



EMM2525MW

.....
VI Lò vi sóng dạng độc lập

.....
Sách hướng dẫn sử dụng



Electrolux

MỤC LỤC

Trước khi sử dụng lò vi sóng.....	3
Những thông tin an toàn quan trọng.....	3
Lắp đặt.....	5
Các vật đựng sử dụng được trong lò vi sóng.....	6
Chuẩn bị và thiết lập cho lò vi sóng.....	8
Vận hành.....	9
Khắc phục sự cố.....	10
Thông số kỹ thuật.....	11
Bảo hành và dịch vụ.....	11
Trung tâm Dịch vụ Khách hàng.....	12

NHỮNG THÔNG TIN AN TOÀN QUAN TRỌNG

Trước khi quý khách sử dụng lò vi sóng, để mẫu lò vi sóng mới của Electrolux có thể mang tới cho quý khách hiệu quả sử dụng tốt nhất, chúng tôi đã chuẩn bị các hướng dẫn dưới đây. Hãy đảm bảo rằng quý khách đọc hướng dẫn sử dụng kỹ càng trước khi bắt đầu dùng sản phẩm. Trong trường hợp sản phẩm được sang nhượng cho người khác, hoặc quý khách chuyển nhà và để lại lò vi sóng cho chủ mới, xin vui lòng đảm bảo rằng sách hướng dẫn này luôn đi kèm lò hoặc người chủ mới của sản phẩm hiểu rõ về các tính năng của lò cũng như các cảnh báo liên quan. Xin vui lòng đảm bảo rằng quý khách đã đọc hết sách hướng dẫn sử dụng này trước khi bắt đầu sử dụng sản phẩm.

Cảnh báo

- Chỉ sử dụng các đồ đựng thích hợp với lò vi sóng.
- Lò vi sóng cần được vệ sinh thường xuyên và mọi thực phẩm thừa phải được dọn sạch.
- Đọc và làm theo chỉ dẫn: “CHÚ Ý TRÁNH SỰ TIẾP XÚC TRỰC TIẾP VỚI NĂNG LƯỢNG SÓNG ĐIỆN TỪ”.
- Khi hâm nóng thực phẩm trong hộp đựng bằng nhựa hoặc bằng giấy, chú ý theo dõi lò thường xuyên bởi đồ đựng có thể bị bắt lửa.
- Nếu thấy có khói bốc ra, hãy rút phích cắm và không mở cửa lò để tránh cháy.
- Không nấu thực phẩm quá lâu.
- Không sử dụng khoang lò để cất giữ đồ vật. Không để đồ như bánh mì, bánh quy, ... trong khoang lò.
- Tháo bỏ các dây buộc và móc bằng kim loại khỏi túi/hộp đựng thực phẩm bằng giấy hoặc bằng nhựa trước khi đặt chúng vào lò.
- Việc lắp đặt lò phải tuân thủ theo các chỉ dẫn lắp đặt được nêu trong sách hướng dẫn sử dụng.
- Không nên nấu trứng nguyên quả và trứng chần đã bóc vỏ trong lò vi sóng bởi chúng có thể bị nổ, ngay cả khi quá trình làm nóng của lò vi sóng đã kết thúc.
- Chỉ sử dụng lò đối với các mục đích sử dụng được nêu trong sách hướng dẫn. Không dùng chất tẩy rửa hóa học trong lò. Kiểu lò này chỉ được thiết kế để làm nóng thực phẩm. Không được sử dụng lò cho các mục đích công nghiệp hay trong phòng thí nghiệm.
- Nếu dây điện bị hư hỏng, việc thay thế phải được thực hiện bởi nhà sản xuất, các trung tâm dịch vụ ủy quyền hay kỹ sư điện có tay nghề để tránh những nguy hiểm tiềm tàng.
- Không đặt hoặc sử dụng lò ngoài trời.
- Không dùng lò gần nơi có nước, trên bề mặt ẩm ướt hay gần hồ bơi.
- Không nên đun nóng chất lỏng và các thực phẩm khác khi đựng trong các hộp đựng kín bởi vì việc này có thể gây nổ.
- Việc tự ý sửa chữa lò vi sóng, trong đó có tháo bỏ tấm chắn an toàn giúp bảo vệ người dùng khỏi việc tiếp xúc trực tiếp với năng lượng vi sóng, nếu được thực hiện bởi người không có trình độ chuyên môn kỹ thuật sẽ rất nguy hiểm.
- Chỉ cho phép trẻ em sử dụng lò mà không có sự giám sát của người lớn khi đã hướng dẫn trẻ sử dụng lò kỹ càng, giúp trẻ biết được cách sử dụng lò an toàn và hiểu được các mối nguy hiểm có thể xảy ra nếu sử dụng lò không đúng cách.
- Khi dùng chức năng nướng kết hợp, bởi lò sẽ có nhiệt độ cao, chỉ nên để trẻ em sử dụng lò khi có sự giám sát của người lớn. (Chỉ dành cho mẫu có chức năng nướng)

