

SẢN PHẨM ÁP DỤNG BẢO HÀNH ĐIỆN TỬ

VUI LÒNG GỌI **1800-585832**

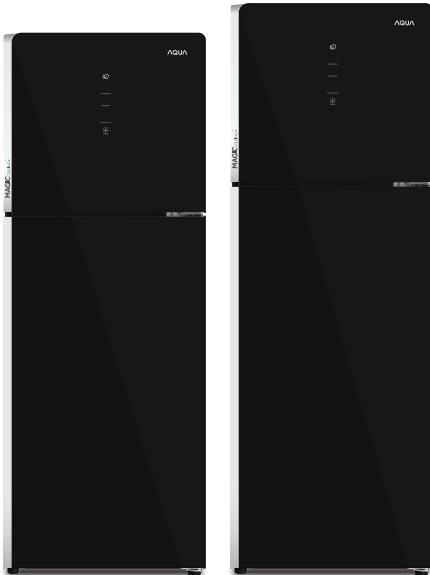
ĐỂ ĐĂNG KÝ BẢO HÀNH

AQUA

**HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG
INSTRUCTION MANUAL**

**AQR-T329MA
AQR-T359MA**

**Tủ lạnh có máy nén Inverter
Refrigerator Inverter Compressor**



NỘI DUNG

Cẩn trọng	2
Cảnh báo	3
Tên các bộ phận và cách sử dụng.....	4
Lắp đặt tủ lạnh.....	5
Chạy thử.....	5
Bảng điều khiển.....	6
Điều chỉnh nhiệt độ tủ lạnh.....	6
Điều khiển chức năng đặc biệt.....	7
Thay đèn	8
Bảo quản thực phẩm.....	9
Vệ sinh tủ lạnh.....	9
Xử lý sự cố.....	10
Hướng dẫn đăng ký bảo hành điện tử	11
Điều kiện bảo hành điện tử.....	12

AQR-T329MA(GB) AQR-T359MA(GB)

AQR-T329MA(PB) AQR-T359MA(PB)

Xin chân thành cảm ơn quý khách đã tin dùng sản phẩm tủ lạnh AQUA. Tài liệu này miêu tả chi tiết cách sử dụng tủ lạnh được thiết kế đặc biệt phù hợp với nhu cầu và mong đợi của quý khách. Trước khi sử dụng tủ lạnh, xin vui lòng đọc kỹ tài liệu hướng dẫn này. Tài liệu bao gồm những chỉ dẫn có giá trị nhằm bảo đảm chắc chắn tủ lạnh của bạn hoạt động hoàn hảo trong nhiều năm mà không gặp bất cứ hư hại nào. Xin giữ gìn tài liệu cẩn thận.

