

## QUY TẮC AN TOÀN QUAN TRỌNG

### ⚠ CHÚ Ý

Không được cho tay vào thùng giặt khi máy đang hoạt động, vì:

- Nếu chạm vào thùng giặt bạn có thể bị thương.
- Nếu thùng giặt không dừng lại trong vòng 15 giây sau khi nắp thùng giặt mở, ngay lập tức tắt máy và gọi nhân viên bảo trì đến.



Phải đảm bảo rằng bạn nối phích cắm và dây điện đúng cách:

- Chắc chắn rằng phích cắm được cắm vào ổ cắm dành riêng cho máy giặt.
- Việc cắm điện không đúng cách có thể gây ra hỏa hoạn.
- Không được cầm hoặc rút phích khi tay đang ướt vì có thể gây điện giật.
- Nhớ nối dây nối đất cho máy giặt để tránh khả năng bị điện giật.



Không mang bất cứ vật cháy nào đến gần máy giặt hay để thuốc lá đang cháy hoặc chất dễ bốc hơi trên máy.

- Vì máy giặt có thể bị thay đổi hình dạng hay bắt lửa, do được cấu tạo gồm phần lớn các bộ phận bằng nhựa.



Không được giặt quần áo vấy bẩn bởi benzine, dầu hôi, dung môi pha sơn hay xăng, vì:

- Có thể gây rủi ro hỏa hoạn, hoặc gây cháy nổ.



Không lắp đặt máy trong phòng tắm hoặc những nơi ẩm thấp, vì:

- Có thể gây ra hoạt động sai lệch hay điện giật.



Không cho trẻ con chơi đùa bên trên hay trong máy giặt, vì:

- Nếu trẻ con sơ ý té vào trong thùng giặt, tai nạn nghiêm trọng có thể xảy ra.



Không làm văng nước hay đổ nước lên bảng điều khiển, vì:

- Có thể gây ra sự hoạt động sai lệch hay điện giật.



Không nên nhờ thợ không chuyên sửa máy giặt của bạn, vì:

- Việc này có thể gây rủi ro hỏa hoạn.
- Nếu máy giặt hoạt động không bình thường, có thể gây thương tích cho bạn.



### ⚠ THẬN TRỌNG

Không được để đồ giặt lớn ra ngoài thùng giặt/vắt.

- Không được giặt, xả xà bông hay vắt các loại quần áo hoặc khăn trải giường không thấm nước.
- Để quần áo dày hay đồ giặt có kích thước lớn nằm gọn trong thùng giặt/vắt. Nếu không, đồ giặt có thể bị hư hỏng.



Không được sử dụng nước nóng trên 50°C, vì:

- Nước nóng có thể làm thay đổi hình dạng các bộ phận bằng nhựa trong máy giặt và gây ra hoạt động sai lệch.



Không được đặt tay của bạn dưới đáy máy giặt trong khi máy đang hoạt động.

- Các bộ phận khi quay có thể gây thương tích cho bạn.

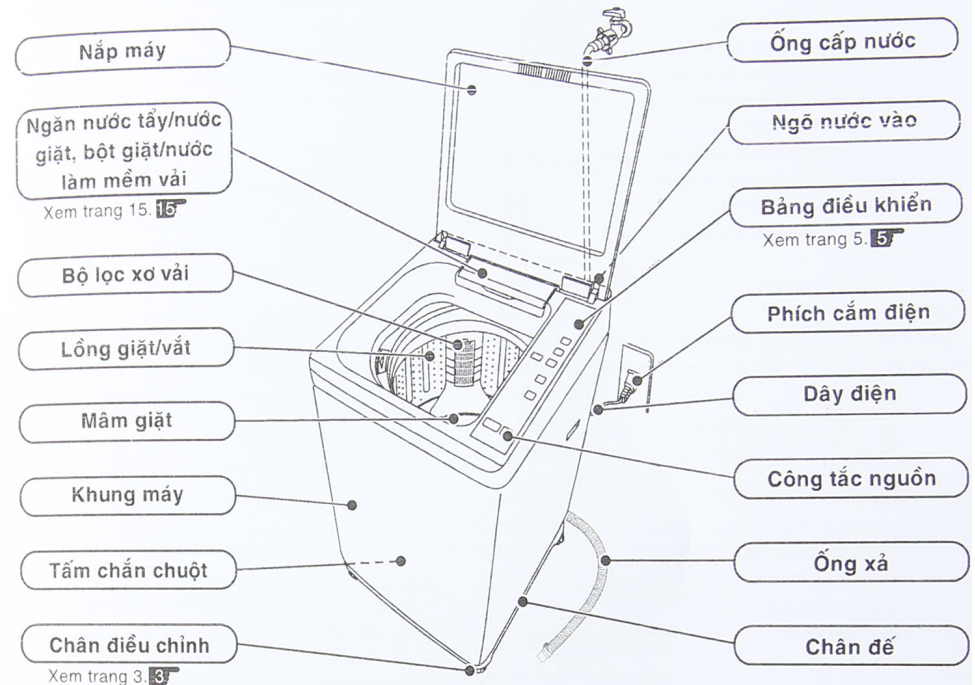


Không được leo lên máy giặt hay đặt bất kỳ vật nặng nào trên máy giặt.

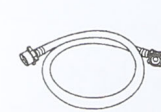
- Vật nặng có thể làm thay đổi hình dạng hay làm hư hỏng máy giặt, và có thể gây thương tích cho bạn.



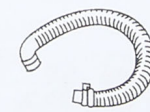
## CÁC BỘ PHẬN CỦA MÁY GIẶT



## PHỤ TÙNG



Ống cấp nước



Ống xả



Vòng kẹp ống



Tấm chắn chuột



Vít

### LƯU Ý:

- Trường hợp máy được sử dụng ở những nơi với cường độ cao so với cường độ sử dụng phổ biến tại các hộ gia đình, như sử dụng tại tiệm cắt tóc, thẩm mỹ viện, khách sạn, bệnh viện... thì cần thiết phải thay thế linh kiện (như: mô tơ, bạc đạn,...) thường xuyên hơn. Những trường hợp sử dụng như vậy không thuộc phạm vi thời gian bảo hành của chúng tôi. Ngoài ra, khách hàng nên thảo luận với cửa hàng bán sản phẩm để được thay thế linh kiện chính hãng, giúp cho máy hoạt động tốt hơn.

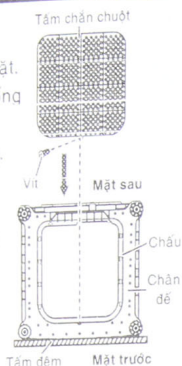
### THAY DÂY ĐIỆN:

Nếu dây điện bị hư, vì yêu cầu cần có các dụng cụ đặc biệt, do đó chỉ nên để nghị người bán hay trung tâm sửa chữa được AQUA thừa nhận thay dây điện khác.

## HƯỚNG DẪN LẮP ĐẶT

### 1. Lắp tấm chắn chuột

- (1) Rút dây điện nguồn của máy giặt.
- (2) Hạ từ từ mặt trước của máy xuống tấm thảm hoặc tấm đệm mềm.
- (3) Đặt tấm chắn chuột vào các chốt ở chân đế bằng cách ấn thẳng vào cho đến khi nó chạm vào các chốt ở mặt trước.
- (4) Siết vít để giữ chặt tấm chắn chuột lại.
- (5) Từ từ dựng máy lên.



### 2. Vị trí

- (1) Chọn một nơi khô ráo, không có ánh nắng.
- (2) Đặt máy trên một bề mặt vững chắc, bằng phẳng.



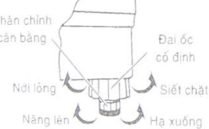
Nền bằng phẳng

Nền nghiêng

Nền không bằng phẳng

- (3) Điều chỉnh chân chỉnh cân bằng của máy giặt khi cần để máy được cân bằng.

- Độ nghiêng lớn nhất cho phép của mặt nền là 2°.



- (4) Kiểm tra xem máy giặt có cân bằng không bằng cách giữ 2 góc đối diện của máy giặt và lắc, nó có thể gây ra những tiếng ồn, độ rung bất thường và những vấn đề khác.



### LƯU Ý:

- Không được che kín chỗ thông hơi ở đáy máy giặt bằng thảm khi máy giặt được đặt trên nền thảm.

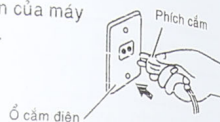
### Cách nối dài ống xả

Khi nối dài ống xả, vui lòng làm theo như bằng hướng dẫn dưới đây:

| Ống nối        | Mô tả                                                                                   |
|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| Không để thẳng | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Không nối dài ống xả.</li> </ul>               |
| Để thẳng       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tổng chiều dài ống xả không quá 3m.</li> </ul> |

### 3. Cấp điện cho máy giặt

Cắm dây điện nguồn của máy giặt vào ổ cắm điện.

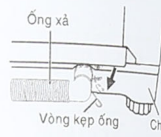


### Cách đổi hướng ống xả

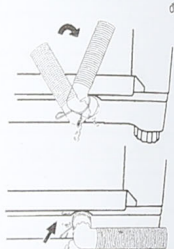
Trước khi thực hiện, hãy ngắt điện cho máy giặt để đảm bảo an toàn.

Có thể đổi hướng ống xả từ bên trái qua bên phải như sau:

- Bóp 2 chốt của vòng kẹp ống để nối lồng rồi kéo nó hướng ra ngoài.



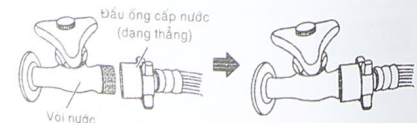
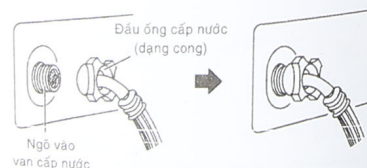
- Chuyển hướng ống xả từ trái sang phải.



- Dừng lại vòng kẹp ống để cố định đầu ống xả vào chân đế.

Thực hiện thao tác tương tự khi muốn đổi hướng ống xả từ phải qua trái.

