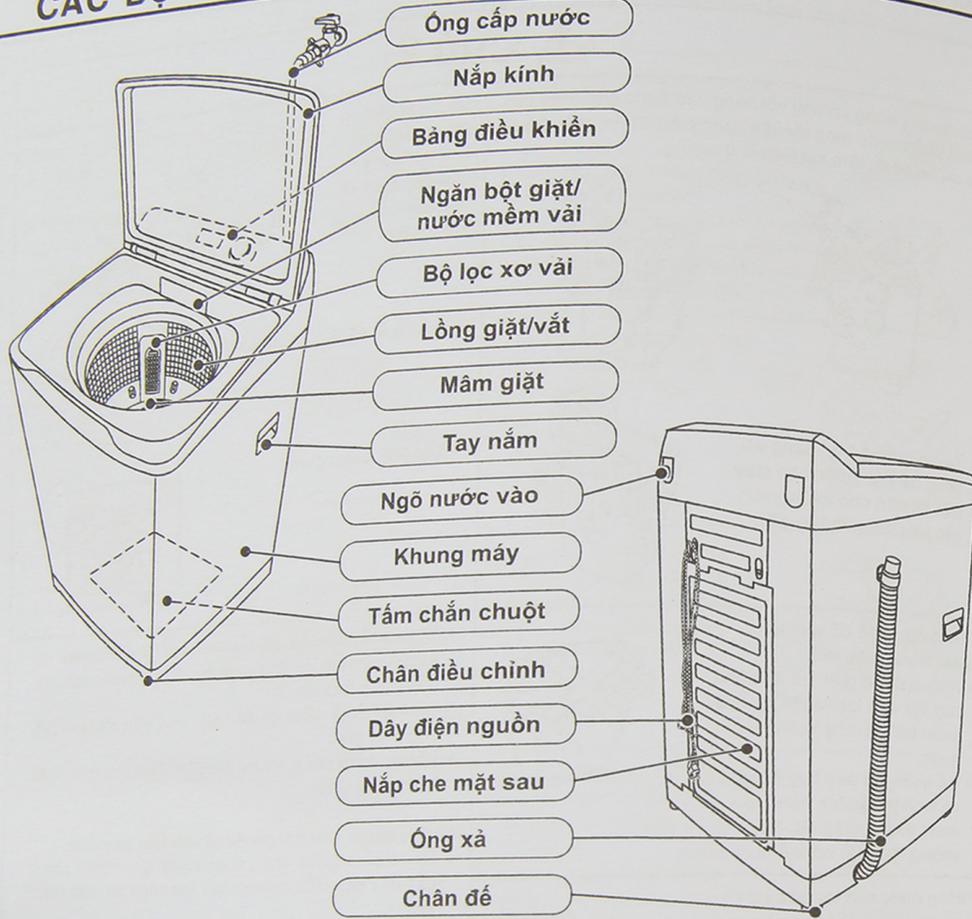


## CÁC BỘ PHẬN CỦA MÁY GIẶT



### PHỤ KIỆN:



Ống cấp nước



Tấm chắn chuột



Vít



Hướng dẫn sử dụng

### LƯU Ý:

- Trường hợp máy được sử dụng ở những nơi với cường độ cao so với cường độ sử dụng phổ biến tại các hộ gia đình, như sử dụng tại tiệm cắt tóc, thẩm mỹ viện, khách sạn, bệnh viện... thì cần thiết phải thay thế linh kiện (như: mô tơ, bạc đạn,...) thường xuyên hơn. Những trường hợp sử dụng như vậy không thuộc phạm vi thời gian bảo hành của chúng tôi. Ngoài ra, khách hàng nên thảo luận với cửa hàng bán sản phẩm để được thay thế linh kiện chính hãng, giúp cho máy hoạt động tốt hơn.

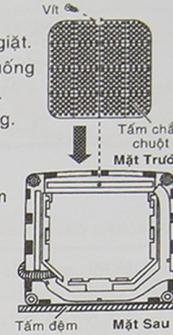
### THAY DÂY ĐIỆN:

- Nếu dây điện bị hư, vì yêu cầu cần có các dụng cụ đặc biệt, do đó chỉ nên để nghị người bán hay trung tâm sửa chữa được AQUA thừa nhận thay dây điện khác.

## HƯỚNG DẪN LẮP ĐẶT

### 1. Lắp tấm chắn chuột

- Rút dây điện nguồn của máy giặt.
- Hạ từ từ mặt trước của máy xuống tấm thảm hoặc tấm đệm mềm.
  - Cẩn thận không làm móp thùng.
- Đưa tấm chắn chuột vào các chốt ở chân đế bằng cách ấn thẳng vào cho đến khi nó chạm vào các chốt ở mặt trước.
- Siết vít để cố định tấm chắn chuột.
- Từ từ dựng máy lên.



### 2. Vị trí

- Chọn một nơi khô ráo, không có ánh nắng.
- Đặt máy trên một bề mặt vững chắc, bằng phẳng.



- Xoay chân chỉnh cân bằng để máy đạt cân bằng.

- Độ nghiêng lớn nhất cho phép của mặt nền là 2°.
- Khoảng cách tối thiểu từ vị trí đặt máy so với tường là 20mm.



- Kiểm tra xem máy giặt có cân bằng không bằng cách giữ 2 góc đối diện của máy giặt và lắc, nó có thể gây ra những tiếng ồn, độ rung bất thường và những vấn đề khác.



