

SAMSUNG

TRUNG TÂM BẢO HÀNH SAMSUNG

Cảm ơn quý khách đã lựa chọn và sử dụng sản phẩm của Công ty TNHH Điện Tử

SAMSUNG HCMC CE COMPLEX

1. Phục vụ quý khách trong quá trình sử dụng sản phẩm luôn được chúng tôi quan tâm chăm sóc
- Khi Quý khách cần được tư vấn để sử dụng sản phẩm.
 - Khi Quý khách cần biết thông tin để mua sản phẩm mới.
 - Khi sản phẩm của Quý khách bị hư hỏng, yêu cầu dịch vụ bảo hành và bảo trì.

QUÝ KHÁCH HÃY LIÊN HỆ CHÚNG TÔI THEO SỐ ĐIỆN THOẠI (Miễn phí)

1800 588 889

Chúng tôi sẽ đáp ứng các yêu cầu của Khách hàng trong thời gian sớm nhất.

2. Muốn biết thông tin về thời hạn bảo hành hiện tại của sản phẩm, Quý khách nhắn tin theo cú pháp

- [14 số Sê Ri máy] gửi 6060 (Ví dụ 21323YWS588889 gửi 6060).
- Khách hàng sẽ nhận được tin nhắn xác nhận thời hạn bảo hành của sản phẩm từ tổng đài 6060

với nội dung: *Chúc mừng Quý khách đến với dịch vụ Bảo Hành Điện Tử của SAMSUNG*
Thời hạn bảo hành của máy XXXX từ Ngày/Tháng/Năm

3. Tạo thuận tiện cho việc liên hệ đến Quý khách trong thời gian yêu cầu dịch vụ bảo hành. Khi liên hệ với chúng tôi, xin Quý khách vui lòng cung cấp thông tin cụ thể như sau:

- Tên của Quý khách để chúng tôi liên hệ.
- Địa chỉ nơi Quý khách sử dụng sản phẩm.
- Số Điện thoại hiện tại có thể liên hệ thông suốt trong quá trình sửa chữa sản phẩm.

Rất mong nhận được sự cộng tác và những ý kiến đóng góp của Quý khách.



BN68-09538D-00

SAMSUNG

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG & THÔNG TIN BẢO HÀNH

QLED

Q60R

Cảm ơn bạn đã lựa chọn sản phẩm của Samsung.

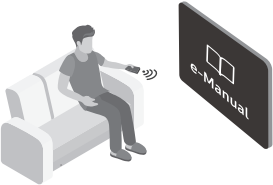
Để nhận dịch vụ bảo hành tốt nhất, vui lòng đăng ký sản phẩm của bạn tại

www.samsung.com/register

Model _____ Serial No. _____

Trước khi đọc hướng dẫn sử dụng này

Tivi này đi kèm với hướng dẫn sử dụng và được nhúng trong hướng dẫn điện tử.
Trước khi đọc hướng dẫn sử dụng này, xem xét những điều sau đây:

	Hướng dẫn sử dụng	Đọc hướng dẫn sử dụng được cung cấp kèm theo để xem thông tin về an toàn sản phẩm, lắp đặt, phụ kiện, cấu hình ban đầu và những thông số kỹ thuật sản phẩm.
	Hướng dẫn điện tử	Để biết thêm thông tin về tivi, đọc hướng dẫn điện tử được nhúng vào trong tivi. • Để mở hướng dẫn điện tử,  >  Cài đặt > Hỗ trợ > Mở E-Manual

Trên trang web (www.samsung.com), bạn có thể tải hướng dẫn sử dụng và xem nội dung trên máy tính hoặc điện thoại.

Tìm hiểu những chức năng hỗ trợ trong hướng dẫn điện tử

- Một số màn hình lựa chọn không thể truy cập được từ hướng dẫn điện tử

	(Tìm kiếm)	Chọn một mục từ kết quả tìm kiếm để tải về những trang tương ứng.
A-Z	(Mục lục)	Chọn một từ khóa để chuyển đến những trang có liên quan - Menu có thể không xuất hiện phụ thuộc vào khu vực địa lý.
	(Những trang gần đây)	Lựa chọn một chủ đề từ trong danh sách các chủ đề đã xem gần đây

Tìm hiểu các chức năng của một số nút nhấn xuất hiện trên hướng dẫn điện tử

	(Thử ngay)	Truy cập vào các mục có liên quan và thử các tính năng ngay lập tức
	(Đường dẫn)	Truy cập một chủ đề được đề cập đến một trang trong hướng dẫn điện tử

Cảnh báo! Hướng dẫn quan trọng về an toàn

(Vui lòng đọc kỹ Hướng dẫn An toàn trước khi sử dụng TV.)

CẢNH BÁO

CÓ NGUY CƠ BỊ ĐIỆN GIẬT, KHÔNG ĐƯỢC MỞ RA

CẢNH BÁO: ĐỂ GIẢM THIỂU NGUY CƠ ĐIỆN GIẬT, KHÔNG THẢO NẬP MÂY (HOẶC LƯỖNG MÂY). NGƯỜI SỬ DỤNG KHÔNG ĐƯỢC CÁN THIẾP VÀO CÁC PHẦN BÊN TRONG. MỌI VẤN ĐỀ LIÊN HỆ NGAY VỚI TRUNG TÂM BẢO HÀNH.



Biểu tượng này cho biết có điện áp cao bên trong. Tiếp xúc với bất kỳ chi tiết nào bên trong sản phẩm này đều rất nguy hiểm.



Biểu tượng này báo cho bạn thông tin quan trọng liên quan tới vận hành và bảo dưỡng kèm theo sản phẩm này.



Sản phẩm loại 2 pin: Biểu tượng này chỉ ra rằng không yêu cầu kết nối an toàn đến dây nối tiếp đất.



Điện áp AC: Biểu tượng này chỉ ra rằng điện áp định mức được đánh dấu là điện áp AC.



Điện áp DC: Biểu tượng này chỉ ra rằng điện áp định mức được đánh dấu là điện áp DC.



Lưu ý, tham khảo Hướng dẫn sử dụng: Biểu tượng này sẽ hướng dẫn người sử dụng tham khảo sổ tay Hướng dẫn sử dụng để biết thêm thông tin liên quan đến an toàn.

