

SAMSUNG

USER MANUAL

HW-T550

SAFETY INFORMATION

SAFETY WARNINGS

TO REDUCE THE RISK OF ELECTRIC SHOCK, DO NOT REMOVE THE COVER (OR BACK). NO USER-SERVICEABLE PARTS ARE INSIDE. REFER SERVICING TO QUALIFIED SERVICE PERSONNEL.

Refer to the table below for an explanation of symbols which may be on your Samsung product.

	CAUTION RISK OF ELECTRIC SHOCK. DO NOT OPEN.	
	This symbol indicates that high voltage is present inside. It is dangerous to make any kind of contact with any internal part of this product.	
	This symbol indicates that this product has included important literature concerning operation and maintenance.	
	Class II product : This symbol indicates that it does not require a safety connection to electrical earth (ground). If this symbol is not present on a product with a power cord, the product MUST have a reliable connection to protective earth (ground).	
	AC voltage : This symbol indicates that the rated voltage marked with the symbol is AC voltage.	
	DC voltage : This symbol indicates that the rated voltage marked with the symbol is DC voltage.	
	Caution, Consult instructions for use : This symbol instructs the user to consult the user manual for further safety related information.	

WARNING

- To reduce the risk of fire or electric shock, do not expose this appliance to rain or moisture.

CAUTION

- TO PREVENT ELECTRIC SHOCK, MATCH WIDE BLADE OF PLUG TO WIDE SLOT, FULLY INSERT.
- This apparatus shall always be connected to a AC outlet with a protective grounding connection.
- To disconnect the apparatus from the mains, the plug must be pulled out from the mains socket, therefore the mains plug shall be readily operable.
- Do not expose this apparatus to dripping or splashing. Do not put objects filled with liquids, such as vases on the apparatus.
- To turn this apparatus off completely, you must pull the power plug out of the wall socket. Consequently, the power plug must be easily and readily accessible at all times.

PRECAUTIONS

1. Ensure that the AC power supply in your house complies with the power requirements listed on the identification sticker located on the bottom of your product. Install your product horizontally, on a suitable base (furniture), with enough space around it for ventilation (7~10 cm). Make sure the ventilation slots are not covered. Do not place the unit on amplifiers or other equipment which may become hot. This unit is designed for continuous use. To fully turn off the unit, disconnect the AC plug from the wall outlet. Unplug the unit if you intend to leave it unused for a long period of time.
2. During thunderstorms, disconnect the AC plug from the wall outlet. Voltage peaks due to lightning could damage the unit.
3. Do not expose the unit to direct sunlight or other heat sources. This could lead to overheating and cause the unit to malfunction.
4. Protect the product from moisture (i.e. vases), and excess heat (e.g. a fireplace) or equipment creating strong magnetic or electric fields. Unplug the power cable from the AC wall socket if the unit malfunctions. Your product is not intended for industrial use. It is for personal use only. Condensation may occur if your product has been stored in cold temperatures. If transporting the unit during the winter, wait approximately 2 hours until the unit has reached room temperature before using.

5. The battery used with this product contains chemicals that are harmful to the environment. Do not dispose of the battery in the general household trash. Do not expose the battery to excess heat, direct sunlight, or fire. Do not short circuit, disassemble, or overheat the battery. Danger of explosion if the battery is replaced incorrectly. Replace only with the same or equivalent type.

ABOUT THIS MANUAL

The user manual has two parts: this simple paper USER MANUAL and a detailed FULL MANUAL you can download.



USER MANUAL

See this manual for safety instructions, product installation, components, connections, and product specifications.



FULL MANUAL

You can access the FULL MANUAL on Samsung's on-line customer support centre by scanning the QR code. To see the manual on your PC or mobile device, download the manual in document format from Samsung's website. (<http://www.samsung.com/support>)

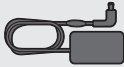
Design and specifications are subject to change without prior notice.

CONTENTS

01	Checking the Components	2
	Inserting Batteries before using the Remote Control (AA batteries X 2)	2
02	Product Overview	3
	Front Panel / Top Panel of the Soundbar	3
	Bottom Panel of the Soundbar	3
03	Connecting the Soundbar	4
	Connecting Electrical Power	4
	Connecting the Soundbar to the Subwoofer	5
	– Automatic connection between the Subwoofer and the Soundbar	5
	– Manually connecting the Subwoofer if automatic connection fails	6
	Connecting an SWA-8500S (Sold Separately) to your Soundbar	7
04	Connecting to your TV	9
	Method 1. Connecting with a Cable	9
	– Connecting a TV using an HDMI Cable	9
	– Connecting using an Optical Cable	10
	Method 2. Connecting Wirelessly	11
	– Connecting a TV via Bluetooth	11
05	Connecting an External Device	13
	Connecting using an HDMI Cable	13
	Connecting using an Optical Cable	14
06	Connecting a USB Storage Device	15
	Software Update	15

07	Connecting a Mobile Device	16
	Connecting via Bluetooth	16
08	Using the Remote Control	18
	How to Use the Remote Control	18
	Adjusting the Soundbar volume with a TV remote control	21
09	Installing the Wall Mount	22
	Installation Precautions	22
	Wallmount Components	22
10	Troubleshooting	25
11	Licence	26
12	Open Source Licence Notice	26
13	Important Notes About Service	26
14	Specifications and Guide	27
	Specifications	27

01 CHECKING THE COMPONENTS

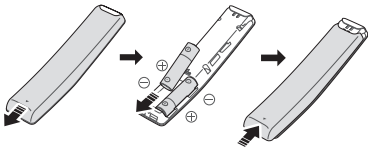
		
Soundbar Main Unit	Subwoofer	Remote Control / Batteries
		
Power Cord (Subwoofer, Soundbar)	AC/DC Adapter (Soundbar)	HDMI Cable

			
Wall Mount Guide	Holder-Screw	Screw	Bracket-Wall Mount

- For more information about the power supply and power consumption, refer to the label attached to the product. (Label: Bottom of the Soundbar Main Unit)
- To purchase additional components or optional cables, contact a Samsung Service Centre or Samsung Customer Care.
- Depending on the region, the appearance of the AC plug may differ from the plug displayed above, or it may be supplied integrated with the AC/DC adapter.
- The appearance of the accessories may differ slightly from the illustrations above.

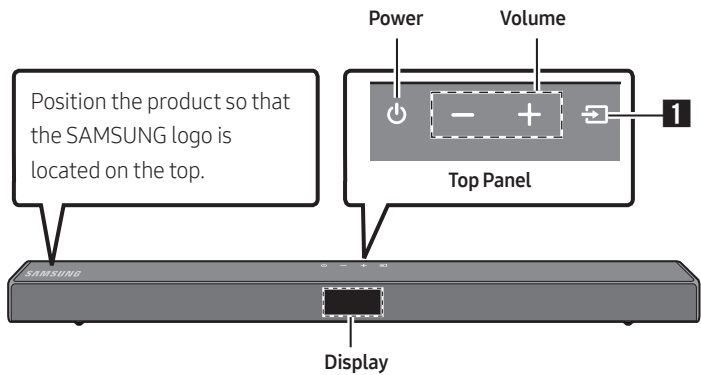
Inserting Batteries before using the Remote Control (AA batteries X 2)

Slide the back cover in the direction of the arrow until it is completely removed. Insert 2 AA batteries (1.5V) oriented so that their polarity is correct. Slide the back cover back into position.

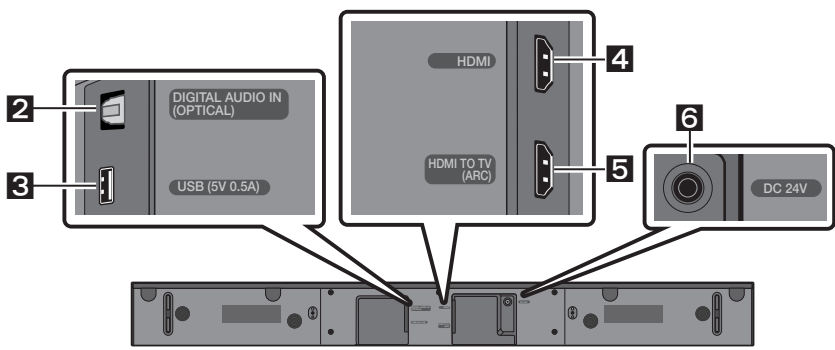


02 PRODUCT OVERVIEW

Front Panel / Top Panel of the Soundbar



Bottom Panel of the Soundbar



1	Source	Selects the source input mode. (D.IN / HDMI / BT / USB) To turn on "BT PAIRING" mode, change the source to "BT" mode, and then press and hold the  (Source) button for more than 5 seconds.
2	DIGITAL AUDIO IN (OPTICAL)	Connect to the digital (optical) output of an external device.
3	USB (5V 0.5A)	Connect a USB device here to play music files stored on the USB device through the Soundbar.
4	HDMI	Inputs digital video and audio signals simultaneously using an HDMI cable. Connect to the HDMI output of an external device.
5	HDMI TO TV (ARC)	Connect to the HDMI (ARC) jack on a TV.
6	DC 24V	Connect the AC/DC power adapter. (Power Supply In)

03 CONNECTING THE SOUNDBAR

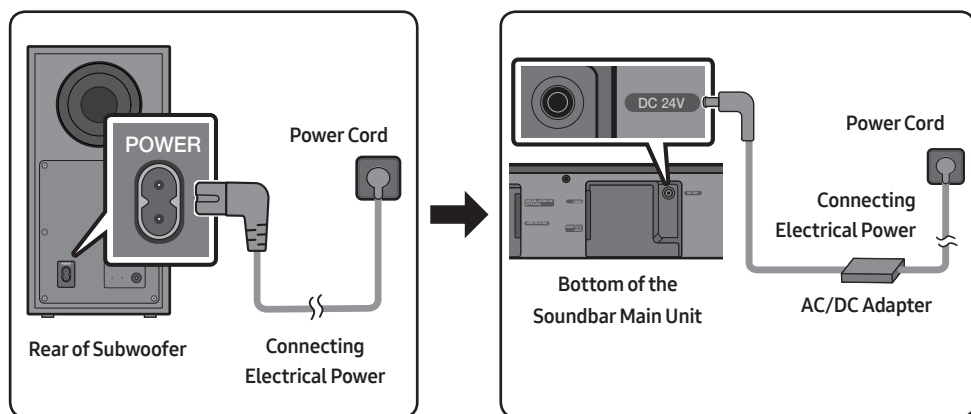
Connecting Electrical Power

Use the power components to connect the Subwoofer and Soundbar to an electrical outlet in the following order:

1. Connect the power cord to the Subwoofer.
2. Connect the power output cable to the power adapter, and then to the Soundbar.
3. Connect the power cord to a wall socket.

See the illustrations below.

- For more information about the required electrical power and power consumption, refer to the label attached to the product. (Label: Bottom of the Soundbar Main Unit)



- Make sure to rest the AC/DC Adapter flat on a table or the floor. If you place the AC/DC Adapter so that it is hanging with the AC cord input facing upwards, water or other foreign substances could enter the Adapter and cause the Adapter to malfunction.

Connecting the Soundbar to the Subwoofer

When the subwoofer is connected, you can enjoy rich bass sound.

Automatic connection between the Subwoofer and the Soundbar

When you turn the power on after connecting the power cables to the Soundbar and subwoofer, the subwoofer is automatically connected to the Soundbar.

- When auto pairing is complete, the blue indicators at the rear of the subwoofer turn on.

LED Indicator Lights on the Rear of Subwoofer

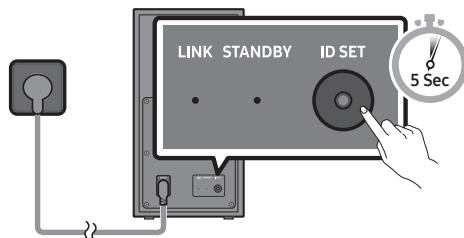
LED	Status	Description	Resolution
Blue	On	Successfully connected (normal operation)	-
	Blinking	Recovering the connection	Check if the power cable attached to the main Soundbar unit is connected properly or wait about 5 minutes. If blinking persists, try manually connecting the subwoofer. See page 6.
Red	On	Standby (with the Soundbar main unit turned off)	Check if the power cable attached to the main Soundbar unit is connected properly.
		Connection failed	Connect again. See the instructions for manual connection on page 6.
Red and blue	Blinking	Malfunction	See the contact information for the Samsung Service Centre in this manual.

Manually connecting the Subwoofer if automatic connection fails

Before performing the manual connection procedure below:

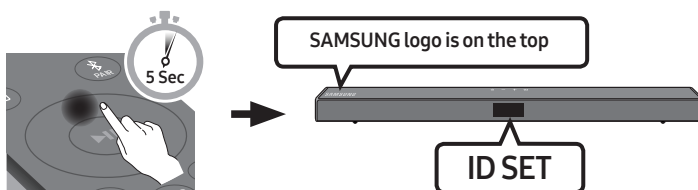
- Check whether the power cables for the Soundbar and subwoofer are connected properly.
- Make sure that the Soundbar is turned on.

1. Press and hold **ID SET** on the rear of the subwoofer for at least 5 seconds.
 - The red indicator on the rear of the subwoofer turns off and the blue indicator blinks.

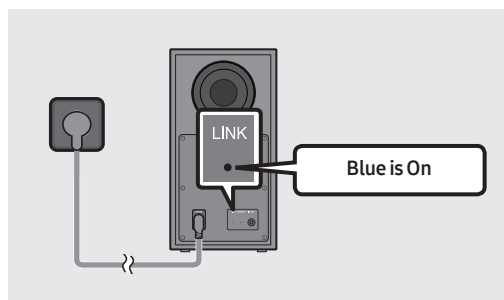


Rear of Subwoofer

2. Press and hold the **Up** button on the remote control for at least 5 seconds.
 - The **ID SET** message appears on the display of the Soundbar for a moment, and then it disappears.
 - The Soundbar will automatically power on when **ID SET** is complete.



3. Check if the LINK LED is solid blue (connection complete).

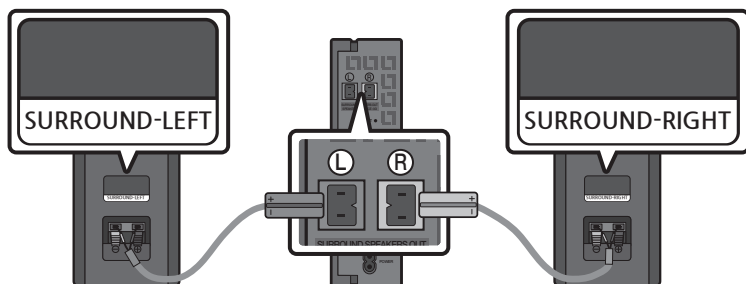


The LINK LED indicator stops blinking and glows a solid blue when a connection is established between the Soundbar and the Wireless Subwoofer.

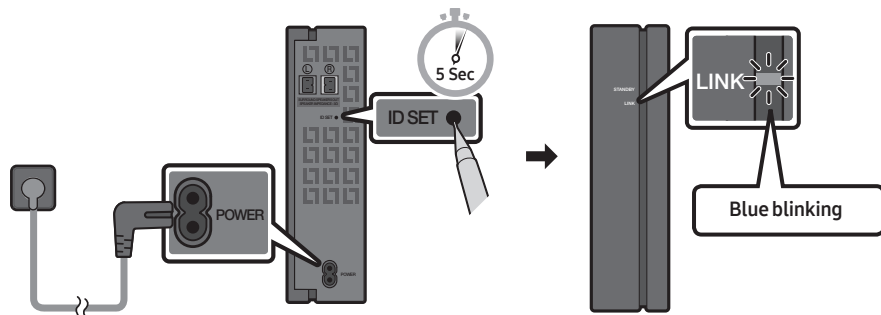
Connecting an SWA-8500S (Sold Separately) to your Soundbar

Expand to true wireless surround sound by connecting the Samsung Wireless Rear Speaker Kit (SWA-8500S, sold separately) to your Soundbar.

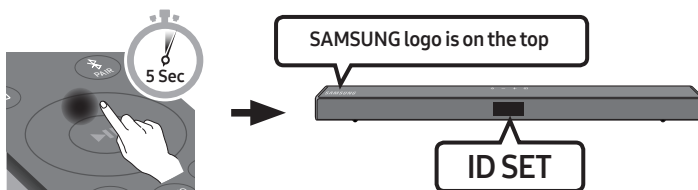
1. Connect the Wireless Receiver Module to 2 Surround Speakers.
 - The speaker cables are colour coded.



2. Check the standby status of the Wireless Receiver Module after plugging it into an electrical outlet.
 - The LINK LED indicator (blue LED) on the Wireless Receiver Module blinks. If the LED does not blink, press the **ID SET** button on the back of the Wireless Receiver Module with a pen tip for 5~6 seconds until the LINK LED indicator blinks (in Blue). For more about the LED, please refer to the SWA-8500S user manual.

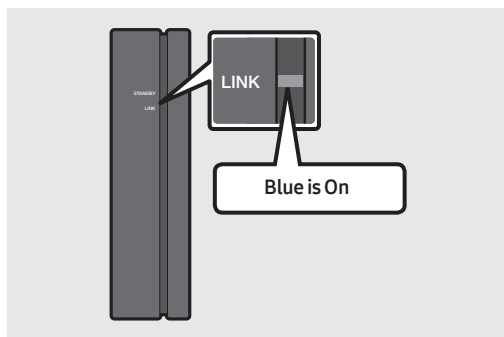


3. Press and hold the **Up** button on the remote control for at least 5 seconds.
- The **ID SET** message appears on the display of the Soundbar for a moment, and then it disappears.
 - The Soundbar will automatically power on when **ID SET** is complete.



CAUTION

- If your Soundbar was playing music when it connects to the SWA-8500S, you may hear some stuttering from the woofer as the connection finalises.
4. Check if the **LINK** LED is solid blue (connection complete).



The **LINK** LED indicator stops blinking and glows a solid blue when a connection is established between the Soundbar and the Wireless Receiver Module.