### LƯU Ý:

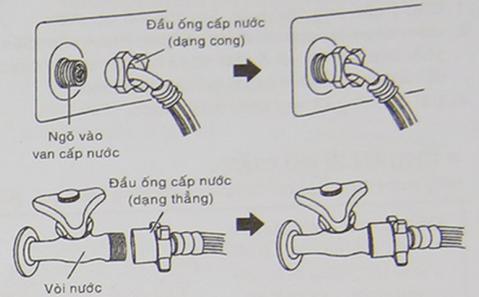
- Không được che kín lỗ thông hơi ở đáy máy giặt bằng thảm khi máy giặt được đặt trên nền thảm.

### 3. Cấp điện cho máy giặt

Cắm dây điện nguồn của máy giặt vào ổ cắm điện.



### 4. Gắn ống cấp nước



- Nối đầu ống cấp nước (dạng cong) với ngõ vào van cấp nước của máy giặt.
- Nối đầu còn lại của ống cấp nước (dạng thẳng) với vòi nước.

Đảm bảo đầu nối chắc chắn, không bị rò rỉ nước.

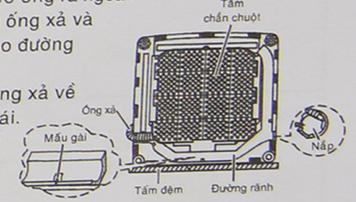
### Chú ý:

- Chỉ nối máy giặt với nguồn nước lạnh (nước máy).
- Sử dụng bộ ống cấp nước đi kèm theo máy.
- Không nên sử dụng lại ống cấp nước cũ.

### Cách đổi hướng ống xả

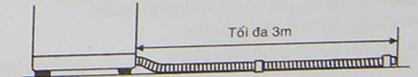
Trước khi thao tác, hãy ngắt điện cho máy giặt.

- Đặt mặt sau của máy xuống tấm thảm hoặc tấm đệm mềm sao cho mặt đáy của máy hướng về phía người lắp.
- Tháo nắp ống xả phía bên phải chân đế. Nhấc phần ống xả ra khỏi vị trí các mẫu gài trên đường rãnh và kéo ống ra ngoài.
- Đổi hướng ống xả và lắp ống vào đường rãnh.
- Gắn nắp ống xả về phía bên trái.
- Từ từ dựng máy đứng lên.



### Cách nối dài ống xả

- Ống xả đặt trên nền phẳng, có thể nối dài ống xả sao cho tổng chiều dài ống không vượt quá 3m.



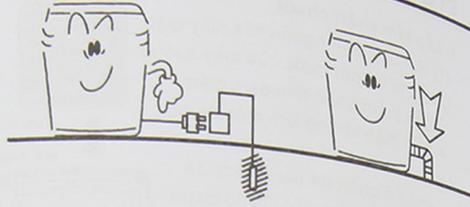
- Ống xả đặt trên nền phẳng nhưng lại vắt ngang qua vật kê có chiều cao lớn hơn 10mm thì không nên nối dài ống.



# GỢI Ý VỀ CÁCH GIẶT

## ■ TRƯỚC KHI GIẶT

1. Chú ý gắn ống cấp nước. Sau đó mở vòi nước.
2. Đảm bảo máy giặt đã được nối đất. Phích cắm điện phải tiếp xúc tốt với ổ cắm. Cọc nối đất không được nối với ống dẫn khí gas hoặc ống dẫn nước.
3. Đặt đầu ống xả vào rãnh thoát nước.

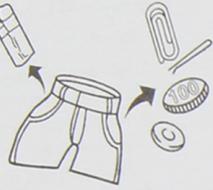


## ■ CHUẨN BỊ ĐỒ GIẶT

Hãy tuân theo các chỉ mục sau để tăng hiệu quả giặt cũng như kéo dài tuổi thọ máy.

### Kiểm tra túi quần, túi áo

- Phải lấy hết các vật như: kẹp tóc, đồng tiền, kim kẹp giấy,... ra khỏi túi trước khi giặt vì các vật nhỏ này sẽ gây ra tiếng kêu lạ, làm kẹt máy hoặc làm rách quần áo.



### Phải lộn mặt trái của đồ giặt:

- Có thành phần xơ vải như len, lông thú ra ngoài.



### Sử dụng lưới giặt cho đồ dễ rách:

- Khi giặt các loại đồ giặt có đính kim tuyến, đồ lót nylon hoặc sợi tổng hợp mỏng nên sử dụng lưới giặt nylon để bảo vệ.



### Cột dây áo, kéo móc khóa, xếp đồ dày lại:

- Các sợi dây dài sẽ quấn vào đồ giặt làm cho đồ giặt bị hư hỏng. Móc khóa chưa đóng có thể làm đồ giặt xoắn chặt vào nhau. Đồ dày nếu mở tung ra khi giặt có thể làm cho đồ giặt khác hoặc thùng giặt hư hỏng. Do đó phải cột dây, kéo móc khóa, xếp đồ dày lại, lộn mặt trái ra ngoài rồi mới tiến hành giặt.



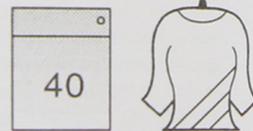
### Phủ sạch bùn, cát:

- Hãy phủ (chải) sạch bùn, cát dính trên đồ giặt trước khi cho chúng vào thùng giặt.



### Kiểm tra "mác" quần áo:

- Hãy giặt theo chỉ dẫn in trên nhãn mác của quần áo.
- Không giặt chung đồ giặt có màu và đồ trắng.



### Giặt sơ bằng tay trước khi giặt máy:

- Quần áo khó thấm nước.
- Quần áo có dính hóa chất.



### Không giặt quá tải:

- Hãy rũ tới quần áo và xếp gọn chúng vào trong thùng giặt.
- Không để đồ giặt lộ ra ngoài thùng giặt.