- Nhiệt độ ở bề mặt tiếp xúc có thể nóng lên khi lò hoạt động. Bề mặt lò có khả năng nóng lên trong suốt quá trình sử dụng. Để dây điện tránh xa các bề mặt nóng và không đặt bất cứ vật gì lên trên nắp lò.
- Không để dây điện treo ngang qua các gờ của mặt bàn.
- Việc không giữ vệ sinh lò có thể dẫn tới hư hỏng cho bề mặt lò, ảnh hưởng đến tuổi thọ của lò và có thể gây ra nguy hiểm.
- Cần kiểm tra nhiệt độ và khuấy đều chất lỏng trong các chai sữa và đồ ăn của trẻ em trước khi sử dụng để tránh bị phỏng.
- Việc hâm nóng chất lỏng trong lò vi sóng có thể dẫn đến hiện tượng bị sôi trào, bởi vậy phải cẩn thận khi tiếp xúc với bình chứa sau khi nấu.
- Thiết bị này không dành cho những người (bao gồm cả trẻ em) suy giảm thể chất, cảm giác, thiếu năng trí tuệ hay không có kinh nghiệm sử dụng trừ khi họ được giám sát hoặc được chỉ dẫn liên quan đến sử dụng thiết bị bởi người có trách nhiệm với sự an toàn của họ.
- Trẻ em phải được giám sát để tránh việc các bé đùa nghịch với thiết bị.
- Thiết bị không được thiết kế để có thể vận hành bởi thiết bị bấm giờ bên ngoài hoặc hệ thống điều khiển từ xa.
- Khi sử dụng thiết bị, các bộ phận bên ngoài của thiết bị cũng có thể bị nóng lên. Không cho trẻ em lại gần thiết bị để tránh bị phỏng.
- Không được sử dụng dụng cụ vệ sinh bằng hơi nước.
- Trong quá trình sử dụng, thiết bị sẽ bị nóng. Hãy cẩn thận đừng chạm vào những bộ phận làm nóng ở bên trong lò.
- Chỉ sử dụng đầu dò nhiệt độ được khuyến cáo cho thiết bị này. (Dành cho lò vi sóng có chức năng sử dụng đầu dò cảm biến nhiệt độ.)
- Mặt sau của thiết bị cần được đặt dựa vào tường.
- Không để bất kỳ người nào trừ nhân viên kỹ thuật có trình độ chuyên môn thực hiện các thao tác sửa chữa lò mà cần tháo bỏ tấm chắn an toàn giúp bảo vệ người dùng khỏi việc tiếp xúc trực tiếp với năng lượng vi sóng.
- Trong quá trình sử dụng, thiết bị sẽ bị nóng. Hãy cẩn thận đừng chạm vào những bộ phận làm nóng ở bên trong lò.
- Tránh chạm vào thiết bị và các bộ phận bên ngoài của thiết bị vì chúng có thể bị nóng lên trong quá trình sử dụng. Không để trẻ nhỏ dưới 8 tuổi lại gần thiết bị trừ khi có người lớn trông nom.
- Không đặt âm tủ lò vi sóng trừ khi lò vi sóng đã được thử nghiệm đặt âm tủ.
- Nếu gioăng cửa bị hư hại, không được sử dụng lò vi sóng cho tới khi lò được thay gioăng cửa mới bởi người có trình độ chuyên môn kỹ thuật.

Cảnh báo

- Đảm bảo rằng đã tắt thiết bị trước khi thay bóng đèn để tránh bị điện giật.

Thận trọng

Việc không giữ vệ sinh sạch sẽ cho lò có thể gây hư hỏng cho bề mặt, ảnh hưởng đến tuổi thọ của lò và có thể gây ra nguy hiểm khi lò hoạt động.

LẮP ĐẶT

Hướng dẫn nối đất

NGUY HIỂM

Nguy cơ điện giật: Việc chạm vào một số bộ phận bên trong lò vi sóng có thể làm bị thương nghiêm trọng hoặc gây tử vong.