### 4. Gắn ống cấp nước



1. Nối đầu ống cấp nước (dạng cong) với ngỏ vào van cấp nước của máy giặt.
2. Nối đầu còn lại của ống cấp nước (dạng thẳng) với vòi nước.

Đảm bảo đầu nối chắc chắn, không bị rò rỉ nước.

### Chú ý:

- Chỉ nối máy giặt với nguồn nước lạnh (nước máy).
- Nối bộ ống cấp nước đi kèm theo máy.
- Không sử dụng lại ống cấp nước cũ.

## GỢI Ý VỀ ĐỒ GIẶT

### CHUẨN BỊ ĐỒ GIẶT TRƯỚC KHI GIẶT

- Phải lấy hết các vật như: kẹp tóc, đồng tiền, kim kẹp giấy,... ra khỏi túi trước khi giặt vì các vật nhỏ này sẽ gây ra tiếng kêu la, làm kẹt máy hoặc làm rách quần áo.
- Phải lộn mặt trái của đồ giặt có xơ vải ra ngoài.
- Khi giặt các loại đồ giặt có đinh kim tuyến, đồ lót nylon hoặc sợi tổng hợp mỏng nên sử dụng lưới giặt nylon để bảo vệ.
- Cột chặt các sợi dây dài và kéo các móc khóa trên quần áo lại vì chúng khi mở tung ra có thể gây hư hại cho đồ giặt hoặc lồng giặt.
- Phải phủi sạch bụi, cát trên đồ giặt trước khi cho vào lồng giặt.
- Những quần áo bị dơ nhiều cũng nên được chải sạch trước khi giặt.
- Hãy giặt theo chỉ dẫn in trên nhãn mác của quần áo.
- Không giặt chung đồ giặt có màu và đồ trắng.

## MỘT SỐ ĐỀ NGHỊ VỀ CHẤT GIẶT, LƯỢNG ĐỒ GIẶT & LƯỢNG NƯỚC MỀM VẢI

- Bột giặt/nước giặt quá nhiều sẽ xả không sạch, nếu quá ít sẽ giặt không sạch.
- Mỗi loại bột giặt/nước giặt hoặc mỗi loại nước làm mềm vải có chỉ định cách sử dụng riêng. Vui lòng làm theo hướng dẫn sử dụng ghi trên bao bì sản phẩm của nhà sản xuất.
- Tham khảo lượng đồ giặt tối đa như bảng sau:

| Lượng đồ giặt tối đa |                                                                                                                                                                         |             |               |               |               |
|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|---------------|---------------|---------------|
| Mức nước             |                                                                                                                                                                         | 29L         | 41L           | 55L           | 68L           |
| Chương trình         | TIÊU CHUẨN (NORMAL)<br>GIẶT THƠM (SOFTENER SOAK)<br>GIẶT NHANH (SPEEDY)<br>TỰY CHỌN (CUSTOM)<br>GIẶT NGÂM (SOAK)<br>GIẶT MẠNH (HEAVY DUTY)<br>VẮT CỰC KHÔ (CYCLONE DRY) | Dưới 1,5 kg | Tối đa 3,0 kg | Tối đa 5,5 kg | Tối đa 9,0 kg |
|                      | GIẶT NHẸ (DRY CARE)                                                                                                                                                     | Không dùng  | Tối đa 0,5 kg | Tối đa 1,2 kg | Tối đa 1,5 kg |
|                      | CHĂN MỀM (BLANKET)                                                                                                                                                      | Không dùng  | Không dùng    | Tối đa 3,0 kg | Tối đa 4,5 kg |

### CHÚ Ý:

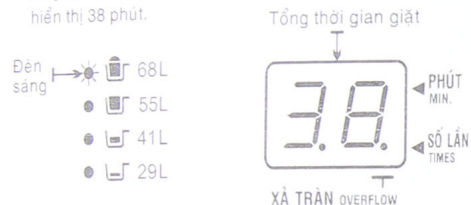
1. Nếu bột giặt/nước giặt đang sử dụng tạo quá nhiều bọt, hãy đổi sang loại ít bọt và làm theo chỉ dẫn trên bao bì sản phẩm.
2. Đồ bằng len thun có đinh nhân "Giặt tay" hoặc các loại vải mỏng khác nên đặt trong lưới giặt để bảo vệ tốt hơn.
3. Nên áp dụng cho khoảng 80% lượng đồ giặt được đề nghị như bảng trên.

# TÊN VÀ CHỨC NĂNG CÁC NÚT TRÊN BẢNG ĐIỀU KHIỂN

## Đèn hiển thị mực nước, nút MỰC NƯỚC (WATER LEVEL) & chức năng AN TOÀN TRẺ EM (CHILD SAFETY)

Với các chương trình giặt bằng bộ suy luận ảo (NEURO & FUZZY), máy sẽ tự động chọn mực nước tương ứng với lượng đồ giặt.

Ví: Chọn chương trình TIÊU CHUẨN (NORMAL) với tải 9kg, máy sẽ tự động chọn mực nước 68L và màn hình LED sẽ hiển thị 38 phút.



Nhấn lần lượt nút MỰC NƯỚC (WATER LEVEL) để chọn mực nước phù hợp với lượng đồ giặt và lượng bột giặt tương ứng.

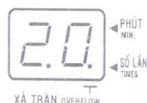


Nút này còn được dùng để phát hiện nắp máy có đang mở hay không trong quá trình vận hành. Xem phần "CÁCH CÀI ĐẶT CHẾ ĐỘ AN TOÀN TRẺ EM" ở trang 15. 15

## Đèn chỉ thị THỜI GIAN & HẸN GIỜ (TIMER & PRESET (Hr.))

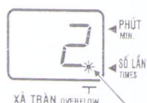
Thời gian giặt còn lại.

Ví: Thời gian giặt còn lại 20 phút.



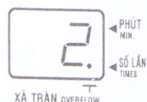
Chế độ xả.

Ví: Xả tràn 2 lần, đèn xả tràn sáng.



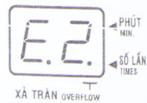
Hẹn giờ (thời gian giặt hoàn tất).

Ví: Việc giặt hoàn tất sau 2 giờ.



Báo lỗi.

Ví: Vấn đề về xả nước.



Chức năng xả nước tồn đọng

Hiện thị mã Ud. Xem trang 15. 15



AN TOÀN TRẺ EM  
CHILD SAFETY

68L  
55L  
41L  
29L

HẸN GIỜ  
PRESET (Hr.)  
GIẶT  
WASH  
XẢ  
RINSE  
VẮT  
SPIN

MỰC NƯỚC  
WATER LEVEL

CHU TRÌNH  
SELECT

PHÚT MIN.  
SỐ LẦN TIMES  
XẢ TRÀN OVERFLOW

CÀI ĐẶT  
SET

Tải cá độ sáng  
All light

TIÊU CHUẨN NORMAL

GIẶT THƠM SOFTENER SOAK

GIẶT MẠNH HEAVY DUTY

GIẶT NHANH SPEEDY

TÙY CHỌN CUSTOM

GIẶT NHẸ DRY CARE

GIẶT CHÀN MỀN BLANKET

GIẶT NGÂM SOAK

VẮT CỤC KHÔ CYCLONE DRY

START  
KHỞI ĐỘNG  
TẠM DỪNG  
PAUSE

CÔNG TẮC NGUỒN  
POWER SWITCH

CHƯƠNG TRÌNH  
COURSE

## Nút CHU TRÌNH (SELECT), nút CÀI ĐẶT (SET) và chức năng HẸN GIỜ (PRESET (Hr.))

Nếu muốn thay đổi thời gian giặt, chế độ xả và/hoặc thời gian vắt, hãy nhấn nút CHU TRÌNH (SELECT) và nút CÀI ĐẶT (SET) để cài đặt thời gian giặt, chế độ xả và/hoặc thời gian vắt mong muốn cho mỗi chương trình giặt.

Để cài đặt chức năng hẹn giờ. Nhấn nút CHU TRÌNH (SELECT) 4 lần chọn chức năng HẸN GIỜ (PRESET (Hr.)), nhấn nút CÀI ĐẶT (SET) để cài đặt thời gian. Xem phần "CÁCH CÀI ĐẶT CHƯƠNG TRÌNH HẸN GIỜ (PRESET (Hr.))" ở trang 14. 14

HẸN GIỜ  
PRESET (Hr.)  
GIẶT  
WASH  
XẢ  
RINSE  
VẮT  
SPIN

CHU TRÌNH  
SELECT

PHÚT MIN.  
SỐ LẦN TIMES  
XẢ TRÀN OVERFLOW

CÀI ĐẶT  
SET

## Nút CHƯƠNG TRÌNH (COURSE)

Nhấn lần lượt nút CHƯƠNG TRÌNH (COURSE) để chọn chương trình phù hợp với loại đồ giặt.



Khi chọn chương trình giặt TIÊU CHUẨN (NORMAL), GIẶT THƠM (SOFTENER SOAK), GIẶT MẠNH (HEAVY DUTY), GIẶT NHANH (SPEEDY), TÙY CHỌN (CUSTOM), NGÂM (SOAK) hoặc VẮT CỤC KHÔ (CYCLONE DRY), máy sẽ tự động điều khiển hoạt động giặt bằng BỘ SUY LUẬN ẢO (NEURO & FUZZY). Xem phần "GIỚI THIỆU TÍNH NĂNG HOẠT ĐỘNG" ở trang 14. 14

## Nút CÔNG TẮC NGUỒN (POWER SWITCH)

Nút này được dùng để mở hay ngắt nguồn điện cấp cho máy. Khi giặt xong, máy sẽ tự động ngắt điện trong vòng 5 giây. Nếu có cài chức năng xả nước tồn đọng, máy sẽ tự động ngắt điện trong khoảng 10 phút. Xem phần "CÁCH XẢ NƯỚC TỒN DỌNG TRONG MÁY" ở trang 15. 15

## Nút KHỞI ĐỘNG / TẠM DỪNG (START/PAUSE)

Nút này được dùng để bắt đầu hoạt động của máy giặt hoặc để dừng máy tạm thời. Để cho máy hoạt động lại, nhấn nút KHỞI ĐỘNG/TẠM DỪNG (START/PAUSE) lần nữa.