5. If the SWA-8500S is not connected, repeat the procedure from Step 2.

04 CONNECTING TO YOUR TV

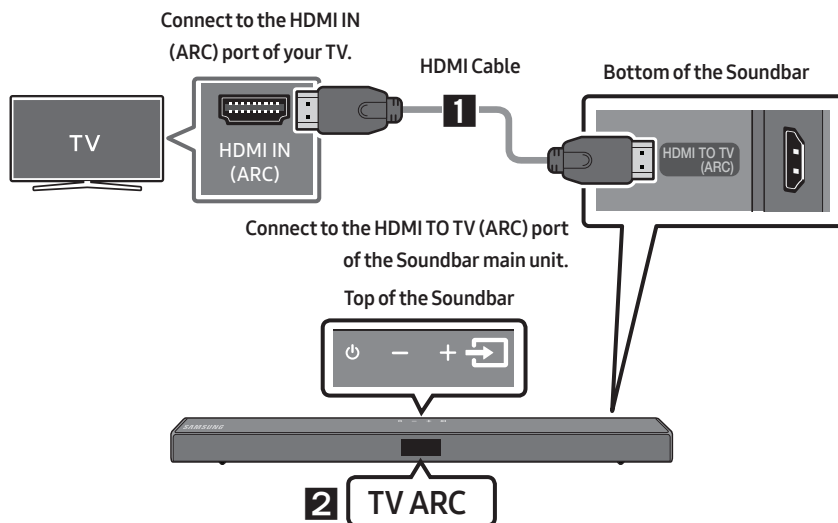
Hear TV sound from your Soundbar through wired or wireless connections.

- When the Soundbar is connected to selected Samsung TVs, the Soundbar can be controlled using the TV's remote control.
 - This feature is supported by 2017 and later Samsung Smart TVs that support Bluetooth when you connect the Soundbar to the TV using an optical cable.
 - This function also allows you to use the TV menu to adjust the sound field and various settings as well as the volume and mute.

Method 1. Connecting with a Cable

When the audio in a broadcast is encoded in Dolby Digital and the “Digital Output Audio Format” on your TV is set to PCM, we recommend that you change the setting to Dolby Digital. When the setting on the TV is changed, you will experience better sound quality. (The TV menu may use different words for Dolby Digital and PCM depending on the TV manufacturer.)

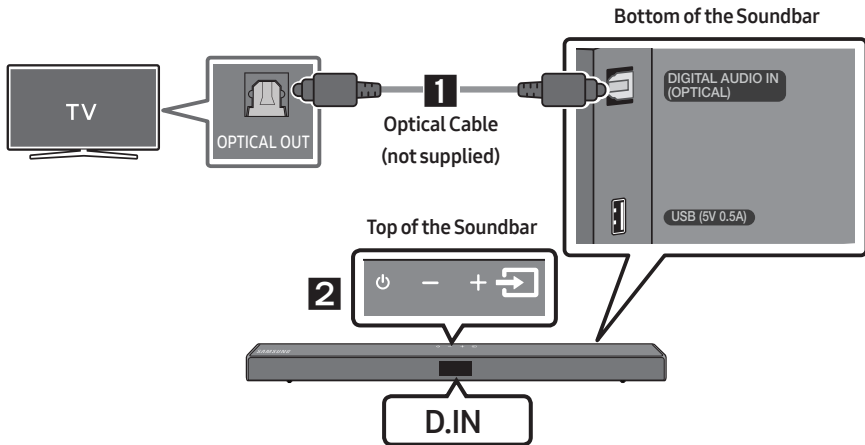
Connecting a TV using an HDMI Cable



1. With the Soundbar and TV turned on, connect the HDMI cable as shown in the figure.
2. “TV ARC” appears in the display window of the Soundbar main unit and the Soundbar plays TV sound.
 - If TV sound is inaudible, press the  (Source) button on the remote control or on the top of the Soundbar to switch to “D.IN” mode. The screen displays “D.IN” and “TV ARC” in sequence, and TV sound is played.

- If “**TV ARC**” does not appear in the display window of the Soundbar main unit, confirm that the HDMI cable is connected to the correct port.
- Use the volume buttons on the TV’s remote control to change the volume on the Soundbar.

Connecting using an Optical Cable



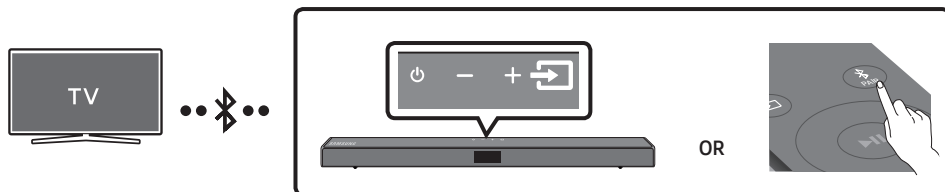
1. Connect the **DIGITAL AUDIO IN (OPTICAL)** jack on the Soundbar to the OPTICAL OUT jack of the TV with a digital optical cable (not supplied).
2. Press the  (**Source**) button on the top panel or remote control, and then select the “**D.IN**” mode.

Method 2. Connecting Wirelessly

Connecting a TV via Bluetooth

When a TV is connected using Bluetooth, you can hear stereo sound without the hassle of cabling.

- Only one TV can be connected at a time.



The initial connection

1. Press the **PAIR** button on the remote control to enter the “**BT PAIRING**” mode.

(OR) a. Press the **(Source)** button on the top panel and then select “**BT**”.

“**BT**” changes to “**BT PAIRING**” in a few seconds automatically or changes to “**BT READY**” if there is a connect record.

- b. When “**BT READY**” appears, press and hold the **(Source)** button on the top panel of the Soundbar for more than 5 seconds to display “**BT PAIRING**”.

2. Select Bluetooth mode on the TV. (For more information, see the TV’s manual.)

3. Select “[AV] Samsung Soundbar T5-Series” from the list on TV’s screen.

An available Soundbar is indicated with “**Need Pairing**” or “**Paired**” on the TV’s Bluetooth device list. To connect the TV to the Soundbar, select the message, and then establish a connection.

- When the TV is connected, [TV Name] → “**BT**” appears on the Soundbar’s front display.

4. You can now hear TV sound from the Soundbar.

If the device fails to connect

- If a previously connected Soundbar listing (e.g. “[AV] Samsung Soundbar T5-Series”) appears in the list, delete it.
- Then repeat steps 1 through 3.

Disconnecting the Soundbar from the TV

Press the  (**Source**) button on the top panel or on the remote control and switch to any mode but “**BT**”.

- Disconnecting takes time because the TV must receive a response from the Soundbar.
(The time required may differ, depending on the TV model.)

What is the difference between BT READY and BT PAIRING?

- **BT READY** : In this mode, you can search for previously connected TVs or connect a previously connected mobile device to the Soundbar.
- **BT PAIRING** : In this mode, you can connect a new device to the Soundbar. (Press the  **PAIR** button on the remote control or press and hold the  (**Source**) button on the top of the Soundbar for more than 5 seconds while the Soundbar is in “**BT**” mode.)

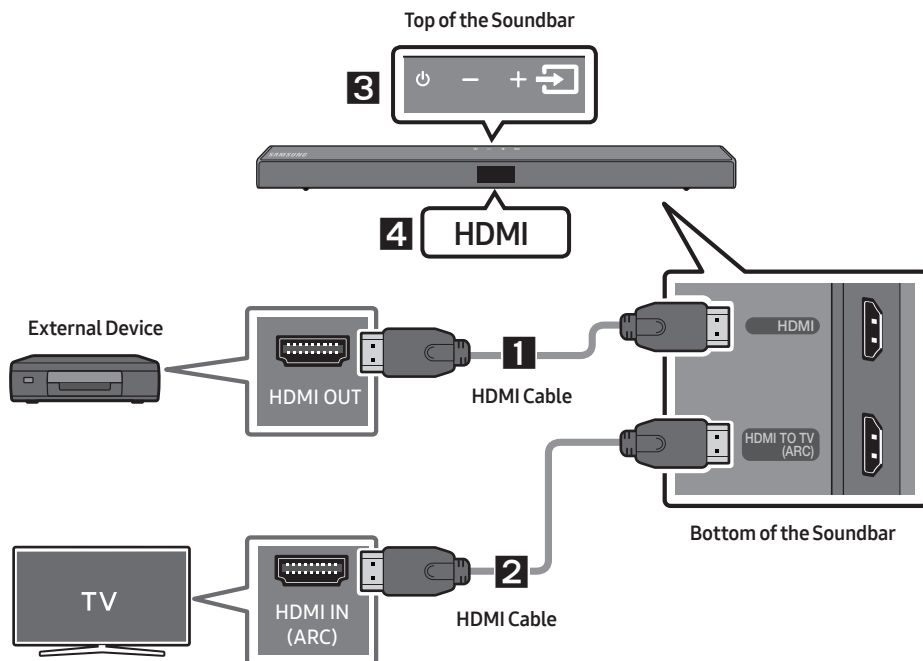
NOTES

- If asked for a PIN code when connecting a Bluetooth device, enter <0000>.
- In Bluetooth connection mode, the Bluetooth connection will be lost if the distance between the Soundbar and the Bluetooth device exceeds 10 meters.
- The Soundbar automatically turns off after 20 minutes in the Ready state.
- The Soundbar may not perform Bluetooth search or connection correctly under the following circumstances:
 - If there is a strong electrical field around the Soundbar.
 - If several Bluetooth devices are simultaneously paired with the Soundbar.
 - If the Bluetooth device is turned off, not in place, or malfunctions.
- Electronic devices may cause radio interference. Devices that generate electromagnetic waves must be kept away from the Soundbar main unit - e.g., microwaves, wireless LAN devices, etc.

05 CONNECTING AN EXTERNAL DEVICE

Connect to an external device via a wired connection or Bluetooth connection to play the external device's sound through the Soundbar.

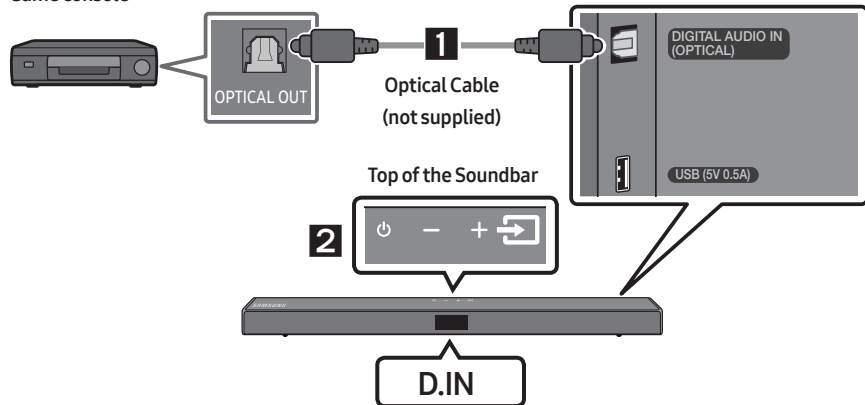
Connecting using an HDMI Cable



1. Connect an HDMI cable from the **HDMI** jack on the back of the product to the HDMI OUT jack on your digital device.
2. Connect an HDMI cable from the **HDMI TO TV (ARC)** jack on the back of the product to the HDMI IN jack on your TV.
3. Press the  (**Source**) button on the top panel or on the remote control, and then select "**HDMI**".
4. "**HDMI**" mode is displayed on the Soundbar display panel and sound plays.

Connecting using an Optical Cable

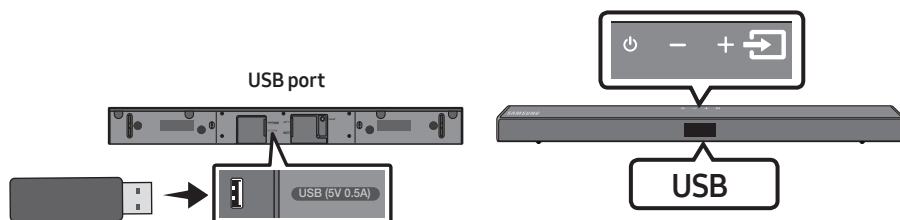
BD / DVD player / Set-top box /
Game console



1. Connect **DIGITAL AUDIO IN (OPTICAL)** on the main unit to the OPTICAL OUT jack of the Source Device using a digital optical cable (not supplied).
2. Select "**D.IN**" mode by pressing the **(Source)** button on the top panel or on the remote control.

06 CONNECTING A USB STORAGE DEVICE

You can play music files located on USB storage devices through the Soundbar.



1. Connect the USB device to the USB port on the bottom of the product.
2. Press the  (**Source**) button on the top panel or on the remote control, and then select “USB”.
3. “USB” appears in the display screen.
4. Play music files from the USB storage device through the Soundbar.
 - The Soundbar automatically turns off (Auto Power Down) if no USB device has been connected for more than 20 minutes.

Software Update

Samsung may offer updates for the Soundbar’s system firmware in the future.

If an update is offered, you can update the firmware by connecting a USB device with the firmware update stored on it to the USB port on your Soundbar. For more information about how to download update files, go to the Samsung Electronics website at www.samsung.com→Support.

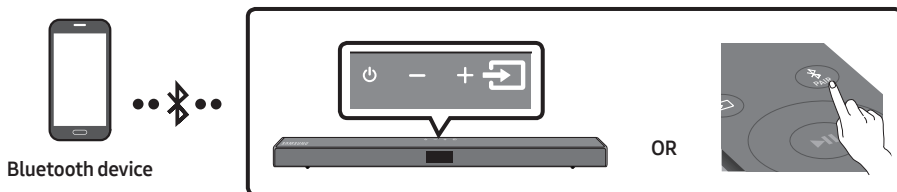
Then, select the product type or enter the model number of your Soundbar, select the Software & Apps option, and then Downloads. Note that the option names can vary.

07 CONNECTING A MOBILE DEVICE

Connecting via Bluetooth

When a mobile device is connected using Bluetooth, you can hear stereo sound without the hassle of cabling.

- The connection is limited to one TV or two Bluetooth devices at the same time.



The initial connection

1. Press the **PAIR** button on the remote control to enter the **"BT PAIRING"** mode.
(OR) a. Press the **Source** button on the top panel and then select **"BT"**.
"BT" changes to **"BT PAIRING"** in a few seconds automatically or changes to **"BT READY"** if there is a connect record.
b. When **"BT READY"** appears, press and hold the **Source** button on the top panel of the Soundbar for more than 5 seconds to display **"BT PAIRING"**.
2. On your device, select **"[AV] Samsung Soundbar T5-Series"** from the list that appears.
 - When the Soundbar is connected to the Bluetooth device, **[Bluetooth Device Name] → "BT"** appears in the front display.
3. Play music files from the device connected via Bluetooth through the Soundbar.

If the device fails to connect

- If a previously connected Soundbar listing (e.g. **"[AV] Samsung Soundbar T5-Series"**) appears in the list, delete it.
- Then repeat steps 1 and 2.

NOTE

- After you have connected the Soundbar to your mobile device the first time, use the **"BT READY"** mode to reconnect. See Page 12 for details.

For more information about Bluetooth connections, refer to **"Connecting a TV via Bluetooth"** on pages 11 ~ 12.

Bluetooth Multi connection

The Soundbar can be connected to 2 Bluetooth devices at the same time.



1. Connect the Soundbar to up to two Bluetooth devices. (See page 16)
2. Play music from one of the connected Bluetooth devices while two devices are connected.
3. To play music from the Bluetooth device "B" while playing from the device "A", pause or stop playback on the device "A" and then start playing on the device "B".
 - The device won't switch if playing music from the device "B" without pausing or stopping the device "A" first.

Bluetooth Multi Pairing

How to pair multiple devices to the Soundbar

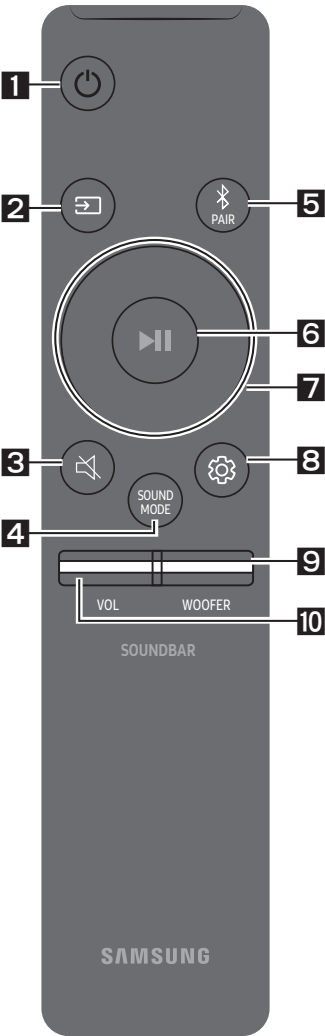
1. Turn on the Soundbar.
2. On any source, press and hold the  (**Source**) button on the top of the Soundbar for more than 5 seconds for the Soundbar to go into "**BT PAIRING**" mode, then on the Bluetooth device side, switch Bluetooth on, and select the Soundbar from the list of available devices, the Soundbar will automatically connect to the Bluetooth device.
3. A 2nd Bluetooth device can be paired and connected to the Soundbar using the same method. If you attempt to connect a 3rd device, a connected device that is not playing audio will lose its Bluetooth connection, but will still be paired with the Soundbar.
4. Using the same method, you can pair up to 8 Bluetooth devices, but only the last 2 will stay connected to the Soundbar at the same time.

NOTES

- Only 1 Samsung TV, or 2 Bluetooth devices can be connected to the Soundbar at one time.
- The Soundbar will be disconnected from Bluetooth devices when it receives a connection request from a Samsung TV.

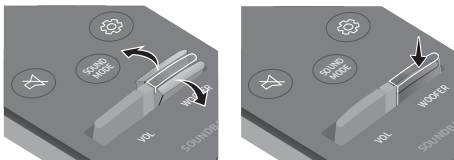
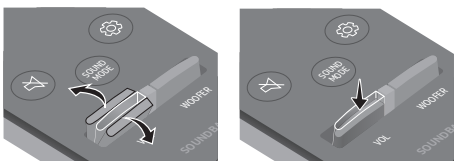
08 USING THE REMOTE CONTROL

How to Use the Remote Control



1	 Power	Turns the Soundbar on and off.
2	 Source	Press to select a source connected to the Soundbar.
3	 Mute	Press the  (Mute) button to mute the sound. Press it again to unmute the sound.
4	 SOUND MODE	You can select the desired sound effect by choosing STANDARD, SURROUND SOUND, GAME, SMART, or DTS VIRTUAL:X. – STANDARD Outputs the original sound. – SURROUND SOUND Provides a wider sound field than standard. – GAME Provides stereoscopic sound to immerse you in the action while gaming. – SMART Analyzes the content in real time and automatically provides the optimal sound field based on the characteristics of the content. – DTS VIRTUAL:X Immersive 3D sound from any content.