# GỢI Ý VỀ CÁCH GIẶT

## CÁCH SỬ DỤNG NƯỚC TẮY TRẮNG

1. Thêm nước tẩy vào ngăn chứa nước giặt.
2. Nếu sử dụng loại chứa Clo, hãy pha loãng với lượng nước gấp đôi.



- Khi sử dụng nước tẩy, hãy dùng bột giặt tổng hợp.

- Khi sử dụng thuốc tẩy dạng bột, hãy đổ trực tiếp vào lồng giặt/vắt.

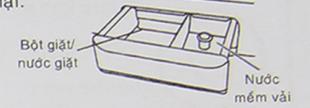


### CHÚ Ý:

- Không sử dụng nước tẩy đối với vải màu.
- Không được rót nước tẩy trực tiếp lên đồ giặt vì nó có thể làm mất màu vải.
- Sau khi sử dụng nước tẩy, hãy vệ sinh ngăn chứa nước tẩy bằng nước.

## CÁCH SỬ DỤNG BỘT GIẶT, NƯỚC GIẶT, NƯỚC LÀM MỀM VẢI

1. Kéo nhẹ ngăn chứa ra.
2. Thêm bột giặt/nước giặt và nước làm mềm vải vào ngăn chứa tương ứng.
3. Đóng ngăn chứa lại.

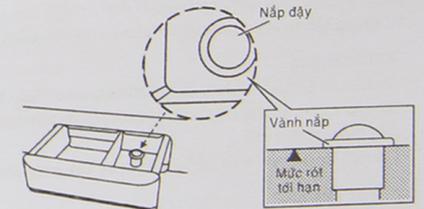


Có thể hòa tan nhanh lượng bột giặt như sau:

1. Mở máy, chọn chương trình bất kỳ và cài đặt mức nước thấp.
2. Thêm trực tiếp bột giặt vào lồng giặt. Nhấn nút KHỞI ĐỘNG/TAM DỪNG để máy chạy khoảng 30 giây. Sau đó nhấn nút KHỞI ĐỘNG/TAM DỪNG để dừng máy.
3. Nhấn nút CÔNG TẮC NGUỒN để tắt máy.
4. Lượng nước đã hòa tan bột giặt sẽ được sử dụng cho lần giặt ngay sau đó.
5. Hoặc có thể hòa tan bột giặt bằng tay với lượng nước ấm tầm 30°C trước khi rót vào trong máy.

### CHÚ Ý:

- Sử dụng lượng bột giặt, nước giặt, nước mềm vải theo hướng dẫn ghi trên bao bì sản phẩm của nhà sản xuất.
- Không được thêm bột giặt/nước giặt hoặc nước tẩy trắng vào ngăn chứa nước mềm vải.
- Không được rót nước mềm vải quá vành nắp máy vì nước này sẽ tự động chảy ra bởi hiện tượng Siphon.



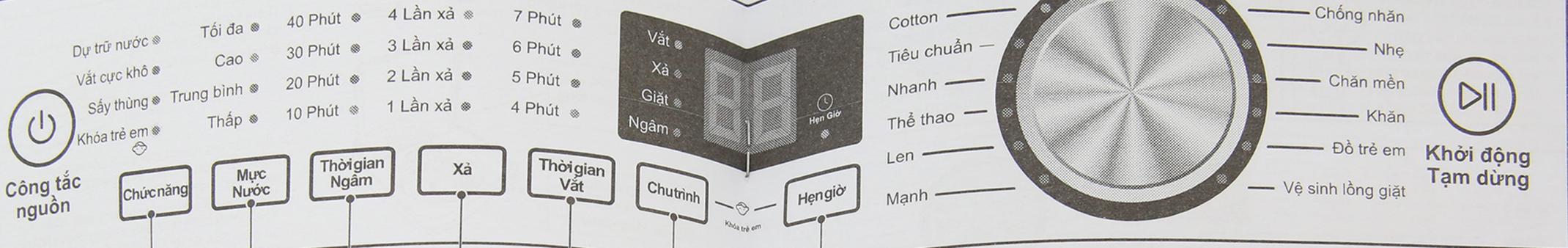
- Nếu dùng loại nước mềm vải đậm đặc, hãy pha loãng với lượng nước gấp đôi trước khi thêm vào trong ngăn chứa.



- Dùng quá nhiều nước làm mềm vải sẽ cho kết quả giặt không tốt.
- Không để nước mềm vải quá lâu trong ngăn chứa, vì nó có thể cô đặc lại.

# TÊN VÀ CHỨC NĂNG CÁC NÚT ĐIỀU KHIỂN

## I. BẢNG ĐIỀU KHIỂN



### NÚT NHẤN “CHỨC NĂNG”

• **Khóa trẻ em**  
Được thiết kế với mục đích an toàn, ngăn trẻ em thao tác sai trên bảng điều khiển.

• **Cài đặt:**  
Chọn chương trình giặt và cài đặt các thông số giặt tương ứng. Sau đó nhấn nút **KHỞI ĐỘNG/TAM DỪNG** để vận hành máy. Tiếp theo, nhấn giữ đồng thời 2 nút **CHU TRÌNH** và **HẸN GIỜ** khoảng 3 giây cho đến khi nghe thấy 3 tiếng “bíp”, màn hình LED hiển thị “CL” và đèn báo “Khóa trẻ em” sáng lên. Tính năng này sẽ vô hiệu toàn bộ các nút nhấn trên bảng điều khiển.

• **Hủy:**  
Lập lại thao tác nhấn giữ 2 nút **CHU TRÌNH** và **HẸN GIỜ** đến khi nghe thấy 3 tiếng “bíp”. Lúc này, đèn báo “Khóa trẻ em” sẽ tắt.

