EWS502DX-DWE

VN BÌNH ĐUN NƯỚC NÓNG CƠ DỰ TRỮ HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG 1

Electrolux

Thông tin chung

Việc lắp đặt và bảo trì thiết bị phải được tiến hành bởi người có trình độ chuyên môn kỹ thuật. Nhà sản xuất sẽ không chịu trách nhiệm cho bất cứ hư hại nào gây ra bởi việc lắp đặt không đúng cách, hoặc việc không tuân thủ các chỉ dẫn được nêu ra trong sách hướng dẫn sử dụng này.
Để biết thêm thông tin chi tiết và các hướng dẫn bảo trì thiết bị, vui lòng tham khảo các mục dưới đây.

Mục Lục

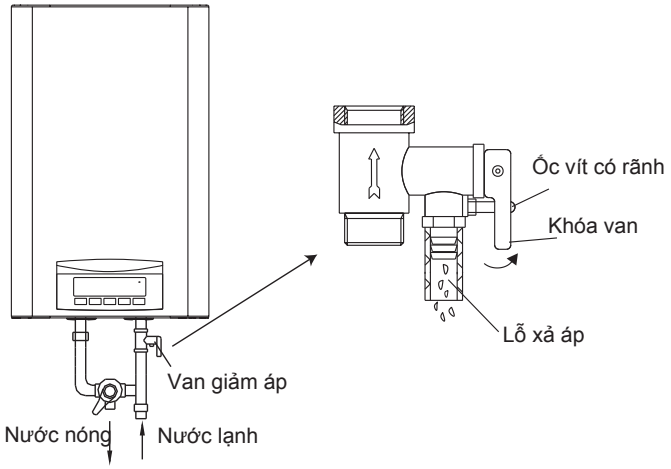
TIÊU ĐỀ	TRANG
1. Chú ý	(2)
2. Thông tin về thiết bị	(3)
3. Lắp đặt thiết bị	(5)
4. Hướng dẫn sử dụng thiết bị	(7)
5. Bảo trì thiết bị	(10)
6. Khắc phục sự cố	(11)

1. CHÚ Ý

Trước khi lắp đặt máy nước nóng, vui lòng kiểm tra và đảm bảo rằng ổ cắm điện đã được tiếp đất đúng cách. Nếu không, quý khách không thể lắp đặt và sử dụng máy nước nóng. Không được sử dụng dây dẫn nối dài. Việc lắp đặt và sử dụng máy nước nóng không đúng cách có thể gây ra những thương tích nghiêm trọng và tổn hại về mặt tài sản.

Các chú ý đặc biệt

- Ổ cắm điện cần được tiếp đất đúng cách. Cường độ dòng điện của ổ cắm điện phải lớn hơn hoặc bằng 10A. Chú ý không làm ướt ổ cắm và phích cắm để tránh bị điện giật.
- Ổ cắm điện phải được lắp đặt ở vị trí cao hơn hoặc bằng 1.8m.
- Mặt tường nơi lắp đặt máy nước nóng phải có khả năng chịu được tải trọng lớn hơn 2 lần trọng lượng của máy nước nóng chứa đầy nước mà không bị biến dạng hay rạn nứt. Nếu không, quý khách cần thực hiện các biện pháp gia cố cho tường.
- Cần thực hiện lắp đặt van giảm áp đi kèm với thiết bị vào đường nước vào của máy nước nóng (Xem hình 1).



(Hình 1)

- Khi sử dụng máy nước nóng lần đầu tiên (hoặc lần đầu tiên sử dụng sau khi bảo trì), quý khách không thể bật máy nước nóng cho tới khi máy được đổ đầy nước. Khi đưa nước vào máy nước nóng, cần mở ít nhất 1 trong các van xả nước để xả khí ra ngoài. Quý khách có thể đóng lại van này sau khi máy nước nóng đã được đổ đầy nước.
- Không để người (kể cả trẻ nhỏ) bị suy giảm khả năng thể chất, cảm giác hoặc trí óc, hoặc thiếu kinh nghiệm và kiến thức sử dụng thiết bị, trừ khi họ được hướng dẫn cách sử dụng thiết bị bởi người chịu trách nhiệm cho sự an toàn của họ. Trẻ nhỏ cần được trông chừng để các bé không đùa nghịch với thiết bị.
- Trong quá trình đun nóng nước, một vài giọt nước có thể nhỏ giọt từ lỗ xả áp của van giảm áp. Hiện tượng này là hoàn toàn bình thường. Nếu quý khách nhận thấy máy nước nóng rò rỉ một lượng nước lớn, vui lòng liên hệ với Trung tâm Dịch vụ Khách hàng để được sửa chữa. Lưu ý không chặn lỗ xả áp trong bất cứ tình huống nào, nếu không, máy nước nóng có thể bị hư hại và xảy ra tai nạn.
- Ống thoát nước được nối với lỗ xả áp cần được đặt nghiêng xuống phía dưới.
- Do nhiệt độ nước trong máy nước nóng có thể đạt tới 75oC, không được để nước chạm vào cơ thể người khi xả nước lần đầu tiên. Cần điều chỉnh nhiệt độ nước về nhiệt độ thích hợp để tránh bị bỏng.
- Nếu dây điện bị hỏng, cần thay thế dây điện mới. Việc thay thế phải được tiến hành bởi người có trình độ chuyên môn kỹ thuật, và cần sử dụng dây điện chuyên dụng cung cấp bởi nhà sản xuất.