Không được tự ý tháo rời thiết bị này.



Cảnh báo

Nguy cơ điện giật: Việc nối đất không đúng cách có thể gây chập điện. Không được nối lò với nguồn điện cho tới khi thiết bị được lắp đặt và nối tiếp đất đúng cách.

Lò vi sóng phải được nối tiếp đất. Trong trường hợp đoàn mạch, tiếp đất sẽ hạn chế nguy cơ chập điện bằng cách truyền dòng điện xuống đất thông qua dây dẫn thoát. Lò vi sóng được trang bị dây dẫn điện có dây tiếp đất với phích cắm tiếp đất. Phích cắm tiếp đất phải được cắm với nguồn điện được lắp đặt và nối tiếp đất đúng cách.

Xin vui lòng tham khảo tư vấn của kỹ sư điện hoặc nhân viên dịch vụ nếu quý khách không hoàn toàn hiểu các hướng dẫn nối đất; hoặc có bản khoản về việc thiết bị đã được nối đất an toàn hay chưa. Trong trường hợp cần sử dụng dây nối dài để cấp điện cho thiết bị, chỉ sử dụng dây nối dài 3 lõi.

VỆ SINH

Hãy chắc chắn là quý khách đã rút phích cắm của lò vi sóng ra khỏi nguồn điện trước khi bắt đầu vệ sinh.

1. Lau sạch phần bên trong lò sau khi sử dụng bằng một miếng vải ẩm.
2. Làm sạch các phụ kiện bằng cách sử dụng xà phòng và nước theo cách thông thường.
3. Trong trường hợp khung cửa và gioăng cửa bị bẩn, cần làm sạch một cách cẩn thận bằng một miếng vải ẩm.
4. Không được dùng chất tẩy rửa có tính bào mòn hoặc miếng lau chùi bằng kim loại để vệ sinh cửa kính của lò vì chúng có thể làm xước bề mặt, gây ra vỡ kính.

1. Một dây điện ngắn được cung cấp theo máy nhằm hạn chế nguy cơ gây vướng chân và vấp té của dây điện dài.
2. Trong trường hợp cần sử dụng dây dẫn điện dài hoặc dây dẫn điện nối dài:
 - 1) Các thông số điện được ghi trên dây phải lớn hơn hoặc bằng các thông số điện của lò.
 - 2) Dây điện nối dài cần được tiếp đất bằng cách dùng loại ổ cắm 3 chấu có nối đất.
 - 3) Cần di dây hợp lý sao cho dây nguồn không bị vấp ngang mặt bàn, giúp tránh việc trẻ em có thể kéo dây hoặc bị vấp ngã.

LẮP ĐẶT TRÊN MẶT BÀN BẾP

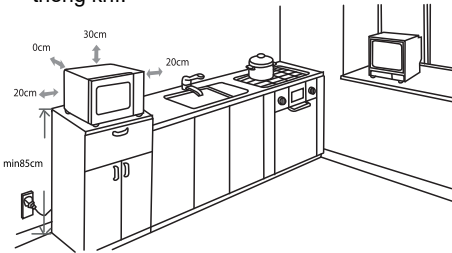
Tháo tất cả bao bì đóng gói và phụ kiện của thiết bị ra. Kiểm tra lò vi sóng để đảm bảo rằng lò không có bất kì hư hỏng nào, ví dụ như vết trầy xước hay cửa bị hỏng. Không lắp đặt lò nếu phát hiện hư hỏng.

Khoang lò: Tháo tất cả các tấm phim bảo vệ trên bề mặt khoang lò.

Không tháo nắp chụp đèn bằng mica màu nâu được gắn vào khoang trống của lò để bảo vệ đèn magnetron.

LẮP ĐẶT

1. Lựa chọn bề mặt phẳng có đủ diện tích để tạo khoảng trống cho các lỗ thông khí.



- 1) Chiều cao tối thiểu của kệ đỡ là 85cm.
- 2) Mặt sau của thiết bị nên được đặt dựa vào tường. Khoảng cách tối thiểu giữa mặt trên của lò và tường bên trên là 30cm. Khoảng cách tối thiểu giữa lò và các bức tường bao quanh là 20cm.
- 3) Không tháo các chân kê ở đáy lò.

- 4) Tránh để các lỗ thoát của thiết bị bị chặn vì điều này có thể gây hư hại cho lò.

