

SUNHOUSE®

TRỤ SỞ CHÍNH

Địa chỉ: Tầng 12, tòa nhà Richy Tower, Số 35 Mạc Thái Tổ,
Phường Yên Hòa, Cầu Giấy, Hà Nội.

Điện thoại: 024.3736.6676/86 | Fax: 024.3736.6696

Email: info@sunhouse.com.vn

CHI NHÁNH SUNHOUSE MIỀN NAM

Địa chỉ: 151 Thành Mỹ, phường 8, quận Tân Bình,
TP.HCM

Điện thoại: 028.3869.1014 - Fax: 028.3869.1013

Email: hcm@sunhouse.com.vn

TRUNG TÂM BẢO HÀNH MIỀN NAM

Địa chỉ: Lô 8 - 10, đường số 1, KCN Tân Tạo, P. Tân Tạo A,
Q. Bình Tân, TP Hồ Chí Minh

Điện thoại: 028.3869.1014 - Fax: 028.3868.1013

NHÀ MÁY SẢN XUẤT

Địa chỉ: Khu Công nghiệp Ngọc Liệp, Đại lộ Thăng Long,
Quốc Oai, TP Hà Nội

Điện thoại: 024 3394.0848 - Fax: 024.3394.0878

Email: quocoai@sunhouse.com.vn

TRUNG TÂM BẢO HÀNH MIỀN BẮC

Km8 - Đại Lộ Thăng Long - Hoài Đức - Hà Nội

Điện thoại: 024.3200.8339-024.3200.5230

TRUNG TÂM BẢO HÀNH MIỀN TRUNG

685 Điện Biên Phủ, quận Thanh Khê, Đà Nẵng

Điện thoại: 023.6372.6821



www.sunhouse.com.vn

Hotline: 1800 6680

SUNHOUSE®

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG MÁY LỌC NƯỚC R.O SUNHOUSE



www.sunhouse.com.vn

KHUYẾN CÁO :

* Thiết bị này không thích hợp cho những người thiếu năng lực hành vi, giác quan hoặc tinh thần suy giảm. Người thiếu kinh nghiệm/hiểu biết cần được giám sát sử dụng bởi những người có trách nhiệm về sự an toàn của họ.

* Sử dụng nguồn nước đầu vào chất lượng thấp (nước nhiễm phèn, đá vôi, kim loại nặng...) sẽ nhanh gây tắc màng RO, sớm phải thay lõi lọc. Để tăng tuổi thọ của lõi lọc, bạn nên sử dụng bể lọc thô với những nguồn nước chất lượng thấp trước khi cho vào máy lọc nước.

Sơ đồ tham khảo hướng dẫn lọc thô:

I. HƯỚNG DẪN KÍCH HOẠT BẢO HÀNH ĐIỆN TỬ

HƯỚNG DẪN KÍCH HOẠT BẢO HÀNH ĐIỆN TỬ SUNHOUSE

Dành cho người tiêu dùng

Lưu ý: Hệ thống bảo hành điện tử SUNHOUSE được kích hoạt qua ứng dụng SUNHOUSE Partner.

Để cài đặt ứng dụng, khách hàng cần sử dụng smartphone hệ điều hành Android/iOS **có kết nối Internet**.

Người tiêu dùng có thể kích hoạt trực tiếp, không cần đăng kí/đăng nhập tài khoản vào ứng dụng.

Bước 1: Tải ứng dụng

Truy cập kho ứng dụng App Store hoặc Google Play, gõ tìm kiếm "SUNHOUSE Partner" và cài đặt ứng dụng SUNHOUSE Partner về máy.

Bước 2: Kích hoạt bảo hành

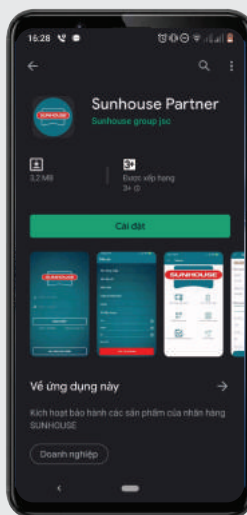
Trên màn hình chính, bỏ qua mục "Đăng nhập", chọn "Kích hoạt bảo hành" ở cuối màn hình.

