

SẢN PHẨM ÁP DỤNG BẢO HÀNH ĐIỆN TỬ

VUI LÒNG GỌI **1800-585832**

ĐỂ ĐĂNG KÝ BẢO HÀNH



HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG INSTRUCTION MANUAL

AQR-IG696FS

Tủ lạnh



MỤC LỤC

Cảnh báo an toàn cho sản phẩm.....	2~3
Các bước chuẩn bị trước khi sử dụng	4~5
Các bước thực hiện cho lần sử dụng đầu ...	6
Tên các bộ phận trong tủ lạnh.....	7
Giới thiệu chức năng chính.....	8~12
Các bộ phận có thể tháo rời	13
Khu vực bảo quản thực phẩm	14
Khu vực ngăn lạnh	15~16
Khu vực ngăn đông.....	17~18
Chú ý tiết kiệm điện.....	19
Vệ sinh và chăm sóc hàng ngày.....	20~22
Vận chuyển tủ lạnh	23
Xử lý sự cố.....	24~26
Thông số kỹ thuật.....	27
Chăm sóc khách hàng	28~29

AQR-IG696FS

CẢNH BÁO AN TOÀN CHO SẢN PHẨM

AQUA KÍNH GỢI QUÝ KHÁCH HÀNG:

Kính chào quý khách! Cảm ơn quý khách đã sử dụng sản phẩm AQUA, để sử dụng tủ lạnh tốt hơn bạn hãy đọc kỹ hướng dẫn sử dụng sản phẩm đúng cách nhằm ngăn ngừa sự cố xảy ra có thể gây thương tích cho con người và thiệt hại đến tài sản. Xin vui lòng đọc và thực hiện theo các hướng dẫn trong các nội dung sau đây:



**CẢNH
BẢO**

Nếu sử dụng sai có thể làm bạn bị thương.



CHÚ Ý

Nếu sử dụng sai có thể gây hư hỏng sản phẩm, thiệt hại đến tài sản.



“Cắm” (không bao giờ được làm).



Nhất định tuân thủ.

CÁC VẤN ĐỀ LIÊN QUAN ĐẾN ĐIỆN

NGUỒN ĐIỆN



Đây là loại sản phẩm sử dụng nguồn điện 220 V/50 Hz. Nếu biên độ dao động điện áp lớn (ngoài phạm vi 187 V ~ 242 V) tủ có thể hư hỏng và gây thiệt hại. Tại thời điểm này phải được lắp đặt thêm ổn áp trên 750 W để sử dụng.

NÓI MÁT



Sử dụng ổ cắm chuyên dụng riêng biệt và tiến hành nối đất.
Tủ lạnh sử dụng đầu cắm 2 cọc phù hợp tiêu chuẩn và có dây nối mát.
Ở bất cứ trường hợp nào cũng không được bỏ đi dây nối mát.

DÂY NGUỒN VÀ PHÍCH CẮM



Bạn nên cắm chặt phích cắm vào ổ cắm. Nếu không sẽ gây ra quá nhiệt và cháy.



Đề không làm hư dây điện nguồn, không được dẫm lên, sửa, kéo, xoắn hay cột cuộn dây điện nguồn.

Đặt tủ lạnh phải cách tường, không để tủ chạm vào dây điện nguồn.

Không được nắm dây điện để rút ra mà phải nắm trực tiếp vào đầu phích cắm.

Vệ sinh tủ lạnh trước khi sửa chữa và thay thế các thiết bị chiếu sáng hư hỏng.

Phải rút dây điện nguồn để tránh bị điện giật.

Không nên dùng dây điện nguồn hoặc ổ cắm có dấu hiệu hư hỏng, phải được thay thế và sửa chữa.

KHI RÒ RỈ CHẤT DỄ CHÁY HAY MÔI CHẤT LẠNH



Nếu có rò rỉ, bạn nên đóng van ngay lập tức. Sau đó, mở cửa sổ và tuyệt đối không cầm hoặc rút điện nguồn của bất kỳ thiết bị điện nào.

CÁC VẤN ĐỀ LIÊN QUAN KHI SỬ DỤNG

TỒN TRỮ

-  Sản phẩm này là tủ lạnh dùng điện dành cho gia đình, tuân theo tiêu chuẩn quốc gia, tủ lạnh gia đình chỉ áp dụng cho việc tồn trữ thực phẩm, không thể sử dụng cho các mục đích khác, chẳng hạn như tồn trữ máu, thuốc và các sản phẩm sinh học.
-  Nghiêm cấm đặt trong tủ lạnh các chất dễ gây cháy nổ như hóa chất ăn mòn axit, kiềm v.v...
- Khi tủ lạnh đang hoạt động, không chạm tay vào bề mặt ngăn đông đặc biệt là khi tay bạn ướt. Nếu không, da có thể dính vào các bề mặt đóng đá.
- Khoảng hở giữa các cánh cửa và thân tủ hẹp, không đặt bàn tay vào các khu vực này để tránh bị kẹp tay.
- Khi tủ lạnh đang mở cửa, không cho trẻ em lại gần tránh cửa va vào trẻ.
- Xin đừng bỏ bia dạng chai, thức uống vào ngăn đông tránh bể chai.

MÔI TRƯỜNG LẮP ĐẶT

-  Tránh chỗ nóng và ánh sáng mặt trời trực tiếp làm ảnh hưởng tính năng hoạt động.
-  Nên đặt ở vị trí thông thoáng khí tốt, tạo khoảng cách nhất định xung quanh và phía sau tủ lạnh.
- Không đặt tủ lạnh ở nơi có chứa nước hay ẩm ướt thường xuyên, khi bị bắn nước hay chất bẩn vào tủ, bạn dùng vải mềm để lau sạch, nhằm ngăn ngừa rỉ sét và ảnh hưởng đến đặc tính cách điện của tủ lạnh.
- Để đảm bảo an toàn, kiên nghị không nên đặt trên nắp tủ lạnh ổ cắm điện, các thiết bị điện như ôn áp, lò vi sóng. Cũng không đặt trong tủ lạnh thiết bị điện (trừ chủng loại được khuyến cáo) để tránh phát sinh nhiều điện từ hay các hư hỏng khác.

VỆ SINH TỦ LẠNH

VỆ SINH

-  Không bao giờ được dùng bàn chải, bột tẩy, dung môi hóa học, chất benzene, xăng, axit, nước sôi v.v... để làm sạch bất kỳ bộ phận nào của tủ lạnh. Chúng sẽ gây biến dạng và làm hư trên bề mặt ngoài các bộ phận nhựa.
-  Trước khi vệ sinh bạn nên rút đầu cắm dây điện nguồn ra ít nhất là 5 phút sau mới được cắm lại.

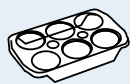
SỬA CHỮA

-  Không tháo rời, sửa chữa tủ lạnh, tránh làm hư hỏng hệ thống lạnh.
-  Sửa chữa tủ lạnh phải được thực hiện bởi người có chuyên môn, nhân viên bảo hành.
- Chú ý đặc biệt đối với trẻ em:
Khi bỏ tủ lạnh phải đặt ra xa khỏi các nguồn lửa, đám cháy ngăn ngừa tai nạn.
Tháo bỏ tất cả các cửa và các ngăn tủ, đặt đúng nơi, để tránh trẻ em chui vào trong tủ lạnh và mắc kẹt trong đó.
Tránh không cho trẻ đu bám cửa tủ lạnh, chơi đùa với tủ lạnh làm nghiêng ngã tủ và gây bị thương.

CÁC BƯỚC CHUẨN BỊ TRƯỚC KHI SỬ DỤNG

- ① THÁO BỎ CÁC PHỤ KIỆN ĐÓNG GÓI**
Phụ kiện bao gồm dây ràng và mốp xốp phải được loại bỏ.

- ② PHỤ KIỆN KÈM THEO**
Vui lòng kiểm tra nội dung của các phụ kiện có phù hợp với danh sách không?. Nếu có sự khác biệt, vui lòng liên hệ trực tiếp với nơi bán hàng.



Khay trứng



Dây nối mát



Sách hướng
dẫn sử dụng

- ③ CÀI ĐẶT DÂY NỐI MÁT**
Trước khi sử dụng, hãy nối mát cho tủ lạnh:
1. Tháo ốc vít dây mát đã được gắn sẵn trên chân đế của tủ.
 2. Gắn dây nối mát vào và bắt vít.
 3. Nối dây mát vào hệ thống mát tại nơi sử dụng.