		• DRC (Dynamic Range Control) Lets you apply dynamic range control to Dolby Digital tracks. Press and hold the SOUND MODE button while the Soundbar is powered off to turn DRC (Dynamic Range Control) on or off. With the DRC turned on, loud sound is reduced. (The sound may be distorted.) • Bluetooth Power This feature automatically turns the Soundbar on when it receives a connection request from a previously connected TV or Bluetooth device. The setting is On by default. – Press and hold the SOUND MODE button for more than 5 seconds to turn off the Bluetooth Power function.
5	 Bluetooth PAIR	Press the  PAIR button. "BT PAIRING" appears in the Soundbar's display. You can connect the Soundbar to a new Bluetooth device in this mode by selecting the Soundbar from the Bluetooth device's search list.
6	 Play / Pause	Press the  button to pause a music file temporarily. When you press the button again, the music file plays.
7	 Up/Down/ Left/Right	 Press the indicated areas to select Up/Down/Left/Right. Press Up/Down/Left/Right on the button to select or set functions. • Repeat To use the Repeat function in "USB" mode, press the Up button. • Music Skip Press the Right button to select the next music file. Press the Left button to select the previous music file. • ID SET Press and hold the Up button for 5 seconds to complete ID SET (when connecting to an accessory item).

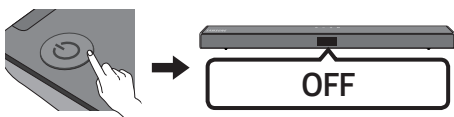
8	 Sound Control	You can select TREBLE, BASS, or AUDIO SYNC - To control the volume of the treble or bass sound, press the Sound Control button to select TREBLE or BASS and then adjust the volume between -6~+6 by using the Up/Down buttons. - If the video on the TV and audio from the Soundbar are not synchronised, press the Sound Control button to select AUDIO SYNC and then set the audio delay between 0~300 milliseconds by using the Up/Down buttons. (Not available in "USB" or "BT" mode.) AUDIO SYNC is only supported for some functions.
9	 WOOFER	 Rock the WOOFER button forward or backward to adjust the volume of the subwoofer to -12 or between -6 to +6. To set the subwoofer volume level to 0, press the button in.
10	 VOL	 Rock the VOL button forward or backward to adjust the volume. Mute Press the VOL button in to mute the sound. Press it in again to unmute the sound.

Adjusting the Soundbar volume with a TV remote control

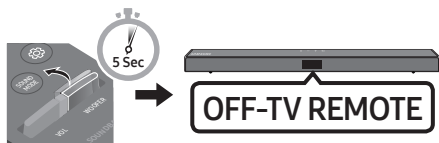
If you have a Samsung TV, you can adjust the Soundbar's volume using the IR remote control that came with your Samsung TV.

First use the TV menu to set the TV audio on your Samsung TV to external speakers, then use your Samsung remote to control the Soundbar's volume. For more information, see the TV's user manual. The default mode for this function is control by a Samsung TV remote. If your TV is not a Samsung TV, follow the directions below to change the settings of this function.

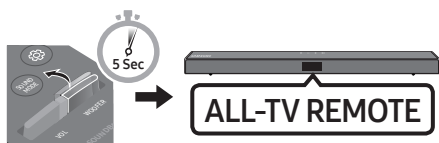
1. Turn Off the Soundbar.



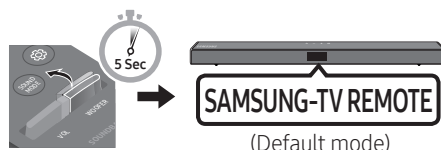
2. If you do not want to use this function, push up and hold the **WOOFER** button for 5 seconds repeatedly until "**OFF-TV REMOTE**" appears in the display.



3. If you want to control the Soundbar with your TV's remote, push up and hold the **WOOFER** button for 5 seconds repeatedly until "**ALL-TV REMOTE**" appears in the display. Then, use your TV's menu to select external speakers.



4. If you want to return the Soundbar to the default mode (control by a Samsung TV remote), push up and hold the **WOOFER** button for 5 seconds repeatedly until "**SAMSUNG-TV REMOTE**" appears in the display.



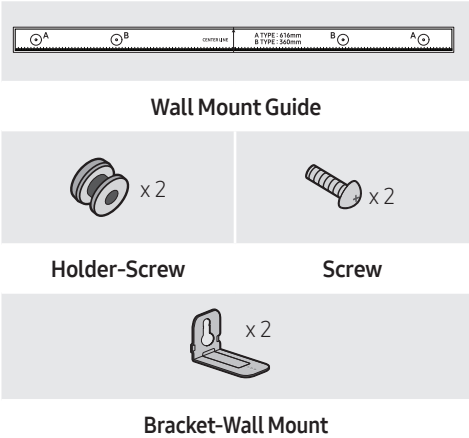
- Each time you push the **WOOFER** button up and hold it for 5 seconds, the mode switches in the following order:
"**SAMSUNG-TV REMOTE**" (Default mode) → "**OFF-TV REMOTE**" → "**ALL-TV REMOTE**".
- This function may not be available, depending on the remote control.
- For manufacturers that support this feature, refer to the FULL MANUAL for your Soundbar on the Samsung web site (www.samsung.com/support).
- This volume control function works with IR TV remotes only. It does not work with Bluetooth TV remotes (remotes that require pairing).

09 INSTALLING THE WALL MOUNT

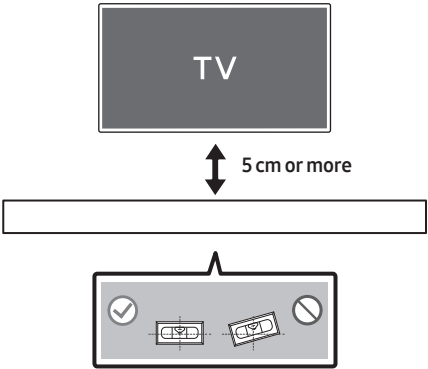
Installation Precautions

- Install on a vertical wall only.
- Do not install in a place with high temperature or humidity.
- Verify whether the wall is strong enough to support the product's weight. If not, reinforce the wall or choose another installation point.
- Purchase and use the fixing screws or anchors appropriate for the kind of wall you have (plaster board, iron board, wood, etc.). If possible, fix the support screws into wall studs.
- Purchase wall mounting screws according to the type and thickness of the wall you want to mount the Soundbar on.
 - Diameter: M5
 - Length: 35 mm or longer recommended.
- Connect cables from the unit to external devices before you install the Soundbar on the wall.
- Make sure the unit is turned off and unplugged before you install it. Otherwise, it may cause an electric shock.

Wallmount Components

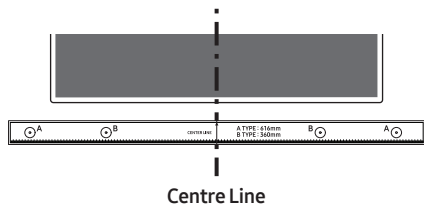


1. Place the **Wall Mount Guide** against the wall surface.
 - The **Wall Mount Guide** must be level.
 - If your TV is mounted on the wall, install the Soundbar at least 5 cm below the TV.

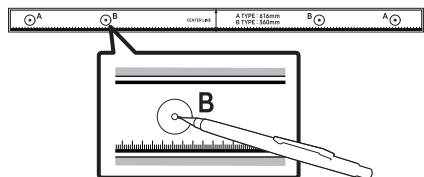


2. Align the **Wall Mount Guide's Centre Line** with the centre of your TV (if you are mounting the Soundbar below your TV), and then fix the **Wall Mount Guide** to the wall using tape.

- If you are not mounting below a TV, place the **Centre Line** in the centre of the installation area.

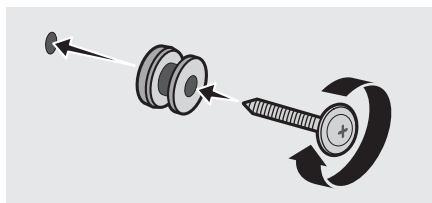


3. Push a pen tip or sharpened pencil tip through the centre of the **B-TYPE** images on each end of the Guide to mark the holes for the supporting screws, and then remove the **Wall Mount Guide**.

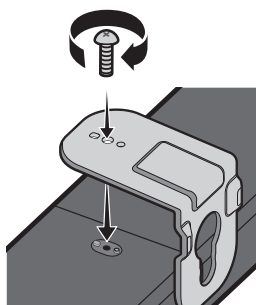


4. Using an appropriately sized drill bit, drill a hole in the wall at each marking.
- If the markings do not correspond to the positions of studs, make sure you insert appropriate anchors or mollys into the holes before you insert the support screws. If you use anchors or mollys, make sure the holes you drill are large enough for the anchors or mollys you use.

5. Push a screw (not supplied) through each **Holder-Screw**, and then screw each screw firmly into a support screw hole.

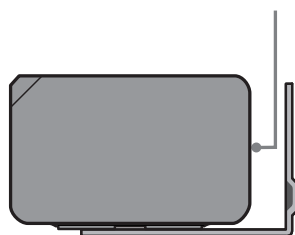


6. Install the 2 **Bracket-Wall Mounts** in the correct orientation on the bottom of the Soundbar using 2 **Screws**.



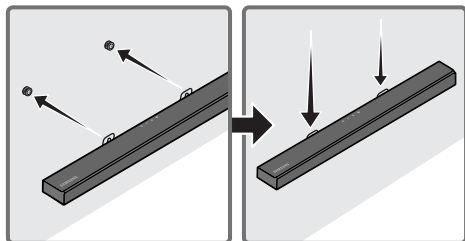
- When assembling, make sure the hanger part of the **Bracket-Wall Mounts** are located behind the rear of the Soundbar.

Rear of Soundbar



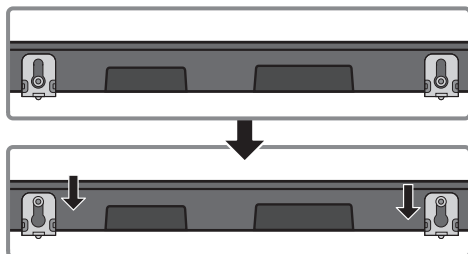
Right end of Soundbar

7. Install the Soundbar with the attached **Bracket-Wall Mounts** by hanging the **Bracket-Wall Mounts** on the **Holder-Screws** on the wall.



8. Slide the Soundbar down as shown below so that the **Bracket-Wall Mounts** rest securely on the **Holder-Screws**.

- Insert the **Holder-Screws** into the wide (bottom) part of the **Bracket-Wall Mounts**, and then slide the **Bracket-Wall Mounts** down so that the **Bracket-Wall Mounts** rest securely on the **Holder-Screws**.



10 TROUBLESHOOTING

Before seeking assistance, check the following.

The unit will not turn on.

Is the power cord firmly plugged into the wall outlet and power adapter?

- Unplug and reconnect the power cord to the wall outlet and the power adapter to make sure the connection is secure.

Is the power adapter firmly connected to the main unit?

- Disconnect the power adapter from the Soundbar, and reconnect to make sure the connection is firm and secure.

A function does not work when the button is pressed.

Is there static electricity in the air?

- Disconnect the power plug and connect it again.

Sound dropouts occur in BT mode.

- See the Bluetooth connection sections on pages 11 and 16.

Sound is not produced.

Is the Mute function on?

- Press the  (Mute) button to cancel the mute function.

Is the volume set to minimum?

- Adjust the Volume.

The remote control does not work.

Are the batteries drained?

- Replace with new batteries.

Is the distance between the remote control and Soundbar main unit too far?

- Move the remote control closer to the Soundbar main unit.

The red LED on the subwoofer blinks and the subwoofer is not producing sound.

This issue can occur if the subwoofer is not connected to the Soundbar main unit.

- Try to connect your subwoofer again. (See page 5.)

The subwoofer drones and vibrates noticeably.

Try to adjust the vibration of your subwoofer.

- Rock the **WOOFER** button on your remote control forward or backward to adjust the subwoofer level. (to -12, or between -6 ~ +6).

11 LICENCE



Manufactured under license from Dolby Laboratories. Dolby, Dolby Audio, and the double-D symbol are trademarks of Dolby Laboratories.



For DTS patents, see <http://patents.dts.com>.
Manufactured under license from DTS Licensing Limited. DTS, the Symbol, DTS in combination with the Symbol, DTS and the Symbol together, Virtual:X, the DTS Virtual:X logo, and DTS 2.0 Channel are registered trademarks or trademarks of DTS, Inc. in the United States and/or other countries. © DTS, Inc. All Rights Reserved.



The terms HDMI and HDMI High-Definition Multimedia Interface, and the HDMI Logo are trademarks or registered trademarks of HDMI Licensing LLC in the United States and other countries.



The Bluetooth® word mark and logos are registered trademarks owned by the Bluetooth SIG, Inc. and any use of such marks by Samsung Electronics Co., Ltd. is under license. Other trademarks and trade names are those of their respective owners.

12 OPEN SOURCE LICENCE NOTICE

To send inquiries and requests regarding open sources, contact Samsung via Email (oss.request@samsung.com).

13 IMPORTANT NOTES ABOUT SERVICE

Figures and illustrations in this User Manual are provided for reference only and may differ from actual product appearance.

14 SPECIFICATIONS AND GUIDE

Specifications

Model Name	HW-T550
USB	5V/0.5A
Weight	2.1 kg
Dimensions (W x H x D)	860.0 x 55.0 x 85.0 mm
Operating Temperature Range	0°C to +45°C
Operating Humidity Range	10 % ~ 75 %
AMPLIFIER Rated Output power	160W(40Wx4)
Supported play formats (DTS 2.0 and DTS Virtual:X sound is played in DTS format.)	LPCM 2ch, Dolby Audio™ (supporting Dolby® Digital), DTS

Subwoofer Name	PS-WR55D
Weight	5.0 kg
Dimensions (W x H x D)	200.6 x 353.0 x 290.0 mm
AMPLIFIER Rated Output power	160W

NOTES

- Samsung Electronics Co., Ltd reserves the right to change the specifications without notice.
- Weight and dimensions are approximate.

THÔNG TIN AN TOÀN

CẢNH BÁO AN TOÀN

ĐỂ GIẢM NGUY CƠ BỊ ĐIỆN GIẬT, KHÔNG THÁO VỎ (HOẶC PHÍA SAU). BÊN TRONG KHÔNG CÓ BỘ PHẬN NÀO CÓ THỂ DÙNG ĐƯỢC VỚI NGƯỜI DÙNG. ĐƯA SẢN PHẨM ĐẾN NHÂN VIÊN BẢO DƯỠNG CÓ ĐỦ CHUYÊN MÔN ĐỂ BẢO DƯỠNG. Tham khảo bảng dưới đây để xem phần giải thích cho các biểu tượng có thể xuất hiện trên sản phẩm Samsung của bạn.

	CHÚ Ý NGUY CƠ BỊ ĐIỆN GIẬT KHÔNG MỞ	
	Biểu tượng này chỉ ra rằng bên trong có điện áp cao. Sẽ rất nguy hiểm nếu thực hiện bất kỳ cách tiếp xúc nào với bất kỳ bộ phận nào bên trong sản phẩm này.	
	Biểu tượng này báo cho bạn thông tin quan trọng liên quan tới vận hành và bảo dưỡng kèm theo sản phẩm này.	
	Sản phẩm loại 2: Biểu tượng này chỉ ra rằng không yêu cầu kết nối an toàn đến dây nối tiếp đất. Nếu biểu tượng này không xuất hiện trên sản phẩm có dây điện thì sản phẩm đó PHẢI được nối đất an toàn.	
	Điện áp AC: Biểu tượng này chỉ ra rằng điện áp định mức được đánh dấu bằng biểu tượng này là điện áp AC.	
	Điện áp DC: Biểu tượng này chỉ ra rằng điện áp định mức được đánh dấu bằng biểu tượng này là điện áp DC.	
	Lưu ý, Tham khảo Hướng dẫn sử dụng: Biểu tượng này sẽ hướng dẫn người sử dụng tham khảo sổ tay Hướng dẫn sử dụng để biết thêm thông tin liên quan đến an toàn.	

CẢNH BÁO

- Để giảm nguy cơ cháy hay bị điện giật, không để thiết bị này tiếp xúc với nước mưa hoặc hơi ẩm.

CHÚ Ý

- ĐỂ TRÁNH BỊ ĐIỆN GIẬT, SO KHỚP ĐẦU RỘNG CỦA GIẮC CẮM VÀO KHE CẮM RỘNG, CẮM HOÀN TOÀN.
- Dụng cụ này sẽ luôn được kết nối với ổ cắm AC bằng kết nối tiếp đất.
- Để ngắt kết nối dụng cụ khỏi điện lưới, phích cắm phải được kéo ra khỏi ổ cắm điện lưới, do đó giắc cắm điện lưới sẽ sẵn sàng hoạt động.
- Không để nước bắn vào hoặc nhỏ vào thiết bị. Không đặt các vật thể chứa chất lỏng, chẳng hạn như bình lên trên thiết bị.
- Để tắt thiết bị này hoàn toàn, bạn phải kéo phích cắm nguồn ra khỏi ổ cắm trên tường. Do đó, phải luôn dễ dàng tiếp cận được phích cắm nguồn.