- Trên thanh tìm kiếm: Nhập số Serial sản phẩm hoặc sử dụng chế độ quét Barcode bằng cách nhấn vào biểu tượng Barcode . Sau khi nhập đúng số Serial hoặc Quét thành công Barcode, ứng dụng hiển thị Pop-up thông tin sản phẩm. Chọn "Xác nhận" để tiếp tục.

- Nhập thông tin khách hàng theo hướng dẫn.

- Chọn "Kích hoạt" để hoàn thành. Sau đó, màn hình hiện ra thông báo "Kích hoạt bảo hành thành công".

Ghi chú: Khách hàng có thể lập tài khoản, đăng nhập và kích hoạt bảo hành. Tuy nhiên, với tài khoản người tiêu dùng, khách hàng chỉ có thể truy cập 2 mục là "Kích hoạt" và "Lịch sử kích hoạt", không thể truy cập các mục còn lại.



MỤC LỤC

I. Hướng dẫn kích hoạt bảo hành điện tử	1
II. Cấu tạo và nguyên lý hoạt động của máy lọc nước R.O SUNHOUSE	3
III. Hướng dẫn lắp đặt	5
IV. Các vấn đề thường gặp và biện pháp khắc phục	13
V. Thông tin về bảo hành	14



II. CẤU TẠO VÀ NGUYÊN LÝ HOẠT ĐỘNG

LỖI LỌC VÀ CHỨC NĂNG TỪNG LỖI CHO MÁY LỌC NƯỚC R.O



LỖI LỌC PP5 MICRON

Chức năng:

- Loại bỏ tạp chất, cặn bẩn kích thước > 5 micron
- Tăng tuổi thọ cho các lõi kế tiếp

Thời gian thay thế:

3 - 6 tháng/lần - 18.000 lít
(phụ thuộc vào chất lượng nước đầu vào)



LỖI LỌC GAC THAN HOẠT TÍNH (DẠNG HẠT)

Chức năng:

- Hấp thụ một phần các chất hữu cơ, kim loại nặng, thuốc trừ sâu, chất gây mùi...

Thời gian thay thế:

6 - 9 tháng/lần - 27.000 lít
(phụ thuộc vào chất lượng nước đầu vào)



LỖI LỌC PP1 MICRON

Chức năng:

- Loại bỏ các hạt cặn có kích thước > 1 micron
- Bảo vệ màng R.O

Thời gian thay thế:

6 - 9 tháng/lần - 27.000 lít
(phụ thuộc vào chất lượng nước đầu vào)



LỖI LỌC KHỬ PHÈN

Chức năng:

Xử lý phèn, nâng độ PH

Thông số kỹ thuật:

- Nguyên liệu: Hỗn hợp vật liệu nâng pH
- Tuổi thọ: 3 - 6 tháng (~ 18.000 lít)
(phụ thuộc vào chất lượng nước đầu vào)



MÀNG THẨM THẤU NGƯỢC R.O

Chức năng:

- Lọc sạch ở cấp độ phân tử các ion kim loại nặng, Amoni, Asen trong nước, các chất hữu cơ, các hạt lơ lửng nhỏ nhất

Thời gian thay thế:

24 - 36 tháng/lần - 90.000 lít
(phụ thuộc vào chất lượng nước đầu vào)



LỖI TẠO VỊ

Chức năng:

Cân bằng PH, tạo vị ngọt mát tự nhiên

Thời gian thay thế:

12 - 18 tháng/lần
~ 52.000 lít



LỖI DIỆT KHUẨN - BAC NANO

Chức năng:

Diệt khuẩn khử mùi. Cân bằng pH, tạo vị ngọt tự nhiên cho nước

Thời gian thay thế:

12 - 18 tháng/lần
~ 52.000 lít



LỖI FAR INFRARED

Chức năng:

Phân cực phân tử nước. Giúp cơ thể hấp thụ nước dễ hơn



LỖI TẠO KIỀM TÍNH

Chức năng:

Tăng chỉ số pH, tạo nước kiềm tính và trung hòa axit dư trong cơ thể



LỖI ĐÁ KHOÁNG MAIFAN

Chức năng:

Bổ sung vi lượng khoáng chất từ thiên nhiên cần thiết cho cơ thể

Thời gian thay thế:

12 - 18 tháng/lần
~ 52.000 lít



LỖI ĐIỆN GIẢI

Chức năng:

Tạo kiềm tính, bổ sung chất điện giải Mg cho nước

Thời gian thay thế:

12 - 18 tháng/lần
~ 52.000 lít

III. HƯỚNG DẪN LẮP ĐẶT



1. Chuẩn bị

Vị trí lắp đặt

Chọn vị trí lắp đặt gần nguồn nước, nguồn điện và thuận tiện cho việc loại bỏ nước thải.

Nên chọn vị trí lắp đặt không bị ánh nắng chiếu rọi trực tiếp hoặc có nhiệt độ cao.

Dễ dàng cho việc bảo dưỡng và thay thế lõi lọc.

Ống nước được lắp đặt cố định, hoạt động bền vững mà không bị rung giật hoặc bị các vật khác vướng vào.



Lưu ý :

Nguồn nước cung cấp phải có khả năng uống được. Tuyệt đối không được kết nối nguồn nước nóng với hệ thống R.O.

Nên sử dụng cụm ống mềm mới đi kèm thiết bị, không nên sử dụng lại ống mềm cũ.

Tất cả các vị trí ống dẫn có ren và răng cưa phải được quấn loại băng tan phù hợp trước khi lắp ghép lại với nhau, vận theo chiều kim đồng hồ. Sau khi đã lắp xong, không xoay ngược trở lại để tránh việc rò rỉ nguồn nước.

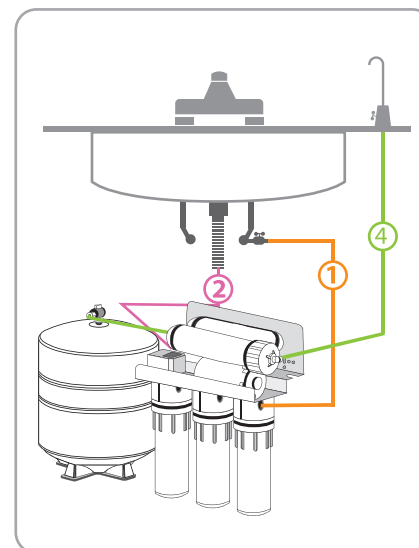
Ở cuối đường dây nước thải phải được cắt vát một góc 45 độ để tránh hiện tượng tắc ống.

Sau khi lắp xong, xả hệ thống R.O khoảng 30 lít nước để làm sạch các đường ống nước và than hoạt tính.

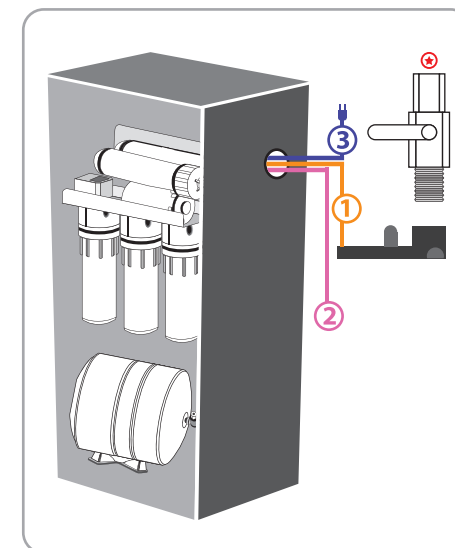
III. HƯỚNG DẪN LẮP ĐẶT

2. Sơ đồ lắp

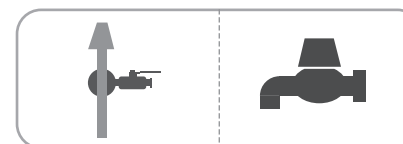
Máy lọc nước R.O thường



Hình 1: Sơ đồ lắp dưới tủ bếp



Hình 2: Sơ đồ lắp trong vỏ tủ inox



Hình 3: Bộ van chia nước đầu nguồn

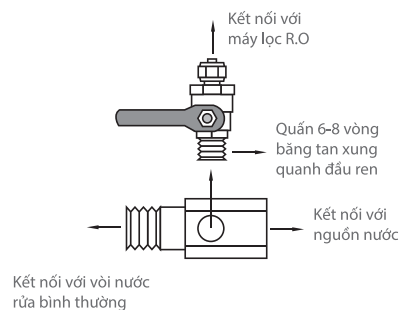
Chú thích:

- ① Đường cấp nước ② Đường nước thải ③ Phích cắm điện ④ Đường nước tinh khiết

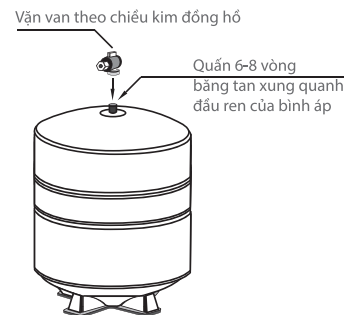
III. HƯỚNG DẪN LẮP ĐẶT

Lắp đặt mới

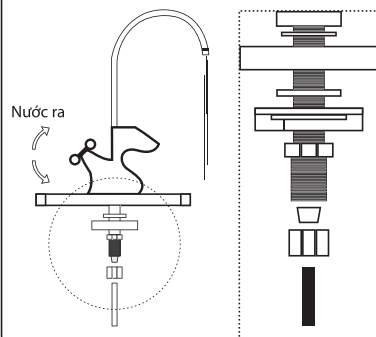
1 Kết nối nguồn nước



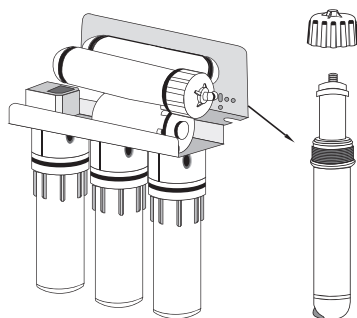
2 Kết nối nguồn nước



3 Lắp đặt vòi nước tinh khiết



4 Tháo vỏ hộp trên máy R.O để lắp màng R.O

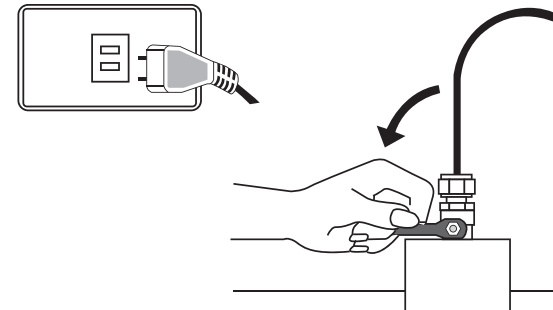


1. Tháo nắp cốc đựng màng R.O
2. Lắp màng R.O
3. Chú ý chiều của màng R.O khi lắp đặt
4. Nên quét dầu bôi trơn lên vòng cao su (Tham khảo phần thay thế màng R.O)

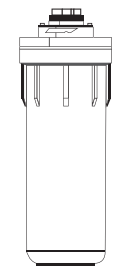
III. HƯỚNG DẪN LẮP ĐẶT

Lắp đặt và thay thế cấp lọc thô

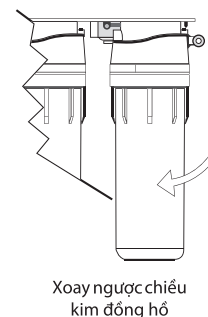
1 Rút phích điện, khoá vòi nước, khoá nguồn nước cấp vào và khoá bình áp



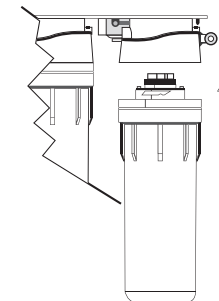
2 Chuẩn bị lõi lọc mới



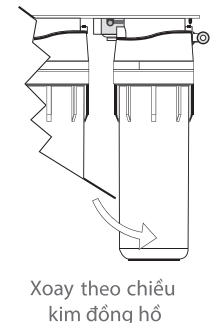
3 Xoay ngược chiều kim đồng hồ để tháo lõi lọc