CẢNH TRỌNG

1. Không cắm điện cho nhiều thiết bị cùng một lúc hoặc chia sẻ ổ cắm điện của tủ lạnh với các thiết bị khác.
2. Tạo khoảng cách an toàn giữa ổ cắm và phích cắm với mặt sau của tủ lạnh. Phích cắm bị hư hỏng sẽ dẫn đến cháy nổ do bị quá nhiệt.
3. Đặt tủ lạnh cẩn thận không cho găm tủ hay những vật nặng khác đè lên dây điện nguồn. Hư hỏng dây dẫn điện có thể gây đoản mạch (chập mạch) và hỏa hoạn.
4. Nếu dây nguồn bị hư hỏng, trong trường hợp cần thay thế bạn nên gọi cho nhà sản xuất, nhân viên bảo hành hoặc những người có khả năng tương tự để tránh trường hợp nguy hiểm có thể xảy ra.
5. Không đặt bình chứa nước nóng hoặc những đồ vật có nhiệt độ cao lên trên nắp tủ lạnh.
6. Không đặt tủ lạnh ở những khu vực chứa các chất dễ cháy như khí đốt. Không nên rút dây điện nguồn ra khi có rò rỉ ga trong nhà, tia lửa điện khi rút dây điện nguồn có thể là nguyên nhân gây ra hỏa hoạn.
7. Không đặt bình chứa nước trên nắp tủ lạnh.
8. Không đặt tủ lạnh ở nơi có nước hoặc ẩm ướt.
9. Không sờ vào phích cắm điện khi tay ướt.
10. Không nên tự ý sửa chữa tủ lạnh, xin vui lòng liên hệ với các trung tâm bảo hành để được hỗ trợ.
11. Đảm bảo rằng bạn đã đấu tiếp mát cho tủ lạnh để tránh nguy cơ bị điện giật.
12. Khi muốn rút phích cắm điện của tủ lạnh ra khỏi ổ cắm, phải cầm vào phần đầu của phích cắm, không được kéo từ phần dây điện.
13. Trong trường hợp bị cúp điện hay nguồn điện chính của bạn bị yếu đi thì bạn nên nhanh chóng rút phích cắm tủ lạnh ra. Sau khi rút phích cắm ra rồi mà bạn muốn cắm lại thì phải chờ 5 phút sau mới được khởi động máy hay gắn đầu cắm lại. Điều này sẽ giúp kéo dài tuổi thọ của tủ lạnh và máy nén.
14. Nếu thường xuyên mở cửa trong thời gian bị cúp điện sẽ làm cho tủ bị mất lạnh.
15. Nếu cửa không được đóng kín, hơi lạnh sẽ thoát ra ngoài dẫn đến tiêu thụ nhiều điện năng hơn và thực phẩm trong tủ lạnh dễ bị thiu đi.
16. Khi vệ sinh tủ lạnh, tuyệt đối không được xối nước trực tiếp vào tủ lạnh. Hãy làm theo những hướng dẫn vệ sinh tủ lạnh đã được mô tả trong tài liệu hướng dẫn này.
17. Không được dùng vải ướt để lau tủ lạnh vì sẽ làm bắn nước vào các bộ phận điện. Các bộ phận điện sẽ bị thấm nước và có thể gây ra chập chập hay ngắn mạch.
18. Không sử dụng những đồ vật như bình xịt phun hay những chất dễ cháy vì chúng sẽ bắt lửa gây ra cháy nổ.


19. Không đu bám cửa hay leo lên tủ lạnh vì nó có thể sẽ làm cho tủ lạnh bị lật đổ.
20. Thiết bị này không dành cho người sử dụng như trẻ em hay người bị suy giảm thể chất, tinh thần, trực giác, thiếu kinh nghiệm và kiến thức trừ khi họ được giám sát hoặc hướng dẫn sử dụng thiết bị liên quan đến an toàn bởi người có trách nhiệm.
21. Trẻ em phải được giám sát để đảm bảo rằng chúng không chơi đùa với tủ lạnh.
22. Khi không sử dụng tủ lạnh trong thời gian dài, rút dây điện nguồn, lấy tất cả các loại thực phẩm ra khỏi các ngăn tủ, cho giải đông xong rồi vệ sinh sạch sẽ bên trong và bên ngoài tủ, để cửa mở cho bên trong tủ khô hoàn toàn sau đó đóng cửa lại thật kín.
23. Tủ lạnh này có chứa chất làm lạnh R600a và chất cách nhiệt Cyclopentane, nên để cách xa nguồn nhiệt hoặc lửa khi sử dụng.
24. Không đặt các chất gây nổ như bình xịt bằng chất tẩy lỏng dễ cháy vào trong tủ lạnh.
25. Thiết bị này được sử dụng trong gia đình.

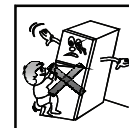
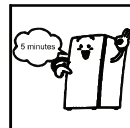
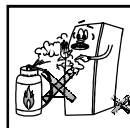
Đảm bảo tủ lạnh được hủy bỏ đúng cách, bạn sẽ góp phần ngăn cản những hậu quả tiêu cực tiềm ẩn cho môi trường và cho sức khỏe con người có thể gây ra bởi việc xử lý hủy bỏ tủ lạnh không phù hợp.

Để biết thêm chi tiết, xin vui lòng liên hệ với văn phòng địa phương gần nhất để được phục vụ việc muốn hủy bỏ tủ lạnh của gia đình bạn khi không sử dụng.

