

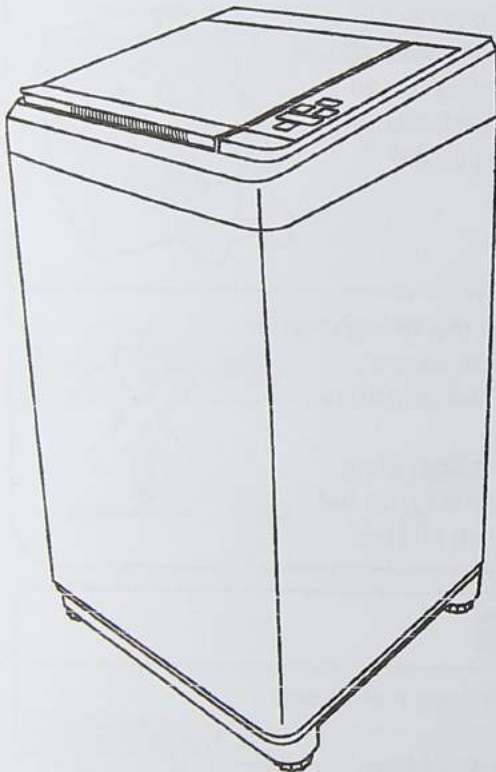
SẢN PHẨM ÁP DỤNG BẢO HÀNH ĐIỆN TỬ,
VUI LÒNG XEM TRANG CUỐI ĐỂ BIẾT
THÊM THÔNG TIN

AQUA

TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

AQW-S80CT AQW-S90CT

Máy Giặt Hoàn Toàn Tự Động Điều Khiển Bằng Vi Xử Lý



NỘI DUNG

QUY TẮC AN TOÀN QUAN TRỌNG	1
CÁC BỘ PHẬN CỦA MÁY GIẶT	2
HƯỚNG DẪN LẮP ĐẶT	3
TÊN VÀ CHỨC NĂNG CÁC NÚT TRÊN BẢNG ĐIỀU KHIỂN	4
GIỚI THIỆU TÍNH NĂNG HOẠT ĐỘNG	5
CÁCH XÓA TIẾNG BÁO HIỆU KẾT THÚC	5
GỢI Ý VỀ ĐỒ GIẶT	5
CÁCH SỬ DỤNG CHƯƠNG TRÌNH GIẶT TIÊU CHUẨN (NORMAL), GIẶT MẠNH (HEAVY DUTY), GIẶT NHANH (SPEEDY) VÀ GIẶT NHẸ (DRY CARE)	6
CÁCH SỬ DỤNG CHƯƠNG TRÌNH GIẶT CHĂN MỀN (BLANKET)	7
CÁCH SỬ DỤNG CHƯƠNG TRÌNH GIẶT NGÂM (SOAK)	8
CÁCH SỬ DỤNG CHƯƠNG TRÌNH VẮT (SPIN)	9
CÁCH SỬ DỤNG CHƯƠNG TRÌNH VẮT CỰC KHÔ (CYCLONE DRY)	9
CÁCH SỬ DỤNG CHƯƠNG TRÌNH VỆ SINH LỒNG GIẶT (WASHING TUB)	10
GỢI Ý VỀ CÁCH GIẶT	11
CÁCH SỬ DỤNG NGĂN CHỨA NƯỚC LÀM MỀM VẢI	11
CÁCH SỬ DỤNG NGỒ RÓT THUỐC TẮY	11
CÁCH XẢ NƯỚC TỒN ĐỌNG TRONG MÁY	11
CÁCH CÀI ĐẶT CHẾ ĐỘ AN TOÀN CHO TRẺ EM	11
SAU KHI GIẶT	11
BẢO QUẢN VÀ BẢO TRÌ	12
BẠN LÀM GÌ KHI MÁY GIẶT BỊ TRỤC TRẠC	13~14
THÔNG SỐ KỸ THUẬT	15

Trước khi vận hành máy giặt, vui lòng
đọc kỹ và làm theo tài liệu hướng dẫn
sử dụng này.

QUY TẮC AN TOÀN QUAN TRỌNG

⚠ CHÚ Ý

Không được cho tay vào thùng giặt khi máy đang hoạt động, vì:

- Nếu chạm vào thùng giặt bạn có thể bị thương.
- Nếu thùng giặt không dừng lại trong vòng 15 giây sau khi nắp thùng giặt mở, ngay lập tức tắt máy và gọi nhân viên bảo trì đến.



Phải đảm bảo rằng bạn nối phích cắm và dây điện đúng cách:

- Chắc chắn rằng phích cắm được cắm vào ổ cắm dành riêng cho máy giặt.
- Việc cắm điện không đúng cách có thể gây ra hỏa hoạn.
- Không được cắm hoặc rút phích khi tay đang ướt vì có thể gây điện giật.
- Nhớ nối dây nối đất cho máy giặt để tránh khả năng bị điện giật.



Không mang bất cứ vật cháy nào đến gần máy giặt hay để thuốc la đang cháy hoặc chất dễ bốc hơi trên máy.

- Vì máy giặt có thể bị thay đổi hình dạng hay bắt lửa, do được cấu tạo gồm phần lớn các bộ phận bằng nhựa.



Không được giặt quần áo vấy bẩn bởi benzine, dầu hôi, dung môi pha sơn hay xăng, vì:

- Có thể gây rủi ro hỏa hoạn, hoặc gây cháy nổ.



Không lắp đặt máy trong phòng tắm hoặc những nơi ẩm thấp, vì:

- Có thể gây ra hoạt động sai lệch hay điện giật.



Không cho trẻ con chơi đùa bên trên hay trong máy giặt, vì:

- Nếu trẻ con sơ ý té vào trong thùng giặt, tai nạn nghiêm trọng có thể xảy ra.



Không làm văng nước hay đổ nước lên bảng điều khiển, vì:

- Có thể gây ra sự hoạt động sai lệch hay điện giật.



Không nên nhờ thợ không chuyên sửa máy giặt của bạn, vì:

- Việc này có thể gây rủi ro hỏa hoạn.
- Nếu máy giặt hoạt động không bình thường, có thể gây thương tích cho bạn.



⚠ THẬN TRỌNG

Không được để đồ giặt lộ ra ngoài thùng giặt/vắt.

- Không được giặt, xả xà bông hay vắt các loại quần áo hoặc khăn trải giường không thấm nước.
- Để quần áo dây hay đồ giặt có kích thước lớn nằm gọn trong thùng giặt/vắt. Nếu không, đồ giặt có thể bị hư hỏng.



Không được sử dụng nước nóng trên 50°C, vì:

- Nước nóng có thể làm thay đổi hình dạng các bộ phận bằng nhựa trong máy giặt và gây ra hoạt động sai lệch.



Không được đặt tay của bạn dưới đáy máy giặt trong khi máy đang hoạt động.

- Các bộ phận khi quay có thể gây thương tích cho bạn.