## CÁCH SỬ DỤNG CHƯƠNG TRÌNH GIẶT TIÊU CHUẨN (NORMAL), MẠNH (HEAVY DUTY), NHANH (SPEEDY) & NHẸ (DRY CARE)

- Chương trình giặt **TIÊU CHUẨN (NORMAL)**  
Dùng cho đồ giặt thường.
- Chương trình giặt **MẠNH (HEAVY DUTY)**  
Dùng cho quần áo dày bị dơ nhiều (như đồ Jeans).
- Chương trình giặt **NHANH (SPEEDY)**  
Dùng cho quần áo bị dơ ít.
- Chương trình giặt **NHẸ (DRY CARE)**  
Gợi ý với đồ giặt nhẹ:

|     |               |
|-----|---------------|
| 68L | Tối đa 1,5 kg |
| 55L | Tối đa 1,2 kg |
| 41L | Tối đa 0,5 kg |

- Chuẩn bị:**
- Gắn ống xả.
  - Nối ống cấp nước vào vòi nước và mở vòi.
  - Cắm phích điện vào ổ cắm.
- Phải đảm bảo rằng máy giặt đã được nối đất.



### Các bước giặt

**1** **CÔNG TẮC NGUỒN** (POWER SWITCH)

Nhấn nút **CÔNG TẮC NGUỒN** (POWER SWITCH).

**2**

Cho đồ giặt vào máy giặt.

**3**

Cho bột giặt vào máy giặt và đóng nắp máy giặt lại.

**4** **CHƯƠNG TRÌNH** (COURSE)

Chọn chương trình giặt **TIÊU CHUẨN (NORMAL)**:  
Chương trình mặc định.  
Chọn chương trình **GIẶT MẠNH (HEAVY DUTY)**:  
Nhấn nút **COURSE 2** lần.  
Chọn chương trình **GIẶT NHANH (SPEEDY)**:  
Nhấn nút **COURSE 3** lần.  
Chọn chương trình **GIẶT NHẸ (DRY CARE)**:  
Nhấn nút **COURSE 5** lần.

**5** **START KHỞI ĐỘNG/TAM DỪNG** (START/PAUSE)

Nhấn nút **KHỞI ĐỘNG/TAM DỪNG** (START/PAUSE). Máy giặt sẽ bắt đầu kiểm tra lượng đồ giặt bằng cách quay mâm giặt trước khi cấp nước.

- CHÚ Ý:**
- Đối với chương trình **GIẶT NHẸ (DRY CARE)**, máy sẽ tự động chọn mức nước 55L.
  - Đối với chương trình giặt **CHĂN MỀN (BLANKET)**, máy sẽ tự động chọn mức nước 68L.

Tiến trình hoạt động của chương trình **TIÊU CHUẨN (NORMAL)**, **GIẶT MẠNH (HEAVY DUTY)**, **GIẶT NHANH (SPEEDY)** và **GIẶT NHẸ (DRY CARE)**

|                             | GIẶT    | XẢ                            | VẮT    | TỔNG CỘNG      |
|-----------------------------|---------|-------------------------------|--------|----------------|
| <b>TIÊU CHUẨN NORMAL</b>    | 9 phút  | 2 lần xả nước + 1 lần xả phun | 5 phút | Khoảng 38 phút |
| <b>GIẶT MẠNH HEAVY DUTY</b> | 13 phút | 3 lần xả nước + 2 lần xả tràn | 7 phút | Khoảng 47 phút |
| <b>GIẶT NHANH SPEEDY</b>    | 7 phút  | 2 lần xả nước + 1 lần xả tràn | 5 phút | Khoảng 28 phút |
| <b>GIẶT NHẸ DRY CARE</b>    | 6 phút  | 3 lần xả nước + 2 lần xả tràn | 2 phút | Khoảng 21 phút |

• Thời gian tổng cộng khác nhau tùy thuộc vào áp suất nước.

## CÁCH SỬ DỤNG CHƯƠNG TRÌNH GIẶT CHĂN MỀN (BLANKET)

Dùng để giặt các loại chăn mền và đồ có kích thước lớn. Với chương trình giặt này, máy sẽ tự động chọn mức nước 68L.

- Có thể cài đặt mức nước thấp hơn tùy thuộc vào kích thước của chăn mền.

**Các loại chăn mền có thể giặt được**

- Chất liệu: Những loại chăn mền giặt được làm bằng sợi tổng hợp (acrylic) hoặc sợi nhân tạo (polyester) có dính nhãn "Giặt tay".
- Trọng lượng: Tối đa 4,5 kg.
- Kích thước: Tối đa 180cm x 230cm.

### Các bước giặt

**1** **CÔNG TẮC NGUỒN** (POWER SWITCH)

Nhấn nút **CÔNG TẮC NGUỒN** (POWER SWITCH).

**2**

Thêm nước giặt vào ngăn tương ứng. Nếu dùng bột giặt, hãy pha loãng với 5l nước ấm (khoảng 30°C) và sau đó rót từ từ vào trong lồng giặt.

**3**

Xếp gọn chăn mền đã cuộn tròn vào trong lồng giặt.

**4** **CHƯƠNG TRÌNH** (COURSE)

Nhấn nút **CHƯƠNG TRÌNH** (COURSE) 6 lần.

**5** **START KHỞI ĐỘNG/TAM DỪNG** (START/PAUSE)

Nhấn nút **KHỞI ĐỘNG/TAM DỪNG** (START/PAUSE).

**6**

Chú ý đóng nắp máy giặt.

- Nếu nắp máy đang mở, máy sẽ không thực hiện giai đoạn vắt và sẽ báo lỗi. Hãy đóng nắp máy lại để bắt đầu vắt.
- Sau khi giặt xong, máy sẽ phát tiếng báo hiệu kết thúc và sẽ tự động tắt trong vòng 5 giây.
- Sau khi giặt xong, khóa vòi nước lại và rửa sạch bộ lọc xơ vải.

Tiến trình hoạt động của chương trình giặt **CHĂN MỀN (BLANKET)**

|                           | GIẶT    | XẢ                            | VẮT    | TỔNG CỘNG      |
|---------------------------|---------|-------------------------------|--------|----------------|
| <b>CHĂN MỀN (BLANKET)</b> | 12 phút | 3 lần xả nước + 2 lần xả tràn | 8 phút | Khoảng 47 phút |

• Thời gian tổng cộng khác nhau tùy thuộc vào áp suất nước.

Cách xếp và cho chăn mền vào trong máy giặt.

**1**

Xếp đôi tấm chăn lại.

**2**

Xếp tiếp lại thành một phần ba.

**3**

Cuộn tròn tấm chăn lại.

**4**

Xếp gọn chăn mền đã cuộn tròn vào trong lồng giặt.

### SAU KHI GIẶT

Lấy tấm chăn ra, treo đều trên dây phơi đồ và hong khô ở nơi khô ráo. Hãy chải nhẹ tấm chăn đã được hong khô theo chiều sợi vải.

**CHÚ Ý:**

- Giặt trước những phần dơ (như những đường viền) bằng tay.
- Không sử dụng quá nhiều bột giặt (nên ước lượng trước khi sử dụng).
- Sử dụng nước ấm (khoảng 30°C) để tẩy sạch các vết bẩn một cách hiệu quả hơn.
- Nếu có một phần của tấm chăn lộ ra ngoài thùng giặt khi máy giặt đang hoạt động, hãy nhấn nút **KHỞI ĐỘNG/TAM DỪNG (START/PAUSE)** để dừng máy và nhấn chìm phần chăn đó vào trong nước. Sau đó nhấn nút **KHỞI ĐỘNG/TAM DỪNG (START/PAUSE)** lần nữa để máy hoạt động trở lại.



## CÁCH CÀI ĐẶT THỜI GIAN GIẶT MONG MUỐN

Dùng cho những chế độ giặt khác nhau. Ví dụ: chỉ giặt, giặt - xả, xả - vắt, giặt - xả - vắt...

- Nhấn nút CHƯƠNG TRÌNH (COURSE) để chọn chương trình giặt mong muốn. Tùy theo loại đồ giặt, tham khảo bảng sau:

| Chương trình giặt         | Loại đồ giặt                                         |
|---------------------------|------------------------------------------------------|
| TIÊU CHUẨN (NORMAL)       | Dùng cho đồ giặt cotton và đồ giặt thường.           |
| GIẶT THƠM (SOFTENER SOAK) | Dùng để giặt ngâm đồ giặt thường trong nước mềm vải. |
| GIẶT MẠNH (HEAVY DUTY)    | Dùng cho đồ giặt dày bị dơ nhiều.                    |
| GIẶT NHANH (SPEEDY)       | Dùng cho đồ giặt bị dơ ít.                           |
| TÙY CHỌN (CUSTOM)         | Dùng cho đồ giặt bị dơ nhiều hoặc đồ giặt thường.    |
| GIẶT NHE (DRY CARE)       | Dùng cho đồ giặt nhẹ như đồ lót và đồ thể ren.       |
| CHĂN MỀN (BLANKET)        | Dùng cho chăn mền hoặc đồ giặt có kích thước lớn.    |
| GIẶT NGÂM (SOAK)          | Dùng để giặt ngâm đồ giặt bị dơ nhiều.               |

- Nhấn nút CHU TRÌNH (SELECT) để chọn lần lượt các tiến trình giặt, xả, vắt.
- Ứng với mỗi tiến trình, nhấn nút CÀI ĐẶT (SET) để thay đổi thời gian giặt, chế độ xả và thời gian vắt.
- Nhấn nút MỨC NƯỚC (WATER LEVEL) cài đặt mức nước. Sau đó nhấn nút KHỞI ĐỘNG/TẠM DỪNG (START/PAUSE) để tiếp tục chương trình giặt.