Nếu bất cứ bộ phận nào của máy nước nóng bị hư hỏng, vui lòng liên hệ với Trung tâm Dịch vụ Khách hàng để được sửa chữa.
Thiết bị này không được thiết kế để sử dụng bởi người (kể cả trẻ em) bị hạn chế về khả năng thể chất, cảm giác hoặc trí óc, hoặc thiếu kinh nghiệm và kiến thức, trừ khi họ được trông nom hoặc chỉ dẫn về cách sử dụng thiết bị bởi người chịu trách nhiệm cho sự an toàn của họ.
Trẻ nhỏ cần được trông chừng để các bé không đùa nghịch với thiết bị.
Nước có thể nhỏ giọt từ ống xả nước của van giảm áp. Cần mở khóa ống xả nước. Van giảm áp cần hoạt động thường xuyên để loại bỏ các cặn vôi bám và để chắc chắn rằng ống nước không bị tắc.
Để thoát hết nước nằm trong bình chứa bên trong, cần thoát hết nước ở van giảm áp. Vặn ốc vít có rãnh của van giảm áp và mở khóa van lên trên (xem hình 1). Ống xả nước được nối với van giảm áp được lắp đặt hướng xuống phía dưới và trong môi trường không bị đóng tuyết.

CẢNH BÁO

Cần lắp đặt van an toàn vào đường nước vào đúng cách để tránh nguy cơ rò rỉ nước hoặc cháy nổ.

2. THÔNG TIN VỀ THIẾT BỊ

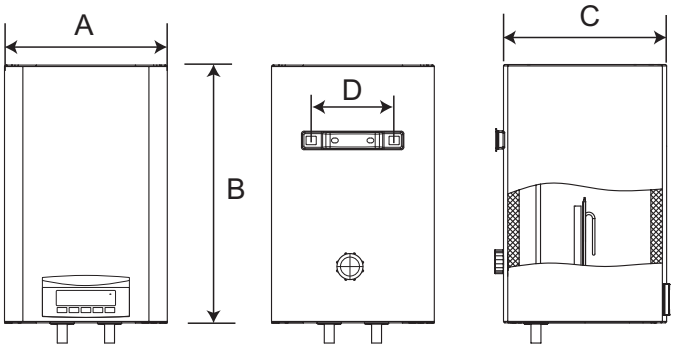
LƯU Ý

Sách hướng dẫn sử dụng này áp dụng cho máy nước nóng loại dùng điện (EWWS502DX-DWE) được sản xuất bởi công ty này.

2.1 Các thông số kỹ thuật

Số mẫu máy	Dung tích (L)	Công suất định mức (W)	Điện áp định mức (ACV)	Áp lực định mức (MPa)	Nhiệt độ nước tối đa (°C)	Mức bảo vệ	Chuẩn chống nước
EWS502DX-DWE	50	2000	220	0.75	75	I	IPX4

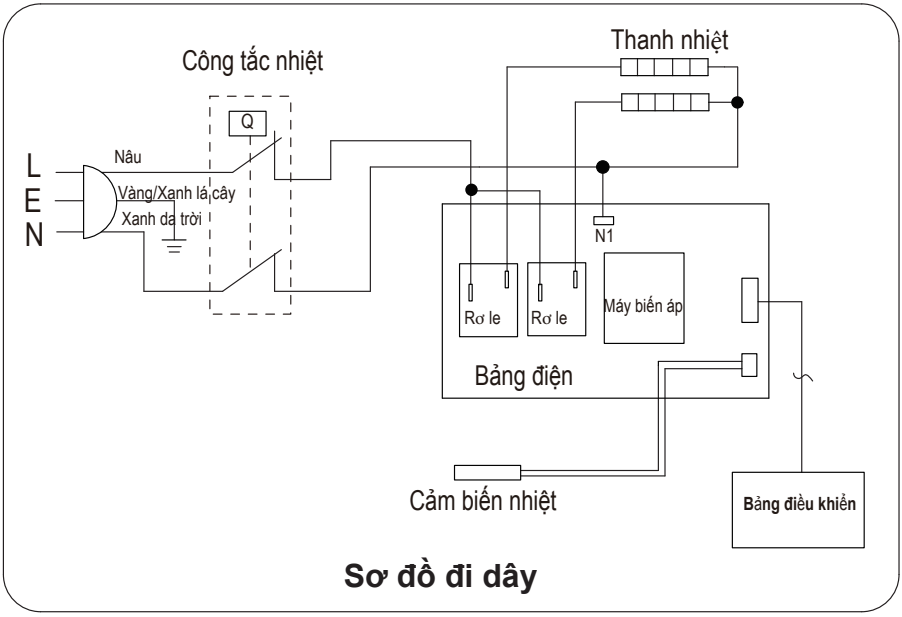
2.2 Giới thiệu sơ qua về cấu trúc thiết bị