Vị trí gắn dây nối mát



CÁC BƯỚC CHUẨN BỊ TRƯỚC KHI SỬ DỤNG

④ VỊ TRÍ ĐẶT TỦ PHẢI THỎA MÃN CÁC ĐIỀU KIỆN SAU ĐÂY:

- Tránh ẩm ướt, môi trường lạnh.
- Để không khí tuần hoàn tự do xung quanh tủ, phải đặt tủ cách tường phía sau hơn 10 cm.
- Chọn vị trí có nền phẳng và vững chắc để đặt máy. Nếu không thể, bạn cần điều chỉnh chân tủ lạnh sao cho tủ được cân bằng.
 - Vặn chân theo chiều kim đồng hồ, có thể tăng chiều cao của tủ lạnh.
 - Vặn chân ngược chiều kim đồng hồ, có thể giảm chiều cao của tủ lạnh.



CHÚ Ý

Để tránh đổ tủ về phía trước trong quá trình hoạt động, điều chỉnh chân tủ lạnh tiếp xúc hoàn toàn với mặt đất để đảm bảo cân bằng tủ lạnh.
Không được lấy mốp xốp để chêm nâng tủ lạnh.

⑤ VỆ SINH TỦ LẠNH TRƯỚC KHI SỬ DỤNG

(Phương pháp vệ sinh, xem “VỆ SINH VÀ CHĂM SÓC HÀNG NGÀY” ở trang 20~22).

⑥ TỦ CHỜ KHỞI ĐỘNG

Đặt tủ lạnh đứng trên nền phẳng. Sau khi vệ sinh xong, không cắm dây điện nguồn ngay. Hãy để tủ lạnh không cắm điện hơn 5 tiếng đồng hồ. Sau đó mới được cắm dây điện nguồn để đảm bảo tủ được hoạt động bình thường.

CÁC BƯỚC THỰC HIỆN CHO LẦN SỬ DỤNG ĐẦU

1

Cắm dây điện nguồn

Khi cắm dây điện nguồn, màn hình hiển thị nhiệt độ thực tế bên trong các ngăn của tủ lạnh, ngăn lạnh cài đặt ở 4°C, ngăn đông là -18°C, ổ khóa trong trạng thái mở khóa.

2

Chức năng ghi nhớ khi ngắt điện

Sau khi có điện lại thì tủ lạnh sẽ ghi nhớ và hoạt động lại theo cài đặt cuối cùng lúc bị cúp điện. Để biết thêm chi tiết, xin vui lòng tham khảo “CHỨC NĂNG GHI NHỚ KHI NGẮT ĐIỆN” ở trang 12.

3

Chọn chế độ hoạt động của tủ lạnh

Bạn có thể chọn một trong hai cách để cài đặt tủ lạnh:

1. Chế độ thông minh:

Chế độ thông minh bên trong tủ lạnh (ngăn lạnh và ngăn đông) có thể được điều chỉnh tự động sao cho phù hợp với nhiệt độ của thực phẩm được bảo quản. Nếu không có yêu cầu gì đặc biệt, chúng tôi khuyên bạn nên sử dụng chế độ thông minh.

(Phương thức cài đặt cụ thể, xem “CHỨC NĂNG THÔNG MINH” ở trang 10).

2. Chế độ điều chỉnh bằng tay:

Nếu bảo quản một loại thực phẩm cụ thể, bạn muốn tự điều chỉnh nhiệt độ, có thể điều chỉnh bằng nút cài đặt nhiệt độ.

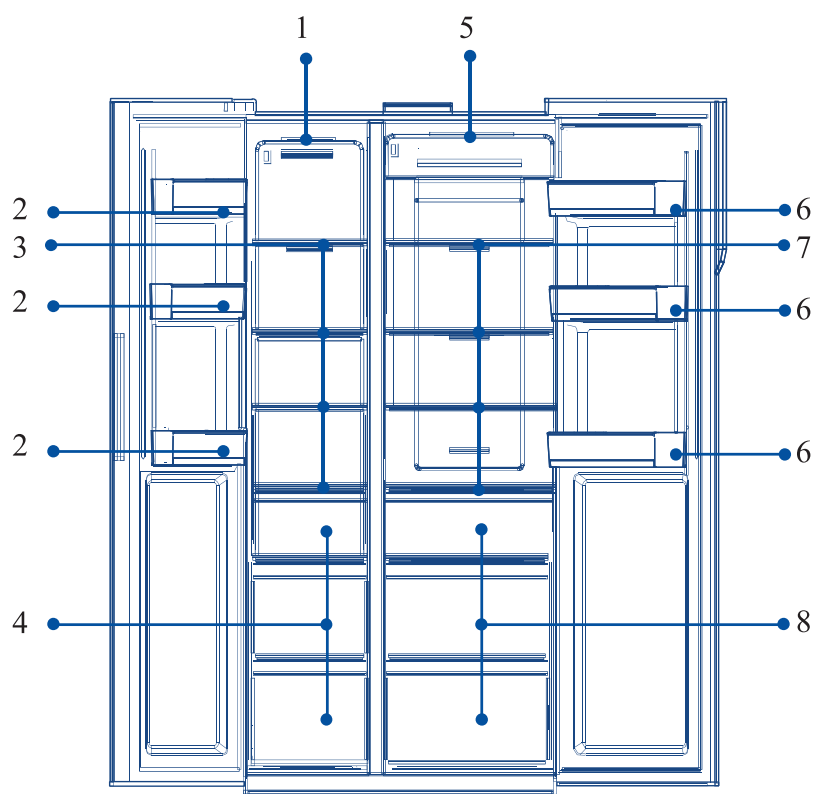
(Phương thức cài đặt cụ thể, xem “ĐIỀU CHỈNH NHIỆT ĐỘ NGĂN LẠNH/ NGĂN ĐÔNG” ở trang 9-10).

4

Cách bỏ thực phẩm vào tủ lạnh

Sau một thời gian hoạt động, tủ lạnh đã lạnh đủ, sau đó bạn có thể đưa các thực phẩm vào và chính thức sử dụng tủ lạnh. Nếu muốn dùng thực phẩm tươi hơn (như thịt) chỉ cần đặt vào ngăn đông. Xin vui lòng mở “CHỨC NĂNG ĐÔNG NHANH”.

TÊN CÁC BỘ PHẬN TRONG TỦ LẠNH

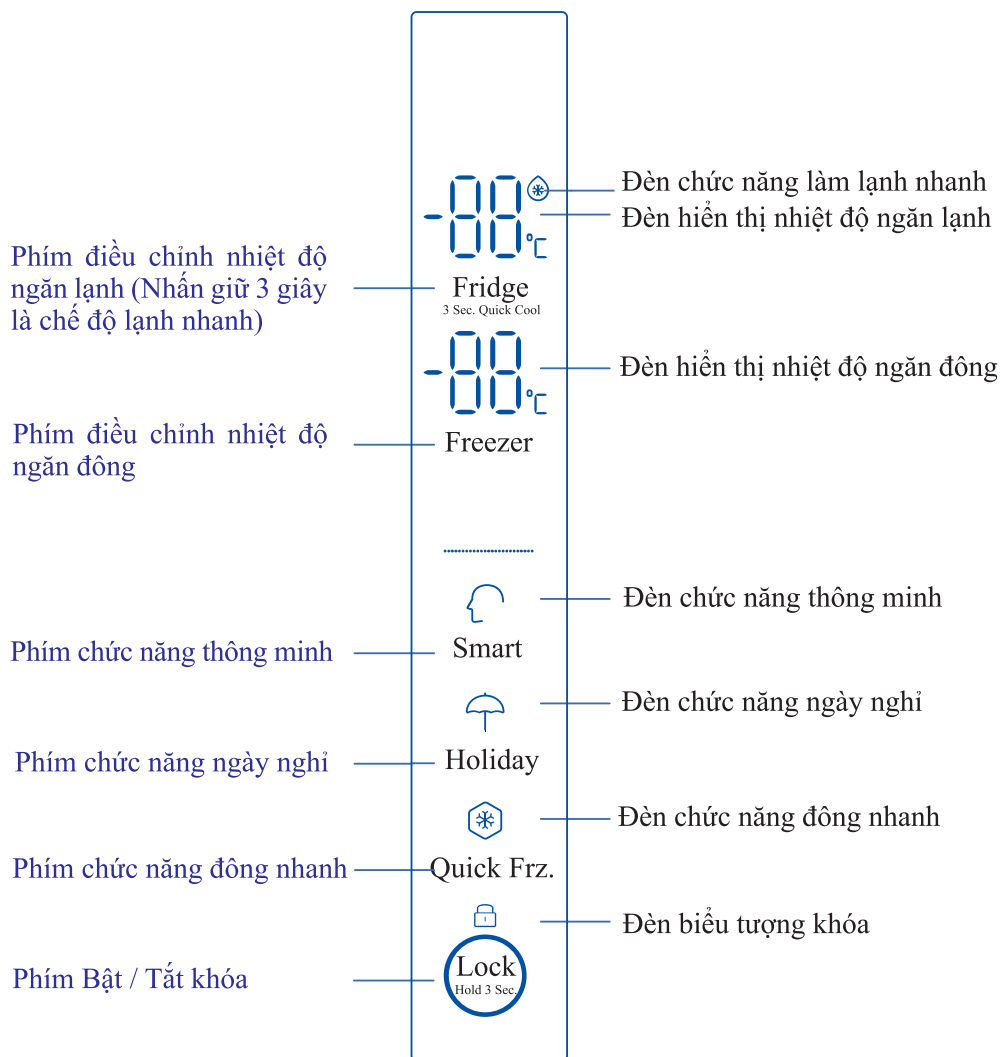


1. Đèn ngăn đông
2. Kệ cửa ngăn đông
3. Khay kính ngăn đông
4. Ngăn kéo ngăn đông