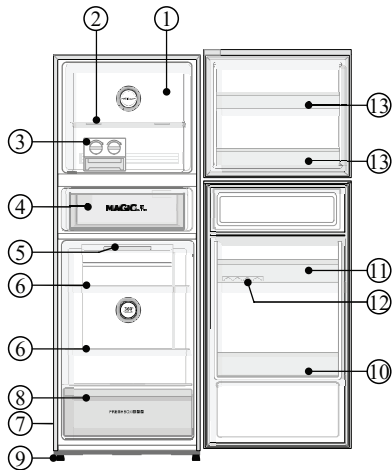
CẢNH BÁO

- Giữ khoảng cách giữa tủ lạnh với các thiết bị xung quanh hay phần xây dựng sẵn của nhà ở để thông thoáng khí không bị tắc nghẽn.
- Không sử dụng các thiết bị cơ khí hay bất kỳ phương tiện nào khác để đẩy nhanh quá trình giải đông của tủ lạnh, trừ những dụng cụ, thiết bị được khuyến cáo bởi nhà sản xuất.
- Không tác động làm hư hỏng đến hệ thống lạnh.
- Không được sử dụng các thiết bị điện bên trong ngăn trữ thực phẩm của tủ lạnh, trừ khi nó là những loại được khuyến cáo sử dụng bởi nhà sản xuất.

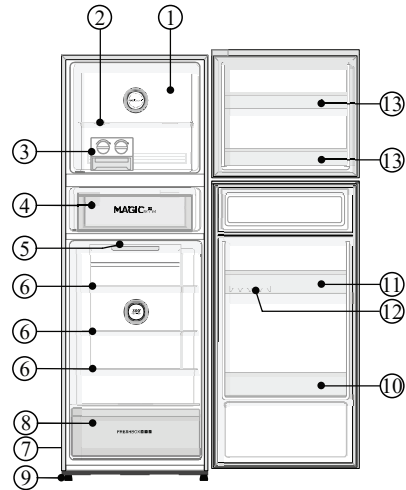
 Cảnh báo: Nguy cơ hỏa hoạn/ vật liệu dễ cháy	Biểu tượng này biểu thị các biện pháp phòng ngừa trên tủ lạnh dễ cháy.
--	--



TÊN CÁC BỘ PHẬN VÀ CÁCH SỬ DỤNG



AQR-T329MA



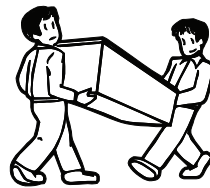
AQR-T359MA

1. Ngăn đông
2. khay ngăn đông
3. Bộ làm đá xoay
4. Ngăn biến nhiệt
5. Đèn ngăn lạnh
6. Khay ngăn lạnh
7. Khay thoát nước

8. Hộp rau
9. Chân điều chỉnh được
10. Kệ đựng chai lọ
11. Kệ cửa ngăn lạnh
12. Khay trứng
13. Kệ cửa ngăn đông

■ Di dời tủ lạnh

- Ngắt kết nối dây điện nguồn
- Đổ hết nước ra khỏi khay thoát nước
- Lấy hết thực phẩm ra khỏi ngăn tủ lạnh
- Cố định cửa bằng băng keo trong khi di chuyển để ngăn chúng mở ra
- Để an toàn, khiêng tủ bằng hai người
- Khi vận chuyển tủ lạnh, không được đặt tủ lạnh nằm ngang, góc nghiêng nhỏ hơn 45 độ vì có thể gây hư hỏng tủ lạnh