	50L
A	344
B	825
C	344
D	196

(Lưu ý: Tất cả các kích thước đều được đo đạc bằng đơn vị mm)

2.3 Sơ đồ đi dây bên trong



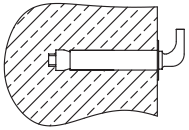
Sơ đồ đi dây

3. LẮP ĐẶT THIẾT BỊ

3.1 Chỉ dẫn lắp đặt

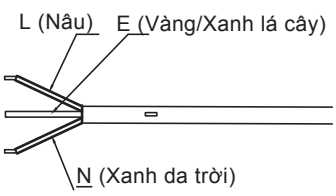
① Chỉ nên lắp đặt bình đun nước nóng có dự trữ này vào một bức tường vững chắc. Nếu tường không thể chịu được tải trọng tương đương với 2 lần tổng khối lượng của máy nước nóng có chứa đầy nước, cần tiến hành các biện pháp gia cố tường.
Trong trường hợp tường được xây từ gạch có lỗ hổng, đảm bảo rằng các lỗ hổng đều được phủ kín bằng xi măng.

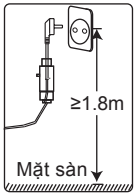
② Sau khi lựa chọn vị trí lắp đặt thích hợp, cần xác định vị trí của 2 lỗ trên tường để lắp vít nở có móc (200mm). Sử dụng mũi khoan có kích thước tương đương với kích thước của vít nở đi kèm với thiết bị để khoan 2 lỗ trên tường với độ sâu tương đương, lắp ốc vít vào vít nở, chú ý để móc gài hướng lên trên. Vặn chặt ốc vít để cố định, sau đó treo máy nước nóng lên trên móc. (Xem hình 2).



(Hình 2)

③ Lắp đặt ổ cắm điện trên tường. Ổ cắm điện cần đạt được các yêu cầu sau: 250V/10A, dòng điện 1 pha, 3 chấu cắm. Nhà sản xuất khuyến khích quý khách nên lắp đặt ổ điện ngay phía trên máy nước nóng. Ổ cắm điện nên được lắp đặt ở vị trí không thấp hơn 1.8m so với mặt sàn (Xem hình 3).





(Hình 3)

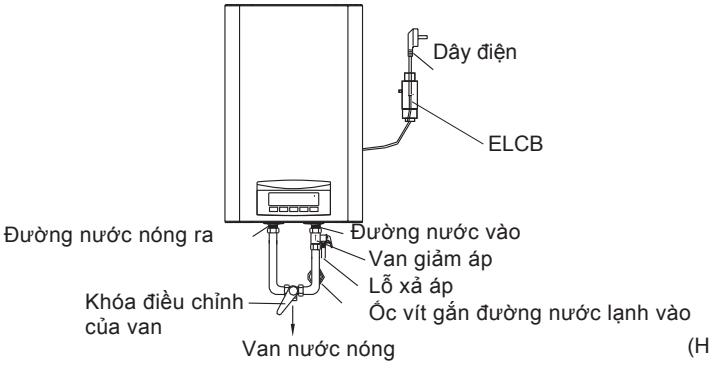
④ Nếu phòng tắm quá nhỏ, quý khách có thể lắp đặt máy nước nóng ở vị trí khác. Tuy nhiên, để tránh việc mất nhiệt do nước chảy trong đường ống, quý khách nên lắp đặt máy nước nóng ở vị trí gần với phòng tắm nhất có thể.

3.2 Nối ống dẫn nước

① Kích thước của mỗi bộ phận ống dẫn nước là G1/2".

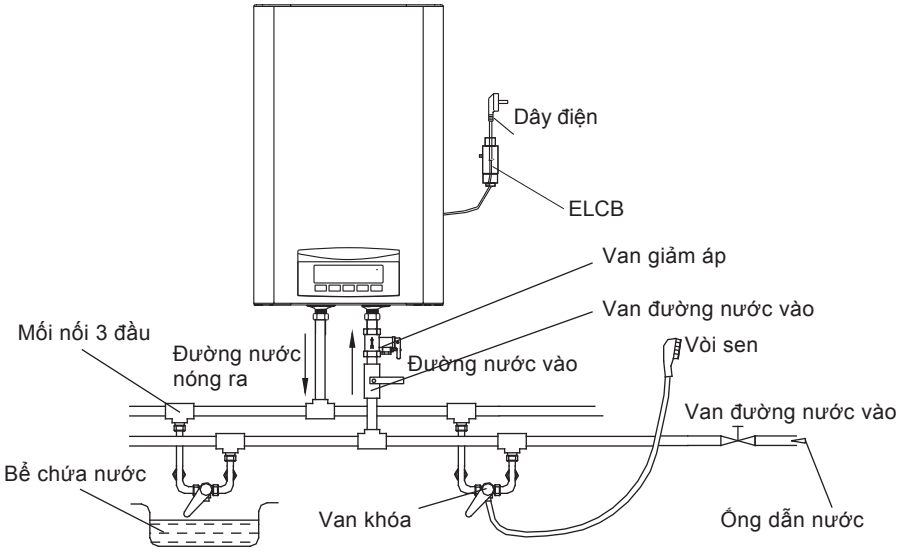
② Cần lắp van giảm áp cho máy nước nóng ở đường nước vào.