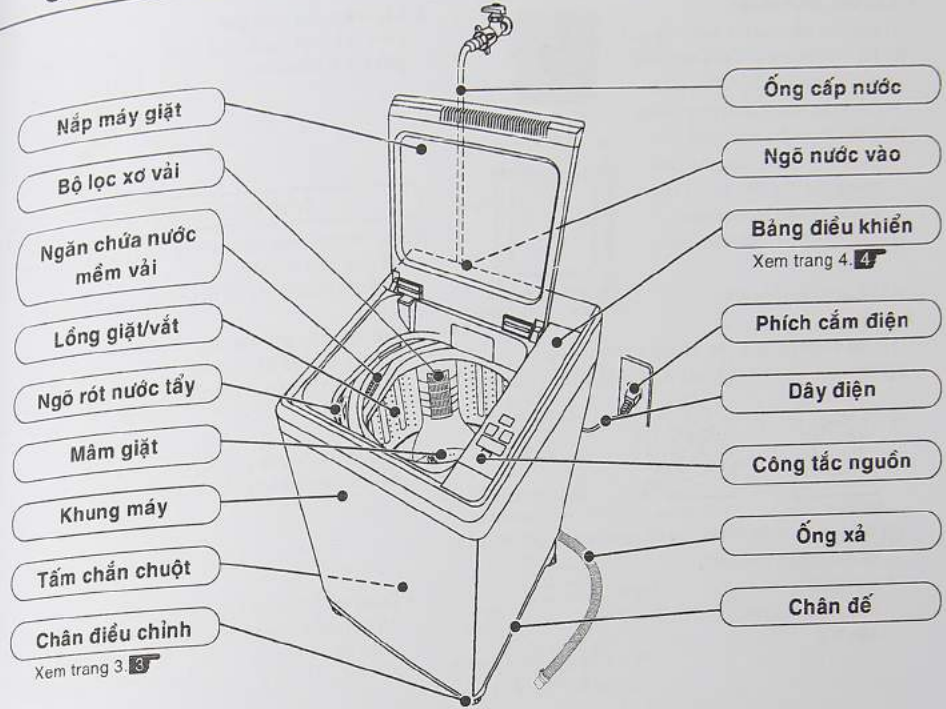


Không được leo lên máy giặt hay đặt bất kỳ vật nặng nào trên máy giặt.

- Vật nặng có thể làm thay đổi hình dạng hay làm hư hỏng máy giặt, và có thể gây thương tích cho bạn.



CÁC BỘ PHẬN CỦA MÁY GIẶT



PHỤ TÙNG



Ống cấp nước



Ống xả



Vòng kẹp ống



Tấm chắn chuột



Vít

LƯU Ý:

- Trường hợp máy được sử dụng ở những nơi với cường độ cao so với cường độ sử dụng phổ biến tại các hộ gia đình, như sử dụng tại tiệm cắt tóc, thẩm mỹ viện, khách sạn, bệnh viện... thì cần thiết phải thay thế linh kiện (như: mô tơ, bạc đạn,...) thường xuyên hơn. Những trường hợp sử dụng như vậy không thuộc phạm vi thời gian bảo hành của chúng tôi. Ngoài ra, khách hàng nên thảo luận với cửa hàng bán sản phẩm để được thay thế linh kiện chính hãng, giúp cho máy hoạt động tốt hơn.

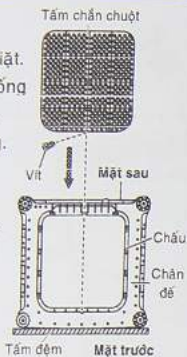
THAY DÂY ĐIỆN:

Nếu dây điện bị hư, vì yêu cầu cần có các dụng cụ đặc biệt, do đó chỉ nên để nghị người bán hay trung tâm sửa chữa được AQUA thừa nhận thay dây điện khác.

HƯỚNG DẪN LẮP ĐẶT

1. Lắp tấm chắn chuột

- Rút dây điện nguồn của máy giặt.
- Hạ từ từ mặt trước của máy xuống tấm thảm hoặc tấm đệm mềm.
 - Cẩn thận không làm móp thùng.
- Đưa tấm chắn chuột vào các chậu ở chân đế bằng cách ấn thẳng vào cho đến khi nó chạm vào các chậu ở mặt trước.
- Siết vít để giữ chặt tấm chắn chuột lại.
- Từ từ dựng máy lên.



2. Vị trí

- Chọn một nơi khô ráo, không có ánh nắng.
- Đặt máy trên một bề mặt vững chắc, bằng phẳng.



Nền bằng phẳng



Nền nghiêng



Nền không bằng phẳng

- Điều chỉnh chân chỉnh cân bằng của máy giặt khi cần để máy được cân bằng.
 - Độ nghiêng lớn nhất cho phép của mặt nền là 2°.



- Kiểm tra xem máy giặt có cân bằng không bằng cách giữ 2 góc đối diện của máy giặt và lắc, nó có thể gây ra những tiếng ồn, độ rung bất thường và những vấn đề khác.



LƯU Ý:

- Không được che kín chỗ thông hơi ở đáy máy giặt bằng thảm khi máy giặt được đặt trên nền thảm.

Cách nối dài ống xả

Khi nối dài ống xả, vui lòng làm theo như bảng hướng dẫn dưới đây:

Ổng nối	Mô tả
Không để thẳng	<ul style="list-style-type: none"> Không nối dài ống xả. <p>Tối đa 10cm</p>
Để thẳng	<ul style="list-style-type: none"> Tổng chiều dài ống xả không quá 3m. <p>Tối đa 3m</p>

3. Cấp điện cho máy giặt

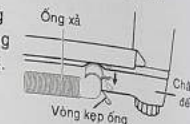
- Cắm dây điện nguồn của máy giặt vào ổ cắm điện.



Cách đổi hướng ống xả

Trước khi thực hiện nên rút dây điện nguồn máy giặt ra để đảm bảo an toàn. Có thể đổi hướng ống xả từ bên trái qua bên phải như sau:

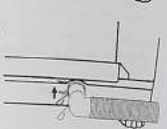
- Bóp 2 chậu vòng kẹp ống nơi đầu ống xả để nới lỏng và kéo nó hướng ra ngoài.



- Chuyển hướng ống xả từ bên trái sang bên phải.

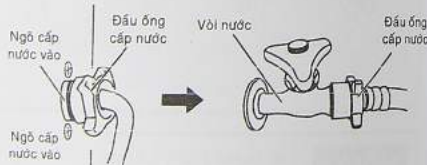


- Dùng lại vòng kẹp ống để cố định đầu ống xả vào chân đế.



Thực hiện thao tác tương tự khi muốn đổi hướng ống xả từ phải qua trái.

4. Gắn ống cấp nước



- Nối một đầu của ống cấp nước với ngõ cấp nước vào của máy giặt.
- Nối đầu còn lại của ống cấp nước với vòi nước. Đảm bảo đầu nối chắc chắn, không bị rò rỉ nước.

Chú ý:

- Chỉ nối máy giặt với nguồn nước lạnh (nước máy).
- Sử dụng bộ ống cấp nước đi kèm theo máy.
- Không nên sử dụng lại ống cấp nước cũ.