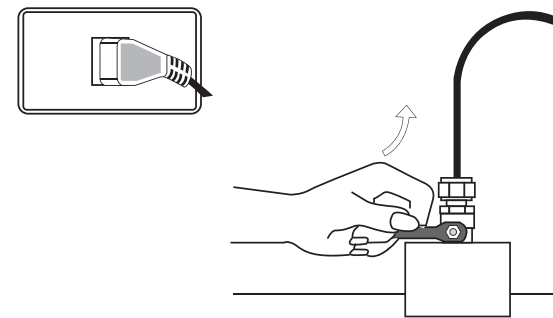
4 Lắp đặt lõi lọc mới



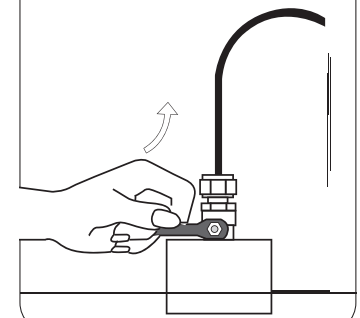
5 Xoay theo chiều kim đồng hồ để lắp lõi lọc mới



6 Mở khoá bình áp, mở nguồn nước đầu vào sau đó cắm điện



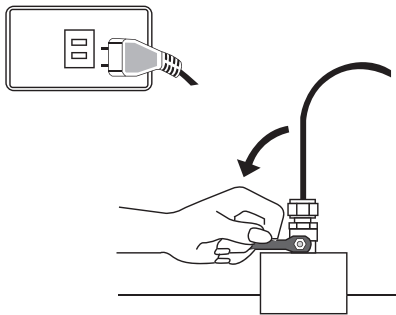
7 Hãy xả nước trước khi lấy nước uống



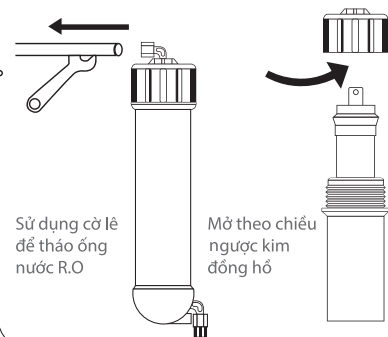
III. HƯỚNG DẪN LẮP ĐẶT

Lắp đặt và thay thế màng R.O

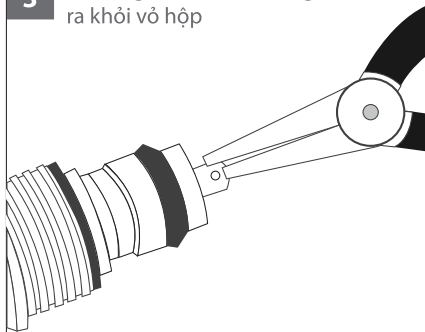
- 1** Rút phích điện, khoá vòi nước, khoá nguồn nước cấp vào và khoá bình áp



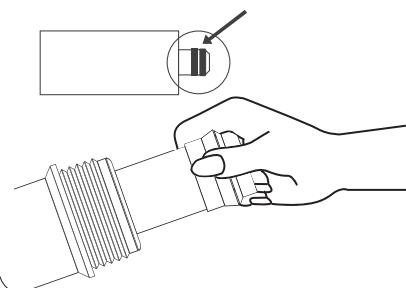
- 2** Tháo ống nước R.O và vỏ cốc màng R.O



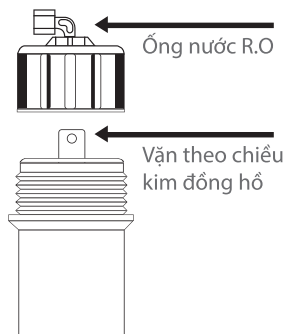
- 3** Sử dụng kim để kéo màng R.O ra khỏi vỏ hộp



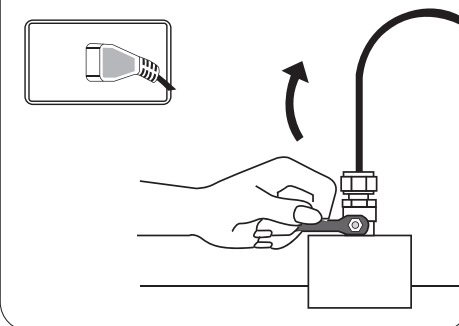
- 4** Quét một ít dầu bôi trơn lên vòng cao su của màng R.O mới và ép màng R.O vào vỏ hộp của nó