③ Để tránh việc rò rỉ nước khi nối ống nước, cần lưu ý gắn gioăng cao su đi kèm với thiết bị vào giữa các mối nối (Xem hình 4).



(Hình 4)

④ Nếu quý khách muốn sử dụng nhiều nguồn cấp nước khác nhau, vui lòng tham khảo cách nối ống dẫn nước ở hình 5.



(Hình 5)

CHÚ Ý

Đảm bảo rằng quý khách sử dụng tất các phụ kiện đi kèm để lắp đặt máy nước nóng. Không được treo máy nước nóng trên giá đỡ không chắc chắn để tránh việc máy nước nóng bị rơi hoặc đổ, dẫn tới hư hại hoặc gây thương tích nghiêm trọng cho người sử dụng. Khi lựa chọn vị trí khoan lỗ lắp đặt, cần đảm bảo chừa ra một khoảng trống tối thiểu 0.2, ở bên phải của máy nước nóng để tiện cho việc bảo trì thiết bị về sau nếu cần thiết.

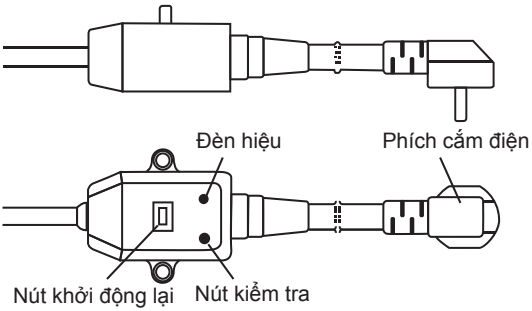
4. HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG THIẾT BỊ

- Đầu tiên, mở bất cứ van đường dẫn nước ra nào, sau đó mở van đường dẫn nước vào. Máy nước nóng sẽ được đổ đầy nước. Nước chảy ra từ đường dẫn nước ra báo hiệu rằng máy nước nóng đã được đổ đầy nước, và quý khách có thể đóng van đường dẫn nước ra lại.

CHÚ Ý

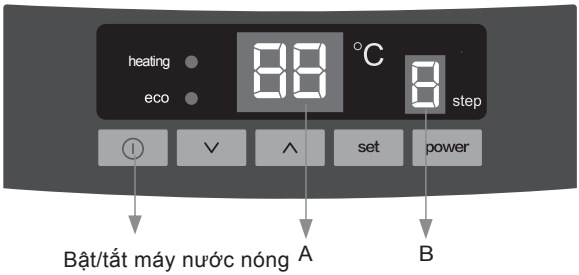
Trong điều kiện sử dụng thông thường, luôn mở van đường dẫn nước vào.

- Cắm phích cắm vào ổ điện và kiểm tra thiết bị chống rò rỉ điện. Ấn nút kiểm tra, đèn hiệu trên phích cắm sẽ tắt, sau đó nút khởi động lại sẽ hiện lên. Ấn nút khởi động lại, đèn hiệu sẽ sáng, báo hiệu rằng thiết bị chống rò rỉ điện vẫn hoạt động bình thường (Xem hình 6). Trong quá trình sử dụng, nếu quý khách không thể ấn nút khởi động lại, thiết bị chống rò rỉ điện đang gặp sự cố. Nếu quý khách ấn nút khởi động lại xuống nhưng nút lại bật lên, nguồn điện hoặc mạch điện đang gặp sự cố.



(Hình 6)

- Bộ điều nhiệt sẽ tự động điều chỉnh nhiệt độ. Khi nhiệt độ nước trong máy nước nóng đã đạt tới mức nhiệt độ được thiết lập, máy nước nóng sẽ tự động tắt. Khi nhiệt độ nước hạ xuống dưới mức đã được thiết lập, máy nước nóng sẽ được tự động bật trở lại để đưa nhiệt độ nước quay trở lại mức ban đầu.



① Khi máy nước nóng được kết nối với nguồn điện: Tất cả các đèn báo đều sáng trong vòng 2 giây để tự kiểm tra. Tuy nhiên mỗi loại đèn báo lại sáng một màu đặc trưng: đèn báo đun nóng sáng đỏ, đèn báo ECO sáng xanh, đèn báo khu vực A&B sáng trắng. Ví dụ, khu vực A sẽ hiển thị "E" với ánh sáng trắng, không nhấp nháy. Nếu máy nước nóng gặp sự cố, đồng thời, đèn báo đun nóng và ECO và khu vực B sẽ tắt. Sau quá trình kiểm tra, thiết bị sẽ quay trở về chế độ liền trước đó.

a) Nếu thiết bị bị ngắt điện đột ngột trong quá trình đun nóng, thiết bị sẽ tiếp tục đun nóng khi có điện trở lại.

b) Nếu thiết bị không bị ngắt điện đột ngột trong quá trình đun nóng (ví dụ như trong quá trình giữ ấm, hoặc khi đang ở chế độ chờ), thiết bị sẽ không đun nóng khi có điện trở lại để đảm bảo an toàn.

c) Nếu thiết bị được nối điện lần đầu tiên, thiết bị sẽ ở trong chế độ chờ. Khi thiết bị được nối điện lần đầu tiên, sau khi kiểm tra, bật thiết bị, đèn báo đun nóng sẽ sáng đỏ, mức nhiệt độ được thiết lập trong lần trước đó sẽ được hiển thị ở khu vực A và nhấp nháy trong vòng 2 giây (mức nhiệt độ mặc định được thiết lập bởi nhà sản xuất là 55°C), sau đó biến mất. Thiết bị bắt đầu đun nóng nếu nhiệt độ thực của nước vẫn thấp hơn mức nhiệt độ được thiết lập.