LẮP ĐẶT TỦ LẠNH

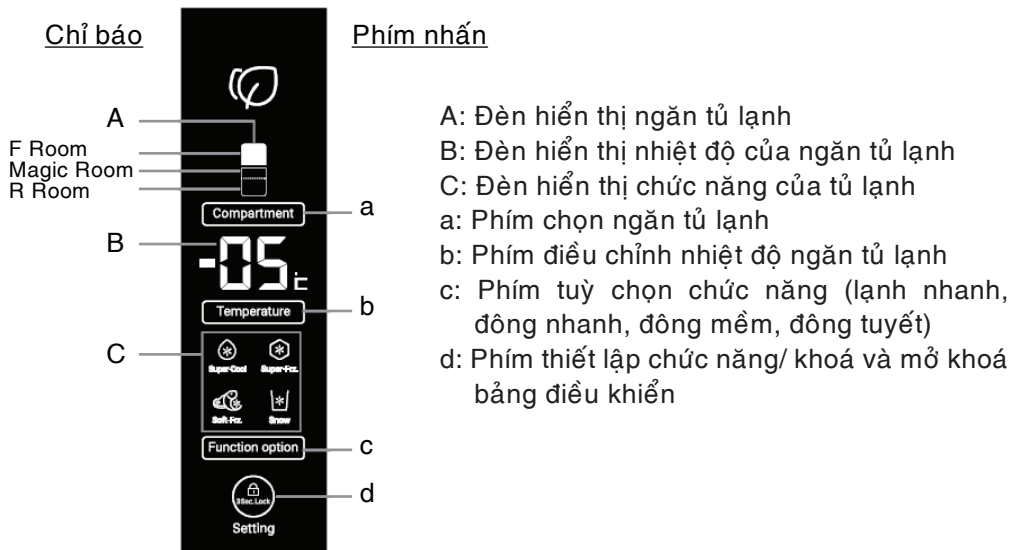
1. Chọn vị trí có nền phẳng và chắc để đặt máy.
Nếu không thể, bạn cần điều chỉnh chân tủ lạnh sao cho tủ được cân bằng.
2. Hãy để không khí tuần hoàn tự do xung quanh tủ. Bạn nên đặt vị trí cách trần nhà, các mặt bên và mặt sau tủ cách tường một khoảng cách thích hợp để làm giảm tối thiểu tiếng ồn.
3. Tránh chỗ nóng và ánh sáng mặt trời trực tiếp. Ánh sáng mặt trời sẽ làm mất màu bề mặt phủ ngoài của tủ. Nếu tủ lạnh của bạn đặt gần bếp, ánh sáng mặt trời trực tiếp hoặc các nguồn nhiệt khác, tủ lạnh của bạn sẽ tiêu thụ nhiều điện năng hơn.
4. Tránh hơi ẩm và nước.
Tủ lạnh đặt gần bồn nước hay vòi nước, do độ ẩm cao, tủ dễ bị đọng sương và đóng tuyết ở dàn lạnh và tủ lạnh sẽ phải giải đông liên tục.
5. Không cắm nhiều phích cắm vào cùng một ổ cắm khi đang sử dụng tủ lạnh. Vì như vậy có thể gây ra cháy. Để tránh khả năng bị điện giật, tủ lạnh cần được nối đất hoàn hảo. Vị trí vít nối mát được bố trí phía sau tủ lạnh.
6. Tủ lạnh phải được nối đất để đảm bảo an toàn. Việc nối mát không ảnh hưởng đến tiêu thụ điện năng khi sử dụng.
Bắt dây nối đất từ phía sau tủ lạnh tại chỗ có ghi dấu \oplus vào hệ thống mát của nhà bạn.
Nên gắn dây tiếp mát vào các ống kim loại, nắp chụp vít của ổ cắm điện trên tường hoặc chôn một que ít nhất 2,4 mét xuống đất.
7. Sau khi di chuyển, hãy chờ khoảng 3 tiếng đến 6 tiếng đồng hồ mới cắm điện cho tủ hoạt động lại. Điều này nhằm đảm bảo cho hệ thống lạnh hoạt động hoàn hảo.



CHẠY THỬ

1. Cắm dây điện nguồn của tủ lạnh vào ổ cắm riêng biệt.
2. Kiểm tra xem điều chỉnh nhiệt độ có được cài đặt tại vị trí cần thiết hay không?
3. Giữ cửa tủ lạnh mở và cắm điện cho tủ. Đèn trong tủ phải sáng.
4. Đóng cửa tủ và cho tủ hoạt động từ 20 phút đến 30 phút.
5. Sau 30 phút thì mở cửa ngăn đông. Kiểm tra xem tủ có lạnh đều hay không. Ngăn đông phải có tuyết bám nhẹ và mô-tơ chạy êm không có tiếng ồn nhưng có tiếng kêu ù ù nhỏ.
6. Nếu tình trạng chạy thử không tốt. Kiểm tra nguồn điện cung cấp (cầu chì có bị cháy hay không), nếu điện thế không ổn định thì nên sử dụng ổn áp. Tủ hoạt động tốt ở điện áp 220V \pm 10%. Nếu không xác định ra nguyên nhân, bạn hãy gọi Tổng Đài Hotline: 1800 58 58 32, bấm nhánh 2 để được nhân viên hỗ trợ.

