soundbar. Then the product is updated within 3 minutes with displaying the message, **"UPDATE"**.
  - During update, do not turn it off or remove the USB.
  - If **"UPDATE"** does not appear on the display window, remove the power cord from the Soundbar and then reconnect it.
  - When the latest version is installed, no update is performed.
  - Depending on the USB type, update may not be supported.

## Initialisation



With the Soundbar on, press the **- + (Volume)** buttons on the body at the same time for at least 5 seconds. **"INIT"** appears on the display and then the Soundbar is initialised.

### CAUTION

- All the settings of the Soundbar are initialised. Be sure to perform this only when initialisation is required.

# 12 TROUBLESHOOTING

Before seeking assistance, check the following.

## In case the power is not turned on

- Check whether the power cord of the Soundbar is correctly inserted into the outlet.

## In case the functions do not work properly

- After removing the power cord, insert it again.
- Remove the power cord from the external device and try again.
- If there is no signal, the Soundbar automatically turns off after a certain period of time. Turn on the power. (See page 9.)

## In case the remote control does not work

- Operate the remote control noting the Soundbar closely.
- Replace the batteries with new ones.

## In case the Soundbar sound is not output

- The volume of the Soundbar is too low or muted. Adjust the volume.
- When any external device (STB, Bluetooth device, mobile device, etc.) is connected, adjust the volume of the external device.
- For sound output of the TV, select Soundbar. (Samsung TV: Home (🏠) → Settings (⚙️) → Sound → Sound Output → Select Soundbar)

- The cable connection to the Soundbar may not be loose. Remove the cable and connect again.
- Remove the power cord completely, reconnect, and turn the power on.
- Initialise the product and try again. (See page 39.)

## In case the sound of the Subwoofer and Surround Speakers is not output

- Check whether the LED indicator on the rear of the Subwoofer and Surround Speakers are on in blue. Reconnect the Soundbar and Subwoofer and Surround Speakers if the indicator is blinking in blue or turned red. (See page 16.)
- You may experience an issue if there is an obstacle between the Soundbar and Subwoofer. Move devices to an area away from obstacles.
- Other devices sending radio frequency signals in proximity may interrupt the connection. Keep your speaker away from such devices.
- Remove and reconnect the power plug.

## In case there is sound jitter, delays, or noise from the Subwoofer and Surround Speaker

- If there are any objects between the Soundbar and Subwoofer speaker, this could cause a problem. Please reposition these to a place without such an object.
- There may be sound jitter or delays when the Subwoofer and Surround Speaker are far from the Soundbar. Please place them near the Soundbar.

- There may be sound jitter or delays when the Soundbar is near an instrument or electrical device that can cause radio interference. Place the Soundbar far from such devices that can cause radio interference. (E.g., wireless router)
- You can change the radio frequency channel. (See page 18.)
- Change the TV network connection status from wireless to wired.

### The Subwoofer volume is too low

- The original volume of the content you are playing may be low. Try adjusting the Subwoofer level. (See page 11.)
- Bring the Subwoofer speaker closer to you.

### In case the TV is not connected via HDMI TO TV (eARC/ARC)

- Check whether the HDMI cable is correctly connected to the ARC terminal. (See page 20.)
- Connection may not be possible due to the connected external device (set-top box, game machine, etc.). Directly connect the Soundbar.
- HDMI-CEC may not be activated on the TV. Turn on the CEC on the TV menu. (Samsung TV: Home (🏠) → Settings (⚙️) → General → External Device Manager → Anynet+ (HDMI-CEC) ON)
- To connect with eARC, the eARC function in the TV menu should be set to On. (Samsung TV: Home (🏠) → Settings (⚙️) → Sound → Expert Settings → HDMI-eARC Mode (Auto))

### There is no sound in when connecting to the TV in HDMI TO TV (eARC/ARC) mode

- Your device is unable to play the input signal. Change the TV's audio output to PCM or Dolby Digital. (For a Samsung TV: Home (🏠) → Settings (⚙️) → Sound → Expert Settings → Digital Output Audio Format)

### In case Bluetooth connection is not possible

- When connecting a new device, switch to "BT PAIRING" for connection. (Press the **PAIR** button on the remote control or press the **⊘ (Mic On/Off)** button on the body for at least 5 seconds.)
- If the Soundbar is connected to another device, disconnect that device first to switch the device.
- Reconnect it after removing the Bluetooth speaker list on the device to connect. (Samsung TV: Home (🏠) → Settings (⚙️) → Sound → Sound Output → Bluetooth Speaker List)
- The automatic TV connection may be disabled. While the Soundbar is in "BT READY", press and hold the **▶||** button on the Soundbar remote control for 5 seconds to select **ON-TV CONNECT**. If you see **OFF-TV CONNECT**, press and hold **▶||** button again for 5 seconds to switch the selection.
- Remove and reconnect the power plug, then try again.
- Initialise the product and try again. (See page 39.)

### In case Bluetooth sound breaking occurs


- Sounds may be breaking due to interference by radio frequency or electronic devices nearby. Keep such devices away from the Soundbar to avoid radio interference. Example: microwave ovens.
- Because the device to connect is far away from the Soundbar, sound breaking may occur. Move the device near the Soundbar.
- If a part of your body is in contact with the Bluetooth transceiver or the product is installed on metal furniture, sound breaking may occur. Check the installation environment and conditions for use.

### In case Wi-Fi connection is not possible

- Check whether your wireless router is on.
- Turn off the router, turn it back on, and then try again.
- When the signal of the wireless router is too weak, connection may not be possible. Move the router near the Soundbar or adjust the installed position with no obstacles.
- If your wireless router is new, you will need to reconfigure the speaker's network settings.

### In case Alexa does not respond

#### When the microphone is turned off or its reception is poor

- Press the  (Mic On/Off) button at the top of the Soundbar to enable the microphone.
- Voice recognition may be unavailable due to ambient noise. Reduce the noise and try again.

#### When the network is disconnected

- The network may be unavailable. Reconfigure the network. (See page 31)

#### When Alexa is not configured correctly

- Using the **SmartThings** app, reconfigure Alexa. (See page 32)
- Check the Alexa supported countries at the Amazon website. The service is unavailable in those countries.

#### In case the Soundbar is not turned on as soon as the TV is turned on

- When you turn off the Soundbar while watching TV, power synchronisation with the TV is disabled. First turn off the TV.

## 13 LICENCE

---



Manufactured under license from Dolby Laboratories. Dolby, Dolby Atmos, Dolby Audio, Dolby Digital Plus, Pro Logic, and the double-D symbol are trademarks of Dolby Laboratories.

---



For DTS patents, see <http://patents.dts.com>. Manufactured under license from DTS Licensing Limited. DTS, the Symbol, & DTS and the Symbol together, DTS:X, and the DTS:X logo are registered trademarks and/or trademarks of DTS, Inc. in the United States and/or other countries. © DTS, Inc. All Rights Reserved.

---



The terms HDMI and HDMI High-Definition Multimedia Interface, and the HDMI Logo are trademarks or registered trademarks of HDMI Licensing LLC in the United States and other countries.

---

## 14 OPEN SOURCE LICENCE NOTICE

To send inquiries and requests for questions regarding open sources, contact Samsung Open Source (<http://opensource.samsung.com>)

## 15 IMPORTANT NOTES ABOUT SERVICE

Figures and illustrations in this User Manual are provided for reference only and may differ from actual product appearance.

# 16 SPECIFICATIONS AND GUIDE

## Specifications

Model Name	HW-Q950T
Weight	7.1 kg
Dimensions (W x H x D)	1232.0 x 69.5 x 138.0 mm
Operating Temperature Range	+5°C to +35°C
Operating Humidity Range	10 % ~ 75 %
AMPLIFIER Rated Output power	(18W x 6) + (10W x 3) + (18W x 6) + 160W + (35W x 4)
Supported play formats	Dolby Atmos (True HD / Digital Plus), Dolby Digital, DTS-HD Master Audio, DTS:X, DTS

Subwoofer Name	PS-WR95BB
Weight	9.8 kg
Dimensions (W x H x D)	210.0 x 403.0 x 403.0 mm
AMPLIFIER Rated Output power	160W

Surround Speaker Name	PS-SQ90BB-1, PS-SQ90BB-2
Weight	2.1 kg
Dimensions (W x H x D)	120.0 x 210.0 x 141.0 mm
AMPLIFIER Rated Output power	35W x 4

## NOTES

- Samsung Electronics Co., Ltd reserves the right to change the specifications without notice.
- Weight and dimensions are approximate.

### Precaution : The Soundbar will restart automatically if you turn on/turn off Wi-Fi.









Wi-Fi Port deactivation method	Press the <b>ID SET</b> button on the bottom panel of the Soundbar for 30 seconds to turn Wi-Fi On / Off.
Bluetooth Port deactivation method	Press the <b>NETWORK</b> button on the bottom panel of the Soundbar for 30 seconds to turn Bluetooth On / Off.



# THÔNG TIN AN TOÀN

## CẢNH BÁO AN TOÀN

ĐỂ GIẢM NGUY CƠ BỊ ĐIỆN GIẬT, KHÔNG THÁO VỎ (HOẶC PHÍA SAU). BÊN TRONG KHÔNG CÓ BỘ PHẬN NÀO CÓ THỂ DÙNG ĐƯỢC VỚI NGƯỜI DÙNG. ĐƯA SẢN PHẨM ĐẾN NHÂN VIÊN BẢO DƯỠNG CÓ ĐỦ CHUYÊN MÔN ĐỂ BẢO DƯỠNG. Tham khảo bảng dưới đây để xem phần giải thích cho các biểu tượng có thể xuất hiện trên sản phẩm Samsung của bạn.

	<b>CHÚ Ý</b> <b>NGUY CƠ BỊ ĐIỆN GIẬT</b> <b>KHÔNG MỞ</b>	
	Biểu tượng này chỉ ra rằng bên trong có điện áp cao. Sẽ rất nguy hiểm nếu thực hiện bất kỳ cách tiếp xúc nào với bất kỳ bộ phận nào bên trong sản phẩm này.	
	Biểu tượng này báo cho bạn thông tin quan trọng liên quan tới vận hành và bảo dưỡng kèm theo sản phẩm này.	
	Sản phẩm loại 2: Biểu tượng này chỉ ra rằng không yêu cầu kết nối an toàn đến dây nối tiếp đất. Nếu biểu tượng này không xuất hiện trên sản phẩm có dây điện thì sản phẩm đó PHẢI được nối đất an toàn.	
	Điện áp AC: Biểu tượng này chỉ ra rằng điện áp định mức được đánh dấu bằng biểu tượng này là điện áp AC.	
	Điện áp DC: Biểu tượng này chỉ ra rằng điện áp định mức được đánh dấu bằng biểu tượng này là điện áp DC.	
	Lưu ý, Tham khảo Hướng dẫn sử dụng: Biểu tượng này sẽ hướng dẫn người sử dụng tham khảo sổ tay Hướng dẫn sử dụng để biết thêm thông tin liên quan đến an toàn.	

## CẢNH BÁO

- Để giảm nguy cơ cháy hay bị điện giật, không để thiết bị này tiếp xúc với nước mưa hoặc hơi ẩm.

## CHÚ Ý

- ĐỂ TRÁNH BỊ ĐIỆN GIẬT, SO KHỚP ĐẦU RỘNG CỦA GIẮC CẮM VÀO KHE CẮM RỘNG, CẮM HOÀN TOÀN.
- Dụng cụ này sẽ luôn được kết nối với ổ cắm AC bằng kết nối tiếp đất.
- Để ngắt kết nối dụng cụ khỏi điện lưới, phích cắm phải được kéo ra khỏi ổ cắm điện lưới, do đó giắc cắm điện lưới sẽ sẵn sàng hoạt động.
- Không để nước bắn vào hoặc nhỏ vào thiết bị. Không đặt các vật thể chứa chất lỏng, chẳng hạn như bình lên trên thiết bị.
- Để tắt thiết bị này hoàn toàn, bạn phải kéo phích cắm nguồn ra khỏi ổ cắm trên tường. Do đó, phải luôn dễ dàng tiếp cận được phích cắm nguồn.

# PHÒNG NGỪA

1. Đảm bảo nguồn cấp điện AC trong nhà bạn tuân theo các yêu cầu về nguồn điện được nêu trên nhãn nhận biết nằm ở phía dưới cùng của sản phẩm. Lắp đặt sản phẩm của bạn theo chiều ngang, trên một đế thích hợp (vật đỡ), với khoảng không gian xung quanh đủ thông thoáng 7~10 cm. Đảm bảo rằng khe thông gió không bị bịt. Không đặt thiết bị trên bộ khuếch đại hoặc thiết bị khác có thể bị nóng. Thiết bị này được thiết kế cho mục đích sử dụng liên tục. Để tắt thiết bị hoàn toàn, rút phích cắm AC khỏi ổ cắm trên tường. Rút phích cắm thiết bị nếu bạn định không sử dụng thiết bị trong một thời gian dài.
2. Khi giông bão, ngắt kết nối phích cắm điện lưới AC khỏi ổ cắm trên tường. Điện áp cực đại là do sét có thể làm hỏng thiết bị.
3. Không phơi thiết bị trực tiếp dưới ánh nắng mặt trời hoặc các nguồn nhiệt khác. Việc này có thể dẫn đến quá nhiệt và hư hỏng thiết bị.
4. Bảo vệ sản phẩm khỏi những nơi ẩm thấp (ví dụ : bình hoa) và những nơi quá nóng (ví dụ : lò sưởi) hoặc thiết bị tạo từ tính hoặc điện trường mạnh. Ngắt kết nối dây nguồn điện khỏi nguồn cung cấp AC nếu thiết bị bị hư hỏng. Sản phẩm của bạn không dành cho mục đích sử dụng công nghiệp. Việc sử dụng sản phẩm này chỉ dành cho mục đích sử dụng cá nhân. Ngưng tụ có thể xảy ra nếu sản phẩm hoặc đĩa của bạn được cất giữ ở nhiệt độ lạnh. Nếu vận chuyển thiết bị trong mùa đông, đợi khoảng 2 giờ cho đến khi thiết bị đạt nhiệt độ phòng rồi sử dụng.

5. Pin được sử dụng cùng với sản phẩm này chứa các chất hoá học có hại cho môi trường. Không vứt bỏ pin cùng rác sinh hoạt chung. Không ném pin vào lửa. Không ngắt mạch, tháo rời hoặc để pin quá nóng. Thay pin không đúng cách có thể gây cháy nổ. Chỉ được thay cùng loại pin hoặc tương đương.

## Vệ sinh kết cấu

### **Loại bỏ bất kỳ bụi bẩn hoặc vết bẩn nào trên bề mặt sản phẩm ngay lập tức.**

Việc lau hoặc vệ sinh có thể ít có tác dụng đối với một số chất hoặc nếu như đã bám trên bề mặt trong một thời gian dài.