- 5** Vận chặt nắp vỏ cốc R.O và nối ống nước R.O vào nắp cốc



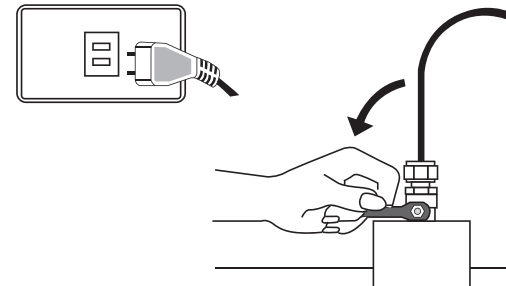
- 6** Mở khoá bình áp, mở nguồn nước đầu vào sau đó cắm điện



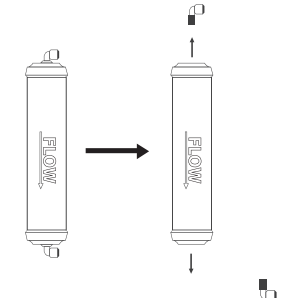
III. HƯỚNG DẪN LẮP ĐẶT

Lắp đặt và thay thế cấp lọc cụm mở rộng

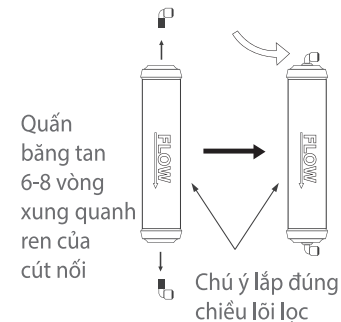
- 1** Rút phích điện, khoá nguồn nước cấp vào và khoá bình áp, mở vòi khóa nước và khóa lại



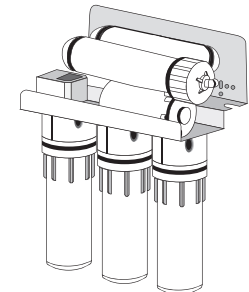
- 2** Tháo nút nối từ hai đầu của lõi lọc cũ



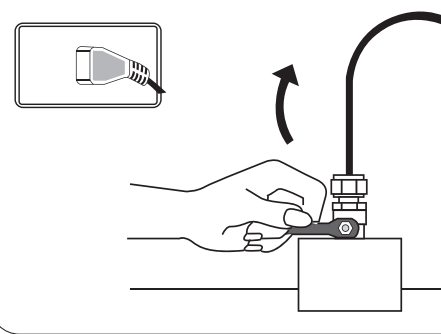
- 3** Lắp đặt hai nút nối với vỏ lõi lọc bằng cách xoay theo chiều kim đồng hồ



- 4** Lắp ống lọc mới vào giá đỡ của máy lọc R.O



- 5** Mở khoá bình áp, mở nguồn nước đầu vào sau đó cắm điện



- 6**
- Nên xả nước ở vòi nước tinh khiết khoảng 5 phút trước khi lấy nước uống để đảm bảo uống nước đạt tiêu chuẩn

III. HƯỚNG DẪN LẮP ĐẶT

3. Lưu ý lắp đặt

Nguồn nước cung cấp cho máy lọc nước R.O SUNHOUSE phải là nguồn nước lạnh, vì nguồn nước nóng có thể làm hư hỏng máy lọc nước.

Trước khi lắp đặt, cần nghiên cứu kỹ các vị trí đặt máy để đảm bảo vị trí tiện dụng, mỹ quan thì vị trí lắp đặt phải đáp ứng yêu cầu:

- Có sự chênh lệch về áp suất nước làm cho dòng nước có thể chảy từ nguồn nước đến lõi lọc thứ nhất. Nếu không có áp lực nước, máy sẽ không hoạt động.
- Trong trường hợp này phải đấu tắt, tức là đấu nối bỏ qua van áp thấp. Phương pháp đấu tắt này không tốt vì có thể xảy ra hiện tượng máy bơm vẫn hoạt động mặc dù không có nước nguồn. Vì thế nhà sản xuất khuyến cáo khách hàng không nên dùng phương pháp đấu tắt này.
- Trong trường hợp bất khả kháng phải sử dụng phương pháp đấu tắt thì người sử dụng phải luôn chú ý đảm bảo nguồn nước luôn được cung cấp liên tục trong quá trình sử dụng máy.