BẢNG ĐIỀU KHIỂN



Điều chỉnh nhiệt độ

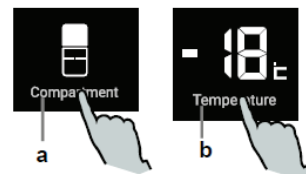
Khi tủ lạnh được bật, nhiệt độ sẽ tự động thiết lập ở 3°C (ngăn lạnh), 0°C (ngăn biến nhiệt), -18°C (ngăn đông).

Tủ lạnh này được điều chỉnh độc lập cho các ngăn. Nhấn phím để chọn ngăn F, ngăn biến nhiệt, ngăn R và điều chỉnh nhiệt độ để sử dụng.

Chú ý: nhiệt độ bảng điều khiển không thể điều chỉnh được khi thiết bị đã bị khoá.

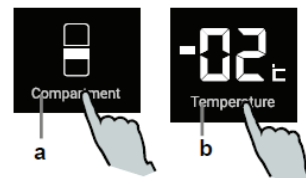
■ Điều chỉnh nhiệt độ ngăn đông

Nhấn phím **a** “Compartment” chọn ngăn F, đèn chỉ báo **A** (F Room) sẽ nhấp nháy. Mỗi lần nhấn phím **b** “Temperature”, nhiệt độ sẽ giảm 1°C từ -7°C xuống -24°C. Khi điều chỉnh tới -24°C, nhấn thêm lần nữa sẽ quay lại -7°C.



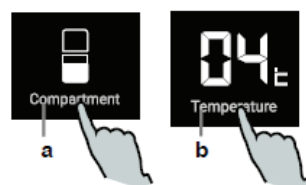
■ Điều chỉnh nhiệt độ ngăn biến nhiệt

Nhấn phím **a** “Compartment” chọn ngăn biến nhiệt, đèn chỉ báo **A** (Magic Room) sẽ nhấp nháy. Mỗi lần nhấn phím **b** “Temperature”, nhiệt độ sẽ giảm 1°C từ 5°C xuống -18°C. Khi điều chỉnh tới -18°C, nhấn thêm lần nữa sẽ quay lại 5°C.



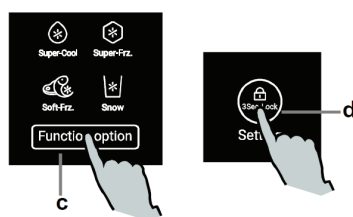
■ Điều chỉnh nhiệt độ ngăn lạnh

Nhấn phím **a** “Compartment” chọn ngăn R, đèn chỉ báo **A** (R Room) sẽ nhấp nháy. Mỗi lần nhấn phím **b** “Temperature”, nhiệt độ sẽ tăng 1°C từ 1°C tới 9°C. Khi điều chỉnh tới 9°C, nhấn thêm lần nữa sẽ quay lại 1°C.




■ ĐIỀU KHIỂN CHỨC NĂNG ĐẶC BIỆT


Mẫu tủ lạnh này có thể cung cấp nhiều chức năng để giúp sử dụng thuận tiện. Chọn chức năng mong muốn và nhấn nút. Nhấn phím **d** để xác nhận, sẽ có một âm báo vào chức năng. Nếu không được xác nhận trong vòng 5 giây tủ sẽ trở lại hoạt động của hệ thống ban đầu. Nhấn chọn chức năng mong muốn, sau đó nhấn phím **d** lần nữa để hủy.




■ Chức năng làm lạnh nhanh (Super-Cool)

Ngăn lạnh có thể làm lạnh nhanh để giữ thực phẩm và rau quả tươi. Nhấn phím **c** “Function Option”, biểu tượng  sáng lên, nhấn phím **d** “Setting” để xác nhận, có âm thanh báo và chức năng làm lạnh nhanh được chọn. Bằng cách lặp lại các bước trên, chức năng này sẽ bị hủy bỏ. Nếu không tắt thủ công, chức năng này sẽ tự động tắt sau 6 tiếng đồng hồ. Trong chế độ làm lạnh nhanh thì sẽ không điều chỉnh được nhiệt độ ngăn lạnh.