- 5) Đặt lò càng xa đài radio và tivi càng tốt. Hoạt động của lò có thể gây nhiễu sóng cho radio và tivi.

2. Cắm lò vi sóng và ổ điện tiêu chuẩn dùng cho hộ gia đình. Đảm bảo rằng điện áp và tần số của nguồn điện phải bằng với điện áp và tần số của lò được ghi trên bản ghi thông số kỹ thuật.

CẢNH BÁO: Không lắp đặt lò bên trên các bề mặt tỏa nhiệt hoặc thiết bị tỏa nhiệt khác. Nếu lắp đặt lò gần hoặc trên nguồn nhiệt, lò vi sóng có thể sẽ bị hư hỏng và sẽ bị từ chối bảo hành.

Bề mặt tiếp xúc của thiết bị có thể sẽ nóng lên trong quá trình hoạt động.



CÁC VẬT ĐỰNG SỬ DỤNG ĐƯỢC TRONG LÒ VI SÓNG

Xem hướng dẫn ở mục “Các chất liệu có thể dùng và không được dùng trong lò vi sóng”. Một số vật đựng không làm từ kim loại có thể không an toàn khi dùng trong lò vi sóng. Nếu còn băn khoăn, quý khách có thể thử vật đựng còn nghi ngờ theo quy trình dưới đây.

Thử vật đựng trong lò vi sóng:

1. Đặt một cốc đựng nước sử dụng được trong lò vi sóng chứa nước lạnh (250ml) cùng vật đựng còn nghi ngờ trong lò.
2. Bật lò ở công suất tối đa trong vòng 1 phút.
3. Caren thận kiểm tra vật đựng còn nghi ngờ. Nếu vật đựng ấm lên, không nên sử dụng cho mục đích nấu nướng trong lò vi sóng.
4. Khi thử vật đựng, không được bật lò quá 1 phút.

CÁC CHẤT LIỆU CÓ THỂ DÙNG TRONG Lò VI SÓNG

Đồ đựng	Chú ý
Tấm bọc nhôm	Chỉ dùng để bọc đồ ăn. Có thể dùng các miếng bọc nhôm nhỏ và phẳng để bọc miếng thịt mỏng để tránh bị quá lửa. Nếu miếng bọc ở quá gần thành trong của lò, có thể xuất hiện tia lửa. Miếng bọc cần ở cách thành trong của lò ít nhất 2,5cm.
Đĩa nướng đồ ăn	Làm theo hướng dẫn của nhà sản xuất. Đáy của đĩa nướng phải ở cách đĩa quay ít nhất 5mm. Sử dụng đĩa nướng không đúng cách có thể làm hỏng đĩa quay.
Khay đĩa đựng đồ ăn	Chỉ sử dụng các loại khay đĩa an toàn trong lò vi sóng. Làm theo hướng dẫn của nhà sản xuất. Không dùng các khay đĩa đã bị vỡ hoặc nứt mẻ.
Bình thủy tinh	Luôn nhớ mở nắp bình khi dùng trong lò vi sóng. Chỉ dùng bình thủy tinh để hâm nóng đồ ăn tới khi đủ ấm. Hầu hết các loại bình thủy tinh đều không có khả năng chịu nhiệt cao và có thể bị nứt vỡ.
Đồ đựng thủy tinh	Chỉ sử dụng các đồ đựng chịu nhiệt dùng cho lò vi sóng. Chỉ sử dụng các loại đồ đựng thủy tinh không có các họa tiết trang trí bằng kim loại. Không dùng các đồ đã bị vỡ hoặc nứt mẻ.
Túi đựng dành cho lò vi sóng	Làm theo hướng dẫn của nhà sản xuất. Không buộc túi bằng dây buộc kim loại. Nhớ tạo khe hở cho hơi nước thoát ra ngoài.
Khay giấy và cốc giấy	Chỉ dùng khi cần hâm nóng đồ ăn trong thời gian ngắn. Nhớ luôn luôn trông chừng lò vi sóng khi sử dụng khay giấy và cốc giấy.
Khăn giấy	Dùng để bọc đồ ăn khi muốn hâm nóng hoặc để thấm mỡ. Chỉ sử dụng khi hâm nóng đồ ăn trong thời gian ngắn và nhớ trông chừng lò khi sử dụng.
Giấy dầu	Dùng để bọc đồ ăn nhằm tránh hiện tượng phồng nổ hoặc bọc đồ ăn khi hấp.
Đồ đựng bằng nhựa	Chỉ sử dụng các loại đồ đựng an toàn trong lò vi sóng. Làm theo hướng dẫn của nhà sản xuất. Các đồ đựng này thường có nhãn "an toàn trong lò vi sóng" đi kèm. Một số loại đồ đựng sẽ bị mềm ra khi thức ăn ở trong nóng lên. "Túi hấp" hoặc các loại túi nhựa kín khác cần được rạch khe hoặc chọc lỗ theo hướng dẫn trên bao bì.
Tấm bọc đồ ăn bằng nhựa	Chỉ sử dụng các loại tấm bọc an toàn trong lò vi sóng. Dùng tấm bọc đồ ăn khi muốn giữ độ ẩm cho đồ ăn. Không để tấm bọc chạm vào đồ ăn khi nấu.
Nhiệt kế	Chỉ sử dụng các loại nhiệt kế an toàn trong lò vi sóng (nhiệt kế dùng trong việc nấu thịt và bánh).
Giấy sáp	Dùng để bọc đồ ăn giúp tránh phồng nổ và giữ độ ẩm cho đồ ăn.
Khay nhôm	Có thể gây ra tia lửa. Chuyển đồ ăn sang đĩa đựng an toàn trong lò vi sóng.
Hộp đựng thức ăn có tay cầm kim loại	Có thể gây ra tia lửa. Chuyển đồ ăn sang đĩa đựng an toàn trong lò vi sóng.
Các dụng cụ kim loại hoặc có viền kim loại	Kim loại sẽ làm giảm hiệu quả của tia vi sóng đối với thức ăn. Các họa tiết hoặc viền kim loại có thể gây ra tia lửa.
Dây buộc kim loại	Có thể gây ra tia lửa và gây cháy trong lò vi sóng.
Túi giấy	Có thể bắt lửa và bốc cháy trong lò vi sóng.
Đồ đựng bằng xốp	Có thể tan chảy hoặc làm nhiễm độc thực phẩm bên trong khi gặp nhiệt độ cao.
Đồ đựng bằng gỗ	Gỗ sẽ bị khô kiệt khi sử dụng trong lò vi sóng và có thể bị gãy vỡ.