**Lưu ý:** Nếu nắp máy giặt mở khi đang vận hành, máy sẽ phát âm thanh cảnh báo và báo lỗi “E2”. Hãy đóng nắp và nhấn nút **KHỞI ĐỘNG/TAM DỪNG** để tiếp tục chương trình giặt. Trường hợp quên đóng nắp, máy sẽ tự động tắt nguồn khoảng 10 phút sau khi phát cảnh báo.

• **Sấy thùng**  
Nhấn nút **CHỨC NĂNG** đến khi đèn báo “Sấy thùng” sáng lên.  
Đây là một chương trình riêng biệt, giúp làm khô lồng giặt trong và ngoài cũng như ngăn cản sự hình thành các mảng nấm mốc.  
**Lưu ý:** Nếu chọn tính năng này hãy để máy chạy không tải.

• **Vắt cực khô**  
Nhấn nút **CHỨC NĂNG** đến khi đèn báo “Vắt cực khô” sáng lên. Đây là quá trình làm bốc hơi lượng nước trong quần áo bằng luồng không khí được tạo ra khi xoay lồng giặt/ vắt, giúp giảm thời gian phơi khô quần áo.  
Khi đang trong tiến trình này, đèn báo “Vắt cực khô” sẽ nhấp nháy.  
**Lưu ý:** để đạt hiệu suất vắt tối ưu, nên giới hạn khối lượng tải tối đa là 2.5kg.

• **Dự trữ nước**  
Nhấn nút **CHỨC NĂNG** đến khi đèn báo “Dự trữ nước” sáng lên.  
Ở lần xả nước cuối cùng, máy sẽ không thực hiện xả nước như thông thường mà sẽ chờ cho đến khi bạn nhấn nút **KHỞI ĐỘNG/TAM DỪNG**. Hãy bố trí ống xả để nước xả chảy vào khay chứa hoặc một nơi có vị trí thấp hơn đầu ống xả.  
Trong tiến trình dự trữ nước, đèn báo “Dự trữ nước” sẽ nhấp nháy. Thời gian trữ nước là khoảng 4 tiếng và máy sẽ phát âm thanh cảnh báo sau mỗi 15 phút chờ. Quá thời gian 4 tiếng, máy sẽ tự xả nước và thực hiện nốt các tiến trình còn lại.  
**Lưu ý:** Tính năng này không khả dụng với các chương trình “Len”, “Chống nhấn” và “Vệ sinh lồng giặt”.

### Chức năng



### Nút nhấn “THỜI GIAN NGÂM”, “XẢ”, “THỜI GIAN VẮT”

• Nhấn lần lượt các nút này để cài đặt thời gian ngâm, số lần xả và thời gian vắt.

• Không thể thay đổi các thông số này với chương trình “Chống nhấn” và “Vệ sinh lồng giặt”.

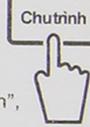
• Cài đặt thời gian ngâm không khả dụng với chương trình giặt “Nhanh” và “Len”.



### Nút nhấn “CHU TRÌNH”

• Nhấn nút này để chọn hoặc bỏ chọn các tiến trình Giặt, Xả, Vắt, Ngâm của chương trình “Cotton”, “Tiêu chuẩn”, “Thể thao”, “Mạnh”, “Nhẹ”, “Chăn mền”, “Khăn” và “Đồ trẻ em”.

• Các chương trình “Nhanh”, “Vệ sinh lồng giặt”, “Chống nhấn” và “Len” đã được cài đặt sẵn tiến trình Giặt, Xả, Vắt.



### Nút nhấn “HẸN GIỜ”

• Màn hình LED hiển thị thời gian giặt còn lại (theo số “Phút”) đến khi kết thúc chương trình giặt.

• Nhấn nút **HẸN GIỜ** để cài đặt thời gian giặt hoàn tất có định trước (theo số “Giờ”). Khi đang trong tiến trình hẹn giờ, đèn báo “Hẹn giờ” sẽ nhấp nháy.

• Tùy chọn cài đặt thời gian hẹn giờ từ 2 đến 24 tiếng.

• Hẹn giờ không khả dụng với chương trình “Vệ sinh lồng giặt”.

**Lưu ý:** thời gian hẹn giờ bao gồm thời gian chờ và thời gian giặt chuẩn của chương trình giặt. Để tính khoảng thời gian chờ, bạn hãy lấy thời gian hẹn giờ trừ đi thời gian giặt chuẩn của chương trình giặt.



### Nút nhấn “MỨC NƯỚC”

• Nhấn nút này để cài đặt mức nước giặt phù hợp.

• Các chương trình giặt không phải là “Cotton” và “Tiêu chuẩn” thì không có tính năng tự cảm biến tải trọng (Fuzzy Logic).

• Với chương trình giặt “Nhanh”, máy sẽ tự chọn mức nước “Thấp”. Tuy nhiên, bạn có thể cài đặt lại mức nước.

• Với chương trình “Vệ sinh lồng giặt”, máy sẽ tự chọn mức nước tối đa.

• Các chương trình còn lại, máy sẽ tự động chọn mức nước “Trung bình”. Bạn cũng có thể cài đặt lại mức nước.

• Có thể thay đổi mức nước trong tiến trình giặt và xả. Xem phần “TRÌNH TỰ VẬN HÀNH MÁY” ở trang 10.

• Tùy theo mức độ bẩn của quần áo, máy sẽ tự động chọn mức nước phù hợp.