Các trình tự của CHƯƠNG TRÌNH ĐƯỢC CÀI ĐẶT THỜI GIAN

| Nếu bạn muốn                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | CHU TRÌNH<br>SELECT                                                                                               | CÀI ĐẶT<br>SET                                                                                                                          |                                                  | GIẶT | XẢ                                   | VẮT |
|-----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|------|--------------------------------------|-----|
| Chỉ GIẶT (WASH)                                                 | <div><div><div><input type="radio"/> HEN GIỎ</div><div><input checked="" type="radio"/> GIẶT</div><div><input type="radio"/> XẢ</div><div><input type="radio"/> VẮT</div></div><div><div><input type="radio"/> HEN GIỎ</div><div><input type="radio"/> GIẶT</div><div><input checked="" type="radio"/> XẢ</div><div><input type="radio"/> VẮT</div></div><div><div><input type="radio"/> HEN GIỎ</div><div><input type="radio"/> GIẶT</div><div><input type="radio"/> XẢ</div><div><input checked="" type="radio"/> VẮT</div></div></div>                       | Nhấn nút<br>CHU TRÌNH<br>(SELECT)<br>(SET) để<br>cài đặt cho<br>từng tiến<br>trình. Tham<br>khảo thêm<br>trang 6. | <div>START<br/>KHỞI ĐỘNG<br/>TAM DỪNG<br/>PAUSE</div>  |                                                  |      | Không tháo nước sau tiến trình giặt. |     |
| Chỉ XẢ (RINSE)                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                   |                                                                                                                                         | Tháo nước trước tiến trình xả.                   |      | Không tháo nước sau tiến trình xả.   |     |
| Chỉ VẮT (SPIN).<br>• Nếu chỉ tháo nước, hãy để nắp máy giặt mở. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                   |                                                                                                                                         | Nếu vẫn còn nước, máy giặt sẽ bắt đầu tháo nước. |      |                                      |     |
| GIẶT - XẢ                                                       | <div><div><div><input type="radio"/> HEN GIỎ</div><div><input checked="" type="radio"/> GIẶT</div><div><input type="radio"/> XẢ</div><div><input type="radio"/> VẮT</div></div><div><div><input type="radio"/> HEN GIỎ</div><div><input type="radio"/> GIẶT</div><div><input checked="" type="radio"/> XẢ</div><div><input type="radio"/> VẮT</div></div><div><div><input type="radio"/> HEN GIỎ</div><div><input type="radio"/> GIẶT</div><div><input type="radio"/> XẢ</div><div><input checked="" type="radio"/> VẮT</div></div></div>                       |                                                                                                                   |                                                                                                                                         |                                                  |      | Không tháo nước sau tiến trình xả.   |     |
| GIẶT - VẮT                                                      | <div><div><div><input type="radio"/> HEN GIỎ</div><div><input checked="" type="radio"/> GIẶT</div><div><input type="radio"/> XẢ</div><div><input checked="" type="radio"/> VẮT</div></div><div><div><input type="radio"/> HEN GIỎ</div><div><input type="radio"/> GIẶT</div><div><input type="radio"/> XẢ</div><div><input checked="" type="radio"/> VẮT</div></div><div><div><input type="radio"/> HEN GIỎ</div><div><input type="radio"/> GIẶT</div><div><input type="radio"/> XẢ</div><div><input checked="" type="radio"/> VẮT</div></div></div>            |                                                                                                                   |                                                                                                                                         |                                                  |      |                                      |     |
| XẢ - VẮT                                                        | <div><div><div><input type="radio"/> HEN GIỎ</div><div><input type="radio"/> GIẶT</div><div><input checked="" type="radio"/> XẢ</div><div><input checked="" type="radio"/> VẮT</div></div><div><div><input type="radio"/> HEN GIỎ</div><div><input type="radio"/> GIẶT</div><div><input type="radio"/> XẢ</div><div><input checked="" type="radio"/> VẮT</div></div><div><div><input type="radio"/> HEN GIỎ</div><div><input type="radio"/> GIẶT</div><div><input type="radio"/> XẢ</div><div><input checked="" type="radio"/> VẮT</div></div></div>            |                                                                                                                   |                                                                                                                                         |                                                  |      | Tháo nước trước tiến trình xả.       |     |
| GIẶT - XẢ - VẮT                                                 | <div><div><div><input type="radio"/> HEN GIỎ</div><div><input checked="" type="radio"/> GIẶT</div><div><input type="radio"/> XẢ</div><div><input checked="" type="radio"/> VẮT</div></div><div><div><input type="radio"/> HEN GIỎ</div><div><input type="radio"/> GIẶT</div><div><input checked="" type="radio"/> XẢ</div><div><input checked="" type="radio"/> VẮT</div></div><div><div><input type="radio"/> HEN GIỎ</div><div><input type="radio"/> GIẶT</div><div><input type="radio"/> XẢ</div><div><input checked="" type="radio"/> VẮT</div></div></div> |                                                                                                                   |                                                                                                                                         |                                                  |      |                                      |     |

- Trường hợp không nhấn nút CHU TRÌNH (SELECT) và CÀI ĐẶT (SET), máy sẽ vận hành theo thời gian chuẩn của chương trình giặt.
- Nhớ đóng nắp máy giặt. Vì nếu không, máy sẽ dừng ở mỗi giai đoạn vắt và báo lỗi U4.
- Trường hợp máy không thể tự điều chỉnh cân bằng và báo lỗi U3, hãy mở nắp và cân chỉnh đồ giặt. Nhấn nút KHỞI ĐỘNG/TẠM DỪNG (START/PAUSE) để tiếp tục chương trình giặt.

Biểu thị mô hình cho mỗi tiến trình

1

QUỐC TIÊU

2

QUỐC TIÊU

THỜI GIAN GIẶT

Cài đặt thời gian giặt từ 1-15 phút.

Ở chế độ TIÊU CHUẨN, chỉ chọn giặt từ 1-12 phút.

| 0<br>10<br>(phút) | Độ tương ứng            |
|-------------------|-------------------------|
| 11<br>15          | Quần áo dày bị dơ nhiều |
| 0                 | Không giặt              |
| 1<br>5            | Quần áo bị dơ ít        |

CHẾ ĐỘ XẢ

Gồm 6 cách xả

TIÊU CHUẨN, GIẶT THƠM TÚY CHỌN, GIẶT NGẦM

GIẶT NHANH, GIẶT NHÉ NHANH, CHẦN MỀN

| XẢ NƯỚC 1 | Xả nước 1 lần                 | Xả nước 1 lần |
|-----------|-------------------------------|---------------|
| XẢ TRẦN 1 | Xả trần 1 lần                 | Xả trần 1 lần |
| XẢ NƯỚC 2 | Xả phun 1 lần + xả nước 1 lần | Xả nước 2 lần |
| XẢ TRẦN 2 | Xả phun 1 lần + xả trần 1 lần | Xả trần 2 lần |
| XẢ NƯỚC 3 | Xả nước 3 lần                 | Xả nước 3 lần |
| XẢ TRẦN 3 | Xả trần 3 lần                 | Xả trần 3 lần |
| 0         | Không xả                      | Không xả      |

3

QUỐC TIÊU

THỜI GIAN VẮT

Cài đặt thời gian vắt khô từ 1-10 phút.

Ở chế độ GIẶT NHÉ, chỉ chọn vắt từ 1-3 phút.

|           |                  |
|-----------|------------------|
| 7-10 phút | Quần áo dày      |
| 0         | Không vắt khô    |
| 1-2 phút  | Quần áo dễ nhăn  |
| 3-4 phút  | Quần áo tổng hợp |
| 5-6 phút  | Đồ giặt thường   |

## CÁCH SỬ DỤNG CHƯƠNG TRÌNH TÙY CHỌN (CUSTOM)

- Khi vận hành chương trình TÙY CHỌN (CUSTOM), máy sẽ lưu (nhớ) các cài đặt của chương trình ngoại trừ mức nước.
- Ở các lần giặt TÙY CHỌN (CUSTOM) tiếp theo, nếu không muốn thay đổi thông số đã cài đặt, chỉ cần nhấn nút KHỞI ĐỘNG/TẠM DỪNG (START/PAUSE) để máy vận hành theo các thông số đã lưu.

### Các bước giặt

**1**

CÔNG TẮC NGUỒN  
POWER SWITCH

Nhấn nút CÔNG TẮC NGUỒN (POWER SWITCH).

**2**

Cho đồ giặt vào máy giặt.

**3**

Cho bột giặt vào máy giặt và đóng nắp máy giặt lại.

**4**

CHƯƠNG TRÌNH  
COURSE

Nhấn nút CHƯƠNG TRÌNH (COURSE) 4 lần.

**5**

CHU TRÌNH  
SELECT

Nhấn nút CHU TRÌNH (SELECT) để chọn tiến trình cài đặt.

**6**

CÀI ĐẶT  
SET

Nhấn nút CÀI ĐẶT (SET) để cài đặt thông số gồm thời gian giặt, chế độ xả và thời gian vắt.

**7**

START  
KHỞI ĐỘNG  
TẠM DỪNG  
PAUSE

Nhấn nút KHỞI ĐỘNG/TẠM DỪNG (START/PAUSE).

**8**

Chú ý đóng nắp máy giặt.

- Nếu nắp máy đang mở, máy sẽ không thực hiện giai đoạn vắt và sẽ báo lỗi. Hãy đóng nắp máy lại để bắt đầu vắt.
- Sau khi giặt xong, máy sẽ phát tiếng báo hiệu kết thúc và sẽ tự động tắt trong vòng 5 giây.
- Sau khi giặt xong, khóa vòi nước lại và rửa sạch bộ lọc xơ vải.

### CHÚ Ý:

- Nếu bạn muốn thay đổi thông số giặt, hãy làm đủ 8 bước giặt như hướng dẫn ở trên.
- Nếu bạn không muốn thay đổi thông số giặt, hãy bỏ qua bước 5 & 6.
- Ngay cả khi tắt CÔNG TẮC NGUỒN (POWER SWITCH), máy sẽ vẫn nhớ chương trình bạn đã cài đặt.