TÊN VÀ CHỨC NĂNG CÁC NÚT TRÊN BẢNG ĐIỀU KHIỂN

MỨC NƯỚC WATER LEVEL	CHƯƠNG TRÌNH COURSE
1 68L	TIÊU CHUẨN NORMAL
2 55L	GIẶT MẠNH HEAVY DUTY
3 41L	GIẶT NHANH SPEEDY
4 29L	GIẶT NHẸ DRY CARE
BỘT GIẶT DETERGENT	GIẶT CHĂN MỀN BLANKET
	GIẶT NGÂM SOAK
	VẮT SPIN
	VẮT CỤC KHÔ CYCLONE DRY
	VỆ SINH LỒNG GIẶT WASHING TUB

Bảng hiển thị mực nước, nút MỨC NƯỚC (WATER LEVEL) & chức năng AN TOÀN CHO TRẺ EM

► Trước khi bắt đầu chương trình giặt, máy giặt sẽ tự động chọn mực nước tương ứng với lượng đồ giặt (hiển thị trên đèn LED).
Vd: Khi giặt chương trình TIÊU CHUẨN (NORMAL), ở mực nước cao, đèn LED sẽ hiển thị:



► Bạn có thể nhấn lần lượt nút MỨC NƯỚC (WATER LEVEL) chọn mực nước phù hợp với lượng đồ giặt và lượng bột giặt tương ứng.



► Nút này còn được dùng nếu bạn muốn cài đặt chế độ an toàn cho trẻ em. Xem phần "CÁCH CÀI ĐẶT CHẾ ĐỘ AN TOÀN CHO TRẺ EM" ở trang 11.

Nút CHƯƠNG TRÌNH (COURSE)

Nhấn lần lượt nút CHƯƠNG TRÌNH (COURSE) để lựa chọn chương trình giặt phù hợp với loại đồ giặt muốn giặt.

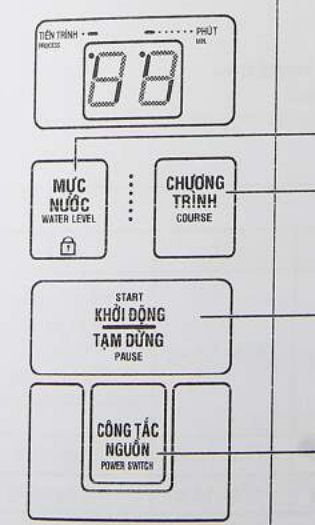
• Khi chọn chương trình giặt TIÊU CHUẨN (NORMAL), GIẶT MẠNH (HEAVY DUTY), GIẶT NHANH (SPEEDY) hoặc GIẶT NGÂM (SOAK), máy giặt sẽ tự động điều khiển hoạt động bằng BỘ SỤY LUẬN ẢO (NEURO & FUZZY). Xem thêm phần "GIỚI THIỆU TÍNH NĂNG HOẠT ĐỘNG" ở trang 5.	TIÊU CHUẨN NORMAL 1	GIẶT NGÂM SOAK 6
	GIẶT MẠNH HEAVY DUTY 2	VẮT SPIN 7
	GIẶT NHANH SPEEDY 3	VẮT CỤC KHÔ CYCLONE DRY 8
	GIẶT NHẸ DRY CARE 4	VỆ SINH LỒNG GIẶT WASHING TUB 9
	GIẶT CHĂN MỀN BLANKET 5	

Nút KHỞI ĐỘNG / TẠM DỪNG (START/PAUSE)

Nút này được dùng để bắt đầu hoạt động của máy giặt hoặc để ngừng máy tạm thời. Để cho máy hoạt động lại, hãy nhấn nút KHỞI ĐỘNG/TẠM DỪNG (START/PAUSE) lần nữa.

Nút CÔNG TẮC NGUỒN (POWER SWITCH)

Nút này được dùng để mở hay ngắt nguồn điện cấp cho máy. Khi giặt xong, máy sẽ tự động ngắt điện trong vòng 5 giây.



GIỚI THIỆU TÍNH NĂNG HOẠT ĐỘNG

TÍNH NĂNG TỰ KHỞI ĐỘNG LẠI (AUTO RESTART)

Máy sẽ tự khởi động lại khi nguồn điện cấp đột ngột bị ngắt với khoảng thời gian mất điện lên tới 8 tiếng.

CHƯƠNG TRÌNH GIẶT BẰNG BỘ SUY LUẬN ẢO (NEURO & FUZZY)

Khi chọn chương trình giặt TIÊU CHUẨN (NORMAL), GIẶT MẠNH (HEAVY DUTY), GIẶT NHANH (SPEEDY) hoặc GIẶT NGÂM (SOAK), máy sẽ hoạt động theo chương trình giặt bằng bộ suy luận ảo (NEURO & FUZZY). Tùy theo loại vải và theo lượng đồ giặt mà chương trình thích hợp sẽ được chọn. Ở giai đoạn giặt (WASH), máy giặt sẽ điều chỉnh lại hoạt động giặt hoặc lượng nước.

CHÚ Ý:

- Không cho tay vào thùng giặt khi mâm giặt đang quay, vì đồ giặt có thể quấn lấy tay bạn gây ra thương tích.
- Nếu bạn cho đồ ướt vào, mực nước sẽ được định ở mức cao hơn so với khi giặt đồ khô.
- Nếu có một phần đồ giặt ló ra ngoài thùng giặt, hãy nhấn chìm nó vào trong nước.

CÁCH XÓA TIẾNG BÁO HIỆU KẾT THÚC

Nhấn nút CỒNG TẮC NGUỒN (POWER SWITCH), sau đó nhấn giữ nút KHỞI ĐỘNG/TAM DỪNG (START/PAUSE) khoảng 4 giây cho đến khi bạn nghe tiếng bip. Để thiết lập lại tiếng báo hiệu kết thúc, hãy thực hiện lại thao tác trên.

CHÚ Ý:

- Âm thanh khi xóa tiếng báo hiệu kết thúc sẽ lâu hơn âm thanh khi thiết lập lại.
- Trong khi đang giặt, bạn cũng có thể nhấn giữ nút KHỞI ĐỘNG/TAM DỪNG (START/PAUSE) khoảng 4 giây để xóa hoặc thiết lập lại tiếng báo hiệu kết thúc. Sau đó nhấn nút KHỞI ĐỘNG/TAM DỪNG (START/PAUSE) lần nữa để máy hoạt động lại.



GỢI Ý VỀ ĐỒ GIẶT

- Phải lấy hết các vật như: kẹp tóc, đồng tiền, kim kẹp giấy... ra khỏi túi trước khi giặt vì các vật nhỏ này sẽ gây ra tiếng kêu lạ, làm kẹt máy hoặc làm rách quần áo.
- Phải lộn mặt trái của đồ giặt có xơ vải ra ngoài.
- Khi giặt đồ có đinh kim tuyến, đồ lót nylon và sợi tổng hợp mỏng nên sử dụng lưới giặt nylon để bảo vệ.
- Cột chặt các sợi dây dài và kéo các móc khóa trên quần áo lại vì chúng khi mở tung ra có thể gây hư hại cho đồ giặt hoặc thùng giặt.
- Phải phủi sạch bùn, cát trên đồ giặt trước khi cho vào thùng giặt.
- Những quần áo bị dơ nhiều cũng nên được chải sạch trước khi giặt.
- Hãy giặt theo chỉ dẫn in trên nhãn mác của quần áo.
- Không giặt chung đồ giặt có màu và đồ trắng.