- Các khe hở của vỏ trước hoặc vỏ sau có tác dụng thông gió. Nó đảm bảo máy hoạt động ổn định và bảo vệ máy không quá nóng, các khe hở phải luôn được thông thoáng, không được phủ kín.
 - Không đặt sản phẩm ở những nơi chật hẹp như tủ sách, tủ âm tường...trừ khi chúng có hệ thống thông gió.
 - Không đặt sản phẩm gần máy phát sóng, máy gia nhiệt (lò sưởi, bình đun nước, lò nướng, tủ lạnh,...) hoặc nơi tiếp xúc trực tiếp ánh nắng mặt trời.
 - Không đặt vật chứa nước (bình,lọ,...) trên sản phẩm, vì có thể gây ra cháy nổ hoặc giật điện.
- Không để sản phẩm ngoài mưa hoặc gần nơi ẩm ướt (gần bồn tắm, chậu rửa, chỗ giặt quần áo, hồ bơi,...). Trong trường hợp sản phẩm bị ướt thì rút phích cắm điện ra và liên hệ trung tâm bảo hành ngay lập tức. Phải rút phích cắm ra khỏi nguồn trước khi vệ sinh máy.
- Nếu sản phẩm có sử dụng pin, bạn phải bỏ pin đúng nơi quy định. Vui lòng tuân thủ luật môi trường nơi bạn sinh sống.
Không được sử dụng quá tải ổ cắm điện, ổ cắm nối dài hay bộ chuyển đổi, việc này có thể dẫn đến chập điện hoặc hỏa hoạn.
Các dây nguồn phải đặt theo hướng nhất định, gọn gàng, không được chồng chéo hoặc bị vật khác đè lên. Đặc biệt chú ý đến các vị trí đầu và cuối.
- Phải đảm bảo các phích cắm ở trạng thái tốt, không bị hở hay lệch ra khỏi chấu cắm.
Rút phích cắm, dây cáp hay dây ăng-ten ra khỏi sản phẩm khi không sử dụng trong một thời gian dài hay khi có sấm sét.
Trước khi cấp nguồn điện vào bộ chuyển đổi DC của sản phẩm, phải đảm bảo các thông số kỹ thuật nguồn cấp AC cho bộ chuyển đổi DC tương thích với nguồn điện bạn đang sử dụng tại nhà.
- Không được cho các vật thể kim loại lọt qua khe hở vào trong sản phẩm để tránh xảy ra sự cố về điện.
Để tránh bị giật điện, không đụng chạm vào các thành phần bên trong của sản phẩm, ngoại trừ kỹ thuật viên của các trung tâm bảo hành. Không gần chấu dây nguồn vào sản phẩm và phích cắm nguồn vào ổ điện. Khi tháo dây nguồn, phải cắm phích cắm và kéo phích cắm ra khỏi ổ điện. Không chạm vào dây nguồn khi tay bị ướt.
Nếu sản phẩm hoạt động bất thường, có âm thanh lạ hoặc mùi lạ thoát ra từ thiết bị, rút ngay phích cắm điện và liên hệ ngay với trung tâm bảo hành.
- Nếu bạn vắng nhà hoặc không có nhu cầu sử dụng sản phẩm trong thời gian dài, hãy ngắt điện hoàn toàn các phích cắm của sản phẩm (đặc biệt là khi trong nhà chỉ có trẻ em, người cao tuổi hoặc người khuyết tật).
- Bụi nhiều, đóng thành lớp trong sản phẩm có thể gây ra điện giật, rò điện, hoặc phát tia lửa điện gây hỏa hoạn.
Phải liên hệ với trung tâm bảo hành khi lắp đặt sản phẩm của bạn trong các trường hợp sau: Lắp đặt máy nơi có nhiều bụi, nhiệt độ quá cao hay quá thấp, độ ẩm cao hay môi trường có nhiều hóa chất và những nơi máy hoạt động suốt 24h như sân bay, nhà ga... Nối đất sản phẩm trước khi sử dụng. Chỉ sử dụng phích cắm và chấu cắm điện được nối đất.
- Nối đất không đúng quy cách có thể gây ra sốc điện hoặc hư sản phẩm.
Đắt ngắt nguồn điện khỏi sản phẩm, dây nguồn của sản phẩm phải được rút ra khỏi ổ cắm. Khi muốn sử dụng sản phẩm lại, cắm phích điện cấp nguồn điện lại cho sản phẩm.
- Phải giữ các phụ kiện của sản phẩm (pin,...) ở nơi an toàn, tránh xa tầm tay trẻ em.
Không làm rơi hoặc tác động mạnh lên sản phẩm. Nếu sản phẩm bị hư hỏng, phải ngắt kết nối nguồn điện và liên hệ ngay với trung tâm bảo hành. Trước khi làm vệ sinh sản phẩm phải rút phích nguồn khỏi ổ cắm lau sản phẩm bằng vải mềm và khô. Không sử dụng hóa chất như sáp, benzen, rượu cồn, chất pha loãng, thuốc trừ sâu, chất làm mát, chất bôi trơn hoặc chất tẩy. Điều này có thể gây ảnh hưởng đến ngoại quan hoặc màu sắc của sản phẩm.
- Không đặt sản phẩm ở nơi ẩm ướt.
Không ném pin vào trong lửa.
Không chập mạch pin, tháo rời pin hoặc hở nóng pin.
Cháy nổ có thể xảy ra nếu thay pin sử dụng trong bộ điều khiển không đúng loại. Chỉ được thay thế pin cùng loại hoặc tương đương.
Các số liệu và hình minh họa trong hướng dẫn sử dụng này chỉ mục đích tham khảo và có thể khác so với sản phẩm thực tế. Thiết kế và thông số kỹ thuật của sản phẩm có thể thay đổi mà không cần thông báo trước.

SAMSUNG

THÔNG TIN BẢO HÀNH

QUÝ KHÁCH VUI LÒNG LIÊN HỆ VỚI CHÚNG TÔI THEO SỐ ĐIỆN THOẠI (Miễn phí cuộc gọi):

1800 588 889

A. ĐIỀU KIỆN BẢO HÀNH:

**** Sản phẩm được bảo hành trong các trường hợp sau:**

- Sản phẩm còn trong thời hạn Bảo hành dựa vào tin nhắn từ tổng đài 6060.**
- Nếu không có tin nhắn từ tổng đài 6060, sẽ áp dụng thời hạn Bảo hành cho sản phẩm như sau:**
 - Bảo hành 12 tháng kể từ ngày mua nhưng không vượt quá 18 tháng kể từ ngày sản xuất, áp dụng cho sản phẩm TV Plasma, Home Theatre, DVD, MP3, Kính 3D, Máy in, Máy rửa chén, Máy hút mùi.
 - Bảo hành 24 tháng kể từ ngày mua nhưng không vượt quá 30 tháng kể từ ngày sản xuất, áp dụng cho sản phẩm TV đèn (CRT), TV LCD, TV LED, màn hình vi tính, Máy giặt, Máy điều hòa, Tủ lạnh, Lò vi sóng, Điều khiển từ xa loại cảm ứng, Máy chiếu, Lò nướng, Bếp điện, Bếp gas, Máy hút bụi, Máy Doctor Virus (SPI).
 - Bảo hành 05 năm kể từ ngày mua nhưng không vượt quá 5.5 năm kể từ ngày sản xuất áp dụng cho mô-tơ giặt của máy giặt và máy nén của tủ lạnh, áp dụng cho những kiểu máy được quy định bởi Samsung HCMC CE COMPLEX.
 - Bảo hành 10 năm kể từ ngày mua nhưng không vượt quá 10.5 năm kể từ ngày sản xuất áp dụng cho mô-tơ giặt loại Truyền Động Trực Tiếp của máy giặt, áp dụng cho những kiểu máy được quy định bởi Samsung HCMC CE COMPLEX.
 - Bảo hành 06 tháng kể từ ngày mua nhưng không vượt quá 09 tháng kể từ ngày sản xuất hoặc 600 giờ sử dụng nếu điều kiện nào đến trước, áp dụng cho: đèn Máy chiếu.
 - Bảo hành 12 tháng kể từ ngày mua nhưng không vượt quá 15 tháng kể từ ngày sản xuất với điều kiện lượng bột mực còn lại trên 30%, áp dụng cho sản phẩm: Hộp mực in, Trống từ.
 - Bảo hành 12 tháng kể từ ngày mua nhưng không vượt quá 15 tháng kể từ ngày sản xuất, áp dụng cho sản phẩm: Máy tính xách tay.
 - Bảo hành 10 năm cho hiện tượng lưu ảnh (Burn in): áp dụng cho kiểu máy QLED (Q60, Q70, Q80, Q90).
- Sản phẩm phải còn đầy đủ nhãn máy để kiểm tra hoặc các chứng từ liên quan.**
- Sản phẩm không nằm trong trường hợp bị từ chối bảo hành.**
- Các sản phẩm do SAMSUNG sản xuất và phân phối chính thức tại thị trường Việt Nam sẽ được bảo hành tại các Trung Tâm Bảo Hành trên toàn quốc do Samsung HCMC CE COMPLEX ủy quyền.**
- Nếu TV được dùng cho mục đích thương mại hoặc khác mục đích thông thường (vd: dùng sai khuyến cáo hoặc không đúng theo hướng dẫn sử dụng của nhà sản xuất), SAMSUNG sẽ không bảo hành cho hoạt động không gián đoạn hoặc không có lỗi của sản phẩm vì đây không phải là lỗi do nhà sản xuất.**

