



Hotline: 1800 6680

Trung tâm bảo hành Miền Bắc

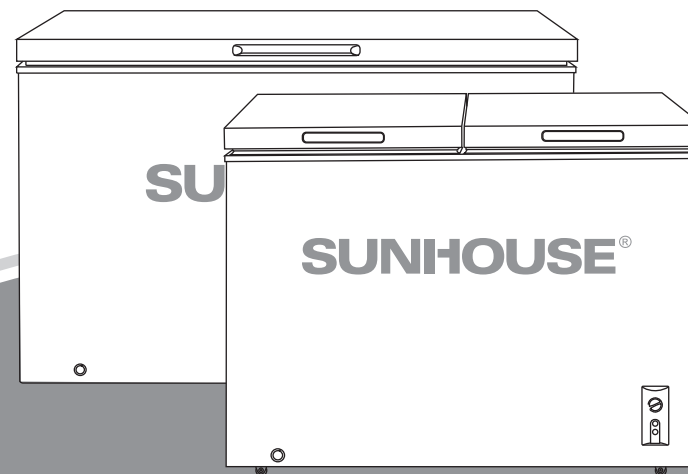
Km8, Đại lộ Thăng Long, Hoài Đức, Hà Nội - ĐT: +84 24 3200 8339 / 3200 5230

Trung tâm bảo hành Miền Trung

685 Điện Biên Phủ, Q. Thanh Khê, Đà Nẵng - ĐT: +84 23 6372 6821

Trung tâm bảo hành Miền Nam

Lô 8 - 10 đường số 1, KCN Tân Tạo, P. Tân Tạo A, Q. Bình Tân, TP Hồ Chí Minh
ĐT: +84 28 3869 1014 / Fax: +84 28 3869 1013



HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG TỦ ĐÔNG SUNHOUSE

Nhập khẩu và phân phối: Công ty cổ phần Tập đoàn SUNHOUSE

Địa chỉ: Số 139 Nguyễn Thái Học, P. Điện Biên, Q. Ba Đình, Tp. Hà Nội

ĐT: (+84) 24 3394 0848 - 3736 6676 **Fax:** (+84) 24 3394 0878 - 3736 6696

Website: www.sunhouse.com.vn

Vui lòng đọc kỹ hướng dẫn trước khi sử dụng

Quý khách hàng thân mến,

Xin chân thành cảm ơn vì đã tin dùng và lựa chọn sản phẩm của SUNHOUSE. Chúng tôi tin rằng, đây là sản phẩm hữu ích, hiện đại nhất và được làm bằng những chất liệu hàng đầu. Sản phẩm SUNHOUSE sẽ đáp ứng mọi yêu cầu và làm hài lòng quý khách.

Quý khách hàng vui lòng đọc kỹ hướng dẫn sử dụng trước khi dùng để đảm bảo an toàn và đạt hiệu quả tốt nhất.

Nhà sản xuất không chịu trách nhiệm pháp lý về con người và tài sản trong những trường hợp thiệt hại do lắp đặt sai hoặc sử dụng thiết bị không đúng cách.

HƯỚNG DẪN KÍCH HOẠT BẢO HÀNH ĐIỆN TỬ SUNHOUSE

Dành cho người tiêu dùng

Lưu ý: Hệ thống bảo hành điện tử SUNHOUSE được kích hoạt qua ứng dụng SUNHOUSE Partner.

Để cài đặt ứng dụng, khách hàng cần sử dụng smartphone hệ điều hành Android/ iOS **có kết nối Internet**.

Người tiêu dùng có thể kích hoạt trực tiếp, không cần đăng kí/ đăng nhập tài khoản vào ứng dụng.

Bước 1: Tải ứng dụng

Truy cập kho ứng dụng App Store hoặc Google Play, gõ tìm kiếm "SUNHOUSE Partner" và cài đặt ứng dụng SUNHOUSE Partner về máy.

Bước 2: Kích hoạt bảo hành

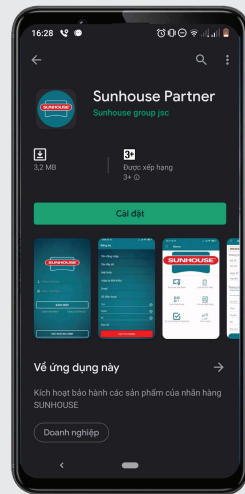
Trên màn hình chính, bỏ qua mục "Đăng nhập", chọn "Kích hoạt bảo hành" ở cuối màn hình.

- Trên thanh tìm kiếm: Nhập số Serial sản phẩm hoặc sử dụng chế độ quét Barcode bằng cách nhấn vào biểu tượng Barcode . Sau khi nhập đúng số Serial hoặc Quét thành công Barcode, ứng dụng hiển thị Pop-up thông tin sản phẩm. Chọn "Xác nhận" để tiếp tục.

- Nhập thông tin khách hàng theo hướng dẫn.