MỘT SỐ ĐỀ NGHỊ VỀ LƯỢNG ĐỒ GIẶT, LƯỢNG BỘT GIẶT VÀ NƯỚC LÀM MỀM VẢI

- Bột giặt quá nhiều sẽ xả không sạch, còn bột giặt quá ít sẽ giặt không sạch.
- Mỗi loại bột giặt và mỗi loại nước mềm vải có chỉ định cách sử dụng riêng. Vui lòng tuân theo hướng dẫn sử dụng trên bao bì của bột giặt và của nước mềm vải.
- Tham khảo lượng đồ giặt tối đa ở bảng sau:

		Lượng đồ giặt tối đa			
Mức nước		29L	41L	55L	68L
Chương trình	TIÊU CHUẨN (NORMAL)	Dưới 1,5 kg	Tối đa 3,0 kg	Tối đa 5,5 kg	Tối đa 8,0 kg (Model AQW-S80CT)
	MẠNH (HEAVY DUTY)				hoặc
	GIẶT NHANH (SPEEDY)				Tối đa 9,0 kg (Model AQW-S90CT)
	GIẶT NGÂM (SOAK)				
	GIẶT NHẸ (DRY CARE)				Không dùng
CHĂN MỀM (BLANKET)	Không dùng	Không dùng	Tối đa 3,0 kg	Tối đa 4,5 kg	

- Nếu lượng bột giặt tạo quá nhiều bọt, hãy đổi loại ít bọt và theo chỉ dẫn trên bao bì của bột giặt.
- Đồ bằng len thun có đinh nhãn "giặt tay" hoặc các loại len mỏng nên để trong bao lưới bằng nylon để bảo vệ.
- Nên áp dụng cho khoảng 80% lượng đồ giặt dự định nên giặt hàng trên.

CÁCH SỬ DỤNG CHƯƠNG TRÌNH GIẶT TIÊU CHUẨN (NORMAL), MẠNH (HEAVY DUTY), NHANH (SPEEDY) & NHẸ (DRY CARE)

- Chương trình giặt TIÊU CHUẨN (NORMAL)
Dùng với đồ giặt thường.
- Chương trình GIẶT MẠNH (HEAVY DUTY)
Dùng đối với quần áo dày bị dơ nhiều (như đồ Jeans).
- Chương trình GIẶT NHANH (SPEEDY)
Dùng đối với quần áo bị dơ ít.
- Chương trình GIẶT NHẸ (DRY CARE)
Gợi ý cho đồ giặt nhẹ:

68L	Tối đa 1,5 kg
55L	Tối đa 1,2 kg
41L	Tối đa 0,5 kg

Chuẩn bị:

1. Nhớ gắn chặt ống xả.
 2. Nối ống cấp nước vào vòi nước và mở vòi.
 3. Cắm phích điện vào ổ cắm.
- Phải đảm bảo rằng máy giặt đã được nối đất.



- Mức nước được chọn tương ứng với lượng đồ giặt. Bạn có thể nhấn lần lượt nút MỨC NƯỚC (WATER LEVEL) để chọn mức nước mong muốn.

Các bước giặt

1



Mở vòi nước, nhấn nút CỒNG TẮC NGUỒN (POWER SWITCH) và mở nắp máy giặt.

2



Cho đồ giặt vào máy giặt.

3



Cho bột giặt vào máy giặt và đóng nắp máy giặt lại.

4



Chọn chương trình giặt TIÊU CHUẨN (NORMAL):
Chương trình mặc định.
Chọn chương trình giặt MẠNH (HEAVY DUTY):
Nhấn nút COURSE 1 lần.
Chọn chương trình giặt NHANH (SPEEDY):
Nhấn nút COURSE 2 lần.
Chọn chương trình giặt NHẸ (DRY CARE):
Nhấn nút COURSE 3 lần.

5



Nhấn nút KHỞI ĐỘNG/TAM DỪNG (START/PAUSE). Máy sẽ bắt đầu kiểm tra lượng đồ giặt bằng cách quay mâm giặt trước khi cấp nước.

Chú ý là theo cài đặt mặc định:

- Đối với chương trình GIẶT NHẸ (DRY CARE), máy sẽ tự chọn mức nước 55L.
- Đối với chương trình CHĂN MỀM (BLANKET), máy giặt sẽ tự chọn mức nước 68L.

Tiến trình hoạt động của chương trình giặt TIÊU CHUẨN (NORMAL), GIẶT MẠNH (HEAVY DUTY), GIẶT NHANH (SPEEDY) và GIẶT NHẸ (DRY CARE)

Chương trình	GIẶT XẢ VẮT			TỔNG CỘNG
	GIẶT	XẢ	VẮT	
NORMAL TIÊU CHUẨN	9 phút	2 lần xả nước + 1 lần xả phun	5 phút	Khoảng 36 phút
HEAVY DUTY GIẶT MẠNH	12 phút	3 lần xả nước + 2 lần xả tràn	7 phút	Khoảng 46 phút
SPEEDY NHANH	7 phút	2 lần xả nước + 1 lần xả tràn	5 phút	Khoảng 28 phút
DRY CARE GIẶT NHẸ	6 phút	3 lần xả nước + 2 lần xả tràn	2 phút	Khoảng 31 phút


- Thời gian tổng cộng khác nhau tùy thuộc vào áp suất nước.

CÁCH SỬ DỤNG CHƯƠNG TRÌNH GIẶT CHĂN MỀN (BLANKET)

Dùng để giặt các loại chăn mền và đồ có kích thước lớn. Ở chế độ này, máy sẽ tự động chọn mực nước 68L. Nhưng bạn có thể thay đổi mực nước thấp hơn tùy thuộc vào kích thước của chăn mền.

Các bước giặt


1



CÔNG TẮC NGUỒN
POWER SWITCH


Mở vòi nước, nhấn nút **CÔNG TẮC NGUỒN (POWER SWITCH)** và mở nắp máy giặt.

2




Rót nước giặt vào trong máy giặt. Nếu bạn sử dụng bột giặt, hãy hòa hòa tan nó với 5l nước ấm (khoảng 30°C) rồi sau đó rót vào máy.

3



Cho chăn mền đã được cuộn tròn lại vào gọn bên trong máy.


4



CHƯƠNG TRÌNH
COURSE

Nhấn nút **CHƯƠNG TRÌNH (COURSE)** 4 lần.

5



START
KHỞI ĐỘNG
TAM DỪNG
PAUSE

Nhấn nút **KHỞI ĐỘNG/TAM DỪNG (START/PAUSE)**.

6

Chú ý đóng nắp máy giặt.

- Nếu nắp máy đang mở, máy sẽ không thực hiện giai đoạn vắt và sẽ báo lỗi. Hãy đóng nắp máy lại để bắt đầu vắt.
- Sau khi giặt xong, máy sẽ phát tiếng báo hiệu kết thúc và sẽ tự động tắt trong vòng 5 giây.
- Sau khi giặt xong, khóa vòi nước lại và rửa sạch bộ lọc xơ vải.