B. ĐIỀU KIỆN TỪ CHỐI BẢO HÀNH

Trung Tâm Bảo Hành sẽ từ chối bảo hành hoặc sẽ sửa chữa có tính phí trong những trường hợp máy hỏng không phải lỗi của nhà sản xuất như sau:

- Sản phẩm hoặc phụ kiện hư hại do thiên tai hoặc những trường hợp bất khả kháng:**
 - Do thiên tai, sét đánh, tai nạn, bị rơi, va chạm, để máy nơi ẩm ướt, bụi bặm, nhiệt độ cao.
 - Côn trùng động vật vào bên trong máy (Thần lằn, Chuột, Gián...)
 - Có vết mốc, gỉ sét, vết ăn mòn, bị nứt, vỡ, gãy, biến dạng, cháy nổ, có chất lỏng, có mùi khét...
- Sản phẩm hư hại do sử dụng sai nguồn điện khuyến cáo và không sử dụng theo đúng chỉ dẫn trong sách hướng dẫn đi kèm, hoặc sử dụng phụ kiện không phải do SAMSUNG cung cấp.**
- Sản phẩm được lắp đặt, duy trì bảo dưỡng, hoạt động vượt mức hướng dẫn của nhà sản xuất SAMSUNG**
- Sản phẩm đã được thay đổi, điều chỉnh hoặc sửa chữa bởi bên thứ ba không thuộc hệ thống ủy quyền bảo hành sản phẩm của SAMSUNG.**
- Không bảo hành cho các phụ kiện kèm theo sản phẩm: Dây cáp, đầu nối, Pin nguồn...**
- Không đáp ứng điều kiện bảo hành được quy định tại mục A.**

Nội dung

Trước khi đọc hướng dẫn sử dụng này

_____ 2

Cảnh báo! Hướng dẫn an toàn quan trọng

_____ 3

01 Trong hộp gồm những gì ?

_____ 6

02 Cài đặt tivi

Gắn tivi lên tường

_____ 7

Lắp đặt tivi nơi thoáng mát thích hợp

_____ 8

Cách gắn chân đế tivi

_____ 9

Phòng ngừa an toàn: Để tivi sát tường để

_____ 9

tránh trường hợp bị rơi

03 Điều khiển thông minh Samsung

Giới thiệu nút bấm điều khiển thông minh

_____ 10

Đồng bộ kết nối tivi và điều khiển thông minh

_____ 11

Lắp đặt pin cho điều khiển thông minh

_____ 11

04 Cài đặt ban đầu

Sử dụng nút nhấn điều khiển tivi

_____ 12

05 Kết nối mạng

Kết nối mạng - không dây

_____ 13

Kết nối mạng - có dây

_____ 14

Kết nối mạng điện thoại, đầu cắm ăng-ten

_____ 14

06 Xử lý sự cố và bảo dưỡng

Xử lý sự cố

_____ 15

Hỗ trợ điều khiển từ xa là gì?

_____ 16

Cảm biến ánh sáng và độ sáng màn hình

_____ 17

Bảo dưỡng tivi

_____ 18

07 Thông số kỹ thuật và thông tin khác

Thông số kỹ thuật

_____ 19

Khuyến cáo môi trường sử dụng

_____ 20

Giảm công suất tiêu thụ

_____ 20

Giấy phép

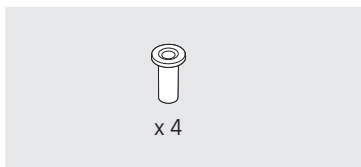
_____ 20

_____ 20

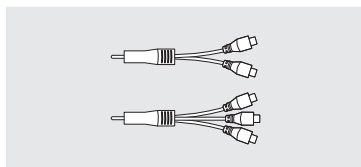
01 Trong hộp gồm những gì?

Hãy chắc chắn rằng các mục sau đây được đi kèm với Tivi của bạn. Nếu bất kỳ mặt hàng nào bị thiếu, hãy liên hệ với đại lý của bạn.

- Điều khiển thông minh Samsung, Pin (AA x 2)(Tại một số khu vực sẽ không áp dụng)
- Phiếu bảo hành (Không có sẵn ở một số quốc gia)
- Hướng Dẫn Sử Dụng
- Dây điện nguồn



Bộ chuyển đổi treo tường



Bộ chuyển đổi COMPONENT IN/AV IN
(Không có ở một số quốc gia)

- Màu sắc và hình dạng của phụ kiện có thể khác so với mẫu.
- Các loại cáp không được cung cấp sản phẩm này có thể được mua riêng.
- Mở hộp và kiểm tra xem có bất kỳ phụ kiện nào ẩn đằng sau hoặc bên trong các vật liệu đóng gói.



Cảnh báo: Màn hình có thể bị hư hỏng do lực trực tiếp khi vận chuyển không đúng cách. Chúng tôi đề nghị nâng ở cạnh TV như trong hình.



Cảnh báo an toàn quan trọng

Sẽ là mối nguy hiểm tiềm tàng khi TV bị ngã đổ nếu nó không được lắp đặt chắc chắn. Để tránh rủi ro gây chấn thương với người đặc biệt là trẻ nhỏ, bạn nên thực hiện các khuyến cáo như bên dưới:

- Cần lưu ý khi đặt TV ở những vị trí như mặt phẳng, cabin, bàn hay những bề mặt khác:
 - Vị trí lắp đặt phải phù hợp với tiêu chuẩn khuyến cáo của Samsung hoặc được bán cùng sản phẩm.
 - Vị trí lắp phải an toàn, hạn chế việc va chạm.
 - Đảm bảo không gian của bàn lắp máy phải lớn hơn kích thước của chân máy TV.
 - Vị trí lắp máy phải đủ cứng để có thể nâng đỡ khối lượng và kích thước của TV.
- Nên lắp TV gắn sát với tường để tránh việc ngã đổ khi va chạm.
- Chỉ nên trao quyền lắp đặt TV cho nhân viên kỹ thuật Samsung.
- Đọc kỹ và thực hiện theo hướng dẫn của Samsung khi lắp giá treo tường.
- Nên lắp TV thật sâu hơn bề mặt của tủ, kệ... để tránh bị va đập.
- Đảm bảo không treo TV trên các cạnh của tủ, kệ, bề mặt...
- Không treo bất cứ vật gì trên TV.
- Khi lắp TV trên các bề mặt, tủ kệ có chiều cao vượt quá một mét, bạn cần sử dụng các thiết bị hỗ trợ đặc biệt dành riêng cho việc treo TV màn hình phẳng như giá đỡ vững chắc, dây đai an toàn, và những vật kết nối.
- Không đặt vật gì chen vào khoảng trống giữa TV và kệ tủ.
- Nếu tủ kệ, bề mặt mà bạn lắp TV phía dưới có nhiều ngăn, hộc tủ thì bạn nên tạo các chốt chống mở ngăn, hộc tủ này để ngăn ngừa trường hợp trẻ nhỏ leo trèo làm đổ máy.
- Hạn chế các loại vật nuôi đến gần TV.
- Giáo dục trẻ nhỏ hiểu rõ về sự nguy hiểm nếu chẳng may TV ngã đổ nếu như hành động sơ ý do chúng leo trèo gây ra. Nếu không có những biện pháp phòng ngừa an toàn có thể gây ra hư hỏng hoặc chấn thương nghiêm trọng nếu TV rơi xuống.