### **CHÚ Ý**

- Sử dụng máy hút bụi chân không hoặc cây lăn hút xơ vải để làm sạch bụi, dầu tay và những thứ tương tự.
  - Một số bàn chải vệ sinh có thể làm hỏng sản phẩm, tùy vào những vật liệu cấu tạo nên bàn chải.
  - Khăn và vải lau vệ sinh có thể để lại xơ vải hoặc bụi bẩn trên sản phẩm.
- Không dùng móng tay hoặc các công cụ khác để cạo vết bẩn. Làm như vậy có thể khiến cho kết cấu bị hỏng.
- Để làm sạch vết dầu hoặc chất lỏng, dùng một miếng vải trắng sạch làm ẩm với nước. Nếu vẫn còn vết đó, hãy lau sạch bằng hỗn hợp nước và chất tẩy rửa trung tính (như nước rửa chén bát) và một miếng vải.
  - Chất tẩy rửa hoặc dung dịch làm sạch không trung tính có thể gây mất màu hoặc làm hư hỏng kết cấu.
  - Sau khi vệ sinh, sử dụng vải khô hoặc máy sấy tóc để làm khô vùng đó.
  - Không lau quá mạnh để tránh làm mất màu hoặc hư hỏng kết cấu.

# NỘI DUNG

<b>01</b>	<b>Kiểm tra thành phần</b>	<b>6</b>
<b>02</b>	<b>Tổng quan về sản phẩm</b>	<b>7</b>
	Bảng mặt của Soundbar	7
	Mặt dưới của Soundbar	8
<b>03</b>	<b>Sử dụng điều khiển từ xa Soundbar</b>	<b>9</b>
	Lắp Pin trước khi dùng Điều khiển từ xa (pin AA X 2)	9
	Cách sử dụng điều khiển từ xa	9
	Sử dụng các Nút Ẩn (Các nút có nhiều chức năng)	12
	Thông số kỹ thuật đầu ra cho các chế độ hiệu ứng âm thanh khác nhau	12
	Điều chỉnh âm lượng Soundbar bằng điều khiển từ xa TV	13
<b>04</b>	<b>Kết nối Soundbar</b>	<b>14</b>
	Kết nối nguồn và thiết bị	14
	– Đề xuất bố trí loa	15
	– Kết nối thủ công Loa siêu trầm hoặc Loa vòm	16
	– Đèn chỉ báo LED ở phía sau Loa siêu trầm và Loa vòm	17
	– Trong trường hợp Loa siêu trầm và Loa vòm phát âm thanh đều ra không ổn định	18
<b>05</b>	<b>Dùng kết nối có dây với TV</b>	<b>20</b>
	Phương pháp 1. Kết nối với HDMI	20
	– Kết nối TV có hỗ trợ HDMI ARC (Kênh chuyển âm thanh)	20
	Phương pháp 2. Kết nối bằng Cáp quang	21
<b>06</b>	<b>Dùng kết nối không dây với TV</b>	<b>23</b>
	Phương pháp 1. Kết nối qua Bluetooth	23
	Phương pháp 2. Kết nối qua Wi-Fi	25

<b>07</b>	<b>Kết nối thiết bị bên ngoài</b>	<b>26</b>
	Phương pháp 1. Cách kết nối bằng Cáp HDMI (Hỗ trợ giải mã và phát lại Dolby Atmos)	_____ 26
	Phương pháp 2. Kết nối bằng Cáp quang	_____ 27
<b>08</b>	<b>Kết nối thiết bị di động</b>	<b>28</b>
	Phương pháp 1. Kết nối qua Bluetooth	_____ 28
	Phương pháp 2. Kết nối qua Wi-Fi (Mạng không dây)	_____ 31
	Định cấu hình Amazon Alexa	_____ 32
	Sử dụng Tap Sound	_____ 34
<b>09</b>	<b>Lắp giá treo tường</b>	<b>35</b>
	Những điểm cần cân nhắc khi lắp đặt	_____ 35
	Chi tiết treo tường	_____ 35
	Lắp Loa vòm trên tường	_____ 37
<b>10</b>	<b>Lắp Soundbar ở trên Kệ TV</b>	<b>38</b>
	Chi tiết	_____ 38
<b>11</b>	<b>Cập nhật phần mềm</b>	<b>39</b>
	Tự động cập nhật	_____ 39
	Cập nhật USB	_____ 39
	Khởi tạo	_____ 39
<b>12</b>	<b>Khắc phục sự cố</b>	<b>40</b>
<b>13</b>	<b>Giấy Phép</b>	<b>43</b>
<b>14</b>	<b>Thông báo Giấy phép Nguồn mở</b>	<b>43</b>
<b>15</b>	<b>Lưu ý Quan Trọng về Dịch vụ</b>	<b>43</b>
<b>16</b>	<b>Thông số kỹ thuật và Hướng dẫn</b>	<b>44</b>
	Thông số kỹ thuật	_____ 44

# 01 KIỂM TRA THÀNH PHẦN



Thiết bị chính Soundbar



Pin/điều khiển từ xa Soundbar



Loa siêu trầm



x 2

Loa vòm  
(Trái/Phải)



x 4

Dây nguồn (Loa siêu trầm,  
Loa vòm, Soundbar)



Cáp HDMI



Thanh dẫn giá treo tường



x 2

Vít đỡ



x 2

Vít  
(M4 x L10)



x 2

Giá gắn tường-Giá treo tường



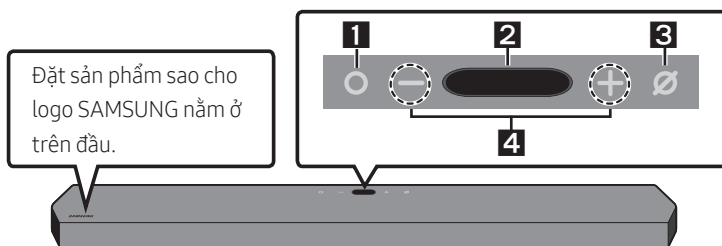
x 4







Chân đế cao su

- Để biết thêm thông tin về nguồn điện cũng như mức tiêu thụ điện năng, hãy tham khảo nhãn đính kèm sản phẩm. (Nhãn: Mặt đáy của thiết bị chính Soundbar)
- Để mua thêm thành phần hay cáp tùy chọn, hãy liên hệ với Trung tâm dịch vụ hoặc bộ phận Chăm sóc khách hàng của Samsung.
- Để biết thêm thông tin về giá treo tường hoặc chân đế cao su, hãy xem trang 35~38.
- Thiết kế, thông số kỹ thuật và màn hình Ứng dụng đều có thể thay đổi mà không thông báo trước.
- Hình thức phụ kiện có thể hơi khác so với hình minh họa ở trên.

## 02 TỔNG QUAN VỀ SẢN PHẨM

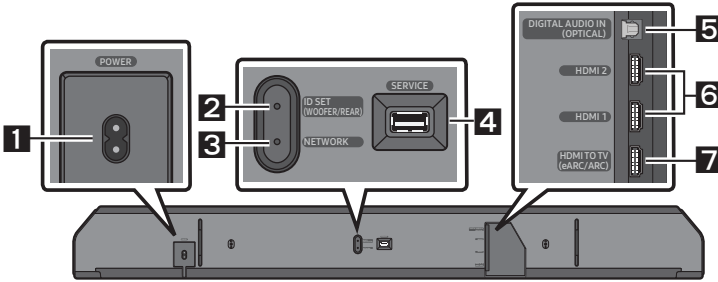
### Bảng mặt của Soundbar



<b>1</b>	<b>Nút  (Đa chức năng)</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Ở chế độ chờ, nhấn nút  (Đa chức năng) để bật Soundbar.</li><li>• Nhấn nút  (Đa chức năng) để thay đổi nguồn đầu vào.</li><li>• Nhấn nút  (Đa chức năng) trong 3 giây để gọi Alexa. Vừa nhấn nút vừa nói để bật tính năng nhận diện giọng nói.</li></ul>
<b>2</b>	<b>Màn hình</b> <p>Hiển thị trạng thái và chế độ hiện tại của sản phẩm. <b>D.IN → HDMI 1 → HDMI 2 → Wi-Fi → BT</b></p>
<b>3</b>	<b>Nút  (Bật/Tắt micrô)</b> <p>Nhấn nút để bật hoặc tắt micrô.</p>
<b>4</b>	<b>Nút  (Âm lượng)</b> <p>Điều chỉnh âm lượng.</p>

- Khi bạn cắm dây AC, nút nguồn sẽ bắt đầu hoạt động sau 4 đến 6 giây.
- Khi bạn bật thiết bị này, thiết bị sẽ phát ra âm thanh sau 4 đến 5 giây.
- Nếu bạn nghe thấy âm thanh từ cả TV và Soundbar, đi tới menu **Cài đặt** cho âm thanh của TV và thay đổi loa TV thành **Loa ngoài**.

# Mặt dưới của Soundbar



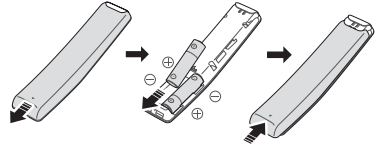
<b>1</b>	<b>POWER</b> Kết nối cáp nguồn AC của Soundbar. (Xem trang 14)
<b>2</b>	<b>ID SET (WOOFER/REAR)</b> Nhấn để kết nối không dây Soundbar với các loa xung quanh và loa siêu trầm.
<b>3</b>	<b>NETWORK</b> Nhấn để kết nối mạng không dây (Wi-Fi) qua ứng dụng <b>SmartThings</b> .
<b>4</b>	<b>SERVICE</b> Kết nối một thiết bị lưu trữ USB để nâng cấp phần mềm của sản phẩm.
<b>5</b>	<b>DIGITAL AUDIO IN (OPTICAL)</b> Kết nối với đầu ra (quang học) kỹ thuật số của thiết bị bên ngoài. (Xem trang 27)
<b>6</b>	<b>HDMI 1 / HDMI 2</b> Nhập tín hiệu video và âm thanh kỹ thuật số đồng thời bằng cáp HDMI. Kết nối với đầu ra HDMI của thiết bị bên ngoài. (Xem trang 26)
<b>7</b>	<b>HDMI TO TV (eARC/ARC)</b> Kết nối với giắc cắm HDMI trên TV. (Xem trang 20)

- Khi rút dây nguồn khỏi ổ cắm tường, kéo phích cắm. Không kéo dây cáp.
- Không kết nối thiết bị này hoặc các thành phần khác với ổ cắm AC cho đến khi hoàn thành tất cả các kết nối giữa các thành phần.

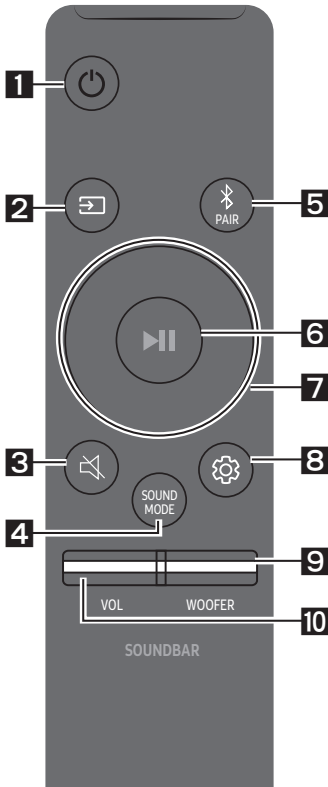
# 03 SỬ DỤNG ĐIỀU KHIỂN TỪ XA SOUNDBAR





## Lắp Pin trước khi dùng Điều khiển từ xa (pin AA X 2)

Trượt nắp lưng theo hướng mũi tên cho đến khi tháo nắp ra hoàn toàn. Lắp 2 pin AA (1,5 V) theo đúng hướng đầu cực. Trượt nắp lưng về đúng vị trí.











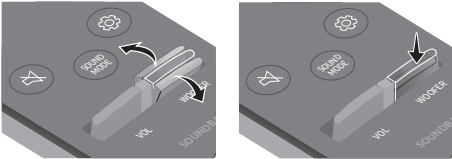

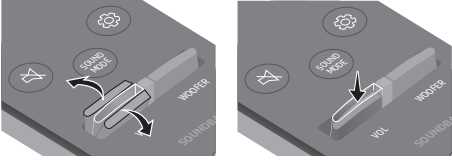
## Cách sử dụng điều khiển từ xa




<b>1</b>	 <b>Bật/tắt</b>	Bật và tắt Soundbar. • <b>Chức năng Auto Power Down</b> Thiết bị tự động tắt trong những trường hợp sau: – Trong chế độ <b>D.IN / HDMI 1 / HDMI 2 / Wi-Fi / BT</b> nếu không có tín hiệu âm thanh trong 18 phút.
<b>2</b>	 <b>Nguồn tín hiệu</b>	Nhấn để chọn nguồn kết nối với Soundbar.
<b>3</b>	 <b>Tắt tiếng</b>	Nhấn vào nút  ( <b>Tắt tiếng</b> ) để tắt âm thanh. Nhấn nút này một lần nữa để bật tiếng.



<p><b>4</b></p>  <p><b>SOUND MODE</b></p>	<p>Bạn có thể chọn chế độ âm thanh mong muốn bằng cách chọn <b>STANDARD, SURROUND, GAME PRO</b> hoặc <b>ADAPTIVE SOUND</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>STANDARD</b> Phát ra âm thanh gốc.</li> <li>• <b>SURROUND</b> Cung cấp trường âm thanh rộng hơn tiêu chuẩn.</li> <li>• <b>GAME PRO</b> Cung cấp âm thanh lập thể cho bạn say sưa đắm chìm khi chơi game.</li> <li>• <b>ADAPTIVE SOUND</b> Phân tích nội dung theo thời gian thực và tự động cung cấp trường âm thanh tối ưu dựa trên các đặc điểm của nội dung.</li> </ul>
<p><b>5</b></p>  <p><b>Bluetooth PAIR</b></p>	<p>Bật/tắt chế độ ghép nối Soundbar với Bluetooth. Nhấn vào nút này và chờ màn hình "<b>BT PAIRING</b>" để kết nối với một thiết bị Bluetooth mới.</p>
<p><b>6</b></p>  <p><b>Phát/tạm dừng</b></p>	<p>Bạn cũng có thể phát hoặc tạm dừng nhạc bằng cách nhấn vào nút này.</p>
<p><b>7</b></p>  <p><b>Lên/Xuống/ Trái/Phải</b></p>	 <p><b>Nhấn vào các vùng được chỉ định để chọn Lên/Xuống/Trái/Phải.</b></p> <p>Nhấn Lên/Xuống/Trái/Phải trên nút để chọn hoặc đặt chức năng.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Bỏ qua Nhạc</b> Nhấn nút <b>Phải</b> để chọn tập tin nhạc tiếp theo. Nhấn nút <b>Trái</b> để chọn tập tin nhạc trước.</li> <li>• <b>ID SET</b> Sử dụng tùy chọn này khi Loa siêu trầm hoặc Loa vòm không được kết nối hoặc cần kết nối lại. Khi thiết bị tắt nguồn, nhấn và giữ nút <b>Lên</b> trong 5 giây để thực hiện <b>ID SET</b>. (Xem trang 16.)</li> </ul>