5. Đèn ngăn lạnh
6. Kệ cửa ngăn lạnh
7. Khay kính ngăn lạnh
8. Ngăn kéo ngăn lạnh

GIỚI THIỆU CHỨC NĂNG CHÍNH

..... BẢNG ĐIỀU KHIỂN



1. LÀN ĐẦU SỬ DỤNG

Khi thiết bị khởi động lần đầu tiên, tủ lạnh hiển thị nhiệt độ được mặc định cài đặt ở mức nhiệt độ 4°C (ngăn lạnh), -18°C (ngăn đông). Đèn chức năng thông minh sáng lên..

2. KHÓA MÀN HÌNH ĐIỀU KHIỂN/ MỞ KHÓA

KHÓA TỰ ĐỘNG

Khi các cửa tủ lạnh đóng hay không có thao tác điều khiển hoạt động gì trong vòng 30 giây, màn hình sẽ tự động tắt và khóa.

KHÓA BẰNG TAY:

Ở trạng thái mở khóa màn hình hiển thị, nhấn vào biểu tượng dưới đây và giữ 3 giây, khi nghe tiếng bíp biểu tượng ổ khóa sáng lên, màn hình điều khiển bị khóa.



Ấn giữ 3 giây

Biểu tượng sáng đèn

MỞ KHÓA:

Lúc màn hình đang tắt, mở cửa tủ lạnh hoặc chạm vào phím màn hình cảm ứng bất kỳ, biểu tượng ổ khóa chiếu sáng. Sau đó nhấn phím [Lock] và giữ trong 3 giây để mở khóa, khi nghe tiếng bíp, biểu tượng ổ khóa tắt, màn hình đã được mở khóa.



Mở cửa hoặc nhấn
phím bất kỳ biểu
tượng ổ khóa sáng

Ấn giữ 3 giây

Biểu tượng tắt

3. ĐIỀU CHỈNH NHIỆT ĐỘ NGĂN LẠNH (9°C ~ 1°C)

- Ở trạng thái mở khóa màn hình hiển thị, nhấn phím [Fridge], có tiếng kêu bíp, đưa vào chế độ cài đặt nhiệt độ cho ngăn lạnh.
- Mỗi lần nhấn vào phím [Fridge], khi nghe tiếng bíp, nhấn 1 lần nhiệt độ giảm xuống 1 độ và chỉnh được trong khoảng từ 9°C ~ 1°C.



Chạm 1 lần

Trạng thái thiết lập

Mỗi 1 lần chạm là
giảm xuống 1 số.

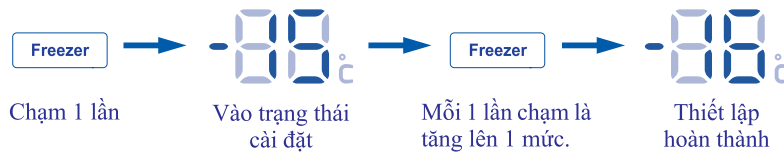
Thiết lập
hoàn thành



Sau khi cài đặt nhiệt độ xong, nếu không có thao tác nhấn phím nào khác trong 5 giây, hệ thống sẽ tự động xác định và lưu nhiệt độ đã cài đặt.

4. ĐIỀU CHỈNH NHIỆT ĐỘ NGĂN ĐÔNG (-14°C ~ -24°C)

1. Ở trạng thái mở khóa màn hình hiển thị, nhấn vào phím [Freezer], khi nghe tiếng bíp, cài đặt nhiệt độ ngăn đông.
2. Sau mỗi lần chạm vào phím [Freezer] có tiếng kêu bíp, nhấn 1 lần nhiệt độ giảm xuống 1 độ và tùy chỉnh trong khoảng từ -14°C ~ -24°C.



CHÚ Ý

Sau khi cài đặt nhiệt độ xong, nếu không có thao tác nhấn phím nào khác trong 5 giây, hệ thống sẽ tự động xác định và lưu nhiệt độ đã cài đặt.

5. CHỨC NĂNG THÔNG MINH (Smart)

Khi nhiệt độ môi trường xung quanh thay đổi, chức năng [THÔNG MINH] sẽ tự điều chỉnh nhiệt độ cho từng ngăn lạnh, ngăn đông để đảm bảo nhiệt độ ổn định.

1. Ở trạng thái mở khóa màn hình hiển thị, nhấn phím [Smart], khi nghe tiếng bíp và biểu tượng [THÔNG MINH] sáng lên, lúc này chức năng [THÔNG MINH] đã được kích hoạt.
2. Sau khi đang thiết lập chức năng [THÔNG MINH], ấn lại lần nữa, có tiếng kêu bíp và biểu tượng [THÔNG MINH] sẽ tắt, lúc này chức năng [THÔNG MINH] ngưng hoạt động.



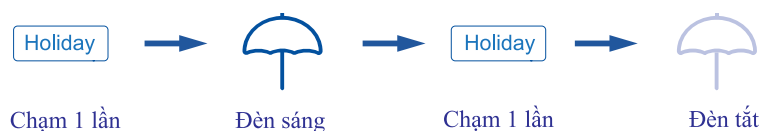
CHÚ Ý

- Khi đang thực hiện chức năng [THÔNG MINH], thì sẽ không điều chỉnh được nhiệt độ khác nữa. Khi bạn nhấn phím điều chỉnh nhiệt độ ngăn lạnh hay ngăn đông thì biểu tượng [THÔNG MINH] sẽ nhấp nháy để báo hiệu không thực hiện được.
- Ở trạng thái [THÔNG MINH], nếu bạn thiết lập chức năng [ĐÔNG NHANH] hay chức năng [LẠNH NHANH], chức năng [THÔNG MINH] sẽ ngưng hoạt động và chức năng mới được thiết lập.

6. CHỨC NĂNG NGÀY NGHỈ (Holiday)

Chức năng này được thiết kế cho trường hợp ngăn lạnh sẽ không sử dụng trong một thời gian dài. Khi chức năng [NGÀY NGHỈ] được kích hoạt, ngăn đông có thể hoạt động bình thường, nhưng ngăn lạnh sẽ tự động được thiết lập ở 17°C, mặc dù nhiệt độ thực tế trong ngăn lạnh sẽ không cao hơn 17°C, để tiết kiệm năng lượng và ngăn ngừa nấm mốc phát sinh gây mùi khó chịu, làm hỏng tủ do không sử dụng tủ lạnh trong một thời gian dài.

1. Khi màn hình hiển thị được mở khóa, nhấn phím [Holiday] khi nghe tiếng bíp và biểu tượng [NGÀY NGHỈ] sáng lên, lúc này chức năng [NGÀY NGHỈ] đã được kích hoạt.
2. Sau khi đang thiết lập chức năng [NGÀY NGHỈ], ấn lại lần nữa, có tiếng kêu bíp và biểu tượng [NGÀY NGHỈ] sẽ tắt, lúc này chức năng [NGÀY NGHỈ] ngưng hoạt động.



7. CHỨC NĂNG LÀM LẠNH NHANH (Quick Cool)

1. Ở trạng thái mở khóa màn hình hiển thị, nhấn giữ 3 giây vào phím [Fridge], khi nghe tiếng bíp và biểu tượng [LẠNH NHANH] sáng lên, lúc này chức năng [LẠNH NHANH] đã được kích hoạt.
2. Ở chế độ đèn chức năng [LẠNH NHANH] sáng, khi bạn nhấn lại phím [Fridge] và giữ trong 3 giây, sau khi nghe tiếng bíp thì đèn [LẠNH NHANH] sẽ tắt tức là tắt chức năng [LẠNH NHANH].



CHÚ Ý

Trên nguyên tắc, khi đang thực hiện chức năng [LẠNH NHANH], thì sẽ không điều chỉnh được nhiệt độ ngăn lạnh. Khi bạn nhấn phím điều chỉnh nhiệt độ thì biểu tượng [LẠNH NHANH] sẽ nhấp nháy để báo hiệu không thực hiện được.