# TÊN VÀ CHỨC NĂNG CÁC NÚT TRÊN BẢNG ĐIỀU KHIỂN

## I. BẢNG ĐIỀU KHIỂN (tiếp theo)

### Nút nhấn "CÔNG TẮC NGUỒN"

- Nhấn để BẬT/TẮT nguồn điện cấp cho máy giặt.
- Nếu sau khoảng 10 phút mở máy mà không có thao tác gì trên bảng điều khiển, máy sẽ tự động tắt nguồn.

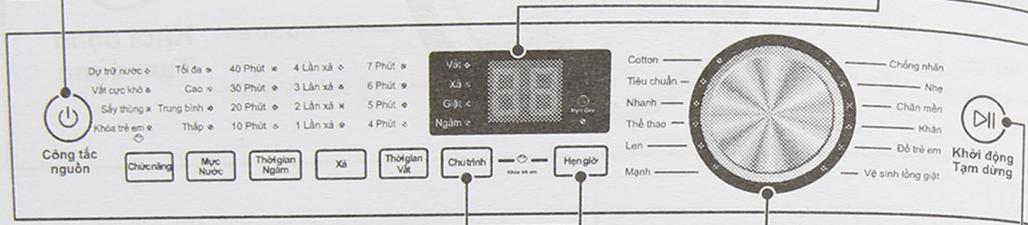


### Đèn báo

- ☀ **Tắt**
- ☀ **Sáng**: chỉ thị chương trình giặt đã chọn, các tiến trình giặt còn lại, các thông số giặt cài đặt và các tùy chọn chức năng.
- ☀ **Nhấp nháy**: chỉ thị tiến trình đang vận hành của chương trình giặt.

### Màn hình hiển thị LED

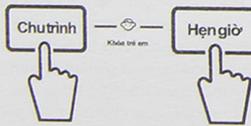
- Hiển thị thời gian giặt còn lại của chương trình giặt.
- Hiển thị thời gian giặt hoàn tất có định trước (hẹn giờ) của chương trình giặt.
- Hiển thị mã lỗi. Xem chi tiết trang 14.



### Chức năng "KHÓA TRẺ EM"

Thiết kế an toàn, ngăn trẻ em thao tác sai trên bảng điều khiển.

- **Cài đặt**: Nhấn nút CÔNG TẮC NGUỒN để mở máy, chọn chương trình và các thông số giặt phù hợp. Nhấn nút KHỞI ĐỘNG/TAM DỪNG để vận hành máy. Nhấn đồng thời 2 nút CHU TRÌNH và HẸN GIỜ khoảng 3 giây đến khi nghe tiếng "bíp", màn hình LED hiển thị "CL" và đèn báo "Khóa trẻ em" sáng lên. Tính năng này sẽ vô hiệu toàn bộ các nút nhấn trên bảng điều khiển.



**Lưu ý**: Nếu bạn quên đóng nắp máy giặt, máy sẽ dừng vận hành và báo lỗi "E2". Hãy đóng nắp máy và nhấn nút KHỞI ĐỘNG/TAM DỪNG để tiếp tục chương trình giặt.

- **Hủy**: Lập lại thao tác nhấn giữ 2 nút CHU TRÌNH và HẸN GIỜ khoảng 3 giây đến khi nghe tiếng "bíp". Lúc này, đèn báo "Khóa trẻ em" sẽ tắt.

### Nút nhấn "KHỞI ĐỘNG/TAM DỪNG"

- Nhấn nút này để vận hành hoặc dừng tạm thời chương trình giặt.
- Khi đang vận hành, nhấn để dừng máy.
- Khi đang dừng, nhấn để tiếp tục giặt.



### Núm xoay chọn chương trình

Chương trình	Loại đồ giặt
Cotton	Sợi cotton.
Tiêu chuẩn	Sợi cotton/tổng hợp
Nhanh	Đồ giặt cỡ nhỏ hoặc dơ ít. Khối lượng giặt không quá 1.5kg.
Thể thao	Quần áo thể thao.
Len	Đồ bằng sợi len có thể giặt máy.
Mạnh	Quần áo dơ nhiều.
Chống nhăn	Đồ thun, áo sơ mi.
Nhẹ	Đồ mỏng, nhẹ, sợi tinh xảo có thể giặt máy.
Chăn mền	Chăn mền.
Khăn	Khăn.
Đồ trẻ em	Quần áo trẻ em.
Vệ sinh lồng giặt	Ngăn ngừa việc hình thành nấm mốc bám vào lồng giặt.

# TÊN VÀ CHỨC NĂNG CÁC NÚT TRÊN BẢNG ĐIỀU KHIỂN

## II. TRÌNH TỰ VẬN HÀNH MÁY

### Bước 1: Nhấn nút CÔNG TẮC NGUỒN để BẬT/TẮT nguồn điện cấp cho máy.



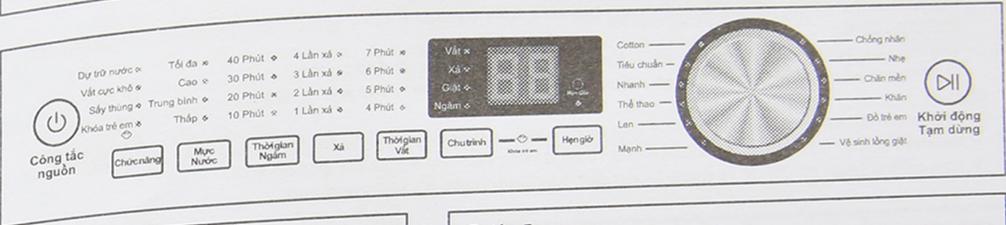
### Bước 2:

Xoay núm để chọn chương trình giặt phù hợp.