Tiến trình hoạt động của chương trình giặt CHĂN MỀN (BLANKET)

	GIẶT	XẢ	VẮT	TỔNG CỘNG
BLANKET CHĂN MỀN	12 phút	3 lần xả nước + 2 lần xả tràn	8 phút	Khoảng 47 phút

• Thời gian tổng cộng khác nhau tùy thuộc vào áp suất nước.


Cách xếp và cho chăn mền vào trong máy giặt.

1



Xếp đôi tấm chăn lại.

2




Xếp tiếp lại thành một phần ba.

3



Cuộn tròn tấm chăn lại.

4



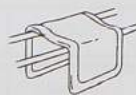
Cho chăn mền đã được cuộn tròn lại vào gọn trong máy.

SAU KHI GIẶT

Lấy tấm chăn ra, treo đều trên dây phơi đồ và hong khô ở nơi khô ráo. Hãy chải nhẹ tấm chăn đã được hong khô theo chiều sợi vải.

CHÚ Ý:

- Giặt trước những phần dơ (như những đường viền) bằng tay.
- Không sử dụng quá nhiều bột giặt (nên ước lượng trước khi sử dụng).
- Sử dụng nước ấm (khoảng 30°C) để tẩy sạch các vết bẩn một cách hiệu quả hơn.
- Nếu có một phần của tấm chăn lộ ra ngoài thùng giặt khi máy giặt đang hoạt động, hãy nhấn nút **KHỞI ĐỘNG/TAM DỪNG (START/PAUSE)** để dừng máy và nhấn chìm phần chăn đó vào trong nước. Sau đó nhấn nút **KHỞI ĐỘNG/TAM DỪNG (START/PAUSE)** lần nữa để máy hoạt động trở lại.



CÁCH SỬ DỤNG CHƯƠNG TRÌNH GIẶT NGÂM (SOAK)

Dùng đối với quần áo thường bị dơ nhiều (rất tốt đối với đồ giặt bị bám dầu và mồ hôi).

Các bước giặt


1



CÔNG TẮC NGUỒN
POWER SWITCH

Mở vòi nước, nhấn nút **CÔNG TẮC NGUỒN (POWER SWITCH)** và mở nắp máy giặt.

2




Cho đồ giặt vào máy giặt.

3



Cho bột giặt vào máy giặt và đóng nắp máy giặt lại.


4



CHƯƠNG TRÌNH
COURSE

Nhấn nút **CHƯƠNG TRÌNH (COURSE)** 5 lần.

5



START
KHỞI ĐỘNG
TAM DỪNG
PAUSE

Nhấn nút **KHỞI ĐỘNG/TAM DỪNG (START/PAUSE)**. Máy giặt sẽ bắt đầu kiểm tra lượng đồ giặt bằng cách quay mâm giặt trước khi cấp nước.

6

Chú ý đóng nắp máy giặt.

- Nếu nắp máy đang mở, máy sẽ không thực hiện giai đoạn vắt và sẽ báo lỗi. Hãy đóng nắp máy lại để bắt đầu vắt.
- Sau khi giặt xong, máy sẽ phát tiếng báo hiệu kết thúc và sẽ tự động tắt trong vòng 5 giây.
- Sau khi giặt xong, khóa vòi nước lại và rửa sạch bộ lọc xơ vải.

Tiến trình hoạt động của chương trình GIẶT NGÂM (SOAK)

	NGÂM	GIẶT	XẢ	VẮT	TỔNG CỘNG
SOAK GIẶT NGÂM	45 phút	9 phút	2 lần xả nước + 1 lần xả phun	5 phút	Khoảng 81 phút

• Thời gian tổng cộng khác nhau tùy thuộc vào áp suất nước.



LƯU Ý:

- Không áp dụng chương trình này để giặt các quần áo có mẫu thêu, có màu vì có thể lan dính các đồ giặt khác.
- Không dùng xà bông dạng khó hòa tan, vì quần áo có thể bị ngả màu.
- Không được dùng bột giặt có tác nhân là thuốc tẩy đối với quần áo nhuộm màu pha kim loại vì quần áo có thể bị hư hỏng khi giặt.

CÁCH SỬ DỤNG CHƯƠNG TRÌNH VẮT (SPIN)

Dùng chương trình này khi bạn chỉ muốn vắt đồ giặt.

Quy trình

- Nhấn nút CÔNG TẮC NGUỒN (POWER SWITCH).
- Nhấn nút CHƯƠNG TRÌNH (COURSE) 6 lần.
- Nhấn nút KHỞI ĐỘNG/TẠM DỪNG (START/PAUSE) để tiến hành chương trình vắt.

GHI CHÚ:

Máy sẽ thực hiện tiến trình vắt trong vòng 7 phút. →

CÁCH SỬ DỤNG CHƯƠNG TRÌNH VẮT CỰC KHÔ (CYCLONE DRY)

Dùng chương trình này khi bạn muốn đồ giặt của bạn mau khô hơn so với vắt bình thường. Giúp giảm thời gian phơi khô quần áo.

Quy trình

- Nhấn nút CÔNG TẮC NGUỒN (POWER SWITCH).
- Nhấn nút CHƯƠNG TRÌNH (COURSE) 7 lần.
- Nhấn nút KHỞI ĐỘNG/TẠM DỪNG (START/PAUSE) để tiến hành chương trình vắt cực khô.

GHI CHÚ:

Máy sẽ thực hiện tiến trình vắt cực khô trong vòng 60 phút. →

CÁCH SỬ DỤNG CHƯƠNG TRÌNH VỆ SINH LỒNG GIẶT (WASHING TUB)

Sau thời gian dài sử dụng, các vết bẩn sẽ dần bám trên bề mặt của lồng giặt. Chúng có thể làm bẩn đồ giặt của bạn hay gây ra mùi khó chịu. Để tẩy các vết bẩn này, bạn có thể sử dụng chương trình VỆ SINH LỒNG GIẶT (WASHING TUB).

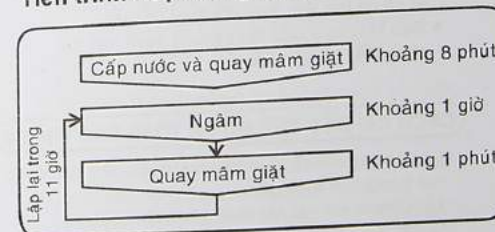
- Nên vệ sinh lồng giặt mỗi tháng một lần.
- Lượng xà phòng sử dụng nhiều hơn bình thường.
- Đối với những vết bẩn khó phai, bạn có thể dùng loại chất tẩy Clo chuyên dùng để lau chùi.

Quy Trình

- Nhấn nút CÔNG TẮC NGUỒN (POWER SWITCH).
- Nhấn nút CHƯƠNG TRÌNH (COURSE) 8 lần.
- Nhấn nút KHỞI ĐỘNG/TẠM DỪNG (START/PAUSE) để tiến hành chương trình vệ sinh lồng giặt.