■ Chức năng đông nhanh (Super-Frz.)

Bật chức năng đông nhanh nếu có một lượng lớn thực phẩm cần được trữ đông. Chức năng đông nhanh giúp tăng tốc độ làm đông của các loại thực phẩm và giúp bảo quản thực phẩm được lâu hơn. Bạn nên cài đặt chức năng đông nhanh 24 giờ trước khi tồn trữ thực phẩm. Nhấn phím **c** “Function Option”, biểu tượng  sáng lên, nhấn phím **d** “Setting” để xác nhận, có âm thanh báo và chức năng đông nhanh được chọn. Bằng cách lặp lại các bước trên, chức năng này sẽ bị hủy bỏ. Nếu không tắt thủ công, chức năng này sẽ tự động tắt sau 50 tiếng đồng hồ. Trong chế độ đông nhanh thì sẽ không điều chỉnh được nhiệt độ ngăn đông.

■ Chức năng đông mềm (Soft-Frz.)

Ngăn biến nhiệt “Magic Room” có thể làm đông mềm thực phẩm. Nhấn phím **c** “Function Option”, biểu tượng  sáng lên, nhấn phím **d** “Setting” để xác nhận, có âm thanh báo và chức năng đông mềm được chọn. Bằng cách lặp lại các bước trên, chức năng này sẽ bị hủy bỏ. Trong chế độ đông mềm thì sẽ không điều chỉnh được nhiệt độ ngăn biến nhiệt.

■ Chức năng đông tuyết (Snow)

Ngăn biến nhiệt “Magic Room” có thể làm đông tuyết đồ uống tạo cảm giác mới lạ cho bạn. Nhấn phím **c** “Function Option”, biểu tượng  sáng lên, nhấn phím **d** “Setting” để xác nhận, có âm thanh báo và chức năng đông tuyết được chọn. Bằng cách lặp lại các bước trên, chức năng này sẽ bị hủy bỏ. Trong chế độ đông tuyết thì sẽ không điều chỉnh được nhiệt độ ngăn biến nhiệt.

■ Báo động cửa

Khi cửa tủ lạnh được mở trong 60 giây, sẽ có chuông báo động cho đến khi cửa tủ lạnh được đóng lại. Chuông báo động sẽ báo cứ mỗi 30 giây trong thời gian 7 phút.

■ Khoá/ mở khoá bảng điều khiển

Để khoá/ mở khoá bảng điều khiển nhiệt độ, nhấn và giữ phím **d** “Setting” trong 3 giây.

■ Làm đá

Đá được làm trong khay đá. Xoay núm vặn theo chiều kim đồng hồ của khay để đổ đá vào hộp đựng đá.

Trữ đá trong hộp đựng đá. Không trữ đá ướt nếu không chúng sẽ dính lại với nhau.

Không sử dụng hộp đựng đá để làm khay làm đá nếu không nó sẽ bị hỏng.



■ Giải đông như thế nào

Tủ lạnh này giải đông một cách tự động. Không cần điều khiển bằng tay. Nước đã giải đông sẽ xuống khay thoát nước và tự động bốc hơi do sức nóng của ống ngưng.

■ Thay đèn

Nếu đèn bị hư hỏng hoặc không làm việc tốt, trong trường hợp này thay là cần thiết. Để thay thế, tốt hơn bạn hãy gọi Tổng đài Hotline: 1800 58 58 32, bấm nhánh 2 để nhân viên bảo hành đến thay thế cho bạn để tránh trường hợp nguy hiểm.

■ Bảo quản thực phẩm

1. Tạo không gian giữa các thực phẩm để giúp khí lạnh tuần hoàn tốt.
2. Những thực phẩm dễ bị khô nên được bọc kỹ bằng giấy sáp, nhôm hoặc bọc nhựa.
3. Bọc cá và thịt hun khói trong vật liệu chống ẩm ướt để tránh bay mùi.
4. Làm nguội thực phẩm trước khi cho vào tủ. Bọc thực phẩm bằng túi nylon hoặc bỏ vào hộp kín.
5. Lau nước trên bề mặt của chai trước khi lưu trữ chúng.
6. Hãy chắc chắn rằng không lưu trữ các chai như bia, than cốc, vv. trong ngăn đông tủ lạnh.
7. Không đặt rau để bị đóng băng ở phần phía sau của kệ.
8. Nếu có kế hoạch giữ cá tươi và thịt trong một thời gian dài, hãy bọc chúng trong giấy đông lạnh và lưu trữ trong ngăn đông.