<p><b>8</b></p>	 <p><b>Điều khiển âm thanh</b></p>	<p>Khi được nhấn, các mục cài đặt như <b>TREBLE, BASS, SYNC, CENTER LEVEL, SIDE LEVEL, FRONT TOP LEVEL, REAR LEVEL, REAR TOP LEVEL</b> và <b>VIRTUAL ON/OFF</b> sẽ hiển thị theo trình tự. Bạn có thể điều chỉnh mục mong muốn bằng nút <b>Lên/Xuống</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Để điều khiển âm lượng của âm cao hoặc âm trầm, hãy chọn <b>TREBLE</b> hoặc <b>BASS</b> trong Cài đặt âm thanh, sau đó điều chỉnh âm lượng trong khoảng -6~+6 bằng nút <b>Lên/Xuống</b>.</li> <li>– Nhấn và giữ nút  (<b>Điều khiển âm thanh</b>) trong khoảng 5 giây để điều chỉnh âm thanh cho mỗi băng tần. Bạn có thể chọn các giá trị 150Hz, 300Hz, 600Hz, 1.2kHz, 2.5kHz, 5kHz và 10kHz bằng nút <b>Trái/Phải</b> và điều chỉnh từng giá trị theo một giá trị thiết lập từ -6 đến +6 bằng nút <b>Lên/Xuống</b>. (Đảm bảo chế độ Âm thanh được đặt thành “<b>STANDARD</b>”).</li> <li>– Để điều khiển âm lượng của mỗi loa, chọn <b>CENTER LEVEL, SIDE LEVEL</b> hoặc <b>FRONT TOP LEVEL</b> trong Cài đặt âm thanh, sau đó điều chỉnh âm lượng trong khoảng -6~+6 bằng nút <b>Lên/Xuống</b>.</li> <li>– Nếu video trên TV và âm thanh phát ra từ Soundbar không khớp với nhau, hãy chọn <b>SYNC</b> trong Điều khiển âm thanh, sau đó đặt độ trễ âm thanh trong khoảng 0-300 mili giây bằng nút <b>Lên/Xuống</b>.</li> <li>– <b>SYNC</b> chỉ được hỗ trợ với một số chức năng.</li> <li>– Nếu đã kết nối với Loa vòm, hãy chọn <b>REAR LEVEL</b> hoặc <b>REAR TOP LEVEL</b>, sau đó dùng nút <b>Lên/Xuống</b> để điều chỉnh âm lượng trong khoảng -6 tới +6.</li> <li>– Chức năng Loa <b>VIRTUAL</b> có thể chỉnh <b>ON/OFF</b> bằng nút <b>Lên/Xuống</b>.</li> </ul>
<p><b>9</b></p>	 <p><b>ÂM LƯỢNG LOA WOOFER (ÂM TRẦM)</b></p>	 <p>Nhấn nút lên hoặc xuống để điều chỉnh âm lượng của loa trầm (âm trầm) về -12 hoặc từ -6 đến +6. Để đặt mức âm lượng loa trầm (âm trầm) về 0 (Mặc định), hãy nhấn nút này.</p>
<p><b>10</b></p>	 <p><b>ÂM LƯỢNG</b></p>	 <p>Nhấn nút lên hoặc xuống để điều chỉnh âm lượng.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Tắt tiếng</b></li> </ul> <p>Nhấn nút <b>VOL</b> để tắt tiếng. Nhấn nút này một lần nữa để bật tiếng.</p>

## Sử dụng các Nút Ẩn (Các nút có nhiều chức năng)

Nút Ẩn		Trang tham khảo
Nút trên Điều khiển Từ xa	Chức năng	
WOOFER (Lên)	Bật/Tắt Điều khiển từ xa tivi (Chờ)	Trang 13
Lên	ID SET	Trang 16
 (Điều khiển âm thanh)	EQ 7 Dải	Trang 11

## Thông số kỹ thuật đầu ra cho các chế độ hiệu ứng âm thanh khác nhau

Hiệu ứng	Đầu vào	Đầu ra
		Có Loa siêu trầm & Loa vòm
STANDARD	kênh 2.0	kênh 2.1
	kênh 5.1	kênh 5.1 / kênh 7.1 (DTS)
	kênh 7.1	kênh 7.1
	kênh 7.1.4	kênh 9.1.4
SURROUND	kênh 2.0	kênh 9.1.4
	kênh 5.1	kênh 9.1.4
	kênh 7.1	kênh 9.1.4
	kênh 7.1.4	kênh 9.1.4
GAME PRO	kênh 2.0	kênh 9.1.4
	kênh 5.1	kênh 9.1.4
	kênh 7.1	kênh 9.1.4
	kênh 7.1.4	kênh 9.1.4
ADAPTIVE SOUND	kênh 2.0	kênh 9.1.4
	kênh 5.1	kênh 9.1.4
	kênh 7.1	kênh 9.1.4
	kênh 7.1.4	kênh 9.1.4

- Đối với nguồn đầu vào Dolby Atmos và DTS:X, chế độ hiệu ứng có thể chọn bằng nút **SOUND MODE** sẽ không khả dụng. (Xem bảng trên để biết các chế độ hiệu ứng.)
- Nếu nguồn vào là Dolby Atmos®, kênh ra là 9.1.4.
- Loa vòm sẽ không phát ra âm thanh cho đầu ra 2 kênh trong khi chế độ **STANDARD** đang được sử dụng. Để bật âm thanh cho Loa vòm, hãy thay đổi chế độ hiệu ứng thành **SURROUND**.

# Điều chỉnh âm lượng Soundbar bằng điều khiển từ xa TV

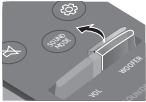

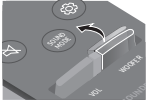

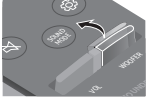

Điều chỉnh âm lượng Soundbar bằng điều khiển từ xa của TV.

- Chức năng này chỉ có thể sử dụng bằng điều khiển từ xa IR. Điều khiển từ xa Bluetooth (điều khiển từ xa yêu cầu ghép đôi) không được hỗ trợ.
- Đặt loa TV thành **Loa ngoài** để sử dụng chức năng này.
- Các nhà sản xuất hỗ trợ chức năng này:  
VIZIO, LG, Sony, Sharp, PHILIPS, PANASONIC, TOSHIBA, Hisense, RCA

1. Tắt Soundbar.

2. Nhấn và giữ nút **WOOFER** trong 5 giây.

Mỗi khi bạn nhấn và giữ nút **WOOFER** trong 5 giây, chế độ sẽ thay đổi theo thứ tự sau: **“SAMSUNG-TV REMOTE”** (Chế độ mặc định), **“OFF-TV REMOTE”**, **“ALL-TV REMOTE”**.

Nút trên Điều khiển Từ xa	Màn hình	Trạng thái
	(Chế độ mặc định) <b>SAMSUNG-TV REMOTE</b> 	Bật điều khiển từ xa IR của TV Samsung.
	<b>OFF-TV REMOTE</b> 	Tắt điều khiển từ xa TV.
	<b>ALL-TV REMOTE</b> 	Bật điều khiển từ xa IR của TV bên thứ ba.

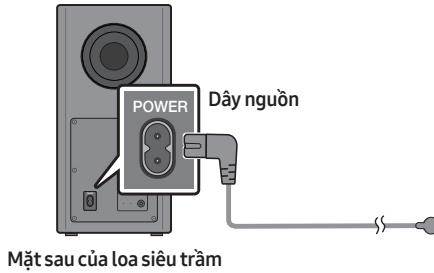
# 04 KẾT NỐI SOUNDBAR

## Kết nối nguồn và thiết bị

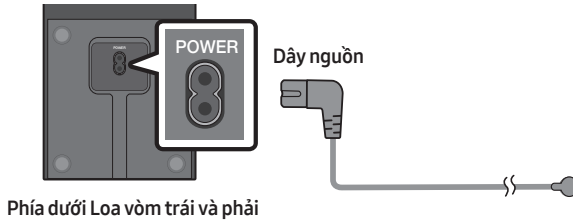
Sử dụng Dây nguồn để kết nối Loa siêu trầm, Loa vòm và Soundbar với ổ cắm điện theo thứ tự sau:

- Để biết thêm thông tin về nguồn điện cũng như mức tiêu thụ điện năng yêu cầu, hãy tham khảo nhãn đính kèm sản phẩm. (Nhãn: Mặt đáy của thiết bị chính Soundbar)

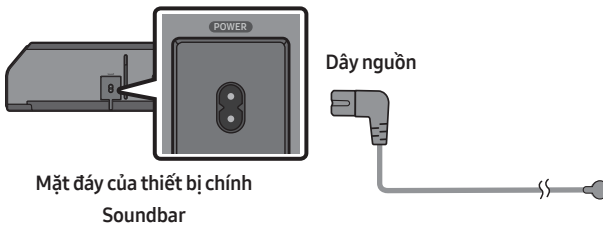
### 1. Kết nối Dây nguồn với Loa siêu trầm.



### 2. Kết nối dây nguồn với Loa vòm trái và phải.

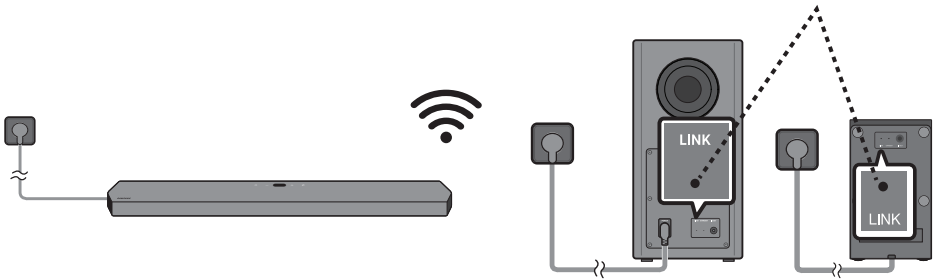


### 3. Kết nối Dây nguồn với Soundbar.



4. Kết nối nguồn với Soundbar, Loa siêu trầm và Loa vòm. Loa siêu trầm và Loa vòm được kết nối tự động khi bật Soundbar.

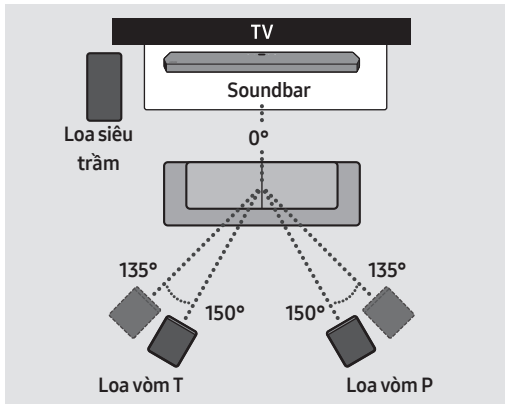
**Đèn LED LINK - Màu xanh lam là Bật**



### GHI CHÚ

- Kết nối nguồn Loa siêu trầm và Loa vòm trước khi kết nối với Soundbar. Loa siêu trầm và Loa vòm sẽ được kết nối tự động khi bật Soundbar.
- Nếu bạn rút phích cắm và cắm lại dây nguồn khi sản phẩm đang bật, Soundbar sẽ tự động bật.

### Đề xuất bố trí loa



### **⚠ CHÚ Ý**

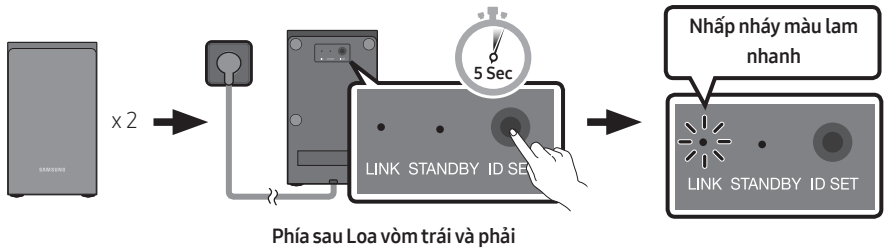
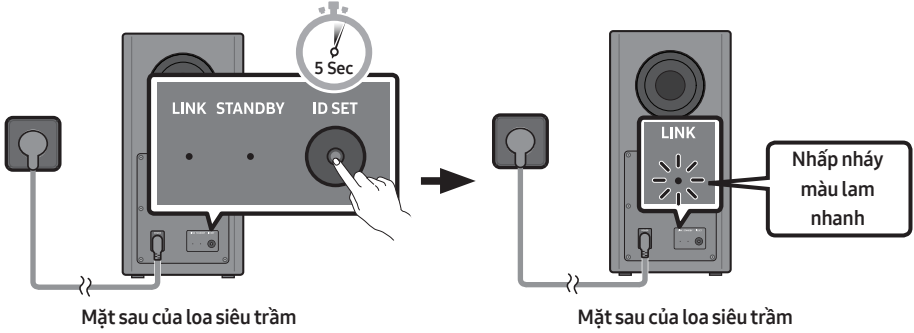
- Ăng-ten thu không dây được tích hợp vào loa siêu trầm không dây và loa vòm. Để những thiết bị này tránh xa nước và hơi ẩm.
- Để đạt hiệu suất nghe tối ưu, đảm bảo các khu vực xung quanh vị trí đặt loa siêu trầm không dây và loa vòm không có bất kỳ vật cản nào.

## Kết nối thủ công Loa siêu trầm hoặc Loa vòm

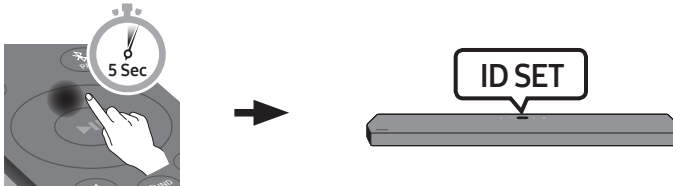
### Trước khi thực hiện quy trình kết nối thủ công bên dưới:

- Kiểm tra xem cáp nguồn cho Soundbar và loa siêu trầm hoặc Loa vòm có được kết nối đúng không.
- Đảm bảo đã tắt Soundbar.

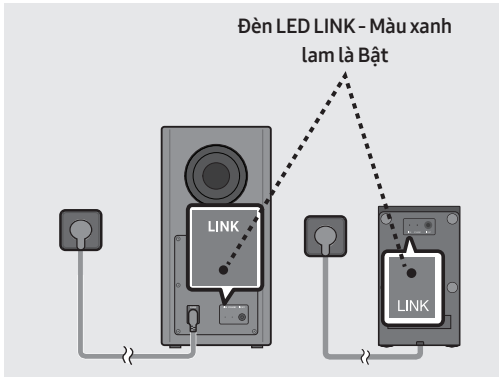
1. Tắt thiết bị chính Soundbar.
2. Nhấn và giữ **ID SET** ở phía sau loa siêu trầm và loa vòm trong ít nhất 5 giây.
  - Đèn báo màu đỏ ở mặt sau của loa trầm sẽ tắt và đèn báo màu xanh lam sẽ nhấp nháy.



3. Nhấn nút **Lên** trên điều khiển từ xa trong 5 giây.
  - Thông báo **ID SET** sẽ xuất hiện trên màn hình của Soundbar một lúc rồi biến mất.
  - Soundbar sẽ tự động bật nguồn khi hoàn thành **ID SET**.



4. Kiểm tra xem đèn LED LINK đã chuyển sang màu lam hết chưa (kết nối hoàn tất).



Chỉ báo đèn LED LINK ngừng nhấp nháy và phát sáng màu xanh lam ổn định khi thiết lập được kết nối giữa Soundbar và Loa siêu trầm không dây, loa vòm.