Tháo lớp nilon bọc các lõi và màng lọc R.O.

Lắp màng R.O theo đúng chiều mũi tên như sơ đồ.

Không tự ý điều chỉnh van trên thân bình áp. Đây là van được thiết kế riêng cho quá trình nạp khí cho bình, nên khách hàng sử dụng máy lọc nước R.O không nên tự ý điều chỉnh van này.

Sau khi lắp xong, kiểm tra lại một cách kỹ lưỡng các đầu cút, van... xem có bị lỏng và rò rỉ nước hay không? Nếu có, phải siết lại thật chặt các đầu cút và van này.

Kiểm tra lại vị trí đóng, mở các đầu khóa van cho phù hợp với yêu cầu của quy trình hoạt động máy lọc nước R.O SUNHOUSE.

Tiến hành thử van áp thấp: Nếu khi khóa nước đầu nguồn (van nước cấp) mà máy dừng và khi mở van nước cấp mà máy chạy trở lại tức là van áp thấp hoạt động tốt.

Tiến hành thử van áp cao: Nếu khi khóa van nước của bình áp mà máy chạy khoảng từ 1 đến 3 phút rồi dừng và khi mở van nước của bình áp máy hoạt động trở lại tức là van cao áp hoạt động tốt.

Ống thoát nước phải thông, không được để dị vật, bụi bẩn làm tắc nghẽn.

III. HƯỚNG DẪN LẮP ĐẶT

Khi quý khách đã thực hiện xong quá trình lắp đặt và kiểm tra thấy thỏa mãn các lưu ý trên, vui lòng thực hiện tiếp các thao tác sau:

Xả nước, mở van khóa trong vòng 5 phút rồi khóa lại. Ở vị trí mở, van sẽ nằm dọc theo chiều dài ống nước.

Trong lần đầu sử dụng máy, quý khách hàng nên xả thải khoảng 30 lít nước đầu tiên bằng cách:

- Tiến hành mở van vòi nước ra (nước tinh khiết) để xả toàn bộ nước trong máy lọc nước R.O và sau đó đóng van vòi tinh khiết để nước tiếp tục được đầy bình
- Việc tiến hành xả thải cho máy lọc nước R.O SUNHOUSE trong lần đầu sử dụng với mục đích tẩy rửa toàn bộ các đường ống, lõi lọc để đảm bảo máy lọc nước R.O có thể cung cấp cho quý khách hàng một nguồn nước sạch, tinh khiết, tốt nhất cho sức khỏe gia đình
- Trong quá trình sử dụng máy lọc nước R.O SUNHOUSE, quý khách hàng nên chú ý để kiểm tra và thay thế các lõi lọc (xin tham khảo trang 4). Thời gian này có thể thay đổi tùy thuộc vào chất lượng nguồn nước và tần suất sử dụng máy lọc nước của gia đình quý khách