02 Lắp đặt TV

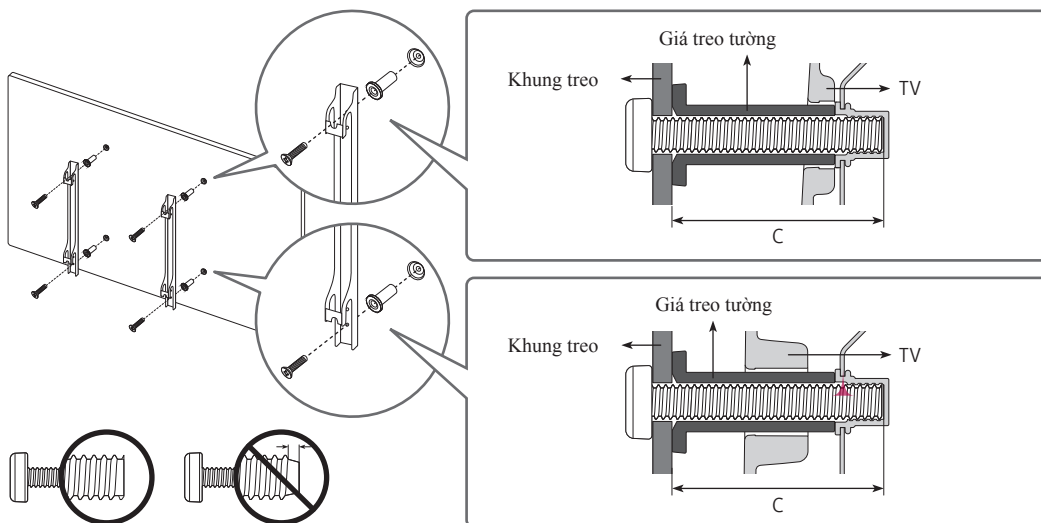
Gắn TV lên tường



Nếu bạn gắn TV này lên tường, hãy tuân theo các hướng dẫn một cách chính xác như nhà sản xuất đề ra. Nếu không được gắn đúng cách, TV có thể bị trượt hoặc rơi, gây ra tổn thương nghiêm trọng cho trẻ nhỏ hoặc người lớn và hư hỏng nghiêm trọng cho TV

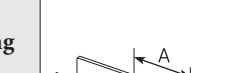
Đối với các mẫu có cung cấp bộ điều hợp gắn tường, lắp đặt chúng như hình bên dưới trước khi lắp đặt bộ giá treo tường

- Tham khảo hướng dẫn lắp đặt được kèm theo với bộ giá treo tường của Samsung.



– 82 inch không cần bộ treo tường

- Samsung Electronics không chịu trách nhiệm về bất kỳ hư hỏng nào cho sản phẩm hoặc tổn thương cho bạn hoặc người khác nếu bạn tự ý lắp đặt giá treo tường.
- Bạn có thể lắp đặt giá treo lên bức tường vững chắc vuông góc với sàn. Trước khi gắn giá treo tường lên bề mặt nào ngoại trừ tấm thạch cao, hãy liên hệ với trung tâm dịch vụ gần nhất của bạn để biết thêm thông tin. Nếu bạn treo TV lên trần nhà hoặc tường nghiêng, TV có thể sẽ bị rơi dẫn đến chấn thương.
- Kích thước chuẩn của bộ giá treo tường xem bảng dưới đây.
- Nếu bạn đang lắp đặt giá treo tường của bên thứ ba, lưu ý rằng chiều dài con ốc bạn sử dụng để gắn TV vào giá treo tường nằm ở cột C trong bảng bên dưới.
- Khi lắp đặt một bức tường gắn bộ cài đặt, chúng tôi khuyên bạn nên cố định cả 4 ốc vít VESA.
- Nếu bạn muốn lắp đặt bộ giá đỡ vào tường chỉ dùng 2 ốc vít trên đầu, hãy chắc chắn rằng đang sử dụng bộ giá đỡ Samsung hỗ trợ loại này. (Bạn có thể không mua được loại giá đỡ này tùy thuộc vào khu vực địa lý).

Kích thước Tivi (inch)	Thông số kỹ thuật VESA loại ốc (A * B) đơn vị mm	C (mm)	Loại ốc cơ bản	Số lượng	
43-55	200 x 200	43-45	M8	4	
65-75	400 x 400				
82	600 x 400	41-43			



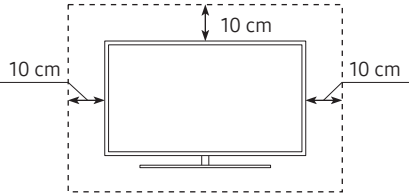
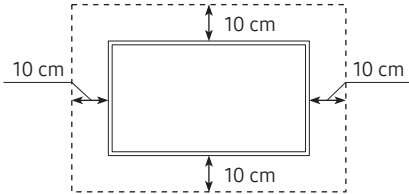
Không lắp đặt bộ giá đỡ này khi TV được bật, có thể bị điện giật.

- Không sử dụng các ốc vít dài hơn kích thước tiêu chuẩn hoặc không tuân thủ thông số kỹ thuật của ốc vít tiêu chuẩn VESA. Ốc vít quá dài có thể tác động đến các bộ phận bên trong TV.
- Đối với loại tường không tuân thủ thông số kỹ thuật của ốc vít tiêu chuẩn VESA, chiều dài của ốc vít có thể khác nhau tùy thuộc vào tường gắn kết.
- Không vặn các ốc vít quá chặt, điều này có thể làm hỏng sản phẩm hoặc làm sản phẩm bị rơi, dẫn đến thương tích cá nhân. Samsung không chịu trách nhiệm cho các loại tai nạn này.
- Samsung không chịu trách nhiệm đối với thiệt hại về sản phẩm hoặc thương tích cá nhân khi loại ốc vít sử dụng không phải là VESA hoặc không làm theo hướng dẫn cài đặt sản phẩm.
- Không lắp đặt TV với độ nghiêng lớn hơn 15 độ.
- Khi lắp đặt TV lên tường luôn luôn cần 2 người.

Tạo thông gió thích hợp cho TV của bạn

Khi lắp đặt TV, hãy duy trì một khoảng cách ít nhất là 10cm giữa TV và các đối tượng khác (tường, ngăn kéo,...) để đảm bảo thông gió thích hợp. Không duy trì thông gió thích hợp có thể gây ra hỏa hoạn hoặc một số vấn đề về sản phẩm do sự gia tăng nhiệt độ bên trong của nó.

Khi lắp đặt TV của bạn lên tường hoặc mặt phẳng, chúng tôi khuyên bạn chỉ sử dụng các phụ kiện được cung cấp bởi hãng điện tử Samsung. Sử dụng các bộ phận được cung cấp bởi nhà sản xuất khác có thể gây ra những khó khăn lắp đặt hoặc thương tích khi rơi vỡ.

Lắp đặt với chân đế	Lắp đặt với giá treo tường
	

Gắn tivi lên chân đế

Hãy chắc chắn rằng bạn có tất cả các phụ kiện cần thiết, và khi lắp ráp hãy chắc rằng mình làm theo hướng dẫn.

Đề phòng an toàn: Chắc chắn rằng TV được gắn chặt trên tường để tránh rơi



Chú ý: Kéo, đẩy hoặc leo trèo lên TV có thể gây ra rơi vỡ. Đặc biệt, đảm bảo trẻ em không trèo, đu bám TV, hành động này có thể gây lật TV, thương tích nghiêm trọng hoặc tử vong. Thực hiện theo các biện pháp an toàn kèm theo đối với TV của bạn. Với yêu cầu an toàn cao hơn, bạn có thể mua và cài đặt thêm các thiết bị chống rơi như mô tả dưới đây.



Cảnh Báo: Không bao giờ được đặt một chiếc TV ở một vị trí không ổn định, có thể rơi gây thương tích nghiêm trọng hoặc tử vong. Những tổn thương, đặc biệt cho trẻ em, có thể tránh được bằng cách phòng ngừa sau đây:

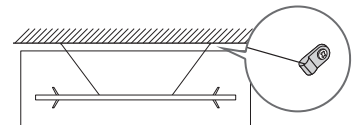
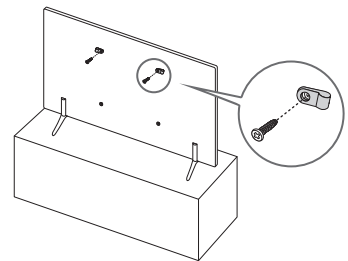
- Sử dụng tủ hoặc các khuyến cáo của nhà sản xuất.
- Chỉ sử dụng đồ nội thất có thể hỗ trợ an toàn cho TV.
- Đảm bảo TV không nhô ra khỏi cạnh của đồ nội thất hỗ trợ.
- Không đặt TV trên đồ nội thất cao (ví dụ: tủ chén, tủ sách) mà không cố định của đồ nội thất và cả TV một cách hợp lý.
- Không đặt TV lên khăn trải bàn hoặc các vật liệu khác có thể đặt giữa TV và đồ nội thất.
- Khi bạn phải di chuyển hoặc nâng TV để thay thế hoặc làm sạch, hãy chắc chắn không kéo ra khỏi chân đế.