- Chọn "Kích hoạt" để hoàn thành. Sau đó, màn hình hiện ra thông báo "Kích hoạt bảo hành thành công".

Ghi chú: Khách hàng có thể lập tài khoản, đăng nhập và kích hoạt bảo hành. Tuy nhiên, với tài khoản người tiêu dùng, khách hàng chỉ có thể truy cập 2 mục là "Kích hoạt" và "Lịch sử kích hoạt", không thể truy cập các mục còn lại.



*Đọc kỹ Hướng dẫn sử dụng trước khi dùng
Giữ lại Hướng dẫn sử dụng để tham khảo sau này*

1. CẢNH BÁO AN TOÀN

- Thiết bị được bảo ôn và thiết kế rất an toàn cho mọi đối tượng. Trẻ em trên 8 tuổi, người bị suy giảm năng lực thể chất, cảm giác, trí tuệ hay thiếu kinh nghiệm và kiến thức có thể sử dụng sản phẩm khi được hướng dẫn về an toàn và những rủi ro có thể xảy đến.
- Trẻ em không được tự ý đùa nghịch với sản phẩm.
- Việc vệ sinh và bảo trì sản phẩm không được phép thực hiện bởi trẻ em mà không có sự giám sát.

2. VẬN CHUYỂN VÀ LẮP ĐẶT

- Khi di chuyển tủ đông, cần lưu ý **KHÔNG** nghiêng máy quá 45°, tránh gây ảnh hưởng tới máy nén và hệ thống.
- Trước khi sử dụng, bạn cần gỡ bỏ tất cả các vật liệu đóng gói.
- Tủ đông cần được đặt tại nơi thông thoáng và khô ráo. Mặt sau của tủ nên cách tường tối thiểu 20cm, hai bên sườn cách tường tối thiểu 20cm.
- **KHÔNG** đặt sản phẩm dưới ánh nắng mặt trời trực tiếp, gần bồn nước, nguồn nhiệt hay bất cứ vật liệu nào dễ bay hơi, ăn mòn.

3. NGUỒN ĐIỆN VÀ CHẠY THỬ

- Công suất định mức của nguồn điện phải chịu tải tối thiểu 6A, tiết diện dây là 0.75mm². Lắp đặt thêm cầu chì với dòng điện quy định là 2.5A. Khi bị hỏng, bạn cần thay thế dây nguồn với thông số kỹ thuật tương đương: 6A và 0.75mm².
- Nguồn điện phù hợp với sản phẩm là nguồn điện một pha 50Hz, điện áp từ 187 ~ 242V. Nếu điện áp không ổn định, bạn cần cài đặt thêm bộ ổn áp với công suất > 1000W.
- Tránh bật và tắt nguồn liên tục. Nếu nguồn bị tắt, bạn cần đợi 5 phút trước khi bật lại.
- Nếu không sử dụng trong một thời gian dài, bạn cần ngắt kết nối và vệ sinh tủ đông sạch sẽ trước khi cất đi. Vui lòng kiểm tra độ ổn định của hệ thống mạch trước khi sử dụng lại.

4. VẬN HÀNH VÀ ĐIỀU CHỈNH NHIỆT ĐỘ TỦ ĐÔNG

- Sử dụng núm điều chỉnh nhiệt độ để điều khiển nhiệt độ làm lạnh bên trong tủ.
- Khi không cần bảo quản nhiều thực phẩm trong tủ, bạn nên điều chỉnh độ lạnh ở mức Trung bình hoặc Thấp để tiết kiệm điện năng. Cụ thể, bạn có thể điều chỉnh ở mức 4.5 thay vì mức MAX. Nếu sử dụng ít hơn, bạn có thể điều chỉnh xuống mức 3.2.
- Mức MAX là mức làm lạnh nhanh và mạnh nhất. Tuy nhiên, không nên giữ nút điều khiển ở vị trí này quá lâu.

5. BẢO QUẢN THỰC PHẨM

- Cần phải có khoảng trống giữa các thực phẩm được lưu trữ trong tủ, giữa thực phẩm và mặt trong của tủ nhằm đảm bảo khí lạnh được lưu thông tốt và đóng băng đều.
- Nên bọc thực phẩm hoặc đựng trong hộp kín trước khi bảo quản trong tủ đông nhằm giảm lây mùi và đóng đá.
- Nếu cần chứa sữa chua, sinh tố, đá bịch trong tủ đông, bạn nên trang bị thêm các khay/ rổ nhựa chứa những sản phẩm này để sắp xếp dễ dàng, giúp hơi lạnh đối lưu đều trong tủ, thực phẩm đông lạnh nhanh hơn.
- Không để bất kỳ loại nước đóng chai nào có nhiệt độ đóng băng lớn hơn nhiệt độ trong khoang đông khi nhiệt độ đang $< 0^{\circ}\text{C}$.
- Nghiêm cấm dự trữ các chất lỏng, chất khí có tính kiềm, tính axit bên trong tủ.