**Đèn chỉ báo LED ở phía sau Loa siêu trầm và Loa vòm**

Đèn LED	Trạng thái	Mô tả	Giải pháp
	Bật	Đã kết nối thành công (hoạt động bình thường)	-
	Nhấp nháy	Đang khôi phục kết nối	Kiểm tra xem cáp nguồn cắm vào thiết bị Soundbar chính đã được kết nối đúng cách hay chưa hoặc chờ khoảng 5 phút. Nếu vẫn còn nhấp nháy, hãy thử kết nối thủ công loa siêu trầm và Loa vòm. Xem trang 16.
	Bật	Chế độ chờ (khi thiết bị chính Soundbar tắt)	Kiểm tra xem cáp nguồn cắm vào thiết bị Soundbar chính đã được kết nối đúng cách hay chưa.
		Không kết nối được	Kết nối lại. Xem hướng dẫn kết nối thủ công trên trang 16.
	Nhấp nháy	Lỗi	Xem thông tin liên hệ của Trung tâm dịch vụ Samsung trong hướng dẫn sử dụng này.



## GHI CHÚ

- Nếu thiết bị chính bị tắt nguồn, thì loa trầm không dây sẽ chuyển sang chế độ chờ và đèn LED STANDBY ở mặt sau sẽ sáng Đỏ sau khi nhấp nháy màu Xanh lam vài lần.
- Nếu bạn dùng thiết bị có sử dụng cùng tần số (5,8 GHz) như Soundbar ở gần Soundbar, thì sóng giao thoa có thể làm ngắt tiếng.
- Khoảng cách truyền tín hiệu không dây tối đa của thiết bị chính là 10 mét, nhưng khoảng cách này có thể thay đổi theo môi trường hoạt động. Nếu có tường kim loại hoặc bê tông cốt thép ngăn cách giữa thiết bị chính và loa trầm không dây, thì hệ thống hoàn toàn không thể hoạt động, vì tín hiệu không dây không thể đi xuyên qua kim loại.

## ⚠ CHÚ Ý

- Ăng-ten thu không dây được tích hợp vào loa siêu trầm không dây và Loa vòm. Không để thiết bị dính nước hoặc hơi ẩm.
- Để đạt hiệu suất nghe tối ưu, đảm bảo khu vực xung quanh loa siêu trầm không dây và loa vòm không có bất kỳ vật cản nào.

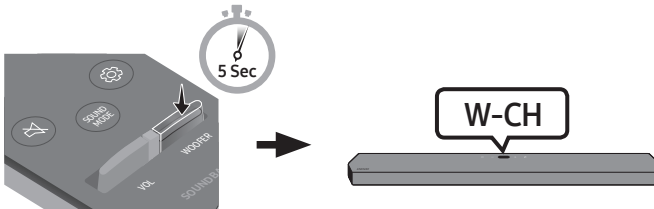
## Trong trường hợp Loa siêu trầm và Loa vòm phát âm thanh đầu ra không ổn định

Khi có thiết bị không dây (ví dụ: mạng LAN không dây) sử dụng cùng tần số (5,8 GHz) gần Soundbar, kết nối không dây giữa Loa siêu trầm và Loa vòm có thể trở nên không ổn định. Điều này sẽ ảnh hưởng tới chất lượng âm thanh đầu ra. Trong trường hợp này, có thể thay đổi kênh tần số radio của Loa siêu trầm và Loa vòm như sau:

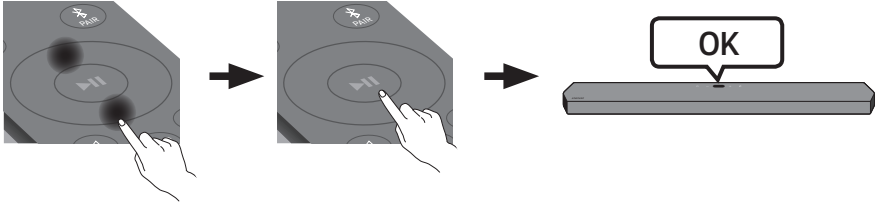
## ⚠ CHÚ Ý

- Nó không hoạt động khi màn hình tắt. Hãy bật màn hình trước bằng cách nhấn nút trên điều khiển từ xa.
- Nhấn nút **WOOFER** lên xuống.

1. Khi Soundbar bật nguồn, nhấn và giữ nút **WOOFER** lên xuống ở điều khiển từ xa trong ít nhất 5 giây.
  - Màn hình hiển thị "**W-CH**" và kênh tần số radio đang được đặt.



2. Nhấn nút **Lên/Xuống** trên điều khiển từ xa để thay đổi kênh tần số radio rồi nhấn nút **►II**.
- Màn hình hiển thị **"OK"** và sau đó tần số này được đặt thành kênh đã thay đổi.
  - Bạn có thể thoát chế độ cài đặt này bằng cách nhấn bất kỳ nút nào ngoài **Lên/Xuống** hoặc **►II**.



### GHI CHÚ

- Kênh mặc định là kênh được tối ưu hóa để tránh bị nhiễu không dây bởi các thiết bị bên ngoài. Nếu không có đầu ra âm thanh bình thường (ví dụ: có lệch, trễ hoặc nhiễu âm thanh) ở Loa siêu trầm và Loa vòm, nên tiếp tục sử dụng kênh mặc định.
- Có từ 3 tới 6 kênh để chọn, tùy thuộc vào thông số kỹ thuật radio cho từng quốc gia.
- Thay đổi kênh tần số radio có thể ảnh hưởng tới các thiết bị không dây gần khác (ví dụ: mạng LAN không dây) sử dụng cùng băng thông tần số.

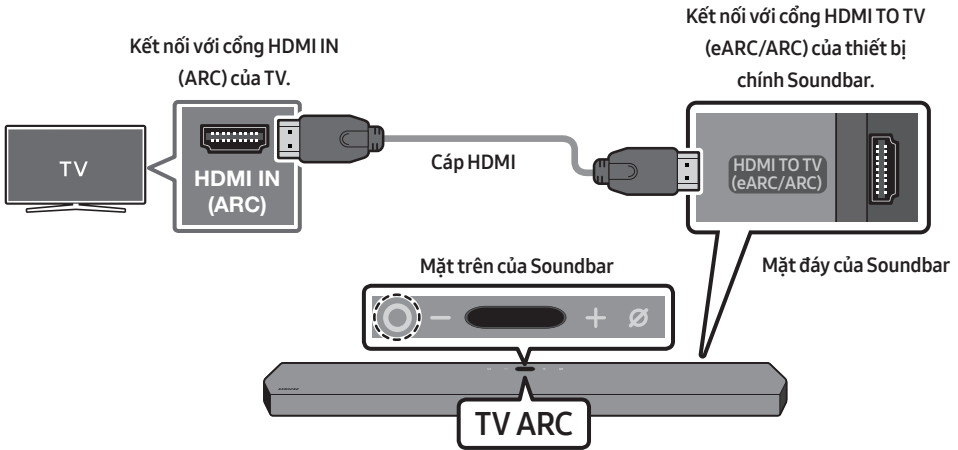
# 05 DÙNG KẾT NỐI CÓ DÂY VỚI TV

## Phương pháp 1. Kết nối với HDMI

### ⚠ CHÚ Ý

- Khi kết nối cả cáp HDMI và cáp quang, thiết bị sẽ nhận được tín hiệu HDMI trước.
- Để kết nối cáp HDMI giữa TV và Soundbar, hãy nhớ kết nối các thiết bị đầu cuối được đánh dấu ARC. Nếu không, âm thanh TV có thể không được phát ra.
- Hãy nhớ sử dụng cáp có logo chứng nhận HDMI cao cấp. Ngoài ra, hãy đảm bảo cáp phải là cáp HDMI Ethernet tốc độ cao, Type A đã được chứng nhận. (CÁP HDMI TỐC ĐỘ CAO CÓ ETHERNET)

### Kết nối TV có hỗ trợ HDMI ARC (Kênh chuyên âm thanh)



1. Nếu đã tắt Soundbar và TV, hãy kết nối cáp HDMI như hình minh họa.
2. Bật Soundbar và TV.
3. “TV ARC” xuất hiện trên cửa sổ màn hình của thiết bị chính Soundbar và Soundbar sẽ phát tiếng TV.
  - Khi âm thanh TV không được phát ra, hãy nhấn nút **⊙ (Đa chức năng)** ở mặt trên Soundbar hoặc nút **📡 (Nguồn tín hiệu)** trên điều khiển từ xa để chọn chế độ “D.IN”. Màn hình sẽ lần lượt hiển thị “D.IN” và “TV ARC”, sau đó TV sẽ có tiếng.
  - Khi kết nối TV có hỗ trợ chức năng eARC, “eARC” sẽ hiển thị trên màn hình và bạn sẽ nghe thấy âm thanh.

- Để kết nối với eARC, cần đặt chức năng eARC ở menu TV là Bật. Tham khảo hướng dẫn sử dụng TV để biết chi tiết về cài đặt. (Ví dụ: TV Samsung: Trang chủ (🏠) → Cài đặt (⚙️) → Âm thanh → Cài đặt chuyên môn → Chế độ HDMI-eARC (Tự động))
- Nếu tính năng “TV ARC” không xuất hiện trên cửa sổ hiển thị của thiết bị chính Soundbar thì bạn cần kiểm tra xem cáp HDMI đã được cắm đúng cổng hay chưa.
- Sử dụng các nút âm lượng trên điều khiển từ xa của TV để thay đổi âm lượng trên Soundbar.

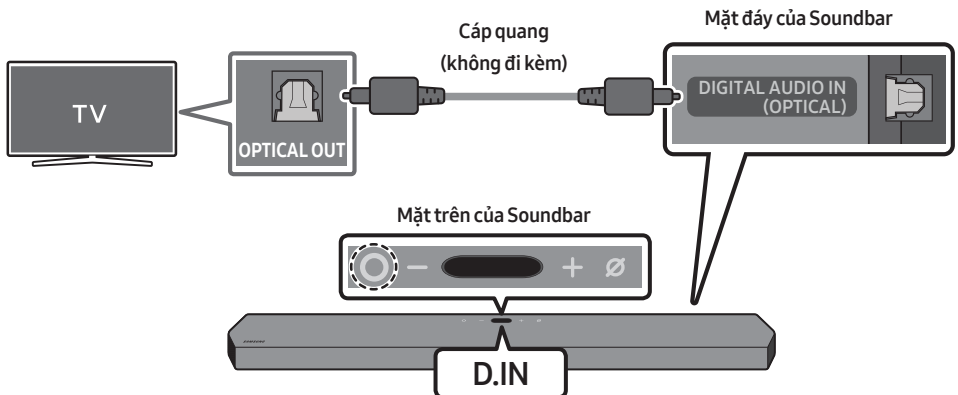
## GHI CHÚ

- Khi kết nối TV có hỗ trợ HDMI ARC (Kênh chuyển âm thanh) với Soundbar bằng cáp HDMI, bạn có thể truyền dữ liệu âm thanh và video kỹ thuật số mà không cần kết nối với cáp quang riêng.
- Bạn nên sử dụng cáp HDMI không lỗi nếu có thể. Nếu bạn sử dụng cáp HDMI có lỗi, hãy dùng cáp có đường kính dưới 14 mm.
- Chức năng này không khả dụng nếu cáp HDMI không hỗ trợ ARC.
- Khi âm thanh trong chương trình phát được mã hoá trong Dolby Digital và “Định dạng âm thanh đầu ra kỹ thuật số” trên TV của bạn được đặt thành PCM, bạn nên đổi cài đặt sang Dolby Digital. Khi thay đổi cài đặt trên TV, bạn sẽ được tận hưởng chất lượng âm thanh tốt hơn. (Menu TV có thể sử dụng các từ khác nhau cho Dolby Digital và PCM tùy vào nhà sản xuất TV).

## Phương pháp 2. Kết nối bằng Cáp quang

### Danh sách kiểm tra trước khi kết nối

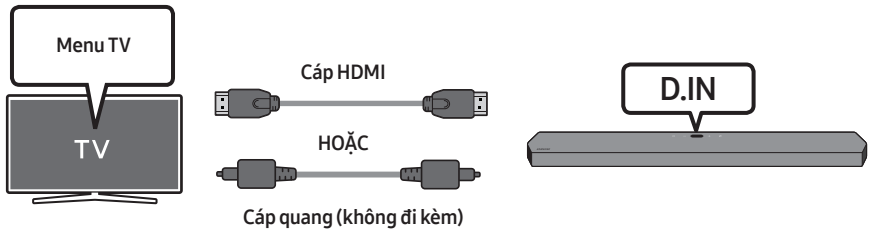
- Khi kết nối cả cáp HDMI và cáp quang, thiết bị sẽ nhận được tín hiệu HDMI trước.
- Khi bạn sử dụng cáp quang và thiết bị đầu cuối có nắp, hãy nhớ tháo nắp ra.



1. Nếu TV và Soundbar tắt, hãy kết nối cổng **DIGITAL AUDIO IN (OPTICAL)** trên Soundbar và cổng đầu ra OPTICAL trên TV với cáp quang (không đi kèm), như hình minh họa.
2. Bật Soundbar và TV.
3. Nhấn nút **○ (Đa chức năng)** ở mặt trên Soundbar hoặc nút **⏮ (Nguồn tín hiệu)** trên điều khiển từ xa để chọn chế độ **"D.IN"**.
4. Âm thanh TV được phát ra từ Soundbar.

### Sử dụng chức năng Q-Symphony

Với Q-Symphony, Soundbar sẽ đồng bộ hóa với Samsung TV để phát âm thanh ra hai thiết bị cho hiệu ứng vòm tối ưu. Khi kết nối Soundbar, menu **"TV+Soundbar"** sẽ xuất hiện bên dưới menu **Đầu ra âm thanh** của TV. Chọn menu tương ứng.



- Ví dụ về menu TV: **TV + [AV] Soundbar Tên sê-ri (HDMI)**

### GHI CHÚ

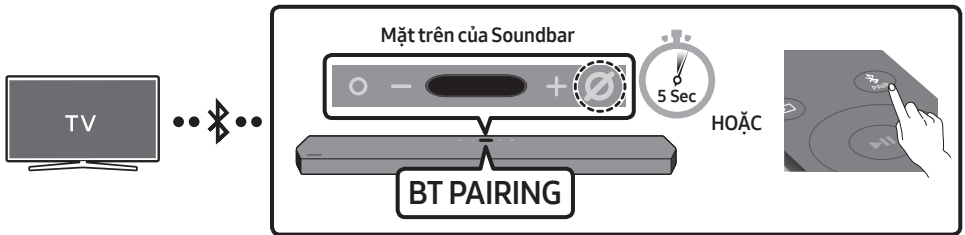
- Chức năng này có thể hoạt động theo Bộ giải mã do TV hỗ trợ.
- Chức năng này chỉ được hỗ trợ khi kết nối với Cáp HDMI hoặc Cáp quang (không đi kèm).
- Chức năng này có sẵn trên Samsung TV được phát hành năm 2020 và một số mẫu Soundbar.
- Khi sử dụng Q-Symphony, bạn chỉ có thể chọn **GAME PRO** hoặc **ADAPTIVE SOUND**.

# 06 DÙNG KẾT NỐI KHÔNG DÂY VỚI TV

## Phương pháp 1. Kết nối qua Bluetooth

Khi TV Samsung kết nối qua Bluetooth, bạn có thể nghe thấy âm thanh nổi mà không cần kết nối cáp rườm rà.

- Bạn chỉ kết nối được một TV Samsung mỗi lần.
- Bạn có thể kết nối TV Samsung hỗ trợ Bluetooth. Hãy kiểm tra thông số kỹ thuật của TV.