Nếu bạn đang sử dụng các biện pháp an toàn từ trước đó thì không nên thay thế mà hãy kết hợp với khuyến cáo mới này.

- Khi bạn di chuyển Tivi đến vị trí mới hoặc để lau chùi thì phải đảm bảo không được tháo rời chân đế của Tivi ra.

Ngăn ngừa rơi TV

1. Sử dụng các ốc vít thích hợp, chắc chắn vào tường, phải xác nhận rằng các ốc vít được gắn chặt vào tường.
 - Bạn có thể sử dụng các vật liệu bổ sung như đinh móc, tùy thuộc vào loại tường.
2. Sử dụng các ốc vít cùng kích cỡ với bộ khung TV
 - Đối với các thông số kỹ thuật của ốc vít, tham khảo “Chuẩn Ốc vít” ở bảng trong phần “Gắn TV lên tường”.
3. Kết nối các khung cố định với tường và khung cố định với TV
 - Cài đặt TV gần tường để nó không rơi ngược trở lại.
 - Kết nối khung cố định vào tường bằng độ cao hoặc thấp hơn khung cố định với TV.



- Màu sắc và hình dạng của phụ kiện có thể thay đổi phụ thuộc vào sản phẩm.

03 Điều khiển thông minh Samsung

Thông tin về nút bấm trên điều khiển thông minh Samsung

- Hình ảnh, nút bấm, và chức năng của điều khiển thông minh Samsung có thể khác nhau tùy model.
- Các chức năng của điều khiển thông minh Samsung hoạt động tốt nhất khi để gần với Tivi đang sử dụng.

(Nguồn)

Nhấn để mở hoặc tắt tivi.

(Nút màu / Phím số)

Mỗi lần bạn nhấn nút này, cửa sổ nút màu và các phím số ảo được hiển thị luân phiên.

- Sử dụng các nút màu này để truy cập các tùy chọn bổ sung cụ thể cho tính năng đang sử dụng.
- Khi nhấn, dãy số sẽ xuất hiện ở cạnh dưới của màn hình. Lựa chọn số và nhấn Xong để nhập giá trị số. Sử dụng để nhập kênh, số PIN, Mã ZIP, ...
- Khi bạn bấm vào nút và sau đó chọn từ danh sách pop-up, menu TTX xuất hiện.

Chọn

Chọn hoặc khởi chạy một mục đã đặt con trỏ. Nhấn nút trong khi đang xem nội dung sẽ làm xuất hiện thông tin chương trình chi tiết

(Trở về)

Nhấn để trở về menu trước. Khi nhấn trong 1 giây hoặc lâu hơn, chức năng đang chạy sẽ bị hủy bỏ. Nhấn khi đang xem một chương trình, kênh trước đó sẽ xuất hiện.

(Phát/Tạm dừng)

Khi nhấn, điều khiển phát lại sẽ xuất hiện. Sử dụng các điều khiển này, bạn có thể điều khiển nội dung đa phương tiện đang phát.

(Smart Hub)

Trở về màn hình chính.

(Bixby)

Chạy Bixby. Nhấn và giữ nút nói câu lệnh và sau đó thả nút ra để thực hiện Bixby. Khi nhấn nút thì bảng thông báo sẽ xuất hiện trên màn hình

- Ngôn ngữ và tính năng được hỗ trợ của Bixby cho tương tác bằng giọng nói có thể khác nhau tùy thuộc vào khu vực.

(Ambient Mode)

Trong chế độ TV, nhấn nút này để vào Ambient Mode. Nếu bạn nhấn nút khi tắt TV, TV sẽ bật Ambient Mode

- Để biết thêm thông tin về Ambient Mode hãy tham khảo Các tính năng thông minh > Sử dụng Ambient Mode trong e-Manual.

Ô định hướng (lên/xuống/trái/phải):

Di chuyển tâm điểm và thay đổi các giá trị nhìn thấy trên menu TV.

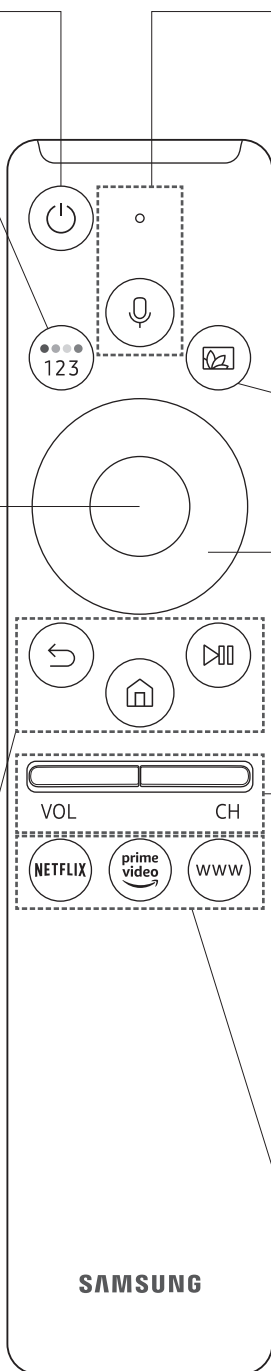
VOL (Âm lượng)

Di chuyển nút lên hoặc xuống để điều chỉnh âm lượng. Để tắt âm thanh, hãy nhấn nút. Khi nhấn khoảng 1 giây hoặc lâu hơn, menu Phím tắt truy cập sẽ xuất hiện.

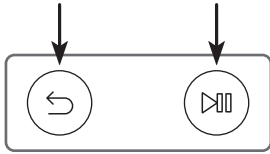
CH (Kênh)

Di chuyển nút lên hoặc xuống để thay đổi kênh. Để xem màn hình **Hướng dẫn** hoặc **Danh sách kênh**, nhấn nút. (Màn hình **Hướng dẫn** hoặc **Danh sách kênh** sẽ xuất hiện tùy thuộc vào khu vực.)

Nhấn nút để vào chức năng tương ứng.

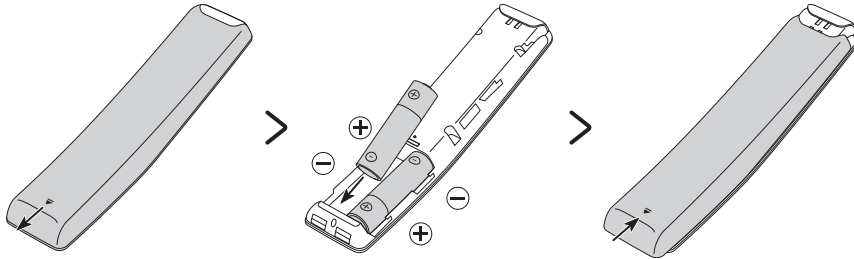


Đồng bộ kết nối tivi với điều khiển thông minh Samsung



Khi mở tivi lần đầu tiên, điều khiển thông minh sẽ tự động đồng bộ với tivi. Nếu điều khiển không tự đồng bộ với tivi, hãy nhấn và giữ 2 phím  và  như hình bên trong vòng 3 giây hoặc hơn.

Lắp pin vào Điều khiển thông minh Samsung



Để cài đặt pin, đẩy nắp dưới của Điều khiển theo hướng mũi tên được mô tả **trong hình và sau đó lắp pin như trong hình vẽ**. Hãy chắc chắn rằng các đầu điện cực dương và âm đúng hướng. Đóng nắp Điều khiển lại như trong hình.