PHÒNG NGỪA

- 1. Đảm bảo nguồn cấp điện AC trong nhà bạn tuân theo các yêu cầu về nguồn điện được nêu trên nhãn nhận biết nằm ở phía dưới cùng của sản phẩm. Lắp đặt sản phẩm của bạn theo chiều ngang, trên một đế thích hợp (vật đỡ), với khoảng không gian xung quanh đủ thông thoáng 7~10 cm. Đảm bảo rằng khe thông gió không bị bịt. Không đặt thiết bị trên bộ khuếch đại hoặc thiết bị khác có thể bị nóng. Thiết bị này được thiết kế cho mục đích sử dụng liên tục. Để tắt thiết bị hoàn toàn, rút phích cắm AC khỏi ổ cắm trên tường. Rút phích cắm thiết bị nếu bạn định không sử dụng thiết bị trong một thời gian dài.
- 2. Khi giông bão, ngắt kết nối phích cắm điện lưới AC khỏi ổ cắm trên tường. Điện áp cực đại là do sét có thể làm hỏng thiết bị.
- 3. Không phơi thiết bị trực tiếp dưới ánh nắng mặt trời hoặc các nguồn nhiệt khác. Việc này có thể dẫn đến quá nhiệt và hư hỏng thiết bị.
- 4. Bảo vệ sản phẩm khỏi những nơi ẩm thấp (ví dụ : bình hoa) và những nơi quá nóng (ví dụ : lò sưởi) hoặc thiết bị tạo từ tính hoặc điện trường mạnh. Ngắt kết nối dây nguồn điện khỏi nguồn cung cấp AC nếu thiết bị bị hư hỏng. Sản phẩm của bạn không dành cho mục đích sử dụng công nghiệp. Việc sử dụng sản phẩm này chỉ dành cho mục đích sử dụng cá nhân. Ngưng tụ có thể xảy ra nếu sản phẩm hoặc đĩa của bạn được cất giữ ở nhiệt độ lạnh. Nếu vận chuyển thiết bị trong mùa đông, đợi khoảng 2 giờ cho đến khi thiết bị đạt nhiệt độ phòng rồi sử dụng.

- 5. Pin được sử dụng cùng với sản phẩm này chứa các chất hoá học có hại cho môi trường. Không vứt bỏ pin cùng rác sinh hoạt chung. Không ném pin vào lửa. Không ngắt mạch, tháo rời hoặc để pin quá nóng. Thay pin không đúng cách có thể gây cháy nổ. Chỉ được thay cùng loại pin hoặc tương đương.

GIỚI THIỆU VỀ TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN NÀY

Tài liệu hướng dẫn sử dụng này có hai phần: từ HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG đơn giản này và bản HƯỚNG DẪN ĐẦY ĐỦ chi tiết mà bạn có thể tải về máy.



HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

Xem các hướng dẫn an toàn, cách lắp đặt sản phẩm, linh kiện, kết nối và thông số kỹ thuật của sản phẩm trong tài liệu hướng dẫn này.



HƯỚNG DẪN ĐẦY ĐỦ

Bạn có thể truy cập HƯỚNG DẪN ĐẦY ĐỦ trên trung tâm hỗ trợ khách hàng trực tuyến của Samsung bằng cách quét mã QR. Để xem hướng dẫn trên PC hoặc thiết bị di động của bạn, hãy tải xuống hướng dẫn ở định dạng tài liệu từ trang web của Samsung.
(<http://www.samsung.com/support>)

Thiết kế và các thông số kỹ thuật có thể thay đổi mà không thông báo trước.

NỘI DUNG

01	Kiểm Tra Linh Kiện	2
	Lắp pin trước khi sử dụng Điều khiển từ xa (2 pin AA)	2
02	Tổng quan về Sản phẩm	3
	Pa-nen mặt trước / Pa-nen mặt trên cùng của Soundbar	3
	Mặt Đáy của Soundbar	4
03	Kết nối Soundbar	5
	Kết nối với Nguồn Điện	5
	Kết nối Soundbar với Loa trầm	6
	– Kết nối tự động giữa loa trầm và Soundbar	6
	– Kết nối thủ công với loa trầm nếu không kết nối tự động được	7
	Kết nối SWA-8500S (Bán Riêng) với Soundbar	8
04	Kết nối với TV	10
	Phương thức 1. Kết nối bằng Cáp	10
	– Kết nối với TV bằng Cáp HDMI	10
	– Kết nối bằng Cáp quang	11
	Phương thức 2. Kết nối không dây	12
	– Kết nối với TV qua Bluetooth	12
05	Kết nối với Thiết bị Bên ngoài	14
	Kết nối bằng Cáp HDMI	14
	Kết nối bằng Cáp quang	15
06	Kết nối với Thiết bị lưu trữ USB	16

07	Kết nối với Thiết bị di động	17
	Kết nối qua Bluetooth	17
08	Sử dụng Điều khiển từ xa	21
	Cách Sử dụng Điều khiển từ xa	21
	Điều chỉnh âm lượng Soundbar bằng điều khiển TV từ xa	24
	Sử dụng các Nút Ẩn (Các nút có nhiều chức năng)	25
	Thông số kỹ thuật đầu ra cho các chế độ hiệu ứng âm thanh khác nhau	25
09	Lắp Giá Treo Tường	26
	Điền cần chú ý khi Lắp đặt	26
	Phụ kiện Treo tường	26
10	Cập Nhật Phần Mềm	28
	Cách kiểm tra phiên bản Vi phần mềm	28
	Quy trình cập nhật	29
	Nếu UPDATE không xuất hiện	29
11	Xử lý sự cố	30
12	Giấy Phép	31
13	Thông báo Giấy phép Nguồn mở	31
14	Lưu ý Quan Trọng về Dịch vụ	31
15	Thông số kỹ thuật và Hướng dẫn	32
	Thông số kỹ thuật	32

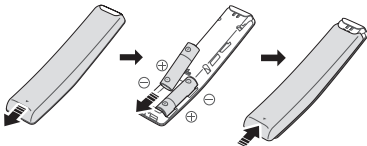
01 KIỂM TRA LINH KIỆN

			
Thiết bị Chính Soundbar	Loa trầm	Điều khiển từ xa / Pin	
			
Dây Nguồn (Loa trầm, Soundbar)	Bộ chuyển đổi AC/DC (Soundbar)	Cáp HDMI	
			
Chi tiết Treo Tường	Chi tiết giữ - Vít	Vít	Giá Treo Tường

- Đối với nguồn điện và Công suất Tiêu thụ, hãy tham khảo nhãn đính kèm với sản phẩm.
(Nhãn : Đáy của Thiết bị Chính Soundbar)
- Để mua thêm bộ phận hay cáp tùy chọn, hãy liên hệ với Trung tâm Dịch vụ Samsung hoặc Bộ phận Chăm sóc Khách hàng của Samsung.
- Tùy thuộc vào khu vực, giắc cắm AC có thể có hình dạng khác nhau hoặc có thể được cung cấp dưới dạng tích hợp với bộ đổi nguồn AC/DC.
- Hình dáng của phụ kiện có thể khác một chút so với hình minh họa ở trên.

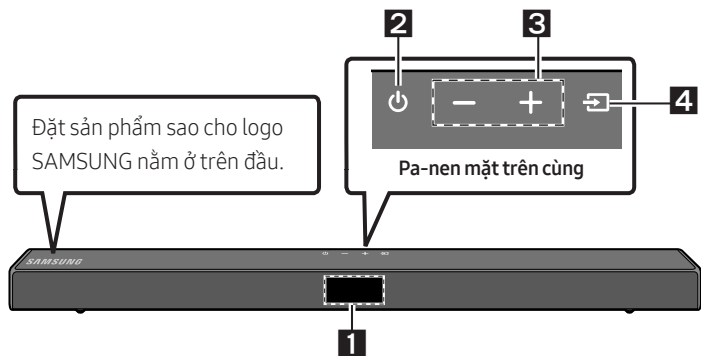
Lắp pin trước khi sử dụng Điều khiển từ xa (2 pin AA)

Trượt nắp lưng theo hướng mũi tên cho đến khi tháo nắp ra hoàn toàn. Lắp 2 pin AA (1,5 V) theo đúng hướng đầu cực. Trượt nắp lưng về đúng vị trí.



02 TỔNG QUAN VỀ SẢN PHẨM

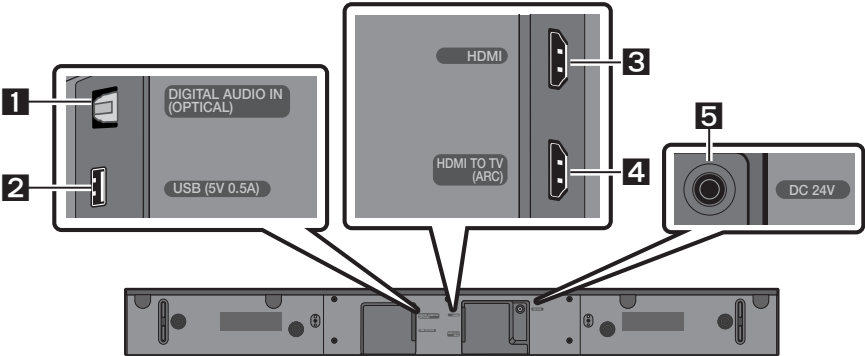
Pa-nen mặt trước / Pa-nen mặt trên cùng của Soundbar



1	Màn hình Hiển thị trạng thái của sản phẩm và chế độ hiện tại.												
2	Nút  (Nguồn điện) Bật và tắt nguồn. • Chức năng Auto Power Down Thiết bị tự động tắt đi trong các trường hợp sau. – Chế độ D.IN / HDMI / BT / USB: Nếu không có tín hiệu âm thanh trong 20 phút.												
3	Nút  (Âm lượng) Điều chỉnh âm lượng. • Khi bạn điều chỉnh, mức âm lượng sẽ xuất hiện trên màn hình trước của Soundbar.												
4	Nút  (Nguồn tín hiệu) Chọn chế độ nguồn vào. <table><tr><th>Chế độ nguồn vào</th><th>Màn hình</th></tr><tr><td>Đầu vào Kỹ thuật số Quang</td><td>D.IN</td></tr><tr><td>Đầu vào ARC (HDMI OUT)</td><td>D.IN → TV ARC (Tự động chuyển đổi)</td></tr><tr><td>Đầu vào HDMI</td><td>HDMI</td></tr><tr><td>Chế độ BLUETOOTH</td><td>BT</td></tr><tr><td>Chế độ USB</td><td>USB</td></tr></table> • Để bật chế độ "BT PAIRING", hãy đổi nguồn tín hiệu thành chế độ "BT", rồi nhấn và giữ nút  (Nguồn tín hiệu) trong hơn 5 giây.	Chế độ nguồn vào	Màn hình	Đầu vào Kỹ thuật số Quang	D.IN	Đầu vào ARC (HDMI OUT)	D.IN → TV ARC (Tự động chuyển đổi)	Đầu vào HDMI	HDMI	Chế độ BLUETOOTH	BT	Chế độ USB	USB
Chế độ nguồn vào	Màn hình												
Đầu vào Kỹ thuật số Quang	D.IN												
Đầu vào ARC (HDMI OUT)	D.IN → TV ARC (Tự động chuyển đổi)												
Đầu vào HDMI	HDMI												
Chế độ BLUETOOTH	BT												
Chế độ USB	USB												

- Khi bạn cắm dây AC vào, phím nguồn sẽ hoạt động sau 4 đến 6 giây.
- Khi bạn bật nguồn của thiết bị này, sẽ có một khoảng thời gian trễ từ 4 đến 5 giây trước khi thiết bị này có thể mô phỏng âm thanh.
- Nếu bạn chỉ muốn nghe âm thanh từ Soundbar, bạn phải tắt loa của Tivi trong menu Audio Setup của Tivi. Tham khảo sách hướng dẫn sử dụng đi kèm với Ti vi của bạn.

Mặt Đáy của Soundbar



1	DIGITAL AUDIO IN (OPTICAL) Nối với đầu ra kỹ thuật số (quang) của thiết bị bên ngoài.
2	USB (5V 0.5A) Kết nối thiết bị USB tại đây để phát tập tin nhạc trên thiết bị USB qua Soundbar.
3	HDMI Đưa tín hiệu âm thanh và video kỹ thuật số vào cùng lúc bằng cáp HDMI. Nối với đầu ra HDMI của thiết bị bên ngoài.
4	HDMI TO TV (ARC) Nối với giắc HDMI (ARC) trên TV.
5	DC 24V (Đầu vào Nguồn Điện) Kết nối với bộ chuyển đổi AC/DC.

- Khi rút dây cáp điện của bộ chuyển đổi AC/DC ra khỏi ổ cắm điện, hãy cầm vào phích. Không kéo dây cáp.
- Không cắm dây điện của thiết bị này hoặc bất kỳ bộ phận nào khác vào ổ cắm điện AC cho đến khi tất cả các bộ phận đã được kết nối xong.

03 KẾT NỐI SOUNDBAR

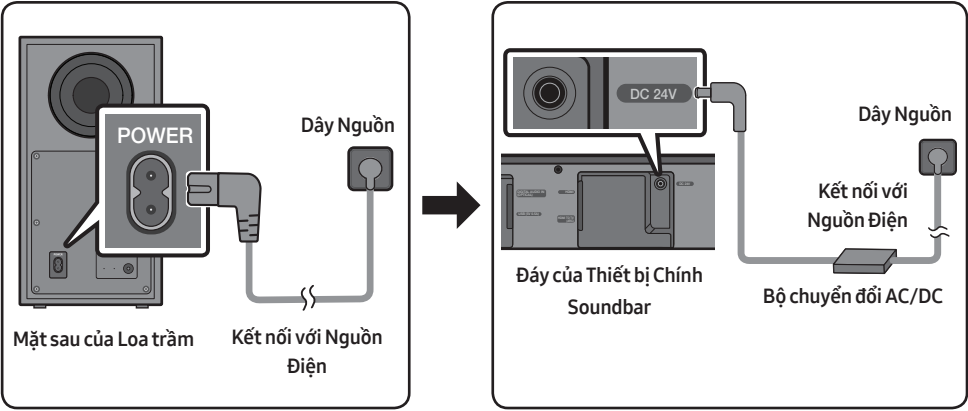
Kết nối với Nguồn Điện

Sử dụng các bộ phận nguồn để kết nối Loa trầm và Soundbar với ổ cắm điện theo thứ tự sau:

- 1. Kết nối dây nguồn với Loa trầm.
- 2. Kết nối cáp nguồn ra với bộ điều hợp nguồn, rồi đến Soundbar.
- 3. Kết nối dây nguồn với ổ cắm điện.

Xem hình minh họa bên dưới.

- Để biết thêm thông tin về nguồn điện cần dùng và mức tiêu thụ điện năng, hãy xem nhãn dán trên sản phẩm. (Nhãn: Đáy của Thiết bị Chính Soundbar)



- Bảo đảm rằng bạn đặt Bộ chuyển đổi AC/DC nằm phẳng trên bàn hoặc sàn. Nếu bạn để Bộ chuyển đổi AC/DC treo lủng lẳng với đầu vào dây AC hướng lên trên, thì nước hoặc các dị vật có thể rơi vào trong Bộ chuyển đổi và khiến Bộ chuyển đổi gặp trục trặc.

Kết nối Soundbar với Loa trầm

Khi đã kết nối loa trầm, bạn có thể thưởng thức âm trầm dày dặn.

Kết nối tự động giữa loa trầm và Soundbar

Lúc bạn bật nguồn điện sau khi nối cáp điện với Soundbar và loa trầm, loa trầm sẽ tự động được kết nối với Soundbar.

- Khi quá trình ghép đôi tự động hoàn tất, đèn báo màu xanh lam ở mặt sau của loa trầm sẽ bật.

Đèn báo LED ở mặt sau của Loa trầm

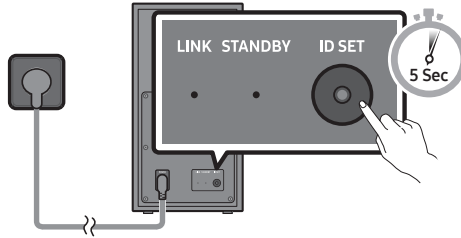
LED	Trạng thái	Mô tả	Giải pháp
Xanh lam	Bật	Kết nối thành công (hoạt động bình thường)	-
	Nhấp nháy	Đang khôi phục kết nối	Kiểm tra xem liệu cáp nguồn gắn với thiết bị Soundbar chính đã được kết nối đúng cách chưa hoặc chờ khoảng 5 phút. Nếu vẫn nhấp nháy, hãy thử kết nối loa trầm phụ thủ công. Xem trang 7.
Đỏ	Bật	Chờ (thiết bị chính của Soundbar tắt)	Kiểm tra xem cáp điện có được kết nối đúng cách vào thiết bị chính của Soundbar không.
		Không kết nối được	Kết nối lần nữa. Xem hướng dẫn về cách kết nối thủ công trên trang 7.
Đỏ và xanh lam	Nhấp nháy	Trục trặc	Xem thông tin liên hệ với Trung tâm Dịch vụ Samsung trong tài liệu hướng dẫn.

Kết nối thủ công với loa trầm nếu không kết nối tự động được

Kiểm tra trước khi kết nối thủ công

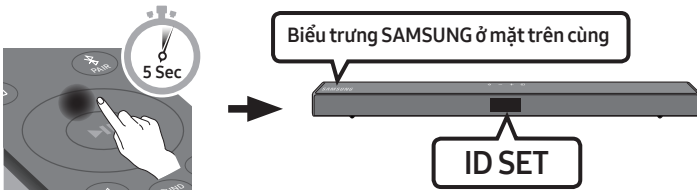
- Kiểm tra xem cáp điện có được kết nối đúng cách vào Soundbar và loa trầm không.
- Bảo đảm rằng Soundbar được bật.

1. Nhấn và giữ **ID SET** ở mặt sau của loa trầm trong ít nhất 5 giây.
 - Đèn báo màu đỏ ở mặt sau của loa trầm sẽ tắt và đèn báo màu xanh lam sẽ nhấp nháy.

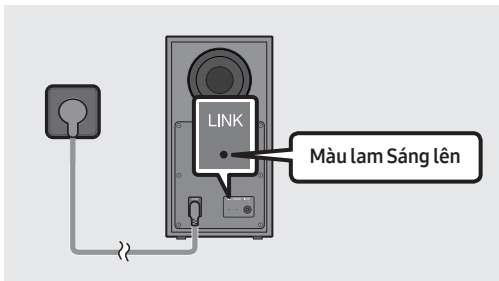


Mặt sau của Loa trầm

2. Nhấn và giữ nút **Lên** trên điều khiển từ xa trong ít nhất 5 giây.
 - Thông báo **ID SET** sẽ xuất hiện trên màn hình của Soundbar một lúc rồi biến mất.
 - Soundbar sẽ tự động bật nguồn khi hoàn thành **ID SET**.



3. Kiểm tra xem đèn LED LINK đã chuyển sang màu lam hết chưa (kết nối hoàn tất).



Đèn LED LINK sẽ dừng nhấp nháy và phát ra màu lam khi kết nối được thiết lập giữa Soundbar và Loa trầm Không dây.