### Kết nối ban đầu

1. Nhấn nút **PAIR** trên điều khiển từ xa Soundbar để vào chế độ **"BT PAIRING"**.

**(HOẶC)** a. Nhấn nút **⊙ (Đa chức năng)** ở mặt trên, rồi chọn **"BT"**.

"BT" tự động đổi thành **"BT PAIRING"** sau vài giây hoặc đổi thành **"BT READY"** nếu có kết nối được ghi nhận.

- b. Khi **"BT READY"** xuất hiện, hãy nhấn và giữ nút **⊘ (Bật/Tắt micrô)** ở mặt trên của Soundbar trong hơn 5 giây để hiển thị **"BT PAIRING"**.

2. Chọn chế độ Bluetooth trên TV Samsung.

(Ví dụ: Trang chủ (🏠) → Cài đặt (⚙️) → Âm thanh → Đầu ra âm thanh → Bluetooth Danh sách loa → [AV] Samsung Soundbar Q950T (Bluetooth))

3. Chọn **"[AV] Samsung Soundbar Q950T"** từ danh sách trên màn hình TV.

Soundbar khả dụng sẽ có chỉ báo **"Cần ghép nối"** hoặc **"Đã ghép nối"** trên danh sách thiết bị Bluetooth của TV. Để kết nối TV Samsung với Soundbar, hãy chọn thông báo, rồi thiết lập kết nối.

- Khi kết nối TV Samsung, **[Tên TV] → "BT"** xuất hiện ở hiển thị trên mặt Soundbar.



4. Lúc này, bạn có thể nghe âm thanh của TV Samsung từ Soundbar.

- Sau khi bạn kết nối Soundbar với TV Samsung lần đầu tiên, hãy sử dụng chế độ **"BT READY"** để kết nối lại.

### **Nếu thiết bị không kết nối được**



- Nếu bạn hiện đã có Soundbar (ví dụ: **[AV] Samsung Soundbar Q950T**) trong danh sách loa trên TV Samsung, hãy xóa đi.
- Sau đó lặp lại các bước từ 1 đến 3.

### **Ngắt kết nối Soundbar khỏi TV Samsung**

Nhấn nút  (**Đa chức năng**) ở mặt trên Soundbar hoặc nút  (**Nguồn tín hiệu**) trên điều khiển từ xa để chọn chế độ khác với **"BT"**.

- Sẽ mất thời gian để ngắt kết nối vì TV Samsung phải nhận phản hồi từ Soundbar. (Thời gian cần thiết để ngắt kết nối có thể khác nhau tùy theo kiểu TV Samsung).

### **Sự khác nhau giữa BT READY và BT PAIRING?**

- **BT READY:** Ở chế độ này, bạn có thể kết nối lại bất kỳ TV Samsung hay thiết bị di động nào đã được kết nối trước đó.
- **BT PAIRING:** Ở chế độ này, bạn có thể kết nối thiết bị mới với Soundbar. (Nhấn nút  **PAIR** trên điều khiển từ xa Soundbar hoặc nhấn và giữ nút  (**Bật/Tắt micrô**) ở mặt trên Soundbar trong hơn 5 giây trong khi Soundbar ở chế độ **"BT"**).

### **Lưu ý khi kết nối Bluetooth**

- Tìm thiết bị mới trong phạm vi 1 m để kết nối qua giao tiếp Bluetooth.
- Nếu được yêu cầu nhập mã PIN khi kết nối với thiết bị Bluetooth, hãy nhập <0000>.
- Soundbar tự động tắt sau 18 phút ở trạng thái Sẵn sàng.
- Soundbar có thể không thực hiện đúng quá trình tìm kiếm và kết nối Bluetooth trong những tình huống sau:
  - Nếu có một điện trường mạnh xung quanh Soundbar.
  - Nếu có nhiều thiết bị Bluetooth được ghép nối đồng thời với Soundbar.
  - Nếu thiết bị Bluetooth bị tắt, không đúng khoảng cách, hoặc bị lỗi.
- Các thiết bị điện tử có thể gây nhiễu sóng vô tuyến. Phải đặt các thiết bị phát sóng điện tử cách xa thiết bị chính Soundbar, ví dụ như lò vi sóng, thiết bị mạng LAN không dây v.v...

## Phương pháp 2. Kết nối qua Wi-Fi

### Danh sách kiểm tra trước khi kết nối

- Chỉ có kết nối Wi-Fi trên TV Samsung.
- Kiểm tra xem **bộ định tuyến không dây (Wi-Fi)** có bật không và **TV có được kết nối với bộ định tuyến không**.
- TV và Soundbar phải được kết nối với cùng mạng không dây (Wi-Fi).
- Nếu bộ định tuyến không dây (Wi-Fi) sử dụng kênh DFS, bạn sẽ không thể thiết lập kết nối Wi-Fi giữa TV và Soundbar. Liên hệ với nhà cung cấp dịch vụ Internet của bạn để biết chi tiết.
- Bởi vì các menu có thể khác nhau tùy theo năm sản xuất, tham khảo sách hướng dẫn TV.
- Để kết nối TV với Soundbar qua Wi-Fi, kết nối Soundbar với bộ định tuyến không dây trước. Xem trang 31 để biết thông tin chi tiết về cách thiết lập kết nối Wi-Fi.

1. Để biết thêm thông tin về kết nối Wi-Fi với Soundbar, xem trang 31, "**Phương pháp 2. Kết nối qua Wi-Fi (Mạng không dây)**".

2. Thay đổi nguồn đầu vào của TV bằng cách sử dụng menu Âm thanh đối với Soundbar.

- **TV Samsung được phát hành năm 2017 hoặc muộn hơn**

Trang chủ (🏠) → Cài đặt (⚙️) → Âm thanh → Đầu ra âm thanh → [AV] Samsung Soundbar Q950T (Wi-Fi)

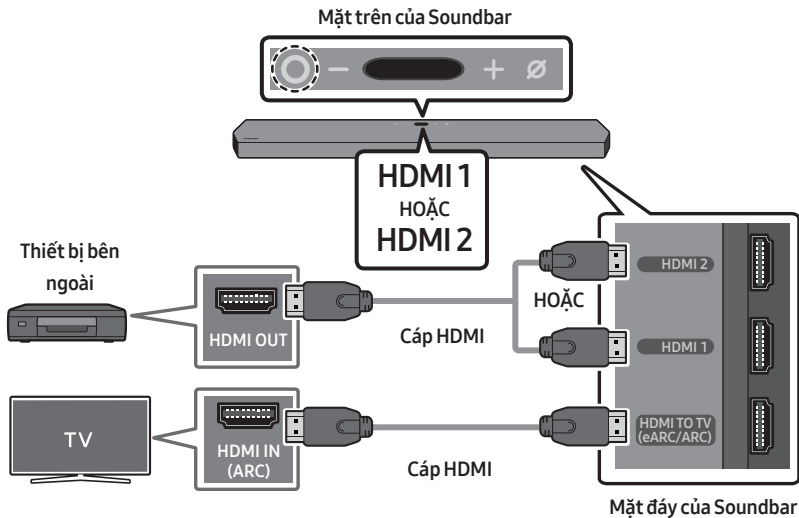


# 07 KẾT NỐI THIẾT BỊ BÊN NGOÀI

## Phương pháp 1. Cách kết nối bằng Cáp HDMI (Hỗ trợ giải mã và phát lại Dolby Atmos)

### Danh sách kiểm tra trước khi kết nối

- Dolby Atmos® và DTS:X chỉ được hỗ trợ ở chế độ HDMI.
- Nếu các tùy chọn Đầu ra âm thanh bao gồm Âm thanh phụ, hãy nhớ đặt tùy chọn này về Tắt.
- Đảm bảo rằng nội dung hỗ trợ Dolby Atmos®.



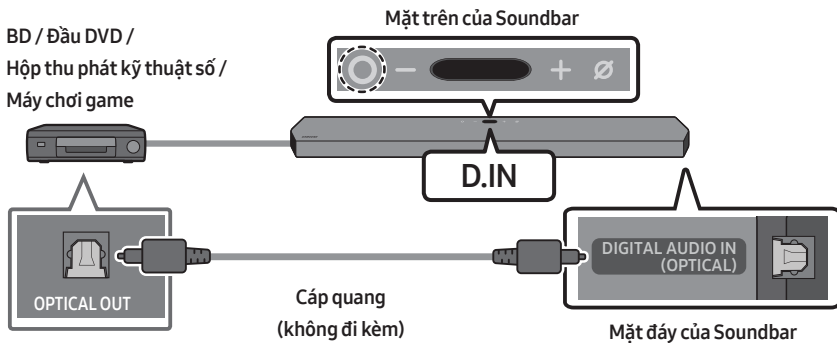
1. Dùng cáp HDMI để kết nối cổng HDMI OUT trên thiết bị bên ngoài và cổng **HDMI** ở mặt đáy Soundbar.
2. Dùng cáp HDMI để kết nối cổng HDMI IN của TV và cổng **HDMI TO TV (eARC/ARC)** ở mặt đáy Soundbar.
3. Bật Soundbar, TV và thiết bị bên ngoài.
4. Nhấn nút **⊖ (Đa chức năng)** ở mặt trên cùng của Soundbar hoặc nút **📺 (Nguồn tín hiệu)** trên điều khiển từ xa để chọn chế độ "**HDMI 1**" hoặc "**HDMI 2**".
5. Màn hình Soundbar cho thấy chế độ "**HDMI 1**" hoặc "**HDMI 2**" hiện được chọn và Soundbar sẽ bắt đầu phát âm thanh.

## GHI CHÚ

- **Khi bạn sử dụng Dolby Atmos®:** Nếu nguồn đầu vào là Dolby Atmos®, thì kênh đầu ra sẽ là 9.1.4. Khi Dolby Atmos® hoạt động, các chế độ hiệu ứng âm thanh của Soundbar được điều khiển bởi nút **SOUND MODE** sẽ không khả dụng.
- Khi kích hoạt Dolby Atmos®, “**DOLBY ATMOS**” xuất hiện trên màn hình trước.
- **Cách cấu hình Dolby Atmos® trên trình phát BD hoặc các thiết bị khác.**

Mở tùy chọn đầu ra âm thanh trên menu cài đặt của trình phát BD hoặc thiết bị khác và đảm bảo chọn “Không mã hóa” cho Bitstream. Ví dụ: trên Trình phát BD của Samsung, hãy chuyển tới Menu Màn hình chính → Âm thanh → Đầu ra kỹ thuật số rồi chọn Bitstream (Chưa xử lý).

## Phương pháp 2. Kết nối bằng Cáp quang



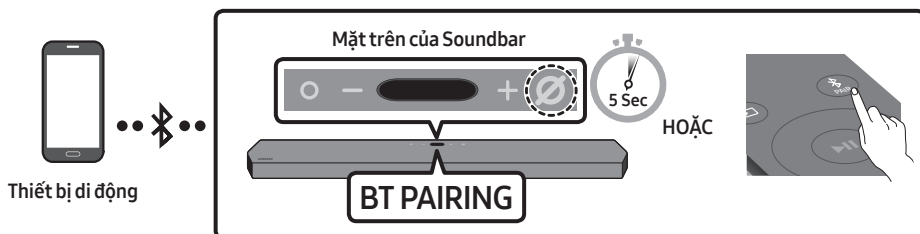
1. Sử dụng cáp quang (không đi kèm) để kết nối cổng **DIGITAL AUDIO IN (OPTICAL)** trên Soundbar chính và cổng **OPTICAL OUT** trên thiết bị bên ngoài.
2. Bật Soundbar và thiết bị bên ngoài.
3. Để chọn chế độ “**D.IN**”, nhấn nút **D (Đa chức năng)** ở mặt trên của Soundbar hoặc nút **(Nguồn tín hiệu)** trên điều khiển từ xa.
4. Soundbar của bạn sẽ phát âm thanh từ thiết bị bên ngoài.

# 08 KẾT NỐI THIẾT BỊ DI ĐỘNG

## Phương pháp 1. Kết nối qua Bluetooth

Khi thiết bị di động được kết nối qua Bluetooth, bạn có thể nghe thấy âm thanh nổi mà không cần kết nối cáp rườm rà.

- Khi bạn kết nối thiết bị Bluetooth được ghép nối với Soundbar đã tắt, Soundbar sẽ tự động bật.



### Kết nối ban đầu

- Khi kết nối với một thiết bị Bluetooth mới, hãy đảm bảo thiết bị nằm trong khoảng cách 1 m.

1. Nhấn nút **PAIR** trên điều khiển từ xa Soundbar để vào chế độ **"BT PAIRING"**.

**(HOẶC)** a. Nhấn nút **⊙ (Đa chức năng)** ở mặt trên, rồi chọn **"BT"**.

**"BT"** tự động đổi thành **"BT PAIRING"** sau vài giây hoặc đổi thành **"BT READY"** nếu có kết nối được ghi nhận.

b. Khi **"BT READY"** xuất hiện, hãy nhấn và giữ nút **⊘ (Bật/Tắt micrô)** ở mặt trên của Soundbar trong hơn 5 giây để hiển thị **"BT PAIRING"**.

2. Trên thiết bị của bạn, chọn **"[AV] Samsung Soundbar Q950T"** từ danh sách hiển thị.

- Khi kết nối Soundbar với Thiết bị di động, **[Tên Thiết bị di động]** → **"BT"** xuất hiện ở hiển thị trên mặt.



3. Phát các tệp nhạc từ thiết bị được kết nối qua Bluetooth nhờ Soundbar.

- Sau khi bạn đã kết nối Soundbar với thiết bị di động của mình lần đầu tiên, hãy sử dụng chế độ **"BT READY"** để kết nối lại.

### Nếu thiết bị không kết nối được

- Nếu bạn hiện đã có Soundbar (ví dụ: **"[AV] Samsung Soundbar Q950T"**) trong danh sách loa trên thiết bị di động, hãy xóa đi.
- Lặp lại bước 1 và 2.

## Sự khác nhau giữa BT READY và BT PAIRING?

- **BT READY:** Ở chế độ này, bạn có thể kết nối lại bất kỳ TV Samsung hay thiết bị di động nào đã được kết nối trước đó.
- **BT PAIRING:** Ở chế độ này, bạn có thể kết nối thiết bị mới với Soundbar. (Nhấn nút  PAIR trên điều khiển từ xa Soundbar hoặc nhấn và giữ nút  (Bật/Tắt micrô) ở mặt trên Soundbar trong hơn 5 giây trong khi Soundbar ở chế độ "BT").