② Thiết lập nhiệt độ:

- Quý khách chỉ có thể thiết lập nhiệt độ sau khi đã bật máy.
- Để thiết lập nhiệt độ, vui lòng làm theo các bước sau đây:

o Đầu tiên, ấn nút ∨ hoặc ∧ một lần. Nhiệt độ hiển thị trên màn hình ở khu vực A sẽ tăng hoặc giảm 1 độ, và bắt đầu nhấp nháy.

o Quý khách có thể thiết lập mức nhiệt độ mong muốn bằng cách ấn nút ∧ hoặc ∨ . Sau đó, ấn nút "SET" một lần nữa để xác nhận lựa chọn.

o Sau khi quý khách ấn nút xác nhận, màn hình hiển thị ở khu vực A sẽ ngưng nhấp nháy và sẽ sáng trong vòng 3 giây. Sau đó màn hình sẽ chuyển sang hiển thị mức nhiệt độ thực tế của nước trong bình chứa. Điều đó có nghĩa, máy nước nóng đã xác nhận mức nhiệt độ được thiết lập. Đèn báo đun nóng sáng đỏ cùng lúc, không nhấp nháy, thiết bị sẽ bắt đầu đun nóng nếu nhiệt độ thực tế thấp hơn nhiệt độ được thiết lập.

Nếu quý khách quên không ấn nút "SET" để xác nhận mức nhiệt độ thiết lập, mức nhiệt độ được thiết lập sẽ chỉ tồn tại trong thời gian đó (thiết bị sẽ bắt đầu đun nóng sau 3 giây, tới khi đạt được mức nhiệt độ được thiết lập, màn hình hiển thị ở khu vực A ngưng nhấp nháy và sẽ sáng trong vòng 3 giây, sau đó sẽ chuyển sang hiển thị mức nhiệt độ thực tế của nước trong bình chứa. Nhiệt độ sẽ không được tự động xác nhận. Sau khi quý khách tắt thiết bị và bật lại, nhiệt độ được thiết lập sẽ được giữ nguyên như đã được thiết lập ở thời điểm trước đó. Ví dụ: quý khách bật thiết bị (không phải lần bật đầu tiên), ấn nút ∧ 1 lần, nhiệt độ (ví dụ 68°C) đang được hiển thị trên màn hình ở khu vực A sẽ chuyển thành 69°C và bắt đầu nhấp nháy liên tục. Sau đó quý khách ấn nút ∧ để thiết lập nhiệt độ mong muốn (ví dụ 72°C). Nếu quý khách ấn nút "SET" để xác nhận mức nhiệt độ thiết lập, màn hình ở khu vực A sẽ ngưng nhấp nháy, và sẽ sáng trong vòng 3 giây, sau đó chuyển sang hiển thị mức nhiệt độ thực tế của nước trong bình chứa. Thiết bị sẽ bắt đầu đun nóng nước ngay lập tức khi nhiệt độ thực tế thấp hơn mức nhiệt độ được thiết lập, và thiết bị sẽ lưu lại mức nhiệt độ (ví dụ 72°C) là mức nhiệt độ được thiết lập. Khi quý khách tắt và bật lại máy nước nóng, mức nhiệt độ được thiết lập là 72°C. Nếu quý khách quên không ấn nút "SET" để xác nhận nhiệt độ được thiết lập, thiết bị sẽ bắt đầu đun nóng nước sau 3 giây, màn hình ở khu vực A sẽ ngưng nhấp nháy và sẽ sáng trong vòng 3 giây sau đó chuyển sang hiển thị mức nhiệt độ thực tế của nước trong bình chứa, cho tới khi nhiệt độ nước đạt mức 72°C. Tuy nhiên, thiết bị sẽ không lưu lại mức 72°C như mức nhiệt độ được thiết lập, và khi quý khách tắt và bật lại máy nước nóng, mức nhiệt độ được thiết lập vẫn là mức nhiệt độ cũ (có thể là 60°C hoặc 55°C hoặc bất cứ mức nhiệt độ nào được xác nhận từ lần gần nhất), nhưng không phải là 72°C.