■ Vệ sinh tủ lạnh

1. Trước khi vệ sinh tủ lạnh, bạn nên rút đầu cắm dây điện nguồn ra và lấy hết thực phẩm ra ngoài.
2. Dùng vải mềm làm sạch bên trong và bên ngoài tủ.
3. Làm sạch các linh kiện bên trong bằng vải ướt và lau khô bằng vải sạch mềm.
4. Vệ sinh đệm cửa bằng vải ướt và lau khô bằng vải sạch mềm.
5. Lau nút điều khiển bằng vải sạch mềm. Không bao giờ rửa bằng nước vì có thể sẽ gây ra shock điện.
6. Không bao giờ sử dụng bàn chải, axit, dung môi hóa học, xăng hoặc chất benzine để làm sạch bất kỳ bộ phận nào của tủ lạnh.
7. Để loại bỏ mùi hôi khỏi tủ lạnh của bạn, hãy pha một vỏ chanh với nước ấm. Lau kỹ trên bề mặt có mùi bằng vải và lau khô bằng vải sạch mềm. Không sử dụng nước hoa, nước xịt phòng hoặc bất kỳ loại nước hoa nào khác.
8. Vệ sinh bên trong tủ lạnh và đệm cửa mỗi tháng một lần. Tốt nhất là làm sạch ngăn đông mỗi lần sau khi rã đông.

XỬ LÝ SỰ CỐ

Nếu bạn gặp khó khăn khi sử dụng tủ lạnh, trước khi yêu cầu sửa chữa, vui lòng kiểm tra những điểm bên dưới:

VẤN ĐỀ PHÁT SINH	KIỂM TRA
1. Tủ không hoạt động.	<ul style="list-style-type: none">• Dây điện nguồn bị lỏng.• Thiết lập nhiệt độ quá cao.• Cầu chì hay công tắc điện có ngắt không?
2. Tủ không lạnh.	<ul style="list-style-type: none">• Mở cửa quá nhiều lần hoặc quá lâu.• Kiểm tra cài đặt quản lý nhiệt độ.• Quá nhiều thực phẩm trong tủ lạnh.• Đặt thực phẩm còn nóng vào trong tủ lạnh.
3. Tủ chạy có tiếng ồn lạ.	<ul style="list-style-type: none">• Sàn nhà yếu hoặc không phẳng.• Đảm bảo rằng mặt sau tủ lạnh không chạm vào tường.
4. Máy nén hoạt động trong thời gian dài.	<ul style="list-style-type: none">• Bình thường khi tủ lạnh được giao lần đầu tiên đến nhà bạn - thông thường cần 24h để làm mát hoàn toàn.• Một lượng lớn thực phẩm được đặt trong tủ lạnh để làm lạnh hoặc đông lạnh.• Một lượng lớn thực phẩm được đặt trong tủ lạnh để làm lạnh hoặc đông lạnh.• Điều khiển nhiệt độ được cài đặt quá lạnh.
5. Tủ bị đọng sương	<ul style="list-style-type: none">• Mở cửa quá nhiều lần hoặc quá lâu.• Trong thời tiết ẩm ướt, hơi ẩm vào trong tủ lạnh khi cửa mở.• Đặt thực phẩm còn nóng vào trong tủ lạnh.
6. Sờ vào tủ thấy bị tê tay	<ul style="list-style-type: none">• Chưa nối mát cho tủ.• Tay ướt sờ vào tủ.• Tủ bị rò điện.

HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ BẢO HÀNH ĐIỆN TỬ

Cách 1: Đăng ký trực tuyến qua Zalo của AQUA Việt Nam:



Mã QR Zalo

B1: Vào mục tìm kiếm trên trang Zalo, nhập và chọn “**AQUA Việt Nam**”, hoặc vào mục cài đặt trên trang Zalo, chọn chức năng quét mã QR Zalo AQUA, di chuyển camera đến vùng chứa mã QR Zalo AQUA trên sản phẩm để quét.