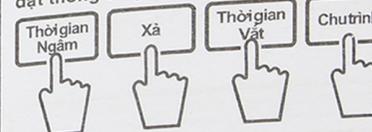
- Nhấn nút CÔNG TẮC NGUỒN để mở máy. Mặc định, máy sẽ tự động chọn chương trình giặt "Tiêu chuẩn".
- Xoay núm để chọn chương trình giặt phù hợp.

**Ví dụ**: Chọn chương trình giặt "Nhanh" với đồ giặt nhỏ và dơ ít.

**Lưu ý**: Khi chọn chương trình "Cotton" hoặc "Tiêu chuẩn", máy sẽ tự cảm biến tải trọng bằng bộ nhớ ảo (Fuzzy Logic). Ngay sau đó, máy sẽ tự chọn mực nước và thời gian giặt tương ứng với khối lượng tải giặt.



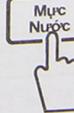
### Bước 3: Nhấn lần lượt các nút THỜI GIAN NGÂM, XẢ, THỜI GIAN VẮT, CHU TRÌNH để cài đặt thông số giặt phù hợp.



- Giặt riêng quần áo dễ phai màu.
- Khi đang trong tiến trình xả (đèn báo "Xả" nhấp nháy), bạn chỉ có thể thay đổi thông số về thời gian vắt và mực nước, các thông số giặt khác sẽ bị khóa.
- Riêng chương trình "Vệ sinh lồng giặt", máy sẽ hoạt động dựa trên các thông số đã lập trình sẵn.

### Bước 4: Nhấn nút MỰC NƯỚC để cài đặt mực nước phù hợp.

- Với chương trình "Cotton" và "Tiêu chuẩn", máy sẽ tự động cảm biến lượng tải trọng bằng bộ suy luận ảo (Fuzzy Logic) và tự động chọn mực nước giặt tương ứng.
- Có thể thay đổi mực nước trong tiến trình giặt hoặc xả.
- **Cách thay đổi mực nước**: Nhấn nút KHỞI ĐỘNG/TAM DỪNG để dừng máy, nhấn nút MỰC NƯỚC để chọn mực nước phù hợp. Sau đó, nhấn nút KHỞI ĐỘNG/TAM DỪNG để tiếp tục chương trình giặt.



### Bước 5: Nhấn nút HẸN GIỜ để cài đặt thời gian giặt hoàn tất có định trước.

Mặc định, máy sẽ tắt tính năng hẹn giờ. Vì thế, chương trình giặt chuẩn sẽ bắt đầu ngay khi vừa nhấn nút KHỞI ĐỘNG/TAM DỪNG.

#### Cài đặt chương trình giặt có hẹn giờ:

- Chọn và cài đặt các thông số cho chương trình giặt. Nhấn nút HẸN GIỜ và cài đặt số giờ hẹn. Sau đó nhấn KHỞI ĐỘNG/TAM DỪNG. Đèn báo "Hẹn giờ" và màn hình LED hiển thị số "Giờ" sáng lên. Đồng thời, các đèn báo thông số và tiến trình giặt khác sẽ tắt.
- Khi đang trong tiến trình "Hẹn giờ", đèn báo "Hẹn giờ" nhấp nháy. Có thể nhấn nút HẸN GIỜ để xem lại thông số và thời gian giặt chuẩn của chương trình giặt.
- Để hủy chương trình hẹn giờ, nhấn nút CÔNG TẮC NGUỒN để tắt máy. Sau đó mở máy và cài đặt thông số cho chương trình giặt mới.
- Khoảng thời gian tùy chọn cho hẹn giờ là từ 2 đến 24 tiếng.

**Lưu ý**: Thời gian hẹn giờ là khoảng thời gian để hoàn tất một chương trình giặt có định trước.

**Ví dụ**: Cài đặt thông số cho hẹn giờ là "18" nghĩa là chương trình giặt sẽ hoàn tất sau khoảng 18 tiếng.



### Bước 6: Nhấn nút KHỞI ĐỘNG/TAM DỪNG để vận hành hoặc dừng tạm thời chương trình giặt.

**Lưu ý**: Nếu nhấn nút KHỞI ĐỘNG/TAM DỪNG mà quên đóng nắp máy giặt, máy sẽ không vận hành và báo lỗi "E2".





# BẠN LÀM GÌ KHI MÁY GIẶT BỊ TRỤC TRẮC

Những hiện tượng sau không phải là vấn đề bất thường  
Trước khi gọi nhân viên bảo trì hoặc người bán máy đến, kiểm tra những mục sau:

Điều kiện vận hành	Nguyên nhân
Nước trào ra từ ống xả ở lần sử dụng đầu tiên.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nước còn sót lại do khâu kiểm tra tại nhà máy.</li> </ul>
Mâm giặt quay gián đoạn khi vừa bắt đầu chương trình giặt.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tự động cảm biến khối lượng tải trọng (chỉ có ở một số chương trình giặt).</li> </ul>
Thời gian giặt quá dài.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nếu tỉ lệ cấp nước dưới 15l/phút, tổng thời gian giặt sẽ lâu hơn bình thường.</li> </ul>
Bột giặt còn dính trên đồ giặt.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nếu nhiệt độ của nước quá thấp hoặc cho quá nhiều bột giặt, bột giặt có thể bám lại trên quần áo. Nếu dùng bột giặt khó hòa tan, hãy pha loãng với nước nóng trước khi thêm vào lồng giặt.</li> </ul>
Máy giặt cấp nước ở tiến trình vắt.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nếu đồ giặt bị dồn về một phía và trở nên không cân bằng, máy giặt sẽ điều chỉnh trạng thái mất cân bằng. Xem trang 18.</li> </ul>
Chỉ chọn chế độ "Vắt" nhưng động cơ không hoạt động ngay.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cần một khoảng thời gian để máy giặt xả hết nước trước khi bắt đầu tiến trình vắt.</li> </ul>
Trong nước có rỉ sét.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Xả hết lượng nước dư và sử dụng nguồn nước sạch.</li> </ul>
Hình ảnh TV bị méo mó hoặc máy radio bị nhiễu sóng.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Hãy đặt TV hoặc radio ở khoảng cách xa máy giặt.</li> </ul>
Máy giặt cấp nước khi đang ở giữa tiến trình Giặt hoặc Xả.	<p>Máy giặt sẽ cấp nước:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Khi bạn bỏ thêm đồ giặt sau khi bắt đầu giặt.</li> <li>Khi mực nước không đủ.</li> <li>Khi máy giặt điều chỉnh lại trạng thái cân bằng.</li> </ul>
Thời gian còn lại tăng lên hoặc giảm đi.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Máy giặt sẽ điều chỉnh thời gian còn lại theo điều kiện của áp suất nước, xả nước và vắt.</li> </ul>
Thời gian giặt còn lại ngừng đếm.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Thời gian giặt còn lại của máy giặt sẽ ngừng đếm tạm thời khi máy đang điều chỉnh trạng thái cân bằng.</li> </ul>
Bảng điều khiển bị nóng lên.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Do những linh kiện điện tử bên dưới bảng điều khiển tỏa nhiệt trong lúc máy đang vận hành.</li> </ul>
Mực nước được định bởi bộ vi xử lý dường như thấp hơn hoặc cao hơn so với lượng đồ giặt.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Khi giặt đồ mỏng (ví dụ: sợi tổng hợp), máy giặt sẽ tự động điều chỉnh mực nước thấp.</li> <li>Khi giặt đồ ướt, máy giặt sẽ tự động điều chỉnh mực nước cao hơn so với khi giặt đồ khô.</li> <li>Khi điện áp tại nhà bạn thấp hơn điện áp qui định, mực nước có thể tự động điều chỉnh ở mức cao cho phù hợp.</li> </ul> <p><i>Nếu bạn không hài lòng với mực nước do máy chỉ định, hãy cài đặt lại mực nước cho phù hợp.</i></p>

*Chỉ định qui định định, hãy cài lại mực*

áp qui định máy qui định, mức định, mực 10p.

# BẠN LÀM GÌ KHI MÁY GIẶT BỊ TRỤC TRẮC

## ⚠ CHÚ Ý

Nếu có trục trặc xảy ra trong quá trình giặt, trước hết hãy kiểm tra các mục sau đây trước khi gọi Chăm sóc khách hàng để được tư vấn.

Vấn đề	Nguyên nhân	Cách giải quyết
Máy không xả nước hoặc xả nước chậm, báo lỗi 'E1'.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ống xả nước bị tắc.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tháo ống xả nước khỏi móc treo và đặt nằm xuống.</li> <li>Kiểm tra xem ống xả nước có bị bị tắc nghẽn, bị xoắn lại, hay nâng lên quá cao (hơn 10cm) so với mặt đất không.</li> <li>Ống xả nước có quá dài không (dài hơn 3m).</li> <li>Đường kính ống xả có nhỏ quá không.</li> </ul>
Máy không vận hành, báo lỗi 'E2'.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nắp máy đang mở.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Đóng nắp. Sau đó nhấn nút KHỞI ĐỘNG/TẠM DỪNG.</li> </ul>
Máy không vắt được, báo lỗi 'E3'.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Đồ giặt không cân bằng (lệch tải).</li> <li>Máy đặt nghiêng.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Chỉnh tải. Sau đó nhấn nút KHỞI ĐỘNG/TẠM DỪNG.</li> <li>Điều chỉnh cân bằng cho máy. Sau đó nhấn nút KHỞI ĐỘNG/TẠM DỪNG.</li> </ul>
Nước không chảy vào lồng giặt/vắt, báo lỗi 'E4'.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Chưa mở vòi hoặc nguồn nước bị cắt.</li> <li>Ngõ vào van cấp nước bị tắc.</li> <li>Áp suất nước quá thấp.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mở vòi. Sau đó nhấn nút KHỞI ĐỘNG/TẠM DỪNG.</li> <li>Thông tắc ngõ vào van cấp nước. Sau đó nhấn nút KHỞI ĐỘNG/TẠM DỪNG.</li> <li>Sử dụng nguồn nước với áp suất đủ mạnh.</li> </ul>
Báo lỗi 'FA'.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Lỗi cảm biến mực nước.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gọi Chăm sóc khách hàng.</li> </ul>
Máy phát ra tiếng ồn lạ.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Máy đặt nghiêng.</li> <li>Lệch tải.</li> <li>Có vật lạ bên trong.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Điều chỉnh cân bằng cho máy.</li> <li>Chỉnh tải.</li> <li>Loại bỏ vật lạ.</li> </ul>
Máy không vận hành	<ul style="list-style-type: none"> <li>Giặt</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Khắc phục điện nguồn cấp cho máy.</li> <li>Đảm bảo phích cắm điện tiếp xúc tốt với ổ cắm.</li> <li>Chờ mực nước cấp đạt đến ngưỡng giặt.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vắt</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Đảm bảo phích cắm điện tiếp xúc tốt với ổ cắm.</li> <li>Đóng nắp.</li> <li>Cân chỉnh đồ giặt.</li> </ul>