GHI CHÚ

- Không cắm dây điện của sản phẩm này hoặc của TV vào ổ cắm điện cho đến khi tất cả các bộ phận đã được kết nối xong.
- Trước khi di chuyển hay lắp sản phẩm này, hãy nhớ tắt nguồn điện và rút dây điện.
- Nếu thiết bị chính bị tắt nguồn, thì loa trầm không dây sẽ chuyển sang chế độ chờ và đèn LED STANDBY ở mặt sau sẽ sáng Đỏ sau khi nhấp nháy màu Xanh lam vài lần.
- Nếu bạn dùng thiết bị có sử dụng cùng tần số (5,8 GHz) như Soundbar ở gần Soundbar, thì sóng giao thoa có thể làm ngắt tiếng.
- Khoảng cách truyền tín hiệu không dây tối đa của thiết bị chính là 10 mét, nhưng khoảng cách này có thể thay đổi theo môi trường hoạt động. Nếu có tường kim loại hoặc bê tông cốt thép ngăn cách giữa thiết bị chính và loa trầm không dây, thì hệ thống hoàn toàn không thể hoạt động, vì tín hiệu không dây không thể đi xuyên qua kim loại.

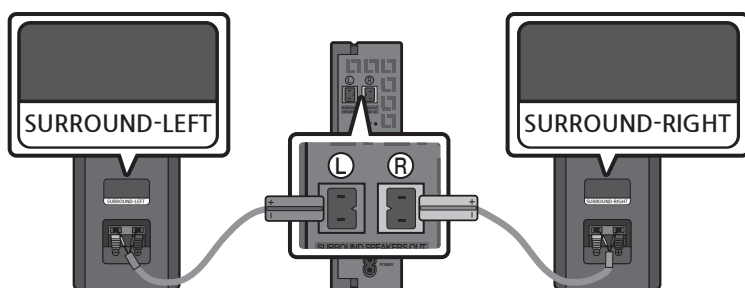
THẬN TRỌNG

- Ăng ten nhận tín hiệu không dây được tích hợp bên trong loa trầm không dây. Không để thiết bị dính nước hoặc hơi ẩm.
- Để có hiệu suất nghe tối ưu, hãy đảm bảo rằng khu vực xung quanh vị trí của loa trầm không dây và Mô-đun Bộ thu không dây (bán riêng) thông thoáng không bị cản trở.

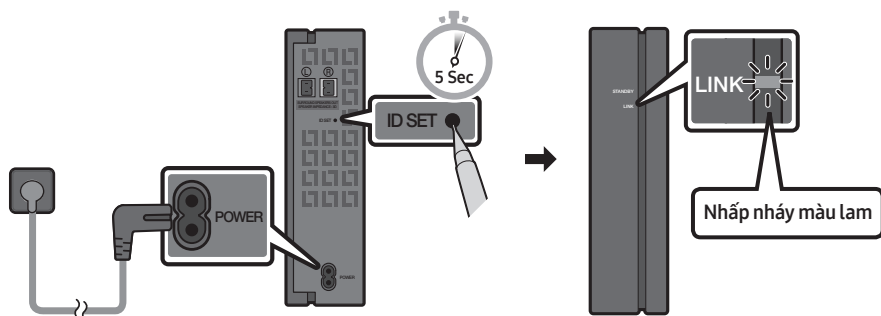
Kết nối SWA-8500S (Bán Riêng) với Soundbar

Mở rộng sang âm thanh vòm hoàn toàn không dây bằng cách kết nối Bộ loa sau không dây của Samsung (SWA-8500S, Bán Riêng) với Soundbar của bạn.

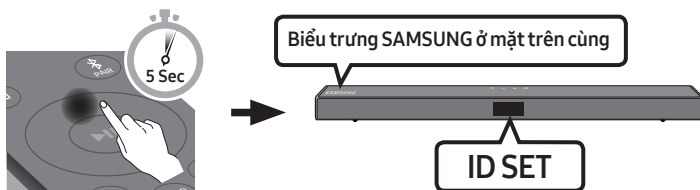
1. Kết nối Mô-đun Bộ thu Không dây với 2 Loa Xung quanh.
 - Cáp loa được mã hóa bằng màu sắc.



2. Kiểm tra trạng thái chờ của Mô đun Bộ thu Không dây sau khi cắm vào ổ cắm điện.
- Đèn LED LINK (đèn LED màu lam) trên Mô đun Bộ thu Không dây nhấp nháy. Nếu đèn LED không nhấp nháy, hãy dùng đầu bút nhấn vào nút **ID SET** ở phía sau của Mô-đun Bộ thu Không dây khoảng 5 đến 6 giây cho tới khi đèn LED LINK nhấp nháy (Màu lam). Để biết thêm về đèn LED, vui lòng tham khảo hướng dẫn sử dụng SWA-8500S.



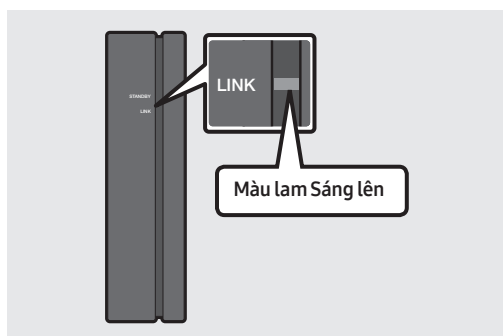
3. Nhấn và giữ nút **Lên** trên điều khiển từ xa trong ít nhất 5 giây.
- Thông báo **ID SET** sẽ xuất hiện trên màn hình của Soundbar một lúc rồi biến mất.
 - Soundbar sẽ tự động bật nguồn khi hoàn thành **ID SET**.



⚠ CHÚ Ý

- Nếu Soundbar của bạn đang phát nhạc khi kết nối với SWA-8500S, bạn sẽ nghe thấy một số âm thanh vấp từ loa trầm khi hoàn thành kết nối.

4. Kiểm tra xem đèn LED LINK đã chuyển sang màu lam hết chưa (kết nối hoàn tất).



Đèn LED LINK sẽ dừng nhấp nháy và phát ra màu lam khi kết nối được thiết lập giữa Soundbar và Mô đun Bộ thu Không dây.

5. Nếu SWA-8500S không kết nối, hãy lặp lại quy trình từ Bước 2.

04 KẾT NỐI VỚI TV

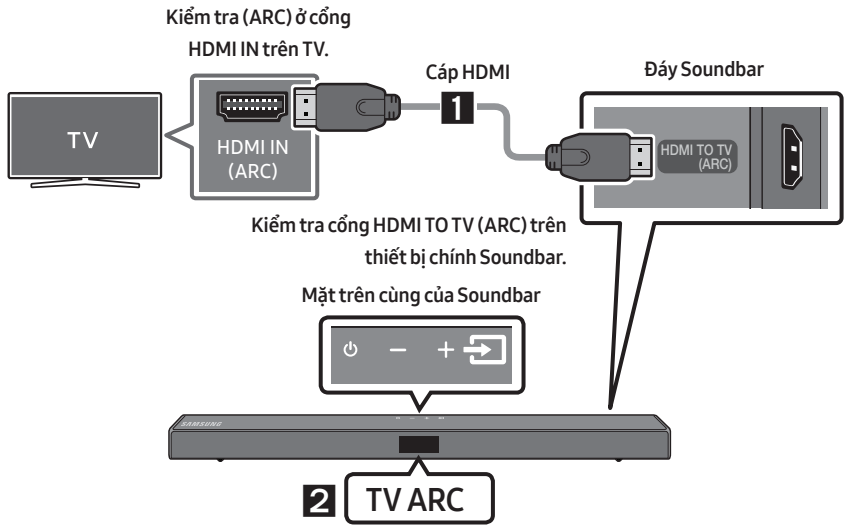
Nghe âm thanh từ TV trên Soundbar bằng kết nối không dây hoặc có dây.

- Khi Soundbar được kết nối với TV Samsung đã chọn, bạn có thể điều khiển Soundbar bằng điều khiển từ xa của TV.
 - Các TV Thông minh của Samsung phiên bản 2017 trở lên sẽ hỗ trợ tính năng này và hỗ trợ cả Bluetooth khi bạn kết nối Soundbar với TV bằng cáp quang.
 - Chức năng này cũng cho phép bạn sử dụng menu của TV để điều chỉnh trường âm thanh và nhiều cài đặt khác, cũng như chỉnh âm lượng và tắt tiếng.

Phương thức 1. Kết nối bằng Cáp

Khi âm thanh trong chương trình phát được mã hoá trong Dolby Digital và “Định dạng Âm thanh Đầu ra Kỹ thuật số” trên TV của bạn được đặt thành PCM, chúng tôi khuyên bạn nên đổi cài đặt sang Dolby Digital. Khi thay đổi cài đặt trên TV, bạn sẽ được tận hưởng chất lượng âm thanh tốt hơn. (Từ ngữ trên menu TV có thể khác đối với Dolby Digital và PCM, tùy thuộc vào nhà sản xuất TV.)

Kết nối với TV bằng Cáp HDMI



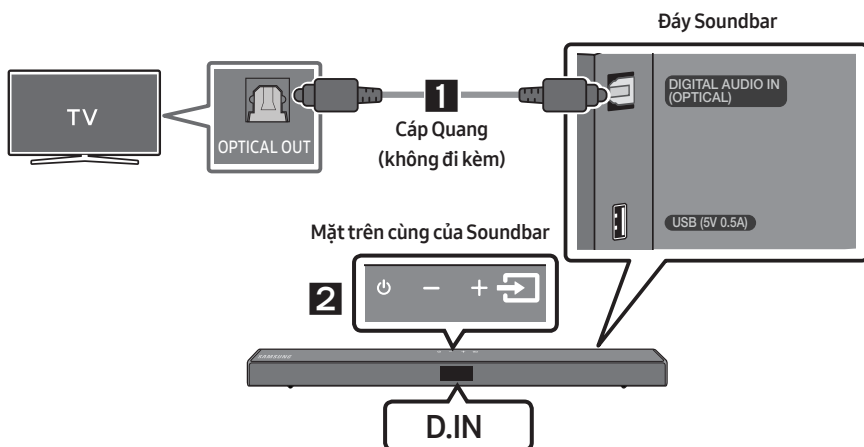
1. Bật Soundbar và TV, nối cáp HDMI như trong hình minh họa.
2. “TV ARC” sẽ xuất hiện trên cửa sổ hiển thị của thiết bị chính Soundbar và Soundbar sẽ phát âm thanh từ TV.

- Nếu TV không có tiếng, hãy nhấn vào nút  (**Nguồn tín hiệu**) trên điều khiển từ xa hoặc ở mặt trên cùng của Soundbar để chuyển sang chế độ **"D.IN"**. Màn hình sẽ hiển thị lần lượt **"D.IN"** và **"TV ARC"** và âm thanh từ TV sẽ được phát.
- Nếu tính năng **"TV ARC"** không xuất hiện trong cửa sổ hiển thị của thiết bị chính Soundbar thì bạn cần xác nhận rằng cáp HDMI đã được cắm đúng cổng.
- Sử dụng các nút âm lượng trên điều khiển từ xa của TV để thay đổi âm lượng trên Soundbar.

GHI CHÚ

- HDMI là giao diện cho phép truyền dữ liệu video và âm thanh kỹ thuật số chỉ qua một đầu nối.
- Nếu TV có cổng ARC, hãy cắm cáp HDMI vào cổng HDMI IN (ARC).
- Chúng tôi khuyên bạn nên sử dụng cáp HDMI không lõi, nếu được. Nếu bạn dùng cáp HDMI có lõi, hãy sử dụng loại có đường kính không quá 14 mm.
- Chức năng này không khả dụng nếu cáp HDMI không hỗ trợ ARC.

Kết nối bằng Cáp quang



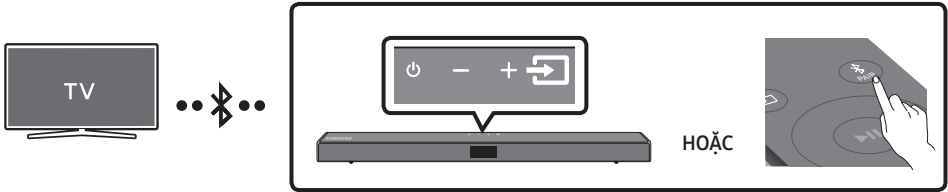
1. Cắm cáp quang (không đi kèm) kỹ thuật số vào giắc **DIGITAL AUDIO IN (OPTICAL)** trên Soundbar và giắc OPTICAL OUT của TV.
2. Nhấn nút  (**Nguồn tín hiệu**) ở mặt trên cùng hoặc trên điều khiển từ xa, rồi chọn chế độ **"D.IN"**.

Phương thức 2. Kết nối không dây

Kết nối với TV qua Bluetooth

Khi kết nối thiết bị với TV qua Bluetooth, bạn có thể nghe âm thanh stereo mà không cần phải lắp cáp.

- Bạn chỉ có thể kết nối với một TV tại một thời điểm.



Kết nối ban đầu

1. Nhấn nút **PAIR** trên xa điều khiển để chuyển sang chế độ **“BT PAIRING”**.
(HOẶC) a. Nhấn nút **(Nguồn tín hiệu)** ở mặt trên cùng, rồi chọn **“BT”**.
“BT” tự động đổi thành **“BT PAIRING”** sau vài giây hoặc đổi thành **“BT READY”** nếu có kết nối được ghi nhận.
b. Khi **“BT READY”** xuất hiện, nhấn và giữ nút **(Nguồn tín hiệu)** ở mặt trên cùng của Soundbar thêm 5 giây nữa để hiển thị **“BT PAIRING”**.
2. Chọn chế độ Bluetooth trên TV. (Để biết thêm thông tin, hãy xem tài liệu hướng dẫn của TV.)
3. Chọn **“[AV] Samsung Soundbar T5-Series”** trong danh sách trên màn hình TV.
Soundbar khả dụng sẽ được biểu thị bằng thông báo **“Cần ghép nối”** hoặc **“Đã ghép nối”** trên danh sách thiết bị Bluetooth của TV. Để kết nối với Soundbar, hãy chọn thông báo và thiết lập kết nối.
 - Khi TV được kết nối, **[Tên TV] → “BT”** sẽ xuất hiện trên màn hình trước của Soundbar.
4. Bây giờ, bạn có thể nghe âm thanh từ TV qua Soundbar.

Nếu thiết bị không kết nối được

- Nếu Soundbar đã kết nối trước đây (ví dụ: **“[AV] Samsung Soundbar T5-Series”**) xuất hiện trong danh sách, hãy xóa mục đó.
- Sau đó lặp lại các bước từ 1 đến 3.

LƯU Ý

- Sau khi bạn đã kết nối Soundbar với TV của mình lần đầu tiên, hãy sử dụng chế độ **“BT READY”** để kết nối lại.

Ngắt kết nối giữa Soundbar và TV

Nhấn nút  (**Nguồn tín hiệu**) ở mặt trên cùng hoặc trên điều khiển từ xa, rồi chuyển sang chế độ bất kỳ, trừ “BT”.

- Quá trình ngắt kết nối sẽ mất thời gian vì TV phải nhận được tín hiệu phản hồi từ Soundbar. (Thời gian đợi có thể thay đổi theo mẫu TV.)
- Để hủy kết nối Bluetooth tự động giữa Soundbar và TV, hãy nhấn nút **Trái** trên điều khiển từ xa trong 5 giây với Soundbar ở trạng thái “**BT READY**”. (Bật → Tắt)

Sự khác nhau giữa BT READY và BT PAIRING?

- BT READY** : Trong chế độ này, bạn có thể tìm kiếm các TV đã kết nối trước đó hoặc kết nối với một thiết bị di động đã từng kết nối với Soundbar.
- BT PAIRING** : Trong chế độ này, bạn có thể kết nối thiết bị mới với Soundbar. (Nhấn nút  **PAIR** trên điều khiển từ xa hoặc nhấn và giữ nút  (**Nguồn tín hiệu**) ở mặt trên cùng của Soundbar thêm 5 giây nữa khi Soundbar đang ở chế độ “**BT**”.)

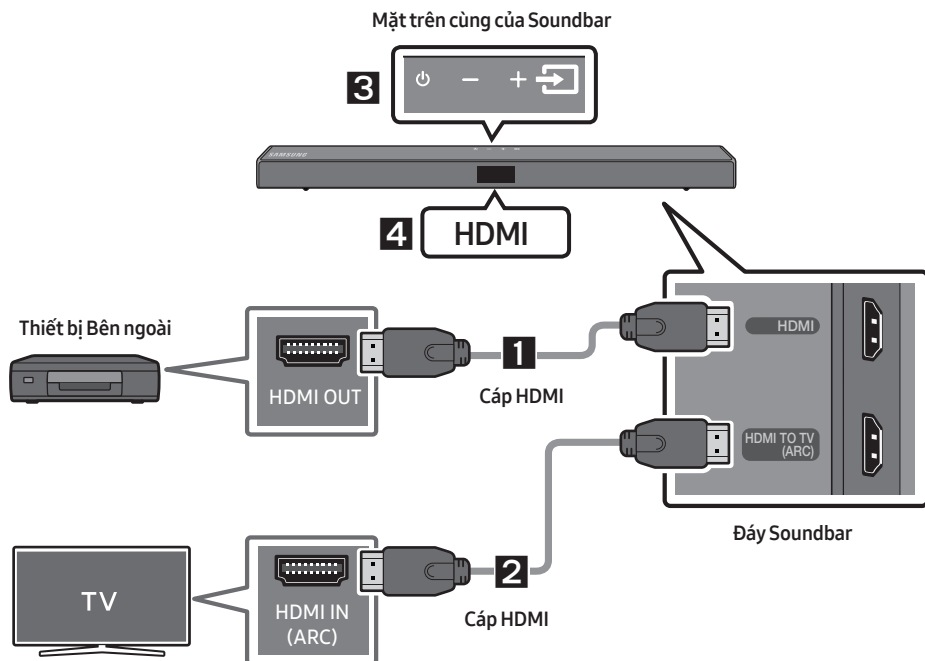
GHI CHÚ

- Nếu bạn được yêu cầu nhập mã PIN khi kết nối với thiết bị Bluetooth, hãy nhập <0000>.
- Ở chế độ kết nối Bluetooth, kết nối Bluetooth sẽ bị mất nếu khoảng cách giữa Soundbar và thiết bị Bluetooth vượt quá 10 mét.
- Soundbar sẽ tự động tắt sau 20 duy trì trạng thái Sẵn sàng.
- Soundbar có thể không tìm kiếm hoặc kết nối Bluetooth chính xác trong các trường hợp sau:
 - Nếu có điện trường mạnh quanh Soundbar.
 - Trong trường hợp có hai thiết bị Bluetooth trở lên đồng thời được ghép đôi với Soundbar.
 - Nếu thiết bị Bluetooth đã tắt, không ở đúng vị trí hoặc gặp trục trặc.
- Các thiết bị điện tử có thể gây nhiễu sóng vô tuyến. Phải đặt các thiết bị phát sóng điện từ cách xa thiết bị chính Soundbar, ví dụ như lò vi sóng, thiết bị mạng LAN không dây v.v...