6. BẢO TRÌ TỦ ĐÔNG

- Tủ đông cần được lau chùi và vệ sinh thường xuyên.
- Hướng dẫn vệ sinh tủ đông:
 - » Bước 1: Tắt tủ, ngắt nguồn điện. Lấy hết thực phẩm còn bên trong tủ.
 - » Bước 2: Sử dụng nước sạch hoặc một lượng nhỏ chất tẩy rửa trung tính để vệ sinh bên trong tủ.
 - » Bước 3: Dùng khăn khô lau lại bề mặt tủ bên trong.
 - » Bước 4: Dùng nước xà phòng pha loãng để lau gioăng cánh tủ. Sau đó, lau lại bằng nước sạch và để khô tự nhiên. Bạn có thể dùng một chút bột Tan (TALC) lên gioăng để gia tăng tuổi thọ sản phẩm.
 - » Bước 5: Dùng vải mềm và một lượng nhỏ chất tẩy rửa để lau bên ngoài cửa tủ. Tránh làm ướt dây điện. Không để nước bắn vào phần lốc.
 - » Bước 6: Lau bụi dàn nóng lốc bằng vải mềm, ít ẩm. Lau sạch gầm, chân tủ, đảm bảo khô thoáng, chống han gỉ và chuột bọ.
 - » Bước 7: Sau khi lau sạch trong và ngoài tủ đông, cần lau khô ở khe rãnh và mở cửa tủ từ 30 – 40 phút để tủ thông thoáng.
- Chú ý: Không sử dụng nước sôi, axit, xăng dầu, các chất hóa học để vệ sinh tủ. Khi cọ rửa cần tránh đọng nước tại đáy tủ, các đệm cửa, vỏ của tủ đông.
- Ngoại trừ các lỗi thông thường, các lỗi kĩ thuật đều phải được kiểm tra bởi nhân viên kĩ thuật có trình độ. Việc thay thế, sửa chữa các bộ phận liên quan đến điện như lốc máy, điều khiển nhiệt cần phải được thực hiện tại các trung tâm bảo hành được ủy quyền bởi nhà cung cấp.

7. XẢ ĐÔNG (XẢ TUYẾT)

- Khi lớp tuyết bên trong tủ dày từ 4-5mm, bạn cần xả đông tủ để đảm bảo hiệu quả làm lạnh của tủ.
- Hướng dẫn xả đông:
 - » Bước 1: Tắt nguồn tủ, lấy thực phẩm ra khỏi tủ. Mở cánh tủ để đá tan.
 - » Bước 2: Dùng khăn mềm để thấm nước và lau sạch bên trong.
 - » Bước 3: Vệ sinh tủ như các bước hướng dẫn bên trên.

8. SỰ CỐ THƯỜNG GẶP

NHỮNG BIỂU HIỆN SAU ĐÂY KHÔNG PHẢI LÀ LỖI:

BIỂU HIỆN	NGUYÊN NHÂN	CÁCH KHẮC PHỤC
Đèn hiển thị không sáng Máy nén không hoạt động.	Ổ cắm điện không được cắm đúng	Cắm lại nguồn điện
	Mất/không có điện	Cắm lại nguồn điện
Đèn hiển thị sáng, nhưng máy nén không hoạt động mà chỉ kêu	Nguồn điện < 187V	Sử dụng thêm ổn áp với công suất > 1000W
Máy nén dừng hoạt động sau một vài phút khởi động, khởi động lại sau một vài phút – và lặp đi lặp lại.	Nguồn điện > 242V	
Máy nén hoạt động bình thường nhưng tủ làm lạnh quá chậm	Cửa tủ bị mở quá thường xuyên	Giảm số lần mở tủ
	Thức ăn ở trong khoang chứa đồ quá nhiều và sắp xếp sai	Sắp xếp thức ăn trong khoang tủ đúng theo hướng dẫn để đảm bảo luồng gió lạnh lưu thông đều
	Lớp đá quá dày	Xả đông (xả tuyết)
	Bề mặt của máy nén quá bẩn	Tắt máy và vệ sinh máy nén
	Cửa đóng không khít	Điều chỉnh gioăng cánh tủ
Máy phát ra tiếng ồn lớn	Tủ đông không được đặt trên mặt phẳng	Đặt lại tủ ở một mặt phẳng vững
	Chân đế bị lỏng	Vặn chặt các khớp nối
	Các đường ống bị đung vào nhau	Tách các đường ống ra

- Khi tủ đông hoạt động hoặc sau khi dừng một lúc, chất làm lạnh trong đường ống thoát ra và phát ra tiếng nước chảy.
- Nhiệt độ bề mặt của máy nén có thể lên tới 70oC ~ 80oC khi hoạt động.
- Mặt sau của tủ đông tỏa nhiệt.
- Vào mùa mưa, bề mặt bên ngoài của tủ có thể đọng lớp sương. Đây không phải lỗi, bạn có thể dùng khăn vải để lau khô và sử dụng bình thường.