8. CHỨC NĂNG ĐÔNG NHANH (Quick Frz.)

1. Ở trạng thái mở khóa màn hình hiển thị, nhấn phím [Quick Frz.], khi nghe tiếng bíp và biểu tượng sáng lên, lúc này chức năng [ĐÔNG NHANH] đã được kích hoạt.
2. Sau khi vào chức năng [ĐÔNG NHANH], tủ lạnh sẽ tự động chuyển sang trạng thái tắt chức năng sau khi chức năng [ĐÔNG NHANH] được chạy đến điều kiện đã đặt. Nếu bạn muốn thoát thủ công, nhấn phím [Quick Frz.], có tiếng bíp và biểu tượng [ĐÔNG NHANH] sẽ tắt, lúc này chức năng [ĐÔNG NHANH] sẽ ngưng hoạt động.



CHÚ Ý

Chức năng [ĐÔNG NHANH] được dự định để giữ lại dinh dưỡng của thực phẩm bằng cách đóng băng thức ăn trong thời gian tối thiểu. Ngoài ra, trước khi lưu trữ thực phẩm, chức năng [ĐÔNG NHANH] sẽ được kích hoạt 12 giờ trước thời hạn để giảm nhiệt độ của Ngăn đông cho các giá trị tối ưu. Trong điều kiện này, các quy trình đóng băng trong Ngăn đông sẽ được đẩy nhanh để giữ chất dinh dưỡng trong thực phẩm một cách hiệu quả và cải thiện hiệu quả bảo quản.

9. BÁO ĐỘNG CỬA

Nếu bất kỳ 1 cửa nào để mở quá 1 phút chưa đóng lại, chuông báo động sẽ phát ra tiếng kêu để nhắc nhở bạn đóng cửa.

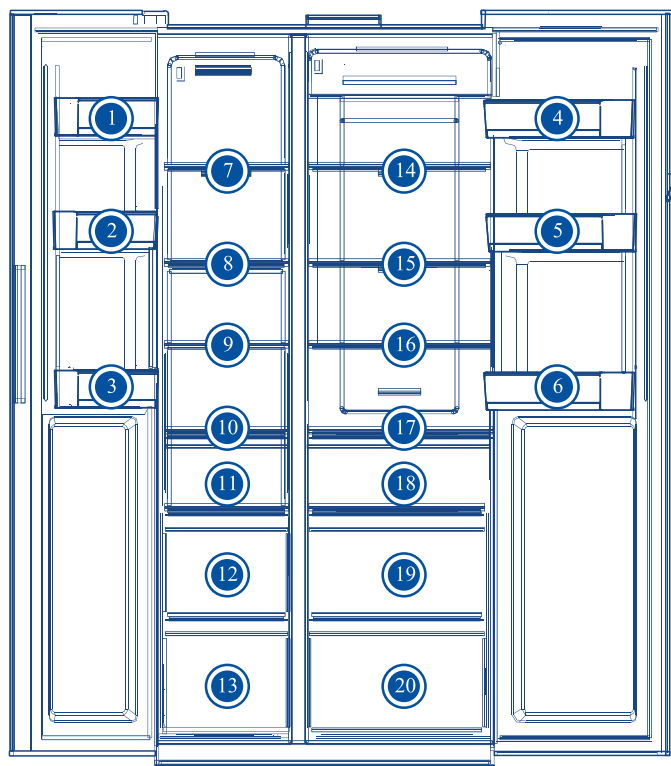
10. CHỨC NĂNG TIẾT KIỆM NĂNG LƯỢNG

Màn hình hiển thị sẽ ngưng hoạt động và bị khóa nếu không hoạt động trong 30 giây. Màn hình sẽ được kích hoạt và chiếu sáng khi có một phím được nhấn hoặc một cửa được mở ra.

11. CHỨC NĂNG GHI NHỚ KHI NGẮT ĐIỆN

Khi bị mất điện, các chức năng đang ở trạng thái hoạt động ngay lúc đó sẽ được ghi nhớ và khi có điện vẫn tiếp tục các trạng thái hoạt động đó.

CÁC BỘ PHẬN CÓ THỂ THÁO RỜI

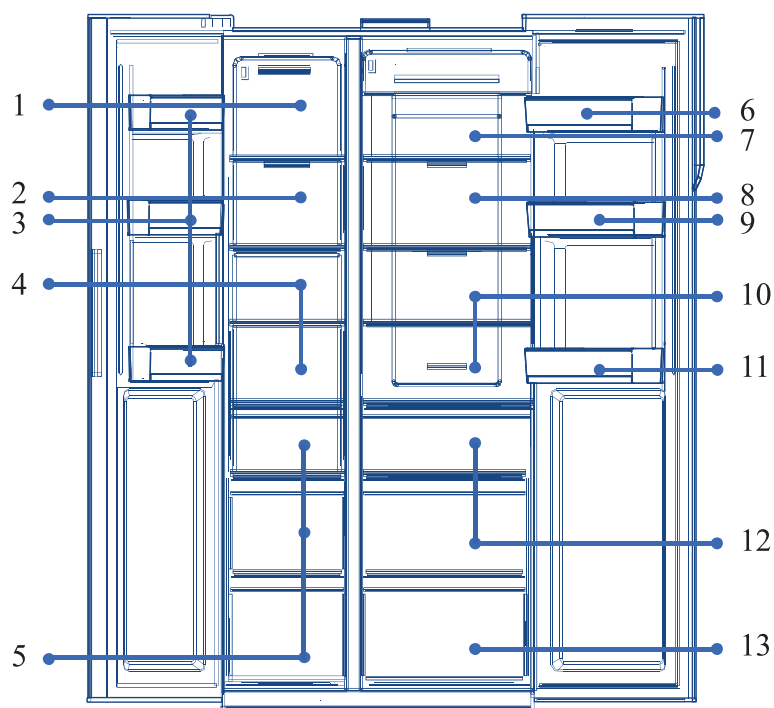


- | | |
|-----------------------|-----------------------|
| ① Kệ cửa ngăn đông | ⑪ Ngăn kéo ngăn đông |
| ② Kệ cửa ngăn đông | ⑫ Ngăn kéo ngăn đông |
| ③ Kệ cửa ngăn đông | ⑬ Ngăn kéo ngăn đông |
| ④ Kệ cửa ngăn lạnh | ⑭ khay kính ngăn lạnh |
| ⑤ Kệ cửa ngăn lạnh | ⑮ khay kính ngăn lạnh |
| ⑥ Kệ cửa ngăn lạnh | ⑯ khay kính ngăn lạnh |
| ⑦ khay kính ngăn đông | ⑰ khay kính ngăn lạnh |
| ⑧ khay kính ngăn đông | ⑱ Ngăn kéo ngăn lạnh |
| ⑨ khay kính ngăn đông | ⑲ Ngăn kéo ngăn lạnh |
| ⑩ khay kính ngăn đông | ⑳ Ngăn kéo ngăn lạnh |

KHU VỰC BẢO QUẢN THỰC PHẨM

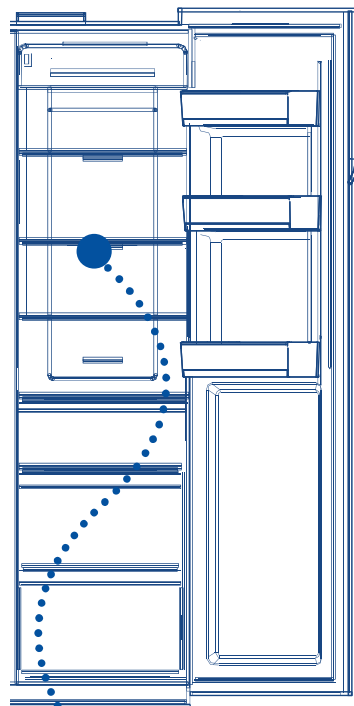
CÁC THỰC PHẨM KHÁC NHAU SẼ BẢO QUẢN TRONG KHU VỰC KHÁC NHAU

Do nhiệt độ lưu thông trong không gian tủ có phân biệt theo từng vùng. Do đó, nên đặt các loại thực phẩm khác nhau ở các vùng nhiệt độ khác nhau sao cho phù hợp.



1. Thực phẩm đông lạnh nhanh
2. Thịt cuộn, thịt viên
3. Nhiều gói thực phẩm nhỏ được đông lạnh
4. Thực phẩm thông thường để đông lạnh
5. Những miếng thịt lớn được đông lạnh
6. Bơ, phô mai, vv..
7. Thực phẩm ngâm, thực phẩm đóng hộp, vv..
8. Các sản phẩm thịt, thực phẩm nhỏ, vv..
9. Trứng, lon, đồ hộp, gia vị, vv..
10. Pasta, đồ hộp, sữa, đậu phụ, vv..
11. Đồ uống và thực phẩm đóng chai khác nhau
12. Trái cây, rau, xà lách, vv..
13. Trà, trái cây sấy khô, vv..