- Khuyến nghị dùng pin Alkaline để có tuổi thọ pin lâu hơn.

04 Cài đặt ban đầu

Khi bật TV lần đầu tiên, cài đặt ban đầu lập tức bắt đầu. Cài đặt ban đầu cho phép bạn định cấu hình các cài đặt cơ bản cho TV hoạt động như nhận phát sóng, tìm kiếm kênh và kết nối mạng cùng một lúc.

- Trước khi tiến hành Cài đặt ban đầu, hãy chắc chắn rằng các thiết bị ngoại vi đã được kết nối.
- Để sử dụng các tính năng thông minh, TV phải được kết nối Internet.
- Để thực hiện khởi tạo bằng cách sử dụng ứng dụng SmartThings, thiết bị di động phải được kết nối qua Wi-Fi.
- Khi cửa sổ bật lên để thiết lập không xuất hiện tự động trên ứng dụng SmartThings của thiết bị di động của bạn, hãy tiếp tục quy trình sau khi thêm TV vào Thêm thiết bị.
- Ứng dụng SmartThings hiện có trên các thiết bị di động sử dụng hệ điều hành Android 6.0 trở lên và iOS 10 trở lên.
- Tiếng ồn có thể xảy ra tạm thời khi TV giao tiếp với thiết bị di động.

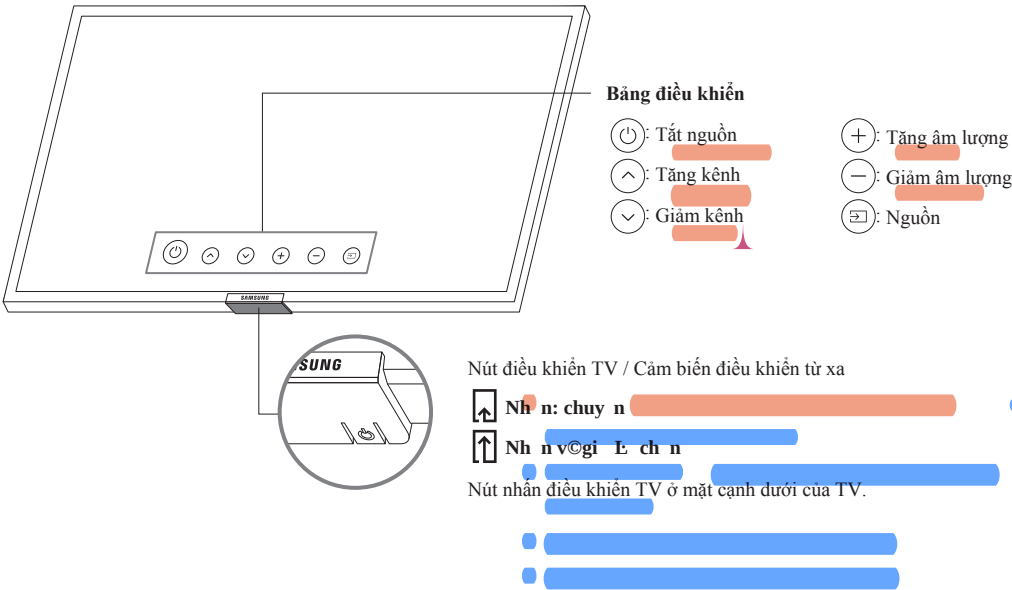
Bạn có thể tiến hành Cài đặt ban đầu bằng cách sử dụng menu TV () > Cài đặt > Cài đặt chung > Khôi phục mặc định).

Làm theo hướng dẫn hiển thị trên màn hình Cài đặt ban đầu và thiết lập cài đặt cơ bản của TV cho phù hợp với môi trường xem của bạn.

Sử dụng Nút nhấn điều khiển TV

Bạn có sử dụng Nút nhấn điều khiển TV ở mặt cạnh dưới của TV (như hình) để điều khiển hầu như hết tất cả các chức năng của TV. Trong khi bạn đang xem TV bạn có thể nhấn nút bên dưới thì bảng điều khiển sẽ xuất hiện. Mọi thông tin chi tiết vui lòng xem ảnh bên dưới.

- Màn hình có thể bị tối nếu như biểu tượng SAMSUNG hoặc mặt dưới của TV bị che bởi lớp nhựa bảo vệ. Vui lòng gỡ lớp nhựa bảo vệ.



05 Kết nối vào mạng

Việc kết nối TV với mạng cho phép bạn truy cập vào các dịch vụ trực tuyến như Smart Hub cũng như các bản cập nhật phần mềm.

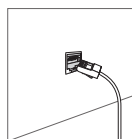
Kết nối mạng - Không dây

Kết nối TV với Internet sử dụng bộ định tuyến tiêu chuẩn hoặc modem.

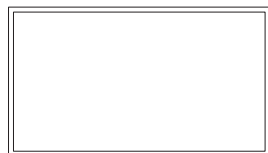
Bộ định tuyến IP không dây hoặc

Modem có máy chủ DHCP

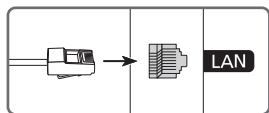
Cổng LAN trên tường



Cáp LAN (Không được cung cấp)



Kết nối mạng - Có dây



Kết nối TV với mạng bằng cách dùng cáp LAN.

- TV không hỗ trợ tốc độ mạng thấp hơn hoặc bằng 10Mbps.
- Sử dụng cáp CAT 7 (loại *STP) để kết nối.

*Cáp xoắn đôi có vỏ bọc chống nhiễu

Mạng di động

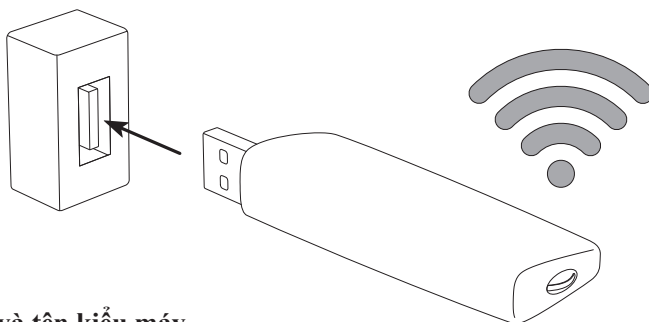
Tính khả dụng phụ thuộc vào kiểu máy và khu vực cụ thể.

Khi kết nối với mạng điện thoại di động, một số chức năng có thể không khả dụng.

Tham khảo sơ đồ và gắn cáp của thiết bị di động (được bán riêng) vào cổng USB. Cáp của thiết bị di động phải được kết nối với TV để kết nối với mạng điện thoại di động. Tuy nhiên, cáp của thiết bị di động được bán riêng và không có sẵn từ Samsung.

Nếu bạn gặp bất kỳ vấn đề gì khi sử dụng các dịch vụ trực tuyến, vui lòng liên hệ với nhà cung cấp dịch vụ Internet.

- Khi bạn sử dụng thiết bị kết nối di động lớn (Thẻ dữ liệu), các thiết bị USB có thể không hoạt động đúng do nhiễu giữa các cổng USB, hoặc mạng không dây có thể không hoạt động đúng do nhiễu từ các thiết bị ngoại vi và môi trường xung quanh. Trong trường hợp này, hãy sử dụng cáp mở rộng cổng USB để kết nối với cổng USB.



Nhà mạng hỗ trợ và tên kiểu máy

Để biết thêm thông tin, hãy tham khảo hướng dẫn điện tử nhúng trong TV

Kết nối với đầu cắm ăng-ten



Kết nối bộ tiếp hợp ăng-ten được cung cấp đến một thiết bị đầu cuối của ăng-ten trên tường, sau đó kết nối cáp ăng-ten đã được kết nối với ANT IN (CABLE) trên TV tới bộ tiếp hợp ăng-ten.