B2: Chọn mục “Quan Tâm” để đăng ký thành viên của AQUA Việt Nam.

B3: Thực hiện đăng ký bảo hành điện tử theo hướng dẫn.

Cách 2: Đăng ký qua tin nhắn điện thoại (SMS):

B1: Soạn tin nhắn theo cú pháp: **AQUA_Số máy_Ngày mua**

Trong đó:

AQUA: Là mã tin nhắn.

_: Là khoảng trắng (khoảng cách)

Số máy: Được dán trên thân máy

Ngày mua: Theo định dạng ngày/tháng/năm (dd/mm/yyyy).

B2: Gửi đến Tổng đài **8077** để đăng ký.

Cách 3: Đăng ký trực tuyến:

Truy cập vào website **<https://aquavietnam.com.vn>**

Chọn mục “Bảo hành” trên thanh công cụ, chọn cửa sổ “Đăng ký bảo hành điện tử”.

Điền các thông tin cần thiết để hoàn tất việc đăng ký Bảo hành điện tử.

Cách 4: Gọi Tổng đài miễn phí: **1800 58 58 32**.

Chú ý:

Để hưởng đầy đủ quyền lợi bảo hành, khách hàng vui lòng thực hiện đăng ký bảo hành điện tử trong vòng 15 ngày sau khi mua máy theo một trong các hình thức trên. Việc không thực hiện đăng ký bảo hành đúng thời gian quy định có thể ảnh hưởng đến quyền lợi bảo hành của quý khách sau này.

ĐIỀU KIỆN BẢO HÀNH ĐIỆN TỬ

• THỜI HẠN BẢO HÀNH TỬ LẠNH MIỄN PHÍ:

- Nếu có hóa đơn tài chính hoặc đăng ký bảo hành điện tử (BHĐT): 24 tháng kể từ ngày mua và không quá 30 tháng kể từ ngày sản xuất.
- Nếu không có hóa đơn tài chính và không đăng ký BHĐT: thời hạn bảo hành là 30 tháng kể từ ngày sản xuất.

• CÁC TRƯỜNG HỢP KHÔNG ĐƯỢC BẢO HÀNH MIỄN PHÍ:

- Sản phẩm hư hỏng do vận chuyển, sử dụng sai chức năng, lắp đặt không đúng theo sách hướng dẫn, nguồn điện không ổn định, điện yếu, điện chập chờn, sử dụng sai điện thế hoặc bảo quản không tốt như để nước, bụi, cặn bẩn, động vật, côn trùng, vật lạ, v.v... vào máy.
- Sản phẩm hư hỏng do bị rơi hoặc do tác động bên ngoài, tai nạn, thiên tai, lũ lụt, làm nứt, móp, bể.
- Khách hàng tự ý tháo dỡ, thay đổi cấu trúc sản phẩm hoặc sản phẩm đã được sửa chữa ở những nơi không phải là Trung tâm bảo hành hoặc Trạm bảo hành ủy quyền của Công ty TNHH Điện Máy AQUA Việt Nam.
- Số máy, kiểu máy trên sản phẩm bị cạo sửa, xóa mất, thông tin sản phẩm không phù hợp với hóa đơn tài chính liên quan đến sản phẩm (nếu có).
- Tủ lạnh sử dụng vào mục đích kinh doanh (kinh doanh thực phẩm, nước giải khát, dịch vụ ăn uống v.v...).
- Sản phẩm bị rỉ sét, ổ bần do ăn mòn hay do chất lỏng đổ vào.
- Dàn lạnh bị thủng do gõ đá bằng vật nhọn hay do tác động vào dàn lạnh.

• YÊU CẦU BẢO HÀNH:

- Gọi Tổng Đài Hotline: **1800 58 58 32**, bấm nhánh 2 (hoặc)
- Gửi tin nhắn SMS: **AQUA_YCBH** gửi **8077** (_khoảng trắng)
- Gửi E-mail về phòng CSKH: cskh@aquavietnam.vn
- Website: Kết nối trang www.yeucaubaohanh.aquavietnam.vn



AQUA ELECTRICAL APPLIANCES VIETNAM CO., LTD.