## Lưu ý khi kết nối Bluetooth

- Tìm thiết bị mới trong phạm vi 1 m để kết nối qua giao tiếp Bluetooth.
- Nếu được yêu cầu nhập mã PIN khi kết nối với thiết bị Bluetooth, hãy nhập <0000>.
- Soundbar tự động tắt sau 18 phút ở trạng thái Sẵn sàng.
- Soundbar có thể không thực hiện đúng quá trình tìm kiếm và kết nối Bluetooth trong những tình huống sau:
  - Nếu có một điện trường mạnh xung quanh Soundbar.
  - Nếu có nhiều thiết bị Bluetooth được ghép nối đồng thời với Soundbar.
  - Nếu thiết bị Bluetooth bị tắt, không đúng khoảng cách, hoặc bị lỗi.
- Các thiết bị điện tử có thể gây nhiễu sóng vô tuyến. Phải đặt các thiết bị phát sóng điện từ cách xa thiết bị chính Soundbar, ví dụ như lò vi sóng, thiết bị mạng LAN không dây v.v...
- Soundbar hỗ trợ dữ liệu SBC (44,1kHz, 48kHz).
- Chỉ kết nối với thiết bị Bluetooth hỗ trợ chức năng A2DP (AV).
- Bạn không thể kết nối Soundbar với thiết bị Bluetooth chỉ hỗ trợ chức năng HF (Rảnh tay).
- Khi kết nối Soundbar với thiết bị Bluetooth, đặt các thiết bị càng gần nhau càng tốt.
- Soundbar và thiết bị Bluetooth càng cách xa nhau, chất lượng âm thanh sẽ càng thấp. Kết nối Bluetooth có thể bị ngắt khi các thiết bị nằm ngoài phạm vi hoạt động tốt.
- Kết nối Bluetooth có thể không hoạt động như dự định ở những khu vực thu sóng kém.
- Thiết bị Bluetooth có thể gặp nhiễu hoặc trục trặc trong các điều kiện sau:
  - Khi cơ thể người tiếp xúc với bộ thu phát tín hiệu trên thiết bị Bluetooth hoặc Soundbar
  - Ở các góc hoặc khi có chướng ngại vật ở gần, chẳng hạn như tường hoặc vách ngăn, nơi có thể xảy ra thay đổi về điện.
  - Khi tiếp xúc với nhiễu sóng vô tuyến bởi các sản phẩm khác hoạt động trên cùng dải tần số, chẳng hạn như thiết bị y tế, lò vi sóng và thiết bị LAN không dây.
  - Các chướng ngại vật như cửa và tường vẫn có thể ảnh hưởng đến chất lượng âm thanh ngay cả khi thiết bị nằm trong phạm vi hoạt động tốt.



- Lưu ý rằng Soundbar của bạn không thể ghép đôi với các thiết bị Bluetooth khác trong khi sử dụng tùy chọn Bluetooth.
- Thiết bị không dây này có thể gây nhiễu điện trong quá trình hoạt động.

### **Ngắt kết nối giữa thiết bị Bluetooth và Soundbar**

Bạn có thể ngắt kết nối thiết bị Bluetooth khỏi Soundbar. Để biết hướng dẫn, xem sách hướng dẫn sử dụng thiết bị Bluetooth.

- Soundbar sẽ bị ngắt kết nối.
- Khi ngắt kết nối Soundbar với thiết bị Bluetooth, Soundbar sẽ hiển thị “**BT DISCONNECTED**” ở hiển thị trên mặt.

### **Ngắt kết nối giữa Soundbar và thiết bị Bluetooth**

Nhấn nút  (Đa chức năng) ở mặt trên của Soundbar hoặc nút  (Nguồn tín hiệu) trên điều khiển từ xa để chuyển từ “BT” sang chế độ khác.

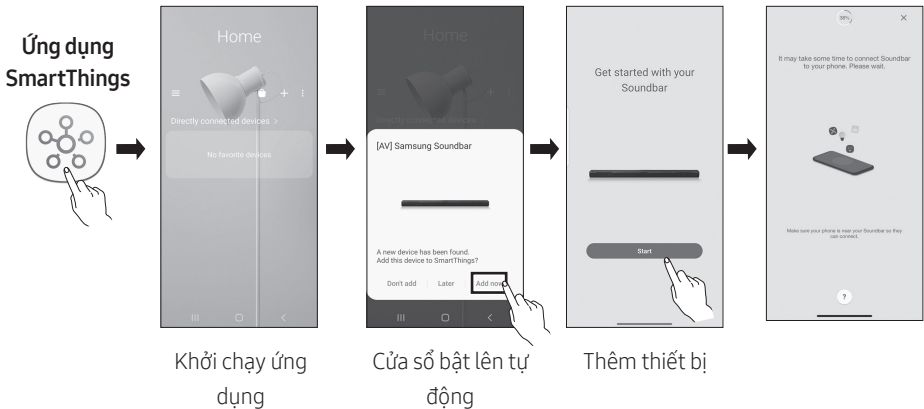
- Quá trình ngắt kết nối sẽ mất thời gian vì thiết bị Bluetooth phải nhận được tín hiệu phản hồi từ Soundbar. (Thời gian ngắt kết nối có thể thay đổi theo thiết bị Bluetooth)
- Khi ngắt kết nối Soundbar với thiết bị Bluetooth, Soundbar sẽ hiển thị “**BT DISCONNECTED**” ở hiển thị trên mặt.

## Phương pháp 2. Kết nối qua Wi-Fi (Mạng không dây)

Để kết nối Soundbar với thiết bị di động qua mạng không dây (Wi-Fi), bạn cần có ứng dụng **SmartThings**.

### Kết nối ban đầu

1. Cài đặt và khởi chạy ứng dụng **SmartThings** trên thiết bị di động (điện thoại thông minh hoặc máy tính bảng) của bạn.
2. Trên ứng dụng, hãy làm theo hướng dẫn trên màn hình để thêm Soundbar.
  - Cửa sổ bật lên tự động (ảnh chụp màn hình thứ hai bên dưới) có thể không hiển thị trên một số thiết bị.  
Nếu cửa sổ bật lên không xuất hiện, hãy nhấn “+” trên màn hình **Home**. Soundbar đã được thêm vào ứng dụng.

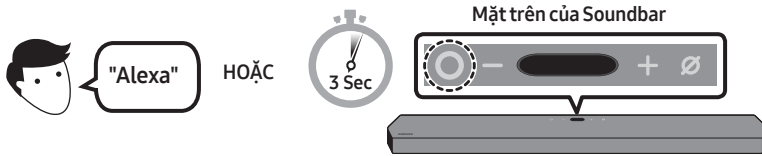


# Định cấu hình Amazon Alexa

- Amazon Alexa là dịch vụ do Amazon cung cấp.
- Dịch vụ này chỉ được cung cấp ở một số ngôn ngữ, không được cung cấp ở các quốc gia hoặc khu vực khác.

Với Alexa, bạn có thể phát nhạc, nghe tin tức, xem dự báo thời tiết và điều khiển các thiết bị gia dụng. Để sử dụng Amazon Alexa, bạn cần có tài khoản Amazon và dùng tài khoản đó để kết nối với Soundbar qua mạng.

1. Cài đặt ứng dụng **SmartThings** trên thiết bị di động của bạn, sau đó khởi chạy ứng dụng này.
2. Nhập tài khoản Alexa theo hướng dẫn trên ứng dụng, sau đó đăng nhập vào dịch vụ.



3. Gọi Alexa hoặc nhấn nút **○ (Đa chức năng)** trên Soundbar trong 3 giây để sử dụng dịch vụ Alexa.
  - Nhấn nút **○ (Đa chức năng)** trong 3 giây để gọi Alexa. Vừa nhấn nút vừa nói để bật tính năng nhận diện giọng nói.

## Sử dụng lệnh thoại để điều khiển Soundbar



Từ kích hoạt + Lệnh

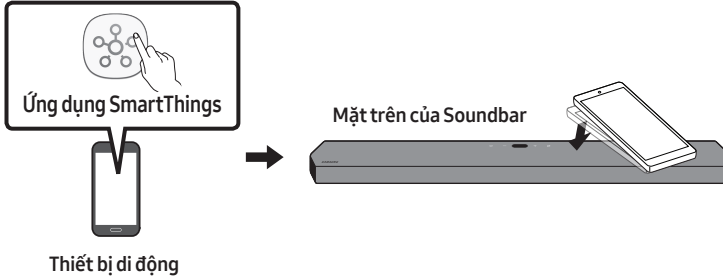
Việc cần làm	Ví dụ lệnh cần nói
Điều khiển âm lượng	“Alexa, tăng âm lượng.”
	“Alexa, giảm âm lượng.”
Nghe nội dung phát trực tuyến từ Amazon Music	“Alexa, phát nhạc jazz”
Điều khiển phát lại	“Alexa, phát bài hát tiếp theo.”
	“Alexa, dừng phát nhạc.”
	“Alexa, bài hát này tên là gì?”
Thông tin thời tiết	“Alexa, thời tiết như thế nào?”
Đặt lịch hẹn giờ	“Alexa, đặt hẹn giờ 10 phút.”



# Sử dụng Tap Sound

Chạm thiết bị di động vào Soundbar để phát âm thanh của nội dung trên thiết bị di động qua Soundbar.

- Chức năng này có thể không được hỗ trợ, tùy thuộc vào thiết bị di động.
- Chức năng này chỉ tương thích với các thiết bị di động Samsung chạy hệ điều hành Android 8.1 trở lên.



1. Bật chức năng **Tap Sound** trên thiết bị di động.
  - Để biết chi tiết về cách bật chức năng này, hãy tham khảo mục “**Cài đặt chức năng Tap Sound**” bên dưới.
2. Chạm thiết bị di động vào Soundbar. Chọn “**Bắt đầu ngay**” trong cửa sổ thông báo hiển thị. Kết nối Bluetooth sẽ được thiết lập giữa thiết bị di động và Soundbar.
3. Phát âm thanh của nội dung trên thiết bị di động qua Soundbar.
  - Chức năng này sẽ kết nối thiết bị di động với Soundbar qua Bluetooth bằng cách phát hiện độ rung xuất hiện khi thiết bị chạm vào Soundbar.
  - Đảm bảo thiết bị di động không chạm vào góc nhọn của Soundbar. Soundbar hoặc thiết bị di động có thể bị trầy xước hoặc hư hỏng.
  - Bạn nên dùng ốp lưng để bảo vệ thiết bị di động. Chạm nhẹ vào bề mặt rộng ở phần trên của Soundbar mà không dùng lực quá mạnh.
  - Để sử dụng chức năng này, hãy cập nhật ứng dụng **SmartThings** lên phiên bản mới nhất. Chức năng này có thể không được hỗ trợ, tùy thuộc vào phiên bản ứng dụng.

## Cài đặt chức năng Tap Sound

Sử dụng ứng dụng **SmartThings** để bật chức năng **Tap View, Tap Sound**.

1. Chạy ứng dụng **SmartThings** trên thiết bị di động.
2. Chọn (☰ → ⚙️) trên màn hình ứng dụng **SmartThings** hiển thị trên thiết bị di động.
3. Bật “**Tap View, Tap Sound**” để cho phép chức năng hoạt động khi thiết bị di động di chuyển đến gần Soundbar. Chức năng đã được bật.

### GHI CHÚ

- Khi thiết bị di động ở chế độ tiết kiệm năng lượng, chức năng **Tap Sound** sẽ không hoạt động.
- Chức năng **Tap Sound** có thể không hoạt động nếu có thiết bị gây nhiễu sóng vô tuyến ở gần Soundbar, chẳng hạn như các thiết bị điện. Đảm bảo đặt các thiết bị có thể gây nhiễu sóng vô tuyến ở khoảng cách đủ xa so với Soundbar.

# 09 LẮP GIÁ TREO TƯỜNG

## Những điểm cần cân nhắc khi lắp đặt

- Chỉ lắp đặt trên tường thẳng đứng.
- Không lắp đặt ở vị trí có nhiệt độ hoặc độ ẩm cao.
- Xác minh xem tường có đủ chắc để đỡ trọng lượng của sản phẩm hay không. Nếu không, hãy gia cố lại tường hoặc chọn điểm lắp đặt khác.
- Mua và sử dụng các vít hoặc mẫu neo cố định thích hợp với loại tường của bạn (tấm thạch cao, tấm sắt, gỗ, v.v.). Nếu có thể, hãy cố định vít hỗ trợ vào chốt trên tường.
- Mua các vít treo tường theo loại và độ dày của tường mà bạn muốn gắn Soundbar vào.
  - Đường kính: M5
  - Chiều dài: Phải từ 35 mm trở lên.
- Kết nối cáp từ thiết bị đến thiết bị bên ngoài trước khi bạn lắp Soundbar trên tường.
- Đảm bảo tắt thiết bị và rút phích cắm trước khi lắp đặt. Nếu không, có thể gây điện giật.

## Chi tiết treo tường



Thanh dẫn giá treo tường



Vít đỡ

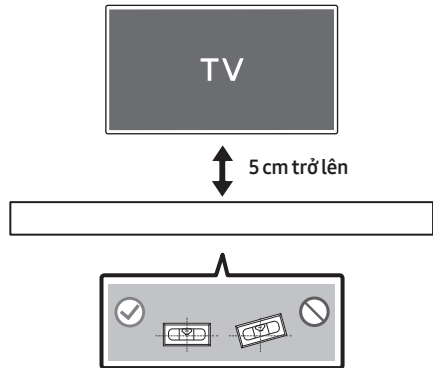


Vít



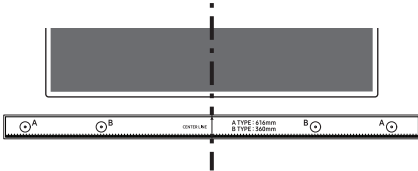
Giá gắn tường-Giá treo tường

1. Đặt **Thanh dẫn giá treo tường** sát với mặt tường.
  - **Thanh dẫn giá treo tường** phải cân bằng.
  - Nếu TV của bạn được treo trên tường, hãy lắp Soundbar phía dưới cách TV của bạn ít nhất 5 cm.



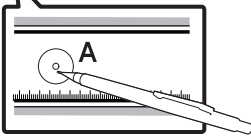
2. Căn chỉnh **Trục trung tâm của Thanh dẫn giá treo tường** theo phần chính giữa TV (nếu bạn lắp Soundbar ở dưới TV), sau đó cố định **Thanh dẫn giá treo tường** vào tường bằng băng dính.

- Nếu bạn không lắp ở dưới TV, hãy đặt **Trục trung tâm** ở chính giữa khu vực lắp đặt.



**Trục trung tâm**

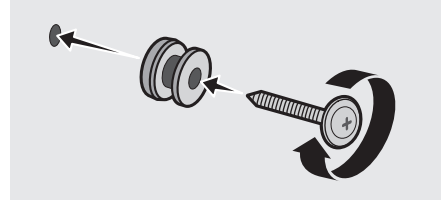
3. Đẩy ngòi bút bi ngoặc ngòi bút chì nhọn qua điểm chính giữa của hình **A-TYPE** trên mỗi đầu của Thanh dẫn để đánh dấu lỗ lắp vít đỡ, sau đó gỡ **Thanh dẫn giá treo tường**.



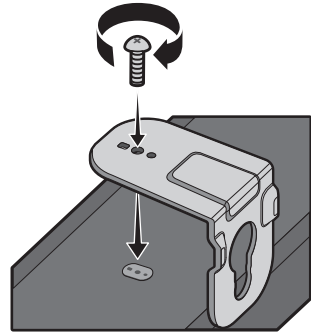
4. Dùng mũi khoan có kích thước phù hợp để khoan lỗ ở từng điểm đánh dấu trên tường.

- Nếu các điểm đánh dấu không khớp với vị trí định tán, bạn hãy lắp mẫu neo hoặc mỏ cặp thích hợp vào lỗ trước khi lắp vít đỡ. Nếu bạn sử dụng mẫu neo hoặc mỏ cặp, hãy đảm bảo các lỗ khoan đủ rộng cho mẫu neo và mỏ cặp bạn dùng.

5. Đẩy vít (không đi kèm) qua từng **Vít đỡ**, sau đó vặn chặt từng vít vào lỗ vít đỡ.