Bộ tiếp hợp ăng-ten đã được kết nối ngăn chặn việc quá tải có thể xảy ra do sự chênh lệch tiềm năng giữa thiết bị đầu cuối của ăng-ten trên tường và cáp ăng-ten, do đó có thể ngăn chặn việc sản phẩm bị hư hỏng hoặc gây hỏa hoạn.

- Hãy chắc chắn sử dụng bộ tiếp hợp ăng-ten được cung cấp.
- Phương pháp kết nối bộ tiếp hợp ăng-ten và các dấu hiệu trên thiết bị đầu cuối của ăng-ten có thể khác nhau tùy thuộc vào kiểu máy và khu vực địa lý.
- Nếu bạn sử dụng bộ tiếp hợp ăng-ten mà ở đó tín hiệu ăng-ten yếu, màn hình có thể bị mờ.

06 Xử lý sự cố và Bảo trì

Xử lý sự cố

Nếu TV có vẻ như có vấn đề, trước tiên xem danh sách các vấn đề và giải pháp có thể. Đồng thời, xem lại phần Xử lý sự cố trong e-Manual. Nếu không có các mẹo xử lý sự cố nào áp dụng được, vui lòng truy cập “www.samsung.com” và nhấp vào Hỗ trợ, hoặc liên hệ với trung tâm hỗ trợ khách hàng được liệt kê ở bìa sau của hướng dẫn sử dụng này.

- Màn hình LED TFT của TV có cấu tạo từ một bảng bao gồm các tiêu điểm ảnh đòi hỏi công nghệ tinh vi để sản xuất. Tuy nhiên, có thể sẽ có một vài điểm ảnh sáng hoặc tối trên màn hình. Những điểm ảnh “chết” này không ảnh hưởng đến chất lượng của sản phẩm.
- Để giữ sản phẩm ở điều kiện tối ưu, cập nhật phiên bản phần mềm mới nhất. Sử dụng chức năng **Cập nhật ngay** hoặc **Cập nhật tự động** trên menu TV ( >  **Cài đặt** > **Hỗ trợ** > **Bản cập nhật phần mềm** > **Cập nhật ngay** hoặc **Cập nhật tự động**).

Không bật được TV

- Hãy chắc rằng dây điện nguồn AC được cắm chặt vào ổ điện trên tường và vào TV.
- Đảm bảo ổ cắm điện trên tường hoạt động và đèn báo nguồn điện trên TV sáng và có màu đỏ.
- Thử bấm nút điều khiển trên TV để đảm bảo vấn đề không phải do điều khiển từ xa. Nếu TV bật lên, hãy tham khảo phần “Điều khiển từ xa không hoạt động” bên dưới.

Không có hình ảnh/video/âm thanh hoặc hình ảnh/video/âm thanh bị nhiễu từ thiết bị ngoại vi hoặc hiển thị "Không / Tín hiệu yếu" trên TV hoặc không tìm thấy kênh.

- Đảm bảo kết nối đến thiết bị đúng và tất cả đã được gắn chặt.
- Tháo và nối lại tất cả cáp kết nối với TV và thiết bị ngoại vi. Thử với cáp mới nếu được.
- Xác nhận chọn đúng nguồn đầu vào ( >  **Nguồn**).
- Thực hiện tự chẩn đoán TV để xác định nếu sự cố xảy ra do TV hoặc thiết bị ( >  **Cài đặt** > **Hỗ trợ** > **Tự chuẩn đoán** > **Bắt đầu kiểm tra âm thanh hoặc Bắt đầu kiểm tra hình ảnh**).
- Nếu kết quả kiểm tra bình thường, khởi động lại thiết bị kết nối bằng cách rút dây nguồn của thiết bị ra và sau đó cắm lại lần nữa. Nếu vấn đề vẫn còn, hãy tham khảo hướng dẫn kết nối của thiết bị ngoại vi.
- Nếu TV chưa được kết nối với thiết bị giải mã truyền hình cáp hoặc vệ tinh, chạy Dò kênh tự động để dò tìm các kênh ( >  **Cài đặt** > **Phát sóng** > **Dò kênh tự động**).
 - Chức năng **Dò kênh tự động** có thể không có trên một số model hoặc tùy vào khu vực địa lý.
 - Nếu bạn đang sử dụng truyền hình cáp hoặc truyền hình vệ tinh, vui lòng tham khảo hướng dẫn sử dụng của thiết bị truyền hình cáp hoặc truyền hình vệ tinh.

Điều khiển từ xa không hoạt động.

- Kiểm tra xem đèn báo nguồn trên TV có nhấp nháy khi bạn nhấn nút On (Bật) trên điều khiển từ xa. Nếu không, thay pin điều khiển từ xa.
- Đảm bảo pin được lắp đặt đúng hướng cực (+/-).
- Thử hướng điều khiển từ xa trực tiếp vào TV từ khoảng cách 1,5~1,8 m.
- Nếu TV có kèm điều khiển từ xa (điều khiển bằng bluetooth), đảm bảo đã kết nối với điều khiển từ xa của TV.

Điều khiển từ xa của hộp giải mã truyền hình cáp hoặc đầu thu vệ tinh không thể bật hoặc tắt TV hoặc điều chỉnh âm lượng.

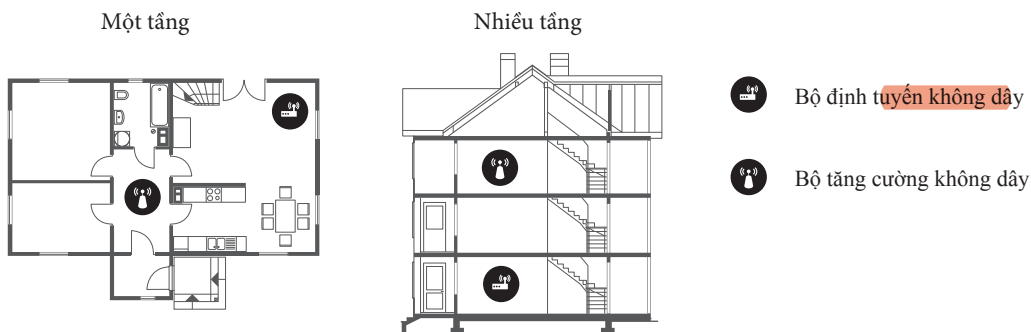
- Lập trình hộp giải mã truyền hình cáp hoặc đầu thu vệ tinh để điều khiển được TV. Tham khảo sách hướng dẫn sử dụng hộp giải mã truyền hình cáp hoặc đầu thu vệ tinh để biết mã số của TV SAMSUNG.

Thiết lập TV sẽ mất sau 5 phút.

- TV ở Chế độ Trưng bày (Mua sắm). Thay đổi Chế độ sử dụng thành Sử dụng tại nhà. (  Cài đặt > Hệ thống > Cài đặt chuyên môn > Chế độ sử dụng > Sử dụng tại nhà) .

Wi-fi không liên tục

- Đảm bảo TV có kết nối mạng ( >  Cài đặt > Mạng > Trạng thái sử dụng).
- Hãy chắc rằng mật mã Wifi được nhập đúng.
- Kiểm tra khoảng cách giữa TV và Modem/Bộ định tuyến. Khoảng cách không quá 15.2 m.
- Giảm nhiễu sóng bằng cách không sử dụng hoặc tắt các thiết bị không dây. Kiểm tra không có vật cản giữa TV và Modem/Bộ định tuyến. (Độ mạnh Wifi có thể giảm do thiết bị, điện thoại không dây, tường đá/lò sưởi, v.v.)



- Liên hệ với ISP và hỏi họ cách cài đặt lại mạng để đăng ký lại địa chỉ Mac của Modem/Bộ định tuyến mới và TV.

Những vấn đề về ứng dụng video (Youtube, v.v.)