05 KẾT NỐI VỚI THIẾT BỊ BÊN NGOÀI

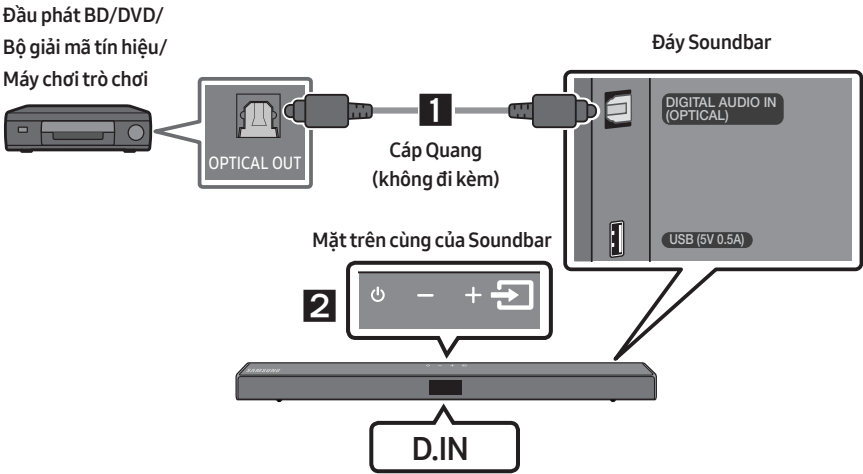
Kết nối với một thiết bị bên ngoài qua kết nối có dây hoặc kết nối Bluetooth để phát âm thanh từ thiết bị bên ngoài đó qua Soundbar.

Kết nối bằng Cáp HDMI



1. Kết nối cáp HDMI giữa giắc **HDMI** ở mặt sau của sản phẩm và giắc HDMI OUT trên thiết bị số.
2. Kết nối cáp HDMI giữa giắc **HDMI TO TV (ARC)** ở mặt sau của sản phẩm và giắc HDMI IN trên TV.
3. Nhấn nút  (**Nguồn tín hiệu**) ở mặt trên cùng hoặc trên điều khiển từ xa, rồi chọn **"HDMI"**.
4. Chế độ **"HDMI"** sẽ xuất hiện trên màn hình hiển thị của Soundbar và âm thanh sẽ phát ra.

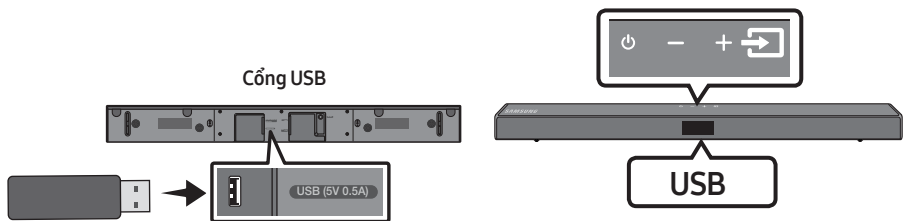
Kết nối bằng Cáp quang



1. Kết nối **DIGITAL AUDIO IN (OPTICAL)** trên thiết bị chính với giắc OPTICAL OUT của Thiết bị Nguồn bằng cáp quang (không đi kèm) kỹ thuật số.
2. Chọn chế độ "**D.IN**" bằng cách nhấn nút  (**Nguồn tín hiệu**) ở mặt trên cùng hoặc trên điều khiển từ xa.

06 KẾT NỐI VỚI THIẾT BỊ LƯU TRỮ USB

Bạn có thể phát tập tin nhạc trên thiết bị lưu trữ USB qua Soundbar.



- 1. Kết nối thiết bị USB với cổng USB ở mặt dưới sản phẩm.
- 2. Nhấn nút  (**Nguồn tín hiệu**) ở mặt trên cùng hoặc trên điều khiển từ xa, rồi chọn **“USB”**.
- 3. **“USB”** sẽ xuất hiện trên màn hình hiển thị.
- 4. Phát tập tin nhạc trên thiết bị lưu trữ USB qua Soundbar.
 - Nếu không có thiết bị USB nào được kết nối sau hơn 20 phút, Soundbar sẽ tự động tắt (Auto Power Down).

Danh sách Kiểu Định dạng Tập tin Tương thích

Phần mở rộng	Codec	Tốc độ lấy mẫu	Tốc độ bit
*.mp3	MPEG 1 Layer2	16kHz ~ 48kHz	80kbps ~ 320kbps
	MPEG 1 Layer3	16kHz ~ 48kHz	80kbps ~ 320kbps
	MPEG 2 Layer3	16kHz ~ 48kHz	80kbps ~ 320kbps
	MPEG 2.5 Layer3	16kHz ~ 48kHz	80kbps ~ 320kbps
*.wma	Wave_Format_MSAudio1	16kHz ~ 48kHz	56kbps ~ 128kbps
	Wave_Format_MSAudio2	16kHz ~ 48kHz	56kbps ~ 128kbps
*.aac	AAC	16kHz ~ 96kHz	48kbps ~ 320kbps
	AAC-LC	16kHz ~ 96kHz	128kbps ~ 192kbps 5,1ch 320kbps
	HE-AAC	24kHz ~ 96kHz	48kbps ~ 64kbps 5,1ch 160kbps
*.wav	-	16kHz ~ 48kHz	tối đa 3000kbps
*.ogg	OGG 1.1.0	16kHz ~ 48kHz	50kbps ~ 500kbps

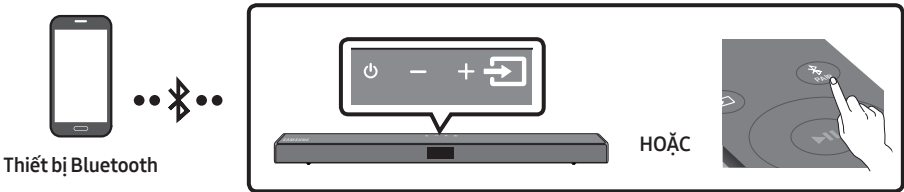
- Nếu thiết bị USB lưu trữ quá nhiều thư mục và tập, Soundbar có thể mất một khoảng thời gian để truy cập và phát tập.

07 KẾT NỐI VỚI THIẾT BỊ DI ĐỘNG

Kết nối qua Bluetooth

Khi kết nối sản phẩm với một thiết bị di động qua Bluetooth, bạn có thể nghe âm thanh stereo mà không cần phải lắp cáp.

- Chỉ có thể kết nối cùng lúc với một TV hoặc hai thiết bị Bluetooth.



Kết nối ban đầu

- Nhấn nút **PAIR** trên xa điều khiển để chuyển sang chế độ **"BT PAIRING"**.
(HOẶC)
 - Nhấn nút **⏻** (**Nguồn tín hiệu**) ở mặt trên cùng, rồi chọn **"BT"**.
"BT" tự động đổi thành **"BT PAIRING"** sau vài giây hoặc đổi thành **"BT READY"** nếu có kết nối được ghi nhận.
 - Khi **"BT READY"** xuất hiện, nhấn và giữ nút **⏻** (**Nguồn tín hiệu**) ở mặt trên cùng của Soundbar thêm 5 giây nữa để hiển thị **"BT PAIRING"**.
- Chọn **"[AV] Samsung Soundbar T5-Series"** trong danh sách.
 - Khi Soundbar được kết nối với thiết bị Bluetooth, **[Tên Thiết bị Bluetooth]** → **"BT"** sẽ xuất hiện trên màn hình phía trước.
- Phát tập tin nhạc trên thiết bị được kết nối bằng Bluetooth qua Soundbar.

Nếu thiết bị không kết nối được

- Nếu Soundbar đã kết nối trước đây (ví dụ: **"[AV] Samsung Soundbar T5-Series"**) xuất hiện trong danh sách, hãy xóa mục đó.
- Sau đó, lặp lại bước 1 và 2.

LƯU Ý

- Sau khi bạn đã kết nối Soundbar với thiết bị di động của mình lần đầu tiên, hãy sử dụng chế độ **"BT READY"** để kết nối lại.

Sự khác nhau giữa BT READY và BT PAIRING?

- **BT READY** : Trong chế độ này, bạn có thể tìm kiếm các TV đã kết nối trước đó hoặc kết nối với một thiết bị di động đã từng kết nối với Soundbar.
- **BT PAIRING** : Trong chế độ này, bạn có thể kết nối thiết bị mới với Soundbar. (Nhấn nút  **PAIR** trên điều khiển từ xa hoặc nhấn và giữ nút  (**Nguồn tín hiệu**) ở mặt trên cùng của Soundbar thêm 5 giây nữa khi Soundbar đang ở chế độ "BT".)

GHI CHÚ

- Nếu bạn được yêu cầu nhập mã PIN khi kết nối với thiết bị Bluetooth, hãy nhập <0000>.
- Ở chế độ kết nối Bluetooth, kết nối Bluetooth sẽ bị mất nếu khoảng cách giữa Soundbar và thiết bị Bluetooth vượt quá 10 mét.
- Soundbar sẽ tự động tắt sau 20 phút trạng thái Sẵn sàng.
- Soundbar có thể không tìm kiếm hoặc kết nối Bluetooth chính xác trong các trường hợp sau:
 - Nếu có điện trường mạnh quanh Soundbar.
 - Nếu có nhiều thiết bị Bluetooth được ghép đôi cùng lúc với Soundbar.
 - Nếu thiết bị Bluetooth đã tắt, không ở đúng vị trí hoặc gặp trục trặc.
- Các thiết bị điện tử có thể gây nhiễu sóng vô tuyến. Phải đặt các thiết bị phát sóng điện từ cách xa thiết bị chính Soundbar, ví dụ như lò vi sóng, thiết bị mạng LAN không dây v.v...
- Soundbar hỗ trợ dữ liệu SBC (44,1kHz, 48kHz).
- Chỉ kết nối với thiết bị Bluetooth hỗ trợ chức năng A2DP (AV).
- Bạn không thể kết nối Soundbar với thiết bị Bluetooth chỉ hỗ trợ chức năng HF (Rảnh tay).
- Khi bạn ghép đôi Soundbar với thiết bị Bluetooth, chọn "[AV] Samsung Soundbar T5-Series" từ danh sách thiết bị được quét của thiết bị sẽ tự động thay đổi Soundbar sang chế độ "BT".
 - Chỉ khả dụng nếu Soundbar có trong danh sách những thiết bị được ghép đôi của thiết bị Bluetooth. (Thiết bị Bluetooth và Soundbar phải được ghép đôi trước đó ít nhất một lần.)
- Soundbar sẽ xuất hiện trong danh sách thiết bị được tìm kiếm của thiết bị Bluetooth chỉ khi Soundbar hiển thị "BT READY".

Bật Bluetooth Power (SOUND MODE)

Nếu thiết bị Bluetooth đã được ghép nối trước đó cố gắng ghép nối với Soundbar khi chức năng Bluetooth Power bật và Soundbar tắt thì Soundbar sẽ tự động bật.

1. Nhấn và giữ nút **SOUND MODE** trong hơn 5 giây trên điều khiển từ xa khi Soundbar bật.
2. "ON-BLUETOOTH POWER" xuất hiện trên màn hình của Soundbar.

Ngắt kết nối giữa thiết bị Bluetooth và Soundbar

Bạn có thể ngắt kết nối thiết bị Bluetooth khỏi Soundbar. Để biết hướng dẫn, xem sách hướng dẫn sử dụng thiết bị Bluetooth.

- Soundbar sẽ bị ngắt kết nối.
- Khi Soundbar được ngắt kết nối với thiết bị Bluetooth, Soundbar sẽ hiển thị **"BT DISCONNECTED"** trên màn hình phía trước.

Ngắt kết nối giữa Soundbar và thiết bị Bluetooth

Nhấn nút  (**Nguồn tín hiệu**) ở mặt trên cùng hoặc trên điều khiển từ xa, rồi chuyển sang chế độ bất kỳ, ngoại trừ **"BT"**.

- Quá trình ngắt kết nối sẽ mất thời gian vì thiết bị Bluetooth phải nhận được tín hiệu phản hồi từ Soundbar. (Thời gian ngắt kết nối có thể thay đổi theo thiết bị Bluetooth)
- Khi Soundbar được ngắt kết nối với thiết bị Bluetooth, Soundbar sẽ hiển thị **"BT DISCONNECTED"** trên màn hình phía trước.

GHI CHÚ

- Ở chế độ kết nối Bluetooth, kết nối Bluetooth sẽ bị mất nếu khoảng cách giữa Soundbar và thiết bị Bluetooth vượt quá 10 m.
- Soundbar tự động tắt sau 20 phút ở trạng thái Sẵn sàng.

Giới thiệu thêm về Bluetooth

Bluetooth là công nghệ cho phép các thiết bị tương thích Bluetooth dễ dàng kết nối với nhau bằng kết nối không dây ngắn.

- Thiết bị Bluetooth có thể gây ra nhiễu hoặc sai hỏng, tùy thuộc vào việc sử dụng khi:
 - Một phần cơ thể của bạn tiếp xúc với hệ thống nhận/truyền của thiết bị Bluetooth hoặc Soundbar.
 - Tùy theo biến đổi điện từ các cản trở do tường, góc hoặc vách ngăn văn phòng tạo nên.
 - Tiếp xúc với nhiễu điện từ các thiết bị có cùng băng tần, bao gồm thiết bị y tế, lò vi sóng và LAN không dây.
- Ghép nối Soundbar với thiết bị Bluetooth trong khi duy trì được khoảng cách gần.
- Khoảng cách giữa Soundbar và thiết bị Bluetooth càng xa, chất lượng càng thấp. Nếu khoảng cách vượt quá phạm vi hoạt động Bluetooth, kết nối sẽ bị mất.
- Trong vùng độ nhạy thu kém, kết nối Bluetooth có thể không hoạt động chính xác.
- Soundbar có phạm vi thu hiệu quả lên tới 10 m ở tất cả các hướng nếu không có chướng ngại vật. Kết nối sẽ tự động bị tắt nếu khoảng cách nằm ngoài phạm vi này. Ngay cả khi nằm trong phạm vi này, chất lượng âm thanh vẫn có thể bị giảm đi do các chướng ngại vật như tường hoặc cửa.
- Thiết bị không dây này có thể gây nhiễu điện trong quá trình hoạt động.

Kết nối nhiều thiết bị Bluetooth

Bạn có thể kết nối Soundbar với 2 thiết bị Bluetooth cùng một lúc.



1. Kết nối Soundbar với tối đa hai thiết bị Bluetooth. (Xem trang 17)
2. Phát nhạc từ một thiết bị được kết nối Bluetooth trong khi đã kết nối hai thiết bị.
3. Để phát nhạc từ thiết bị Bluetooth “B” trong khi đang phát từ thiết bị “A”, hãy tạm dừng hoặc ngừng phát trên thiết bị “A” rồi bắt đầu phát trên thiết bị “B”.
 - Thiết bị sẽ không chuyển đổi nếu bạn phát nhạc từ thiết bị “B” mà không tạm dừng hoặc ngừng thiết bị “A” trước.

Ghép đôi nhiều thiết bị Bluetooth

Cách ghép đôi nhiều thiết bị với Soundbar

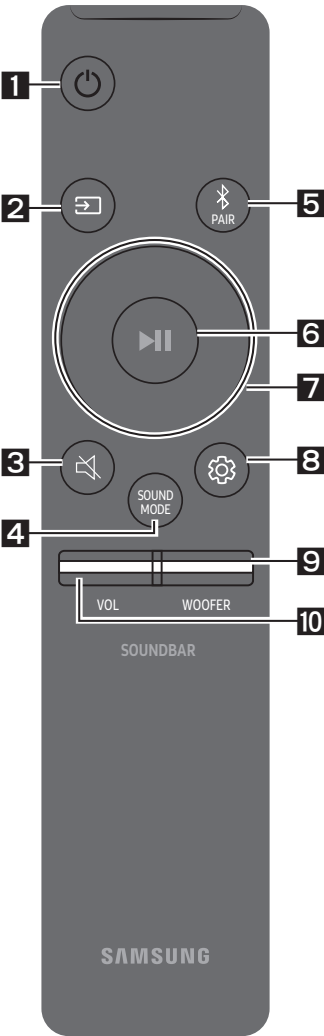
1. Bật Soundbar.
2. Trên nguồn bất kỳ, nhấn và giữ nút  (**Nguồn tín hiệu**) phía trên Soundbar trong hơn 5 giây để Soundbar chuyển sang chế độ “**BT PAIRING**”, sau đó bật Bluetooth ở phía thiết bị Bluetooth rồi chọn Soundbar trong danh sách thiết bị khả dụng. Soundbar sẽ tự động được kết nối với thiết bị Bluetooth.
3. Bạn có thể ghép đôi và kết nối thiết bị Bluetooth thứ hai với Soundbar theo cách tương tự. Nếu bạn tìm cách kết nối thiết bị thứ ba, thiết bị được kết nối không phát âm thanh sẽ ngắt kết nối Bluetooth nhưng vẫn được ghép đôi với Soundbar.
4. Theo cách tương tự, bạn có thể ghép đôi tối đa 8 thiết bị Bluetooth nhưng chỉ có 2 thiết bị cuối cùng duy trì kết nối cùng lúc với Soundbar.

GHI CHÚ

- Chỉ có thể kết nối Soundbar cùng lúc với 1 TV Samsung hoặc 2 thiết bị Bluetooth.
- Soundbar sẽ ngắt kết nối với các thiết bị Bluetooth khi nhận được yêu cầu kết nối từ TV Samsung.