- Ấn và giữ nút “SET” trong vòng 3 giây, màn hình ở khu vực A sẽ hiển thị và nhấp nháy mức 35ºC là mức nhiệt độ mặc định của thiết bị. Nếu quý khách muốn thiết lập mức nhiệt độ này, hãy ấn nút “SET” một lần nữa để xác nhận. Nếu không, quý khách có thể ấn nút ∧ hoặc ∨ để thiết lập mức nhiệt độ mong muốn. Sau đó, nhiệt độ được thiết lập sẽ hiển thị trên khu vực A và nhấp nháy. Đồng thời, quý khách cần ấn nút “SET” một lần để xác nhận mức nhiệt độ. Sau khi quý khách xác nhận mức nhiệt độ, màn hình ở khu vực A sẽ ngưng nhấp nháy và sẽ sáng trong vòng 3 giây, sau đó chuyển qua hiển thị nhiệt độ thực tế của nước trong bình chứa. Điều đó có nghĩa, thiết bị đã xác nhận mức nhiệt độ và đèn báo đun nóng sáng đỏ, không nhấp nháy, và thiết bị bắt đầu đun nóng. Khi nhiệt độ thực tế đạt mức nhiệt độ được thiết lập, nhiệt độ sẽ được hiển thị ở khu vực A. Đèn báo đun nóng sẽ tiếp tục sáng đỏ trong suốt quá trình đun nóng. Khi nhiệt độ thực tế đạt mức nhiệt độ được thiết lập, đèn báo đun nóng sẽ tắt, báo hiệu thiết bị đã chuyển sang chế độ giữ ấm. Trong chế độ đun nóng, nếu quý khách ấn nút “SET” 1 lần trong vòng dưới 1 giây, mức nhiệt độ được thiết lập sẽ được hiển thị trên màn hình ở khu vực A trong vòng 3 giây để cho biết mức nhiệt độ được thiết lập, sau đó sẽ biến mất.
- Mức nhiệt độ mặc định được thiết lập ban đầu bởi nhà sản xuất là 55ºC.
- Ấn và giữ nút “SET” trong vòng 5 giây, thiết bị sẽ lựa chọn mức nhiệt độ được thiết lập trong lần sử dụng trước. Mức nhiệt độ này sẽ hiển thị nhấp nháy trên màn hình ở khu vực A. Nếu quý khách muốn thiết lập mức nhiệt độ này, ấn nút “SET” 1 lần để xác nhận. Nếu quý khách muốn thay đổi nhiệt độ, ấn nút ∧ hoặc ∨ để thiết lập mức nhiệt độ theo ý muốn, sau đó ấn nút “SET” để xác nhận lựa chọn.
- Ấn và giữ nút “SET” trong vòng 7 giây, thiết bị sẽ lựa chọn mức nhiệt độ được thiết lập trong lần sử dụng gần kế tiếp. Nếu quý khách muốn thiết lập mức nhiệt độ này, ấn nút “SET” 1 lần để xác nhận. Nếu quý khách muốn thay đổi nhiệt độ, ấn nút ∧ hoặc ∨ để thiết lập mức nhiệt độ theo ý muốn, sau đó ấn nút “SET” để xác nhận lựa chọn.C.

③ Khi thiết lập nhiệt độ, ấn nút ∧ để tăng nhiệt độ lên 1º. Ấn nút ∨ để giảm nhiệt độ xuống 1º. Ấn và giữ nút ∧ hoặc ∨ trong vòng lâu hơn 2 giây, nhiệt độ sẽ tăng hoặc giảm liên tục theo mức độ 1ºC.

④ Nhiệt độ thực tế: khi nhiệt độ thực tế đạt tới mức nhiệt độ được thiết lập, nhiệt độ thực tế sẽ được hiển thị trên màn hình ở khu vực A.

⑤ Đèn ECO:
Đèn ECO sẽ luôn sáng màu xanh khi mức nhiệt độ 55ºC được thiết lập (ngay cả khi nhiệt độ thực tế của nước trong bình chứa thấp hơn mức này), và khi thiết bị đang ở chế độ giữ ấm hoặc đun nóng với mức nhiệt độ được thiết lập ở mức 55ºC..

⑥ Khi xảy ra sự cố mất điện đột ngột:

- Nếu thiết bị đang ở chế độ đun nóng, thiết bị sẽ tiếp tục đun nóng khi có điện trở lại.
- Nếu thiết bị không ở chế độ đun nóng, thiết bị sẽ không đun nóng khi có điện trở lại để đảm bảo an toàn.

⑦ Ở chế độ giữ ấm, đèn báo đun nóng sẽ tắt.

⑧ Bật/tắt thiết bị:

- Khi cắm điện thiết bị, sau khi thiết bị tự kiểm tra, thiết bị sẽ chuyển về chế độ chờ và nhiệt độ thực tế của nước trong bình chứa sẽ hiển thị trên màn hình ở khu vực A.
- Ấn nút nguồn 1 lần, thiết bị sẽ được bật, đèn báo đun nóng sẽ sáng đỏ, không nhấp nháy. Mức nhiệt độ được thiết lập ở lần kế trước sẽ hiển thị trên màn hình ở khu vực A và nhấp nháy trong vòng 2 giây (mức nhiệt độ mặc định được thiết lập ban đầu bởi nhà sản xuất là 55ºC), sau đó biến mất. Thiết bị sẽ bắt đầu đun nóng nếu nhiệt độ thực tế của nước thấp hơn mức nhiệt độ được thiết lập.
- Ấn nút nguồn một lần nữa, thiết bị chuyển sang chế độ chờ. Màn hình khu vực A hiển thị nhiệt độ thực tế của nước trong bình chứa.