### Cách thay đổi bộ nhớ TÙY CHỌN (CUSTOM)

Chọn chương trình TÙY CHỌN (CUSTOM), cài đặt các thông số giặt mới và nhấn nút KHỞI ĐỘNG/TẠM DỪNG (START/PAUSE).

- Thời gian vận hành để máy lưu các thông số giặt mới tối thiểu là 30 giây. Vì nếu ngắn hơn, máy sẽ sử dụng lại các thông số cũ.

## CÁCH SỬ DỤNG CHƯƠNG TRÌNH GIẶT THƠM (SOFTENER SOAK), GIẶT NGÂM (SOAK)

### Chương trình GIẶT THƠM (SOFTENER SOAK)

Dùng khi bạn muốn ngâm đồ giặt trong nước làm mềm vải (20 phút) giúp quần áo của bạn thơm lâu hơn.

### Chương trình GIẶT NGÂM (SOAK)

Dùng đối với quần áo thường bị dơ nhiều (rất tốt đối với đồ giặt bị bám dầu và mỡ hôi).

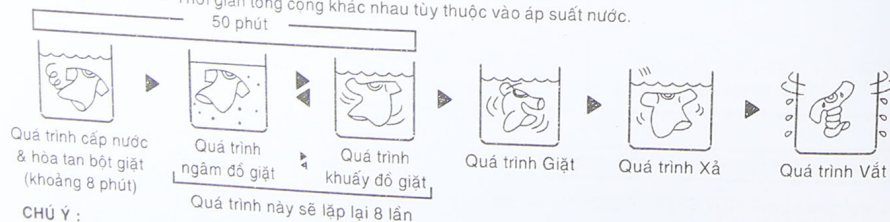
#### Các bước giặt

- CÔNG TẮC NGUỒN**  
POWER SWITCH  
Nhấn nút CÔNG TẮC NGUỒN (POWER SWITCH).
- Cho đồ giặt vào máy giặt.
- Cho bột giặt vào máy giặt và đóng nắp máy giặt lại.
- Chọn chương trình GIẶT THƠM (SOFTENER SOAK): Nhấn nút CHƯƠNG TRÌNH (COURSE) 1 lần.  
Chọn chương trình GIẶT NGÂM (SOAK): Nhấn nút CHƯƠNG TRÌNH (COURSE) 7 lần.
- Nhấn nút KHỞI ĐỘNG/TAM DỪNG (START/PAUSE). Máy giặt sẽ bắt đầu kiểm tra lượng đồ giặt bằng cách quay mâm giặt trước khi cấp nước.
- Chú ý đóng nắp máy giặt.  
• Nếu nắp máy đang mở, máy sẽ không thực hiện giai đoạn vắt và sẽ báo lỗi. Hãy đóng nắp máy lại để bắt đầu vắt.  
• Sau khi giặt xong, máy sẽ phát tiếng báo hiệu kết thúc và sẽ tự động tắt trong vòng 5 giây.  
• Sau khi giặt xong, khóa vòi nước lại và rửa sạch bộ lọc xơ vải.

#### Tiến trình hoạt động của chương trình GIẶT THƠM (SOFTENER SOAK) và GIẶT NGÂM (SOAK)

|                            | GIẶT    | XẢ                               | NGÂM                             | VẮT    | TỔNG CỘNG      |
|----------------------------|---------|----------------------------------|----------------------------------|--------|----------------|
| GIẶT THƠM<br>SOFTENER SOAK | 10 phút | 2 lần xả nước +<br>1 lần xả phun | 20 phút                          | 6 phút | Khoảng 58 phút |
|                            | NGÂM    | GIẶT                             | XẢ                               | VẮT    | TỔNG CỘNG      |
| GIẶT NGÂM<br>SOAK          | 45 phút | 10 phút                          | 2 lần xả nước +<br>1 lần xả phun | 6 phút | Khoảng 83 phút |

• Thời gian tổng cộng khác nhau tùy thuộc vào áp suất nước.  
50 phút



#### CHÚ Ý:

- Không áp dụng chương trình này để giặt các quần áo có mẫu thêu, có màu vì có thể lan dính các đồ giặt khác.
- Không dùng bột giặt khó hòa tan, vì quần áo có thể bị ngả màu.
- Không được dùng bột giặt có tác nhân là thuốc tẩy đối với quần áo nhuộm màu pha kim loại vì quần áo có thể bị hư hỏng khi giặt.

## CÁCH SỬ DỤNG CHƯƠNG TRÌNH VẮT CỰC KHÔ (CYCLONE DRY)

Dùng chương trình này khi bạn muốn đồ giặt sau vắt mau khô hơn so với vắt bình thường.

Máy sẽ thực hiện toàn bộ chương trình trong vòng 92 phút. Sau khi kết thúc chu kỳ giặt và xả, máy sẽ thực hiện tiến trình vắt cực khô trong khoảng 60 phút.

- Mức nước được chọn tương ứng với lượng đồ giặt. Bạn có thể nhấn lần lượt nút MỨC NƯỚC (WATER LEVEL) để chọn mức nước mong muốn.

- CÔNG TẮC NGUỒN**  
POWER SWITCH  
Nhấn nút CÔNG TẮC NGUỒN (POWER SWITCH).
- Cho đồ giặt vào máy giặt.
- Cho bột giặt vào máy giặt và đóng nắp máy giặt lại.
- CHƯƠNG TRÌNH**  
COURSE  
Nhấn nút CHƯƠNG TRÌNH (COURSE) 8 lần.
- START KHỞI ĐỘNG/TAM DỪNG**  
PAUSE  
Nhấn nút KHỞI ĐỘNG/TAM DỪNG (START/PAUSE). Máy giặt sẽ bắt đầu kiểm tra lượng đồ giặt bằng cách quay mâm giặt trước khi cấp nước.
- Chú ý đóng nắp máy giặt.  
• Nếu nắp máy đang mở, máy sẽ không thực hiện giai đoạn vắt và sẽ báo lỗi. Hãy đóng nắp máy lại để bắt đầu vắt.  
• Sau khi giặt xong, máy sẽ phát tiếng báo hiệu kết thúc và sẽ tự động tắt trong vòng 5 giây.  
• Sau khi giặt xong, khóa vòi nước lại và rửa sạch bộ lọc xơ vải.

#### Tiến trình hoạt động của chương trình VẮT CỰC KHÔ (CYCLONE DRY)

|                            | GIẶT    | XẢ                               | VẮT CỰC KHÔ | TỔNG CỘNG      |
|----------------------------|---------|----------------------------------|-------------|----------------|
| VẮT CỰC KHÔ<br>CYCLONE DRY | 10 phút | 2 lần xả nước<br>+ 1 lần xả phun | 60 phút     | Khoảng 92 phút |

- Thời gian tổng cộng khác nhau tùy thuộc vào áp suất nước.

#### CHÚ Ý:

Nếu bạn không muốn giặt toàn chương trình VẮT CỰC KHÔ (CYCLONE DRY) mà chỉ muốn vắt khô đồ giặt, hãy thực hiện thao tác sau:

- Cho đồ ướt vào máy, nhấn nút CÔNG TẮC NGUỒN (POWER SWITCH) và đóng nắp máy lại.
- Nhấn nút CHƯƠNG TRÌNH (COURSE) 8 lần chọn chương trình VẮT CỰC KHÔ (CYCLONE DRY).
- Nhấn nút CHU TRÌNH (SELECT) chọn chế độ GIẶT (WASH), sau đó nhấn nút CÀI ĐẶT (SET) chọn số lần xả: 0 lần. Nhấn tiếp nút CHU TRÌNH (SELECT) chọn chế độ VẮT (SPIN), sau đó nhấn nút CÀI ĐẶT (SET) để đèn hiển lên 60 phút (chỉ có một chế độ vắt cực khô là 60 phút).
- Nhấn nút KHỞI ĐỘNG/TAM DỪNG (START/PAUSE).

#### LƯU Ý:

Máy sẽ thực hiện tiến trình vắt khô khoảng 60 phút.

## CÁCH SỬ DỤNG CHƯƠNG TRÌNH VỆ SINH LỒNG GIẶT (WASHING TUB)

Sau thời gian dài sử dụng, các vết bẩn sẽ dần bám trên bề mặt của lồng giặt. Chúng có thể làm bẩn đồ giặt của bạn hoặc gây ra mùi khó chịu. Để làm sạch các vết bẩn này, hãy sử dụng chương trình VỆ SINH LỒNG GIẶT (WASHING TUB).

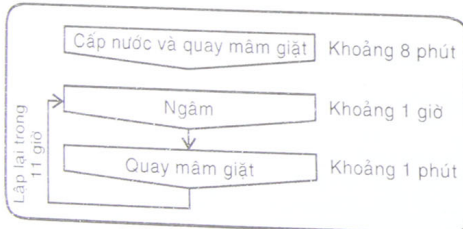
- Nên vệ sinh lồng giặt mỗi tháng một lần.
- Lượng chất giặt sử dụng nhiều hơn bình thường.
- Đối với những vết bẩn khó phai, bạn có thể dùng loại chất tẩy Clo chuyên dụng để lau chùi.

### Quy Trình



- Khi mâm giặt bắt đầu quay, hãy cho bột giặt hoặc khoảng 300ml chất tẩy trắng có chứa Clo vào lồng giặt.
- Không được cho bất cứ loại đồ giặt nào vào lồng giặt.
- Đóng nắp máy giặt. Máy sẽ hoàn tất chương trình trong khoảng 12 giờ.
- Nếu bạn quên đóng nắp, máy sẽ dừng vận hành trước mỗi giai đoạn tẩy.
- Máy sẽ báo hiệu sau khi kết thúc chương trình.

### Tiến trình hoạt động của chương trình VỆ SINH LỒNG GIẶT (WASHING TUB)



#### CHÚ Ý:

- Sau mỗi giờ ngâm, máy sẽ quay mâm giặt khoảng 1 phút để đánh tan những vết bẩn và/hoặc nấm mốc dính trên lồng giặt.
- Sau 11 giờ ngâm và quay mâm giặt, máy sẽ chuyển sang thực hiện các tiến trình cuối của chương trình VỆ SINH LỒNG GIẶT (WASHING TUB).