KHU VỰC NGĂN LẠNH

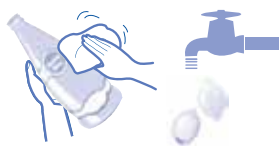


Thực phẩm nóng không
bỏ trực tiếp vào tủ lạnh



Trước khi cho thực phẩm nóng vào tủ lạnh, hãy làm nguội trước. Bỏ trực tiếp thực phẩm còn nóng không chỉ làm nhiệt độ tủ lạnh tăng lên mà còn làm ảnh hưởng đến độ tươi của các thực phẩm khác.

Vệ sinh thực phẩm trước
khi cho vào tủ lạnh



Để đảm bảo điều kiện vệ sinh bên trong tủ lạnh tốt, cần làm sạch và lau khô thực phẩm rồi mới cho vào tủ lạnh.

Cần phân loại thực
phẩm khi làm lạnh



Phân loại thực phẩm khi tồn trữ, phần để ăn mỗi ngày thì để ở kệ phía trước, điều này để tránh mở cửa lâu khi không cần thiết và tránh trường hợp quên làm sản phẩm hết hạn sử dụng.

- Nên cắt lá củ cải để ngăn chặn các chất dinh dưỡng bị hấp thụ vào lá.

- Khay Trứng được lựa chọn theo số lượng trứng và sắp xếp ở một vị trí thích hợp.

- Thực phẩm của ngăn đông trước khi dùng nên để vào ngăn lạnh để rã đông. Làm thế này vừa lợi dụng nhiệt độ thấp của thực phẩm ngăn đông giúp cho thực phẩm ngăn lạnh lạnh hơn nên dẫn đến có thể tiết kiệm điện đôi chút.

- Các loại dưa dại, dưa hấu, đu đủ, chuối, dưa v.v... ở trạng thái lạnh sẽ thúc đẩy sự trao đổi chất, không nên trữ lạnh. Nếu là trái cây chưa chín có thể tồn trữ một thời gian nhất định để làm cho nhanh chín hơn.

- Một số loại như hành, tỏi, gừng, hạt dẻ, củ v.v... tồn trữ trong nhà sẽ trữ lâu hơn, không cần đặt trong tủ lạnh.

- Rau tươi có nhiều bùn đất v.v... tốt nhất phải được rửa sạch sau đó mới cho vào tủ lạnh để tránh vi khuẩn trong tủ lạnh lây lan sang những thực phẩm khác.



Không che lỗ thổi khí



Nếu không khí bị chặn, nhiệt độ bên trong tủ không xuống được, máy nén chạy không ngừng làm lãng phí điện.

Không chắn tại vị trí cảm biến nhiệt



Tại vị trí như hình trên, trong tủ lạnh có gắn cảm biến nhiệt. Phải luôn đảm bảo rằng cảm biến này không bị chắn bởi thực phẩm, nếu không sẽ làm sai lệch nhiệt độ trong tủ, tủ lạnh làm việc liên tục dẫn đến nhiệt độ ngăn lạnh quá thấp làm lãng phí điện năng không cần thiết.

Không để thực phẩm trong tủ quá nhiều



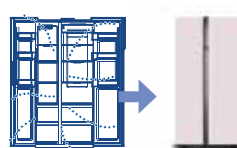
Thực phẩm phải được đặt có khoảng cách để khí lạnh được lưu thông qua các khay sẽ đạt được hiệu quả làm lạnh tốt hơn.

Tránh thực phẩm tiếp xúc thành tủ



Lưu ý tránh tiếp xúc trực tiếp lâu dài thực phẩm với thành trong của tủ đặc biệt là loại thực phẩm có dầu mỡ vì sẽ gây ăn mòn nứt nhựa. Bạn nên lau sạch các vết dầu mỡ bám vào thành trong của tủ lạnh.

Giảm thiểu số lần mở cửa



Giảm số lần mở cửa, khi mở cửa tránh mở cửa quá lớn để có thể giảm không khí lạnh thoát ra ngoài đồng thời tiết kiệm điện năng.

KHU VỰC NGĂN ĐÔNG

Tùy thuộc vào các điều kiện ghi trên bao bì bảo quản, thực phẩm được bảo quản trong một thời gian dài được lưu trữ vào ngăn đông lạnh có nhiệt độ thấp hơn phù hợp để giữ sự tươi ngon của thực phẩm trong một thời gian dài.



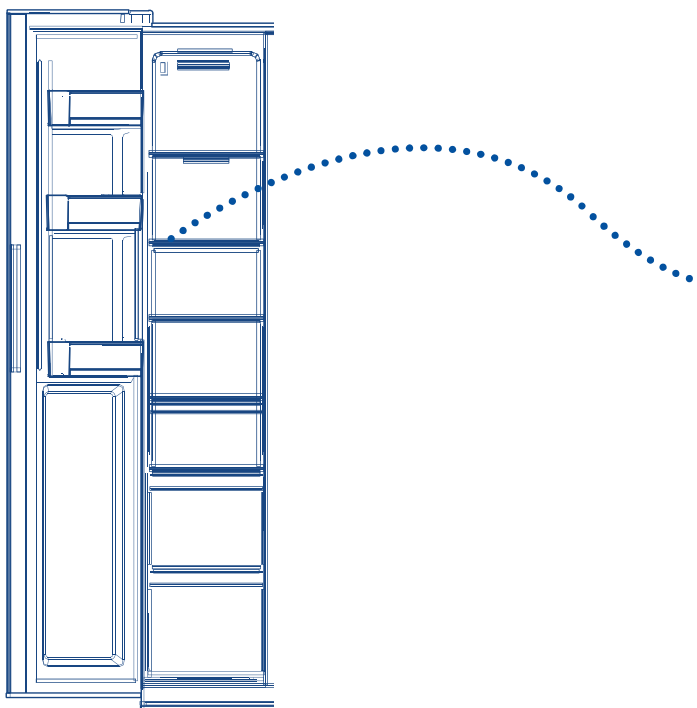
Để tránh trẻ em hoặc vật nuôi của bạn chui vào bên trong ngăn đông sau khi ngăn kéo được lấy ra. Để tránh gây ra bất kỳ thương tích nào, đừng tháo dỡ ngăn kéo nếu không cần thiết.

Tồn trữ các sản phẩm như kem... bên trong ngăn đông hơn là trên các kệ trên cửa để tránh bị tan chảy do nhiệt độ tăng trong khi mở cửa.

Sự gia tăng nhiệt độ của thực phẩm đông lạnh có thể rút ngắn thời gian bảo quản trong quá trình rã đông nhân tạo, bảo trì hoặc làm sạch.

HẠNG MỤC CHÚ Ý ĐỐI VỚI THỰC PHẨM NGĂN ĐÔNG

Do nhiệt độ lưu thông trong không gian tủ có phân biệt theo từng vùng. Do đó, nên đặt các loại thực phẩm khác nhau ở các vùng nhiệt độ khác nhau sao cho phù hợp.



Đóng gói thực phẩm trước khi đông lạnh



Sử dụng bao bì hoặc túi có bề mặt khô để tránh bị đông dính với nhau.

Sử dụng bao bì không mùi, không độc, kín, không thấm nước, không gây ô nhiễm để tránh mùi hôi hoặc hư hỏng.

Không bỏ trực tiếp thực phẩm nóng vào ngăn đông



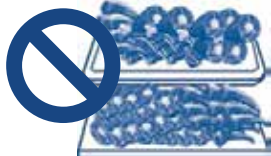
Thức ăn nóng phải được làm mát đến nhiệt độ môi trường xung quanh trước khi cho vào tủ lạnh.

Đánh dấu các bao bì có hạn sử dụng



Ghi tên, ngày tồn trữ và ngày hết hạn của thực phẩm trên bao bì hoặc túi theo những gợi ý của nhà sản xuất để tránh bị hết hạn.

Tránh tồn trữ quá nhiều



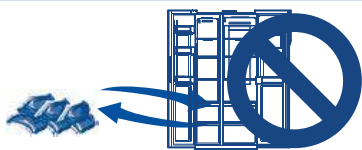
Thực phẩm tươi được tồn trữ phải đúng số lượng trong dung tích tủ lạnh (xem “THÔNG SỐ KỸ THUẬT” trang 26).

Không bỏ chai chứa chất lỏng trong ngăn đông



Không bao giờ tồn trữ bia hoặc chai chứa chất lỏng khác bên trong ngăn đông để tránh bị nứt.