6. Lắp 2 **Giá đỡ gắn trên tường** theo đúng hướng trên cạnh dưới của Soundbar bằng cách sử dụng 2 **Đinh vít**.



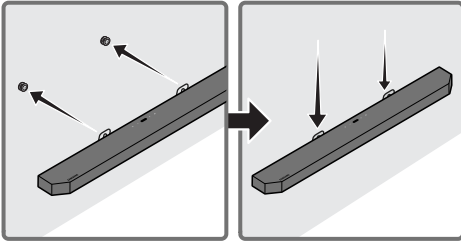
- Khi lắp ghép, hãy đảm bảo rằng bộ phận treo của **Giá đỡ gắn trên tường** nằm ở phía sau mặt sau của Soundbar.

**Mặt sau của Soundbar**



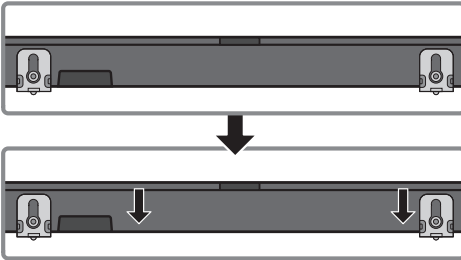
**Đầu bên phải của Soundbar**

7. Lắp Soundbar đã gắn **Giá đỡ gắn trên tường** bằng cách treo **Giá đỡ gắn trên tường** lên **Vít đỡ** ở trên tường.



8. Trượt Soundbar xuống như minh họa ở dưới để **Giá đỡ gắn trên tường** nằm chắc chắn trên **Vít đỡ**.

- Lắp **Vít đỡ** vào phần rộng (bên dưới) **Giá đỡ gắn trên tường**, sau đó trượt **Giá đỡ gắn trên tường** xuống để **Giá đỡ gắn trên tường** nằm chắc chắn trên **Vít đỡ**.



## Lắp Loa vòm trên tường

Bạn có thể mua giá treo tường riêng để lắp loa vòm trên tường.

Samsung Electronics không bán giá treo tường.

### Lưu ý khi lắp Loa vòm trên tường

- Giá treo tường Loa vòm phải đỡ được hơn 8,0 kg.
- Kích thước lỗ: Ống ren 1/4 - 20 UNC
- Kiểm tra khả năng chịu của tường trước khi lắp Khung giá treo tường. Nếu tường không chịu được, hãy đảm bảo gia cố tường trước khi lắp Khung giá treo tường và loa trên tường.
- Samsung Electronics không chịu trách nhiệm về bất kỳ hỏng hóc nào đối với sản phẩm do lắp đặt sản phẩm không thích hợp.
- Cẩn thận không lắp loa ở cạnh bên hoặc lật ngược.

# 10 LẮP SOUNDBAR Ở TRÊN KỆ TV

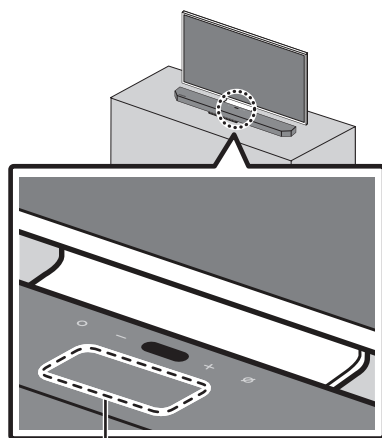
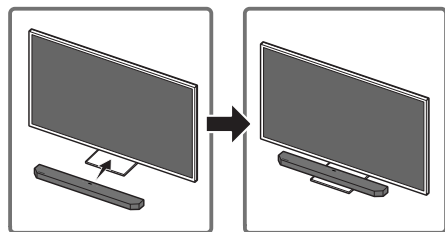
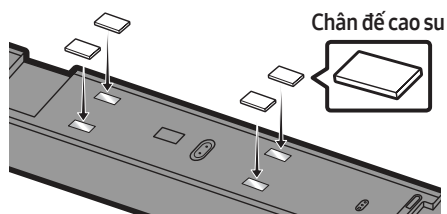
Đặt Soundbar trên kệ TV.

## Chi tiết



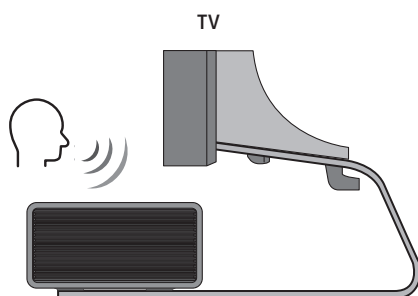
Chân đế cao su

Để lắp đặt, hãy gắn **Chân đế cao su** vào mặt đáy của Soundbar trước khi đặt vào vị trí trên kệ TV. Bạn phải gắn **Chân đế cao su** sao cho các chân không nằm bên ngoài các gờ của chân đế TV. Tham khảo hình dưới đây.



Micrô

Như trong hình ảnh minh họa, hãy căn cho phần trung tâm của Soundbar thẳng với phần trung tâm của TV, cẩn thận đặt Soundbar lên kệ TV. Lúc này, đặt micrô phía trước chân đế sao cho không cản trở tính năng nhận diện giọng nói.



Đầu bên phải của Soundbar

## GHI CHÚ

- Soundbar phải được đặt trên bề mặt phẳng và vững chắc.
- Nếu khoảng cách so với TV không đủ, có thể sẽ xảy ra vấn đề về âm thanh và nhận diện giọng nói.

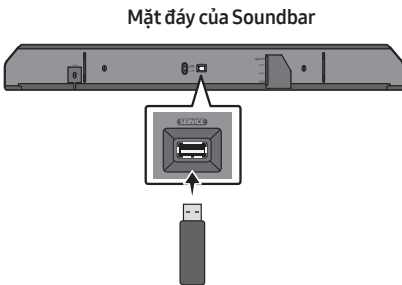
# 11 CẬP NHẬT PHẦN MỀM

## Tự động cập nhật

Khi Soundbar được kết nối với Internet, quá trình cập nhật phần mềm tự động diễn ra ngay cả khi Soundbar tắt.

- Để sử dụng chức năng Tự động cập nhật, Soundbar phải được kết nối với Internet. Kết nối giữa Wi-Fi với Soundbar sẽ bị ngắt nếu dây nguồn của Soundbar bị ngắt kết nối hoặc không có điện. Nếu không có điện thì khi có điện trở lại hoặc khi bạn kết nối lại dây nguồn, hãy bật Soundbar, rồi kết nối lại Soundbar với Internet.

## Cập nhật USB

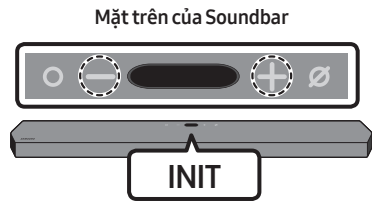


**Samsung có thể cung cấp bản cập nhật cho vi chương trình hệ thống của Soundbar trong tương lai.**

Khi có bản cập nhật, bạn có thể cập nhật Soundbar bằng cách kết nối ổ đĩa USB chứa vi chương trình cập nhật với cổng **SERVICE** của Soundbar.

1. Truy cập trang web của Samsung Electronics ([www.samsung.com](http://www.samsung.com)) → tìm kiếm tên mẫu sản phẩm từ tùy chọn menu hỗ trợ khách hàng.
  - Để biết thêm thông tin về bản cập nhật, tham khảo Hướng dẫn nâng cấp.
2. Tải tệp nâng cấp về (loại USB).
3. Giải nén tệp để tạo thư mục có tên tệp.
4. Lưu trữ thư mục đã tạo vào USB rồi kết nối USB với Soundbar.
5. Bật Soundbar. Sau đó, sản phẩm sẽ được cập nhật trong vòng 3 phút kèm thông báo **"UPDATE"**.
  - Trong quá trình cập nhật, không tắt Soundbar hay rút USB.
  - Nếu **"UPDATE"** không xuất hiện trên cửa sổ hiển thị, rút dây nguồn khỏi Soundbar rồi kết nối lại.
  - Nếu được cài đặt phiên bản mới nhất, Soundbar sẽ không thực hiện cập nhật.
  - Tùy thuộc vào loại USB, bản cập nhật có thể không được hỗ trợ.

## Khởi tạo



Khi Soundbar đang ở trạng thái bật, nhấn đồng thời các nút **- + (Âm lượng)** trên thân thiết bị trong ít nhất 5 giây. **"INIT"** sẽ xuất hiện trên màn hình, sau đó Soundbar sẽ được khởi tạo.

### ⚠ CHÚ Ý

- Tất cả cài đặt của Soundbar sẽ được khởi tạo. Hãy nhớ chỉ thực hiện điều này khi việc khởi tạo là cần thiết.

# 12 KHẮC PHỤC SỰ CỐ

Trước khi tìm kiếm trợ giúp, hãy kiểm tra các điều sau.

## Trong trường hợp không bật nguồn

- Kiểm tra xem dây nguồn của Soundbar đã được cắm đúng cách vào ổ cắm hay chưa.

## Trong trường hợp các chức năng hoạt động không bình thường

- Sau khi tháo dây nguồn, hãy cắm lại.
- Tháo dây nguồn khỏi thiết bị bên ngoài rồi thử lại.
- Nếu không có tín hiệu, Soundbar sẽ tự động tắt sau một khoảng thời gian nhất định. Bật nguồn. (Xem trang 9.)

## Trong trường hợp điều khiển từ xa không hoạt động

- Vận hành điều khiển từ xa trong khi để gần Soundbar.
- Thay pin mới.

## Trong trường hợp âm thanh Soundbar không phát ra

- Âm lượng của Soundbar quá thấp hoặc bị tắt tiếng. Điều chỉnh âm lượng.
- Khi kết nối bất kỳ thiết bị bên ngoài nào (STB, thiết bị Bluetooth, thiết bị di động, v.v.), hãy điều chỉnh âm lượng của thiết bị bên ngoài.
- Với đầu ra âm thanh của TV, chọn Soundbar. (TV Samsung: Trang chủ (🏠) → Cài đặt (⚙️) → Âm thanh → Đầu ra âm thanh → Chọn Soundbar)

- Kết nối cáp với Soundbar không được để bị lỏng. Tháo cáp và kết nối lại.
- Tháo dây nguồn hoàn toàn, kết nối lại và bật nguồn.
- Khởi tạo sản phẩm rồi thử lại. (Xem trang 39.)

## Trong trường hợp Loa siêu trầm và Loa vòm không phát âm thanh

- Kiểm tra xem chỉ báo đèn LED ở phía sau Loa siêu trầm và Loa vòm có bật ở màu xanh lam không. Kết nối lại Soundbar với Loa siêu trầm và Loa vòm nếu chỉ báo nhấp nháy màu xanh lam hoặc chuyển sang màu đỏ. (Xem trang 16.)
- Bạn có thể gặp sự cố nếu có chướng ngại vật giữa Soundbar và Loa siêu trầm. Di chuyển các thiết bị đến khu vực cách xa chướng ngại vật.
- Các thiết bị gửi tín hiệu tần số vô tuyến khác ở gần có thể làm gián đoạn kết nối. Để loa tránh xa các thiết bị đó.
- Tháo và cắm lại phích cắm điện.

## Trong trường hợp có lệch, trễ hoặc nhiễu âm thanh từ Loa siêu trầm và Loa vòm

- Nếu có bất kỳ vật nào giữa Soundbar và Loa siêu trầm, vật này có thể gây ra vấn đề. Hay chuyển vị trí những loa này tới nơi không có vật như vậy.
- Có thể có lệch hoặc trễ âm thanh khi Loa siêu trầm và Loa vòm ở xa Soundbar. Hãy đặt chúng ở gần Soundbar.

- Có thể có lệch hoặc trễ âm thanh khi Soundbar ở gần một thiết bị điện hoặc dụng cụ có thể gây nhiễu sóng vô tuyến. Đặt Soundbar cách xa những thiết bị đó có thể gây nhiễu sóng vô tuyến (Ví dụ: bộ điều hợp không dây).
- Bạn có thể thay đổi kênh tần số radio. (Xem trang 18.)
- Thay đổi trạng thái kết nối mạng TV từ không dây sang có dây.

### Âm lượng Loa siêu trầm quá thấp

- Âm lượng gốc của nội dung bạn đang phát có thể thấp. Hãy thử điều chỉnh mức âm lượng của Loa siêu trầm. (Xem trang 11.)
- Đưa Loa siêu trầm lại gần bạn hơn.

### Trong trường hợp TV không được kết nối qua HDMI TO TV (eARC/ARC)

- Kiểm tra xem cáp HDMI có được kết nối đúng cách với thiết bị đầu cuối ARC hay không. (Xem trang 20.)
- Kết nối có thể không khả thi do thiết bị bên ngoài đã kết nối (hộp thu phát kỹ thuật số, máy chơi game, v.v.). Kết nối trực tiếp với Soundbar.
- Bạn không thể kích hoạt HDMI-CEC trên TV. Bật CEC trên menu TV. (TV Samsung: Trang chủ (🏠) → Cài đặt (⚙️) → Tổng quát → Trình quản lý thiết bị bên ngoài → Anynet+ (HDMI-CEC) BẬT)
- Để kết nối với eARC, cần đặt chức năng eARC ở menu TV là Bật. (TV Samsung: Trang chủ (🏠) → Cài đặt (⚙️) → Âm thanh → Cài đặt chuyên môn → Chế độ HDMI-eARC (Tự động))

### Không có âm thanh khi kết nối với TV ở chế độ HDMI TO TV (eARC/ARC)

- Thiết bị của bạn không thể phát tín hiệu đầu vào. Thay đổi đầu ra âm thanh của TV thành PCM hoặc Dolby Digital. (Đối với TV Samsung: Trang chủ (🏠) → Cài đặt (⚙️) → Âm thanh → Cài đặt chuyên môn → Định dạng âm thanh đầu ra kỹ thuật số)

### Trong trường hợp không thể kết nối qua Bluetooth

- Khi kết nối thiết bị mới, hãy chuyển sang "BT PAIRING" để kết nối. (Nhấn nút **PAIR** trên điều khiển từ xa hoặc nhấn nút **⏻ (Bật/Tắt micrô)** trên thân thiết bị ít nhất 5 giây).
- Nếu Soundbar được kết nối với thiết bị khác, trước tiên hãy ngắt kết nối thiết bị đó để chuyển đổi thiết bị.
- Kết nối lại thiết bị sau khi xóa danh sách loa Bluetooth trên đó để kết nối. (TV Samsung: Trang chủ (🏠) → Cài đặt (⚙️) → Âm thanh → Đầu ra âm thanh → Bluetooth Danh sách loa)
- Kết nối TV tự động có thể bị tắt. Trong khi Soundbar ở chế độ "BT READY", nhấn và giữ nút **▶||** trên điều khiển từ xa của Soundbar trong 5 giây để chọn **ON-TV CONNECT**. Nếu bạn thấy **OFF-TV CONNECT**, nhấn và giữ lại nút **▶||** trong 5 giây để chuyển đổi lựa chọn.
- Tháo và cắm lại phích cắm điện rồi thử lại.
- Khởi tạo sản phẩm rồi thử lại. (Xem trang 39.)