### Các tiến trình cuối của chương trình VỆ SINH LỒNG GIẶT (WASHING TUB)

| QUAY MÂM GIẶT | XẢ NƯỚC       | VẮT           | CẤP NƯỚC & QUAY MÂM GIẶT | XẢ TRÀN       |
|---------------|---------------|---------------|--------------------------|---------------|
| Khoảng 5 phút | Khoảng 2 phút | Khoảng 4 phút | Khoảng 6 phút            | Khoảng 3 phút |

| QUAY MÂM GIẶT | XẢ NƯỚC       | VẮT           | CẤP NƯỚC & QUAY MÂM GIẶT | XẢ TRÀN       |
|---------------|---------------|---------------|--------------------------|---------------|
| Khoảng 1 phút | Khoảng 2 phút | Khoảng 4 phút | Khoảng 6 phút            | Khoảng 3 phút |

| QUAY MÂM GIẶT | XẢ NƯỚC       | VẮT           | XẢ PHUN       | VẮT CỤC KHÔ    |
|---------------|---------------|---------------|---------------|----------------|
| Khoảng 1 phút | Khoảng 2 phút | Khoảng 1 phút | Khoảng 1 phút | Khoảng 30 phút |

## GIỚI THIỆU TÍNH NĂNG HOẠT ĐỘNG

### CÔNG NGHỆ GIẶT BẰNG SÓNG SIÊU ÂM (ULTRASONIC)

Sự kết hợp của sóng siêu âm và phương pháp giặt đảo chiều làm cho bột giặt được hòa tan tốt hơn, giúp tăng hiệu quả giặt sạch.

### TÍNH NĂNG TỰ KHỞI ĐỘNG LẠI (AUTO RESTART)

Máy giặt sẽ tự khởi động lại khi nguồn điện cấp cho máy đột ngột bị ngắt với khoảng thời gian mất điện lên tới 8 tiếng.

### CHƯƠNG TRÌNH GIẶT BẰNG BỘ SUY LUẬN ẢO (NEURO & FUZZY)

Khi bạn chọn chương trình giặt TIÊU CHUẨN (NORMAL), GIẶT THƠM (SOFTENER SOAK), GIẶT MẠNH (HEAVY DUTY), GIẶT NHANH (SPEEDY), TỰY CHỌN (CUSTOM), GIẶT NGÂM (SOAK) hoặc VẮT CỤC KHÔ (CYCLONE DRY), máy giặt sẽ điều khiển chương trình giặt bằng bộ suy luận ảo (NEURO & FUZZY). Mục nước và thời gian giặt được máy tự động lựa chọn cho phù hợp với loại vải và theo lượng đồ giặt.

- Ở giai đoạn giặt (WASH), máy giặt sẽ điều chỉnh lại hoạt động giặt và lượng nước.

#### CHÚ Ý:

- Không cho tay vào lồng giặt khi mâm giặt đang quay vì đồ giặt có thể quấn vào tay bạn gây ra thương tích.
- Nếu giặt đồ ướt, mực nước sẽ được định ở mức cao hơn so với khi giặt đồ khô.
- Nếu có một phần đồ giặt lộ ra ngoài thùng giặt, hãy nhấn chìm nó vào trong nước.

## CÁCH CÀI ĐẶT CHƯƠNG TRÌNH HẸN GIỜ (PRESET (Hr.))

### CÁCH HẸN GIỜ

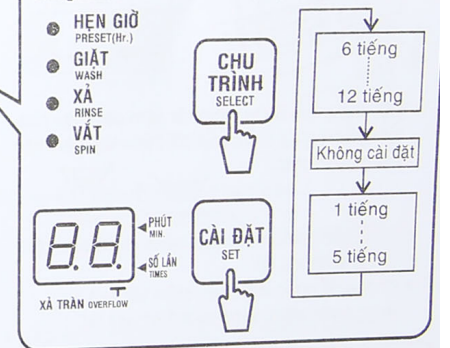
1. Nhấn nút CÔNG TẮC NGUỒN (POWER SWITCH) để mở máy.
  2. Nhấn nút CHƯƠNG TRÌNH (COURSE) để chọn chương trình giặt mong muốn.
  3. Nhấn nút CHU TRÌNH (SELECT) 4 lần để chọn chức năng HẸN GIỜ (PRESET (Hr.)).
  4. Nhấn nút CÀI ĐẶT (SET) để cài đặt thời gian hẹn giờ (thời gian giặt hoàn tất).
  5. Nhấn nút KHỞI ĐỘNG/TAM DỪNG (START/PAUSE) để vận hành chương trình giặt.
- Tắt cả các đèn chỉ thị sẽ tắt sau đó khoảng 1 phút, ngoại trừ đèn HẸN GIỜ (PRESET (Hr.)).

#### CHÚ Ý:

- Không thể sử dụng chức năng HẸN GIỜ (PRESET (Hr.)) cho chương trình GIẶT NHẸ (DRY CARE) và VỆ SINH LỒNG GIẶT (WASHING TUB).
- Khi đang ở chế độ "Hẹn giờ", nhấn nút CÀI ĐẶT (SET) để xem tiến trình thời gian của chương trình giặt. Các đèn chỉ thị sẽ tắt sau đó khoảng 5 giây.
- Nếu muốn hủy việc hẹn giờ, hãy nhấn CÔNG TẮC NGUỒN (POWER SWITCH) để tắt máy.
- Nếu muốn thay đổi thời gian giặt hẹn giờ, hãy nhấn CÔNG TẮC NGUỒN (POWER SWITCH) để tắt máy, sau đó bật lên để cài đặt lại.
- Nếu cài đặt thời gian hẹn giờ ngắn hơn hoặc quá gần với thời gian chuẩn của chương trình giặt thì máy sẽ hoạt động ngay lập tức (không chờ).

### CÁCH SỬ DỤNG CHỨC NĂNG HẸN GIỜ (PRESET (Hr.))

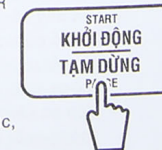
Thời gian hoàn tất (PRESET (Hr.)) được thay đổi bằng cách nhấn nút CÀI ĐẶT (SET).



## CÁCH XÓA TIẾNG BÁO HIỆU KẾT THÚC

Nhấn nút CÔNG TẮC NGUỒN (POWER SWITCH), tiếp theo nhấn giữ nút KHỞI ĐỘNG/TAM DỪNG (START/PAUSE) khoảng 4 giây đến khi bạn nghe tiếng "bíp".

- Để thiết lập lại tiếng báo hiệu kết thúc, hãy thực hiện lại thao tác trên.



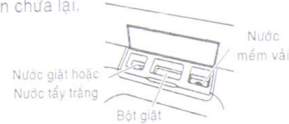
#### CHÚ Ý:

- Âm thanh khi xóa tiếng báo hiệu kết thúc sẽ lâu hơn âm thanh khi thiết lập lại.
- Khi đang vận hành, bạn cũng có thể nhấn giữ nút KHỞI ĐỘNG/TAM DỪNG (START/PAUSE) khoảng 4 giây để xóa hoặc thiết lập lại tiếng báo hiệu kết thúc. Sau đó hãy nhấn nút KHỞI ĐỘNG/TAM DỪNG (START/PAUSE) lần nữa để máy tiếp tục chương trình giặt.

## GỢI Ý VỀ CÁCH GIẶT

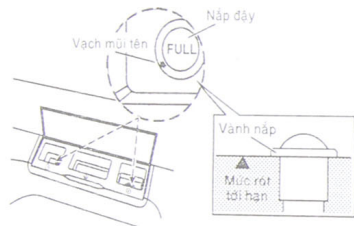
### CÁCH SỬ DỤNG NƯỚC GIẶT, BỘT GIẶT, NƯỚC LÀM MỀM VẢI

1. Mở nắp ngăn chứa.
2. Thêm bột giặt/nước giặt và nước làm mềm vải vào ngăn chứa tương ứng.
3. Đóng nắp ngăn chứa lại.



#### CHÚ Ý:

- Không được thêm bột giặt/nước giặt hoặc nước tẩy vào ngăn chứa nước làm mềm vải.
- Không được rót nước giặt và/hoặc nước làm mềm vải quá vạch mũi tên vì nước này sẽ tự động chảy ra bởi hiện tượng Siphon.



- Nếu dùng loại nước mềm vải đậm đặc, hãy pha loãng với lượng nước gấp đôi trước khi thêm vào trong ngăn chứa.



- Dùng quá nhiều nước làm mềm vải sẽ cho kết quả giặt không tốt.
- Không để nước mềm làm mềm vải quá lâu trong ngăn chứa, vì nó có thể cô đặc lại.

### CÁCH CÀI ĐẶT CHẾ ĐỘ AN TOÀN TRẺ EM

Chức năng cài sẽ giúp bạn biết nắp máy có đang mở trong quá trình vận hành hay không.

#### Cài đặt:

Nhấn nút CÔNG TẮC NGUỒN (POWER SWITCH) mở máy. Nhấn giữ nút MỨC NƯỚC (WATER LEVEL) khoảng 4 giây đến khi nghe tiếng "bíp". Nhấn nút KHỞI ĐỘNG/TAM DỪNG (START/PAUSE) để thực hiện chương trình giặt.

- Nếu bạn quên đóng nắp máy giặt, máy sẽ dừng vận hành và báo lỗi U5. Hãy đóng nắp máy lại để tiếp tục chương trình giặt.

#### Hủy:

Thực hiện tương tự thao tác cài đặt.

#### CHÚ Ý:

- Âm thanh khi cài đặt sẽ lâu hơn khi hủy.

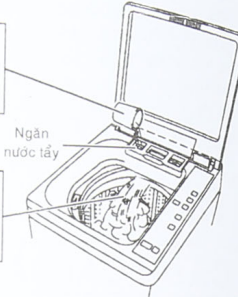


### CÁCH SỬ DỤNG NƯỚC TẮY TRẮNG

1. Thêm nước tẩy vào ngăn chứa tương ứng.
2. Nếu sử dụng loại chứa Clo, hãy pha loãng với lượng nước gấp đôi.



- Khi sử dụng nước tẩy, hãy dùng bột giặt tổng hợp.