- Khi mâm giặt bắt đầu quay, cho bột giặt hoặc khoảng 300ml chất tẩy trắng có chứa Clo vào lồng giặt.
- Không được cho bất cứ loại đồ giặt nào vào lồng giặt.
- Đóng nắp máy giặt lại. Tiến trình này sẽ hoạt động trong 12 giờ.
- Nếu nắp máy mở trong khi đang vận hành, máy sẽ dừng trước khi thực hiện 2 công đoạn cuối cùng là xả nước và vắt.
- Máy sẽ báo hiệu sau khi kết thúc tiến trình.

Tiến trình hoạt động của chương trình VỆ SINH LỒNG GIẶT (WASHING TUB)



CHÚ Ý:

- Máy giặt sẽ quay mâm giặt khoảng 1 phút sau mỗi 1 giờ ngâm để đánh tan những vết bẩn hoặc nấm mốc bám trên lồng giặt.
- Sau 11 giờ ngâm và quay mâm giặt, máy sẽ thực hiện tiến trình giặt, xả, vắt để kết thúc chương trình VỆ SINH LỒNG GIẶT (WASHING TUB).

Tiến trình cuối của chương trình VỆ SINH LỒNG GIẶT (WASHING TUB)

QUAY MÂM GIẶT	XẢ NƯỚC	VẮT	CẤP NƯỚC & QUAY MÂM GIẶT	XẢ TRẦN
Khoảng 6 phút	Khoảng 2 phút	Khoảng 4 phút	Khoảng 6 phút	Khoảng 3 phút

QUAY MÂM GIẶT	XẢ NƯỚC	VẮT	CẤP NƯỚC & QUAY MÂM GIẶT	XẢ TRẦN
Khoảng 1 phút	Khoảng 2 phút	Khoảng 4 phút	Khoảng 6 phút	Khoảng 3 phút

QUAY MÂM GIẶT	XẢ NƯỚC	VẮT	XẢ PHUN	VẮT CỰC KHÔ
Khoảng 1 phút	Khoảng 2 phút	Khoảng 1 phút	Khoảng 1 phút	Khoảng 30 phút

GỢI Ý VỀ CÁCH GIẶT

CÁCH SỬ DỤNG NGĂN CHỨA NƯỚC MỀM VẢI

Từ từ rót nước mềm vải vào ngăn chứa nước mềm vải trước khi cho máy hoạt động.

CÁCH RÓT NƯỚC LÀM MỀM VẢI

- Hòa tan nước làm mềm vải với lượng nước gấp 2 lần và rót từ từ vào ngăn chứa.
- Dùng tay quay thùng giặt theo chiều kim đồng hồ, đưa ngăn chứa nước làm mềm vải đến vị trí để rót.



CHÚ Ý:

- Không được cho bột giặt hay nước tẩy vào ngăn chứa nước làm mềm vải.
- Dùng quá nhiều nước làm mềm vải sẽ cho kết quả không tốt.
- Không được để nước làm mềm vải lâu trong ngăn chứa, vì nước sẽ trở nên cô đặc.
- Khi sử dụng nước làm mềm vải, đề nghị sử dụng chế độ xả nước thay vì chế độ xả tràn.

CÁCH XẢ NƯỚC TỒN DƯNG TRONG MÁY

Chương trình này sẽ tự động xả nước còn tồn đọng trong 10 phút sau khi quá trình giặt hoàn tất. Trong thời gian này, máy sẽ hiển thị mã "UD". (Âm thanh khi cài đặt sẽ lâu hơn khi xóa.)

■ Cài đặt:

Nhấn nút **CÔNG TẮC NGUỒN** (POWER SWITCH) và nhấn giữ nút **CHƯƠNG TRÌNH** (COURSE) khoảng 6 giây cho đến khi nghe tiếng bip. Sau đó nhấn nút **CÔNG TẮC NGUỒN** (POWER SWITCH) 2 lần.

■ Hủy:

Thực hiện tương tự thao tác cài đặt.



SAU KHI GIẶT

1. Khóa vòi nước để tránh tình trạng ngò vào van cấp nước có thể bị tắc nghẽn do các cặn bẩn bám vào, làm ảnh hưởng đến sự lưu dẫn bình thường của nguồn nước cấp và/hoặc gây ra rò rỉ không mong muốn.
 2. Rút dây cấp nguồn của máy ra khỏi ổ cắm điện để tránh các rủi ro hỏa hoạn khi không sử dụng.
- Nếu có sấm chớp, nhanh chóng ngắt điện cho máy, vì sấm chớp có thể gây hư hại nghiêm trọng cho máy giặt.



CÁCH SỬ DỤNG NGÒ RÓT THUỐC TẨY

Thuốc tẩy loại lỏng

1. Hòa tan thuốc tẩy với lượng nước gấp đôi lượng thuốc tẩy.
 2. Rót thuốc tẩy vào ngò rót thuốc tẩy ở trên vành miệng máy khi đang cấp nước ở giai đoạn giặt.
- Khi bạn sử dụng thuốc tẩy dạng lỏng, hãy dùng bột giặt tổng hợp.



Thuốc tẩy dạng bột

Cho đồng thời thuốc tẩy và bột giặt vào thùng giặt/vắt.

CHÚ Ý:

- Không sử dụng thuốc tẩy đối với vải màu.
- Không được rót thuốc tẩy trực tiếp lên đồ giặt, vì nó có thể làm thay đổi màu đồ giặt.
- Sau khi cho thuốc tẩy vào, xả sạch ngò rót thuốc tẩy bằng nước.

CÁCH CÀI ĐẶT CHẾ ĐỘ AN TOÀN CHO TRẺ EM

Chức năng cài sẽ giúp bạn biết được nắp máy đang mở trong quá trình giặt.

(Âm thanh khi cài đặt sẽ lâu hơn khi hủy.)

■ Cài đặt:

Bật **CÔNG TẮC NGUỒN** (POWER SWITCH). Nhấn giữ nút **MỨC NƯỚC** (WATER LEVEL) khoảng 4 giây hay lâu hơn cho đến khi nghe tiếng bip. Sau đó nhấn nút **KHỞI ĐỘNG/TAM DỪNG** (START/PAUSE) để thực hiện chương trình giặt.

- Nếu bạn mở nắp máy giặt, máy giặt sẽ ngừng hoạt động và sẽ báo lỗi U5. Đóng nắp máy giặt lại để tiếp tục quá trình giặt.

■ Hủy:

Thực hiện tương tự thao tác cài đặt.



BẢO QUẢN VÀ BẢO TRÌ

Một số đề nghị về cách giữ sạch và bảo quản máy giặt để sử dụng lâu dài.

Lau chùi máy giặt

Lau chùi máy giặt sạch sẽ và khô ráo bằng vải mềm.

- Không được dùng bàn chải, bột đánh bóng benzine hay vật liệu dễ bay hơi để lau chùi máy giặt, vì có thể gây hư hại các linh kiện nhựa và lớp sơn phủ ngoài.
- Không để nước tràn văng lên trên bề mặt máy giặt để gây đoản mạch và điện giật.