Tránh đông đá lại



Về nguyên tắc, lượng thực phẩm cần thiết phải được lấy ra và rã đông, và không có thực phẩm đông lạnh nào được tái đông lạnh, hoặc nếu không chất lượng của thức ăn đó sẽ giảm, trừ khi một số nguyên liệu thực phẩm được nấu chín và đông lạnh lại làm món ăn.

Bảo quản từng phần thích hợp



Để đạt được độ đông cứng và chất lượng tốt, thức ăn nên được chia thành các phần nhỏ và thích hợp theo số lượng cần thiết để nấu, và mỗi phần không vượt quá 2,5 kg.

CHÚ Ý ĐỂ TIẾT KIỂM ĐIỆN

- Đặt tủ lạnh ở vị trí thông thoáng khí, tránh các nguồn nhiệt, tránh ánh sáng mặt trời trực tiếp.
- Giảm số lần mở cửa.
Ví dụ: Qui định vị trí các thực phẩm sử dụng thường xuyên để thời gian mở cửa được giảm.
- Đóng gói thực phẩm khi lưu trữ.
- Làm mát đồ ăn, thức uống nóng trước khi tồn trữ trong tủ lạnh.
- Khi cần rã đông thực phẩm thì trước hết cho vào ngăn lạnh vì có thể sử dụng nhiệt độ thấp của thực phẩm đông lạnh làm lạnh thực phẩm trong ngăn lạnh.
- Không nên cho quá nhiều thực phẩm vào làm cản trở các lỗ thoát khí lạnh lưu thông.
- Cài đặt nhiệt độ tủ lạnh, nhiệt độ cài đặt càng thấp mức tiêu thụ điện năng của tủ càng cao. Cài đặt nhiệt độ cao nhất có thể tuy nhiên phải đáp ứng nhu cầu bảo quản tùy theo từng loại thực phẩm.
- Cần thiết tạo cho tủ một khoảng không gian đủ lớn, các ngăn kéo có thể kéo ra đẩy vào, thực phẩm có thể đặt trực tiếp trên khay của các ngăn tủ.



VỆ SINH VÀ CHĂM SÓC HÀNG NGÀY

VỆ SINH TỦ LẠNH

Thực phẩm để trong tủ lạnh tạo ra mùi hôi, vì vậy cần phải vệ sinh tủ lạnh thường xuyên.

1. Rút phích cắm dây điện nguồn.
2. Sử dụng khăn mềm hoặc miếng bọt biển được làm ẩm bằng nước ấm (với chất tẩy trung tính) để làm sạch tủ lạnh.
3. Lau bề mặt tủ lạnh bằng vải khô.
4. Loại bỏ bụi từ mặt sau của tủ lạnh, mặt bên trái và bên phải.
5. Làm sạch hoàn tất (bật nguồn khi bạn muốn tiếp tục sử dụng nó).

Đệm cửa dễ bị bẩn, hãy cẩn thận để giữ sạch. Một đệm cửa sạch sẽ đảm bảo hiệu quả tránh rò rỉ khí lạnh và tránh tiêu thụ năng lượng không cần thiết.



1. Để tránh tai nạn rò rỉ điện, không nên xịt tủ lạnh bằng nước phun khi vệ sinh. Vui lòng sử dụng giẻ khô để làm sạch “công tắc” và “đèn LED” và các thiết bị điện khác.
2. Cấm làm hỏng đường dây làm lạnh trong quá trình bảo trì và vệ sinh.



Để tránh làm hỏng tủ lạnh, không sử dụng các vật liệu sau đây khi vệ sinh:

1. Chất tẩy rửa nhà bếp có tính axit hoặc axit yếu.
2. Chất tẩy rửa dạng bột như bột mài mòn.
3. Benzen, rượu, axit khác nhau, dầu mỡ, vv..
4. Bàn chải cứng, bàn chải bọt biển mài mòn, vv..
5. Nước nóng.

Tủ lạnh nặng. Khi di chuyển tủ lạnh để vệ sinh và bảo trì, hãy bảo vệ sàn nhà. Giữ tủ lạnh thẳng đứng khi di chuyển, không xoay tủ lạnh để tránh làm hỏng mặt đất.

Khi vệ sinh, không sử dụng nước nóng để lau chùi kệ kính lạnh. Ngăn chặn thủy tinh khỏi vỡ do thay đổi nhiệt độ đột ngột, gây thương tích cá nhân và thiệt hại tài sản.

Không chạm trực tiếp vào bề mặt của ngăn đông bằng tay ướt để tránh da dính vào các thành phần của ngăn đông. Ngoài ra, đừng luôn tay xuống đáy tủ lạnh để lau sàn nhà, để tránh bị thương do mép sắc. Nếu bạn cần làm sạch nó, xin vui lòng di dời tủ lạnh ra chỗ khác.

CÁC BỘ PHẬN CẦN VỆ SINH VÀ CHĂM SÓC

TỰ ĐỘNG GIẢI ĐÔNG

Tủ lạnh được làm lạnh từ khí lạnh. Với chức năng giải đông tự động, nước sẽ xuất hiện ở khay thoát nước và bốc hơi, không cần phải giải đông thủ công.

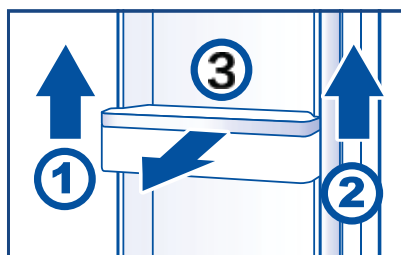


Không sử dụng thiết bị cơ khí hoặc các phương tiện khác để tăng tốc quá trình giải đông, trừ khi được nhà sản xuất khuyến nghị.

KỆ CỬA

1. Dùng tay nâng kệ cửa lên theo hướng (1), (2).
2. Kéo kệ cửa ra ngoài theo hướng (3).

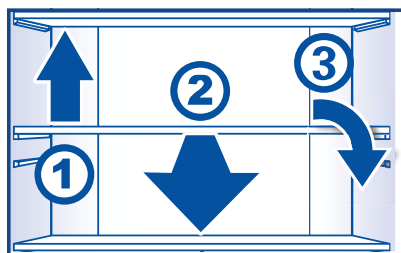
Lau sạch kệ cửa bằng khăn mềm hoặc miếng bọt biển, nước ấm (có thể được thêm bằng chất tẩy trung tính), sau đó lắp đặt theo hướng ngược lại sau khi làm sạch.



KHAY KÍNH

1. Nâng phía sau khay kính lên theo hướng (1).
2. Kéo khay ra ngoài theo hướng (2).
3. Xoay khay đến vị trí thẳng đứng theo hướng (3) rồi lấy ra ngoài.

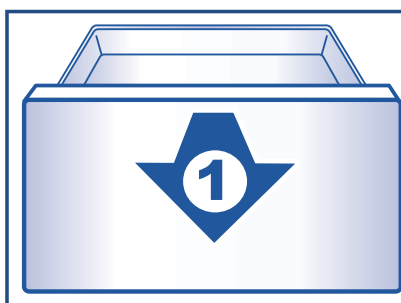
Lau sạch khay kính bằng khăn mềm hoặc miếng bọt biển, nước ấm (có thể được thêm bằng chất tẩy trung tính), sau đó lắp đặt theo hướng ngược lại sau khi làm sạch.



NGĂN KÉO

Kéo ngăn kéo đến mức tối đa, nâng lên và lấy ra ngoài.

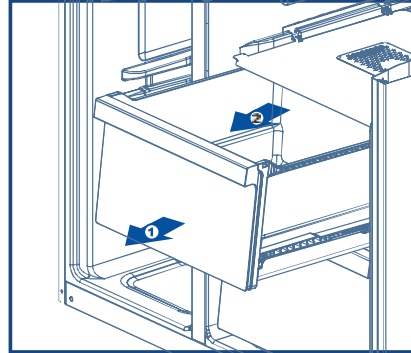
Lau sạch ngăn kéo bằng khăn mềm hoặc miếng bọt biển, nước ấm (có thể được thêm bằng chất tẩy trung tính), sau đó lắp đặt theo hướng ngược lại sau khi làm sạch.



NGĂN KÉO GIỮ ẨM VÀ NẮP

Mở cửa tủ lạnh đến mức tối đa, đầu tiên hãy tháo ngăn kéo (1) và sau đó kéo nắp (2) ra.

Lau sạch ngăn kéo và nắp bằng khăn mềm hoặc miếng bọt biển, nước ấm (có thể được thêm bằng chất tẩy trung tính), sau đó lắp đặt theo hướng ngược lại sau khi làm sạch.



THÁO VÀ LẮP RÁP CỬA

Vui lòng liên hệ với trung tâm chăm sóc khách hàng. Xem phần CHĂM SÓC KHÁCH HÀNG.