- Khi sử dụng thuốc tẩy dạng bột, hãy đổ trực tiếp vào lồng giặt/vắt.

#### CHÚ Ý:

- Không sử dụng nước tẩy đối với vải màu.
- Không được rót nước tẩy trực tiếp lên đồ giặt vì nó có thể làm mất màu vải.
- Sau khi sử dụng nước tẩy, hãy vệ sinh ngăn nước tẩy bằng nước.

### CÁCH XẢ NƯỚC TỒN DƯNG TRONG MÁY

Máy sẽ tự động loại bỏ lượng nước còn tồn đọng khoảng 10 phút ngay khi vừa kết thúc chương trình giặt. Lúc này, máy sẽ hiện mã Ud.

#### Cài đặt:

Nhấn nút CÔNG TẮC NGUỒN (POWER SWITCH) và nhấn giữ nút CHU TRÌNH (SELECT) khoảng 6 giây cho đến khi nghe tiếng "bíp". Sau đó nhấn nút CÔNG TẮC NGUỒN (POWER SWITCH) 2 lần.

#### Hủy:

Thực hiện tương tự thao tác cài đặt.

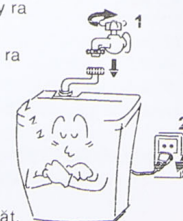
#### CHÚ Ý:

- Âm thanh khi cài đặt sẽ lâu hơn khi hủy.

CHU TRÌNH SELECT

### SAU KHI GIẶT

1. Khóa vòi nước để tránh tình trạng ngò vào van cấp nước có thể bị tắc nghẽn do các cặn bẩn bám vào, làm ảnh hưởng đến sự lưu dẫn bình thường của nguồn nước cấp và/hoặc gây rò rỉ không mong muốn.
2. Rút dây cấp nguồn của máy ra khỏi ổ cắm điện để tránh các rủi ro hỏa hoạn khi không sử dụng.
- Nếu có sấm chớp, nhanh chóng ngắt điện cho máy, vì sấm chớp có thể gây hư hại nghiêm trọng cho máy giặt.

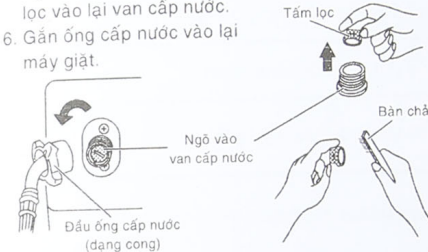


## BẢO QUẢN VÀ BẢO TRÌ

Một số đề nghị về cách giữ sạch và bảo quản máy giặt để sử dụng lâu dài.

### Vệ sinh ngò vào van cấp nước

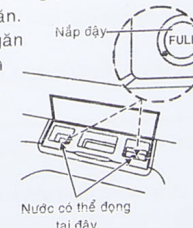
1. Khóa vòi nước.
2. Nhấn nút CÔNG TẮC NGUỒN (POWER SWITCH). Chọn chương trình TIÊU CHUẨN (NORMAL), nhấn nút KHỞI ĐỘNG/TAM DỪNG (START/PAUSE).
- Nếu khi tháo ống cấp nước mà quên khóa vòi nước lại, nước có thể văng ra ngoài và gây mất an toàn.
3. Để máy vận hành khoảng 15 giây, sau đó nhấn nút CÔNG TẮC NGUỒN (POWER SWITCH) để tắt máy.
4. Xoay đầu ống cấp nước (dạng cong) ngược chiều kim đồng hồ để tháo ống ra ngoài.
5. Lấy tấm lọc bên trong ngò vào van cấp nước ra ngoài và vệ sinh bằng bàn chải. Sau đó gắn tấm lọc vào lại van cấp nước.
6. Gắn ống cấp nước vào lại máy giặt.



### Vệ sinh ngăn chứa nước tẩy/nước giặt, bột giặt, nước làm mềm vải

Lượng bột giặt/nước giặt/nước làm mềm vải còn sót lại (sau mỗi lần giặt) lâu ngày sẽ tích tụ, cô đặc hoặc tạo thành các mảng bám, mảng vón cục làm ảnh hưởng đến sự lưu dẫn bình thường của nước giặt/nước làm mềm vải (do cấu trúc ống dẫn Siphon trong ngăn chứa) hoặc để lại các đốm trắng lớn trên quần áo,... Vì thế, quần áo sau giặt sẽ không sạch. Hãy vệ sinh ngăn chứa thường xuyên:

1. Mở nắp ngăn chứa.
2. Lau chùi lượng bột giặt/nước giặt/nước làm mềm vải còn dính lại trong ngăn.
- Nhớ gắn nắp dây của ngăn chứa nước giặt/nước làm mềm vải cho chắc chắn. Vì nếu gắn không đúng cách, máy sẽ không thể cấp nước giặt/nước làm mềm vải được.
3. Đóng nắp ngăn chứa.



#### CHÚ Ý:

- Do cấu trúc hình ống trong ngăn chứa, đôi khi còn sót lại một ít nước bên trong. Tuy nhiên, đây không phải là điều bất thường.
- Để có, hãy loại bỏ lượng nước đọng trước khi còn phước giặt/nước làm mềm vải vào ngăn chứa còn

### Lau chùi máy giặt

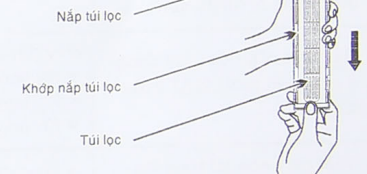
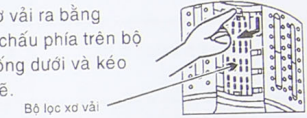
Lau chùi máy giặt sạch sẽ và khô ráo bằng vải mềm.

- Không được dùng bàn chải, bột đánh bóng benzine hay vật liệu dễ bay hơi để lau chùi máy giặt, vì có thể gây hư hại các linh kiện nhựa và lớp sơn phủ ngoài.
- Không để nước tràn văng lên trên bề mặt máy giặt để gây đoản mạch và điện giật.

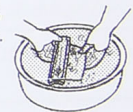


### Rửa sạch bộ lọc xơ vải sau mỗi lần sử dụng

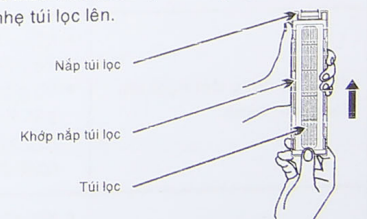
1. Kéo bộ lọc xơ vải ra bằng cách ấn nhẹ chấu phía trên bộ lọc xơ vào xung dưới và kéo ra như hình vẽ.
2. Dùng ngón tay cái kéo nhẹ túi lọc xuống dưới, sau đó lấy túi lọc ra khỏi nắp túi lọc.



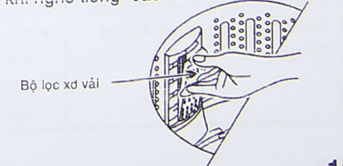
3. Lộn mặt trong của túi lọc ra ngoài, lấy bỏ xơ vải, rửa sạch trong nước. Sau đó lộn ngược túi lại.



4. Lắp lại túi lọc cho đúng với các khớp của nắp túi lọc theo như hình vẽ, rồi dùng ngón tay cái đẩy nhẹ túi lọc lên.



5. Gắn bộ lọc xơ vải vào cho đúng khớp và ấn vào cho đến khi nghe tiếng "cách".



## BẠN LÀM GÌ KHI MÁY GIẶT BỊ TRỤC TRẮC

Những hiện tượng sau không phải là vấn đề bất thường  
Trước khi gọi nhân viên bảo trì hoặc người bán máy đến, kiểm tra những mục sau:

| Điều kiện vận hành                                                                       | Nguyên nhân                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nước chảy ra ngoài khi sử dụng lần đầu tiên hay khi lắp đặt hoặc thay đổi ống xả.        | <ul style="list-style-type: none"> <li>Nước còn đọng lại do khâu kiểm tra tại nhà máy.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Thời gian giặt quá dài.                                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Nếu tỉ lệ cấp nước dưới 15l/phút, tổng thời gian giặt sẽ lâu hơn bình thường.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Bột giặt còn dính trên đồ giặt.                                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>Nếu nhiệt độ của nước quá thấp hoặc cho quá nhiều bột giặt, bột giặt có thể bám lại trên quần áo. Nếu bột giặt khó hòa tan, hãy pha loãng với nước nóng trước khi thêm vào lồng giặt.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                  |
| Máy giặt cấp nước ở tiến trình vắt.                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>Nếu đồ giặt bị dồn về một phía và trở nên không cân bằng, máy giặt sẽ điều chỉnh trạng thái mất cân bằng. Xem trang 18. <b>18</b></li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Trong nước có rỉ sét.                                                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>Xả hết lượng nước dư và sử dụng nguồn nước sạch.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Hình ảnh TV bị méo mó hoặc máy radio bị nhiễu sóng.                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>Hãy đặt TV hoặc radio ở khoảng cách xa máy giặt.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Máy giặt cấp nước khi đang ở giữa tiến trình GIẶT hoặc XẢ.                               | <p>Máy giặt sẽ cấp nước:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Khi bạn bỏ thêm đồ giặt sau khi bắt đầu giặt.</li> <li>Khi mức nước không đủ.</li> <li>Khi máy giặt điều chỉnh lại trạng thái cân bằng.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Thời gian còn lại tăng lên hoặc giảm đi.                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>Máy giặt sẽ điều chỉnh thời gian còn lại theo điều kiện của áp suất nước, xả nước và vắt.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Thời gian giặt còn lại dừng đếm.                                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>Thời gian giặt còn lại của máy giặt sẽ dừng đếm tạm thời khi máy đang điều chỉnh trạng thái cân bằng.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Bảng điều khiển bị nóng lên.                                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>Do những linh kiện điện tử bên dưới bảng điều khiển tỏa nhiệt trong quá trình máy vận hành.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Máy giặt dừng đột ngột khi đang vận hành.                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>Nắp máy giặt đang mở khi máy chuẩn bị vắt. Hãy đóng nắp máy để tiếp tục chương trình giặt.</li> <li>Đồ giặt bị dồn về một phía lồng giặt/vắt. Hãy điều chỉnh cân bằng cho đồ giặt. Xem trang 18. <b>18</b></li> </ul> <p><i>Nếu vấn đề xảy ra không thuộc phần trên. Hãy gọi nhân viên bảo trì hoặc người bán máy.</i></p>                                                                                                        |
| Mức nước được định bởi bộ vi xử lý dường như thấp hơn hoặc cao hơn so với lượng đồ giặt. | <ul style="list-style-type: none"> <li>Khi giặt đồ mỏng (ví dụ: sợi tổng hợp), máy giặt sẽ tự động điều chỉnh mức nước thấp.</li> <li>Khi giặt đồ ướt, máy giặt sẽ tự động điều chỉnh mức nước cao hơn so với khi giặt đồ khô.</li> <li>Khi điện áp tại nhà bạn thấp hơn điện áp qui định, mức nước có thể tự động điều chỉnh ở mức cao cho phù hợp.</li> </ul> <p><i>Nếu bạn không hài lòng với mức nước do máy chỉ định, hãy cài đặt lại mức nước cho phù hợp.</i></p> |