### Trong trường hợp âm thanh Bluetooth bị ngắt quãng


- Âm thanh có thể bị ngắt quãng do nhiễu bởi tần số vô tuyến hoặc các thiết bị điện tử gần đó. Để các thiết bị đó cách xa Soundbar để tránh nhiễu sóng vô tuyến. Ví dụ: lò vi sóng.
- Vì thiết bị cần kết nối nằm xa Soundbar nên âm thanh có thể bị ngắt quãng. Đưa thiết bị lại gần Soundbar.
- Nếu bộ phận nào đó trên cơ thể bạn tiếp xúc với bộ thu phát Bluetooth hoặc sản phẩm đã được lắp trên đồ nội thất bằng kim loại, âm thanh có thể bị ngắt quãng. Kiểm tra môi trường lắp đặt và điều kiện sử dụng.

### Trong trường hợp không thể kết nối Wi-Fi

- Kiểm tra xem bộ định tuyến không dây của bạn có bật không.
- Tắt bộ định tuyến, bật lại rồi thử lại.
- Khi tín hiệu bộ định tuyến không dây quá yếu, kết nối sẽ không khả dĩ. Đưa bộ định tuyến lại gần Soundbar hoặc điều chỉnh vị trí lắp sao cho không có chướng ngại vật.
- Nếu bạn mới mua bộ định tuyến không dây, bạn sẽ cần phải cấu hình lại cài đặt mạng của loa.

### Trong trường hợp Alexa không phản hồi

#### Khi micrô tắt hoặc khả năng thu sóng của micrô kém

- Nhấn nút  (Bật/Tắt micrô) ở mặt trên của Soundbar để bật micrô.
- Tính năng nhận diện giọng nói có thể không hoạt động do tiếng ồn xung quanh. Hãy loại bỏ bớt tiếng ồn và thử lại.

#### Khi mạng bị ngắt kết nối

- Mạng có thể không khả dụng. Định cấu hình lại mạng. (Xem trang 31)

#### Khi Alexa không được định cấu hình đúng cách

- Sử dụng ứng dụng SmartThings, định cấu hình lại Alexa. (Xem trang 32)
- Truy cập trang web của Amazon để xem các quốc gia được hỗ trợ Alexa. Dịch vụ này không được cung cấp ở những quốc gia đó.

### Trong trường hợp Soundbar không bật ngay khi bạn bật TV

- Nếu bạn tắt Soundbar trong khi xem TV, quá trình đồng bộ hóa nguồn với TV sẽ bị vô hiệu hóa. Trước tiên, hãy tắt TV.

## 13 GIẤY PHÉP

---



Manufactured under license from Dolby Laboratories. Dolby, Dolby Atmos, Dolby Audio, Dolby Digital Plus, Pro Logic, and the double-D symbol are trademarks of Dolby Laboratories.

---



For DTS patents, see <http://patents.dts.com>. Manufactured under license from DTS Licensing Limited. DTS, the Symbol, & DTS and the Symbol together, DTS:X, and the DTS:X logo are registered trademarks and/or trademarks of DTS, Inc. in the United States and/or other countries. © DTS, Inc. All Rights Reserved.

---



The terms HDMI and HDMI High-Definition Multimedia Interface, and the HDMI Logo are trademarks or registered trademarks of HDMI Licensing LLC in the United States and other countries.

---

## 14 THÔNG BÁO GIẤY PHÉP NGUỒN MỞ

Để gửi truy vấn và yêu cầu đối với các câu hỏi liên quan đến nguồn mở, hãy liên hệ với Samsung Open Source (<http://opensource.samsung.com>)

## 15 LƯU Ý QUAN TRỌNG VỀ DỊCH VỤ

Những số liệu và hình minh họa trong Sách hướng dẫn Sử dụng này được cung cấp chỉ để tham khảo và có thể khác so với hình dạng sản phẩm thực tế.

# 16 THÔNG SỐ KỸ THUẬT VÀ HƯỚNG DẪN

## Thông số kỹ thuật

Tên kiểu máy	HW-Q950T
Trọng lượng	7,1 kg
Kích thước (Rộng x Cao x Sâu)	1232,0 x 69,5 x 138,0 mm
Phạm vi nhiệt độ hoạt động	+5°C đến +35°C
Phạm vi độ ẩm hoạt động	10 % ~ 75 %
BỘ KHUẾCH ĐẠI Công suất đầu ra danh định	(18W x 6) + (10W x 3) + (18W x 6) + 160W + (35W x 4)
Định dạng phát được hỗ trợ	Dolby Atmos (True HD / Digital Plus), Dolby Digital, DTS-HD Master Audio, DTS:X, DTS

Tên Loa trầm	PS-WR95BB
Trọng lượng	9,8 kg
Kích thước (Rộng x Cao x Sâu)	210,0 x 403,0 x 403,0 mm
BỘ KHUẾCH ĐẠI Công suất đầu ra danh định	160W

Tên Loa vòm	PS-SQ90BB-1, PS-SQ90BB-2
Trọng lượng	2,1 kg
Kích thước (Rộng x Cao x Sâu)	120,0 x 210,0 x 141,0 mm
BỘ KHUẾCH ĐẠI Công suất đầu ra danh định	35W x 4

## GHI CHÚ

- Samsung Electronics Co., Ltd bảo lưu quyền thay đổi thông số kỹ thuật mà không thông báo.
- Trọng lượng và kích thước chỉ mang tính gần đúng.

## Thận trọng: Soundbar sẽ tự động khởi động lại nếu bạn bật/tắt Wi-Fi.

Phương thức ngừng hoạt động Wi-Fi	Nhấn nút <b>ID SET</b> ở bảng điều khiển dưới cùng của Loa Thanh trong 30 giây để Bật/Tắt Wi-Fi.
Phương thức ngừng hoạt động Bluetooth	Nhấn nút <b>NETWORK</b> ở bảng điều khiển dưới cùng của Loa Thanh trong 30 giây để Bật/Tắt Bluetooth.

## TRUNG TÂM BẢO HÀNH SAMSUNG

### Cảm ơn Quý khách đã lựa chọn và sử dụng sản phẩm của Công ty TNHH Điện Tử SAMSUNG VINA.

1. Phục vụ Quý khách trong quá trình sử dụng sản phẩm luôn được chúng tôi quan tâm chăm sóc.

- Khi Quý khách cần được Tư vấn để sử dụng sản phẩm
- Khi Quý khách cần biết thông tin để mua sản phẩm mới
- Khi sản phẩm của Quý khách bị hư hỏng, yêu cầu dịch vụ bảo hành và bảo trì

### QUÝ KHÁCH HÃY LIÊN HỆ CHÚNG TÔI THEO SỐ ĐIỆN THOẠI (Miễn phí cuộc gọi)

**1800 588 889**

Chúng tôi sẽ đáp ứng các yêu cầu của Khách hàng trong thời gian sớm nhất

2. Muốn biết thông tin về thời hạn bảo hành hiện tại của sản phẩm, Quý khách nhắn tin theo cú pháp

- [14 số Sê Ri máy] gửi 6060 (Ví dụ 21323YWS588889 gửi 6060).

- Khách hàng sẽ nhận được tin nhắn xác nhận thời hạn bảo hành của sản phẩm từ tổng đài 6060 với nội dung: Chúc mừng Quý khách đến với dịch vụ Bảo Hành Điện Tử của SAMSUNG Thời hạn bảo hành của máy XXXX từ Ngày/Tháng/ Năm

3. Tạo thuận tiện cho việc liên hệ đến Quý khách trong thời gian yêu cầu dịch vụ bảo hành. Khi liên hệ với chúng tôi, xin Quý khách vui lòng cung cấp thông tin cụ thể như sau:
- Tên của Quý khách để chúng tôi liên hệ.
  - Địa chỉ nơi Quý khách sử dụng sản phẩm.
  - Số Điện thoại hiện tại có thể liên hệ thông suốt trong quá trình sửa chữa sản phẩm

Rất mong nhận được sự cộng tác và những ý kiến đóng góp của Quý khách.

## THÔNG TIN BẢO HÀNH

### A. ĐIỀU KIỆN BẢO HÀNH:

\*\* Sản phẩm được bảo hành trong các trường hợp sau:

1. Sản phẩm còn trong thời hạn Bảo hành dựa vào tin nhắn từ tổng đài 6060

2. Nếu không có tin nhắn từ tổng đài 6060, sẽ áp dụng thời hạn Bảo hành cho sản phẩm như sau:

- Bảo hành 12 tháng kể từ ngày mua nhưng không vượt quá 18 tháng kể từ ngày sản xuất, áp dụng cho sản phẩm TV Plasma, Home Theatre, DVD, MP3, Kính 3D, Máy in, Máy rửa chén, Máy hút mùi.

- Bảo hành 24 tháng kể từ ngày mua nhưng không vượt quá 30 tháng kể từ ngày sản xuất, áp dụng cho sản phẩm TV đèn (CRT), TV LCD, TV LED, màn hình vi tính, Máy giặt, Máy điều hòa, Tủ lạnh, Lò vi sóng, Điều khiển từ xa loại cảm ứng, Máy chiếu, Lò nướng, Bếp điện, Bếp gas, Máy hút bụi, Máy Doctor Virus (SPI).

- Bảo hành 05 năm kể từ ngày mua nhưng không vượt quá 5.5 năm kể từ ngày sản xuất áp dụng cho mô-tơ giặt của máy giặt và máy nén của tủ lạnh, áp dụng cho những kiểu máy được quy định bởi Samsung Vina.

- Bảo hành 10 năm kể từ ngày mua nhưng không vượt quá 10.5 năm kể từ ngày sản xuất áp dụng cho mô-tơ giặt loại Truyền Động Trực Tiếp của máy giặt, áp dụng cho những kiểu máy được quy định bởi Samsung Vina.

- Bảo hành 06 tháng kể từ ngày mua nhưng không vượt quá 09 tháng kể từ ngày sản xuất hoặc 600 giờ sử dụng nếu điều kiện nào đến trước, áp dụng cho: đèn Máy chiếu.

- Bảo hành 12 tháng kể từ ngày mua nhưng không vượt quá 15 tháng kể từ ngày sản xuất với điều kiện lượng bột mực còn lại trên 30%, áp dụng cho sản phẩm: Hộp mực in, Trống từ.

- Bảo hành 12 tháng kể từ ngày mua nhưng không vượt quá 15 tháng kể từ ngày sản xuất, áp dụng cho sản phẩm: Máy tính xách tay.

3. Sản phẩm phải còn đầy đủ nhãn máy để kiểm tra hoặc xác chứng từ liên quan.

4. Sản phẩm không nằm trong trường hợp bị từ chối bảo hành.

5. Các sản phẩm do SAMSUNG sản xuất và phân phối chính thức tại thị trường Việt Nam sẽ được bảo hành tại các Trung Tâm Bảo Hành trên toàn quốc do SAMSUNG VINA ủy quyền.

### B. ĐIỀU KIỆN TỪ CHỐI BẢO HÀNH:

Trung Tâm Bảo Hành sẽ từ chối bảo hành hoặc sẽ sửa chữa có tính phí trong những trường hợp máy hỏng không phải lỗi của nhà sản xuất như sau:

1. Sản phẩm không còn tem bảo hành ngay trong lần sửa chữa đầu tiên.

2. Sản phẩm hoặc phụ kiện hư hại do thiên tai hoặc những trường hợp bất khả kháng:

- Do thiên tai, sét đánh, tai nạn, bị rơi, va chạm, để máy nơi ẩm ướt, bụi bặm, nhiệt độ cao.

- Côn trùng động vật vào bên trong máy (Thần lằn, Chuột, Gián...)

- Có vết mốc, gỉ sét, vết ăn mòn, bị nứt, vỡ, gãy, biến dạng, cháy nổ, có chất lỏng, có mùi khét...

3. Sản phẩm hư hại do sử dụng sai nguồn điện khuyến cáo và không sử dụng theo đúng chỉ dẫn trong sách hướng dẫn đi kèm, hoặc sử dụng phụ kiện không phải do SAMSUNG cung cấp.

4. Sản phẩm được lắp đặt, duy trì bảo dưỡng, hoạt động vượt mức hướng dẫn của nhà sản xuất SAMSUNG

5. Sản phẩm đã được thay đổi, điều chỉnh hoặc sửa chữa bởi bên thứ ba không thuộc hệ thống ủy quyền bảo hành sản phẩm của SAMSUNG.

6. Không bảo hành cho các phụ kiện kèm theo sản phẩm: Dây cáp, đầu nối, Pin nguồn...

7. Không đáp ứng điều kiện bảo hành được quy định tại mục A.

QUÝ KHÁCH VUI LÒNG LIÊN HỆ VỚI CHÚNG TÔI THEO SỐ ĐIỆN THOẠI (Miễn phí cuộc gọi).

**1800 588 889**



© 2020 Samsung Electronics Co., Ltd. All rights reserved.

## Contact SAMSUNG WORLD WIDE

If you have any questions or comments relating to Samsung products, please contact the SAMSUNG customer care Centre.

Country /Area	Contact Centre ☎	Web Site
■ Asia Pacific		
CHINA	400-810-5858	<a href="http://www.samsung.com/cn/support">www.samsung.com/cn/support</a>
TAIWAN	0800-329-999 0809-00-5237 (B2B / Dealer)	<a href="http://www.samsung.com/tw/support">www.samsung.com/tw/support</a>
HONG KONG	3698 4698	<a href="http://www.samsung.com/hk/support">www.samsung.com/hk/support</a> (Chinese)
MACAU	0800 333	<a href="http://www.samsung.com/hk_en/support">www.samsung.com/hk_en/support</a> (English)
SINGAPORE	1800 7267864   1800-SAMSUNG	<a href="http://www.samsung.com/sg/support">www.samsung.com/sg/support</a>
AUSTRALIA	1300 362 603	<a href="http://www.samsung.com/au/support">www.samsung.com/au/support</a>
NEW ZEALAND	0800 726 786	<a href="http://www.samsung.com/nz/support">www.samsung.com/nz/support</a>
VIETNAM	1800 588 889	<a href="http://www.samsung.com/vn/support">www.samsung.com/vn/support</a>
THAILAND	1800-29-3232 (Toll free for all product)	<a href="http://www.samsung.com/th/support">www.samsung.com/th/support</a>
MYANMAR	+95-1-2399-888	<a href="http://www.samsung.com/mm/support">www.samsung.com/mm/support</a>
CAMBODIA	1800-20-3232 (Toll free)	<a href="http://www.samsung.com/th/support">www.samsung.com/th/support</a>
LAOS	+856-214-17333	
MALAYSIA	1800-88-9999 +603-7713 7420 (Overseas contact)	<a href="http://www.samsung.com/my/support">www.samsung.com/my/support</a>
INDONESIA	021-5699-7777 0800-112-8888 (All Product, Toll Free)	<a href="http://www.samsung.com/id/support">www.samsung.com/id/support</a>
PHILIPPINES	1-800-10-726-7864 [ PLDT Toll Free ] 1-800-8-726-7864 [ Globe Landline and Mobile ] 02-8-422-2111 [ Standard Landline ]	<a href="http://www.samsung.com/ph/support">www.samsung.com/ph/support</a>
INDIA	1800 40 SAMSUNG (1800 40 7267864) (Toll-Free) 1800 5 SAMSUNG (1800 5 7267864) (Toll-Free)	<a href="http://www.samsung.com/in/support">www.samsung.com/in/support</a>
NEPAL	16600172667 (Toll Free for NTC Only) 9801572667 (Toll Free for Ncell users)	
BANGLADESH	08000-300-300 (Toll free) 09612-300-300	
SRI LANKA	011 SAMSUNG (0117267864)	