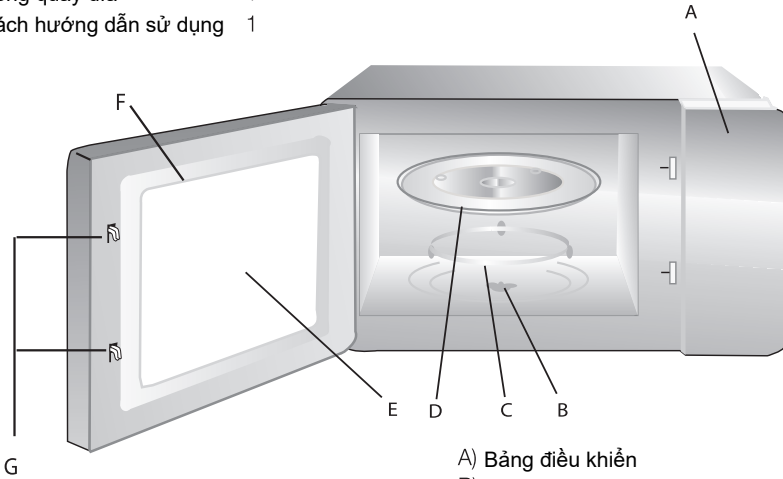
CHUẨN BỊ VÀ THIẾT LẬP CHO Lò VI SÓNG

Tên của các bộ phận và phụ kiện của lò

Dỡ bỏ lò vi sóng và các vật liệu ra khỏi bao bì và khoang lò.

Lò vi sóng của quý khách đi kèm với các thiết bị sau:

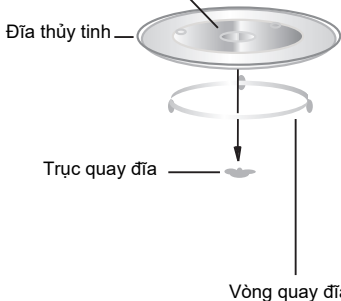
Đĩa thủy tinh	1
Vòng quay đĩa	1
Sách hướng dẫn sử dụng	1



- A) Bảng điều khiển
- B) Trục quay đĩa
- C) Vòng quay đĩa
- D) Đĩa thủy tinh
- E) Kính quan sát
- F) Cửa lò
- G) Hệ thống khóa an toàn