## BẠN LÀM GÌ KHI MÁY GIẶT BỊ TRỤC TRẮC



### CHÚ Ý

Nếu có trục trặc xảy ra trong quá trình giặt, trước hết hãy kiểm tra các mục sau đây trước khi gọi nhân viên bảo trì hoặc người bán máy.

| Loại hư hỏng                                                                         | Đèn chớp tắt | Vị trí kiểm tra                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Máy giặt hoàn toàn không hoạt động.                                                  |              | <ul style="list-style-type: none"> <li>Nhấn nút CÔNG TẮC NGUỒN (POWER SWITCH) và nút KHỎI ĐỘNG/TẠM DỪNG (START/PAUSE).</li> <li>Kiểm tra xem có cài đặt chương trình hẹn giờ (PRESET).</li> <li>Kiểm tra dây điện có gắn chặt không.</li> <li>Kiểm tra xem có sự cố điện, xem cầu chì hay bộ ngắt điện có bị tác động không.</li> </ul>                                |
| Nước không chảy vào lồng giặt/vắt.<br>Xem phần "Trò ngại về nguồn nước" ở phần dưới. | E1           | <ul style="list-style-type: none"> <li>Mở vòi cấp nước.</li> <li>Kiểm tra xem nguồn nước cấp có bị cắt không hay tắc lọc ở ngõ vào van cấp nước có bị tắc nghẽn không. Xem trang 16. <b>16</b></li> </ul>                                                                                                                                                              |
| Nước không xả ra.                                                                    | E2           | <ul style="list-style-type: none"> <li>Tháo ống xả nước ra khỏi móc treo và đặt nằm xuống.</li> <li>Kiểm tra xem ống xả nước có bị trục trặc, bị tắc nghẽn, bị xơ vải bít lại, hay nâng lên quá cao (hơn 10cm) so với mặt đất không. Xem trang 3. <b>3</b></li> <li>Ống xả nước có quá dài không (dài hơn 3m).</li> <li>Đường kính ống xả có nhỏ quá không.</li> </ul> |
| Máy không vắt.<br>Xem phần "Trò ngại về tải trọng không cân bằng" ở phần dưới.       | U3           | <ul style="list-style-type: none"> <li>Kiểm tra xem đồ giặt có bị dồn về một phía thùng giặt/vắt hay không.</li> <li>Hoặc xem máy giặt có đặt trên nền bằng phẳng chưa. Xem trang 3. <b>3</b></li> </ul>                                                                                                                                                               |
|                                                                                      | U4           | <ul style="list-style-type: none"> <li>Đóng nắp máy giặt lại.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Tiếng báo hiệu kêu liên hồi.                                                         | U5           | <ul style="list-style-type: none"> <li>Kiểm tra xem có đang cài đặt chế độ an toàn cho trẻ em không. Nếu có, hãy đóng nắp máy giặt. Xem trang 15. <b>15</b></li> </ul>                                                                                                                                                                                                 |
| Những hư hỏng khác.                                                                  | EA EC        | <ul style="list-style-type: none"> <li>Nhấn nút KHỎI ĐỘNG/TẠM DỪNG (START/PAUSE) hoặc tắt CÔNG TẮC NGUỒN (POWER SWITCH).</li> <li>Gọi nhân viên bảo trì hoặc người bán đến.</li> </ul>                                                                                                                                                                                 |

### Trò ngại về nguồn nước

Nếu mức nước không đạt đến mức 29L trong vòng 15 phút kể từ lúc bắt đầu cấp nước. Máy sẽ báo lỗi E1 phát tiếng báo hiệu có trò ngại.

### Trò ngại về tải trọng không cân bằng

- Nếu máy không thể điều chỉnh trạng thái mất cân bằng (lệch tải) sau 5 lần liên tiếp, máy giặt sẽ dừng và báo lỗi U3.
- Cân chỉnh tải cho cân bằng và nhấn nút KHỎI ĐỘNG/TẠM DỪNG (START/PAUSE) 2 lần để máy thực hiện lại tiến trình vắt.

# THÔNG SỐ KỸ THUẬT

Kích thước: Rộng x Sâu x Cao: (560 x 630 x 1006) mm

Trọng lượng: 36,5 kg

Nguồn điện: Điện áp địa phương (220 V - 50 Hz)

Tiêu chuẩn áp dụng: TCVN 8526 : 2013

TCVN 7492-1 : 2010

Công suất đầu vào (tối đa) : 460 W

Áp suất nước yêu cầu : 0,02 MPa ~ 1 MPa  
(0,2 kgf/cm<sup>2</sup> ~ 10 kgf/cm<sup>2</sup>)

## • HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ BẢO HÀNH ĐIỆN TỬ

**Cách 1:** Đăng ký trực tuyến tại website: <http://baohanhdientu.aquavietnam.com.vn>

**Cách 2:** Đăng ký qua tin nhắn SMS, gửi đến tổng đài **8077 (\*)**

Cú pháp tin nhắn: AQUA\_Số Máy\_Ngày Mua

Ví dụ: **AQUA ATU91CT00N000001 03/05/2016**

\_ : khoảng trắng

Ngày mua theo định dạng: DD/MM/YYYY (ví dụ: 01/06/2016)

(\*) Giá thay đổi tùy theo mức giá quy định của nhà mạng (VNPT, Mobi, Viettel,...)

**Cách 3:** Gọi Tổng đài miễn phí **1800 58 58 32**

**Chú ý:** Nhân viên tổng đài chăm sóc khách hàng sau khi tiếp nhận và kiểm tra thông tin đăng ký bảo hành điện tử của khách hàng sẽ:

- Liên lạc với khách hàng, rất mong quý khách hàng tiếp nhận cuộc gọi và cung cấp thêm những thông tin cần thiết để việc đăng ký được đầy đủ.

- Nhân viên sẽ cung cấp cho quý khách mã bảo hành điện tử và thời gian bảo hành sản phẩm.

Để được hưởng đầy đủ quyền lợi bảo hành, khách hàng vui lòng thực hiện đăng ký bảo hành trong vòng 15 ngày sau khi mua máy theo một trong các cách thức trên. Việc không thực hiện đăng ký bảo hành đúng thời gian quy định có thể ảnh hưởng đến quyền lợi bảo hành của Quý khách sau này.

## • ĐIỀU KIỆN BẢO HÀNH ĐIỆN TỬ

### ■ THỜI HẠN BẢO HÀNH MÁY GIẶT MIỄN PHÍ:

- Nếu có hóa đơn tài chính: 24 tháng kể từ ngày mua và không quá 30 tháng kể từ ngày sản xuất.
- Nếu không có hóa đơn tài chính: thời hạn bảo hành là 30 tháng kể từ ngày sản xuất.

### ■ CÁC TRƯỜNG HỢP KHÔNG ĐƯỢC BẢO HÀNH MIỄN PHÍ:

- Sản phẩm hư hỏng do vận chuyển, sử dụng sai chức năng, lắp đặt không đúng theo sách hướng dẫn, nguồn điện không ổn định, sử dụng sai điện thế, sử dụng nguồn nước yếu, dơ, phèn... hoặc bảo quản không tốt như để bụi, cặn bẩn, động vật, côn trùng, vật lạ... vào máy.
- Sản phẩm hư do bị rơi hoặc do tác động bên ngoài, tai nạn, thiên tai, lũ lụt làm nứt, móp bể, rỉ sét.
- Khách hàng tự ý tháo gỡ, thay đổi cấu trúc sản phẩm hoặc sản phẩm đã được sửa chữa ở những nơi không phải là Trung tâm bảo hành hoặc Trạm bảo hành ủy quyền của Công Ty TNHH Điện Máy AQUA Việt Nam.
- Số máy, kiểu máy trên sản phẩm bị cạo sửa, xóa mất, thông tin sản phẩm không phù hợp với hóa đơn tài chính liên quan đến sản phẩm (nếu có).
- Không bảo hành bộ lọc xơ vải và các phụ kiện kèm theo.
- Các trường hợp yêu cầu vệ sinh sản phẩm, bảo trì sản phẩm không nằm trong hạng mục bảo hành.

### ■ YÊU CẦU BẢO HÀNH:

- Gọi Tổng Đài Hotline: **1800 58 58 32**, bấm nhánh 2 (hoặc)
- Gửi Tin nhắn SMS: **AQUA\_YCBH** gửi **8077** (\_ : khoảng trắng)
- Gửi E-mail về phòng CSKH: [cskh@aquavietnam.vn](mailto:cskh@aquavietnam.vn)
- Website: Kết nối trang [www.yeucaubaohanh.aquavietnam.com.vn](http://www.yeucaubaohanh.aquavietnam.com.vn)