THAY ĐÈN LED

Thông số của đèn ngăn lạnh: DC12V, 1.5W

Thông số của đèn ngăn đông: DC12V, 1.5W

Đèn là loại đèn LED, có mức tiêu thụ năng lượng thấp và tuổi thọ cao.

Trong trường hợp trực trực, không tự mình tháo rời.

Vui lòng liên hệ với trung tâm chăm sóc khách hàng. Xem phần CHĂM SÓC KHÁCH HÀNG.

VẬN CHUYỂN TỦ LẠNH

TRƯỚC KHI VẬN CHUYỂN

1. Rút đầu phích cắm dây điện nguồn.
2. Lấy tất cả các thực phẩm trong tủ ra, vệ sinh sạch sẽ, mở cửa cho khô.
3. Điều chỉnh các chân, bánh xe trái phải nhấc khỏi sàn nhà.

KHI VẬN CHUYỂN

1. Sử dụng bánh xe để di chuyển tủ về phía trước và phía sau. (Nếu sàn nhà dễ bị trầy xước thì bạn không nên dùng bánh xe).
2. Khi vận chuyển tủ lạnh, phải nghiêng phần đáy tủ và phía sau nắp tủ. Nếu không tủ lạnh có thể trượt khỏi tay bạn và làm bạn bị thương.
3. Khi vận chuyển tủ lạnh, không được đặt tủ lạnh nằm ngang, nghiêng góc nhỏ hơn 45 độ vì có thể gây hư hỏng tủ lạnh.



KHI KHÔNG SỬ DỤNG TỦ LẠNH

KHI BỊ CÚP ĐIỆN

Giảm thiểu số lần mở cửa, không bỏ thêm thực phẩm mới.

THỜI GIAN CẮM LẠI SAU KHI RÚT PHÍCH CẮM DÂY ĐIỆN NGUỒN

Bạn phải ngưng hơn 5 phút mới được cắm dây điện nguồn lại, nếu cắm vào sớm hơn máy nén dễ hư hỏng.

KHI KHÔNG SỬ DỤNG TỦ LẠNH TRONG THỜI GIAN DÀI

Khi không sử dụng tủ trong vòng 1 tuần hay khi di chuyển, mang vác, làm theo các bước sau:

1. Lấy tất cả các thực phẩm trong tủ ra.
2. Rút dây điện nguồn.

XỬ LÝ SỰ CỐ

Có nhiều sự cố xảy ra với tủ lạnh mà bạn có thể tự xử lý mà không cần tới người có chuyên môn. Trong trường hợp xảy ra sự cố, vui lòng xem nguyên nhân và phương pháp khắc phục hướng dẫn ở bên dưới, trước khi bạn liên hệ với dịch vụ chăm sóc khách hàng. Xem phần **CHĂM SÓC KHÁCH HÀNG**.



CẢNH BÁO !

- ▶ Trước khi sửa chữa tủ lạnh, tắt điện tủ lạnh và rút phích cắm dây điện nguồn ra khỏi ổ cắm.
- ▶ Linh kiện điện phải được sửa chữa bởi người có trình độ chuyên môn, bởi vì việc sửa chữa không đúng cách có thể là nguyên nhân gây hư hỏng nặng.
- ▶ Dây điện nguồn hư hỏng phải được thay thế bởi người có trình độ chuyên môn, bởi vì việc sửa chữa không đúng có thể là nguyên nhân gây nguy hiểm.

Vấn đề	Nguyên nhân	Phương pháp khắc phục
Máy nén không hoạt động.	• Phích cắm của tủ lạnh bị lỏng với ổ cắm điện chính, tủ không có điện. • Tủ lạnh đang giải đông tự động.	• Cắm phích cắm chặt vào ổ cắm. • Điều này là bình thường, khi tủ đang ở chức năng giải đông tự động.
Tủ lạnh chạy liên tục hoặc chạy trong thời gian dài mới ngắt.	• Nhiệt độ bên trong và bên ngoài tủ quá cao. • Tủ lạnh mất điện trong thời gian dài. • Chưa đóng kín cửa và các ngăn kéo. • Mở cửa nhiều lần và quá lâu. • Nhiệt độ cài đặt ngăn đông chỉnh quá thấp. • Đệm cửa dư, bị mòn, rách hoặc đệm cửa không kín. • Sự thông thoáng khí yêu cầu của tủ không được đảm bảo.	• Trong trường hợp này, đó là điều bình thường khi tủ chạy quá lâu. • Thông thường khoảng từ 8 đến 12 giờ nhiệt độ trong tủ sẽ tăng lên, độ lạnh giảm. • Đóng kín cửa trong tủ lại, đảm bảo tủ đặt tại vị trí có nền phẳng không có thực phẩm hoặc đồ đóng hộp chặn cửa. • Không mở trong tủ quá nhiều lần. • Điều chỉnh nhiệt độ ở mức cao hơn cho đến khi đạt nhiệt độ thích hợp. Duy trì trong 24 giờ để nhiệt độ trong tủ ổn định. • Vệ sinh sạch đệm cửa của tủ lạnh hoặc nhờ dịch vụ bảo hành thay mới. • Phải đảm bảo việc thông thoáng, không làm tắc luồng hơi lạnh.
Bên trong tủ dư, có mùi hoặc cả hai.	• Tủ lạnh cần vệ sinh sạch sẽ bên trong. • Để thực phẩm nặng mùi bên trong tủ.	• Vệ sinh sạch sẽ tủ lạnh. • Bọc kỹ thực phẩm lại.

XỬ LÝ SỰ CỐ

Vấn đề	Nguyên nhân	Phương pháp khắc phục
Nhiệt độ trong tủ lạnh không đủ độ lạnh.	- Nhiệt độ chỉnh quá cao. - Cho thực phẩm còn nóng vào trong tủ. - Cho thực phẩm vào quá nhiều cùng một lúc. - Thực phẩm trong tủ để quá sát nhau. - Chưa đóng kín cửa và các ngăn kéo. - Mở cửa trong tủ nhiều lần và quá lâu.	- Chỉnh nhiệt độ về mức mong muốn. - Luôn luôn để thực phẩm nguội rồi mới cho vào tủ. - Luôn luôn tôn trữ một số lượng vừa đủ thực phẩm trong tủ. - Thực phẩm trong tủ không để quá sát nhau để đảm bảo thông thoáng. - Đóng kín cửa tủ lại. - Không mở cửa tủ quá nhiều lần.
Nhiệt độ trong tủ lạnh quá lạnh.	- Nhiệt độ trong tủ chỉnh quá thấp. - Chức năng đông nhanh được kích hoạt hoặc hoạt động quá lâu.	- Chỉnh nhiệt độ về mức mong muốn. - Tắt chức năng đông nhanh.
Động sương trong ngăn lạnh.	- Nhiệt độ xung quanh tủ quá nóng và ẩm. - Chưa đóng kín cửa và các ngăn kéo. - Mở cửa trong tủ nhiều lần và quá lâu. - Các loại thực phẩm, chai lọ chứa nước không được đặt lại.	- Điều chỉnh nhiệt độ trong tủ tăng lên. - Đóng kín cửa tủ lại. - Không mở cửa quá nhiều lần. - Để thực phẩm nóng nguội lại, bao thực phẩm và đóng chai lọ dạng lỏng.
Động sương phía ngoài tủ lạnh hoặc giữa cửa với cửa hoặc giữa cửa với ngăn kéo.	- Nhiệt độ xung quanh tủ quá nóng và ẩm. - Chưa đóng kín cửa. Hơi lạnh bên trong tủ và hơi nóng bên ngoài tủ gây ra tình trạng đọng sương.	- Đây là điều bình thường. Tình trạng đọng sương sẽ thay đổi khi độ ẩm môi trường bên ngoài giảm. - Chắc chắn rằng cửa được đóng kín.
Đông đá và tuyết trong ngăn đông của tủ lạnh.	- Thực phẩm trữ trong ngăn đông chưa được đóng gói kín. - Chưa đóng kín cửa và các ngăn kéo. - Mở cửa trong tủ nhiều lần và quá lâu. - Đệm cửa dơ, bị mòn, rách hoặc đệm cửa không kín. - Do cửa của tủ không đóng kín hoàn toàn do bị vướng vật gì đó bên trong tủ.	- Luôn luôn đóng kín thực phẩm trước khi cho vào tủ. - Đóng kín cửa trong tủ lại. - Không mở trong tủ quá nhiều lần. - Vệ sinh sạch đệm cửa của tủ lạnh hoặc thay mới. - Chỉnh lại các bộ phận trong tủ như kệ cửa, khay tủ hoặc các hộp chứa bên trong để cửa và ngăn kéo đóng được.