LẮP ĐẶT ĐĨA QUAY

Trục quay (bên dưới)

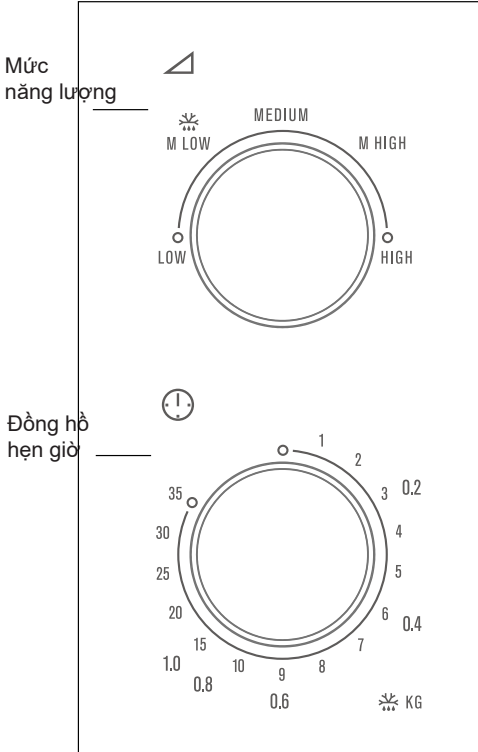


- a) Không đặt đĩa thủy tinh úp xuống dưới. Không được để bất cứ vật gì cản trở vòng quay của đĩa.
- b) Phải sử dụng cả đĩa quay và vòng quay đĩa trong suốt quá trình nấu.
- c) Luôn đặt thực phẩm, hộp thực phẩm lên trên đĩa quay khi nấu.
- d) Nếu đĩa quay hoặc vòng quay đĩa bị nứt hoặc gãy, vui lòng liên hệ Trung tâm Dịch vụ Khách hàng được ủy quyền gần nhất.

VẬN HÀNH

Bảng điều khiển và các tính năng
Các chỉ dẫn vận hành lò vi sóng

EMM2525GW



1. Để lựa chọn mức năng lượng vi sóng, hãy xoay nút nguồn tới mức năng lượng mong muốn.
2. Để thiết lập thời gian nấu, hãy xoay nút đồng hồ hẹn giờ tới thời gian mong muốn theo như hướng dẫn nấu ăn.
3. Lò vi sóng sẽ tự động hoạt động sau khi quý khách đã lựa chọn mức năng lượng và thiết lập thời gian nấu.
4. Khi hết giờ, lò vi sóng sẽ phát ra chuông báo “Dong” và dừng lại.
5. Luôn xoay nút đồng hồ hẹn giờ về vị trí “0” khi không sử dụng lò.

Chức năng/Lựa chọn	Mức năng lượng vi sóng	Ứng dụng
Thấp	17% mức năng lượng vi sóng	Làm mềm kem
Trung bình thấp (Rã đông)	33% mức năng lượng vi sóng	Nấu các món súp hoặc các món hầm, làm mềm bơ hoặc rã đông
Trung bình	55% mức năng lượng vi sóng	Nấu các món hầm hoặc cá
Trung bình cao	77% mức năng lượng vi sóng	Nấu cơm, cá, gà, thịt xay
Cao	100% mức năng lượng vi sóng	Làm nóng thức ăn, sữa, đun nước, luộc rau, làm nóng đồ uống

Chú ý: Vui lòng xoay nút nguồn về vị trí tắt (0) trước khi lấy thức ăn ra khỏi lò. Việc không tuân thủ quy định này, cũng như việc vận hành lò vi sóng mà không có thức ăn bên trong lò, có thể dẫn tới việc lò bị quá nóng và gây hư hại tới magnetron.

KHẮC PHỤC SỰ CỐ

Các hiện tượng bình thường	
Lò vi sóng gây nhiễu sóng TV.	Bộ tiếp sóng của radio và TV có thể bị nhiễu sóng khi lò hoạt động. Hiện tượng này tương tự những nhiễu gây bởi các thiết bị điện gia dụng khác chẳng hạn như máy xay, máy hút bụi, quạt điện. Hiện tượng này là bình thường.
Đèn sáng lò mờ.	Khi nấu ở công suất thấp, đèn trong lò có thể sáng lò mờ. Điều này là bình thường.
Hơi nước bị đọng trên cửa, hơi nóng thoát ra ngoài.	Khi nấu, hơi nước thoát ra từ thực phẩm. Hầu hết sẽ thoát ra qua lỗ thoát khí, nhưng một số sẽ đọng lại trên những bề mặt lạnh như cửa lò. Điều này là bình thường.
Lò hoạt động mà không có thực phẩm bên trong.	Không được để lò hoạt động mà không có thực phẩm bên trong. Điều này rất nguy hiểm.