IV. CÁC VẤN ĐỀ THƯỜNG GẶP VÀ BIỆN PHÁP KHẮC PHỤC

Thứ tự	Sự cố	Nguyên nhân	Cách khắc phục
1	Nước có màu đục	Có nhiều không khí được hòa tan trong nước khi nước chảy qua các lõi lọc	Sử dụng liên tục trong 1 tuần đầu, sau đó hiện tượng này sẽ dần dần biến mất
2	Có tiếng kêu từ vòi nước	Hạn chế dòng nước thoát ra	Khắc phục sự tắc nghẽn do cặn còn mắc tại lõi
3	Lượng nước trong bình áp thấp	Áp suất trong bình áp thấp	Tăng áp suất lên khoảng 5 – 6 PSI (dùng đồng hồ để đo)
4	Khả năng lọc chậm	Áp suất nước thấp làm chậm quá trình lọc trước đó.	Kiểm tra lại hệ thống ống nước và sửa lại nếu cần thiết
		Lõi lọc sử dụng quá lâu mà không thay mới	Kiểm tra các lõi lọc và thay đúng định kì
5	Nước có mùi lạ	Bình áp hoặc màng lọc RO bị thủng do ăn mòn	Kiểm tra và thay thế bình áp, vỏ màng hoặc màng RO
6	Nước thải chảy quá ít	Bị bám bẩn van Flow	Làm sạch van Flow
7	Hệ thống lọc bị rò rỉ nước	Thiết bị không kín chặt	Kiểm tra các nút nối của máy
8	Máy bơm làm việc không liên tục, phát ra tiếng kêu ngắt quãng	Nước đầu nguồn không đủ mạnh, tắc lõi lọc, áp suất nước không đủ	Kiểm tra lại nguồn nước, hoặc lắp bơm cao áp hỗ trợ nước đầu vào. Thay lõi số 1. Nếu cần đầu tắt van áp thấp
9	Máy bơm không chạy	Nguồn điện không kết nối	Kiểm tra nguồn điện, van áp cao, van áp thấp
		Do chổi than không tiếp xúc	Vệ sinh lại cổ góp và chổi than của bơm
		Giắc điện bị lỏng	Cắm chặt lại các giắc điện
		Quên không mở van	Mở khóa van nước đầu nguồn
10	Động cơ chạy không đủ áp suất	Có vật lạ ở đầu bơm làm hở phốt	Đo dòng điện của nguồn cấp, thay nếu cần
		Nguồn điện bị yếu không đủ dòng cấp cho bơm	Kiểm tra các lá van hoặc gioăng ở đầu bơm
11	Nước thải quá nhiều nước sạch quá ít không theo tỉ lệ 3/7	Màng R.O kém	Thay màng R.O
12	Không có nước tinh khiết và nước thải ra	Van từ không mở	Kiểm tra điện vào van từ và cuộn hút Thay thế nếu hỏng cuộn hút

IV. CÁC VẤN ĐỀ THƯỜNG GẶP VÀ BIỆN PHÁP KHẮC PHỤC

Thứ tự	Sự cố	Nguyên nhân	Cách khắc phục
13	Máy chạy liên tục không ngắt	Hồng van áp cao	Chỉnh hoặc thay van áp cao
		Tắc màng R.O (không đủ nước sạch)	Thay màng R.O
		Rò rỉ nước	Kiểm tra lại hệ thống
14	Bình áp đẩy nước, nhưng nước ra ít hoặc không ra nước	Tắc một trong các lõi từ 5 đến 10	Thay lõi lọc bị tắc
		Bình áp mất hơi	Bơm hơi hoặc thay bình áp
		Tắc vòi nước hoặc gấp ống dẫn	Kiểm tra khắc phục
15	Đầu bơm R.O bị chảy nước	Hở gioăng cổ bơm	Thay gioăng bơm hoặc thay bơm khác

V. THÔNG TIN VỀ BẢO HÀNH

Nếu sản phẩm gặp sự cố về điện trong thời gian bảo hành, sản phẩm sẽ được sửa chữa, bảo dưỡng hoặc thay thế các bộ phận hư hỏng hoàn toàn miễn phí.

Lưu ý:
Sản phẩm chỉ bảo hành phần điện. Thời gian bảo hành 2 năm kể từ ngày mua sản phẩm.
Phần lõi lọc và màng R.O là vật tư tiêu hao sẽ không được bảo hành vì phụ thuộc vào nguồn nước và tần suất sử dụng.

Trong các trường hợp sau đây, máy sẽ được sửa chữa có tính phí:

- Máy hết hạn bảo hành
- Hỏng hóc do sử dụng sai với hướng dẫn sử dụng
- Hỏng hóc do thiên tai gây ra
- Mất thẻ bảo hành
- Tự ý tháo máy ra sửa chữa
- Sử dụng sai nguồn điện áp
- Sửa chữa tại nơi không được sự ủy quyền bảo hành của Tập đoàn SUNHOUSE