- Đổi DNS thành 8.8.8.8 . Chọn  >  Cài đặt > Mạng > Trạng thái mạng > C.đặt IP > Th.lập DNS > Nhập thủ công > DNS Server > nhập 8.8.8.8 > OK.
- Đặt lại bằng cách chọn  >  Cài đặt > Hỗ trợ > Tự chuẩn đoán > Đặt lại Smart Hub.

Hỗ trợ từ xa là gì?

Dịch vụ Hỗ trợ từ xa của Samsung sẽ đưa một kỹ thuật viên của Samsung hỗ trợ bạn trực tiếp qua phương tiện từ xa:

- Chẩn đoán TV của bạn
- Điều chỉnh các thiết lập cho TV của bạn
- Thực hiện việc khôi phục TV về mặc định
- Cài đặt các cập nhật phần cứng được đề nghị

Dịch vụ hỗ trợ từ xa hoạt động như thế nào?

Bạn có thể dễ dàng sử dụng dịch vụ hỗ trợ từ xa của Samsung với TV của mình:

1. Hãy gọi tới Trung tâm chăm sóc khách hàng của Samsung để yêu cầu hỗ trợ từ xa.
2. Mở menu trên TV và đến phần Hỗ trợ ( >  Cài đặt > Hỗ trợ).
3. Chọn **Quản lý từ xa**, sau đó đọc và đồng ý các thỏa thuận về dịch vụ. Khi màn hình PIN xuất hiện, hãy cung cấp số PIN cho đại lý.
4. Sau đó Trung tâm sẽ truy cập vào TV của bạn.

Cảm biến Eco và độ sáng màn hình

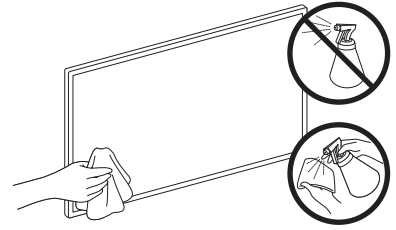


Cảm biến Eco tự động điều chỉnh độ sáng của TV. Tính năng này tự động đo ánh sáng trong phòng và điều chỉnh độ sáng của TV để giảm bớt điện năng tiêu thụ. Nếu bạn muốn tắt, chuyển đến  >  Cài đặt > Hệ thống > Giải pháp tiếp kiệm > Cảm biến Eco.

- Nếu màn hình quá tối khi xem TV trong một môi trường tối, điều này có thể là do chức năng Cảm biến Eco.
- Cảm biến Eco đặt ở cạnh dưới TV. Không chặn cảm biến bằng bất kỳ vật gì. Điều này có thể làm giảm độ sáng của hình ảnh.

Bảo dưỡng TV

- Nếu có miếng dán dán vào màn hình TV, một số mảnh vụn có thể còn sót lại sau khi bạn đã gỡ bỏ miếng dán. Hãy lau sạch hết các mảnh vụn này trước khi xem TV.
- Vỏ ngoài và màn hình của sản phẩm có thể bị trầy xước khi lau chùi. Hãy sử dụng loại vải được cung cấp hoặc vải mềm khi lau chùi vỏ ngoài và màn hình để tránh bị trầy xước.
- Không được xịt nước hoặc bất kỳ chất lỏng nào trực tiếp lên TV. Bất kỳ chất lỏng nào lọt vào trong sản phẩm đều có thể gây hư hỏng, cháy, hoặc điện giật.
- Để vệ sinh màn hình, hãy tắt TV, sau đó lau nhẹ nhàng vết bẩn và dấu vân tay trên màn hình bằng một miếng vải sợi nhuỷễn. Lau chùi thân và màn hình của TV bằng một khăn vải sợi nhuỷễn có thấm một ít nước. Sau đó, lau sạch hơi ẩm bằng khăn khô. Khi vệ sinh, không dùng lực mạnh trên bề mặt của màn hình vì có thể gây hỏng màn hình. Không được sử dụng chất lỏng dễ cháy (benzen, dung môi, vv.) hoặc chất làm sạch khác. Đối với những vết ố cứng đầu, xịt một lượng nhỏ nước tẩy màn hình lên miếng vải sợi nhuỷễn và sau đó sử dụng để lau đi những vết ố.



07 Thông số kỹ thuật và các thông tin khác

Thông số kỹ thuật

Tên sản phẩm	QA43Q60R / QA43Q65R	QA49Q60R / QA49Q65R
Độ phân giải	3840 x 2160	3840 x 2160
Kích thước màn hình (Đường chéo)	108 cm	123 cm
Âm thanh (Đầu ra)	20 W	20 W
Kích thước (Rộng x Cao x Sâu)		
Thân máy	96.96 x 56.29 x 5.84 cm	110.14 x 63.71 x 5.92 cm
Có chân đế	96.96 x 63.53 x 21.41 cm	110.14 x 71.57 x 26.39 cm
Trọng lượng		
Không có chân đế	10.2 kg	14.0 kg
Có chân đế	10.4 kg	14.3 kg
Tên sản phẩm	QA55Q60R / QA55Q65R	QA65Q60R / QA65Q65R
Độ phân giải	3840 x 2160	3840 x 2160
Kích thước màn hình (Đường chéo)	138 cm	163 cm
Âm thanh (Đầu ra)	20 W	20 W
Kích thước (Rộng x Cao x Sâu)		
Thân máy	123.72 x 71.35 x 5.87 cm	145.61 x 83.66 x 5.92 cm
Có chân đế	123.72 x 79.09 x 26.39 cm	145.61 x 91.70 x 32.28 cm
Trọng lượng		
Không có chân đế	18.6 kg	26.0 kg
Có chân đế	18.9 kg	26.4 kg
Tên sản phẩm	QA75Q60R / QA75Q65R	QA82Q60R / QA82Q65R
Độ phân giải	3840 x 2160	3840 x 2160
Kích thước màn hình (Đường chéo)	189 cm	207 cm
Âm thanh (Đầu ra)	20 W	20 W
Kích thước (Rộng x Cao x Sâu)		
Thân máy	168.32 x 96.50 x 6.04 cm	183.80 x 105.24 x 6.12 cm
Có chân đế	168.32 x 105.34 x 34.66 cm	183.80 x 114.77 x 38.73 cm
Trọng lượng		
Không có chân đế	38.9 kg	47.6 kg
Có chân đế	39.4 kg	48.8 kg

Điều kiện môi trường

Nhiệt độ vận hành	50°F đến 104°F (10°C to 40°C)
Độ ẩm vận hành	10% đến 80%, Không tụ hơi nước
Nhiệt độ bảo quản	-4°F đến 113°F (-20°C to 45°C)
Độ ẩm bảo quản	5% đến 95%, Không tụ hơi nước

- Thiết kế và các thông số kỹ thuật có thể thay đổi mà không thông báo trước.
- Để biết thêm thông tin về nguồn cung cấp điện và điện năng tiêu thụ, hãy tham khảo nhãn dán trên sản phẩm.
- Bạn có thể nhìn thấy nhãn dán ở mặt sau TV. (Một số model nhãn dán ở trong miếng đậy mặt sau TV).

Giảm công suất tiêu thụ

Khi TV tắt sẽ chuyển qua ở chế độ chờ. Ở chế độ chờ TV sẽ tiếp tục tiêu hao một ít năng lượng. Do đó để giảm công suất tiêu thụ hãy rút điện khi không sử dụng TV trong thời gian dài.

Giấy phép

 **DOLBY AUDIO™**

POWERED BY
QUICKSET®

 **HEVCAdvance™**
Covered by Patents at patentlist.hevcadvance.com



Các điều khoản HDMI và các giao diện HDMI độ phân giải cao và biểu tượng HDMI là thương hiệu độc quyền và đã được đăng ký bản quyền LLC tại Hoa Kỳ và quốc gia khác.

CẢNH BÁO – ĐỂ NGĂN NGỪA VIỆC CHÁY LAN, HÃY LUÔN ĐỂ SẢN PHẨM TRÁNH XA NỀN HOẶC CÁC NGUỒN LỬA KHÁC.



Trang này được cố tình
để trống.