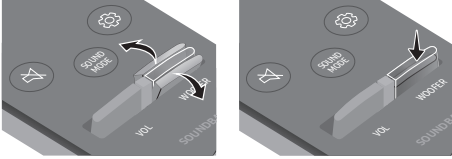
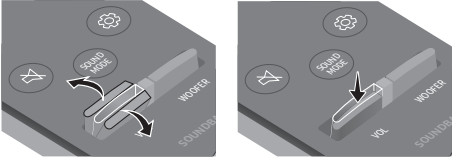
08 SỬ DỤNG ĐIỀU KHIỂN TỪ XA

Cách Sử dụng Điều khiển từ xa



1	 Nguồn điện	Bật và tắt Soundbar.
2	 Nguồn tín hiệu	Nhấn để chọn nguồn tín hiệu được kết nối với Soundbar.
3	 Tắt tiếng	Nhấn nút  (Tắt tiếng) để tắt tiếng. Nhấn nút này một lần nữa để bật tiếng.
4	 SOUND MODE	Bạn có thể chọn hiệu ứng âm thanh mong muốn trong số các tùy chọn STANDARD, SURROUND SOUND, GAME, SMART hoặc DTS VIRTUAL:X. – STANDARD Phát ra âm thanh gốc. – SURROUND SOUND Mang đến trường âm thanh rộng hơn so với chế độ tiêu chuẩn. – GAME Mang đến âm thanh nổi để bạn đắm mình vào hành động khi chơi game. – SMART Phân tích nội dung trong thời gian thực và tự động cung cấp trường âm thanh tối ưu dựa trên các đặc điểm của nội dung. – DTS VIRTUAL:X Âm thanh 3D sống động cho mọi loại nội dung.

		• DRC (Dynamic Range Control) Cho phép bạn áp dụng điều khiển phạm vi động cho các bài hát Dolby Digital. Nhấn và giữ nút SOUND MODE khi Soundbar tắt nguồn để bật hoặc tắt DRC (Dynamic Range Control). Khi bạn bật DRC, âm thanh ồn sẽ được giảm bớt. (Âm thanh có thể bị méo.) • Bluetooth Power Tính năng này sẽ tự động bật Soundbar khi nhận được yêu cầu kết nối từ TV hoặc thiết bị Bluetooth đã kết nối trước đó. Theo mặc định, cài đặt sẽ Bật. – Nhấn và giữ nút SOUND MODE trong hơn 5 giây để tắt chức năng Nguồn Bluetooth.
5	 Bluetooth PAIR	Nhấn nút  PAIR. “BT PAIRING” sẽ xuất hiện trên màn hình của Soundbar. Bạn có thể kết nối Soundbar với thiết bị Bluetooth mới trong chế độ này bằng cách chọn Soundbar từ danh sách tìm kiếm thiết bị Bluetooth.
6	 Phát/ Tạm dừng	Nhấn nút  để tạm thời tạm dừng tập tin nhạc. Nếu bạn nhấn nút này lần nữa, tập tin nhạc sẽ được phát tiếp.
7	 Lên/Xuống/ Trái/Phải	 Nhấn vào các vùng được chỉ định để chọn Lên/Xuống/Trái/Phải. Nhấn Lên/Xuống/Trái/Phải trên nút để chọn hoặc đặt chức năng. • Lặp lại Để sử dụng chức năng Lặp lại ở chế độ “USB”, hãy nhấn nút Lên. • Bỏ qua Nhạc Nhấn nút Phải để chọn tập tin nhạc tiếp theo. Nhấn nút Trái để chọn tập tin nhạc trước. • ID SET Nhấn và giữ nút Lên trong 5 giây để hoàn tất ID SET (khi kết nối với một thiết bị phụ trợ).

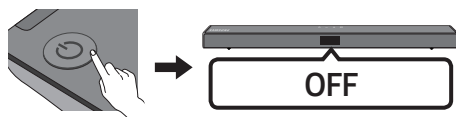
		• Chức năng Giới hạn âm lượng Để bảo vệ thính lực của bạn, chức năng Giới hạn âm lượng hạn chế âm lượng ở mức 20 nếu bạn bật Soundbar khi âm lượng được đặt ở mức trên 20. – Giá trị mặc định cho chức năng Giới hạn âm lượng sẽ là Tắt. Bạn phải bật lên để kích hoạt chức năng này. – Khi đã bật, chức năng Giới hạn âm lượng sẽ luôn được bật, ngay cả khi đã tắt nguồn thiết bị. – Để tắt hoặc bật Giới hạn âm lượng, hãy nhấn và giữ nút Xuống trên điều khiển từ xa trong 5 giây. Khi tắt Giới hạn âm lượng, “V FREE” xuất hiện ở màn hình phía trước. Khi bật chức năng, “V LOCK” sẽ xuất hiện.
8	 Điều khiển Âm thanh	Bạn có thể chọn TREBLE, BASS hoặc AUDIO SYNC. • Để điều chỉnh âm lượng của âm cao hoặc âm trầm, hãy nhấn nút Điều khiển Âm thanh để chọn TREBLE hoặc BASS, sau đó điều chỉnh âm lượng trong khoảng -6~+6 bằng nút Lên/Xuống. • Bấm và giữ nút  (Điều khiển âm thanh) trong khoảng 5 giây để điều chỉnh âm thanh cho từng băng tần. 150Hz, 300Hz, 600Hz, 1,2kHz, 2,5kHz, 5kHz, và 10kHz mà các giá trị có thể lựa chọn được (Trái/Phải) và mỗi giá trị có thể được điều chỉnh theo một giá trị thiết lập từ -6 ~ +6 (Lên/Xuống). • Nếu video trên TV và âm thanh phát ra từ Soundbar không khớp với nhau, hãy nhấn nút Điều khiển Âm thanh để chọn AUDIO SYNC, sau đó đặt độ trễ âm thanh trong khoảng 0~300 mili giây bằng nút Lên/Xuống. (Không khả dụng ở chế độ “USB” hoặc “BT”). • AUDIO SYNC chỉ được hỗ trợ cho một số chức năng.
9	 WOOFER	 Đẩy nút WOOFER lên hoặc xuống để điều chỉnh âm lượng của loa trầm về -12 hoặc từ -6 đến +6. Để đặt mức âm lượng loa trầm là 0, hãy nhấn nút.
10	 VOL	 Đẩy nút VOL lên hoặc xuống để điều chỉnh âm lượng. • Tắt tiếng Nhấn nút VOL để tắt tiếng. Nhấn nút này một lần nữa để bật tiếng.

Điều chỉnh âm lượng Soundbar bằng điều khiển TV từ xa

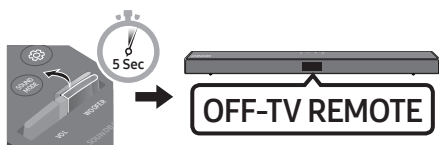
Nếu bạn có TV Samsung, bạn có thể điều chỉnh âm lượng của Soundbar bằng điều khiển từ xa IR đi kèm với TV.

Đầu tiên, hãy sử dụng trình đơn TV để đặt âm thanh TV trên TV Samsung của bạn phát ra loa ngoài, sau đó sử dụng điều khiển từ xa Samsung để điều chỉnh âm lượng của Soundbar. Để biết thêm thông tin, hãy xem hướng dẫn sử dụng TV. Chế độ mặc định cho chức năng này là điều khiển bằng điều khiển từ xa của TV Samsung. Nếu TV của bạn không phải là TV Samsung, hãy làm theo các chỉ dẫn bên dưới để thay đổi cài đặt của chức năng này.

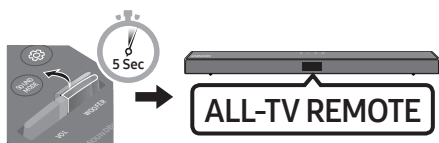
1. Tắt Soundbar.



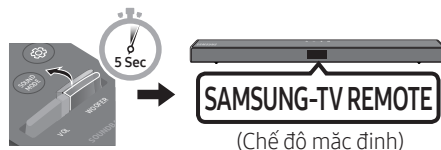
2. Nếu bạn không muốn sử dụng chức năng này, hãy nhấn và giữ nút **WOOFER** liên tục trong 5 giây cho đến khi **"OFF-TV REMOTE"** xuất hiện trên màn hình.



3. Nếu bạn muốn điều khiển Soundbar bằng điều khiển từ xa TV của mình, hãy nhấn và giữ nút **WOOFER** liên tục trong 5 giây cho đến khi **"ALL-TV REMOTE"** xuất hiện trên màn hình. Sau đó, sử dụng trình đơn TV để chọn loa ngoài.



4. Nếu bạn muốn điều khiển Soundbar bằng chế độ mặc định (điều khiển bằng điều khiển từ xa của TV Samsung), hãy nhấn và giữ nút **WOOFER** liên tục trong 5 giây cho đến khi **"SAMSUNG-TV REMOTE"** xuất hiện trên màn hình.



- Mỗi khi bạn nhấn và giữ nút **WOOFER** trong 5 giây, chế độ sẽ chuyển đổi theo thứ tự sau: **"SAMSUNG-TV REMOTE"** (Chế độ mặc định) → **"OFF-TV REMOTE"** → **"ALL-TV REMOTE"**.
- Chức năng này có thể không khả dụng, tùy theo điều khiển từ xa.
- Các nhà sản xuất hỗ trợ chức năng này: VIZIO, LG, Sony, Sharp, PHILIPS, PANASONIC, TOSHIBA, Hisense, RCA

Sử dụng các Nút Ấn (Các nút có nhiều chức năng)

Nút Ấn		Trang tham khảo
Nút trên Điều khiển Từ xa	Chức năng	
WOOFER (Lên)	Bật/Tắt Điều khiển từ xa tivi (Chờ)	Trang 24
Trái	Bật/tắt chức năng Tự động kết nối TV (BT Sẵn sàng)	Trang 13
Lên	ID SET (Chờ)	Trang 22
Xuống	Bật/Tắt Giới hạn âm lượng (Chờ)	Trang 23
 (Điều khiển Âm thanh)	EQ 7 Dải	Trang 23
SOUND MODE	DRC ON/OFF (Chờ)	Trang 22
	Bluetooth Power	Trang 22

Thông số kỹ thuật đầu ra cho các chế độ hiệu ứng âm thanh khác nhau

Hiệu ứng		Đầu vào	Đầu ra	
			Không có Bộ Loa Sau Không dây	Có Bộ Loa Sau Không dây
 SOUND MODE	STANDARD	kênh 2.0	kênh 2.1	kênh 4.1
		kênh 5.1	kênh 2.1	kênh 4.1
	SURROUND SOUND	kênh 2.0	kênh 2.1	kênh 4.1
		kênh 5.1	kênh 2.1	kênh 4.1
	GAME	kênh 2.0	kênh 2.1	kênh 4.1
		kênh 5.1	kênh 2.1	kênh 4.1
	SMART	kênh 2.0	kênh 2.1	kênh 4.1
		kênh 5.1	kênh 2.1	kênh 4.1
	DTS VIRTUAL:X	kênh 2.0	kênh 2.1	kênh 4.1
		kênh 5.1	kênh 2.1	kênh 4.1

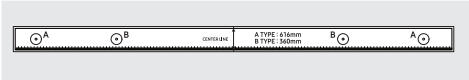
- Có thể mua riêng Bộ loa sau không dây của Samsung. Để mua một Bộ, hãy liên hệ với nhà cung cấp mà bạn đã mua Soundbar.

09 LẮP GIÁ TREO TƯỜNG

Điều cần chú ý khi Lắp đặt

- Chỉ lắp trên tường thẳng đứng.
- Không lắp ở nơi có nhiệt độ hoặc độ ẩm cao.
- Xác minh xem tường có đủ chắc để giữ được sản phẩm không. Nếu không, hãy gia cố tường hoặc chọn nơi lắp khác.
- Mua và sử dụng vít gắn hoặc móc neo phù hợp với kiểu tường (tấm thạch cao, tấm sắt, gỗ, v.v...). Nếu có thể, hãy bắt vít đỡ vào khung tường.
- Mua vít gắn tường phù hợp với kiểu và độ dày của bức tường bạn muốn treo Soundbar.
 - Đường kính: M5
 - Chiều dài: Nên từ 35 mm trở lên.
- Nối cáp giữa sản phẩm và thiết bị bên ngoài trước khi bạn lắp Soundbar lên tường.
- Bảo đảm rằng bạn tắt nguồn và rút phích điện của sản phẩm trước khi lắp. Nếu không, bạn có thể bị điện giật.

Phụ kiện Treo tường



Chi tiết Treo Tường



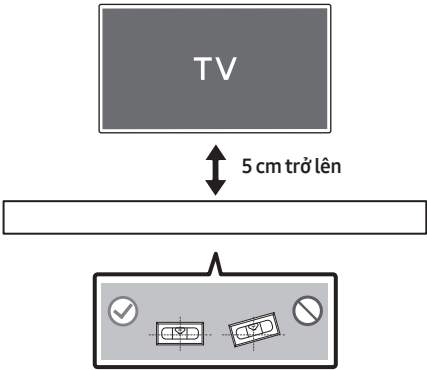
Chi tiết giữ - Vít

Vít



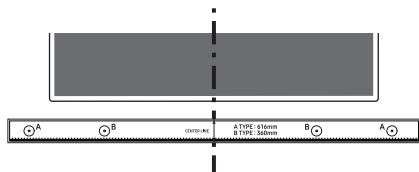
Giá Treo Tường

- Đặt **Chi tiết Treo Tường** sát với mặt tường.
 - Chi tiết Treo Tường** phải cân bằng.
 - Nếu TV được treo trên tường, hãy lắp Soundbar bên dưới TV ít nhất 5 cm.



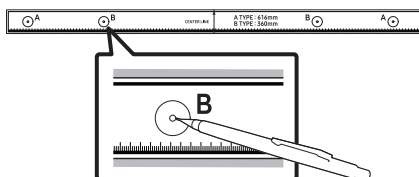
2. Căn chỉnh **Trục Tâm** của **Chi tiết Treo Tường** với phần chính giữa của TV (nếu bạn định lắp Soundbar ở dưới TV), sau đó cố định **Chi tiết Treo Tường** vào tường bằng băng dính.

- Nếu bạn không lắp bên dưới TV, hãy đặt **Trục Tâm** ở chính giữa khu vực lắp đặt.



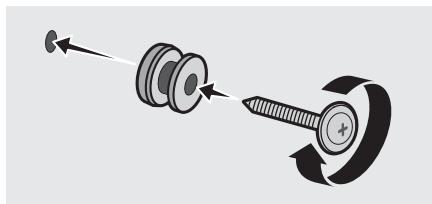
Trục Tâm

3. Ấn ngòi bút bi hoặc ngòi bút chì nhọn qua điểm chính giữa của hình **B-TYPE** trên từng đầu của Chi tiết treo tường để đánh dấu lỗ lắp vít đỡ, rồi gỡ **Chi tiết Treo Tường** ra.

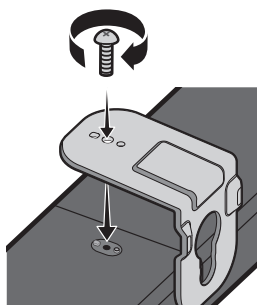


4. Dùng mũi khoan có kích thước phù hợp để khoan lỗ ở từng điểm đánh dấu trên tường.
- Nếu các điểm đánh dấu không khớp với vị trí khung tường, hãy bảo đảm rằng bạn lắp móc neo hoặc mỏ cặp thích hợp vào lỗ trước khi lắp vít đỡ. Nếu bạn sử dụng mẫu neo hoặc mỏ cặp, hãy đảm bảo các lỗ khoan đủ rộng cho mẫu neo và mỏ cặp bạn dùng.

5. Ấn vít (không đi kèm) qua từng **Chi tiết giữ - Vít**, rồi vặn chặt từng vít vào lỗ vít đỡ.

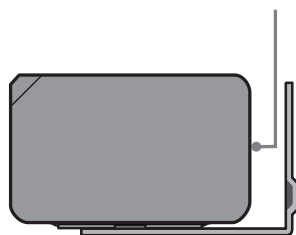


6. Lắp 2 **Giá Treo Tường** theo đúng hướng ở đáy của Soundbar bằng 2 **Vít**.



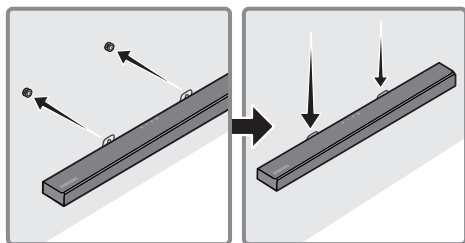
- Khi lắp ghép, hãy bảo đảm rằng phần treo của **Giá Treo Tường** ở sau mặt sau của Soundbar.

Mặt sau của Soundbar



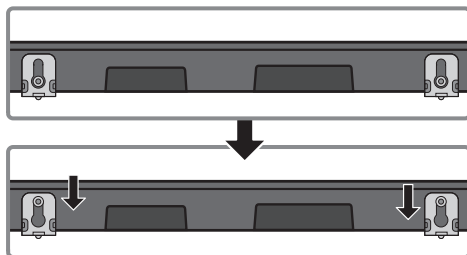
Đầu bên phải của Soundbar

7. Lắp Soundbar đã gắn **Giá Treo Tường** bằng cách treo **Giá Treo Tường** lên **Chi tiết giữ - Vít** trên tường.



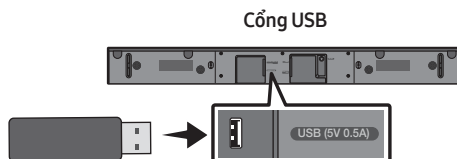
8. Trượt Soundbar xuống dưới như trong hình minh họa bên dưới để **Giá Treo Tường** nằm chắc chắn trên **Chi tiết giữ - Vít**.

- Lắp **Chi tiết giữ - Vít** vào phần (đáy) rộng của **Giá Treo Tường**, rồi trượt **Giá Treo Tường** xuống dưới để **Giá Treo Tường** nằm chắc chắn trên **Chi tiết giữ - Vít**.



10 CẬP NHẬT PHẦN MỀM

Samsung có thể cung cấp các bản cập nhật cho chương trình cơ sở của hệ thống Soundbar trong tương lai.