⑨ Điều chỉnh công suất của máy nước nóng

- Bật thiết bị, mức công suất mặc định “3STEP” (2000W) sẽ hiển thị trên khu vực B. Ấn nút “POWER” 1 lần, màn hình khu vực B sẽ hiển thị “1STEP” (800W), ấn nút “POWER” một lần nữa, màn hình sẽ hiển thị “2STEP” (1200W), và lặp lại thứ tự trên.
- Bật thiết bị (không phải lần đầu), thiết bị sẽ lựa chọn thiết lập công suất giống với lần thiết lập liền trước đó. Nếu quý khách không muốn lựa chọn thiết lập này, quý khách có thể ấn nút “POWER” để thiết lập mức công suất thích hợp. Nếu quý khách đồng ý với thiết lập này, quý khách không cần làm gì cả.

⑩ Khi thiết bị đang ở chế độ giữ ấm, nếu quý khách không sử dụng nước nóng ngay, nhiệt độ nước sẽ giảm xuống từ từ. Nếu mức giảm nhiệt độ lớn hơn hoặc bằng 5°C, thiết bị sẽ tự động đun nóng để đưa nhiệt độ nước trở lại mức nhiệt độ đã được thiết lập, sau đó quay trở lại chế độ giữ ấm.

⑪ Quý khách có thể thiết lập nhiệt độ trong khoảng 25°C – 75°C bằng cách ấn nút ∧ hoặc ∨ để tăng hoặc giảm nhiệt độ. Sau mỗi lần ấn, nhiệt độ sẽ tăng hoặc giảm 1°C.

- Nếu quý khách ấn nút ∨ để giảm thiết lập nhiệt độ, và nhiệt độ được thiết lập nhỏ hơn 25°C, màn hình hiển thị khu vực A sẽ hiển thị 25°C dù quý khách có ấn nút ∨ bao nhiêu lần đi nữa.
- Nếu quý khách ấn nút ∧ để tăng thiết lập nhiệt độ, và nhiệt độ được thiết lập lớn hơn 75°C, màn hình hiển thị khu vực A sẽ hiển thị 75°C dù quý khách có ấn nút ∧ bao nhiêu lần đi nữa.
- Quý khách có thể thiết lập nhiệt độ trong khoảng 25°C – 75°C.
- Mức thiết lập nhiệt độ sẽ không lặp lại trong khoảng 25°C – 75°C.

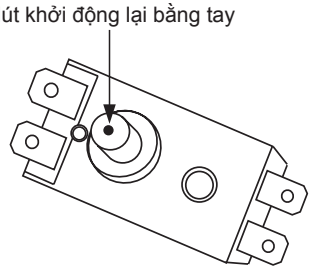
⑫ Chức năng chống đông đá:
Để tránh việc nước bị đông đá, thiết bị sẽ bắt đầu đun nóng khi nhiệt độ của nước trong bình chứa xuống thấp hơn 6°C. Khi nhiệt độ tăng lên 10°C, thiết bị sẽ ngưng đun nóng. (Chức năng này chỉ hoạt động khi hệ thống được cắm điện.)

5. BẢO TRÌ THIẾT BỊ

⚠ CẢNH BÁO

Trước khi thực hiện bảo trì thiết bị, vui lòng ngắt điện.

- Cần kiểm tra phích cắm điện và ổ điện thường xuyên. Đảm bảo rằng phích cắm điện được cắm chặt vào ổ điện, và ổ điện được nối tiếp đất đúng cách. Phích cắm điện và ổ điện không được quá nhiệt.
- Nếu quý khách không sử dụng máy nước nóng trong thời gian dài, đặc biệt ở vùng khí hậu có nhiệt độ thấp (dưới 0°C), quý khách cần thoát hết nước trong bình chứa đi để tránh hiện tượng nước đông đá trong bình chứa, gây hư hại cho máy nước nóng. (Vui lòng tham khảo mục Chú ý trong sách hướng dẫn sử dụng này để biết cách thoát nước trong bình chứa.)
- Để đảm bảo máy nước nóng vận hành hiệu quả trong thời gian dài, vui lòng vệ sinh bình chứa và tẩy cặn bám trên thanh nhiệt của máy nước nóng thường xuyên, cũng như kiểm tra tình trạng của thanh magiê (có mòn đi hay không), và nếu cần thiết, thay thế thanh magiê mới nếu thanh magiê cũ đã mòn hết. Tần suất vệ sinh bình chứa sẽ phụ thuộc vào độ cứng của nguồn nước được sử dụng. Việc vệ sinh bình chứa phải được thực hiện bởi dịch vụ bảo trì đặc biệt. Quý khách có thể tham khảo đại lý bán hàng để biết được địa chỉ trung tâm dịch vụ gần nhất.
- Máy nước nóng được trang bị một công tắc nhiệt giúp tự động ngắt điện của thanh nhiệt trong trường hợp nước bị quá nóng hoặc không có nước trong bình chứa. Nếu máy nước nóng được nối với nguồn điện, nhưng nước không nóng lên và đèn báo không sáng, thanh nhiệt đã bị tắt hoặc chưa được bật lên. Để khởi động lại máy nước nóng, vui lòng thực hiện các thao tác sau:
  1. Kích hoạt lại máy nước nóng, tháo tấm che bên cạnh/phía dưới.
  2. Ấn nút nằm ở giữa công tắc nhiệt. Tham khảo hình 7.
  3. Nếu công tắc nhiệt không thể được bật lên, quý khách nên chờ cho tới khi công tắc nhiệt nguội bớt tới mức nhiệt độ ban đầu.