Sự cố	Nguyên nhân	Cách khắc phục
Lò không hoạt động.	(1) Dây điện không được cắm chắc chắn vào nguồn.	Rút phích cắm rồi cắm lại vào nguồn sau 10 giây.
	(2) Cháy cầu chì hoặc aptô-mát tự ngắt khi bị nhảy.	Thay cầu chì hoặc bật lại aptô-mát. (Việc này cần được thực hiện bởi các nhân viên có trình độ chuyên môn của công ty chúng tôi.)
	(3) Ổ cắm điện gặp sự cố	Sử dụng thiết bị điện khác để kiểm tra ổ cắm điện.
Lò không nóng.	(4) Cửa lò không được đóng kín.	Đóng chặt cửa.
Đĩa xoay kêu to khi lò hoạt động.	(5) Rô-lơ xoay và đáy lò bị dơ.	Tham khảo phần "Vệ sinh và bảo dưỡng" để vệ sinh các bộ phận.

ROHS
Compliant.

Thông tin môi trường

Nếu quý khách muốn vứt bỏ sản phẩm này trong tương lai, vui lòng KHÔNG vứt bỏ cùng rác thải sinh hoạt. Hãy thải loại thiết bị ở nơi tập kết phế thải của địa phương nếu có thể.

Sản phẩm này tuân thủ quy định về Hạn chế vật chất nguy hiểm RoHS.

THÔNG SỐ KỸ THUẬT

Mẫu máy:	EMM2525MW
Điện áp:	220V~50Hz
Công suất tiêu thụ của vi sóng:	1450W
Công suất vi sóng:	900W
Dung tích lò:	25L
Đường kính đĩa xoay:	∅ 315 mm
Kích thước bên ngoài:	513x433x307mm
Trọng lượng tịnh:	Khoảng 15.94 kg

BẢO HÀNH VÀ DỊCH VỤ

Chúng tôi, Electrolux, cam kết trong vòng 12 tháng kể từ ngày mua, nếu bếp hoặc bất kỳ bộ phận nào của bếp bị hư hỏng do lỗi nhà máy hay nguyên liệu, chúng tôi sẽ sửa chữa và thay thế phụ tùng MIỄN PHÍ bao gồm tiền công, phụ tùng và chuyên chở khi đáp ứng các điều kiện sau:

- Sản phẩm phải được lắp đặt đúng và chỉ sử dụng nguồn điện có cùng tần số như đã được nêu trong bảng thông số kỹ thuật.
- Chỉ sử dụng sản phẩm cho các mục đích sử dụng trong gia đình và phải tuân thủ các chỉ dẫn của nhà sản xuất.
- Không để những người không được sự ủy quyền của chúng tôi bảo trì hay sửa chữa cho sản phẩm.

Tất cả các dịch vụ trong điều kiện bảo hành phải được thực hiện bởi Trung tâm Dịch vụ Khách hàng Electrolux. Bất kỳ sản phẩm hay phụ tùng hư hỏng sau khi được thay thế sẽ thuộc quyền sở hữu của Electrolux.

Điều kiện bảo hành trên là một bổ sung để bảo vệ các quyền lợi hợp pháp cho quý khách.

Điều kiện bảo hành trên không bao gồm trường hợp cần bảo trì máy, ví dụ như vệ sinh máy.

Nhà sản xuất không chịu trách nhiệm nếu như sản phẩm không được lắp đặt, bảo trì và sử dụng đúng cách.