# THÔNG SỐ KỸ THUẬT

Kích thước: Rộng x Sâu x Cao: (620 x 650 x 1020) mm  
Trọng lượng: 40,5 Kg  
Nguồn điện: Điện áp địa phương (220 V - 50 Hz)  
Tiêu chuẩn áp dụng: TCVN 8526 : 2013  
TCVN 7492-1 : 2010

Khối lượng giặt/vắt: 10,0 Kg (AQW-FR100ET)  
9,5 Kg (AQW-FR95ET)  
Công suất đầu vào (tối đa): 530 W (AQW-FR100ET)  
460 W (AQW-FR95ET)  
Áp suất nước yêu cầu: 0,03 MPa ~ 1,0 MPa  
(0,3 kgf/cm<sup>2</sup> ~ 10 kgf/cm<sup>2</sup>)

## • HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ BẢO HÀNH ĐIỆN TỬ

**Cách 1:** Đăng ký trực tuyến tại website: <http://baohanhdientu.aquavietnam.com.vn>

**Cách 2:** Đăng ký qua tin nhắn SMS, gửi đến tổng đài **8077** (\*)

Cú pháp tin nhắn: AQUA\_Số Máy\_Ngày Mua

Ví dụ: AQUA CG0LL700800W0K210001 03/05/2016

\_ : khoảng trắng

Ngày mua theo định dạng: DD/MM/YYYY (ví dụ: 03/05/2016)

(\*) Giá thay đổi tùy theo mức giá quy định của nhà mạng (VNPT, Mobi, Viettel,...)

**Cách 3:** Đăng ký trực tuyến qua ZALO của AQUA Việt Nam



Mã QR Zalo

Bước 1: Vào mục tìm kiếm trên trang Zalo, nhập và chọn "AQUA Việt Nam", hoặc vào mục cài đặt trên trang Zalo, chọn chức năng quét mã QR Zalo Aqua, di chuyển camera đến vùng chứa mã QR Zalo trên sản phẩm để quét.

Bước 2: Chọn mục "Quan tâm" để đăng ký thành viên của AQUA Việt Nam.

Bước 3: Thực hiện đăng ký bảo hành điện tử theo hướng dẫn.

**Cách 4:** Gọi Tổng đài miễn phí **1800 58 58 32**

**Chú ý:** Nhân viên tổng đài chăm sóc khách hàng sau khi tiếp nhận và kiểm tra thông tin đăng ký bảo hành điện tử của khách hàng sẽ:

- Liên lạc với khách hàng, rất mong quý khách hàng tiếp nhận cuộc gọi và cung cấp thêm những thông tin cần thiết để việc đăng ký được đầy đủ.

- Nhân viên sẽ cung cấp cho quý khách mã bảo hành điện tử và thời gian bảo hành sản phẩm.

Để được hưởng đầy đủ quyền lợi bảo hành, khách hàng vui lòng thực hiện đăng ký bảo hành trong vòng 15 ngày sau khi mua máy theo một trong các cách thức trên. Việc không thực hiện đăng ký bảo hành đúng thời gian quy định có thể ảnh hưởng đến quyền lợi bảo hành của Quý khách sau này.

## • ĐIỀU KIỆN BẢO HÀNH ĐIỆN TỬ

### ■ THỜI HẠN BẢO HÀNH MÁY GIẶT MIỄN PHÍ:

- Nếu có hóa đơn tài chính: 24 tháng kể từ ngày mua và không quá 30 tháng kể từ ngày sản xuất.
- Nếu không có hóa đơn tài chính: thời hạn bảo hành là 30 tháng kể từ ngày sản xuất.

### ■ CÁC TRƯỜNG HỢP KHÔNG ĐƯỢC BẢO HÀNH MIỄN PHÍ:

- Sản phẩm hư hỏng do vận chuyển, sử dụng sai chức năng, lắp đặt không đúng theo sách hướng dẫn, nguồn điện không ổn định, sử dụng sai điện thế, sử dụng nguồn nước yếu, dơ, phèn... hoặc bảo quản không tốt như để bụi, cặn bẩn, động vật, côn trùng, vật lạ... vào máy.
- Sản phẩm hư do bị rơi hoặc do tác động bên ngoài, tai nạn, thiên tai, lũ lụt làm nứt, móp bể, rỉ sét.
- Khách hàng tự ý tháo gỡ, thay đổi cấu trúc sản phẩm hoặc sản phẩm đã được sửa chữa ở những nơi không phải là Trung tâm bảo hành hoặc Trạm bảo hành ủy quyền của Công Ty TNHH Điện Máy AQUA Việt Nam.
- Số máy, kiểu máy trên sản phẩm bị cạo sửa, xóa mất, thông tin sản phẩm không phù hợp với hóa đơn tài chính liên quan đến sản phẩm (nếu có).
- Không bảo hành bộ lọc xơ vải và các phụ kiện kèm theo.
- Các trường hợp yêu cầu vệ sinh sản phẩm, bảo trì sản phẩm không nằm trong hạng mục bảo hành.

### ■ YÊU CẦU BẢO HÀNH:

- Gọi Tổng đài Hotline: **1800 58 58 32**, bấm nhánh 2 (hoặc)
- Gửi Tin nhắn SMS: **AQUA\_YCBH** gửi **8077** (\_ : khoảng trắng)
- Gửi E-mail về phòng CSKH: [cskh@aquavietnam.vn](mailto:cskh@aquavietnam.vn)
- Website: Kết nối trang [www.yeucaubaohanh.aquavietnam.vn](http://www.yeucaubaohanh.aquavietnam.vn)

CODE NO. 0030515728

CÔNG TY TNHH ĐIỆN MÁY AQUA VIỆT NAM