(Hình 7)

CẢNH BÁO

Việc tháo công tắc nhiệt để khởi động lại chỉ được thực hiện bởi người có trình độ chuyên môn kỹ thuật. Vui lòng liên hệ với kỹ sư điện để được bảo trì thiết bị. Nếu không, nhà sản xuất sẽ không chịu bất cứ trách nhiệm nào về các tai nạn có thể xảy ra do việc không tuân thủ quy tắc trên.

6. KHẮC PHỤC SỰ CỐ

Sự cố	Nguyên nhân	Cách khắc phục
Đèn báo nhiệt bị tắt.	Bộ điều nhiệt bị hỏng.	Liên hệ với kỹ sư điện có trình độ để được sửa chữa.
Nước nóng không chảy ra từ ống xả nước nóng.	1.Nguồn nước vào bị ngắt. 2.Áp lực nước quá yếu. 3.Van dẫn nước vào bị khóa.	1.Chờ cho nguồn nước vào được cấp lại. 2.Đợi áp lực nước tăng lên trước khi sử dụng lại máy nước nóng. 3.Mở van dẫn nước vào.
Nhiệt độ nước quá cao.	Hệ thống kiểm soát nhiệt độ gặp sự cố.	Liên hệ với kỹ sư điện có trình độ để được sửa chữa.
Nước bị rò rỉ.	Có vấn đề xảy ra ở các mối nối ống dẫn nước.	Dán chặt các mối nối.

GHI CHÚ

Hình ảnh của các bộ phận được sử dụng trong sách hướng dẫn này chỉ mang tính minh họa. Các bộ phận thực tế có thể khác với hình minh họa. Chỉ sử dụng thiết bị này trong hộ gia đình. Các thông số kỹ thuật có thể được thay đổi mà không cần phải báo trước.

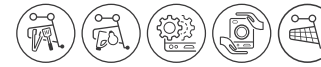
CHI TIẾT LIÊN HỆ BỘ PHẬN CHĂM SÓC KHÁCH HÀNG CỦA ELECTROLUX

Thailand
Call Center Tel: (+66 2) 725 9000
Electrolux Thailand Co., Ltd
Electrolux Building
14th Floor 1910 New Petchburi Road
Bangkapi, Huay Kwang, Bangkok 10320
Office Tel: (+66 2) 725 9100
Office Fax: (+66 2) 725 9299
Email: customercare@electrolux.co.th

Indonesia
CUSTOMER CARE CENTRE:
Plaza Kuningan Menara Utara 2nd Floor Suite 201
Jl. H.R. Rasana Said Kaz C 11-14 Kuningan, Jakarta Selatan
Tel: (021) 522 7180 SMS 0812.8088.8863
Email: customercare@electrolux.co.id

Vietnam
Domestic Toll Free: 1800-58-88-99
Tel: (+84 8)3910 5465
Electrolux Vietnam Ltd
Floor 9th, A&B Tower
76 Le Lai Street - Ben Thanh Ward - District 1
Ho Chi Minh City
Vietnam
Office Tel: (+84 8) 3910 5465
Office Fax: (+84 8) 3910 5470
Email: vncare@electrolux.com

Malaysia
Domestic Toll Free: 1800-88-11-22
Electrolux Home Appliances Sdn. Bhd
7th Floor, Tower 2, Jaya 33, No. 3 Jalan Semangat, Seksyen 13, 4610 Petaling Jaya, Selangor
Office Tel: (+60 3) 7843 5999
Office Fax: (+60 3) 7955 5511
Customer Care Center: Lot C6, No. 28, Jalan 15/22, Taman Perindustrian Tiong Nam, 40200 Shah Alam, Selangor.
Consumer Care Hotline: (+60 3) 5525 0800
Fax: (+60 3) 5524 2521

Philippines
Domestic Toll Free: 1-800-10-845-care 2273
Customer Care Hotline: (+63 2) 845 care 2273
Electrolux Phils Inc
25th Floor, Equitable Bank Tower 8751
Paseo De Roxas, Makati City
1226 Philippines
Office Tel: (+63 2) 845 4510
Office Fax: (+63 2) 845 4548
Email: wecare@electrolux.com

Singapore
CONSUMER CARE HOTLINE : (+65) 67273699
Electrolux S.E.A. Pte Ltd.
1 Fusionopolis Place, West Lobby #07-10 Galaxis,
Singapore 138522.
Office Fax: (+65) 67273611
Email : customer-care.sin@electrolux.com