Nếu có bản cập nhật, bạn có thể cập nhật chương trình cơ sở bằng cách cắm thiết bị USB chứa bản cập nhật chương trình cơ sở vào cổng USB trên Soundbar.

Để biết thêm thông tin về cách tải tập tin cập nhật, hãy truy cập trang web của Samsung Electronics (www.samsung.com → Support). Sau đó, chọn loại sản phẩm hoặc nhập số kiểu máy Soundbar của bạn, chọn tùy chọn Phần mềm & Ứng dụng, rồi chọn Tải về.

Lưu ý rằng tên tùy chọn có thể thay đổi.

Cách kiểm tra phiên bản Vi phần mềm

1. Tắt Soundbar.
2. Nhấn và giữ nút  (**Điều khiển Âm thanh**) trong khoảng 5 giây trên điều khiển từ xa.
3. Từng phiên bản hiển thị theo thứ tự sau trên màn hình Soundbar.
(Phiên bản phần mềm → HDMI → Tx → Rx)
 - **Tx** : Mô-đun Tx không dây trong Soundbar.
 - **Rx** : Mô-đun Rx không dây trong Loa trầm.
 - **MÀN HÌNH PHIÊN BẢN R2**
 - Không kết nối phía sau R2---
 - Đã kết nối phía sau R2xxx

Quy trình cập nhật

Quan trọng: Chức năng cập nhật sẽ xóa toàn bộ cài đặt người dùng. Bạn nên ghi lại các cài đặt của mình để có thể dễ dàng đặt lại sau khi cập nhật. Hãy lưu ý việc cập nhật vi phần mềm cũng sẽ đặt lại kết nối của loa trầm.

1. Kết nối ổ USB với cổng USB trên máy tính.

Quan trọng: Đảm bảo rằng ổ USB không chứa tệp nhạc nào. Nếu có tệp nhạc trên ổ USB, quá trình cập nhật chương trình cơ sở có thể không thành công.

2. Truy cập trang web của Samsung tại (samsung.com) → chọn Nhập số kiểu máy và nhập kiểu máy Soundbar của bạn. Chọn hướng dẫn và tải về, rồi tải về tệp phần mềm mới nhất.
3. Lưu phần mềm đã tải về vào thẻ USB và chọn “Giải nén tại đây” để giải nén thư mục.
4. Tắt Soundbar và kết nối thanh USB chứa bản cập nhật phần mềm với cổng USB.
5. Bật Soundbar và thay đổi nguồn thành chế độ “**USB**”. Trong vòng 3 phút, chữ “**UPDATE**” sẽ hiện ra và quá trình cập nhật bắt đầu. Khi cập nhật xong, Soundbar sẽ tự động tắt.
6. Bật Soundbar và nhấn nút **-/+ (Âm lượng)** ở mặt trên cùng trong 5 giây. “**INIT**” sẽ xuất hiện trên màn hình, rồi Soundbar sẽ tắt đi. Quá trình cập nhật đã hoàn tất.
 - Sản phẩm này có chức năng DUAL BOOT. Nếu quá trình cập nhật chương trình cơ sở thất bại, bạn có thể cập nhật chương trình cơ sở lần nữa.
7. Khôi phục cài đặt trên Soundbar.

Nếu UPDATE không xuất hiện

1. Tắt Soundbar, rút và cắm lại thiết bị lưu trữ USB có chứa tệp tin cập nhật vào cổng USB của Soundbar.
2. Rút dây điện của Soundbar, cắm lại và bật Soundbar.

GHI CHÚ

- Quá trình cập nhật chương trình cơ sở có thể không diễn ra bình thường nếu thiết bị lưu trữ USB có chứa cả tệp tin âm thanh được Soundbar hỗ trợ.
- Không rút dây nguồn hay tháo thiết bị USB trong khi quá trình cập nhật đang diễn ra. Thiết bị chính sẽ tự động tắt sau khi việc cập nhật chương trình cơ sở hoàn tất.
- Sau khi hoàn tất cập nhật, phần thiết lập người dùng trong Soundbar sẽ được khởi tạo để bạn có thể đặt lại cài đặt. Bạn nên ghi lại các cài đặt của mình để có thể dễ dàng thiết lập lại chúng sau khi cập nhật. Xin lưu ý rằng việc cập nhật chương trình cơ sở cũng sẽ thiết lập lại kết nối loa trầm. Nếu kết nối với loa trầm không được thiết lập lại tự động sau quá trình cập nhật, hãy tham khảo trang 6.
- Nếu quá trình cập nhật phần mềm thất bại, hãy kiểm tra xem thẻ USB có bị lỗi không.
- Người dùng Mac OS nên sử dụng USB ở định dạng MS-DOS (FAT).
- Chức năng cập nhật qua USB có thể không khả dụng tùy theo nhà sản xuất thiết bị lưu trữ USB.

11 XỬ LÝ SỰ CỐ

Trước khi yêu cầu bảo trì, hãy kiểm tra các mục sau.

Thiết bị không bật.

Dây nguồn có được cắm chặt vào ổ cắm trên tường và bộ chuyển đổi nguồn không?

- Rút phích cắm và cắm lại dây nguồn vào ổ cắm trên tường và bộ chuyển đổi nguồn để đảm bảo có kết nối chắc chắn.

Bộ chuyển đổi nguồn có được kết nối chắc chắn với thiết bị chính không?

- Ngắt kết nối bộ chuyển đổi nguồn khỏi Soundbar rồi kết nối lại để đảm bảo có kết nối chắc chắn và an toàn.

Một chức năng không hoạt động khi nhấn nút.

Có điện tĩnh trong không khí không?

- Rút phích điện và cắm lại.

Mất tiếng ở chế độ BT.

- Xem các phần kết nối Bluetooth trên 12 và 17.

Không có tiếng.

Chức năng Tắt tiếng có bật không?

- Nhấn vào nút  (Tắt tiếng) để hủy chức năng tắt tiếng.

Âm lượng có được đặt ở mức nhỏ nhất không?

- Điều chỉnh âm lượng.

Điều khiển từ xa không hoạt động.

Pin đã hết điện chưa?

- Thay pin mới.

Khoảng cách giữa điều khiển từ xa và thiết bị chính Soundbar có quá xa không?

- Di chuyển điều khiển từ xa lại gần thiết bị chính Soundbar hơn.

Đèn LED màu đỏ trên loa trầm nhấp nháy và loa trầm không phát ra tiếng.

Vấn đề này có thể xảy ra khi loa trầm không được kết nối với thiết bị chính Soundbar.

- Hãy thử kết nối loa trầm của bạn lại lần nữa. (Xem trang 6.)

Loa trầm kêu và rung mạnh

Hãy thử điều chỉnh độ rung của loa trầm.

- Đẩy nút **WOOFER** trên điều khiển từ xa lên hoặc xuống để điều chỉnh âm lượng của loa trầm. (về -12 hoặc từ -6 đến +6).

12 GIẤY PHÉP



Manufactured under license from Dolby Laboratories. Dolby, Dolby Audio, and the double-D symbol are trademarks of Dolby Laboratories.



For DTS patents, see <http://patents.dts.com>.
Manufactured under license from DTS Licensing Limited. DTS, the Symbol, DTS in combination with the Symbol, DTS and the Symbol together, Virtual:X, the DTS Virtual:X logo, and DTS 2.0 Channel are registered trademarks or trademarks of DTS, Inc. in the United States and/or other countries. © DTS, Inc. All Rights Reserved.



The terms HDMI and HDMI High-Definition Multimedia Interface, and the HDMI Logo are trademarks or registered trademarks of HDMI Licensing LLC in the United States and other countries.



The Bluetooth® word mark and logos are registered trademarks owned by the Bluetooth SIG, Inc. and any use of such marks by Samsung Electronics Co., Ltd. is under license. Other trademarks and trade names are those of their respective owners.

13 THÔNG BÁO GIẤY PHÉP NGUỒN MỞ

Để gửi truy vấn và yêu cầu về các nguồn mở, hãy liên hệ với Samsung qua Email (oss.request@samsung.com).

14 LƯU Ý QUAN TRỌNG VỀ DỊCH VỤ

Những số liệu và hình minh hoạ trong Sách hướng dẫn Sử dụng này được cung cấp chỉ để tham khảo và có thể khác so với hình dạng sản phẩm thực tế.

15 THÔNG SỐ KỸ THUẬT VÀ HƯỚNG DẪN

Thông số kỹ thuật

Tên kiểu máy	HW-T550
USB	5V/0,5A
Trọng lượng	2,1 kg
Kích thước (Rộng x Cao x Sâu)	860,0 x 55,0 x 85,0 mm
Phạm vi nhiệt độ hoạt động	0°C đến +45°C
Phạm vi độ ẩm hoạt động	10 % ~ 75 %
BỘ KHUẾCH ĐẠI Công suất đầu ra danh định	160W (40W x 4)
Định dạng phát được hỗ trợ (Âm thanh DTS 2.0 và DTS Virtual:X được phát ở định dạng DTS.)	LPCM 2ch, Dolby Audio™ (hỗ trợ Dolby® Digital), DTS

Tên Loa trầm	PS-WR55D
Trọng lượng	5,0 kg
Kích thước (Rộng x Cao x Sâu)	200,6 x 353,0 x 290,0 mm
BỘ KHUẾCH ĐẠI Công suất đầu ra danh định	160W

GHI CHÚ

- Samsung Electronics Co., Ltd bảo lưu quyền thay đổi thông số kỹ thuật mà không thông báo.
- Trọng lượng và kích thước chỉ mang tính gần đúng.

TRUNG TÂM BẢO HÀNH SAMSUNG

Cảm ơn Quý khách đã lựa chọn và sử dụng sản phẩm của Công ty TNHH Điện Tử SAMSUNG VINA.

1. Phục vụ Quý khách trong quá trình sử dụng sản phẩm luôn được chúng tôi quan tâm chăm sóc.

- Khi Quý khách cần được Tư vấn để sử dụng sản phẩm
- Khi Quý khách cần biết thông tin để mua sản phẩm mới
- Khi sản phẩm của Quý khách bị hư hỏng, yêu cầu dịch vụ bảo hành và bảo trì

QUÝ KHÁCH HÃY LIÊN HỆ CHÚNG TÔI THEO SỐ ĐIỆN THOẠI (Miễn phí cuộc gọi)

1800 588 889

Chúng tôi sẽ đáp ứng các yêu cầu của Khách hàng trong thời gian sớm nhất

2. Muốn biết thông tin về thời hạn bảo hành hiện tại của sản phẩm, Quý khách nhấn tin theo cú pháp

- [14 số Sê Ri máy] gửi 6060 (Ví dụ 21323YWS588889 gửi 6060).

- Khách hàng sẽ nhận được tin nhắn xác nhận thời hạn bảo hành của sản phẩm từ tổng đài 6060 với nội dung: Chúc mừng Quý khách đến với dịch vụ Bảo Hành Điện Tử của SAMSUNG Thời hạn bảo hành của máy XXXX từ Ngày/Tháng/ Năm

3. Tạo thuận tiện cho việc liên hệ đến Quý khách trong thời gian yêu cầu dịch vụ bảo hành. Khi liên hệ với chúng tôi, xin Quý khách vui lòng cung cấp thông tin cụ thể như sau:
- Tên của Quý khách để chúng tôi liên hệ.
 - Địa chỉ nơi Quý khách sử dụng sản phẩm.
 - Số Điện thoại hiện tại có thể liên hệ thông suốt trong quá trình sửa chữa sản phẩm

Rất mong nhận được sự cộng tác và những ý kiến đóng góp của Quý khách.

THÔNG TIN BẢO HÀNH

A. ĐIỀU KIỆN BẢO HÀNH:

** Sản phẩm được bảo hành trong các trường hợp sau:

1. Sản phẩm còn trong thời hạn Bảo hành dựa vào tin nhắn từ tổng đài 6060

2. Nếu không có tin nhắn từ tổng đài 6060, sẽ áp dụng thời hạn Bảo hành cho sản phẩm như sau:

- Bảo hành 12 tháng kể từ ngày mua nhưng không vượt quá 18 tháng kể từ ngày sản xuất, áp dụng cho sản phẩm TV Plasma, Home Theatre, DVD, MP3, Kính 3D, Máy in, Máy rửa chén, Máy hút mùi.
- Bảo hành 24 tháng kể từ ngày mua nhưng không vượt quá 30 tháng kể từ ngày sản xuất, áp dụng cho sản phẩm TV đèn (CRT), TV LCD, TV LED, màn hình vi tính, Máy giặt, Máy điều hòa, Tủ lạnh, Lò vi sóng, Điều khiển từ xa loại cảm ứng, Máy chiếu, Lò nướng, Bếp điện, Bếp gas, Máy hút bụi, Máy Doctor Virus (SPI).
- Bảo hành 05 năm kể từ ngày mua nhưng không vượt quá 5.5 năm kể từ ngày sản xuất áp dụng cho mô-tơ giặt của máy giặt và máy nén của tủ lạnh, áp dụng cho những kiểu máy được quy định bởi Samsung Vina.
- Bảo hành 10 năm kể từ ngày mua nhưng không vượt quá 10.5 năm kể từ ngày sản xuất áp dụng cho mô-tơ giặt loại Truyền Động Trực Tiếp của máy giặt, áp dụng cho những kiểu máy được quy định bởi Samsung Vina.
- Bảo hành 06 tháng kể từ ngày mua nhưng không vượt quá 09 tháng kể từ ngày sản xuất hoặc 600 giờ sử dụng nếu điều kiện nào đến trước, áp dụng cho: đèn Máy chiếu.
- Bảo hành 12 tháng kể từ ngày mua nhưng không vượt quá 15 tháng kể từ ngày sản xuất với điều kiện lượng bột mực còn lại trên 30%, áp dụng cho sản phẩm: Hộp mực in, Trống từ.
- Bảo hành 12 tháng kể từ ngày mua nhưng không vượt quá 15 tháng kể từ ngày sản xuất, áp dụng cho sản phẩm: Máy tính xách tay.

3. Sản phẩm phải còn đầy đủ nhãn máy để kiểm tra hoặc các chứng từ liên quan.

4. Sản phẩm không nằm trong trường hợp bị từ chối bảo hành.

5. Các sản phẩm do SAMSUNG sản xuất và phân phối chính thức tại thị trường Việt Nam sẽ được bảo hành tại các Trung Tâm Bảo Hành trên toàn quốc do SAMSUNG VINA ủy quyền.

B. ĐIỀU KIỆN TỪ CHỐI BẢO HÀNH:

Trung Tâm Bảo Hành sẽ từ chối bảo hành hoặc sẽ sửa chữa có tính phí trong những trường hợp máy hỏng không phải lỗi của nhà sản xuất như sau:

1. Sản phẩm không còn tem bảo hành ngay trong lần sửa chữa đầu tiên.
2. Sản phẩm hoặc phụ kiện hư hại do thiên tai hoặc những trường hợp bất khả kháng:
 - Do thiên tai, sét đánh, tai nạn, bị rơi, va chạm, để máy nơi ẩm ướt, bụi bặm, nhiệt độ cao.
 - Côn trùng động vật vào bên trong máy (Thần lằn, Chuột, Gián...)
 - Có vết mốc, gỉ sét, vết ăn mòn, bị nứt, vỡ, gãy, biến dạng, cháy nổ, có chất lỏng, có mùi khét...
3. Sản phẩm hư hại do sử dụng sai nguồn điện khuyến cáo và không sử dụng theo đúng chỉ dẫn trong sách hướng dẫn đi kèm, hoặc sử dụng phụ kiện không phải do SAMSUNG cung cấp.
4. Sản phẩm được lắp đặt, duy trì bảo dưỡng, hoạt động vượt mức hướng dẫn của nhà sản xuất SAMSUNG
5. Sản phẩm đã được thay đổi, điều chỉnh hoặc sửa chữa bởi bên thứ ba không thuộc hệ thống ủy quyền bảo hành sản phẩm của SAMSUNG.
6. Không bảo hành cho các phụ kiện kèm theo sản phẩm: Dây cáp, đầu nối, Pin nguồn...
7. Không đáp ứng điều kiện bảo hành được quy định tại mục A.

QUÝ KHÁCH VUI LÒNG LIÊN HỆ VỚI CHÚNG TÔI THEO SỐ ĐIỆN THOẠI (Miễn phí cuộc gọi).

1800 588 889

© 2020 Samsung Electronics Co., Ltd. All rights reserved.

Contact SAMSUNG WORLD WIDE

If you have any questions or comments relating to Samsung products, please contact the SAMSUNG customer care Centre.

Country /Area	Contact Centre ☎	Web Site
■ Asia Pacific		
CHINA	400-810-5858	www.samsung.com/cn/support
TAIWAN	0800-329-999 0809-00-5237 (B2B / Dealer)	www.samsung.com/tw/support
HONG KONG	3698 4698	www.samsung.com/hk/support (Chinese)
MACAU	0800 333	www.samsung.com/hk_en/support (English)
SINGAPORE	1800 7267864 1800-SAMSUNG	www.samsung.com/sg/support
AUSTRALIA	1300 362 603	www.samsung.com/au/support
NEW ZEALAND	0800 726 786	www.samsung.com/nz/support
VIETNAM	1800 588 889	www.samsung.com/vn/support
THAILAND	0-2689-3232 1800-29-3232 (Toll free for all product)	www.samsung.com/th/support
MYANMAR	+95-1-2399-888	www.samsung.com/mm/support
CAMBODIA	+855-23-993232 1800-20-3232 (Toll free)	www.samsung.com/th/support
LAOS	+856-214-17333	
MALAYSIA	1800-88-9999 +603-7713 7420 (Overseas contact)	www.samsung.com/my/support
INDONESIA	021-5699-7777 0800-112-8888 (All Product, Toll Free)	www.samsung.com/id/support
PHILIPPINES	1-800-10-726-7864 [PLDT Toll Free] 1-800-8-726-7864 [Globe Landline and Mobile] 02-8-422-2111 [Standard Landline]	www.samsung.com/ph/support
INDIA	1800 40 SAMSUNG (1800 40 7267864) (Toll-Free) 1800 5 SAMSUNG (1800 5 7267864) (Toll-Free)	www.samsung.com/in/support
NEPAL	16600172667 (Toll Free for NTC Only) 9801572667 (Toll Free for Ncell users)	
BANGLADESH	09612300300 08000300300 (Toll free)	
SRI LANKA	011 SAMSUNG (011 7267864)	