TRUNG TÂM DỊCH VỤ KHÁCH HÀNG

<p>Indonesia Consumer Care Center Tel : (+62 21) 522 7180 PT. Electrolux Indonesia Gedung Plaza Kuningan Menara Utara 2nd Floor, Suite 201, Jl. HR Rasuna Said kav C 11-14, Karet Setiabudi Jakarta Selatan 12940 Office Tel: (+62 21) 522 7099 Office Fax: (+62 21) 522 7097 Email : customercare@electrolux.co.id</p>	<p>Singapore Consumer Care Center Tel: (+65) 6727 3699 Electrolux S.E.A. Pte Ltd. 1 Fusionopolis Place, #07-10 Galaxis, West Lobby Singapore 138522. Office Fax : (+65) 6727 3611 Email : customer-care.sin@electrolux.com</p>
<p>Malaysia Consumer Care Center Tel: 1300-88-11-22 Electrolux Home Appliances Sdn. Bhd. Corporate Office Address: Unit T2-7, 7th Floor, Tower 2 , Jaya33 Hyperoffice, No. 3, Jalan Semangat, Seksyen 13, 46100 Petaling Jaya, Selangor Office Tel : (+60 3) 7843 5999 Office Fax : (+60 3) 7955 5511 Consumer Care Center Address: Lot C6, No. 28, Jalan 15/22, Taman Perindustrian Tiong Nam, 40200 Shah Alam, Selangor Consumer Care Center Fax : (+60 3) 5524 2521 Email : malaysia.customercare@electrolux.com</p>	<p>Thailand Consumer Care Tel : (+66 2) 725 9000 Electrolux Thailand Co., Ltd. Electrolux Building 14th Floor 1910 New Phetchaburi Road, Bangkapi, Huai Khwang, Bangkok 10310 Office Tel : (+66 2) 7259100 Office Fax : (+66 2) 7259299 Email : customercarethai@electrolux.com</p>
<p>Philippines Consumer Care Center Toll Free : 1-800-10-845-CARE 2273 Consumer Care Hotline : (+63 2) 845 CARE 2273 Electrolux Philippines, Inc. 10th Floor. W5th Avenue Building 5th Avenue Corner 32nd Street Bonifacio Global City, Taguig Philippines 1634 Trunkline: +63 2 737- 4756 Website : www.electrolux.com.ph Email : wecare@electrolux.com</p>	<p>Việt Nam Trung tâm Dịch vụ Khách hàng (miễn phí): 1800-58-88-99 Điện thoại: (+84 8) 3910 5465 Công ty TNHH Electrolux Vietnam Tòa nhà A&B, tầng 9 Số 76 đường Lê Lai – phường Bến Thành - quận 1 Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam Điện thoại: (+84 4) 391 5465 Fax: (+84 8) 3910 5470 Email: vncare@electrolux.com</p>
	<p>Hongkong Tel: (+852) 8203 0298 Dah Chong Hong, Ltd. - Service Centre 8/F., Yee Lim Godown Block C 2-28 Kwai Lok Street, Kwai Chung, N.T.</p>

www.electrolux.com

The Thoughtful Design Innovator.

Bạn có nhớ lần gần đây nhất mình nhận được một món quà khiến bạn phải thốt lên "Ồi chào! Làm thế nào cậu biết được thế? Đây đúng là thứ mình cần!" Đó chính là thứ cảm xúc mà những nhà thiết kế của Electrolux muốn gợi lên nơi những khách hàng đã chọn lựa hoặc sử dụng bất kỳ sản phẩm nào của chúng tôi. Chúng tôi cố gắng hiến thời gian, hiểu biết cũng như rất nhiều trăn trở nhằm dự đoán và tạo ra các thiết bị mà các khách hàng của chúng tôi thực sự muốn và cần có.

Sự quan tâm sâu sắc này cũng đồng nghĩa với việc cải tiến với tầm nhìn thấu suốt. Không phải thiết kế vị thiết kế, mà phải là thiết kế vị khách hàng. Đối với chúng tôi, những thiết kế sâu sắc có nghĩa tạo ra những thiết bị dễ sử dụng và tạo nên sự thích thú cho khách hàng khi vận hành, tạo điều kiện cho khách hàng tận hưởng mọi sự dễ chịu và xa hoa của thế kỷ 21. Mục tiêu của chúng tôi là mang đến cảm giác thoải mái này đến với nhiều người hơn nữa, trong nhiều lĩnh vực hơn nữa của cuộc sống thường ngày trên toàn thế giới. Vì vậy, khi chúng tôi nói rằng chúng tôi đang nghĩ cho bạn, những khách hàng của Electrolux, bạn hiểu đó là lời nói thành tâm của chúng tôi.

Cam kết "luôn quan tâm đến khách hàng" của Electrolux không dừng lại ở việc đáp ứng nhu cầu hiện tại của quý khách hàng, mà còn là sự cam kết tạo ra các sản phẩm thân thiện với môi trường – cho hiện tại và cho thế hệ mai sau.

Electrolux. Thinking of you.

Chia sẻ thêm với chúng tôi tại

www.electrolux.vn