XỬ LÝ SỰ CỐ

Vấn đề	Nguyên nhân	Phương pháp khắc phục
Tủ lạnh phát ra tiếng động bất thường.	- Tủ lạnh được đặt tại vị trí không bằng phẳng. - Tủ lạnh đung vào một vật dụng nào đó ở xung quanh.	- Điều chỉnh chân của tủ lạnh đến mức cân bằng. - Di dời các vật dụng xung quanh không đung vào tủ lạnh.
Khi phát ra âm thanh nhỏ giống như tiếng nước chảy.	Đây là điều bình thường.	Không cần áp dụng bất kỳ phương pháp nào.
Khi nghe thấy tiếng bíp báo động.	Cửa ngăn lạnh đang mở.	Đóng cửa lại.
Khi nghe thấy tiếng kêu nhỏ từ tủ.	Hệ thống chống động sương bên trong tủ đang hoạt động.	Đây là việc bình thường nhằm tránh việc đọng sương của tủ.
Đèn chiếu sáng hoặc hệ thống làm lạnh không làm việc.	- Tủ chưa được cắm điện. - Nguồn điện cung cấp không đảm bảo. - Đèn LED trong tủ không hoạt động.	- Cắm điện tủ vào hệ thống điện - Kiểm tra hệ thống điện trong phòng. Gọi công ty cung cấp điện tại nơi ở. - Vui lòng gọi dịch vụ bảo hành để thay đèn LED mới.

Trường hợp bị mất điện

Khi bị mất điện, thực phẩm trong tủ vẫn được an toàn trong khoảng 5 tiếng đồng hồ. Trong trường hợp mất điện kéo dài, bạn nên làm theo những lời khuyên dưới đây, đặc biệt là vào mùa hè.

- ▶ Hạn chế mở cửa / ngăn kéo càng ít lần càng tốt.
- ▶ Không cho thêm thực phẩm vào bên trong tủ trong lúc mất điện.
- ▶ Nếu có nhận được thông báo mất điện và cho biết thời gian mất điện dài hơn 5 tiếng đồng hồ, bạn nên làm một ít đá để vào hộp rồi đặt phía bên trên của ngăn lạnh.
- ▶ Kiểm tra thực phẩm bên trong tủ ngay khi vừa có điện lại.
- ▶ Nhiệt độ trong tủ tăng lên do thời gian mất điện kéo dài hoặc vấn đề nào khác, thời gian bảo quản sẽ giảm và thức ăn bên trong tủ sẽ nhanh hư. Các loại thực phẩm đã đông phải được dùng ngay hoặc nấu chín và đông lạnh trở lại (ở nơi phù hợp) ngay sau đó để tránh nguy cơ gây hại đến sức khỏe.

Chức năng ghi nhớ của tủ lạnh khi bị mất điện

Khi điện được cung cấp trở lại, tủ lạnh sẽ tiếp tục hoạt động với chương trình đã cài đặt trước khi mất điện.

THÔNG SỐ KỸ THUẬT

Thương hiệu	AQUA
Kiểu máy	AQR-IG696FS
Chủng loại tủ	Tủ lạnh có ngăn đông và ngăn lạnh
Dung tích ngăn lạnh (L)	384
Dung tích ngăn đông (L)****	192
Dung tích ngăn kéo 2 sao	26
Ký hiệu cấp sao ngăn đông	✱***
Nhiệt độ của các ngăn khác >14°C	Không có
Tủ không đóng tuyết	Có
Cấp khí hậu Tủ lạnh này được thiết kế để sử dụng ở nhiệt độ môi trường từ 16°C đến 43°C	T
Kiểu tủ	Tủ đứng đặt rời
Điện áp / Tần số	220V~/ 50 Hz
Dòng điện tiêu thụ (A)	1.8
Môi chất lạnh	R600a
Kích thước tủ (H/W/D đơn vị mm)	1775/908/697

CHĂM SÓC KHÁCH HÀNG

CHĂM SÓC KHÁCH HÀNG

Chúng tôi giới thiệu dịch vụ bảo hành của AQUA và việc sử dụng các linh kiện chính hãng từ nhà sản xuất.

Nếu có bất cứ vấn đề gì với tủ lạnh của bạn, vui lòng xem phần “XỬ LÝ SỰ CỐ”

Nếu bạn không tìm ra cách giải quyết sự cố, xin vui lòng liên hệ với chúng tôi..

Làm theo hướng dẫn dưới đây để tủ lạnh của bạn được bảo hành đầy đủ.

HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ BẢO HÀNH ĐIỆN TỬ

Cách 1: Đăng ký trực tuyến qua Zalo của AQUA Việt Nam:



Mã QR Zalo

B1: Vào mục tìm kiếm trên trang Zalo, nhập và chọn “**AQUA Việt Nam**”, hoặc vào mục cài đặt trên trang Zalo, chọn chức năng quét mã QR Zalo AQUA, di chuyển camera đến vùng chứa mã QR Zalo AQUA trên sản phẩm để quét.

B2: Chọn mục “Quan Tâm” để đăng ký thành viên của AQUA Việt Nam.

B3: Thực hiện đăng ký bảo hành điện tử theo hướng dẫn.

Cách 2: Đăng ký qua tin nhắn điện thoại (SMS):

B1: Soạn tin nhắn theo cú pháp: **AQUA_Số máy_Ngày mua**

Trong đó:

AQUA: Là mã tin nhắn.

_: Là khoảng trắng (khoảng cách).

Số máy: Được dán trên thân máy.

Ngày mua: Theo định dạng ngày/tháng/năm (dd/mm/yyyy).

B2: Gửi đến Tổng đài 8077 để đăng ký.

Cách 3: Đăng ký trực tuyến:

Truy cập vào website **<https://aquavietnam.com.vn>**

Chọn mục “Bảo hành” trên thanh công cụ, chọn cửa sổ “Đăng ký bảo hành điện tử”.

Điền các thông tin cần thiết để hoàn tất việc đăng ký Bảo hành điện tử.

Cách 4: Gọi tổng đài miễn phí: **1800 58 58 32**.

Chú ý:

Để hưởng đầy đủ quyền lợi bảo hành, khách hàng vui lòng thực hiện đăng ký bảo hành điện tử trong vòng 15 ngày sau khi mua máy theo một trong các hình thức trên. Việc không thực hiện đăng ký bảo hành đúng thời hạn quy định có thể ảnh hưởng đến quyền lợi bảo hành của quý khách sau này.

ĐIỀU KIỆN BẢO HÀNH ĐIỆN TỬ

- **THỜI HẠN BẢO HÀNH TỦ LẠNH MIỄN PHÍ:**

- Nếu có hóa đơn tài chính hoặc đăng ký bảo hành điện tử (BHĐT): 24 tháng kể từ ngày mua và không quá 30 tháng kể từ ngày sản xuất.
- Nếu không có hóa đơn tài chính và không đăng ký BHĐT: thời hạn bảo hành là 30 tháng kể từ ngày sản xuất.

- **CÁC TRƯỜNG HỢP KHÔNG ĐƯỢC BẢO HÀNH MIỄN PHÍ:**

- Sản phẩm hư hỏng do vận chuyển, sử dụng sai chức năng, lắp đặt không đúng theo sách hướng dẫn, nguồn điện không ổn định, điện yếu, điện chập chờn, sử dụng sai điện thế hoặc bảo quản không tốt như để nước, bụi, cặn bẩn, động vật, côn trùng, vật lạ, v.v... vào máy.
- Sản phẩm hư hỏng do bị rơi hoặc do tác động bên ngoài, tai nạn, thiên tai, lũ lụt, làm nứt, móp, bể.
- Khách hàng tự ý tháo gỡ, thay đổi cấu trúc sản phẩm hoặc sản phẩm đã được sửa chữa ở những nơi không phải là Trung tâm bảo hành hoặc Trạm bảo hành ủy quyền của Công ty TNHH Điện Máy AQUA Việt Nam.
- Số máy, kiểu máy trên sản phẩm bị cạo sửa, xóa mất, thông tin sản phẩm không phù hợp với hóa đơn tài chính liên quan đến sản phẩm (nếu có).
- Tủ lạnh sử dụng vào mục đích kinh doanh (kinh doanh thực phẩm, nước giải khát, dịch vụ ăn uống v.v...).
- Sản phẩm bị rỉ sét, ổ bản do ăn mòn hay do chất lỏng đổ vào.
- Dàn lạnh bị thủng do gõ đá bằng vật nhọn hay do tác động vào dàn lạnh.

- **YÊU CẦU BẢO HÀNH:**

- Gọi Tổng Đài Hotline: **1800 58 58 32**, bấm nhánh 2 (hoặc)
- Gửi tin nhắn SMS: **AQUA_YCBH** gửi **8077** (_khoảng trắng)
- Gửi E-mail về phòng CSKH: cskh@aquavietnam.vn
- Website: Kết nối trang: www.yeucaubaohanh.aquavietnam.vn