Ngò nước vào

Bộ lọc xơ vải

Khung máy



Lau chùi ngò cấp nước vào (mỗi năm một lần)

1. Khóa vòi nước lại.
2. Nhấn nút công tắc nguồn (POWER SWITCH), chọn chương trình **TIÊU CHUẨN** (NORMAL) và nhấn nút **KHỞI ĐỘNG/TAM DỪNG** (START/PAUSE).
- Nếu bạn tháo ống cấp mà không khóa vòi nước lại, nước có thể văng ra ngoài.
3. Khoảng 15 giây sau khi máy hoạt động, nhấn nút công tắc nguồn (POWER SWITCH) để tắt máy.
4. Xoay đầu ống cấp nước ngược chiều kim đồng hồ để tháo ống cấp nước ra khỏi máy.
5. Lấy tấm lọc bên trong ngò cấp nước ra ngoài và lau sạch nó bằng bàn chải. Sau vệ sinh, gắn tấm lọc vào lại vị trí cũ.
6. Gắn lại ống cấp nước vào máy giặt.

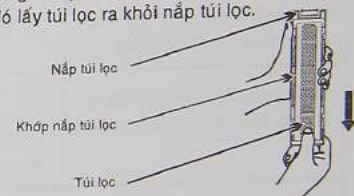


Rửa sạch bộ lọc xơ vải sau mỗi lần sử dụng

1. Kéo bộ lọc xơ vải ra bằng cách ấn nhẹ chấu phía trên bộ lọc xơ vải xuống dưới và kéo ra như hình vẽ.



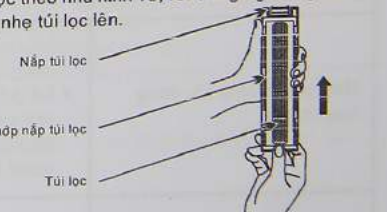
2. Dùng ngón tay cái kéo nhẹ túi lọc xuống dưới, sau đó lấy túi lọc ra khỏi nắp túi lọc.



3. Lộn mặt trong của túi lọc ra ngoài, lấy bỏ xơ vải, rửa sạch trong nước. Sau đó lộn ngược túi lại.



4. Lắp lại túi lọc cho đúng với các khớp của nắp túi lọc theo như hình vẽ, rồi dùng ngón tay cái đẩy nhẹ túi lọc lên.



5. Gắn bộ lọc xơ vải vào cho đúng khớp và ấn vào cho đến khi nghe tiếng "cách".



BẠN LÀM GÌ KHI MÁY GIẶT BỊ TRỤC TRẶC

Những triệu chứng sau không phải là vấn đề trục trặc.

Trước khi gọi nhân viên bảo trì hoặc người bán máy đến, kiểm tra những mục sau:

Điều kiện vận hành	Nguyên nhân
Nước chảy ra ngoài khi sử dụng lần đầu tiên hay khi lắp đặt hoặc thay đổi ống xả.	<ul style="list-style-type: none"> Nước còn đọng lại do khâu kiểm tra tại nhà máy.
Thời gian giặt quá dài.	<ul style="list-style-type: none"> Nếu tỉ lệ cấp nước dưới 15l/phút, tổng thời gian giặt sẽ lâu hơn bình thường.
Bột giặt còn dính trên đồ giặt.	<ul style="list-style-type: none"> Nếu nhiệt độ của nước quá thấp hoặc bạn cho quá nhiều bột giặt, bột giặt có thể còn lại trên quần áo. Nếu bột giặt khó hòa tan, hãy hòa tan chúng với nước nóng trước và đổ vào máy giặt.
Máy giặt cấp nước ở tiến trình vắt.	<ul style="list-style-type: none"> Nếu đồ giặt bị dồn về một phía và trở nên không cân bằng. Máy giặt sẽ điều chỉnh trạng thái mất cân bằng. Xem trang 14. U4
Trong nước có rỉ sét.	<ul style="list-style-type: none"> Hãy xả sạch nước dơ đi sau đó sử dụng nước sạch để giặt.
Hình ảnh TV bị méo mó hoặc máy radio bị nhiễu sóng.	<ul style="list-style-type: none"> Hãy đặt TV hoặc radio ở khoảng cách xa máy giặt.
Máy giặt cấp nước khi đang ở giữa tiến trình GIẶT hoặc XẢ.	<p>Máy giặt sẽ cấp nước:</p> <ul style="list-style-type: none"> Khi bạn bỏ thêm đồ giặt sau khi bắt đầu giặt. Khi mực nước không đủ. Khi máy giặt điều chỉnh lại trạng thái cân bằng.
Thời gian còn lại tăng lên hoặc giảm đi.	<ul style="list-style-type: none"> Máy giặt sẽ điều chỉnh thời gian còn lại theo điều kiện của áp suất nước, xả nước và vắt.
Thời gian còn lại tạm thời ngưng hoạt động.	<ul style="list-style-type: none"> Thời gian còn lại của máy giặt sẽ ngưng hoạt động để điều chỉnh lại trạng thái cân bằng.
Bảng điều khiển bị nóng lên trong khi giặt và sau khi giặt.	<ul style="list-style-type: none"> Do những linh kiện điện tử bên dưới bảng điều khiển phát nhiệt khi máy đang hoạt động.
Máy giặt ngưng khi đang hoạt động.	<ul style="list-style-type: none"> Nắp máy giặt mở khi đang ở tiến trình vắt. Hãy đóng nắp máy giặt khi máy đang vận hành. Đồ giặt bị dồn về một phía thùng giặt/vắt. Hãy điều chỉnh đồ giặt lại cho cân bằng. Xem trang 14. U4 <p><u>Nếu vấn đề xảy ra không thuộc phần trên. Hãy gọi nhân viên bảo trì hoặc người bán máy.</u></p>
Mực nước được định bởi bộ vi xử lý dường như thấp hơn hoặc cao hơn so với lượng đồ giặt.	<ul style="list-style-type: none"> Khi bạn giặt đồ mỏng (ví dụ: sợi tổng hợp), máy giặt sẽ tự động điều chỉnh mực nước thấp. Nếu đồ giặt bị ướt, máy giặt sẽ tự điều chỉnh mực nước cao hơn lượng đồ giặt. Khi điện áp tại nhà bạn thấp hơn điện áp qui định, mực nước có thể tự động cài đặt ở mực nước cao cho phù hợp. <p><u>Nếu bạn không hài lòng với mực nước do máy định, hãy điều chỉnh mực nước.</u></p>

BẠN LÀM GÌ KHI MÁY GIẶT BỊ TRỤC TRẶC

⚠ CHÚ Ý

Nếu có trục trặc xảy ra trong quá trình giặt, trước hết hãy kiểm tra các mục sau đây trước khi gọi nhân viên bảo trì hoặc người bán máy.

Loại hư hỏng	Đèn báo lỗi	Vị trí kiểm tra
Máy giặt hoàn toàn không hoạt động.		<ul style="list-style-type: none"> Nhấn nút CÔNG TẮC NGUỒN (POWER SWITCH) và nút KHỞI ĐỘNG/TẠM DỪNG (START/PAUSE). Kiểm tra dây điện có gắn chặt không. Kiểm tra xem có sự cố điện, xem cầu chì hay bộ ngắt điện có bị tác động không.
Nước không chảy vào thùng giặt/vắt. Xem phần "Trở ngại về nguồn nước" ở phần dưới.	E1	<ul style="list-style-type: none"> Mở vòi cấp nước. Kiểm tra xem nguồn nước cung cấp có bị cắt không hay lưới kim loại ở ngõ nước có bị tắc nghẽn không. Xem trang 12. U2
Nước không xả ra.	E2	<ul style="list-style-type: none"> Tháo ống xả nước ra khỏi móc treo và đặt nằm xuống. Kiểm tra xem ống xả nước có bị trục trặc, bị tắc nghẽn, bị xoắn vít bị lại, hay nâng lên quá cao (hơn 10cm) so với mặt đất không. Xem trang 3. U3 Ống xả nước có quá dài không (dài hơn 3m). Đường kính ống xả có nhỏ quá không.
Máy không vắt. Hãy tham khảo phần "Trở ngại về tải trọng không cân bằng" phía dưới.	U3	<ul style="list-style-type: none"> Kiểm tra xem đồ giặt có bị dồn về một phía thùng giặt/vắt hay không. Hoặc xem máy giặt có đặt trên nền bằng phẳng chưa. Xem trang 3. U3
	U4	<ul style="list-style-type: none"> Đóng nắp máy giặt lại.
Tiếng báo hiệu kêu liên hồi.	U5	<ul style="list-style-type: none"> Kiểm tra xem có đang cài đặt chế độ an toàn trẻ em hay không, nếu có hãy đóng nắp máy giặt lại. Xem trang 11. U1
Những hư hỏng khác.	EA EC	<ul style="list-style-type: none"> Nhấn nút KHỞI ĐỘNG/TẠM DỪNG (START/PAUSE) hoặc tắt công tắc nguồn (POWER SWITCH). Gọi nhân viên bảo trì hoặc người bán đến.

Trở ngại về nguồn nước

Nếu mực nước không đạt đến mức 29L trong vòng 15 phút kể từ lúc bắt đầu cấp nước. Máy sẽ báo lỗi E1 và phát tiếng báo hiệu có trở ngại.

Trở ngại về tải trọng không cân bằng

- Nếu máy không thể điều chỉnh trạng thái mất cân bằng (lịch tải) sau 4 lần liên tiếp, máy giặt sẽ ngưng hoạt động và báo lỗi U3.
- Điều chỉnh trạng thái mất cân bằng và nhấn nút KHỞI ĐỘNG/TẠM DỪNG (START/PAUSE) 2 lần, máy sẽ khởi động lại quá trình vắt.

THÔNG SỐ KỸ THUẬT

Kích thước: Rộng x Sâu x Cao: (560 x 630 x 986) mm
Trọng lượng: 34,2 kg
Nguồn điện: Điện áp địa phương (220 V - 50 Hz)
Tiêu chuẩn áp dụng: TCVN 8526 : 2013
TCVN 7492-1 : 2010

Công suất đầu vào: 430 W (AQW-S80CT)
450 W (AQW-S90CT)
Áp suất nước yêu cầu: 0,02 MPa ~ 1,0 MPa
(0,2 kgf/cm² ~ 10 kgf/cm²)

• HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ BẢO HÀNH ĐIỆN TỬ

Cách 1: Đăng ký trực tuyến tại website: <http://baohanhdientu.aquavietnam.com.vn>

Cách 2: Đăng ký qua tin nhắn SMS, gửi đến tổng đài 8077 (*)

Cú pháp tin nhắn: AQUA_Số Máy_Ngày Mua
Ví dụ: AQUA_ATS80CT0DG000001 03/05/2016

_ : khoảng trắng

Ngày mua theo định dạng: DD/MM/YYYY (ví dụ: 01/06/2016)

(*) Giá thay đổi tùy theo mức giá quy định của nhà mạng (VNPT, Mobi, Viettel,...)

Cách 3: Gọi Tổng đài miễn phí 1800 58 58 32

Chú ý: Nhân viên tổng đài chăm sóc khách hàng sau khi tiếp nhận và kiểm tra thông tin đăng ký bảo hành điện tử của khách hàng sẽ:

- Liên lạc với khách hàng, rất mong quý khách hàng tiếp nhận cuộc gọi và cung cấp thêm những thông tin cần thiết để việc đăng ký được đầy đủ.
- Nhân viên sẽ cung cấp cho quý khách mã bảo hành điện tử và thời gian bảo hành sản phẩm.

Để được hưởng đầy đủ quyền lợi bảo hành, khách hàng vui lòng thực hiện đăng ký bảo hành trong vòng 15 ngày sau khi mua máy theo một trong các cách thức trên. Việc không thực hiện đăng ký bảo hành đúng thời gian quy định có thể ảnh hưởng đến quyền lợi bảo hành của Quý khách sau này.

• ĐIỀU KIỆN BẢO HÀNH ĐIỆN TỬ

■ THỜI HẠN BẢO HÀNH MÁY GIẶT MIỄN PHÍ:

- Nếu có hóa đơn tài chính: 24 tháng kể từ ngày mua và không quá 30 tháng kể từ ngày sản xuất.
- Nếu không có hóa đơn tài chính: thời hạn bảo hành là 30 tháng kể từ ngày sản xuất.

■ CÁC TRƯỜNG HỢP KHÔNG ĐƯỢC BẢO HÀNH MIỄN PHÍ:

- Sản phẩm hư hỏng do vận chuyển, sử dụng sai chức năng, lắp đặt không đúng theo sách hướng dẫn, nguồn điện không ổn định, sử dụng sai điện thế, sử dụng nguồn nước yếu, dơ, phèn... hoặc bảo quản không tốt như để bụi, cặn bẩn, động vật, côn trùng, vật lạ... vào máy.
- Sản phẩm hư do bị rơi hoặc do tác động bên ngoài, tai nạn, thiên tai, lũ lụt làm nứt, móp bể, rỉ sét.
- Khách hàng tự ý tháo dỡ, thay đổi cấu trúc sản phẩm hoặc sản phẩm đã được sửa chữa ở những nơi không phải là Trung tâm bảo hành hoặc Trạm bảo hành ủy quyền của Công Ty TNHH Điện Máy AQUA Việt Nam.
- Số máy, kiểu máy trên sản phẩm bị cạo sửa, xóa mất, thông tin sản phẩm không phù hợp với hóa đơn tài chính liên quan đến sản phẩm (nếu có).
- Không bảo hành bộ lọc xơ vải và các phụ kiện kèm theo.
- Các trường hợp yêu cầu vệ sinh sản phẩm, bảo trì sản phẩm không nằm trong hạng mục bảo hành.

■ YÊU CẦU BẢO HÀNH:

- Gọi Tổng Đài Hotline: 1800 58 58 32, bấm nhánh 2 (hoặc)
- Gửi Tin nhắn SMS: AQUA_YCBH gửi 8077 (_ : khoảng trắng)
- Gửi E-mail về phòng CSKH: cskh@aquavietnam.vn
- Website: Kết nối trang www.yeucaubaohanh.aquavietnam.vn